

สารบัญ

| | หน้า |
|------------------------------------------------------------------------------|------|
| คำนำ | ก |
| สารบัญ | |
| บทที่ 1 : บทนำ | |
| 1.1 แผนบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2548 – 2551 | 2 |
| 1.2 แผนปฏิบัติราชการ 4 ปี (พ.ศ. 2548 – 2551) | 3 |
| บทที่ 2 : การวางแผนยุทธศาสตร์ในระบบราชการไทย | |
| 2.1 แนวคิดทฤษฎีตะวันตก : ที่มาของการเปลี่ยนแปลง | 8 |
| 2.1.1 แนวคิดเกี่ยวกับเรื่องการจัดการเชิงกลยุทธ์ | 9 |
| 2.1.2 กระบวนการของการจัดการเชิงกลยุทธ์ | 11 |
| 2.1.3 แนวคิดเกี่ยวกับการวัดผลองค์การแบบสมดุล | 14 |
| 2.1.4 องค์ประกอบการวัดผลองค์การแบบสมดุล | 16 |
| บทที่ 3 : องค์ประกอบพื้นฐานในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ | |
| 3.1 วิสัยทัศน์ (Vision) | 21 |
| 3.2 พันธกิจ (Mission) | 24 |
| 3.3 ค่านิยมสำคัญ (Core Values) | 25 |
| 3.4 ประเด็นยุทธศาสตร์ (Strategic Issues) | 26 |
| 3.5 เป้าประสงค์ (Goals) | 27 |
| 3.6 ความเชื่อมโยงระหว่าง วิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ | 28 |
| 3.7 การประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (Internal & External Scanning) | |
| โดยใช้เทคนิคการวัดผลเชิงคุณภาพ (Quality Techniques) | 30 |
| 3.7.1 การประเมินสภาพแวดล้อมภายในองค์กร (Internal Scanning) เชิงคุณภาพ | 31 |
| 3.7.2 การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร (External Scanning) เชิงคุณภาพ | 33 |

| | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 3.7.3) สรุปการประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กรเชิงคุณภาพ | 37 |
| 3.7.4) การประเมินสถานการณ์ที่องค์กรเผชิญหน้าในรูปแบบตารางไขว้ (TOWS Matrix) | 38 |
| 3.7.5) ตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร โดยใช้ TOWS Matrix เชิงคุณภาพ | 39 |
| 3.8 การประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (Internal & External Scanning) โดยใช้เทคนิคการวัดผลเชิงปริมาณ (Quantity Techniques) | 40 |
| 3.8.1) การประเมินสภาพแวดล้อมภายในองค์กร (Internal Scanning) เชิงปริมาณ | 42 |
| 3.8.2) การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร (External Scanning) เชิงปริมาณ | 44 |
| 3.8.3) สรุปการประเมินสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กรเชิงปริมาณ | 46 |
| 3.8.4) ตำแหน่งเชิงยุทธศาสตร์ขององค์กร โดยใช้ TOWS Matrix เชิงปริมาณ | 47 |
| 3.9 แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map) | 49 |
| 3.10 กลยุทธ์หรือมาตรการที่รองรับ | 55 |
| 3.11 มิติการประเมินผลการทำงาน (Performance Measure) | 58 |
| 3.12 ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน ค่าเป้าหมาย และเกณฑ์การประเมิน | 62 |
| 3.12.1) ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน : KPIs (Key Performance Indicators) | 62 |
| 3.12.2) การกำหนดค่าเป้าหมาย | 63 |
| 3.12.3) การกำหนดเกณฑ์การประเมิน | 63 |
| 3.13 การจัดทำแผนบริหารการเปลี่ยนแปลง (Blueprint for Change) | 76 |
| | |
| บทที่ 4 : ความรู้พื้นฐานในการจัดทำแผนงานโครงการ | |
| 4.1 หัวข้อในการจัดทำแผนงานโครงการ | 78 |
| 4.2 วิธีการจัดทำแผนงานโครงการ | 80 |
| 4.3 ตัวอย่างแผนงานโครงการของกระทรวงแรงงาน | 85 |

บรรณานุกรม