

สารบัญ

หน้า

คำนำ

บทที่ 1 บทนำ	1-1
1.1 ความเป็นมา.....	1-1
1.2 เหตุผลความจำเป็น.....	1-10
1.3 ความสำคัญของปัญหา.....	1-18
1.4 วัตถุประสงค์ในการศึกษา.....	1-19
1.5 ขอบเขตการศึกษา.....	1-19
1.6 ขั้นตอนการศึกษา.....	1-19
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	1-20
บทที่ 2 แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง	2-1
2.1 แนวคิดและทฤษฎีระบบการรอคอย.....	2-1
2.2 แนวคิดและรูปแบบระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	2-5
2.3 แนวคิดรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์.....	2-19
2.4 แนวคิดการจัดการเพื่อพัฒนาคุณภาพรวม.....	2-24
2.5 แนวคิดการจัดการสมัยใหม่.....	2-26
2.6 แนวคิดและหลักการบริหารจัดการแบบสมดุล.....	2-28
บทที่ 3 บทบาทและวิสัยทัศน์ของกระทรวงแรงงาน	3-1
3.1 กระทรวงแรงงาน.....	3-1
3.2 สำนักงานรัฐมนตรี กระทรวงแรงงาน.....	3-2
3.3 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน.....	3-3
3.4 กรมการจัดหางาน.....	3-4
3.5 กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน.....	3-6
3.6 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน.....	3-7
3.7 สำนักงานประกันสังคม.....	3-8

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 วิเคราะห์ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน.....	4-1
4.1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน	4-1
4.2 ระบบสารสนเทศ.....	4-3
4.3 ระบบเครือข่ายสื่อสาร	4-10
4.4 การดำเนินการระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของกระทรวงแรงงาน	4-18
4.5 สภาพปัญหาในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	4-20
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ.....	5-1
5.1 บทสรุป.....	5-1
5.2 ข้อเสนอแนะ	5-1
5.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะกระทรวงแรงงานจะได้รับ	5-6

บรรณานุกรม

ประวัติผู้เขียน