

สารบัญ

	หน้า
อรัมภท	III
บทนำ	V
คำนำ (การจัดพิมพ์ครั้งที่ 2)	VII
สารบัญ	IX
ส่วนที่ 1 ส่วนงานเบื้องต้นของโครงการ	1
บทที่ 1 ภาพรวมของโครงการ (Overview)	3
บทที่ 2 กระบวนการทำงานเป็นขั้นตอน (Life Cycle)	27
บทที่ 3 การศึกษาความเป็นไปได้ (Feasibility Study)	33
ส่วนที่ 2 องค์ประกอบของโครงการ (Project Organization)	53
บทที่ 4 องค์ประกอบของโครงการ	55
4.1 หน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคณะ/บุคคล	55
4.2 หน้าที่ของสมาชิกในคณะทำงานโครงการ	69
4.3 สาเหตุแห่งความสำเร็จและความล้มเหลวของโครงการใน การบริหารงานบุคคล	73
ส่วนที่ 3 การวางแผน การประมาณการ และการติดตามการดำเนินงาน (Planning Estimate and Monitoring)	77
บทที่ 5 การวางแผนโครงการ (Project Planning)	79
5.1 ทำไมจึงต้องวางแผนโครงการ (Why)	79
5.2 วางแผนงานในเรื่องอะไรบ้าง (What)	80
5.3 เมื่อไรจึงแผนงานโครงการ (When)	82
5.4 ใครเป็นผู้วางแผนงาน (Who)	83
5.5 การวางแผนทำอย่างไร (How)	84

- WBS	84
- Bar chart	89
- PERT/CPM	91
- การประเมินและการบริหารความเสี่ยงของโครงการ	92
- แบบการประเมินความเสี่ยง	100
- ค่าถ่วงน้ำหนัก	111
- การประกันคุณภาพ	123
- Brain Mapper	124
- Software Package	124
ตัวอย่างรายการแผนการพัฒนากระบวนการ	125
5.6 เหตุที่การวางแผนไม่ประสบความสำเร็จ	126
5.6 ข้อควรระวังเกี่ยวกับการวางแผน	127

บทที่ 6 การประมาณการ	129
6.1 ประมาณการในเรื่องใดบ้าง	130
6.2 วิธีการประมาณการ	131
6.3 อิทธิพลที่มีต่อการประมาณการ	137
6.4 การคำนวณเวลาทำงาน	143
6.5 ชนิดของการประมาณการ	149
การประมาณราคา และเวลา	154
6.6 ข้อผิดพลาด และข้อขัดข้องของการประมาณการ	155
6.7 สรุปการประมาณการ	156

บทที่ 7 การติดตาม ควบคุม ดูแล ตรวจสอบ และทบทวน ผลดำเนินการโครงการ (Monitoring)	157
7.1 การติดตามงาน (Tracking)	157
7.2 การควบคุม ดูแลโครงการ (Control)	162
7.3 การทบทวน (Review)	172

ส่วนที่ 4

บทที่ 8 บทสรุป	185
8.1 เหตุที่โครงการไม่สำเร็จตามเป้าหมาย	185
8.2 เหตุ 10 ประการที่ทำให้โครงการล้มเหลว	186
8.3 คำถาม คำตอบของการบริหารโครงการ	187
8.4 คำพังเพยเกี่ยวกับโครงการ	188
กฎของพาดิงสัน	189
กฎของเมอร์ฟี	190
บรรณานุกรม	191
ใบประเมินผลหนังสือ	193

ภาพ และตาราง

องค์ประกอบของการบริหารโครงการ	5
Cross Functions	13
ขั้นตอนของโครงการ (Project Management)	15
ขั้นตอนของการพัฒนาระบบงาน (Development Life Cycle)	17
ขั้นตอนของการพัฒนาระบบงานพร้อมการเปลี่ยนแปลงและยกเลิกระบบ	19
ขั้นตอนของการบริหารโครงการ (Project Management Life Cycle)	21
ขั้นตอนของการใช้ CASE	22
Causes of Project Fail	25
รายงานในกระบวนการทำงานโครงการ (Deliverables)	32
ระยะคืนทุน (Payback Period)	42
ตารางอัตราดอกเบี้ย	43
การจัดองค์กรโครงการ	59
ความล้มเหลวของการสื่อสาร	63