

## ค่านำ

ศูนย์สังเคราะห์ราชภรัฐประจำหมู่บ้านเป็นรูปแบบภาครัฐสวัสดิการสังคมที่ให้ประชาชนซึ่งเป็นสมาชิกมีส่วนร่วมในการจัดสวัสดิการ โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเป็นสื่อกลางในการประสานความร่วมมือจากหน่วยงานทั้งที่เป็นภาครัฐและเอกชน เพื่อนำทรัพยากรและการช่วยเหลือต่าง ๆ ไปสู่ประชาชนผู้ต้องโอกาส ซึ่งเป็นลักษณะของการสร้างสรรค์ให้สมาชิกดูแลหนักถึงความรับผิดชอบร่วมกันในชุมชนมีการช่วยเหลือ เกื้อกูลซึ่งกันและกัน จึงนำไปได้ก้าวกระทำเมินการของศูนย์สังเคราะห์ราชภรัฐประจำหมู่บ้านเป็นกระบวนการที่จะให้ชุมชนสามารถพัฒนาตนเองและมีความเข้มแข็งสามารถเป็นที่พึ่งพิงแก่สมาชิกในชุมชนได้

ศูนย์สังเคราะห์ราชภรัฐประจำหมู่บ้าน เริ่มดำเนินการมาตั้งแต่ พ.ศ.2531 ตามมติคณะรัฐมนตรี โดยมีเป้าหมายให้ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถดำรงชีพได้อย่างปกติสุข ซึ่งการที่จะให้คุณภาพชีวิตของประชาชนในองค์กรที่ดีนั้นจะต้องให้สมาชิกภายในชุมชน มีส่วนร่วมในการดำเนินกิจกรรมที่สนองตอบความต้องดังกล่าวและสามารถสร้างความเข้มแข็งให้กับองค์กรของศูนย์สังเคราะห์ราชภรัฐประจำหมู่บ้าน อันนำมาซึ่งประโยชน์ต่อการพัฒนาประเทศ

ผู้ศึกษาหวังว่าการศึกษาครั้งนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำผลการศึกษาไปปรับปรุงและพัฒนาแนวทางการดำเนินงานของศูนย์สังเคราะห์ราชภรัฐประจำหมู่บ้านให้มีความเข้มแข็งและยั่งยืนตลอดไป

ณรงค์ มีสาย

พฤศจิกายน 2546

## บทคัดย่อ

การศึกษาเรื่อง ความเข้มแข็งของศูนย์ส่งเคราะห์ราชภูมิประจำจ้าหมู่บ้านในจังหวัดชุมพร ภายหลังการถ่ายโอนภารกิจ ให้องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่น มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงบทบาทและความเข้มแข็งในการเป็นองค์กรประชาชนของศูนย์ ตลอดจนการหาแนวทางในการประสานให้ศูนย์ส่งเคราะห์ราชภูมิประจำจ้าหมู่บ้านมีความเข้มแข็งแบบยั่งยืน และใช้ประโยชน์ศูนย์ส่งเคราะห์ราชภูมิประจำจ้าหมู่บ้าน ในการสนับสนุนงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ณ จังหวัดชุมพร ซึ่งแนววิธีการศึกษาเป็น 2 ลักษณะ คือ 1) การวิจัยเอกสารโดยการรวบรวมเอกสารซ้อมูลต่าง ๆ จากหนังสือ บทความ กฎหมาย ระเบียบ และเอกสารที่เกี่ยวข้อง 2) การวิจัยแบบสำรวจโดยใช้แบบสอบถามปะกอบการสัมภาษณ์ศูนย์ส่งเคราะห์ราชภูมิประจำจ้าหมู่บ้านในเขตจังหวัดชุมพรในปี พ.ศ.2546 จำนวน 120 ศูนย์ การวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ในรูปแบบของร้อยละ (Percentage) และค่าเฉลี่ย (Mean)

ผลการศึกษาพบว่า กลุ่มตัวอย่างในศูนย์ส่งเคราะห์ราชภูมิประจำจ้าหมู่บ้านที่เข้มแข็ง จำนวน 120 ศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 55.30 และแยกเป็นอัตราภูมิส่วนตัวป่วยกว่าอัตราเหล่านี้มากที่สุด จำนวน 34 ศูนย์ คิดเป็นร้อยละ 28.33 ซึ่งการศึกษาครั้งนี้แยกประเด็นการศึกษา ดังนี้

1. ความเข้มแข็งของการเป็นองค์กรประชาชนภายหลังการถ่ายโอนภารกิจ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับดี ค่าเฉลี่ย 6.72 และพบว่าความเข้มแข็งของศูนย์ฯ ปะกอบด้วยสมาร์ทโฟนส่วนตัวมีผู้ปะทะความเดือดร้อน การดำเนินงานการร่วมรับผิดชอบและร่วมรับผลประโยชน์จากการดำเนินงานศูนย์ฯ

2. ความเข้มแข็งของคณะกรรมการศูนย์ส่งเคราะห์ราชภูมิโดยหลังการถ่ายโอนภารกิจ พบร่วมกับความรู้ความเข้าใจงานศูนย์ของกรรมการ การปฏิบัติตามภารกิจที่ได้รับมอบหมายการจัดประชุม และการบันทึกการประชุมในภาพรวมมีความเข้มแข็งเหมือนเดิม มีค่าเฉลี่ย 5.9

3. ความเข้มแข็งด้านบริหารเงินกองทุนของศูนย์ฯ ภายหลังการถ่ายโอนภารกิจ พบร่วมกับความเข้มแข็งในระดับดี ในกิจกรรมการช่วยเหลือราชภูมิโดยใช้เงินศูนย์ การเบิกจ่ายเงินกองทุนตามติดกรรมการและกำลงบัญชีรายการรับ-จ่าย เงินกองทุนทุกครั้งที่มีการเบิกจ่าย แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการบริหารจัดการของคณะกรรมการของศูนย์ฯ และสมาชิกของศูนย์ฯ ได้ตีมีประสิทธิภาพและสนองตอบความต้องการของสมาชิกภายในศูนย์ฯ

4. ความเข้มแข็งด้านการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ ภายหลังการถ่ายโอนภารกิจพบว่ากิจกรรมที่ศึกษาด้านการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ มีความสม่ำเสมออย่างต่อเนื่อง สำหรับข้อมูลทางบัญชาติ ความต้องการของผู้ปะทะความเดือดร้อนทางสังคมนั้น สมาชิกต้องการข้อมูลด้านแรงงาน

ของกระทรวงแรงงานเป็นส่วนมาก และสมาชิกต้องการได้รับบริการจากภาระค่าครองชีวิตและเอกสารนี้จึงอยู่ ก่อตัวต่อ จำนวน 10 ราย ศิดเป็นร้อยละ 8.33

5. ความเข้มแข็งในด้านการดำเนินงานของศูนย์ส่งเสริมความท้าทายและนักการต่างกัน นั่น ความสมบูรณ์ของทะเบียนข้อมูลที่เป็นปัจจุบัน การประชาสัมพันธ์อย่างสม่ำเสมอ การดำเนินงานรวมกับองค์กรปกครองท้องถิ่น การจัดทำแผนงานและกิจกรรมมีความเข้มแข็งในระดับความเข้มแข็งมากที่สุด รองลงมาสมาชิกเห็นว่า การรับเรื่องราวร้องทุกข์ การช่วยเหลือสมาชิกที่ประสบปัญหาเฉพาะหน้าที่และการให้ความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชน ในการพัฒนาชุมชน มีความเข้มแข็งในระดับมาก

### **ข้อเสนอแนะของผู้ทำการศึกษา**

1. ถึงแม้ว่าศูนย์ได้ถูกถ่ายโอนภารกิจให้กับองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นไปแล้ว แต่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ยังต้องเพิ่งพาข้อมูลจากท้องถิ่นเมื่อเดิม และมากขึ้น ตั้งนั้น จึงมีความจำเป็นที่หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ยังต้องเข้าไปเยี่ยมเยียน และให้กำลังใจกับศูนย์เมื่อมีโอกาส

2. การบริหารเงินกองทุนศูนย์ ซึ่งบางแห่งมีนโยบายนำเงินกองทุนศูนย์ส่งเสริมความท้าทาย ประจำหมู่บ้าน ไปรวมกับเงินกองทุนหมู่บ้าน ซึ่งเป็นผลดีกับกองทุน และส่วนใหญ่หมู่บ้านมีการบริหารเงินกองทุนหมู่บ้านในระดับดีและเข้มแข็งอยู่แล้ว สามารถจะบูรณาการเงินกองทุนอยู่ในระดับดีและเข้มแข็ง ต่อไปได้

3. การประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหลังจากมีการปฏิรูประบบราชการตั้งแต่เดือนตุลาคม 2545 เป็นต้นมา ปรากฏว่าหน่วยงานที่ได้ให้การสนับสนุนศูนย์ส่งเสริมความท้าทายประจำหมู่บ้าน ที่สำคัญคือหน่วยงานประชาสงเคราะห์จังหวัดเดิมได้เปลี่ยนแปลงภารกิจไป จึงจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องให้ความรู้ความเข้าใจกับคณะกรรมการการศูนย์ เพื่อจะมาใช้ประโยชน์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เช่น หน่วยงานของกรมป้องกันสาธารณภัย เป็นต้น

4. หน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้อง จะต้องทำความเข้าใจกับองค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นให้มากขึ้น เพราะการเปลี่ยนแปลงและปฏิรูประบบราชการทำให้ห้องถิ่นไม่คุ้นเคย การประสานงานอาจบากพร่อง ทำให้ราษฎรไม่ได้รับการช่วยเหลือสนับสนุนอย่างทันท่วงที

5. การปรับปรุงคุณภาพการบริหารจัดการของศูนย์ เพื่อให้มีการบริหารจัดการด้านข้อมูล และการวางแผน และการให้บริการตามบทบาทหน้าที่เมื่อเดิม จะต้องให้องค์กรบริหารส่วนท้องถิ่นให้ความสนใจและสนับสนุนศูนย์ส่งเสริมความท้าทายประจำหมู่บ้านให้มากขึ้น และประกอบกับจะประเมินของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคมว่าด้วยศูนย์ส่งเสริมความท้าทายประจำหมู่บ้าน พ.ศ. 2544 ได้ยกเลิกกรอบแนวทางการดำเนินงานของศูนย์ส่งเสริมความท้าทายประจำหมู่บ้าน ตามแนวทางของห้องถิ่น อย่างมีประสิทธิภาพ ต่อไป

## สารบัญ

	หน้า
<b>คำนำ</b>	<b>(1)</b>
<b>บทคัดย่อ</b>	<b>(2)</b>
<b>สารบัญแผนภูมิและตาราง</b>	<b>(7)</b>
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	
1.1 ภูมิหลังและความสำคัญของปัจจุบัน	1
1.2 วัตถุประสงค์ของการศึกษา	3
1.3 ขอบเขตการศึกษา	3
1.4 ครอบແນວคิดในการศึกษา	3
1.5 นิยามศัพท์	4
1.6 วิธีการศึกษา	5
1.7 ผลที่คาดว่าจะได้รับ	7
<b>บทที่ 2 จังหวัดชุมพรและศูนย์ส่งเคราะห์ราชภูมิประจำปีบ้าน</b>	
2.1 สภาพทั่วไป และข้อมูลพื้นฐานของจังหวัด	8
2.1.1 ที่ดินและอาณาเขต	8
2.1.2 ประชากรจังหวัดชุมพร	12
2.1.3 ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	13
2.1.4 ข้อมูลด้านแรงงานของจังหวัดชุมพร	22
2.2 ความหมายของศูนย์ส่งเคราะห์ราชภูมิประจำปีบ้าน	23
2.2.1 แนวทางในการดำเนินการของศูนย์ส่งเคราะห์ราชภูมิประจำปีบ้าน	24
2.2.2 บทบาทของศูนย์ส่งเคราะห์ราชภูมิประจำปีบ้าน	26
<b>บทที่ 3 แนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง</b>	
3.1 แนวคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน	28
3.2 องค์กรประชาชน	35
3.3 การพึ่งพาตนเองของชุมชน	41
3.4 แนวคิดการบริหารจัดการ	47

## สารบัญ (ต่อ)

	<b>หน้า</b>
<b>บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล</b>	
4.1 ข้อมูลเบื้องต้นของศูนย์สังเคราะห์ราชภูมิประจำหมู่บ้าน	49
4.2 ความเข้มแข็งในการเป็นองค์กรประชาชัชนของศูนย์สังเคราะห์ราชภูมิประจำหมู่บ้าน	50
4.3 ความเข้มแข็งของกรรมกรศูนย์สังเคราะห์	54
4.4 ความเข้มแข็งด้านบริหารเงินกองทุนของศูนย์สังเคราะห์ราชภูมิประจำหมู่บ้าน	55
4.5 ความเข้มแข็งด้านการประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ	56
4.6 ความเข้มแข็งด้านการดำเนินงานของศูนย์	58
4.7 ความเข้มแข็งของศูนย์สังเคราะห์ราชภูมิประจำหมู่บ้านในภาพรวม	59
4.8 ปัญหาอุปสรรคของการพัฒนาศูนย์สังเคราะห์ราชภูมิประจำหมู่บ้าน	59
<b>บทที่ 5 สรุปผลการศึกษาและเสนอแนะ</b>	
5.1 สรุปผลการศึกษา	62
5.2 ข้อเสนอแนะ	64
<b>บรรณานุกรม</b>	65
<b>ภาคผนวก 1 แบบสอบถาม</b>	68
<b>ภาคผนวก 2 สำเนาคำสั่งศูนย์สังเคราะห์ราชภูมิประจำหมู่บ้าน</b>	72

## สารบัญ (ต่อ)

- ภาคผนวก 1. แบบประเมินความเข้มแข็งศูนย์ส่งเคราะห์ราชภารปประจำหมู่บ้าน
2. ระเบียบกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม จ้าด้วยศูนย์ส่งเคราะห์ราชภารปประจำหมู่บ้าน พ.ศ. 2541
3. ระเบียบกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม จ้าด้วยการฟังเสวีมและสนับสนุนศูนย์ส่งเคราะห์ราชภารปประจำหมู่บ้าน พ.ศ. 2544
4. คำสั่งกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม เรื่อง การจัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมและสนับสนุนการดำเนินงานศูนย์ส่งเคราะห์ราชภารปประจำหมู่บ้าน
5. คำสั่งจังหวัดชุมพร เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประสานการดำเนินงานศูนย์ส่งเคราะห์ราชภารปประจำหมู่บ้าน
6. คำสั่งจังหวัดชุมพร เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการฟังเสวีมและสนับสนุนการดำเนินงานศูนย์ส่งเคราะห์ราชภารปประจำหมู่บ้าน
7. คำสั่งคณะกรรมการอาหารและยาจัดให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการถ่ายโอนภารกิจ บุคลากร และงบประมาณให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ
8. คำสั่งจังหวัดชุมพร เรื่อง การมอบอำนาจการดำเนินงานศูนย์ส่งเคราะห์ราชภารปประจำหมู่บ้าน

## สารบัญแผนภูมิและตาราง

	หน้า
<b>แผนภูมิ 1 จังหวัดชุมพร</b>	4
ตารางที่ 2.1 การแบ่งเขตการปกครองของจังหวัดชุมพร	13
ตารางที่ 2.2 ข้อมูลการแสดงจำนวนประชากรของจังหวัดชุมพร	14
ตารางที่ 2.3 แหล่งท่องเที่ยวประเภทต่าง ๆ ในจังหวัดชุมพร	22
ตารางที่ 2.4 ข้อมูลด้านแรงงานจังหวัดชุมพร	22
ตารางที่ 4.1 กสุร์ด้วยย่างแยกรายข้อเกณฑ์	51
ตารางที่ 4.2.1 จำนวนตัวอย่างศูนย์ลงคะแนนที่ราชภูมิประจําหมู่บ้านจำแนกข้อเกณฑ์	53
ตารางที่ 4.2.2 จำนวน ศสบ. จำแนกตามระดับความเข้มแข็งการเป็นองค์กรประชาชน	54
ประชาชื่นและอิสلام	
ตารางที่ 4.2.3 ระดับความเข้มแข็งของการเป็นองค์กรประชาชน	54
จำแนกตามคะແນນແຂວ້າເກມ	
ตารางที่ 4.3.1 ความรู้และกิจกรรมของกรุณาการ ศสบ.	55
จำแนกตามกิจกรรมและจำนวนศูนย์	
ตารางที่ 4.3.2 ระดับความเข้มแข็งของการเป็นองค์กรประชาชน	56
จำแนกตามคະແນນແຂວ້າເກມ	
ตารางที่ 4.4 การบริหารเงินทุนจำแนกตามกิจกรรมและจำนวน	57
ตารางที่ 4.5 การประสานงาน ศสบ. ต้านต่าง ๆ จำแนกตามกิจกรรมและจำนวน	58
ตารางที่ 4.6 การดำเนินงานของ ศสบ. จำแนกตามกิจกรรมและจำนวน	59