

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 ความเป็นมาและภูมิหลัง	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิเคราะห์	1
1.3 ขอบเขตของการศึกษาวิเคราะห์	2
1.4 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	3
2.1 แนวคิด ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	3
2.2 ทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	5
2.3 ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
บทที่ 3 วิธีดำเนินการจัดโครงการ	12
3.1 กำหนดการ : โครงการ "กระทรวงแรงงานเพื่อประชาชน"	13
3.2 กิจกรรมทางวิชาการ	14
3.3 การให้บริการตามภารกิจของส่วนราชการ สังกัดกระทรวงแรงงานจังหวัดพิษณุโลก	14
3.4 กิจกรรมเสริมจากความร่วมมือของหน่วยงานอื่นๆ	15
3.5 กิจกรรมด้านความบันเทิง	16
บทที่ 4 การวิเคราะห์ผลการดำเนินโครงการ	17
4.1 กิจกรรมทางวิชาการ	17
4.2 การให้บริการตามภารกิจของส่วนราชการสังกัด กระทรวงแรงงานจังหวัดพิษณุโลก	17
4.3 กิจกรรมเสริมจากความร่วมมือของหน่วยงานอื่น	18
4.4 กิจกรรมด้านความบันเทิง	19
4.5 สรุปความพึงพอใจโครงการกระทรวงแรงงานเพื่อ ประชาชน (แบบแผนภูมิ)	19
บทที่ 5 สรุปและข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงการให้บริการ	44