

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	5
DNA ของ BSC & KPIs	11
① Balanced Scorecard & KPIs (Key Performance Indicators) คืออะไร	15
② BCS อยู่ที่กินธุรกิจ	23
③ The Balanced Scorecard เวอร์ชัน 3.0	27
④ “คิดเชิงกลยุทธ์” หนึ่งใน DNA ที่สำคัญ	37
คิดเชิงกลยุทธ์คือ DNA ของ BSC & KPIs	45
⑤ มาคิดเชิงกลยุทธ์กันเถอะ !	47
⑥ BSC & KPIs ทำไมต้องมีการคิดเชิงกลยุทธ์	51
⑦ คิดไกล คิดชัด คิดเชิงกลยุทธ์	57
⑧ คิดเชิงกลยุทธ์แบบมืออาชีพ	61
⑨ โมเดลการคิดเชิงกลยุทธ์	67
เครื่องมือในการคิดเชิงกลยุทธ์	77
⑩ Strategic IQ	79
⑪ SWOT Analysis	85
⑫ The Strategy ABCD Checklist	93

	หน้า
คิดเชิงกลยุทธ์ : กลไกสร้างวิสัยทัศน์ธุรกิจ	103
13 วิสัยทัศน์ธุรกิจ (Corporate Vision)	105
14 หลักการของวิสัยทัศน์ (The Principles of Vision)	113
15 โมเดลของวิสัยทัศน์ (The Models of Vision)	119
16 วิสัยทัศน์ของ CEO (The CEO's Vision)	135
บทเรียนที่เป็นเลิศของ BSC & KPIs	155
17 วิสัยทัศน์และภารกิจ : บทเรียนที่เป็นเลิศของ BSC & KPIs	157
18 วิสัยทัศน์และภารกิจแบบ : “ Strategic Vision ”	175
19 วิสัยทัศน์และภารกิจแบบ : “ Vision in Action ”	189
20 วิสัยทัศน์และภารกิจแบบ : “ Vision in Reality ”	203
บรรทัดสุดท้าย	219
อ้างอิง	221