

# สารบัญ

หน้า

สารบัญ .....	ก
สารบัญภาพ .....	ข
บทที่	
1. e-Citizen.....	1
1.1 บทนำ.....	1
1.2 รูปแบบการให้บริการผ่าน e-Citizen.....	1
1.3 e-Citizen : ปัจจุบันเราอยู่ที่ไหน?.....	2
2. e-Citizen Portal.....	3
2.1 บทนำ.....	3
2.2 e-Citizen.go.th .....	4
3. การให้บริการภาครัฐ (e-Services) .....	25
3.1 บทนำ.....	25
3.2 รูปแบบการให้บริการ.....	26
3.3 การสนับสนุนการพัฒนา Service Online สำหรับภาครัฐ.....	45
4. จุดบริการ Single Point Services .....	63
4.1 บทนำ.....	63
4.2 คุณสมบัติของอุปกรณ์ Single Point Services.....	63
4.3 การเลือกจุดบริการ .....	64
4.4 การมีจุดบริการ Single Point Services (SPS) แบบเลี้ยงตัวได้.....	66
5. การใช้ Kiosk เป็นจุดให้บริการ.....	68
5.1 บทนำ.....	68
5.2 สถานที่ติดตั้งจุด Kiosk.....	69
6. สรุป และเสนอแนะ .....	70
6.1 บทนำ.....	70
6.2 สรุปการสัมมนาแนวทางการพัฒนา e-Citizen .....	70
6.3 ข้อเสนอแนะ .....	71
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก ตัวอย่าง – รูปแบบธุรกิจเอกชนที่สามารถฟวงจุดบริการ.....	73
ภาคผนวก ข คุณสมบัติของชุดอุปกรณ์ที่ติดตั้งที่จุดบริการ Single Point Service.....	77