



# [ สารบัญ ♦ Contents ]

หน้า

หน้า	คำตอบแทนตามผลสำเร็จ : ปฐมบทแห่งสิ่งจูงใจมนุษย์	5
1	เงินเดือน-ค่าจ้าง เรื่องบาดใจของธุรกิจ	13
2	คำตอบแทนเรื่องทั่วทุกคนในธุรกิจอยุธยา	17
3	การบริหารคำตอบแทนในมิติที่เป็นอยู่ของธุรกิจ	25
4	ก่อนที่จะมาเป็น P4R (Pay for Result)	45
5	ค่างาน-ระดับตำแหน่ง-คำตอบแทน	55
6	คำตอบแทนที่เน้นบุคคล : Person-Based Pay	71
7	Broadbanding (1) : จุดเริ่มต้นของแนวคิด BBD	79
8	Broadbanding (2) : สูดยอดโมเดลของ BBD	89
9	Broadbanding (3) : ตัวอย่างความสำเร็จของ โครงสร้างคำตอบแทนแบบ BBD	103
10	Pay Progression Strategies : การประยุกต์ใช้ใน BBD	117
11	SBP : Skill-Based Pay (คำตอบแทนตามทักษะ)	125
12	PRP : Pay Related Performance (คำตอบแทนตามผลงาน)	143
13	CBP : Competency Based Pay (คำตอบแทนตามความสามารถ)	153
14	ตัวอย่างระดับโลกของ CBP : Competency Based Pay	177
บทสรุป	มุ่งสู่ P4R ในอนาคต	197
อ้างอิง		203