

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและสภาพปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	5
ขอบเขตของการศึกษา	5
วิธีการศึกษา	5
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	7
1. ความหมาย	7
2. กรอบความคิดในเรื่องระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (RBM)	10
3. หลักการพื้นฐานของระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (RBM)	12
4. ขั้นตอนในการพัฒนาระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (RBM)	13
5. เทคนิคที่เกี่ยวข้องกับการบริหารระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (RBM)	16
6. แผนการดำเนินงานพัฒนาระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	19
7. ลักษณะขององค์การที่ใช้ระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (RBM)	33
บทที่ 3 กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กับการบริหาร ระบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	44
1. การบริหารงานของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	44

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

2.	ประวัติการบริหารภารกิจหลัก ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	51
3.	การพัฒนาระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	61
4.	วิสัยทัศน์ ภารกิจ กลยุทธ์ กรอบการประเมินผลสัมฤทธิ์ ปัจจัยหลัก แห่งความสำเร็จ และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก ของ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	70
5.	การรวบรวมข้อมูล การบันทึกและอนุมัติข้อมูล การวิเคราะห์และ การรายงาน	82
บทที่ 4	วิเคราะห์และประเมินผลการดำเนินงานบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	86
1.	การแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของกรม	87
2.	การกำหนดค่าร้อยละความสำเร็จในตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก (KPIs)	89
3.	การกำหนดค่าร้อยละความสำเร็จในการปฏิบัติงาน	102
4.	ค่าใช้จ่ายหรือต้นทุนในการจัดหาข้อมูล	106
บทที่ 5	ปัญหาอุปสรรคในการใช้ระบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	108
-	ทัศนคติของผู้ปฏิบัติงาน	108
-	ความถูกต้องครบถ้วนของข้อมูล	109
-	ปัญหาการกำหนดค่าเป้าหมาย	111
-	ปัญหาการประเมินผลในภาพรวม	111

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 6	
สรุปและข้อเสนอแนะ	112
- สรุป	112
- ข้อเสนอแนะ	120

บรรณานุกรม

ภาคผนวก

- สำเนาคำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการและคณะทำงานวางระบบบริหาร มุ่งผลสัมฤทธิ์ ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
- การประชุมเพื่อระดมความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้แทนนายจ้าง ผู้แทนลูกจ้าง ผู้แทนองค์กรพัฒนาเอกชนและนักวิชาการต่อผลสำเร็จ และการวัดผลสำเร็จของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
- รายละเอียดปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก ของกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
- สำเนา บันทึกข้อความ เรื่อง การรายงานผลการปฏิบัติงานของสำนักงาน สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดและกลุ่มงานสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงานพื้นที่ ปีงบประมาณ 2546
- สำเนาคำสั่ง แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการพัฒนาระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ และคณะทำงานพัฒนาระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์