

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	i
สารบัญตาราง	ii
สารบัญแผนภูมิ	iii
บทที่	หน้า
1 บทนำ	1
ความสำคัญของการศึกษา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา.....	4
ขอบเขตและวิธีการศึกษา	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
2 เครื่องมือการจัดการทางธุรกิจที่เกี่ยวข้อง	5
การบริหารเชิงกลยุทธ์	6
การบริหารจัดการคุณภาพโดยรวม	11
ระบบการประเมินผลเชิงคุณภาพ	15
3 การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	23
ความหมายของการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	23
การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ขององค์การต่างประเทศ	26
การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของกองทุนประชากรแห่งสหประชาชาติ	26
หลักการการรายงานผลสัมฤทธิ์ของประเทศแคนาดา	40
ตัวอย่างการรายงานผลสัมฤทธิ์ของกระทรวงแรงงานสหรัฐอเมริกา	42
การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของหน่วยราชการไทย	46

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4	สรุปผลการศึกษา 57
	กรอบความคิดของการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ 57
	ขั้นตอนการวางระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ 60
	การติดตามประเมินผลและการรายงานผลสัมฤทธิ์ 62
5	ความเห็นและข้อเสนอแนะ 67
	ความเห็น 67
	ข้อเสนอแนะ 69
	บรรณานุกรม 73
	ภาคผนวก 78
