



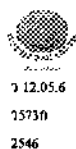
การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (Results-Based Management: RBM)

ศึกษาเปรียบเทียบการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์
ในองค์การต่างประเทศกับหน่วยราชการไทย

โดย

นายวิฑูร สุขะวัฒนกุล
นักวิชาการแรงงาน 7 ว

ผู้ขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการแรงงาน 8 ว
กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล สำนักตรวจและประเมินผล
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กระทรวงแรงงาน
พ.ศ. 2546



ว 12.05.6
15730
2546



การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์

3 กอ

คำนำ

ปัจจุบัน มีการนำ “การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์” (Results – Based Management : RBM) มาใช้ในกระทรวงแรงงาน ในหน่วยราชการอื่น และในองค์การภาครัฐรวมทั้งองค์การภาคสาธารณะ (Public Sector Organization) ในอีกหลายประเทศ ทั้งนี้ เนื่องจากองค์การภาครัฐมีความจำเป็นต้องปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ขององค์กรใหม่ ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมภายนอกที่เป็นเชิงพลวัต(Dynamic) เพื่อไม่ให้เป็นปัญหาอุปสรรคต่อการดำเนินธุรกิจของภาคเอกชน และให้ประเทศมีความสามารถในการแข่งขัน (Competitiveness) ในตลาดโลกได้

ผู้จัดทำเห็นว่า การศึกษาเปรียบเทียบแนวคิด วิธีการ และประสมการณ์การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ขององค์การภาครัฐและองค์การภาคสาธารณะในต่างประเทศ กับการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของหน่วยราชการไทย จะทำให้สามารถบูรณาการองค์ความรู้ที่ได้ มาประยุกต์ใช้กับการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ในองค์กร เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ และเกิด “สภาพแวดล้อมที่มุ่งผลสัมฤทธิ์” (Results-Based Organization Environment) ในองค์กร

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า “เอกสารผลงานทางวิชาการ” ที่ได้จัดทำขึ้นเพื่อขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการแรงงาน 8 ว ฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อข้าราชการหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชนผู้สนใจ เป็นอย่างดี

วิฑูร สุชะวันกุล
กันยายน 2546

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	i
สารบัญตาราง	ii
สารบัญแผนภูมิ	iii
บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความสำคัญของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
2 เครื่องมือการจัดการทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	5
การบริหารเชิงกลยุทธ์	6
การบริหารจัดการคุณภาพโดยรวม	11
ระบบการประเมินผลเชิงคุณภาพ	15
3 การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	23
ความหมายของการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	23
การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ขององค์การต่างประเทศ	26
การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของกองทุนประชากรแห่งสหประชาชาติ	26
หลักการการรายงานผลสัมฤทธิ์ของประเทศแคนาดา	40
ตัวอย่างการรายงานผลสัมฤทธิ์ของกระทรวงแรงงานสหรัฐอเมริกา	42
การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของหน่วยราชการไทย	46

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4	สรุปผลการศึกษา 57
	กรอบความคิดของการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ 57
	ขั้นตอนการวางระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ 60
	การติดตามประเมินผลและการรายงานผลสัมฤทธิ์ 62
5	ความเห็นและข้อเสนอแนะ 67
	ความเห็น 67
	ข้อเสนอแนะ 69
	บรรณานุกรม 73
	ภาคผนวก 78

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิที่		หน้าที่
1	กระบวนการการบริหารเชิงกลยุทธ์	9
2	วงจร PDCA	13
3	มุมมองของเทคนิค Balanced Scorecard	17
4	องค์ประกอบ 3 หลัก (Pillars) ของ RBM	25
5	กระบวนการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของ UNFPA	27
6	กรอบการทำงานกับสายโซ่แห่งผลสัมฤทธิ์	29
7	ผลสัมฤทธิ์ (Results)	30
8	ระดับของผลสัมฤทธิ์ใน UNFPA	31
9	ความสัมพันธ์ระหว่างผลผลิต กิจกรรม และ ผลสัมฤทธิ์	33
10	สายโซ่แห่งผลสัมฤทธิ์ (The Results Chain)	34
11	ขั้นตอนของการพัฒนาระบบ RBM ของ ก.พ.	54
12	ผลสัมฤทธิ์ของงานตามแนวคิดของ ก.พ. / ก.พ.ร.	58
13	การบริหารจัดการและการวางแผนมุ่งผลสัมฤทธิ์	61
14	การใช้ข้อมูลข่าวสารเพื่อเสริมจุดแข็งในการปฏิบัติงาน	63
15	การบูรณาการของการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ การบริหารเชิงกลยุทธ์ และ Logframe	68
