

สารบัญ

	หน้า
● ปฏิทินการจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการและการประเมินผลการปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548	ก
● คำรับรองการปฏิบัติราชการกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2548	ข/1
● แผนยุทธศาสตร์กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	ข/14
● ตัวชี้วัดตามคำรับรองฯ นำหนัก เป้าหมาย/เกณฑ์การให้คะแนน	ข/16
● รายละเอียดตัวชี้วัด (KPI Template)	
1. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กระทรวง	1
1.1 ระดับความสำเร็จของการจัดทำ Training Roadmap เพื่อเสริมสร้างองค์ความรู้ และเพิ่มศักยภาพแรงงานในอุตสาหกรรมเป้าหมาย	1
1.2 ร้อยละของจำนวนแรงงานที่สามารถจัดหาและพัฒนาฝีมือแรงงานตามความต้องการของนายจ้าง 7 อุตสาหกรรมเป้าหมาย	4
1.3 ร้อยละของแรงงานในระบบที่ได้รับการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในสิทธิประโยชน์ และหน้าที่ตามกฎหมายแรงงาน	7
1.4 จำนวนแรงงานนอกระบบที่ได้รับการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในประโยชน์ของการคุ้มครองแรงงาน หรือการประกันสังคม	10
1.5 ระดับความสำเร็จของการจัดทำฐานข้อมูลฝีมือแรงงานในอุตสาหกรรมยานยนต์	13
1.6 ร้อยละของการตอบสนองภัยด้านแรงงานภายในกำหนดเวลา	17
1.7 ร้อยละของข้อร้องเรียนที่ได้รับการตอบสนองภายใน 7 วันทำการเทียบกับจำนวนข้อเรียกร้องทั้งหมด	23
2. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กลุ่มภารกิจ	26
2.1 ร้อยละของแรงงานในระบบที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานและกฎหมายประกันสังคมเทียบกับแรงงานในระบบทั้งหมด	26
2.2 อัตราการประสบอันตรายจากการทำงานต่อ 1,000 รายที่ลดลง	31
2.3 จำนวนแรงงานลูกจ้างผู้รับงานไปทำที่บ้าน และงานเกษตรกรรมได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย	35
2.4 ระดับความสำเร็จของการขยายความคุ้มครองผู้แรงงานนอกระบบ	38

	หน้า
3. ตัวชี้วัดผลการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์กรมหรือเทียบเท่า	41
3.1 ร้อยละของการยุติข้อพิพาทแรงงานและข้อขัดแย้ง โดยไม่ก่อให้เกิดการนัดหยุดงาน ปิดงาน และผลงงาน	41
3.2 จำนวนสถานประกอบกิจการที่ได้รับการรับรองมาตรฐานแรงงานไทย (มรท. 8001-2546)	44
3.3 ร้อยละของข้อเรียกร้องที่ยุติโดยระบบทวิภาคี	46
3.4 จำนวนเรื่องร้องเรียนจากการใช้แรงงาน เด็ก หญิง และ ผู้พิการ ได้รับการตอบสนองภายใน 3 วันทำการ	48
4. ร้อยละของความสำเร็จตามเป้าหมายผลผลิตของส่วนราชการ (ตามเอกสารงบประมาณรายจ่าย)	51
4.1 จำนวนผู้ใช้แรงงาน ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย	52
4.2 จำนวนผู้ใช้แรงงาน ได้รับการส่งเสริมการจัดสวัสดิการนอกเหนือกฎหมายกำหนด	54
4.3 จำนวนสถานประกอบกิจการได้รับการส่งเสริมและกำกับดูแลให้มีการปฏิบัติด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน	56
4.4 จำนวนสถานประกอบกิจการได้รับการส่งเสริมด้านแรงงานสัมพันธ์	58
4.5 มาตรฐานแรงงานได้รับการพัฒนา	60
5. ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงการบริหารจัดการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของจังหวัดและองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	62
6. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ	65
7. ระดับความสำเร็จของการดำเนินการตามมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ	67
8. ร้อยละของงบประมาณที่สามารถประหยัดได้	69
9. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักในการลดรอบระยะเวลาของขั้นตอนการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ	71
10. ร้อยละความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในการพัฒนาระบบบริหารความรู้ภายในองค์กรปีงบประมาณพ.ศ. 2548	77
11. ระดับคุณภาพของการจัดการสารสนเทศของส่วนราชการ	79
12. ระดับความสำเร็จและคุณภาพของการจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลงของส่วนราชการ	82
13. ระดับความสำเร็จของการจัดทำแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	86
14. ระดับความสำเร็จของร้อยละเฉลี่ยถ่วงน้ำหนักของการดำเนินงานตามแผนพัฒนากฎหมายของส่วนราชการ	88