

# สารบัญ

การจัดการ IT สำหรับ SME <i>รศ.ดร. ศรรชิต มาลัยวงศ์</i>	11
การควบคุมคอมพิวเตอร์สำหรับกิจการขนาดกลางและขนาดเล็ก <i>ผศ.ดร. นิตยา วงศ์ภินันท์วัฒนา</i>	25
เมื่อวิสาหกิจขนาดกลางและเล็กต้องการใช้บริการ ระบบสารสนเทศจากแหล่งภายนอก <i>ผศ.ศรีสมรภัท อินทุจันทร์ยง</i>	39
แนวทางการวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ <i>รศ. ดร.ศิริลักษณ์ ไรจนกิจอำนวย</i>	53
การจัดการระบบ CRM สำหรับ SME <i>รศ. ดร.สุพีชา พาณิชย์ปทุม</i>	69
ความรู้เครือข่ายคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ประกอบการ SME <i>อ. ดร.สุรัตน์ โคอินทรางกูร</i>	91