



การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

โดย

นางสาวปาริชาติ ประไพนพ

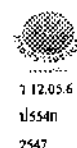
นักวิชาการแรงงาน 5

ผู้ขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักวิชาการแรงงาน 6

กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล สำนักตรวจและประเมินผล

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กระทรวงแรงงาน

พ.ศ. 2547



๗๕๐

รับ 31/๖๖ 10 ๖๖๑ 1๐๙๐๖๖

คำนำ

ระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results – Based Management : RBM) เป็นเครื่องมือการบริหารที่มาพร้อมกับแนวคิดการบริหารภาครัฐแนวใหม่ (New Public Management) ซึ่งมีการนำมาใช้กับภาครัฐและภาคเอกชนในหลายประเทศ ทั้งสหรัฐอเมริกา อังกฤษ ออสเตรเลีย นิวซีแลนด์ และหลายประเทศในทวีปเอเชีย เช่น ญี่ปุ่น สิงคโปร์ และฮ่องกง

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเป็นหน่วยงานหนึ่งที่น่าระบบ RBM มาใช้โดยมุ่งหวังว่าระบบดังกล่าวจะสามารถเป็นเครื่องมือช่วยในการบริหารการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิผล ประสิทธิภาพ คุณภาพและความพึงพอใจต่อผู้รับบริการสูงสุด

ผู้ศึกษา จึงได้รวบรวมและประมวล สรุปผลการพัฒนาระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานที่ผ่านมา ตลอดจนปัญหา อุปสรรค แนวทางแก้ไข และข้อเสนอแนะ เพื่อจัดทำเป็นเอกสารทางวิชาการ อันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กรและผู้สนใจนำไปปรับใช้ต่อไป

อนึ่ง ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่า “เอกสารผลงานทางวิชาการ” ที่จัดทำขึ้นเพื่อขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการแรงงาน 6ว จะเป็นประโยชน์ต่อข้าราชการ นักศึกษา หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนผู้สนใจได้เป็นอย่างดี

ปาริชาติ ประไพพนพ

กันยายน 2547

สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1	1
บทนำ	1
ความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตของการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2	3
ความรู้ทั่วไปของระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	3
การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของหน่วยงานราชการ	3
ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	11
ผู้รับผิดชอบการพัฒนากระบวนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	15
ขั้นตอนการพัฒนากระบวนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	19
ประโยชน์ของการพัฒนากระบวนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	22
บทที่ 3	25
ระบบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	25
วิสัยทัศน์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	26
พันธกิจ	26
กลยุทธ์	26
กรอบการประเมินผลสัมฤทธิ์	28
สรุปจำนวนปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	29
ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จตามกรอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน	30
สรุปปัญหาการนำระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (RBM) มาใช้ในองค์กร	38
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาและบริหารระบบมาตรฐานสากลของประเทศไทย ด้านการจัดการและสัมฤทธิ์ผลของงานภาครัฐ (P.S.O) และระบบบริหารมุ่ง ผลสัมฤทธิ์ (RBM)	40