



**การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงาน
ด้านการจัดหางาน**

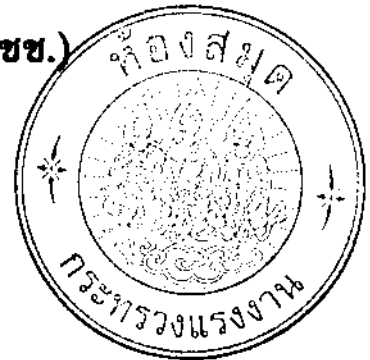
**กรณีศึกษา : เครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมการจัดหางาน
ณ สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ 1 วิทยาดิจิทัล**

ผลงานหมายเลข 3

ของ

นายพิชัย เอกพิทักษ์ดำรง

**ผู้ขอประเมินตำแหน่ง ผู้ตรวจราชการ
(เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ชข.)**



กรมการจัดหางาน

กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม



ว 12.05.6

ท6420

๓.3

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน



10033

การนำเทคโนโลยีสารสนเทศ

คำนำ

ภาวะวิกฤติการณ์ทางเศรษฐกิจในปัจจุบัน ทำให้มีคนว่างงานเพิ่มขึ้น มาตรการหนึ่งในการบรรเทาปัญหา คือ การส่งเสริมให้ประชาชนมีงานทำ แนวทางหนึ่งคือ การให้บริการจัดหางานได้อย่างรวดเร็ว ตรงต่อความต้องการ และก่อให้เกิดความพอใจสูงสุดแก่ผู้ใช้บริการ และประกอบกับรัฐบาลมีนโยบายส่งเสริมการปฏิรูประบบราชการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น เพื่อที่จะสามารถให้บริการแก่ประชาชนได้ด้วยความเสมอภาค รวดเร็ว และเป็นรูปธรรม ดังนั้นการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการได้อย่างรวดเร็วจึงเป็นสิ่งจำเป็นในยุคนี้

ผู้เขียน ได้เคยมีส่วนรับผิดชอบและส่งเสริมการนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาช่วยในด้านการจัดหางานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในช่วงระยะเวลาหนึ่ง และยังคงติดตามความก้าวหน้ามาโดยตลอด จึงมีแนวคิดที่จะส่งเสริมบทบาทการให้บริการจัดหางานให้เป็นเชิงรุกมากขึ้น โดยศึกษาการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมการจัดหางาน ณ สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ 1 วิทยาเขตรังสิต เพื่อนำผลที่ได้มาใช้เป็นแนวทางในการบริหารงานด้านการจัดหางานให้เกิดประสิทธิผลอย่างต่อเนื่อง สามารถเพิ่มโอกาสการมีงานทำแก่ประชาชนอย่างกว้างขวางทั้งในระยะสั้นและระยะยาว

ท้ายที่สุดนี้ ผู้เขียนขอขอบคุณ กองบริการจัดหางาน สำนักงานจัดหางานกรุงเทพ 1 วิทยาเขตรังสิต ศูนย์บริหารคอมพิวเตอร์ และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องที่ช่วยทำให้งานชิ้นนี้ลุล่วงด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลงานนี้จะสามารถอำนวยประโยชน์ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้สนใจโดยทั่วไป

พิชัย เอกพิทักษ์ดำรง

กันยายน 2541

บทคัดย่อ

การจัดทำรายงานการศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานด้านการจัดหางาน กรณีศึกษา : ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของกรมการจัดหางาน ณ สำนักจัดหางานกรุงเทพฯ 1 วิชาวุฒิปริญญาตรี เพื่อศึกษา วิเคราะห์ การนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารงานด้านการจัดหางานภายในประเทศ เพื่อเสนอกรอบแนวคิดการบริหารงานและใช้เป็นข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การบริการจัดหางานภายในประเทศบรรลุเป้าหมายอย่างเป็นรูปธรรมมากขึ้น

การวิเคราะห์การนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้ในการบริหารงานจัดหางานภายในประเทศใช้การเก็บข้อมูลในพื้นที่สำนักจัดหางานกรุงเทพฯ 1 วิชาวุฒิปริญญาตรี เป็นกรณีศึกษา โดยแยกแยกแจ้งปัญหาอุปสรรคทั้งในส่วน of ระบบเครือข่ายฯ และ ส่วนของขั้นตอนการทำงาน เพื่อให้ได้ผลสรุปนำไปสู่กรอบการบริหารงานที่จะเป็นข้อเสนอแนะแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป

ผลการวิเคราะห์พบว่า ในส่วนของระบบ การนำเครื่องคอมพิวเตอร์ไปใช้งาน การเชื่อมข้อมูลระหว่างหน่วยงาน และการฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ ไม่เป็นไปตามแผนที่กำหนดไว้ในโครงการ สำหรับในส่วน of ขั้นตอนการให้บริการจัดหางาน วิธีการทำงาน จำนวนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ระยะเวลาดำเนินการ ความครบถ้วนของข้อมูล และความทันสมัยของข้อมูล ยังคงเป็นปัญหากับการดำเนินงานจัดหางาน

จากผลการวิเคราะห์ในภาพย่อย (กรณีศึกษา) ส่งผลกระทบต่อระบบจัดหางานทั้ง 8 ระบบ คือ ระบบคนหางาน ระบบสถานประกอบการ ระบบตำแหน่งงาน ระบบสำนักจัดหางานเอกชน ระบบตลาดแรงงานในประเทศ ระบบเคลื่อนย้ายแรงงาน ระบบส่งเสริมการมีงานทำ และระบบ LMI ให้ไม่สามารถดำเนินการสนองตอบต่อความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างมีประสิทธิภาพ

การศึกษากรณีตัวอย่างสะท้อนภาพการดำเนินงานที่เป็นจริง ดังนี้

1. เครื่องคอมพิวเตอร์ถูกนำมาใช้คิดเป็น 1 ใน 3 ของเครื่องทั้งหมด
2. ระบบสัญญาณคู่สาย ทำให้การบรรจุนานล่าช้า
3. การเชื่อมโยงข้อมูลยังทำได้ไม่สมบูรณ์

4. ระบบทำงานได้ไม่เต็มที่ เนื่องจากขาดอุปกรณ์ป้องกันระบบ
5. การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานมีจุดอ่อน
6. อัตราค่าล่วงปฏิบัติงานตามเนื้องาน 50 % ของจำนวนทั้งหมด
7. ได้ข้อมูลผู้สมัคร และตำแหน่งงานว่างไม่ครบถ้วนสมบูรณ์
8. การบริการยังไม่สะดวก รวดเร็ว และทั่วถึง
9. ข้อมูลตำแหน่งงานว่างยังขาดความทันสมัย
10. ผู้สมัครและนายจ้างไม่ให้ความร่วมมือตอบผลการบรรจุนาน

จากสภาพความเป็นจริงที่เกิดขึ้น คือ ปัญหาที่ทำให้การนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานจัดหางานในประเทศไทยไม่เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างเป็นรูปธรรม

แนวทางการบริหารงานให้การนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์มาใช้กับงานจัดหางานบรรลุเป้าหมาย การศึกษาค้นคว้าได้เสนอกรอบแนวคิดไว้ 4 ด้านคือ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านงบประมาณ และด้านวิธีการทำงาน โดยสรุปไว้เป็นข้อเสนอแนะเชิงรับ และเชิงรุก สำหรับให้หน่วยงานอื่นได้นำไปใช้หรือปรับใช้ประโยชน์ต่อไป

ข้อเสนอแนะ

	ข้อเสนอแนะเชิงรับ	ข้อเสนอแนะเชิงรุก
<u>ด้านบุคลากร</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เจ้าหน้าที่ทุกคนต้องมีความรู้ความชำนาญด้านคอมพิวเตอร์อย่างดี 2. เจ้าหน้าที่ต้องรับผิดชอบการทำงานจริงจังและทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ 3. ไม่ควรเพิ่มอัตราค่าล่วงที่ทำงานประจำ หากเพิ่มควรเป็นอัตราจ้าง 	เช่นเดียวกับเชิงรับ
<u>ด้านวัสดุอุปกรณ์</u>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เครื่องคอมพิวเตอร์ต้องถูกใช้งานครบทุกเครื่อง 2. ต้องมีการตรวจสอบ ดูแลเอาใจใส่เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเป็นประจำ 3. มีการสำรวจ ติดตามเรื่องวัสดุอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ และโปรแกรมระบบอยู่อย่างสม่ำเสมอ 4. ให้ความสำคัญกับความปลอดภัยของผู้ใช้ 	เช่นเดียวกับเชิงรับ

ข้อเสนอแนะเชิงรับ

ข้อเสนอแนะเชิงรุก

และความปลอดภัยของข้อมูลโดยใช้
วัสดุอุปกรณ์ป้องกัน

ด้านงบประมาณ

1. ใช้เพื่อการดูแลรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และวัสดุอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง
2. ใช้เพื่อการพัฒนาาระบบ
3. ใช้เพื่อพัฒนาบุคลากร หรือ การจ้างบุคลากร
4. ใช้เพื่อซื้อวัสดุอุปกรณ์เพิ่มเติมอื่นๆ ที่จำเป็น

เช่นเดียวกับเชิงรับ และเพิ่มเติมใช้เพื่อการเดินทางติดต่อประสานงานหรือการนำอุปกรณ์สื่อสารทันสมัยมาใช้ช่วยดำเนินงาน

ด้านวิธีการทำงาน

1. ต้องทำงานเป็นระบบที่มีประสิทธิภาพ
2. จัดลำดับการทำงานแต่ละขั้นตอนให้ชัดเจน และแต่ละขั้นตอนที่ทำได้ง่าย สะดวกต่อการปฏิบัติที่สุด
3. วางแผนการปฏิบัติงานกับเอกสาร หรือ อุปกรณ์ ที่ต้องใช้ในแต่ละขั้นตอน ให้เหมาะสม
4. ขั้นตอนที่ต้องทำงานกับคนต้องทำให้คนได้รับความสะดวก รวดเร็ว มากที่สุด และได้รับประโยชน์สูงสุด

เช่นเดียวกับเชิงรับ พร้อมกับเพิ่มเติมดังนี้

1. ปรับบทบาทการดำเนินงานของหน่วยงานจากทำทุกขั้นตอนเป็นทำเฉพาะบางขั้นตอน
2. ปรับวิธีการทำงานจากผู้ปฏิบัติงานเป็นผู้ประสานงานและผู้ควบคุมที่มีคุณภาพ
3. แนวคิด มุมมอง การปฏิบัติงาน เป็นลักษณะยืดหยุ่นได้ ไม่ยึดติด มีความหลากหลาย สร้างสรรค์ มีคุณธรรม เน้นหลักการป้องกันมากกว่าแก้ไข

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
บทที่ 1 บทนำ	
1.1 หลักการและเหตุผล	1
1.2 กรอบแนวคิด	3
1.3 วัตถุประสงค์	4
1.4 ขอบเขต	4
1.5 คำจำกัดความ	5
1.6 วิธีการศึกษา	6
1.7 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2 แนวคิดและข้อเท็จจริง	
2.1 แนวคิด	
2.1.1 แนวคิดการบริหารงานจัดหางาน	8
2.1.2 แนวคิดในการนำระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มาช่วยในการบริหารงานด้านการจัดหางาน	10
2.2 ข้อเท็จจริง	
2.2.1 ระบบคอมพิวเตอร์ตามแผนแม่บท	15
2.2.2 การดำเนินงานของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	17
2.2.3 ระบบจัดหางานในประเทศ	19
2.2.4 ขั้นตอนการบริการจัดหางานในประเทศ โดยการใช้ระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ณ สำนักจัดหางานกรุงเทพ 1 วิทยาดิรั้งสิต	22

	หน้า
บทที่ 3 ผลการศึกษาและปัญหาอุปสรรค	
3.1 ผลการศึกษา	
3.1.1 ผลการศึกษาในส่วนของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	24
3.1.2 ผลการศึกษาในส่วนของขั้นตอนการให้บริการจัดหางาน	26
3.2 ปัญหาอุปสรรค	
3.2.1 ในส่วนของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ที่นำมาใช้กับการบริการจัดหางาน	30
3.2.2 ในส่วนของขั้นตอนการให้บริการจัดหางาน	31
บทที่ 4 บทวิเคราะห์	
4.1 ส่วนของระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์	32
4.2 ส่วนของการให้บริการจัดหางาน	33
4.3 ส่วนของความสัมพันธ์ระหว่างระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ และขั้นตอนการให้บริการจัดหางาน กับปัญหาอุปสรรค	35
บทที่ 5 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
5.1 บทสรุป	42
5.2 ข้อเสนอแนะ	44
5.2.1 ข้อเสนอแนะเชิงรับ	45
5.2.2 ข้อเสนอแนะเชิงรุก	49
บรรณานุกรม	51
ภาคผนวก	