

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
ประกาศคุณปรากฏ	
บทคัดย่อ	(1)
สารบัญ	(5)
สารบัญตาราง	(8)
บทที่ 1	
บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
ค่านิยมศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
ข้อจำกัดในการศึกษา	4
ขอบเขตของการศึกษา	5
สมมติฐานในการศึกษา	6
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2	
แนวคิด ทฤษฎี งานวิจัย และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	7
สถานการณ์ตลาดแรงงานจังหวัดสงขลา	7
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับตลาดแรงงาน	11
แนวคิดเกี่ยวกับการวางแผนกำลังคน	18
แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน	23
แนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน	27
แนวคิดเกี่ยวกับการตัดสินใจ	32
งานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง	36

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 3	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	43
ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา	45
เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา	46
ตัวแปร ตัวชี้วัด คำถาม	47
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	48
การรวบรวมข้อมูล	49
การวิเคราะห์ข้อมูล	50
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	53
ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป	54
- นายจ้าง / สถานประกอบการ	54
- ลูกจ้างในฝ่ายผลิต	58
ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลการขาดแคลนแรงงานในจังหวัดสงขลา	63
ตอนที่ 3 การวิเคราะห์ความพึงพอใจในการทำงานของลูกจ้างในฝ่ายผลิต	71
ตอนที่ 4 การวิเคราะห์ระดับของตัวแปรต่าง ๆ	73
ตอนที่ 5 การทดสอบสมมติฐาน	79
สมมติฐานที่ 1	79
สมมติฐานที่ 2	82
บทที่ 5	
สรุป ผลอภิปรายและข้อเสนอแนะ	86
สรุปผลการศึกษา	89
อภิปรายผล	93
ข้อเสนอแนะ	99