

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก-ข
บทที่ 1 : บทนำและกรอบศึกษา	1-2
▪ ความเป็นมาและความสำคัญ	1
▪ กรอบการศึกษา	2
▪ แนวทางการศึกษา	2
บทที่ 2 : ความขัดแย้ง	3-17
▪ ความหมาย	3
▪ ประเภทความขัดแย้ง	5
▪ พฤติกรรมเมื่อเกิดความขัดแย้ง	7
▪ สังคมไทย ความขัดแย้ง ความรุนแรง	9
บทที่ 3 : การจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี	18-23
▪ ความหมาย	18
บทที่ 4 : นโยบายและรัฐกับสันติวิธี	24-28
▪ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540	24
▪ นโยบายความมั่นคงแห่งชาติกับสันติวิธี	26

	หน้า
บทที่ 5 : กระบวนการจัดการความขัดแย้งโดยสันติวิธี	29-60
▪ การประเมินความขัดแย้ง	29
▪ กลุ่มผู้เกี่ยวข้อง	30
▪ สถานการณ์ความขัดแย้ง	31
▪ นโยบายของรัฐ	33
▪ การเจรจาต่อรอง	34
▪ การเจรจาไกล่เกลี่ยโดยคนกลาง	48
▪ การประชาพิจารณา	51
▪ กระบวนการปรึกษาหารือสาธารณะ	58