กระทรวงแรงงาน

ร้อยเรื่องเล่า

เข้าถึงแรงงาน

ร้อยเรื่องเล่า เข้าถึงแรงงาน

คำนำ

ร้อยเรื่องเล่า เข้าถึงแรงงาน เป็นการรวบรวมโครงการเด่นด้านแรงงาน ตามนโยบายสำคัญเน้นหนักของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน พลตำรวจเอก อดุลย์ แสงสิงแก้ว ที่ขับเคลื่อนลงสู่พื้นที่ทั่วประเทศ โดยมีเป้าหมายสำคัญคือ ผู้ที่อยู่ในวัยกำลังแรงงานหรือวัยแรงงาน อายุ 15 ปีขึ้นไป ซึ่งมีจำนวนทั้งสิ้น 56.32 ล้านคน ให้ได้มีโอกาสการมีงานทำอย่างมีคุณค่าตลอดช่วงวัย ให้มีทักษะฝีมือ ตั้งแต่ก่อนเข้าสู่การทำงานในลักษณะการฝึกเตรียมเข้าทำงาน และฝึกยกระดับฝีมือแรงงานในทุกระดับ ทุกสาขาอาชีพ เพื่อให้มีทักษะฝีมือที่เพิ่มสูงขึ้น ตอบสนองต่อความต้องการของตลาดแรงงาน และมีการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานอันจะนำไปสู่โอกาสการยกระดับรายได้ที่เพิ่มสูงขึ้นตามอัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน รวมถึงให้มีสวัสดิการ การคุ้มครองตามกฎหมายแรงงานอย่างทั่วหน้าทั้งแรงงานไทย แรงงานต่างด้าว แรงงานในระบบ และนอกระบบ รวมทั้งแรงงานไทยในต่างประเทศให้มีความปลอดภัยอาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน ให้มีหลักประกันทางสังคมอย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ตามหลักการมาตรฐานสากล

ซึ่งในปีงบประมาณ 2561 กระทรวงแรงงานโดยหน่วยงานในสังกัด ได้แก่ สำนักงานปลัดกระทรวง กรมการจัดหางาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และสำนักงานประกันสังคม ได้ร่วมบูรณาการภารกิจตามอำนาจหน้าที่ บริหารงานตามหลักธรรมาภิบาลตามแนวทางไตรภาคี ภาครัฐ นายจ้าง และลูกจ้าง โดยมุ่งเน้นธรรมาภิบาลโปร่งใส ตรวจสอบได้ กำกับติดตามด้วยระบบข้อมูลอย่างเต็มประสิทธิภาพ ส่งผลให้ได้รับการยอมรับในระดับสากล ได้รับความเชื่อมั่นจากประเทศและนานาประเทศ ทั้งนี้เป็นการร่วมมือกันระหว่างภาคีภาครัฐ เอกชน และประชาชน เครือข่ายแรงงานที่มีบทบาทสำคัญในระดับพื้นที่

อย่างเป็นเอกภาพ ซึ่งสอดรับกับกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 แผนการปฏิรูปประเทศ เพื่อให้ประเทศมีขีดความสามารถในการแข่งขัน มีรายได้สูง สังคมมีความมั่นคง เสมอภาคและเป็นธรรม คนไทยมีคุณภาพชีวิตที่ดีอย่างทั่วถ้วน

ผลการดำเนินการดังกล่าวข้างต้น มีการนำเสนอรูปแบบหลากหลาย ทั้งการถ่ายทอดประสบการณ์ การบรรยายกึ่งบทความ การสัมภาษณ์ผู้ได้รับบริการ รวมถึง สิ่งที่ประชาชนจะได้รับจากบริการต่าง ๆ ของกระทรวงแรงงาน แนวทางในการเข้าถึงสถานที่ติดต่ออย่างละเอียด ประกอบด้วยเนื้อหา 8 หัวข้อ ได้แก่ 1 : คนไทยทั่วหน้ามีงานทำ 2 : เสริมทักษะก้าวล้ำทันสมัย 3 : มีมาตรฐานคุ้มครองแรงงานอบอุ่นใจ 4 : ประกันสังคมให้รอยยิ้มประชาชน 5 : บูรณาการงานบริการเต็มหน้าที่ 6 : เป็นหนึ่งมีประชาชนเป็นเป้าหมาย 7 : รอยยิ้มของทุกคนคือหลักชัย 8 : หวังคนไทยก้าวต่อไปอย่างมั่นคง

เพื่อให้ประชาชนได้รับทราบภารกิจ ผลการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม และรับทราบแนวทางการเข้าถึงบริการได้โดยตรงผ่านช่องทางต่าง ๆ อย่างสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลา ลดค่าใช้จ่าย และเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน คือหลักคิดของ “ร้อยเรื่องเล่าเข้าถึงแรงงาน” ฉบับนี้

กระทรวงแรงงาน
พฤศจิกายน 2561

สารบัญ

ร้อยเรื่องเล่า เข้าถึงแรงงาน

1. คนไทยทั่วหน้ามีงานทำ

- เริ่มต้นดี มีชัยไปกว่าครึ่ง ครั้งหนึ่งของยุวแรงงาน.....2
- ตลาดแรงงานไทยยุค 4.0.....6
- ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ผู้ต้องขัง มีงาน มีรายได้.....9
- ผู้พิการไม่ว่างงาน.....12
- แรงงานไทย ไปไกลทั่วโลก.....15
- ทำงานอย่างมีความสุข ณ จุดที่ไร้พรมแดน.....19

2. เสริมทักษะก้าวล้ำทันสมัย

- แรงงานไทย ไม่เป็นสองรองใครในอาเซียน.....28
- พัฒนาแรงงานเข้าสู่ EEC.....33
- แจกเบ็ดให้ตกปลา เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน.....37

3. มีมาตรฐานคุ้มครองแรงงานอบอุ่นใจ

- Safety Thailand จากโรงเรียนสู่โรงงาน.....42
- GLP TLS CSR สำคัญไฉนกับแรงงาน.....46
- ค้ามนุษย์ : No More Tier.....51
- แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายต้องหมดสิ้นไป.....58
- ประมงผิดกฎหมาย แก้ไขด้วย PIPO.....62

4. ประกันสังคมให้รอยยิ้มประชาชน

- มีประกันสังคม อุ่นใจอย่างไร.....66
- ประกันสังคม ยุค 4.0.....71
- การฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงาน "เมื่อวิกฤต คือโอกาส".....74

5. บูรณาการงานบริการเต็มหน้าที่

- จากอาสาสมัครแรงงาน Zero มุ่งสู่อาสาสมัครแรงงาน 4.0.....78
- บัณฑิตแรงงานเครือข่ายชายแดนภาคใต้.....83
- ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน เข้าถึงประชาชน ทุกคนได้รับบริการ.....87
- สายด่วนกระทรวงแรงงาน โทรง่ายๆ แค่ 1506.....89

6. เป็นหนึ่งมีประชาชนเป็นเป้าหมาย

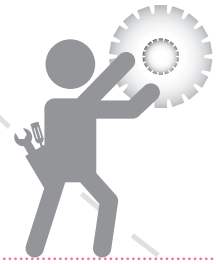
- หลากหลายกองทุนเกื้อหนุนแรงงาน.....92

7. รอยยิ้มของทุกคนคือหลักชัย

- รางวัลแห่งความสำเร็จ.....108

8. หวังคนไทยก้าวต่อไปอย่างมั่นคง

- นโยบายเน้นหนักกระทรวงแรงงานประจำปี 2562.....116



คนไทยทั่วหน้า
มีงานทำ

เริ่มต้นดี มีชัยไปกว่าครึ่ง ครั้งหนึ่งของยุวแรงงาน

ใกล้ปิดเทอม เพื่อนรักสามคนในวัย 15 หยก ๆ 16 หย่อน ๆ พากันไปนั่งรับแอร์เย็น ๆ ก่อนกลับบ้านในห้างสรรพสินค้าเช่นที่เคยปฏิบัติเป็นประจำทุกวัน แต่วันนี้จะเป็นวันรวมตัวกันครั้งสุดท้ายก่อนที่จะแยกย้ายกันไปอยู่โรงเรียนใหม่ในระดับมัธยมปลายในปีการศึกษาหน้า ปิดเทอมนี้ยังไม่มีแผนที่จะทำอะไร สามสาวน้อยจึงมานั่งปรึกษากันว่าจะทำอะไรในระหว่างปิดภาคเรียน

"ชั้นเบื่อเรียนพิเศษจะแย่อยู่แล้ว" ชมพู่กล่าวขึ้น

"แล้วเธอจะทำอะไรล่ะ ถ้าต้องอยู่บ้านจะมิยิ่งเบื่อแย่ไปกว่าอีกเหรอ" ส้มโอถาม

"งั้นเราไปฝึกงานดูดีไหมล่ะ มีเงินค่าขนมให้ด้วยนะ" มะนาวนำเสนอพร้อมเล่าต่อว่า

"เมื่อวานนี้ พี่ใบเตยที่อยู่ข้างบ้านเค้าทำงานเป็นนักแนะแนวอาชีพที่กรมการจัดหางานมาบอกชั้นว่าตอนนี้ที่กระทรวงแรงงานที่พี่เค้าทำงานอยู่ มีโครงการยุวแรงงานสนับสนุนให้เด็กอย่างพวกเรามีงานทำในช่วงปิดเทอม หรือในตอนเย็นหลักเลิกเรียน"

"งานอะไรเหรอเธอ" ชมพู่ตาโตสนใจ

"พี่ใบเตยบอกว่าเป็นงานบริการในร้านอาหาร ร้านไอศกรีม และจะมีพี่ ๆ ช่วยแนะนำงานให้ด้วยนะ เค้าจะเลือกงานให้เหมาะสมกับความสนใจและความชอบของเรา ที่สำคัญมีค่าขนมให้ด้วย" มะนาวเล่าต่อเป็นฉาก ๆ

ส้มโอซึ่งนั่งฟังด้วยความสนใจถามขึ้นว่า "เราไปหาพี่ใบเตยให้พาเราไปสมัครงานกันเลยดีไหม" ว่าแล้วสามสาวจับมือรวมกันแสดงถึงการพร้อมใจตกลงร่วมกัน

ณ ศูนย์ที่นี่มีงานทำ ตึกสีลูกกวาดกระทรวงแรงงานที่พี่ใบเตยทำงาน สถานที่ทันสมัยเย็นสบาย มีพี่ ๆ ให้บริการด้วยใบหน้ายิ้มแย้มแถมยังใจดี ในวันนี้สามสาวไม่ไปเดินเล่นตากแอร์เช่นเคย แต่มานั่งตากแอร์รอพี่ใบเตยมาอธิบายงานให้ฟัง ระหว่างนั่งรอได้เห็นพี่ ๆ นักศึกษาเดินเข้ามาที่ศูนย์แห่งนี้มากหน้าหลายตา บางคนแต่งชุดนักศึกษา บางคนแต่งชุดเรียบร้อยสวยงามจนเด็กทั้งสามอดใจไปคุยด้วยไม่ได้ ทราบว่าพี่ ๆ เหล่านั้น เป็นคนที่จบในระดับปริญญาตรีแล้วแต่ยังไม่มีงานทำ ส่วนใหญ่เรียนจบด้านสังคมศาสตร์ พี่เค้ามาที่นี่เพื่อหางานทำ ในศูนย์แห่งนี้มีบริการครบตั้งแต่บริการทดสอบความถนัดด้านอาชีพ ทำให้เราได้รู้ว่าบุคคิกลักษณะของเรา ความรู้ที่เราเรียนมาเหมาะสมกับงานประเภทใด และควรไปเรียนต่อด้านไหนจึงจะสอดคล้องกับตนเอง และจะมีพี่ ๆ เพื่อนพี่ใบเตยซึ่งเป็นนักแนะแนวอาชีพ มาให้ความรู้ข้อมูลตลาดแรงงานทำให้เรารู้ว่าตอนนี้นายจ้างต้องการจ้างคนที่จบด้านไหน ต้องมีความสามารถทักษะในการทำงานอย่างไร และแนวโน้มงานในอนาคตจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร เราต้องเตรียมความพร้อมตนเองอย่างไร คนว่างงานที่เข้ามาในศูนย์แห่งนี้ จะได้รับคำแนะนำและส่งต่อให้ไปหาเจ้าหน้าที่ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานเพื่อพัฒนาทักษะที่จำเป็นในการทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์ ภาษาต่างประเทศ ทั้งภาษาอังกฤษ เกาหลี จีน ญี่ปุ่น ตามที่เราสนใจ แต่ถ้าเรามีทักษะพร้อมแล้ว พี่ ๆ จะให้ไปหางานด้วยตนเองผ่านตู้งานในนั้นจะมีข้อมูลตำแหน่งงานว่างมากมายพร้อมที่จะรับคนเข้าไปทำงาน ใช้เวลาไม่ถึงห้านาทีก็จะได้ทราบว่ามีนายจ้างที่ไหนบ้างที่มีงานให้ทำ และเราสามารถเลือกได้ด้วยตนเอง โดยพิจารณาประเภทกิจการสถานที่ทำงาน เงื่อนไขการจ้างงาน ตำแหน่งงาน อัตราค่าจ้าง สวัสดิการ เปรียบเทียบได้ ถ้าตัดสินใจได้พี่เจ้าหน้าที่ก็จะแนะนำให้เตรียมตนเองก่อนไปพบนายจ้าง เสื้อผ้าหน้า ผม ต้องเป๊ะ คำตอบการสัมภาษณ์ต้องปัง เคล็ดลับต่าง ๆ เพื่อให้ชนะใจนายจ้าง

ให้เค้าตัดสินใจเลือกเราทำงานด้วย สามสาวตื่นเต้นไปกับพี่ ๆ นักศึกษาที่เลือกงานได้และได้รับหนังสือส่งตัวไปพบนายจ้าง พี่บางคนเลือกสัมภาษณ์ผ่านหน้าจอ เหมือนที่เรา Skype คุยกับเพื่อนนั่นแหล่ะ เพียงแต่ครั้งนี้พี่เค้าคุยกับนายจ้างแทน ศูนย์ที่นี่มีงานทำแห่งนี้ครบเครื่องเรื่องการจัดหางานจริง ๆ

พี่ใบเตยเดินยิ้มมาทักสามสาว ในมือถือใบสมัครงานพร้อมโบว์ชัวร์ร้านอาหารมาเป็นปึก ล้วนแต่ร้านที่คุ้น ๆ ทั้งนั้น ทั้งพิซซ่า แฮมเบอร์เกอร์ กาแฟ ไอศกรีม เบเกอรี่ดัง เลือกไม่ถูกเลย พี่ใบเตยอธิบายลักษณะงาน เงื่อนไขการทำงาน อัตราค่าจ้าง ช่วงเวลาการทำงาน หลักเกณฑ์ต่าง ๆ การปฏิบัติตนในขณะทำงาน การวางตนให้เหมาะสม และสร้างความประทับใจให้กับลูกค้าที่เข้ามาในร้านอาหาร แถมยังมีพี่ ๆ จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เข้ามาให้ความรู้เกี่ยวกับสิทธิหน้าที่ของเรา การทำงานด้วยความปลอดภัย อาชีวอนามัยในการทำงาน พี่เค้าให้ผู้ปกครองเซ็นใบยินยอมอนุญาตให้เรามาทำงานด้วย สรุปในวันนี้สาว ๆ ได้งานครบทั้งสามคน

ชมพู่ทำหน้าที่เสิร์ฟอาหารที่ร้านพิซซ่า ส้มโอทำที่ร้านขนม มะนาวทำหน้าที่รับออเดอร์ที่ร้านไอศกรีม เป็นร้านที่อยู่ติดกันในห้างใกล้บ้าน ได้รับค่าขนมเป็นรายชั่วโมง ๆ ละ 50 บาท ทำงานวันละ 4 ชั่วโมง หาเงินเองได้ครั้งแรกวันละ 200 บาท เป็นความภาคภูมิใจสุด ๆ เลยทีเดียว

วันแรกของการทำงานหลังเลิกงาน สามสาวชวนกันเดินกลับบ้านพร้อมเงินรายวันพับเก็บอย่างดีในกระเป๋า ไม่แวะกินขนม หรือเดินเถลไถลเช่นที่ผ่านมา ต่างตั้งใจเอาเงินไปอวดแม่ว่าเป็นเงินที่หามาได้ด้วยตนเอง ด้วยความภาคภูมิใจและรู้ถึงคุณค่าของเงิน

วันสุดท้ายของการทำงาน พี่ใบเตยแวะมาเยี่ยมที่ร้าน พูดคุยสอบถามนายจ้างถึงการทำงานของน้อง ๆ ทราบว่าวันนี้ท่านรัฐมนตรีจะมามอบใบผ่านงานให้กับพวกเราด้วย ทุกคนรู้สึกตื่นเต้นที่จะได้พบท่านรัฐมนตรีตัวเป็น ๆ ส่วนใหญ่เราจะเห็นท่านทาง TV เท่านั้น การจัดเตรียมการต้อนรับ

ทำแบบเรียบง่ายไม่มีพิธีรีตองมากมาย ไม่นานท่านรัฐมนตรีก็มาถึงพร้อมผู้ใหญ่หลายท่าน พี่ใบเตยรายงานผลการทำงานของพวกเราโดยเรียกพวกเราว่า “ยุวแรงงาน” ฟังดูดีมาก ๆ เลย พี่เค้าบอกว่าวัตถุประสงค์ให้ยุวแรงงานทำงาน ก็เพื่อให้เราได้เรียนรู้การทำงาน รู้จักโลกของอาชีพ ใช้เวลาว่างอย่างมีคุณค่า สักพักท่านรัฐมนตรีได้เข้ามาสอบถามส้มโอ ชมพู่ และมะนาว ซึ่งยืนอยู่ด้านหน้าว่า ทำงานหนักไหม ทำหน้าที่ตำแหน่งอะไร แทนตัวเองว่าลุง เป็นคุณลุงที่ใจดีที่สุดเลยที่ให้พี่ใบเตยจัดทำโครงการยุวแรงงาน ให้พวกเราได้มีโอกาสได้ทำงาน ได้รู้จักเพื่อนใหม่ และพี่ ๆ ใจดีเยอะแยะ ได้ทำให้พ่อแม่ภูมิใจ และมีสตางค์ใช้ในวันหยุดด้วย ขอบคุณค่ะ

ตลาดแรงงานไทย ยุค 4.0

เราทุกคนต่างทราบกันดีว่าประเทศไทยกำลังก้าวเข้าสู่โลกยุคดิจิทัลตามกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมเศรษฐกิจโลก ด้วยการขับเคลื่อนจากภาครัฐที่ได้มีนโยบายเพื่อเปลี่ยนเศรษฐกิจไทยจากยุคอุตสาหกรรมไปสู่ยุคเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy) ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างการทำงานของกำลังแรงงานที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและการสื่อสารเป็นปัจจัยในการผลิต อุตสาหกรรมมีการปรับตัวด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามามีบทบาทมากขึ้น ทำให้ตลาดแรงงานได้รับผลกระทบจากการเปลี่ยนผ่านของดิจิทัล (Digital Transformation) รูปแบบการจ้างงานที่เปลี่ยนไป องค์กรต่างๆ จ้างงานในลักษณะ Outsource หรือจ้างเหมางานมากขึ้น กระบวนการคัดสรรพนักงานจะมีความเข้มข้นมากยิ่งขึ้น รูปแบบการทำงานของคนรุ่นใหม่ที่สนใจทำงานระยะสั้น (Gig Worker) และการเกิดอาชีพใหม่ๆ เนื่องจากเทคโนโลยีได้ถูกนำมาใช้ และเข้ามามีบทบาทต่อภาคธุรกิจเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นระบบแมคคาทรอนิกส์ หุ่นยนต์ อุตสาหกรรมระบบออโตเมชั่น คอมพิวเตอร์อัจฉริยะ (AI) ที่เริ่มถูกนำมาใช้ทดแทน “แรงงานคน” อย่างแพร่หลายมากขึ้น ทั้งในภาคการผลิต ภาคบริการ หรือแม้แต่ภาคการเกษตร ดังนั้นทิศทางของตลาดแรงงานในยุค 4.0 ต้องการคนที่มีทักษะหลายด้าน (Multitasking) ทั้งในส่วนของทักษะด้านความรู้ ความเชี่ยวชาญในอาชีพ (Hard Skills) และทักษะด้านอารมณ์ (Soft Skills) ได้แก่ การคิดเชิงวิเคราะห์ การแก้ไขปัญหา การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ซึ่งถือว่าสำคัญมากต่อชีวิตการทำงานและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน

ภายใต้ยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนประเทศสู่ยุค “Thailand 4.0” รัฐบาลได้กำหนดนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและ

สังคมในการขับเคลื่อนเข้าสู่ความเป็นดิจิทัล ที่มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศในทุกๆ ด้าน โดยเฉพาะการเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ให้มีคุณภาพ เป็นการสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจที่สำคัญอย่างหนึ่ง ทั้งนี้ การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จะเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้บรรลุเป้าหมายของรัฐบาล เพราะเราคงปฏิเสธไม่ได้ว่า "ทรัพยากรมนุษย์" เป็นพลังหลักที่ขับเคลื่อนภาคธุรกิจอุตสาหกรรม โดยการกำหนดทิศทางการพัฒนาทุนมนุษย์และทักษะอาชีพของกำลังแรงงานให้มีคุณภาพที่สูงขึ้น เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงเศรษฐกิจไทยจากเศรษฐกิจแบบเดิมไปสู่เศรษฐกิจที่ขับเคลื่อนด้วยนวัตกรรม

เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลกระทรวงแรงงานได้จัดทำกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ.2560 – 2579) ที่เชื่อมโยงกับกรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี และแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 โดยกำหนดวิสัยทัศน์ในอีก 20 ปีข้างหน้า คือ "ทรัพยากรมนุษย์มีคุณค่าสูงสู่ความยั่งยืน" โดยการสร้างความเข้มแข็งของแรงงานให้มีศักดิ์ศรีแห่งความเป็นมนุษย์ มีความเสมอภาค สามารถยืนหยัดได้ด้วยความสามารถของตนเอง เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณภาพ มีชีวิตที่ดีตามมาตรฐานสากล คือ การมีหลักประกันที่ดี มีโอกาสในการทำงานที่มีคุณค่า (Decent Work) ได้รับการคุ้มครองสิทธิตามกฎหมาย มีสภาพการจ้างที่เป็นธรรม มีสภาพแวดล้อมและสภาพการทำงานที่ปลอดภัย มีแรงงานสัมพันธ์ที่ดี ได้รับสวัสดิการที่เหมาะสม พร้อมเข้าสู่ตลาดแรงงานในยุคไทยแลนด์ 4.0 ตามแนวทางที่ตลาดต้องการ

กระทรวงแรงงาน โดยกรมการจัดหางาน ได้มีการพัฒนากระบวนการส่งเสริมการมีงานทำ เพื่อให้บริการประชาชนวัยแรงงานสามารถเข้าสู่ระบบการทำงานได้อย่างรวดเร็ว และมีคุณภาพด้วยกิจกรรมและโครงการต่างๆ ดังนี้

1. โครงการก้าวสู่งานที่ดี คนมีคุณภาพ (Smart Job Smart Worker) เพื่อให้บริการจัดหางานในรูปแบบ Smart Job Center
2. ศูนย์ที่นี่มีงานทำ (Job Ready Center) จัดตั้งขึ้นเพื่อส่งเสริมการจ้างงานบัณฑิตที่ประสบปัญหาการว่างงาน
3. ตู้งาน (Job Box) เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาให้บริการส่งเสริมการมีงาน
4. การพัฒนานักแนะแนวและสอนงานคนพิการ (Job Coach)
5. หน่วยบริการเคลื่อนที่ (Mobile Unit)

ไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง ผู้ต้องขัง มีงาน มีรายได้

ก่อนที่ผมจะไปใช้ชีวิตในเรือนจำ ผมจบการศึกษาระดับปริญญาตรี และทำงานในตำแหน่งผู้จัดการของบริษัทแห่งหนึ่ง แต่ผมใช้ชีวิตที่ผิดพลาด ทำให้ต้องไปใช้ชีวิตอยู่ในเรือนจำ เป็นเวลา 3 ปีครึ่ง ในช่วงท้ายของชีวิตในเรือนจำ ผมจำได้ว่ามีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานของราชการเข้าไปแนะแนวการประกอบอาชีพ หลังพ้นโทษ แต่จำไม่ได้ว่ามาจากหน่วยงานไหน เพราะผมไม่สนใจฟัง ตอนนั้น คิดได้อย่างเดียวคือต้องออกจากเรือนจำให้ได้

เมื่อผมถูกปล่อยตัวออกจากเรือนจำไปสู่ชีวิตกับโลกภายนอก หลายสิ่งหลายอย่างเปลี่ยนแปลงไปมาก แม้แต่ถนนหนทางยังเปลี่ยนไป ผมสับสนมาก อยากจะทำงานแต่ไม่รู้จะไปปรึกษาใคร ไปสมัครงานที่ไหน ก็ไม่มีใครรับ

เข้าทำงาน เพราะตอนสัมภาษณ์ผมสับสน หมดความมั่นใจในตัวเอง ผู้สัมภาษณ์จึงรู้ว่าผมเคยติดคุกมาก่อน และไม่รับผมเข้าทำงาน ระหว่างตกงานจึงได้คิดทบทวนว่าขณะใช้ ชีวิตอยู่ในเรือนจำผมได้อะไรไปบ้าง และนึกได้ว่า มีเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานของรัฐไปแนะแนวทางเรื่อง การประกอบอาชีพ และเทคนิคการสมัครงานให้ผู้ที่จะพ้นโทษ การสัมภาษณ์อย่างไรให้ได้งาน ผมจึงได้กลับ ไปเรือนจำอีกครั้งเพื่อหาคำตอบจากผู้คุมเรือนจำ

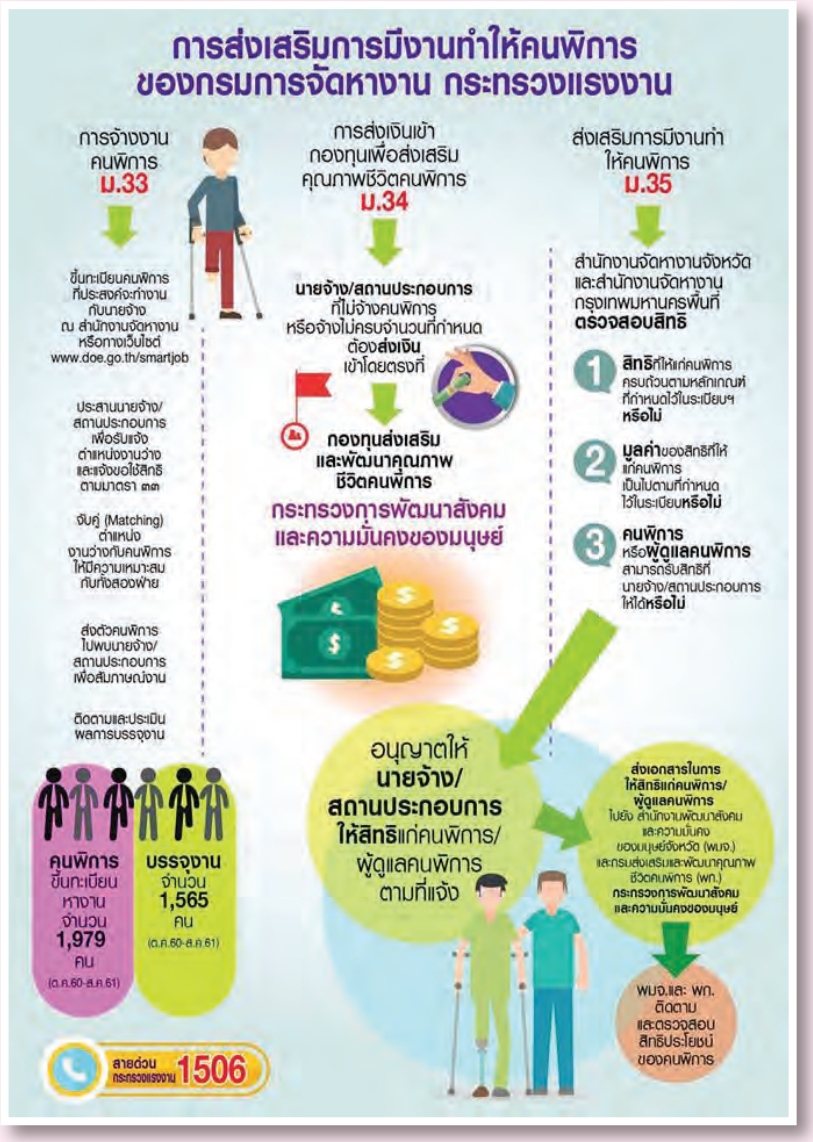
เมื่อได้คำตอบที่ชัดเจนแล้ว ว่าเป็นเจ้าหน้าที่จากสำนักงานจัดหางานจังหวัด ผมจำได้ไม่เคยลืม เจ้าหน้าที่ได้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับเทคนิคในการสมัครงาน การเขียนประวัติย่อ การแต่งกาย การสอบสัมภาษณ์ ในที่สุดผมก็ได้มีงานทำสมความปรารถนา ได้เก็บเกี่ยวประสบการณ์จากหลาย ๆ บริษัท และได้รับการตอบรับเป็นอย่างดี ปัจจุบันได้ทำงานในตำแหน่งผู้จัดการขององค์กรแห่งหนึ่ง ที่มีความมั่นคงมาก ผมต้องขอบคุณ เจ้าหน้าที่จากสำนักงานจัดหางานจังหวัดที่ได้ชี้ทางเดินที่สว่างและให้อนาคตผม ท้ายนี้ ผมอยากจะให้ทุกคน ได้มีโอกาสดี ๆ มีงานทำที่มั่นคงเหมือนผม เท่าที่ได้พูดคุยกับเจ้าหน้าที่ทำให้ทราบว่า กระทรวงแรงงานได้ลงนามบันทึกข้อตกลงกับหลาย ๆ หน่วยงาน เพื่อสร้างโอกาสผู้กระทำความผิดได้ปรับปรุงตนเอง สามารถประกอบอาชีพอิสระเลี้ยงตนเองและครอบครัว เป็นการส่งเสริมคืนคนดีสู่สังคม

หากต้องการมีงานทำให้ไปติดต่อสมัครงานหรือรับการแนะแนวอาชีพได้ที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด หรือที่สำนักงานจัดหางานกรุงเทพพื้นที่ 1 – 10 หรือ กรมการจัดหางาน กระทรวงแรงงาน

3 ประสาน คืนคนดีสู่สังคม
สถานประกอบการ ขาดแคลนแรงงาน
กรมการจัดหางาน ให้ความช่วยเหลือ ในการจัดหาคนงาน
กรมการจัดหางาน ประสาน กรมราชทัณฑ์
ลงนาม MOU
การดำเนินการ ในพื้นที่
สำนักงานจัดหางาน จังหวัดทุกจังหวัด/ สำนักงานจัดหางาน กรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-10 ประสานเรือนจำ
เรือนจำจังหวัด นำผู้ต้องขัง เข้ารับการฝึกอบรม
สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน จัดอบรมพัฒนา ทักษะฝีมือ
ผู้ต้องขังใกล้จะพ้นโทษมีทักษะฝีมือ
ส่งผู้พ้นโทษ เข้าทำงานใน สถานประกอบการ
- สำนักงานจัดหางาน จังหวัดทุกจังหวัด/
- สำนักงานจัดหางาน กรุงเทพมหานครพื้นที่ 1-10
ประกอบ อาชีพอิสระ
ติดต่อสอบถาม โทร. สายด่วนกรมการจัดหางาน 1694

โรงงานในเรือนจำ
กระทรวงแรงงาน
MOU
กระทรวง ยุติธรรม
MOU
ภาคเอกชน
กรมการจัดหางาน
นำวัตถุดิบ เข้าไปผลิต ในเรือนจำ
กรมพัฒนา ฝีมือแรงงาน
ฝึก ทักษะ
มอบ วุฒิบัตร
กรมราชทัณฑ์ คืนคนดีสู่สังคม
สภาอุตสาหกรรม
แก้ปัญหา ขาดแคลน แรงงาน ในสถานประกอบการ
ติดต่อสอบถาม โทร. สายด่วน กรมการจัดหางาน 1694

ผู้พิการไม่ว่างงาน



ฉันเกิดมามีร่างกายไม่สมบูรณ์เหมือนคนอื่น เป็นโรคโปลิโอแต่กำเนิด ไปไหนมาไหนฉันต้องนั่งรถเข็น ฉันโชคดีที่มีพ่อแม่ดูแลเป็นอย่างดี ส่งเสริมให้ฉันได้มีการศึกษาที่ดี จนเรียนจบระดับปริญญาตรี ในวันรับปริญญาฉันมีความภาคภูมิใจ และมีความสุขมาก ที่พ่อแม่และญาติไปร่วมแสดงความยินดี

จากนั้นฉันเริ่มหางาน 3 เดือนล่วงเลยไปฉันยังไม่ได้ทำงาน ฉันเริ่มท้อ คิดว่าที่เรียนไปไม่มีประโยชน์อะไรเลย ฉันคิดว่าความพิการทำให้ฉันไม่สามารถทำงานเหมือนคนปกติทั่วไปได้ ฉันทราบข่าวว่าหน่วยงานของรัฐให้สิทธิพิเศษในการจ้างคนพิการทำงาน ฉันจึงไปลงทะเบียนหางานไว้ที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดแห่งหนึ่ง เจ้าหน้าที่บอกว่าน้องโชคดีที่ช่วงนี้สำนักงานฯ กำลังรับสมัครงานผู้พิการเข้าทำงานใน **โครงการจ้างคนพิการทำงานในหน่วยงานภาครัฐ** วุฒิปริญญาตรี และฉันสอบผ่านการคัดเลือก

ตอนนี้ฉันได้ทำงานและได้รับเงินเดือนเหมือนคนปกติทั่วไป ฉันได้รับมอบหมายให้ดูแล ผู้สมัครงานที่เป็นคนพิการ ให้ได้ทำงานกับนายจ้าง/สถานประกอบการเอกชนด้วย มีรายได้จากงาน ฉันสามารถส่งตัวเองเรียนจนจบระดับปริญญาโท ความพิการของฉันทำให้ฉันมีโอกาสได้เป็นวิทยากรบรรยายสร้างแรงบันดาลใจให้กับนักเรียน นักศึกษา คนพิการและคนทั่วไป ครั้งหนึ่งขณะที่กำลังบรรยาย มีคนตะโกนถามว่า รู้สึกเป็นปมด้อยหรือไม่ที่เกิดมาเป็นคนพิการแบบนี้ ฉันตอบว่า *"ฉันไม่ได้คำนึงในส่วนที่ฉันขาด แต่ฉันจะทำอย่างไรจึงจะเติมเต็มส่วนที่ขาดมากกว่า"* ฉันต้องขอบคุณความพิการของฉันที่ทำให้ฉันมีวันนี้ ได้รับโอกาสดี ได้มีงานทำที่มั่นคงจากสำนักงานจัดหางานจังหวัด นอกจากนี้ยังสามารถช่วยเหลือผู้พิการคนอื่นๆ ให้มีงานทำ หากผู้พิการรายใด หรือคนทั่วไป ต้องการจะหางานทำ ขอให้ติดต่อสำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกจังหวัด กรมการจัดหางานกระทรวงแรงงาน

การจ้างงานคนพิการ

พ.ร.บ.ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพชีวิตคนพิการ พ.ศ. 2550

มาตรา 33

นายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการและหน่วยงานที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 100 คนขึ้นไป ให้รับคนพิการเข้าทำงานในอัตราส่วน 100 : 1

มาตรา 35

หน่วยงานของรัฐหรือนายจ้างหรือเจ้าของสถานประกอบการไม่ประสงค์จะรับคนพิการเข้าทำงาน อาจดำเนินการให้สัมปทาน จัดสถานที่จำหน่ายสินค้า จัดจ้างเหมาช่วงงาน ฝึกงาน จัดสิ่งอำนวยความสะดวก ล่ามภาษามือ ช่วยเหลืออื่นใด

คนพิการ

- มีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้
- พึ่งพาตนเองได้ ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข
- เป็นพลังในการสร้างสรรค์เศรษฐกิจ

นายจ้าง

- เห็นความสำคัญของการจ้างงานคนพิการ
- ปฏิบัติถูกต้องตามกฎหมาย

สำนักงานจัดหางานจังหวัด/สำนักงานจัดหางานกรุงเทพมหานครเขตพื้นที่ 1-10 ดำเนินการดังนี้

- รับลงทะเบียนสมัครงานสำหรับคนพิการ
- รับลงทะเบียนนายจ้าง/สถานประกอบการและคนพิการหรือผู้ดูแลคนพิการที่ประสงค์ขอใช้สิทธิตามมาตรา 35
- เตรียมความพร้อมก่อนทำงาน
- ส่งตัวคนพิการพบนายจ้าง
- แนะแนวอาชีพอิสระ

สายด่วนกระทรวงแรงงาน 1506 กด 2

www.mol.go.th

แรงงานไทย ไปไกลทั่วโลก

ท่ามกลางฝูงชนที่ยืนรอรถประจำทางอย่างแออัดบริเวณป้ายรถเมล์แถบชานเมืองของเช้าวันจันทร์ ลดา หญิงสาวจากจังหวัดอุดรธานี จบการศึกษาระดับ ปวส. ได้เข้ามาทำงานเป็นพนักงานขายในห้างสรรพสินค้าแห่งหนึ่ง ย่านใจกลางเมืองกรุงเทพฯ เพื่อแสวงหางานดี เงินดี เก็บออมส่งไปเลี้ยงครอบครัวที่ต่างจังหวัด ทุกเช้า ลดาเธอออกจากบ้านราวตี 5 เพื่อมารอ รถประจำทางและจะมาถึงที่ทำงานราว 7 โมงเศษ เธอเลิกงานประมาณ 2 ทุ่ม กลับถึงที่พักเกือบ 4 ทุ่ม ทุกสิ้นเดือนเธอจะส่งเงินให้พ่อแม่ จ่ายค่าน้ำไฟให้ญาติ ค่าอาหารและเก็บออมบางส่วน บางเดือนไม่มีเหลือเก็บ เธอใช้ชีวิตเช่นนี้มาประมาณ 1 ปี วันหนึ่งขณะรอรถประจำทางมีรถเก๋งคันงามมาจอดตรงหน้าเธอ คนขับรถได้ไขกระจกลง ทันใดนั้นโดยไม่คาดฝันเธอได้พบกับสมศรี เพื่อสนิทสมัยเรียนมัธยมที่ จ. อุดรธานีนั่นเอง เธอรู้สึกตื่นเต้น และแปลกใจที่สมศรีในปัจจุบันดูมีฐานะ มีรถยนต์ขับ สมศรีเรียกเธอขึ้นรถ ลดาไม่รอช้า รีบขึ้นรถ

ไปกับสมศรีที่อาสาไปส่งเธอลงใกล้ที่ทำงาน ระหว่างทาง ลดาได้ถามสมศรีว่า เธอทำอาชีพอะไรจึงได้ร่ำรวย ต่างจากเมื่อก่อนสมัยเรียนที่ จ. อุดรธานี ที่ฐานะยากจนไม่ต่างจากเธอ สมศรีเล่าว่าเธอรวยจากการไปทำงานที่เกาหลี หลังจากเรียนจบม. 6 ได้ไปทำงานเป็นพนักงานโรงงานแถวบ้าน รายได้รวมโอที ประมาณหมื่นต้นๆ วันหนึ่งได้รู้ข่าวสมัครงานจากการประกาศเสียงตามสายที่หมู่บ้าน ของเจ้าหน้าที่กรมการจัดหางาน เธอจึงเข้าไปสอบถาม ได้ทราบว่า มีการรับสมัครไปทำงานในสถานประกอบการขนาดย่อมที่เกาหลี รายได้ดี เดือนละหลายหมื่นบาท แต่ต้องสอบภาษาเกาหลีผ่านก่อน

เจ้าหน้าที่แนะนำให้ไปเรียนภาษาเกาหลี เพื่อสอบข้อเขียนให้ผ่านก่อน ตอนแรกเธอคิดว่าการเรียนภาษาเกาหลีคงยากเกินไป แต่เจ้าหน้าที่ให้กำลังใจและแนะนำวิธีการเรียนให้เธอ โดยให้ไปสมัครเรียนฟรีที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงานและหมั่นศึกษาด้วยตนเอง เธอจึงมุมานะเรียนอย่างตั้งใจด้วยความอุตสาหะ ในที่สุดเธอเรียนจนจบหลักสูตร และไปติดต่อสำนักงานจัดหางานจังหวัด ลงทะเบียนแจ้งความประสงค์ไปทำงานที่สาธารณรัฐเกาหลีและประเทศอื่นๆ ต่อมาเธอทราบข่าวการเปิดรับสมัคร จึงไปสมัครตามขั้นตอน เธอผ่านการสอบภาษาเกาหลี ผ่านกระบวนการคัดเลือกซึ่งเธอได้รับการคัดเลือกจากนายจ้างสถานประกอบการขนาดกลาง ประเภทกิจการเกษตร และขั้นตอนต่างๆ ของกรมการจัดหางาน ผ่านการตรวจร่างกายก่อนเดินทางไปทำงานต่างประเทศจากโรงพยาบาลที่กำหนด ผ่านการตรวจสอบประวัติอาชญากรรมจากสำนักงานตำรวจแห่งชาติ เข้ารับการอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเดินทาง ทำให้เธอมีความรู้ที่จำเป็นในการทำงานและใช้ชีวิตที่เกาหลี เช่น กฎหมาย ข้อระเบียบ วัฒนธรรมขนบธรรมเนียมประเพณี ข้อปฏิบัติต่างๆ เป็นต้น วันเดินทางไปสนามบิน ได้รับการดูแล อำนวยความสะดวกเป็นอย่างดีจากเจ้าหน้าที่กรมการจัดหางาน เมื่อเดินทางไปถึงเธอได้ทำงานกับนายจ้างที่ใจดีมีเมตตา เธอตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่ ทำให้มีรายได้รวมค่าล่วงเวลาแต่ละเดือนสูงถึงกว่าห้าหมื่นบาท ทุกสิ้นปี เธอจะเดินทางกลับมาประเทศไทยเพื่อเยี่ยมพ่อแม่และญาติพี่น้อง ตอนนี้เธอทำงานจนครบสัญญาจ้างกับนายจ้างรายเดิมและเดินทางกลับมาประเทศไทย เธอวางแผนที่จะไปทำงานที่ประเทศอื่น เมื่อลดาได้รับฟังเรื่องราวที่เกิดขึ้นกับสมศรีแล้ว รู้สึกมีความหวังและสนใจที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศเพื่อหารายได้ เก็บออมและส่งให้ครอบครัว

แน่นอน เรื่องราวความสำเร็จของสมศรีได้จุดประกายความหวังให้กับลดา และผู้ที่สนใจไปทำงานต่างประเทศไม่น้อย แต่ก่อนที่ท่านจะตัดสินใจไปทำงานต่างประเทศ ท่านต้องรู้ว่าหากจะได้เงินดี งานดีตามที่คาดหวัง ท่านจะต้องเตรียมความพร้อมที่จะไปทำงาน สิ่งที่ต้อง

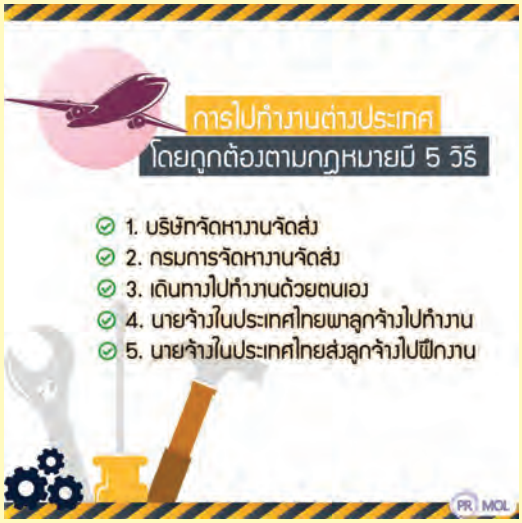
คำนึงถึงคือ การไปทำงาน อย่างถูกกฎหมาย เพื่อความปลอดภัยและเพื่อได้สิทธิประโยชน์ครบถ้วน ตามที่กฎหมายกำหนด ท่านต้องแน่ใจว่าท่านเตรียมเอกสารที่เกี่ยวข้องครบถ้วน

หากท่านลักลอบไปทำงานต่างประเทศโดยผิดกฎหมายท่านต้องอยู่อย่างหลบๆ ซ่อนๆ ต้องเร่ร่อน หางานเอง ท่านอาจได้ค่าจ้าง สวัสดิการที่ไม่เป็นธรรม ไม่ได้รับความช่วยเหลือ เมื่อเจ็บป่วย อาจไม่ได้รับการรักษาพยาบาล เมื่อประสบปัญหาจะไม่ได้รับการช่วยเหลือตามกฎหมาย ดังนั้นท่านต้องเตรียมความพร้อมก่อนไปทำงานต่างประเทศ

ปัจจุบันกระทรวงแรงงานได้จัดทำข้อตกลงการจัดส่งแรงงานกับหลายประเทศ เช่น อิสราเอล ญี่ปุ่น เกาหลี เป็นต้น ไม่ว่าท่านจะเดินทางไปทำงานต่างประเทศด้วยวิธีใด จะได้รับการคุ้มครองดูแลจากสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศหรือสถานเอกอัครราชทูต/สถานกงสุลไทยที่ประจำในประเทศนั้น นอกจากนั้นศูนย์บริการการไปทำงานต่างประเทศ (TOEA) ยังมีแอปพลิเคชั่น TOEA เปิดให้บริการต่างๆ แก่แรงงานไทยเพื่อความสะดวกและรวดเร็วในทุกขั้นตอน

ดังนั้น ขอให้ท่านพึงระลึกว่า ก่อนไปทำงานต่างประเทศ ต้องทำทุกอย่างให้ถูกกฎหมาย จะได้ไปทำงานเก็บเงินสร้างเนื้อสร้างตัวได้อย่างสบายใจ และมีเงินออมส่งกลับมาพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศ เพื่อสร้างความมั่นคง มั่งคั่งและยั่งยืนให้แก่ตน สังคมและประเทศชาติต่อไป

สำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ 14 แห่ง



1. บริษัทจัดหางานจัดส่ง

ติดต่อ : บริษัทจัดหางานที่ขึ้นทะเบียนกับกรมการจัดหางาน

- ต้องแสดงใบอนุญาตการจดทะเบียนต่อกรมการจัดหางาน ให้ไปที่เปิดเผยและเห็นชัด ณ สำนักงานที่ได้รับอนุญาต
- ต้องจดทะเบียนลูกจ้างหรือตัวแทนจัดหางานที่ทำงานให้กับบริษัท ไม่ใช้สายหรือเป็นนายหน้าเถื่อน
- เรียกเก็บค่าหัวตามกฎหมายและออกใบเสร็จรับเงิน ให้คนหางานไว้เป็นหลักฐาน
- เรียกเก็บเงินล่วงหน้าได้ไม่เกิน 30 วันก่อนเดินทาง ถ้าไม่ส่งไปทำงานตามกำหนด ต้องคืนเงินให้ทันที
- ต้องส่งคนงานไปตรวจโรค ณ สถานพยาบาล ตามที่กรมการจัดหางานประกาศรายชื่อไว้
- ต้องส่งคนหางานไปทดสอบฝีมือ ณ สถานทดสอบฝีมือตามที่กรมพัฒนาฝีมือแรงงานอนุญาต
- ต้องพาคนงานเข้ารับการฝึกอบรมจากเจ้าหน้าที่ของกรมการจัดหางานก่อนเดินทาง
- ต้องพาคนหางานเดินทางออกไปทำงานต่างประเทศ ผ่านด่านตรวจคนหางานของกรมการจัดหางาน

2. กรมการจัดหางานจัดส่ง

เป็นบริการของรัฐที่ส่งคนหางานไปทำงานต่างประเทศ โดยไม่มีค่าใช้จ่ายบริการ และหากมีค่าใช้จ่ายที่จำเป็น เช่น ค่าเดินทางเครื่องบิน ค่าวีซ่า ค่าตรวจสุขภาพ ค่าสมาชิกกองทุนฯ ค่าที่พักก่อนเดินทาง

กรมการจัดหางาน
Department of Employment

โครงการจ้างตรง : ไต้หวัน
โครงการ IM : ประเทศญี่ปุ่น
โครงการ EPS : สาธารณรัฐเกาหลี
โครงการ TIC : ประเทศอิสราเอล

3. เดินทางไปทำงานด้วยตนเอง

คนหางาน
ติดต่อนายจ้างต่างประเทศด้วยตนเอง
หรือคนงานที่ทำงานครบสัญญาจ้างแล้ว
ได้ต่อสัญญาจ้าง เมื่อเดินทางกลับมาพักผ่อน
ในประเทศไทยและจะเดินทางกลับไปทำงานอีก
ต้องแจ้งต่อกรมการจัดหางานก่อนวันเดินทาง
ไม่น้อยกว่า 15 วัน

4. นายจ้างในประเทศไทยพาลูกจ้างไปทำงาน

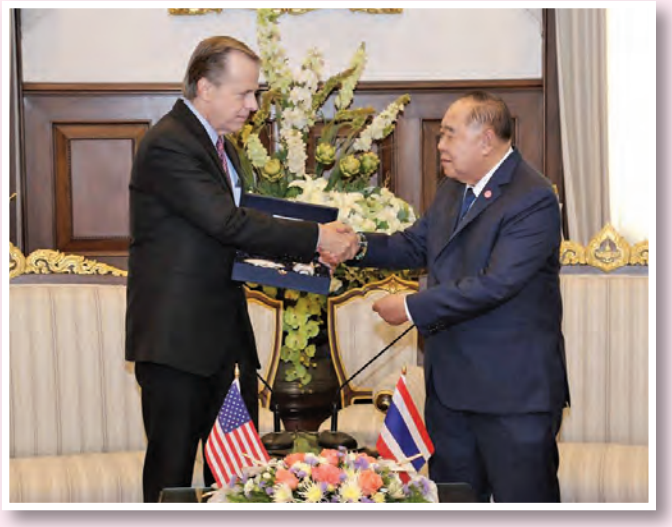
นายจ้างในประเทศไทย
ที่มีบริษัทในเครืออยู่ในต่างประเทศ
หรือประมูลงานในต่างประเทศได้
ส่งลูกจ้างที่อยู่ในประเทศไทยไปทำงาน
ต้องขออนุญาตต่อกรมการจัดหางาน

5. นายจ้างในประเทศไทยส่งลูกจ้างไปฝึกงาน

กรณีเกิน 45 วัน
นายจ้างที่ประสงค์จะส่งลูกจ้าง
ไปฝึกงานในต่างประเทศ
เกิน 45 วัน
ให้ยื่นแบบแจ้งตามแบบ จ.44

กรณีไม่เกิน 45 วัน
นายจ้างที่ประสงค์จะส่งลูกจ้าง
ไปฝึกงานในต่างประเทศ
ไม่เกิน 45 วัน
ให้ยื่นแบบแจ้งตามแบบ จ.46

ทำงานอย่างมีความสุข ณ จุดที่ไร้พรมแดน



"How many of you? Thirteen, Brillant!" เป็นข่าวที่สร้างความตื่นเต้นยินดีที่นำมาฉายซ้ำในโทรทัศน์ทุกช่อง ที่นักดำน้ำจากประเทศอังกฤษถามทีมหมูป่าไทย 13 ชีวิตที่ติดอยู่ในถ้ำขุนน้ำนางนอนที่จังหวัดเชียงราย ตอนท้ายของข่าวข้อความดังกล่าวขึ้นข้อความ "Working without boundaries, Working in Unity" (แปลเป็นไทยได้ว่าทำงานอย่างไร้พรมแดน ทำงานอย่างมีเอกภาพ) ภาพการทำงานของทีมผู้ช่วยเหลือที่มาจากประเทศต่างๆ และทำงานกันอย่างมีเอกภาพ จนกระทั่งประสบความสำเร็จช่วยชีวิตหมูป่าออกมาจากถ้ำได้นั้น เปรียบเทียบได้กับการดำเนินการจัดระเบียบการทำงานของคนต่างด้าวของประเทศไทย ที่ประเทศไทยถูกจัดว่าเป็นประเทศที่ใช้แรงงานต่างด้าวในภาคประมงแบบแบบผิดกฎหมายจำนวนมาก โดยมีลักษณะการจ้างงานที่เรียกว่า IUU Fishing 3 ประเด็น กล่าวคือ การทำการประมงผิดกฎหมาย ขาดการรายงาน และไร้การควบคุม

I ตัวแรกหมายถึง การทำประมงที่ผิดกฎหมาย มาจากคำว่า “illegal” หมายความรวมถึงการจ้างงาน คนต่างด้าวที่ผิดกฎหมายด้วย ยกตัวอย่างเช่น แรงงานต่างด้าวเข้ามาทำงานในประเทศไทยโดยไม่มีหนังสือเดินทาง ไม่มีใบอนุญาตทำงาน หรือเคยมีใบอนุญาตทำงานแต่หมดอายุไปแล้ว เรียกอย่างง่ายว่าเป็นแรงงานเถื่อนนั่นเอง

U ตัวที่สอง (Unreported) การทำประมงที่ขาดการรายงาน ยกตัวอย่างเช่น ไม่มีการรายงานว่านายจ้าง 1 ราย จ้างแรงงานต่างด้าวในภาคประมงเป็นจำนวนเท่าใด ในการออกเรือหาปลาในแต่ละวันเรือเข้า-ออกจากท่าเรือเวลาใด กลับมาเมื่อใด ไม่มีการรายงานทำให้ควบคุมตรวจสอบไม่ได้ คนต่างด้าวออกจากท่าเรือไปจับปลา 10 คน ขากลับเข้าฝั่งเหลือ 5 คน อีก 5 คน หายไปไหน หรือว่ามีคนเพิ่มกลับเข้าฝั่งขึ้นมาหรือไม่ เป็นต้น

U ตัวที่สาม (uncontrolled) หมายถึงว่าการทำประมงในไทย ที่ปราศจากการควบคุมตรวจสอบว่าเป็นไปตามกฎหมายหรือไม่ เช่น กฎหมายอนุญาตให้แรงงานต่างด้าวในภาคประมง สัญชาติใด อยู่กับเรือลำไหน เรือสัญชาติไทยอนุญาตให้ทำประมงกี่ลำ เรือสัญชาติอื่นกี่ลำ เป็นต้น

การทำประมงในแบบ IUU 3 ประเด็นที่เกิดขึ้นในประเทศไทย ทำให้ต่างชาติมองว่าเป็นการเอาเปรียบแรงงานจากประเทศเพื่อนบ้าน เป็นการค้ามนุษย์ทางด้านแรงงานแบบเดียวกับการค้าทาสในสมัยก่อน โดยสถานการณ์การค้ามนุษย์ในประเทศไทยที่ประเทศสหรัฐอเมริกา โดยกระทรวงการ

1. • เร่งรัดการจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายที่ได้รับการผ่อนผันให้มีเอกสารยืนยันตัวบุคคลให้ถูกต้องครบถ้วนตามที่กฎหมายกำหนด ภายใน 30 มิถุนายน 2561 เป้าหมาย 1,187,803 คน

2. • ผลักดันและเร่งรัดการแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน โดยแก้ไขปัญหาการทำประมงผิดกฎหมายด้านแรงงาน ตาม IUU Fishing และป้องกันมิให้มีการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย

3. • การออกกฎหมายที่มีความจำเป็นเร่งด่วนเพื่อแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของคนต่างด้าวให้เป็นระบบ

4. • การจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวในกิจการประมงในประเทศไทยให้เกิดเป็นมาตรฐานสากล

5. • การจัดทำข้อตกลงกับประเทศไทยในการนำเข้าแรงงานจากประเทศต้นทาง MoU : Memorandum of Understanding

ต่างประเทศ จัดลำดับประเทศไทยปัจจุบันอยู่ที่ระดับ 2 จากทั้งหมด 3 ลำดับ ดังนั้นการแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงานในภาคประมง ที่มีความซับซ้อนเชื่อมโยงกับตัวแรงงานต่างด้าวเอง เชื่อมโยงกับสภาพเศรษฐกิจ สังคม การเมือง โดยเฉพาะตลาดแรงงานของประเทศต้นทาง และประเทศไทยซึ่งเป็นประเทศปลายทาง เป็นสถานที่ทำงานของคนต่างด้าว การแก้ไขปัญหาย่อมไม่ง่ายเนื่องจากเกี่ยวข้องหลายมิติ กระทรวงแรงงานจึงจำเป็นบูรณาการคิดหาวิธีทำงานช่วยเหลือแรงงานต่างด้าวในภาคประมงเปรียบเทียบได้กับการช่วยเหลือทีมหมูป่าทั้ง 13 ชีวิตให้หลุดพ้นทั้งหมดจากถ้ำอย่างนั้นเลยทีเดียว โจทย์ท้าท้ายคือทำอย่างไรให้แรงงานต่างด้าว**ทำงานอย่างมีความสุข ณ จุดที่ไร้พรมแดน : ในประเทศไทย** ดังจะได้กล่าวต่อไปนี้

ประเด็นการจ้างงานแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย (Illegal)

ที่กล่าวถึงว่าประเทศไทยมีการทำประมงแบบผิดกฎหมาย มีการจ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย แท้ที่จริงแล้วตามกฎหมายว่าด้วยการทำงานของ คนต่างด้าว กระทรวงแรงงานโดยกรมการจัดหางานออกใบอนุญาตทำงานให้มีการจ้างแรงงานต่างด้าว 3 สัญชาติจากประเทศเพื่อนบ้าน เมียนมา ลาว และกัมพูชา ใน 2 อาชีพเท่านั้น คือ เป็นกรรมกร และเป็นผู้รับใช้ในบ้าน และมีเงื่อนไขก่อนอนุญาตให้คนต่างด้าวทำงาน คือจะต้องไม่มีคนไทยมาสมัครงานกับนายจ้างรายนั้นจึงจะมาขออนุญาตจ้างคนต่างด้าวได้ กฎหมายมีการกำหนดงานห้ามคนต่างด้าวทำเพื่อรักษาตลาดแรงงานไว้สำหรับคนไทยเท่านั้นเพื่อไม่ให้คนต่างด้าวมาแย่งอาชีพคนไทย แต่ด้วยปัจจัยที่คนไทยมีทางเลือกในอาชีพมากกว่าคนต่างด้าว ความอดทนในอาชีพที่สกปรก อันตราย และ

ยากลำบากในการทำงาน จึงมีน้อยกว่าแรงงานต่างด้าว ซึ่งพวกเขาเหล่านั้นก็เข้ามาเติมเต็มตลาดแรงงานระดับล่างในอาชีพที่คนไทยไม่อยากทำ โดยเฉพาะการทำประมงในไทย ปัจจัยหลักที่ผลักดันและดึงดูดให้คนต่างด้าวข้ามพรมแดนเข้ามาทำงานในไทยอยู่ที่เศรษฐกิจบ้านเราเป็นแบบทุนนิยม ค่าจ้างในไทยสูงกว่าประเทศเพื่อนบ้านหลายเท่าตัว ซึ่งก็เหมือนกับ คนไทยเรานิยมที่จะไปทำงานที่ประเทศเกาหลีใต้ เนื่องจากค่าจ้างสูงกว่าที่ทำงานในประเทศไทย ความต้องการแรงงานระดับล่างมีมากขึ้นเท่าไร การหลบหนีเข้าเมืองเพื่อมาทำงานในประเทศไทยของแรงงานต่างด้าวก็เกิดมากขึ้นเป็นเงาตามตัว รัฐบาลจึงต้องมาบริหารจัดระเบียบแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย โดยที่ผ่านมาได้ใช้หลายวิธี เช่น ให้คนต่างด้าวมาขึ้นทะเบียนและออกเลข 13 หลักประจำตัวให้เพื่อทราบจำนวนที่แน่นอน ต่อมาให้นายจ้างพาคนต่างด้าวมาจับคู่แจ้งเป็นนายจ้างและลูกจ้างกันและขออนุญาตทำงาน

โดยไม่ต้องผ่านบริษัทจัดหางาน คนต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองเหล่านี้ตามกฎหมายกำหนดให้ได้รับการผ่อนผันให้อยู่ในราชอาณาจักรเป็นการชั่วคราวและในระหว่างนั้นขออนุญาตทำงานได้เพื่อรอการส่งกลับต่อไป

ปัจจุบันการแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวเข้าเมืองเพื่อมาทำงานแบบผิดกฎหมาย ใช้วิธีเจรจาทำข้อตกลงในการนำเข้าแรงงานเพื่อมาทำงานทดแทนแรงงานไทยที่ขาดแคลน เพื่อให้เกิดมาตรฐานในการจ้างแรงงาน มีการควบคุมการเข้ามาทำงานในประเทศไทยและกลับออกไปยังประเทศต้นทาง

ระบบเอ็มโอยู ที่กล่าวข้างต้นมาจากคำว่า (MOU : Memorandum of Understanding) หมายถึง บันทึกข้อตกลงเกี่ยวกับการนำคนต่างด้าวเข้ามาทำงานในประเทศไทย เป็นข้อตกลงระหว่างประเทศไทยกับประเทศเพื่อนบ้านกัมพูชา ลาว เมียนมา และเวียดนาม (CLMV) คนต่างด้าวที่เข้ามาทำงานถูกต้องตามกฎหมายเหล่านี้จะมีเอกสารยืนยันตัวบุคคล คือ หนังสือเดินทาง (พาสสปอร์ต) วีซ่าระบุว่าเป็นวีซ่าเพื่อการทำงาน พร้อมด้วยใบอนุญาตทำงานซึ่งจะระบุชื่อนายจ้าง/กิจการ/สถานที่ทำงาน โดยถือควบคู่กันไปในระหว่างที่ทำงานในประเทศไทย แต่ว่าระบบ MOU นี้ แต่ละประเทศต้นทางต่างก็กำหนดให้มีบริษัทจัดหางานในประเทศของตนเป็นตัวกลางในการเดินเรื่องเอกสาร และสามารถเก็บค่าใช้จ่ายการดำเนินการนำเข้าได้ ซึ่งก็ยังเป็นระบบที่มีช่องว่างระหว่างต้นทุน

การใช้คนต่างด้าวถูกกฎหมายกับผิดกฎหมายทำงานอยู่ ปัญหาแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมายจึงยังไม่หมดไป การบริหารจัดการที่ผ่านมาเปรียบเทียบได้กับการบริหารเหรียญ 2 ด้าน ด้านหนึ่งบริหารจัดการการใช้แรงงานต่างด้าวให้เกิดผลดีต่อประเทศไทย ให้ประเทศเกิดความมั่นคงด้านแรงงาน เศรษฐกิจ และสังคม แต่อีกมุมหนึ่งที่ต้องบริหารจัดการผลกระทบทางสังคมที่อาจเกิดขึ้นจากคนต่างด้าว เช่น ปัญหาอาชญากรรมความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ปัญหาสาธารณสุข ปัญหาขยะและสิ่งแวดล้อมในชุมชน โรคติดต่อ เป็นต้น

ประเด็นการจ้างแรงงานต่างด้าวโดยไม่มีการรายงาน (Unreported)

กระทรวงแรงงานเป็นหน่วยงานหลักในการประสานงานแก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานภาคประมง ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาการทำการประมงผิดกฎหมาย ขาดการรายงาน และไร้การควบคุม (IUU) โดยมติของคณะกรรมการนโยบายการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน (กนร.) ครั้งที่ 1/2561 กำหนดแนวทางในการแก้ไขปัญหา คือ

1) ขยายระยะเวลาการอนุญาตให้คนต่างด้าวทำงานในกิจการประมงต่อไปอีก 2 ปี สิ้นสุดปี 2563

2) เพิ่มจำนวนการนำเข้าแรงงานต่างด้าวในภาคประมงจากประเทศเพื่อนบ้าน โดยเบื้องต้นมีการจัดตั้งศูนย์แรกรับเข้าทำงานและสิ้นสุดการจ้างจังหวัดระนอง

3) อนุญาตให้คนต่างด้าวที่ถือหนังสือเดินทาง (Passport) หนังสือเดินทางชั่วคราว (Temporary Passport) เอกสารรับรองบุคคล (Certificate of Identity) เอกสารเดินทาง (Travel Document) ซึ่งเอกสารดังกล่าว

ยังมีอายุเหลืออยู่ อยู่ในราชอาณาจักรเพื่อทำงานในกิจการประมงทะเล เป็นเวลา 1 ปี โดยใช้หนังสือคนประจำเรือ (Seabook) เป็นใบอนุญาตทำงาน

4) ให้แรงงานต่างด้าวสัญชาติเวียดนามเข้ามาทำงานตามระบบ MOU และเพิ่มประเภทงานให้ทำได้ นอกเหนือจากกรรมกรในกิจการก่อสร้างและประมงทะเลเป็นงานกรรมกรในทุกกิจการ เช่นเดียวกับแรงงานต่างด้าวกัมพูชา ลาว เมียนมา

ประเด็นการจ้างแรงงานต่างด้าวโดยไม่มีการควบคุม (Uncontrolled)

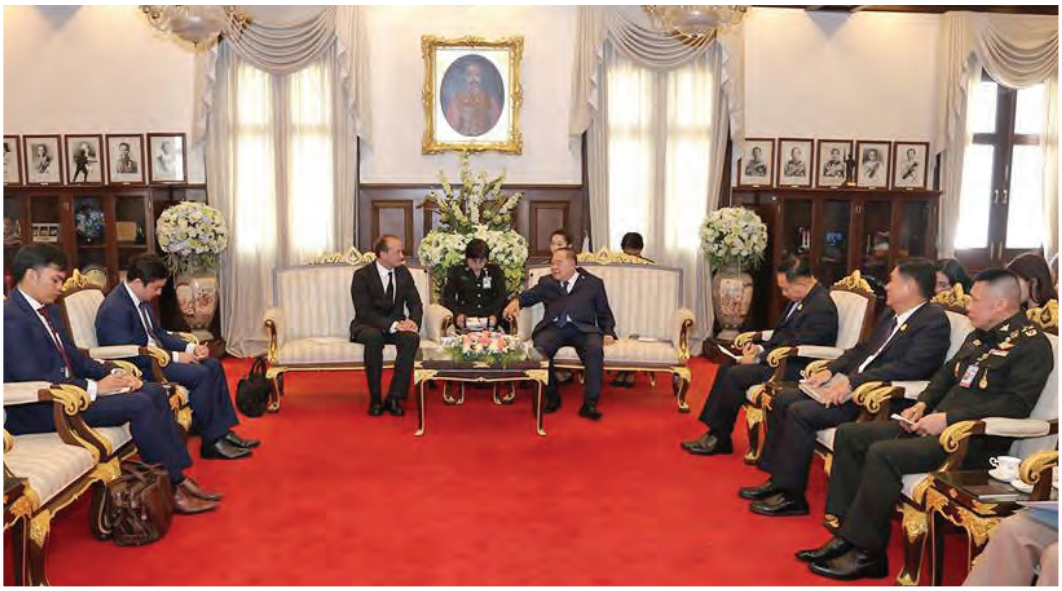
ที่ผ่านมา กระทรวงแรงงานมีส่วนผลักดันในการออกกฎหมายซึ่งมีความจำเป็นเร่งด่วนในการควบคุมตรวจสอบการทำงานของแรงงานต่างด้าวในประเทศไทย และแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของ คนต่างด้าวให้เป็นระบบเกิดขึ้น โดยพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม โดยมีเหตุผลในการประกาศใช้กฎหมายดังกล่าว ดังนี้

"เหตุผลในการประกาศใช้พระราชกำหนดฉบับนี้ คือ โดยที่พระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2551 และพระราชกำหนดการนำคนต่างด้าวมาทำงานกับนายจ้างในประเทศ พ.ศ. 2559 มีบทบัญญัติไม่ครอบคลุมการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวทั้งระบบ ทำให้ไม่สามารถแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งหากไม่มีการแก้ไขปัญหาดังกล่าวอย่างเร่งด่วน จะมีผลกระทบต่อความมั่นคงด้านแรงงาน เศรษฐกิจ และสังคมของประเทศไทย"

ภายหลังจากนั้น กระทรวงแรงงานได้ส่วนเสนอให้มีการแก้ไขเพิ่มเติมพระราชกำหนดการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. 2560 โดยเหตุผลของกฎหมายฉบับดังกล่าว ได้กล่าวไว้ดังนี้

"ให้มีการใช้ระบบอนุญาตเพียงเท่าที่จำเป็น และกำหนดกระบวนการในการควบคุมและตรวจสอบการนำคนต่างด้าวเข้ามาทำงาน การทำงานของคนต่างด้าว การรับคนต่างด้าวเข้าทำงานให้ง่าย และสะดวกยิ่งขึ้น เพื่อส่งเสริมความร่วมมือกับภาคส่วนที่เกี่ยวข้องในการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าวได้ทั้งระบบ รวมทั้งปรับปรุงอัตราโทษให้มีความเหมาะสม... เพื่อประโยชน์ในอันที่จะรักษาความมั่นคงในทางเศรษฐกิจของประเทศ จึงจำเป็นต้องตราพระราชกำหนดนี้"

ทั้งนี้หากคนต่างด้าวฝ่าฝืนกฎหมายดังกล่าว มีความผิดในข้อหา 'ทำงานโดยไม่มีใบอนุญาตทำงาน' ต้องระวางโทษปรับ 5,000-50,000 บาท ตรวจพบจับปรับแล้วส่งกลับประเทศทันที ส่วนนายจ้างที่จ้างแรงงานต่างด้าวผิดกฎหมาย มีความผิดในข้อหา 'รับคนต่างด้าวเข้าทำงานโดยไม่มีใบอนุญาตทำงาน' ต้องระวางโทษปรับ 10,000-100,000 บาท ต่อแรงงานต่างด้าว 1 คน และหากทำผิดซ้ำ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 1 ปี ปรับ 50,000-200,000 บาท ต่อแรงงานต่างด้าว 1 คน และห้ามจ้างแรงงานต่างด้าวเป็นเวลา 3 ปี



นอกจากนี้กระทรวงแรงงานยังได้มีการแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน โดยการดำเนินการควบคุมและตรวจสอบให้เป็นไปตามกฎหมายและอนุสัญญาที่ประเทศไทยเป็นภาคี สำหรับการแก้ไขปัญหาการทำประมง ผิดกฎหมาย ตาม IUU Fishing และป้องกันมิให้มีการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย"โดยเมื่อวันที่ 12 กันยายน 2561 รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน พลตำรวจเอก อดุลย์ แสงสิงแก้ว ให้การต้อนรับ นาย Steve Treve Trent และคณะมูลนิธิยุติธรรมและสิ่งแวดล้อม (EJF) ในโอกาสเข้าเยี่ยมคารวะและหารือข้อราชการด้านแรงงานในประเด็น เรื่อง การให้สัตยาบันอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ฉบับที่ 188 ว่าด้วยการทำงานภาคการประมง ค.ศ.2007 (2550) หรือ C188 การให้สัตยาบันอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 98 ว่าด้วยการรวมตัวและร่วมเจรจาต่อรอง และฉบับที่ 87 ว่าด้วยเสรีภาพในการสมาคมและการคุ้มครองสิทธิในการรวมตัว ความก้าวหน้าของพิธีสารส่วนเสริมอนุสัญญา องค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 29 ว่าด้วยแรงงานบังคับ ค.ศ.1930 (Protocol 29 : P29) การจ่ายเงินค่าจ้างแรงงานประมงผ่านบัญชีอิเล็กทรอนิกส์เครื่องถอนเงินอัตโนมัติ (ATM) และผลการดำเนินการขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าวในห้วงเวลาที่ผ่านมา รวมถึงมาตรการคุ้มครองแรงงานในการนำเข้าแรงงานประมง ณ ห้องรับรองรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ชั้น 6 อาคารกระทรวงแรงงาน ผลการหารือในครั้งนี้ พลตำรวจเอก อดุลย์ แสงสิงแก้ว รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

ได้กล่าวว่า “นาย Steve Trent ได้ชื่นชมรัฐบาลไทยในการแก้ไขปัญหาแรงงานประมงที่มีความคืบหน้าไปมาก ส่วนกรณีการให้สัตยาบันอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ฉบับที่ 188 ว่าด้วยการทำงานภาคการประมงนั้น รัฐบาลได้พยายามขับเคลื่อนโดยคำนึงถึงสุขภาพของแรงงานโครงสร้างของเรือ เวลาในการทำงาน เวลาพักของลูกจ้าง ระบบการจ่ายค่าจ้าง ซึ่งเป็นประโยชน์ต่อแรงงาน ขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการสร้างความรับรู้ความเข้าใจกับภาคประมงในประเด็นต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ C 188 อาทิไม่รวมเรือประมงพื้นบ้าน เป็นต้น ส่วนการจ่ายเงินให้ลูกจ้างผ่านเครื่อง ATM นั้น ขณะนี้ได้ดำเนินการติดตั้งตู้ ATM แล้ว จำนวน 81 ตู้ และจะติดตั้งเพิ่มอีก 54 ตู้ ที่ท่าเรือเพิ่มเติมใน 22 จังหวัดติดทะเล และพยายามทำความเข้าใจกับผู้ประกอบการเพื่อให้เข้าใจในช่วงเปลี่ยนผ่านและเกิดประโยชน์กับแรงงานและผู้ประกอบการ ซึ่งเป็นสิ่งที่รัฐบาลมุ่งมั่นให้แรงงานได้รับความคุ้มครองจากกฎหมายไทย”

สรุปให้เห็นภาพได้ว่า ภารกิจระดับชาติที่แสนจะยากลำบากในการจัดระเบียบคนต่างด้าวในประเทศไทย โดยเฉพาะแรงงานต่างด้าวในภาคประมง ไม่ต่างอะไรจากช่วยเหลือทีมหมูป่าให้พ้นจากถ้ำขุนน้ำ-นางนอน ระดมทุกสรรพกำลัง สรรพศาสตร์ จากทั้งในประเทศและต่างประเทศเข้ามาทำงานกันอย่างเป็นเอกภาพ และ ไร้พรมแดน ขณะนี้ทุกฝ่ายมีเป้าหมายร่วมกันในการแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าวที่มุ่งให้เกิดประโยชน์กับทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องแบบที่เรียกว่า วิน วิน (win win) นับไปตั้งแต่ตัวคนต่างด้าวเองมีความสุขในการทำงานในประเทศไทย ประเทศต้นทางของและครอบครัวของคนต่างด้าวได้รับประโยชน์จากรายได้ รวมทั้งประเทศไทยในฐานะนายจ้างเกิดความมั่นคงทางเศรษฐกิจ สังคม การช่วยเหลือแรงงานต่างด้าวในภาคประมงแบบเดียวกับการทำงานระดมทีมช่วยเหลือหมูป่า 13 ชีวิต เพื่อให้หาทางออกในการแก้ไขปัญหา IUU จำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกคนและทุกภาคส่วนนั่นเอง ทั้งนี้หากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องสามารถแก้ไขปัญหาเหล่านี้ได้ ความสุข ณ จุดที่ไร้พรมแดนย่อมเป็นของทุกคนอย่างไม่ต้องสงสัย

เสริมทักษะ
ก้าวล้ำนำสมัย

แรงงานไทย ไม่เป็นสองรองใครในอาเซียน

ความภาคภูมิใจในปี 2561 ที่ต้องจารึกเอาไว้ในความทรงจำ คือการเป็นเจ้าภาพของประเทศไทย ในการจัดงานแข่งขันฝีมือแรงงานอาเซียน ครั้งที่ 12 ที่ถูกจัดขึ้นระหว่างวันที่ 30 สิงหาคม – 2 กันยายน 2561 ณ อิมแพ็ค อารีน่า ศูนย์แสดงสินค้าและการประชุมอิมแพ็ค เมืองทองธานี อำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี

ที่เราต้องจดจำและเก็บภาพความประทับใจเอาไว้ เนื่องในพิธีเปิดในวันที่ 30 สิงหาคม 2561 ณ อารีน่า เมืองทองธานี สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดา สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินทรงเปิดงานแข่งขันฝีมือแรงงานอาเซียน ครั้งที่ 12 โดยพลตำรวจเอก อดุลย์ แสงสิงแก้ว รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานกล่าวคำกราบบังคมทูล ซึ่งแสดงให้เห็นว่าพระองค์สนพระราชหฤทัยและทรงให้ความสำคัญในการแข่งขันฝีมือแรงงานในครั้งนี้

ส่วนความภาคภูมิใจที่ต้องจารึกไว้ คือ ผลงานของเยาวชนไทยที่สามารถคว้าเหรียญทองได้ถึง 16 เหรียญ เหรียญเงิน 4 เหรียญ เหรียญทองแดง 3 เหรียญ และเหรียญฝีมือยอดเยี่ยมอีก 13 เหรียญ สูงเป็นประวัติการที่เคยได้เหรียญ ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าทักษะฝีมือของเยาวชนไทย ไม่แพ้ชาติใดในโลก

โดยเหรียญทอง 16 เหรียญ ประกอบด้วย สาขาบริการอาหารและเครื่องดื่ม สาขาประกอบอาหาร สาขาอินเตอร์เน็ตของสรรพสิ่ง สาขาเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าภายในอาคาร สาขาเทคโนโลยีงานเชื่อม สาขาเขียนแบบวิศวกรรมเครื่องกลด้วยคอมพิวเตอร์ สาขาสีรถยนต์ สาขาเทคโนโลยีระบบทำความเย็น สาขาบำรุงรักษาเครื่องจักรกล สาขาหุ่นยนต์เคลื่อนที่ สาขาเทคโนโลยียานยนต์ สาขาระบบอัตโนมัติอุตสาหกรรม และสาขาก่ออิฐ

เหรียญเงิน 4 เหรียญ จากสาขาไม้เครื่องเรือน สาขาเสริมความงาม สาขากราฟิกดีไซน์ และสาขาแต่งผมและ เหรียญทองแดง 3 เหรียญ จากสาขาต่อประกอบมุมไม้ สาขาเทคโนโลยีระบบทำความเย็น และสาขาประกอบอาหาร

นอกจากนี้ยังได้รับเหรียญฝีมือยอดเยี่ยมอีก 13 เหรียญ ได้แก่ สาขาเทคโนโลยีสายเครือข่าย สาขาการดูแลระบบเครือข่ายสารสนเทศ สาขากราฟิกดีไซน์ สาขาแฟชั่นเทคโนโลยี (2เหรียญ) สาขาเทคโนโลยียานยนต์ สาขาเทคโนโลยีระบบไฟฟ้าภายในอาคาร สาขาปูกระเบื้อง สาขาก่ออิฐ สาขาไม้

เครื่องเรือน สาขาแต่งผม สาขาบริการอาหารและเครื่องดื่ม และสาขาเสริมความงาม และรางวัล Best of Nation เป็นของนางสาวฉัตรวริน คลองน้อย ผู้เข้าแข่งขันในสาขา บริการอาหารและเครื่องดื่ม ซึ่งเป็นรางวัลที่มอบให้แก่ผู้แข่งขันที่ทำผลงานได้ดีที่สุดของแต่ละประเทศ

ความสำเร็จที่ได้แลกมาด้วยความเสียสละ ความขยัน ความอดทน และต้องมีวินัยในตนเอง ซึ่งเยาวชนเหล่านี้ ได้ฝึกซ้อมอย่างหนัก ผ่านเวทีการแข่งขันและคว้าชัยชนะตั้งแต่ระดับภาค ระดับชาติ แล้วถูกคัดเลือกโดยครูผู้ฝึก ซึ่งพิจารณาจากฝีมือและลักษณะนิสัย เข้าสู่สนามแข่งขันระดับอาเซียน และสนามต่อไปคือนานาชาติที่ประเทศรัสเซีย

แข่งขันฝีมือแรงงานอาเซียน

16 เหรียญทอง

4 เหรียญเงิน

3 เหรียญทองแดง

13 เหรียญฝีมือยอดเยี่ยม

"รู้สึกดีใจที่ได้เหรียญทอง พยายามทำอย่างเต็มที่ เพราะคู่แข่งแต่ละประเทศก็เก่งๆ ทั้งนั้นเลย ดีใจที่ไม่ทำให้ครูผิดหวัง และดีใจที่ทำให้พ่อแม่ดีใจ ได้สร้างชื่อเสียงให้กับประเทศ หลังจากนี้จะฝึกซ้อมต่อ เพื่อจะได้รับคัดเลือกไปแข่งในระดับนานาชาติ"

"อยากให้ทุกคนเปิดโอกาสให้กับตนเอง ต้องกล้าที่จะเสนอตัวเข้าแข่งขัน เราอาจเป็นคนหนึ่งมีฝีมือและเป็นตัวแทนไปแข่งต่างประเทศก็ได้ และอาจเป็นคนหนึ่งที่ขึ้นไปยืนอยู่บนแท่นรับเหรียญรางวัลนั้นใครจะไปรู้"

"เมื่อเรามีโอกาสแล้วต้องไขว่คว้ามันไว้ ตั้งเป้าหมายและสร้างฝันของเราให้เป็นจริงให้ได้"

เกร็ดความรู้เพิ่มเติมงานแข่งขันฝีมือแรงงานอาเซียน ได้จัดขึ้นครั้งแรกเมื่อ พ.ศ. 2536 ณ เมืองชิบะ ประเทศญี่ปุ่น เป็นข้อตกลงของกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียนระหว่างการประชุมโครงการพัฒนาฝีมือแรงงานแห่งภาคพื้นเอเชียแปซิฟิก ได้กำหนดให้ประเทศสมาชิกอาเซียนหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันฯทุกๆ 2 ปี และถูกบรรจุไว้เป็นกิจกรรมหนึ่งภายใต้พิมพ์เขียวประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน เพื่อกระตุ้นให้เยาวชนและกำลังแรงงานในภูมิภาคอาเซียนเกิดความตื่นตัวและสนใจที่จะพัฒนาทักษะฝีมือของตนให้ทันต่อเทคโนโลยีและทัดเทียมมาตรฐานสากล ซึ่งจะส่งผลให้เยาวชนเหล่านั้นได้ก้าวเข้าสู่การเป็นช่างฝีมือในตลาดแรงงาน เพื่อเพิ่มศักยภาพการผลิตและบริการของประเทศในอนาคต

พัฒนาแรงงาน เข้าสู่ EEC

เรากำลังพาทุกท่านเดินทางจาก 1.0 ไป 2.0 ไป 3.0 เพื่อก้าวไปสู่ 4.0 ในอนาคต โดยไม่พูดถึงโครงการนี้ ไม่ได้เลย เพราะจะเป็นคน "ตกเทรน" ไม่ทันสมัยและก้าวไม่ทันเทคโนโลยี ถ้าเป็นกลุ่มผู้ใช้แรงงานอาจถูกพิจารณาให้เปลี่ยนงานได้ง่าย แต่คงไม่ถึงขั้นต้องไป "ปรับทัศนคติ" หรอกนะออเจ้า

เรื่องที่เล่าต่อไปนี้เป็นอีกภารกิจของเรา "ชาวกรมพัฒน์" ที่เดินหน้าและทำมาอย่างต่อเนื่อง เป็นเสมือน "คนกลาง" ในการประสานระหว่างภาคการศึกษา กับสถานประกอบกิจการ เพื่อให้สถาบันการศึกษาผลิตนักเรียน นักศึกษา ให้มีความรู้ ความสามารถ ตรงกับความต้องการของสถานประกอบกิจการ หรือตรงกับความต้องการของตลาด หากนักเรียน/นักศึกษามีความรู้/ทักษะไม่ตรงกับความต้องการของตลาด โดยกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (กพร.) และเครือข่าย หรือพันธมิตรของ กพร. จะทำหน้าที่เสริมความรู้/ทักษะอื่นๆ

ทุกท่านรู้จักพื้นที่ ***ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก*** *บ้างหรือเปล่า* หลายคนสายหัวไปมา และตอบว่า ไม่รู้จัก บางคนอาจบอกว่า คุ้นๆ อยู่เหมือนกัน

EEC ย่อมาจาก ***Eastern Economic Corridor*** ภาษาไทยคือ ***ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก*** ซึ่งครอบคลุมพื้นที่ 3 จังหวัด คือ ชลบุรี ระยอง และฉะเชิงเทรา หากย้อนกลับไปเมื่อ 30 ปีก่อน พื้นที่นี้ถูกเรียกว่า พื้นที่ชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก จึงมี "โครงการพัฒนาชายฝั่งทะเลภาคตะวันออก" ที่สามารถพลิกโฉมประเทศไทยจากยุคเกษตรกรรม มาเป็นยุคอุตสาหกรรม

จนได้รับการกล่าวขานว่าเป็นยุค "โชติช่วงชัชวาล" เพราะสามารถดึงนักลงทุนต่างชาติเข้ามาลงทุนในประเทศ และช่วยยกระดับประเทศไทยแบบพลิกฝ่ามือ หลังจากนั้นการลงทุนค่อยๆ แผ่วลง

ในยุคปัจจุบัน ประเทศไทยจะหยุดนิ่งไม่ได้อีก เนื่องจากประเทศอื่นๆ ก้าวเข้าสู่ยุคอุตสาหกรรมใหม่ นวัตกรรมใหม่ๆ อย่างต่อเนื่อง รัฐบาล พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา จึงมีนโยบายที่จะพลิกประเทศไทยใหม่ ด้วยการดึงการลงทุนอุตสาหกรรมแห่งอนาคต และอุตสาหกรรมเดิมที่ไทยต่อยอดได้

รัฐบาลได้มีการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ EEC ทั้งทางบก ทางเรือ และทางอากาศ อาทิ โครงการพิเศษสายบูรพาวิถี-พัทยา ระยะทาง 68 กม. เพื่อส่งเสริมการพัฒนา ระบบโลจิสติกส์ของนิคมอุตสาหกรรมด้านตะวันออกเชื่อมกับสนามบินสุวรรณภูมิ ท่าเรือ แหลมฉบัง และนิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด โครงการรถไฟทางคู่ศรีราชา-ฉะเชิงเทรา-คลอง 19 โครงการพัฒนาสนามบินอู่ตะเภาเป็นสนามบินนานาชาติแห่งที่ 3 เชื่อมโยงกับสนามบินดอนเมืองและสุวรรณภูมิ เพื่อรองรับการคมนาคมขนส่งทางอากาศที่ขยายตัว และเป็นศูนย์กลางอุตสาหกรรมการผลิตและซ่อมบำรุงอากาศยานภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ และโครงการขายท่าเรือมาบตาพุด ระยะต่อไปก็จะดำเนินการเกี่ยวกับการขนส่งสินค้า จากรถไฟความเร็วสูงและรถไฟรางคู่ในอนาคต

EEC เกี่ยวข้องกับ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน อย่างไร?

ตอบอย่างรวดเร็วเลยว่า "เยอะเลย" หน่วยงานของเราเกี่ยวข้องกับแรงงาน เมื่อมีการลงทุนก็มีการก่อสร้างอาคาร และโรงงานอุตสาหกรรมต่างๆ ขึ้น อุตสาหกรรมที่เกี่ยวเนื่องจะทยอยเกิดขึ้นตามมา ทั้งด้านโลจิสติกส์ การขนส่ง งานซ่อมบำรุง เป็นต้น ดังนั้นความต้องการแรงงานที่มีทักษะเฉพาะด้านจึงเพิ่มขึ้นเป็นเท่าตัว ปัญหาที่พบและมักได้ยินจากนักวิชาการ นักวิเคราะห์ รวมถึงนักวิจารณ์ หรือดูข่าวจากโทรทัศน์ หรือหนังสือพิมพ์ คือ ขาดแคลนแรงงาน แรงงานมีทักษะฝีมือไม่ตรงกับความต้องการและแรงงานเสี่ยงต่อการตกงานเพราะ AI และ

หุ่นยนต์เข้ามาแทนที่ โดยแต่ละหน่วยจะแก้ไขปัญหาเฉพาะด้วยวิธีที่แตกต่างกันไป

มาถึงวันนี้ จึงเกิดความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา และสถานประกอบกิจการที่อยู่ในกลุ่มอุตสาหกรรมต่างๆ ร่วมกันผลิต จัดหาแรงงาน ฝึกทักษะ พัฒนาฝีมือแล้วป้อนเข้าตลาดแรงงานอย่างเป็นระบบ โดยมีการสำรวจความต้องการแรงงานจากสถานประกอบกิจการ เพื่อเป็นข้อมูลส่งไปยังสถาบันการศึกษาซึ่งเป็นหน่วยผลิต นักเรียนและนักศึกษาในสาขาที่ขาดแคลนและเป็นที่ต้องการของตลาดแรงงาน กลุ่มนักเรียน

นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายก่อนจบ ต้องผ่านการฝึกและพัฒนาทักษะให้มีความพร้อมก่อนเข้าไปทำงาน โดย “กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน” ซึ่งมีหน่วยงานที่มีศักยภาพรองรับกลุ่มอุตสาหกรรมเดิม (First S-curve) และอุตสาหกรรมใหม่ (New S-curve) อาทิ จังหวัดชลบุรี และระยอง ได้มียกระดับให้เป็นสถาบันพัฒนาบุคลากรเทคโนโลยีอัตโนมัติและหุ่นยนต์ (Manufacturing

Automation and Robotics Academy : MARA) เป็นศูนย์ฝึกอบรมเฉพาะด้าน กลุ่มเป้าหมายตั้งแต่ นักเรียนระดับ ปวช. ปวส. ปีสุดท้าย กลุ่มแรงงานใหม่ หรือเป็นผู้ว่างงาน ไปจนถึงการฝึกให้กับแรงงานที่อยู่ในสถานประกอบกิจการ เพื่อยกระดับทักษะฝีมือให้สูงขึ้น หรือฝึกให้ทันต่อเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน แรงงานเหล่านี้ต้องพัฒนาตัวเองอย่างรวดเร็วและพร้อมที่จะเรียนรู้ เพราะสถานประกอบกิจการและอุตสาหกรรมด้านการผลิต ได้เริ่มนำหุ่นยนต์เข้ามาใช้ในกระบวนการผลิตสินค้า

อย่างไรก็ตาม ความต้องการใช้แรงงานมนุษย์ยังไม่หมดไปอย่างแน่นอน เพราะมีอีกหลายหน้าที่ ที่หุ่นยนต์ไม่สามารถทำแทนได้ แม้จะมีบางตำแหน่งหายไป แต่จะเกิดตำแหน่งใหม่ขึ้นแทนเสมอ เหลือเพียงผู้ใช้แรงงานเองที่ต้องปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงนั้นให้ได้ ซึ่งการทำแรงงานเหล่านี้มีความพร้อมที่จะทำงานควบคู่กับ AI และหุ่นยนต์ เป็นหน้าที่ของทุกหน่วยที่ต้องร่วมกัน

ผู้เล่าได้กล่าวตั้งแต่ต้นๆ แล้วว่า กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ทำหน้าที่ในการพัฒนาทักษะ ให้คนในวัยแรงงานและต้องการเข้าทำงาน สามารถปฏิบัติงานได้จริงและพร้อมที่จะทำงาน ในปี พ.ศ. 2561 ได้ดำเนินการพัฒนาทักษะให้กับแรงงานในพื้นที่ EEC จำนวน 7,657 คน เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ของตลาดแรงงาน มีทั้งปรับเปลี่ยนทักษะฝีมือ (Re-Skill) การยกระดับฝีมือแรงงงาน (Upgrade Training) และการพัฒนาแรงงานให้มีทักษะที่หลากหลาย (Multi Skills)

จังหวัดชลบุรี และระยอง เป็นจังหวัดที่มีแหล่งท่องเที่ยวที่สวยงามและมีชื่อเสียง รายได้ของจังหวัดส่วนหนึ่งมาจากกลุ่มอุตสาหกรรมท่องเที่ยวด้วย ในขณะเดียวกัน 2 จังหวัดนี้ยังเป็นเป็นฐานการผลิตอุตสาหกรรมชั้นนำของประเทศ เช่น ปิโตรเคมี อุตสาหกรรมยานยนต์และพลังงาน มีโรงงานเกิดขึ้นมากมาย ซึ่งน่าทึ่งที่เห็นการท่องเที่ยวสามารถอยู่รวมกับอุตสาหกรรมการผลิตได้อย่างลงตัว

แจกเบ็ดให้ตกปลา เพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน

การช่วยเหลือผู้มีรายได้น้อยหรือคนจนซึ่งมีมากกว่า 11.4 ล้านคน จากจำนวนประชากรทั้งสิ้น 66,188,503 คน ในจำนวน 11.4 ล้านคน พบว่า 5.4 ล้านคน มีรายได้ต่ำกว่าเส้นความยากจน (รายได้ต่อปีไม่เกิน 30,000 บาท และอีก 5.6 ล้านคน มีรายได้ต่อปีไม่เกิน 100,000 บาท)

การช่วยเหลือระยะแรกนั้น รัฐบาลให้เงินช่วยเหลือ 200-300 บาท สำหรับใช้จ่ายซื้อของกินของใช้ เช่น ข้าวสาร น้ำปลา น้ำตาล น้ำมันพืช ส่วนใหญ่เป็นของที่จำเป็นและซื้อมาใช้เป็นประจำ โดยใช้จ่ายผ่านบัตรที่เรียกว่า **"บัตรสวัสดิการแห่งรัฐ"**

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน (กพร.) รับมอบหมายให้ฝึกอาชีพให้คนที่มีบัตรสวัสดิการแห่งรัฐ เน้นกลุ่มผู้ที่มีรายได้ไม่เกิน 30,000 บาทต่อปี จำนวน 625,120 คน

ภายใต้ "โครงการเพิ่มศักยภาพผู้มีรายได้น้อยที่ลงทะเบียนสวัสดิการแห่งรัฐ

เพื่อสร้างงาน สร้างอาชีพ เพิ่มรายได้และความมั่นคงในชีวิต" โครงการนี้มี 2 กิจกรรม

โดยกิจกรรมแรก เป็นการฝึกอาชีพ **ช่างอเนกประสงค์ หรือช่างชุมชน** จำนวน 81,000 คน ผู้บริหารของกระทรวงกล่าวว่า ถ้าเราหาปลาให้เขากิน เขาจะต้องรอคอยเรา วันไหนคนหาปลาหมดแรง คนที่รอคอยจะเป็นอย่างไร ฉะนั้น "เราต้องสอนวิธีจับปลาให้เขาสามารถจับปลากินเอง และให้เครื่องมือหาปลาด้วย" จึงเป็นที่มาของการมอบเครื่องมือช่างสำหรับไปประกอบอาชีพ ให้แก่ผู้ที่ผ่านการฝึกช่างอเนกประสงค์ด้วย

การฝึกอาชีพช่างอเนกประสงค์ หรือช่างชุมชน ให้ความรู้ด้านช่าง 3 สาขา ได้แก่ ช่างไฟฟ้า ช่างประปา ช่างปูกระเบื้อง ฝึกกัน 3 วัน 3 ช่าง จบหลักสูตรจะได้รับกระบะผสมปูน เกียง ค้อน สายไฟฟ้า หลอดไฟ ไขควง และเครื่องมือช่างอื่นๆ มูลค่า 3,500 บาท เพื่อเป็นอุปกรณ์เบื้องต้น พร้อมที่จะรับจ้างทำงานได้ทันที เมื่อมีรายได้มากขึ้นสามารถทยอยซื้อเพิ่มตามความจำเป็น

ผู้เล่าลงพื้นที่ไปหลายจังหวัด มีโอกาสพูดคุยกับคนที่เข้าร่วมโครงการฯ มีลุงคนหนึ่งเล่าให้ฟังว่า มีโอกาสเข้ามาฝึกอาชีพตามโครงการนี้ ลุงมีอาชีพรับจ้างทั่วไป มีความรู้เกี่ยวกับช่างไฟฟ้ามาบ้าง พอรับจ้างเปลี่ยนหลอดไฟฟ้าและเดินสายไฟฟ้าตามบ้านเรือน เป็นงานเล็กๆ น้อยๆ ได้มาเรียนแบบจริงๆ จังๆ ถึงวิธีการที่ถูกต้องและข้อควรระวังเพื่อให้เกิดความปลอดภัย ก็ตอนที่ฝึกอบรมกับกรมพัฒนาฝีมือแรงงานนี่เอง ส่วนช่างประปากับช่างปูกระเบื้อง เป็นเรื่องที่ได้รู้เพิ่มขึ้น ลุงพูดด้วยน้ำเสียงดีใจว่า "ดีมากเลย เพราะลุงจะได้รับจ้างทำงานได้หลายๆ อย่าง" ยิ่งตอนนี้มีหมู่บ้านจัดสรรเกิดขึ้นเยอะ ลุงว่าจะไปรับเหมาช่วงโดยรวมกลุ่มกับเพื่อนๆ ที่ฝึกจบรุ่นเดียวกัน คิดว่าน่าจะทำให้มีงาน มีเงินมาใช้จ่ายมากขึ้น

อีกกิจกรรมคือ ***ฝึกอาชีพเสริมเพื่อการประกอบอาชีพ หรือการฝึกอาชีพอิสระ*** จำนวน 389,601 คน การฝึกอาชีพในกิจกรรมนี้ มีทั้งด้านช่างและที่ไม่ใช่งานช่าง เช่น ฝึกทำขนม ฝึกทำอาหาร ฝึกตัดเย็บเสื้อผ้า ฝึกทำจักรสาน ฝึกทำงานประดิษฐ์ต่างๆ ระยะเวลาในการฝึกมีตั้งแต่ 3 วัน 5 วัน และ 10 วัน ขึ้นอยู่กับความยากง่าย ทำอาหาร หรือขนม ใช้เวลาเพียง 3 วัน ก็ออกไปทำขายได้แล้ว

คุณจิราพร ปราบภัย (อายุ 24 ปี) หรือฝนเป็นชาวจังหวัดกาฬสินธุ์ ย้ายมาอยู่ที่จังหวัดระยอง ฝนมีโอกาสเข้าฝึกอาชีพที่จังหวัดระยอง สาขาการประกอบอาหารว่าง ซึ่งมีการทำสลัดโรลและแซนวิส หลังจากจบการฝึกฝนร้อนวิชา จึงฝึกทำและนำสลัดโรลและแซนวิสไปขายหน้าโรงพยาบาลมาบตาพุด และหลังจากนั้นก็มียอดสั่งซื้อจากเพื่อนๆที่ทำงานในโรงงานมาบตาพุดมาตลอด จึงตั้งโต๊ะวางขายแถวหน้าโรงงาน ทำให้ฝนมีรายได้สำหรับใช้จ่ายในครอบครัวมากขึ้น ***"หนูโชคดี ที่หนูได้ไปฝึกอบรม"*** ฝนพูดกับเรา ก่อนที่จะยกมือไหว้และกล่าวขอบคุณ

สาขาด้านงานประดิษฐ์ เป็นอีกสาขาที่น่าสนใจ เพราะงานประดิษฐ์ เป็นสิ่งที่ทำขึ้นโดยใช้ความคิดสร้างสรรค์ให้เกิดความประณีต สวยงาม โดยอาศัยการเรียนรู้จากสิ่งรอบตัว นำมาดัดแปลง หรือเรียนรู้จากตำรา

นายวรพจน์ แสงรัก (อาจารย์หน่อง) อายุ 48 ปี จบจากมหาวิทยาลัยราชมงคลธัญบุรี คณะศิลปกรรม ได้รับการติดต่อจากสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานนนทบุรี ให้มาเป็นวิทยากรสอนงานประดิษฐ์จาก

อาจารย์หน่องมองว่าเป็นการได้ช่วยเหลือผู้อื่นที่ลำบากกว่าตนเอง และมองหาอาชีพเพื่อจะได้มีรายได้ดูแลคนในครอบครัว งานประดิษฐ์สามารถต่อยอดได้ แล้วแต่ว่าใครจะมีความคิดสร้างสรรค์หรือสามารถ

ประยุกต์ใช้ ซึ่งไม่มีขีดจำกัด การที่ได้มาเป็นวิทยากรให้กับกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ถือว่าเป็นโอกาสที่ดี และรู้สึกดีใจกับพี่น้องประชาชนและผู้มีรายได้น้อยที่รัฐบาลให้ความช่วยเหลือผ่านหน่วยงานของรัฐที่ยึดมั่นเรื่องมาตรฐานการฝึก

กานดา จรูญจงจิต (ดา) อายุ 39 ปี เป็นผู้ผ่านการฝึกอบรมศิลปะประดิษฐ์ (เก้าอี้ยางรถยนต์) เล่าว่าเธอมีอาชีพขายเสื้อผ้าตามตลาดนัด มีรายได้ไม่แน่นอน หลังจากฝึกจบ ได้รวมกลุ่มกับเพื่อนๆ ที่เข้าฝึกอาชีพประมาณ 5 คน ผลิตสินค้าตามคำสั่งซื้อ โดยจำหน่ายผ่านออนไลน์ เป็นเก้าอี้ทรงเตี้ย สามารถพกพาไปเที่ยวได้เพราะน้ำหนักไม่มาก ราคาตัวละประมาณ 1,500 บาท ซึ่งทำให้ดาและเพื่อนมีรายได้เพิ่มขึ้น ไม่ต้องมีหน้าร้านก็ขายได้

ผู้เล่าในฐานะตัวแทนของเจ้าหน้าที่ฝ่ายสนับสนุน และประชาชนที่ได้รับโอกาสเข้าร่วมโครงการเพิ่มศักยภาพผู้มีรายได้น้อย เพื่อสร้างงาน สร้างอาชีพ เพิ่มรายได้และความมั่นคงในชีวิต ขอเป็นกำลังใจเจ้าหน้าที่ที่ออกปฏิบัติหน้าที่อย่างไม่ย่อท้อ ขอบคุณโครงการดีๆ ของรัฐบาลที่ให้ความสำคัญกับคนรากหญ้า และขอให้การหว่านพืชในครั้งนี้ของรัฐบาล ส่งผลให้คนไทย **"หายจนอย่างยั่งยืน"** และก้าวผ่านเส้นความยากจนให้ได้ในอนาคต

มีมาตรฐาน
คุ้มครองแรงงาน
อบอุ่นใจ

Safety Thailand
จากโรงเรียนสู่โรงงาน

วาระ Safety Thailand เป็นนโยบายเน้นหนักของกระทรวงแรงงานที่จะส่งเสริมความปลอดภัยและอาชีวอนามัยโดยบูรณาการผ่านกลไกประชารัฐ ดำเนินงานเชิงรุกด้วยมาตรการสร้างจิตสำนึก (Safety Mind) มาตรการความปลอดภัยของชีวิต (Safety of Life) มาตรการสร้างเครือข่าย (Safety Network) เพื่อเป้าหมายสูงสุด คือ “ประเทศไทยปลอดภัย (Safe work, Safe Health, Safe Life : Safety Thailand)” ซึ่งมีตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 มุ่งเน้นให้อัตราการประสบอันตราย (เสียชีวิต) ไม่เกิน 5 ราย ต่อ 100,000 ราย ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ตลอดจนเป็นการสร้างการรับรู้ ปลูกจิตสำนึก สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในการทำงานในแรงงานทุกกลุ่ม จำนวน 2,000,000 คน

โครงการ Safety Thailand ได้มีการขยายขอบเขตการดำเนินงานโดยมีหน่วยงานระดับกระทรวงเข้าร่วมดำเนินงานอีก 4 กระทรวง ได้แก่ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี กระทรวงทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา และกระทรวงศึกษาธิการ นอกจากนี้ยังมีหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ การนิคมอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย สภาหอการค้าไทย และวิศวกรรมสถานแห่งประเทศไทยในพระบรมราชูปถัมภ์เข้าร่วมเป็นภาคีดำเนินงานตามโครงการนี้ด้วย รวมเป็นเครือข่าย ของ 10 กระทรวง + 4 หน่วยงานภาคี ซึ่งกระทรวงแรงงานได้แต่งตั้งคณะทำงานหน่วยงานบูรณาการเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินการตามบันทึกข้อตกลงความร่วมมือโครงการความปลอดภัยและอาชีวอนามัยของประเทศไทย (Safety Thailand) เมื่อวันที่ 10 พฤศจิกายน 2559 เพื่อเป็นคณะทำงานหลักในการดำเนินการ และได้กำหนดกรอบนโยบายการดำเนินการของโครงการ Safety Thailand ตามแนวทางของมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 13 ธันวาคม 2559 ที่เห็นชอบให้ประกาศนโยบายระเบียบวาระแห่งชาติ "แรงงานปลอดภัยและสุขภาพอนามัยดี" ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2560 – 2569) โดยมีแผนแม่บทความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานแห่งชาติ ฉบับที่ 2 เป็นกรอบการดำเนินการตามยุทธศาสตร์หลัก 4 ข้อ ประกอบด้วย (1) การส่งเสริมและพัฒนาองค์ความรู้ด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

(2) การส่งเสริม กำกับดูแล และพัฒนามาตรการเชิงป้องกันด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย (3) การเสริมสร้างความร่วมมือและพัฒนาภาคีเครือข่ายด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย และ (4) การพัฒนากลไกการบริหารจัดการด้านความปลอดภัยและอาชีวอนามัย

นอกจากนี้แล้วพลตำรวจเอกอดุลย์ แสงสิงแก้ว รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ได้ให้ความสำคัญกับการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยในสถานศึกษา ภายใต้โครงการ “Safety Thailand ในสถานศึกษากับเยาวชนสู่วัยแรงงาน” โดยมีกลไกสำคัญ คือ การสร้างความตระหนักรู้และปลูกจิตสำนึกด้านความปลอดภัยฯ การพัฒนาพฤติกรรมการทำงานและการดำรงชีวิต โดยเริ่มปรับเปลี่ยนและลดพฤติกรรมเสี่ยง ตั้งแต่วัยเยาว์ ดังนั้น นักเรียน นักศึกษา จึงเป็นเป้าหมายหลัก เนื่องจากเป็นบุคลากรกำลังแรงงานที่มีความสำคัญของชาติในอนาคต โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานได้มอบรางวัลเชิดชูเกียรติสถานศึกษาปลอดภัยต้นแบบดีเด่นแก่โรงเรียนสุเหร่าจรเข้ขบ (กุลางกูรอุปถัมภ์) สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งมีการจัดกิจกรรมด้านความปลอดภัยให้แก่นักเรียนและบุคลากรด้านการศึกษาของโรงเรียนมาอย่างต่อเนื่อง

โครงการ กิจกรรมสำคัญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย สภาพแวดล้อมในการทำงาน ภายใต้โครงการ Safety Thailand

การสร้างการรับรู้ผ่านวิทยุ สื่อสิ่งพิมพ์ แอปพลิเคชั่น ฯลฯ

การตรวจสถานประกอบกิจการตามกฎหมาย

เร่งรัดมาตรการป้องกันตามปัจจัยเสี่ยง

โครงการ กิจกรรมสำคัญด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

Safety Thailand ในสถานศึกษากับเยาวชนสูวัยแรงงาน

ประชุมคณะอนุกรรมการและคณะทำงานที่เกี่ยวของระดับจังหวัดและระดับท้องถิ่น

การสร้างความปลอดภัยขั้นพื้นฐานในหน่วยงานราชการ (การฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ)

การพัฒนาสถานประกอบกิจการต้นแบบ Thailand labour Management Excellence Award

ศูนย์พัฒนาองค์ความรู้ความปลอดภัยในการทำงานเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี

GLP TLS CSR
สำคัญไฉนกับแรงงาน

แนวปฏิบัติการใช้แรงงานที่ดี (Good Labour Practice: GLP)

ถูกริเริ่มพัฒนาขึ้น โดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน กรมประมง สมาคมอาหารแช่เยือกแข็งไทยและองค์กรภาคีเครือข่าย ภายใต้การสนับสนุนทางวิชาการจากองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) สำหรับใช้เป็นแนวทางเบื้องต้นในการบริหารแรงงานของสถานประกอบการในกระบวนการผลิตของอุตสาหกรรมประมงทะเล (เรือประมงทะเล สถานประกอบกิจการแปรรูปสัตว์น้ำเบื้องต้น โรงงานแปรรูปอาหารทะเล และฟาร์มเลี้ยงกุ้ง) ตลอดห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล เช่น ไม่มีการใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ ไม่เลือกปฏิบัติและไม่มีการค้า

มนุษย์ โดยความสมัครใจของผู้ประกอบการ ต่อมากรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานได้ขยายความร่วมมือกับกรมปศุสัตว์ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และสมาคมผู้ผลิตไก่เพื่อส่งออกไทย จัดทำแนวปฏิบัติการใช้แรงงานที่ดีสำหรับฟาร์มและสถานที่ฟักไข่สัตว์ปีกในประเทศไทย (GLP-Poulty Thailand) เพื่อนำไปใช้อุสาหกรรมสัตว์ปีก นอกจากนี้ กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ยังได้แนวปฏิบัติการใช้แรงงานที่ดีสำหรับสถานประกอบกิจการทั่วไป เพื่อนำไปใช้ในสถานประกอบกิจการที่มีความเสี่ยงต่อการละเมิดสิทธิแรงงาน เช่น สถานประกอบกิจการขนาดเล็ก สถานประกอบกิจการที่มีการจ้างแรงงานข้ามชาติ

การดำเนินการของกระทรวงแรงงานเพื่อผลักดัน GLP

ในปี 2558 ประเทศไทยส่งออกกุ้งและผลิตภัณฑ์แปรรูปมากกว่าแสนตัน คิดเป็นมูลค่ากว่าห้าหมื่นล้านบาท โดยมีตลาดส่งออกที่สำคัญคือ สหรัฐอเมริกา ญี่ปุ่น สหภาพยุโรป และอาเซียน ตามลำดับ อย่างไรก็ตามปัญหาการละเมิดสิทธิแรงงานและการค้ามนุษย์ในกระบวนการผลิต ตลอดห่วงโซ่อุปทาน เป็นประเด็นที่ประเทศคู่ค้าและผู้ซื้อรายใหญ่ (Buyers) ในต่างประเทศให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง โดยมีมาตรการที่จะระงับการสั่งซื้อสินค้าที่มีแนวโน้มหรือมีข้อครหาว่า มีการใช้แรงงานอย่างไม่มีจริยธรรม กระทรวงแรงงาน โดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจึง

ได้ร่วมมือกับกรมประมง กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ องค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) สมาคมผู้ผลิตสินค้าประมง เช่น สมาคมอาหารแช่เยือกแข็งไทย สมาคมอุตสาหกรรมทูน่าไทย โดยส่งเสริมให้ผู้ประกอบการในอุตสาหกรรมดังกล่าวนำไปใช้ปฏิบัติต่อแรงงานอย่างมีจริยธรรมและสอดคล้องกับกฎหมายแรงงานของประเทศ เพื่อให้การ

ผลิตสินค้าตลอดห่วงโซ่ปราศจากการละเมิดสิทธิแรงงาน ทั้งในเรื่องการใช้แรงงานเด็ก ผิดกฎหมาย แรงงานบังคับ การเลือกปฏิบัติ และการค้ามนุษย์ เพื่อช่วยให้ผู้ประกอบการไทยมีศักยภาพในการแข่งขันทางการค้า รวมทั้งเสริมสร้างภาพลักษณ์ให้กับสินค้าไทยในเวทีการค้าโลก โดยมีสถานประกอบกิจการที่แสดงความมุ่งมั่นนำหลักการแนวปฏิบัติการใช้แรงงานที่ดี (Good Labour Practice: GLP) ไปใช้ในการบริหารจัดการด้านแรงงาน จำนวน 169 แห่ง สำหรับสถานประกอบกิจการอุตสาหกรรมสัตว์ปีกมีสถานประกอบกิจการนำไปใช้ในฟาร์มเลี้ยงไก่ จำนวน 3,435 แห่ง นอกจากยังมีสถานประกอบกิจการอื่นๆ ที่นำไปใช้ โดยปัจจุบันมีสถานประกอบกิจการนำแนวปฏิบัติการใช้แรงงานที่ดี (Good Labour Practice: GLP) ไปใช้ในการบริหารจัดการด้านแรงงาน จำนวน 10,776 แห่ง

มาตรฐานแรงงานไทย (Thai Labour Standard: TLS)

นอกเหนือจากภารกิจหลักในการบังคับใช้กฎหมาย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน มีบทบาทสำคัญประการหนึ่งในการสร้างความรับผิดชอบทางสังคมให้กับภาคธุรกิจ หรือ CSR (Corporate Social Responsibility) เพื่อแสดงความมุ่งมั่นหรือพันธสัญญาในการบริหารองค์กร ที่คำนึงถึงสิทธิมนุษยชน โดยมุ่งเน้นการยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงาน และเสริมสร้างให้ธุรกิจมีการพัฒนาที่ยั่งยืนมีระบบการบริหารจัดการแรงงานที่ดีเทียบได้กับมาตรฐานแรงงานสากล กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจึงร่วมกับองค์กรนายจ้าง องค์กรลูกจ้าง หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนสถาบันการศึกษาได้เข้ามามีส่วนร่วมตามกระบวนการประชาธิปไตยในการ

สร้างระบบมาตรฐานด้านแรงงานซึ่งจะเป็นกลไกสำคัญที่เชื่อมโยงและเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน ซึ่งต่อมากระทรวงแรงงานได้ประกาศใช้มาตรฐานแรงงานไทย ความรับผิดชอบทางสังคมของธุรกิจไทย (มรท.8001-2546) เมื่อวันที่ 27 มิถุนายน 2546 และได้ใช้กระบวนการแบบมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการปรับปรุงข้อกำหนดมาตรฐานแรงงานไทย ความรับผิดชอบทางสังคมของธุรกิจไทย (มรท.8001-2546) ให้สอดคล้องกับสถานการณ์ต่างๆ ที่เปลี่ยนแปลงไปเพื่อให้เป็นที่ยอมรับและสอดคล้องกับมาตรฐานสากล โดยปัจจุบันได้ประกาศใช้มาตรฐานแรงงานไทย ความรับผิดชอบทางสังคมของธุรกิจไทย (มรท.8001-2553) เมื่อวันที่ 26 พฤษภาคม 2553 สำหรับการบริหารงานมาตรฐานแรงงานไทย อยู่ภายใต้คณะกรรมการบริหารมาตรฐานแรงงานที่คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 30 ธันวาคม 2557 อนุมัติให้แต่งตั้งคณะกรรมการดังกล่าวโดยมีองค์ประกอบด้วยทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน องค์กรลูกจ้าง สถาบัน การศึกษาร่วมกันเป็นกรรมการ ซึ่งระบบการรับรองมาตรฐานแรงงานไทยในปัจจุบันเป็นไปตาม หลักสากล มีภาคเอกชนเป็นผู้ประเมินและรับรอง โดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน และสำนักงานมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรมทำหน้าที่ในการกำกับหน่วยรับรองดังกล่าว สำหรับการดำเนินงานใช้แนวทาง "**เอกชนนำ รัฐสนับสนุน ประชาสังคมถ่วงดุลและตรวจสอบ**" เช่น ร่วมมือระหว่างภาครัฐและภาคเอกชน ได้แก่ สมาคมอุตสาหกรรมผู้ผลิตปลาป่นไทย สมาคมผู้ผลิตไก่เพื่อส่งออกไทย นิคมอุตสาหกรรม หอการค้าจังหวัด เพื่อส่งเสริมการจัดทำระบบมาตรฐานแรงงานไทย ความรับผิดชอบทางสังคมของธุรกิจไทยในสถานประกอบกิจการ ซึ่งปัจจุบันมีสถานประกอบกิจการอยู่ในระบบมาตรฐานแรงงานไทย ความรับผิดชอบทางสังคมของธุรกิจไทย (มรท.8001-2553) จำนวน 5,553 แห่ง

6 ข้อปฏิบัติในการจัดทำมาตรฐานแรงงานไทย
1. ปฏิบัติตามกฎหมาย
2. ปฏิบัติอย่างมีจริยธรรม
3. เคารพสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน
4. ยอมรับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
5. โปร่งใสและมีความรับผิดชอบ
6. มีข้อกำหนดระบบการจัดการเพื่อประกันคุณภาพการปฏิบัติอย่างเข้มแข็งและยั่งยืน
มาตรฐานแรงงานไทย (มรท.๘๐๐๑-๒๕๕๓)
(Thai Labour Standard : TLS)
TLS 8001-2010
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน www.labour.go.th
1546

ทำมาตรฐานแรงงานไทย แล้วได้อะไร?
นายจ้างอยู่ได้
สินค้าและบริการได้รับการยอมรับในเรื่องแหล่งผลิตที่น่าเชื่อถือ
เป็นเครื่องมือในการแข่งขันทางธุรกิจทั้งในประเทศและนานาชาติ
สถานประกอบการมีภาพลักษณ์ที่ดี
สนับสนุนและเคารพหลักสิทธิมนุษยชน
สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างนายจ้างและลูกจ้าง
ลูกจ้างอยู่ดี
มีขวัญกำลังใจและมีความมั่นคงในการทำงาน
ได้รับการคุ้มครองให้ได้รับสิทธิไม่ต่ำกว่าที่กฎหมายกำหนด
มีเสรีภาพในการรวมกลุ่มแรงงานและมีสิทธิในการร่วมเจรจาต่อรอง
ไม่มีการเลือกปฏิบัติในการว่าจ้างแรงงาน
มีความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี
ประเทศไทยได้ประโยชน์
เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างเสมอภาค และสามารถบูรณาการเข้ากับเศรษฐกิจโลกได้อย่างเป็นเลิศ
ยกระดับภาพลักษณ์ในเรื่องคุณภาพสินค้าและบริการที่ผ่านการรับรองด้วยเกณฑ์มาตรฐาน
สนใจทำมาตรฐานแรงงานไทยจะติดต่อได้อย่างไร?
สถานประกอบการ สามารถติดต่อขอทราบรายละเอียดได้ที่
สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพมหานครทุกพื้นที่
สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดทุกจังหวัด

ค้ามนุษย์ : NO More Tier

ประชาชนทั่วไปอาจเคยได้ยินคำว่า **"ค้ามนุษย์"** ผ่านการนำเสนอของสื่อต่างๆ ทั้งภายในประเทศไทย และต่างประเทศ หลายคนอาจมีความคิดว่า การค้าคนทำได้ด้วยหรือ ? โลกปัจจุบันก้าวไกลไปถึงการใช้ AI แทนคนเกือบทั้งหมดแล้ว แต่เหตุใดทรัพยากรมนุษย์ซึ่งเป็นสิ่งที่ไม่อาจประเมินค่าได้ยังคงมีการค้าขายกันอยู่ มีข้อเท็จจริงหลายประการที่ทำให้สถานการณ์ค้ามนุษย์มีผลกระทบต่อประชาชนคนไทย ในปัจจุบันสถานการณ์การค้ามนุษย์ได้เพิ่มความรุนแรงมากขึ้นตามลำดับ ซึ่งถือเป็นภัยคุกคามต่อสวัสดิภาพของมนุษย์โดยเฉพาะเด็กและสตรี การค้ามนุษย์ถือเป็นอาชญากรรมระหว่างประเทศจึงทำให้ทั่วโลกให้ความสำคัญต่อการต่อต้านและปราบปรามการค้ามนุษย์อย่างจริงจัง ทั้งนี้ประเทศไทยได้รับผลกระทบโดยตรงจากสถานการณ์การค้ามนุษย์ ซึ่งทำให้ประเทศไทยเคยถูกจัดอันดับว่าเป็นประเทศที่มีสถานการณ์ค้ามนุษย์ในระดับที่เลวร้ายที่สุด (Tier 3) ในปัจจุบันทุกภาคส่วนของประเทศไทยตระหนักถึงการแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์รวมทั้งมีความร่วมมือของประเทศต่างๆ ในการที่จะแก้ไขปัญหาดังกล่าว จึงทำให้ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับว่าเป็นประเทศที่ได้แสดงให้เห็นถึงความพยายามที่จะแก้ไขปัญหา (Tier 2) ซึ่งเป็นสัญญาณที่ดีในการดำเนินการแก้ไขปัญหา "การค้ามนุษย์" ในประเทศไทย

หากย้อนอดีตไปเมื่อ 18 ปีที่แล้ว ในเดือนตุลาคม ปี พ.ศ. 2543 หรือ ค.ศ. 2000 ซึ่งเป็นปีที่กฎหมาย TVPA ของสหรัฐอเมริกาเริ่มบังคับใช้โดยมีเป้าหมายเพื่อคุ้มครอง

เหยื่อการค้ามนุษย์และทาสยุคใหม่ (modern-day slavery) ทั่วโลกทั้งในและต่างประเทศ หลักสำคัญของกฎหมาย TVPA ได้แก่ การป้องกัน (prevention) การคุ้มครอง (protection) และการดำเนินคดี (prosecution) ซึ่งการคุ้มครองเป็นส่วนสำคัญที่สุดเพราะมีจุดประสงค์เยียวยาความเสียหายและให้ทางเลือกแก่เหยื่อ อาทิเช่น การจัดที่พัก การให้การศึกษา การรักษาพยาบาล การฝึกอาชีพ เป็นต้น สหรัฐอเมริกาได้ใช้กฎหมายดังกล่าวกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำ (minimum standard) แก่ประเทศต่างๆ เพื่อขจัดปัญหาการค้ามนุษย์ หากประเทศที่ถูกจัดอันดับยังคงเพิกเฉยจนถูกลดอันดับ (downgrade) ให้อยู่ในบัญชี 3 (Tier 3) ประเทศดังกล่าวมีสิทธิเผชิญกับบทลงโทษ (penalties) ถึงขั้นอาจถูกตัดงบประมาณแก่เจ้าหน้าที่ของรัฐในโครงการแลกเปลี่ยนทางการศึกษาและวัฒนธรรม หลายคนสงสัยว่าอย่างไรคือการค้ามนุษย์ ตามพิธีสารเพื่อป้องกัน ปราบปรามและลงโทษการค้ามนุษย์ โดยเฉพาะสตรีและเด็ก” (Protocol to Prevent, Suppress and Punish Trafficking in Persons Especially Women and Children) แนบท้าย “อนุสัญญาสหประชาชาติเพื่อต่อต้านอาชญากรรมข้ามชาติที่จัดตั้งในลักษณะองค์กร” (United Nations Convention against Transnational Organized Crime) ข้อ 3 กำหนดนิยามว่า การจัดหา การขนส่ง การส่งต่อ การจัดให้อยู่อาศัย หรือการรับไว้ซึ่งบุคคลด้วยวิธีการขู่เข็ญ หรือด้วยการใช้กำลัง หรือ ด้วยการบีบบังคับในรูปแบบอื่นใด ด้วยการลักพาตัว ด้วยการฉ้อโกง ด้วยการหลอกลวง ด้วยการใช้อำนาจโดยมิชอบ หรือด้วยการใช้สถานะความเสี่ยงภัยจากการค้ามนุษย์โดยมิชอบ หรือมีการให้หรือรับเงิน ...หรือผลประโยชน์เพื่อให้ได้มาซึ่งความยินยอมของบุคคลผู้มีอำนาจควบคุมบุคคลอื่น เพื่อความมุ่งประสงค์ในการแสวงประโยชน์ การแสวงประโยชน์อย่างน้อยที่สุด ให้รวมถึงการแสวงประโยชน์จาก

การค้าประเวณีของบุคคลอื่นหรือการแสวงประโยชน์ ทางเพศในรูปแบบอื่น การบังคับใช้แรงงานหรือบริการการเอาคนลงเป็นทาสหรือการกระทำอื่นเสมือนการเอาคนลงเป็นทาส การทำให้ตกอยู่ใต้บังคับ หรือการตัดอวัยวะออกจากร่างกาย

สำหรับประเทศไทยสถานการณ์การค้ามนุษย์ที่ส่งผลกระทบต่อประเทศมาที่สุดเกิดขึ้นกลางปี 2557 เมื่อกระทรวงต่างประเทศสหรัฐอเมริกาได้แถลงรายงานประจำปี เรื่องสถานการณ์การค้ามนุษย์ ประจำปี 2557 (TIP report 2013) จัดอันดับให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีสถานการณ์ค้ามนุษย์ในระดับที่เลวร้ายที่สุด (Tier 3) โดยระบุว่าประเทศไทยเป็นต้นทาง ปลายทาง ทางผ่านค้ามนุษย์ค้าประเวณี บังคับใช้แรงงานโดยเฉพาะภาคประมง ละเมิดแรงงานข้ามชาติ รัฐบาลไทยยังพยายามไม่พอในการแก้ไขปัญหาดังกล่าว รวมทั้งประเทศไทยอยู่ในสถานะถูกจับตามาแล้ว 2 ปี ในปี 2557 จึงเป็นปีที่หลายภาคส่วนเริ่มตระหนักถึงสถานการณ์การค้ามนุษย์ที่เกิดขึ้นในประเทศไทยว่ามีความรุนแรงมากไม่ใช่เรื่องไกลตัวอีกต่อไป แต่ส่งผลกระทบต่อทุกภาคส่วนทั้งทางด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งประเด็นการค้ามนุษย์ด้านแรงงานที่องค์กรพัฒนาเอกชนหลายองค์กรซึ่งทำงานใกล้ชิดกับแรงงานได้สะท้อนสภาพปัญหาและสถานการณ์ที่เกิดขึ้น โดยกระบวนการค้ามนุษย์ด้านแรงงานนั้น เริ่มต้นจากกระบวนการหาคนงาน ชักจูงใจ หลงเชื่อ

นำพา ส่งต่อ ขายให้ นายหน้าปลายทาง หรือผู้รับไว้ อาจเป็นเจ้าของกิจการอันใดอันหนึ่ง เมื่อส่งต่อมาถึงปลายทาง นายหน้าจะคิดราคา ค่าส่ง ค่าเดินทางในราคาที่สูงกว่าที่ตกลงกันไว้หลายเท่าตัว และอาจไม่ได้ทำงานตามที่เสนอหรือตกลงกับนายหน้าให้ไว้ตั้งแต่ครั้งแรก เงื่อนไขกลับเปลี่ยนไปเป็นการบังคับ เพราะตกอยู่ภายใต้อำนาจควบคุมทุกอย่าง ในที่สุดก็ตกเป็นแรงงานบังคับในโรงงาน ในเรือประมง ตกเป็นหนี้สินอย่างไม่สิ้นสุด ถูกหักเงิน (ค่าจ้าง) จากการทำงาน ถูกยึดบัตรประจำทุกอย่าง กระทั่งบางโรงงานที่มีระบบการจ่ายเงินผ่านบัตรเอทีเอ็มของธนาคาร นายหน้ายึดอาไว้หมด เมื่อไปทำงานจะมีการควบคุมระหว่างเดินทาง

สหรัฐฯ ประเมินยกระดับประเทศไทย สู่ Tier 2
ตามรายงาน TiP Report 2018

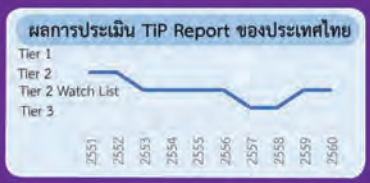
กระทรวงแรงงาน

ประเทศไทยกับ TiP Report

TiP Report คืออะไร
การประเมินสถานการณ์และการแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ของรัฐบาลประเทศต่างๆ โดยกระทรวงการต่างประเทศ ของสหรัฐอเมริกา

ประเด็นที่ประเมิน
- การดำเนินคดีค้ามนุษย์
- การช่วยเหลือดูแลเหยื่อค้ามนุษย์
- การกำหนดมาตราการป้องกัน
- การติดตามการดำเนินงาน ฯลฯ

ระดับผลการประเมิน
ผลการประเมินแบ่งออกเป็น 4 ระดับ
Tier 1 (ระดับดีที่สุด)
Tier 2
Tier 2 Watch list
Tier 3 (ระดับต่ำที่สุด)



ประเทศไทยรับการประเมิน TiP Report ตั้งแต่ปี 2551 โดยในช่วง 8 ปีที่ผ่านมา (2553 - 2560) ประเทศไทยถูกประเมินอยู่ในระดับ Tier 3 หรือ Tier 2 Watchlist เท่านั้น

การดำเนินการในปัจจุบัน

ในปี 2558 รัฐบาลไทย โดยการนำของ พล.อ.ประยุทธ์ จันทร์โอชา นายกรัฐมนตรี ประกาศให้การต่อต้านการค้ามนุษย์เป็นวาระแห่งชาติ โดยได้มอบหมายให้ พล.อ.ประวิตร วงษ์สุวรรณ รองนายกรัฐมนตรี และพล.อ.ฉัตรชัย สาริกัลยะ กำกับ ติดตามการดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง ภายใต้กรอบแนวคิด 5P

กระทรวงแรงงาน โดยการนำของ พล.ต.อ.อดุลย์ แสงสิงแก้ว รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ได้ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ โดยมีผลการดำเนินการ ดังนี้

- จัดทำฐานข้อมูลทะเบียนประวัติแรงงานประมงและแรงงานต่างด้าว
- คุ้มครองและสร้างหลักประกันทางสังคมให้กับแรงงาน
- การกำหนดแนวทางการบริหารจัดการแรงงานต่างด้าวอย่างเป็นระบบ
- ปรับปรุง จัดทำระเบียบ/กฎหมายเช่น พ.ร.บ. แรงงานบังคับ เป็นต้น และพัฒนากลไกการบังคับใช้
- เพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจแรงงาน

ไทยได้รับการยกสถานะเป็น Tier 2 ดีที่สุดในรอบ 8 ปี

"...รัฐบาลไทยได้แสดงให้เห็นถึงความพยายามที่มีความสำคัญอย่างยิ่งในการแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์อย่างเป็นที่ประจักษ์ จึงควรได้รับการยกสถานะอยู่ในระดับ Tier 2..."

จาก TiP Report 2018

สิ่งที่ประเทศไทยได้รับ จากการยกสถานะสู่ระดับ Tier 2

- แรงงานได้รับการคุ้มครอง
- ปลดล็อคข้อจำกัดทางการค้า
- สร้างความเชื่อมั่นให้กับประเทศไทย
- เศรษฐกิจภาคส่งออก/การลงทุนเติบโตขึ้น

Facebook กระทรวงแรงงาน | มีเรื่องร้องทุกข์หรือข้อเสนอแนะติดต่อสายด่วน 1506

เมื่อกลับมาถึงที่พัก จะถูกกักบริเวณไม่ให้ไปที่ใดได้ แรงงานถูกหน่วงเหนี่ยว กักไว้ไม่ให้ออกไปไหน ลักษณะอย่างนี้ เข้าข่ายการค้ามนุษย์ เต็มรูปแบบ ซึ่งกระบวนการดังกล่าวนี้เกิดขึ้นได้ทั้งแรงงานที่เป็นคนไทยและแรงงานที่เป็นคนต่างชาติ

โดยที่กระทรวงแรงงานได้ให้การคุ้มครองแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวที่เข้ามาทำงานในประเทศไทย ไม่ว่าจะเป็นแรงงานไทยหรือแรงงานต่างด้าว จะได้รับการปฏิบัติอย่างเท่าเทียม ทั้งในเรื่องสภาพการจ้าง สภาพการทำงานและสวัสดิการตามกฎหมาย พร้อมกับเปิดโอกาส ให้แรงงานต่างด้าวได้ทราบสิทธิหน้าที่นายจ้าง ลูกจ้างตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน และใช้สิทธิในการ ยื่นคำร้องเพื่อเรียกร้องสิทธิได้รับเงินอย่างหนึ่งอย่างใดตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 เช่น ค่าจ้าง ค่าล่วงเวลาค่าทำงานในวันหยุด และค่าล่วงเวลาในวันหยุด โดยการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองแรงงาน ในการปฏิบัติการของพนักงานตรวจแรงงานจำเป็นต้องปฏิบัติการภายใต้กรอบของกฎหมายซึ่งกรมฯ มีกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการคุ้มครองแรงงาน คือ พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และกรมฯ กำหนดให้มีการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองแรงงานเป็นนโยบายในเรื่องการบังคับใช้กฎหมายคุ้มครองแรงงานโดยไม่เลือกปฏิบัติ ไม่ว่าจะเป็นแรงงานไทยหรือแรงงานต่างด้าวจะได้รับ การปฏิบัติเท่าเทียมกัน ซึ่งกรมฯ ได้มอบหมายให้สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดทุกจังหวัด และสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานกรุงเทพมหานครพื้นที่ทุก ดำเนินการตรวจคุ้มครองแรงงานต่างด้าวควบคู่กับการตรวจแรงงานปกติ

ในกรณีพนักงานตรวจแรงงานตรวจพบว่านายจ้างที่จ้างแรงงานไทยและแรงงานต่างด้าวปฏิบัติไม่ถูกต้องตามกฎหมาย จะมีคำสั่งให้ปฏิบัติ และดำเนินคดีอาญากับนายจ้างที่ไม่ปฏิบัติตาม และเปิดโอกาสให้แรงงานย้ายถิ่นได้ทราบสิทธิและเข้าถึงบริการด้านกฎหมาย ส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ

เกี่ยวกับสิทธิหน้าที่นายจ้าง ลูกจ้างตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน โดยจัดทำแผ่นพับเป็นภาษาพม่า ลาว และกัมพูชา ซึ่งเป็นภาษาของแรงงานต่างด้าว ที่เข้ามาทำงานในประเทศเป็นส่วนมาก เผยแพร่ในสถานประกอบกิจการที่มีการจ้างแรงงานต่างด้าวประเทศนั้นๆ ได้ทราบ

แนวทางการป้องกันและแก้ไขการค้ามนุษย์ด้านแรงงานภาคประมง กระทรวงแรงงานโดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจัดให้มีเจ้าหน้าที่ประสานงานด้านการสื่อสารภาษาโดยเฉพาะภาษาพม่า กัมพูชาเพื่อให้คำปรึกษา แนะนำข้อกฎหมาย โดยปฏิบัติงานที่สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด และศูนย์ควบคุมการแจ้งเรือเข้า – ออก (PIPO) หากกรณีที่พนักงานตรวจแรงงานตรวจไม่มีเจ้าหน้าที่ประสานงานด้านการสื่อสารภาษาอยู่ด้วยขณะปฏิบัติงาน จะดำเนินการแก้ปัญหาโดยใช้การสื่อสารผ่านแชทไลน์ (VIDEO CALL) นอกจากนี้ยังมีการให้ความช่วยเหลือลูกจ้างโดยเฉพาะลูกจ้างที่ทำงานเป็นลูกเรือประมงทะเล เนื่องจากงานประมงมีสภาพการจ้าง สภาพการทำงานที่แตกต่างไปจากการจ้างงานทั่วไป จึงได้มีกำหนดการคุ้มครองแรงงานในงานประมงทะเลไว้เป็นพิเศษให้แตกต่างจากการคุ้มครองแรงงานตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และโดยที่มาตรา 22 แห่งพระราชบัญญัติดังกล่าวบัญญัติให้ออกกฎกระทรวงกำหนดการคุ้มครองแรงงานในกรณีต่าง ๆ ให้แตกต่างไปจากพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 กระทรวงแรงงานจึงได้ออก กฎกระทรวงคุ้มครองแรงงานในงานประมงทะเล พ.ศ. 2557 เพื่อขยายการคุ้มครองแรงงานในงานประมงทะเล กรณีที่มีลูกจ้างเรือประมงต้องการความช่วยเหลือในเรื่องสภาพการทำงาน สภาพการจ้างและความปลอดภัยขณะทำงานอยู่ในเรือประมงหรือลูกจ้างเรือประมงประสบปัญหาในเขตน่านน้ำของประเทศเพื่อนบ้าน พนักงานตรวจแรงงานจะประสานไปยังศูนย์ประสานการปฏิบัติในการรักษาผลประโยชน์ของชาติทางทะเล (ศรชล.) กองทัพเรือ ซึ่งมีหน้าที่ให้ความช่วยเหลือเรือไทยและลูกเรือไทย และหากลูกจ้างเรือประมงตกทุกข์ได้ยากอยู่ต่างประเทศ กรมฯ จะประสานกรมการกงสุล กระทรวงการต่างประเทศ เพื่อดำเนินการ ให้ความช่วยเหลือต่อไป

สำหรับรายงานสถานการณ์ การค้ามนุษย์ ประจำปี 2561 (TIP 2018) ระบุว่า ประเทศไทยมีความพยายามในการที่จะจัดการกับปัญหาการค้ามนุษย์อย่างมีนัยสำคัญ เมื่อเทียบกับรายงานฉบับก่อนหน้า ในปีนี้ประเทศไทยจึงได้รับการจัดอันดับให้อยู่ในกลุ่มที่ดีขึ้น ที่ผ่านมาประเทศไทยมีความพยายามในการดำเนินคดีและลงโทษผู้กระทำผิดเกี่ยวกับการค้ามนุษย์เพิ่มมากขึ้น มีการจัดตั้งหน่วยงานที่เข้ามาดูแลและจัดการประเด็นนี้โดยเฉพาะ มีขั้นตอนกระบวนการที่กระชับขึ้น รวมถึงรัฐบาลเข้าไปมีส่วนในการสอบสวนและติดตามผลอย่างจริงจัง ประเทศไทยใช้เวลาหลายสิบปีในการแก้ไขสถานการณ์การค้ามนุษย์ให้คลี่คลายไปในทางที่ดีขึ้นโดยได้รับการจัดอันดับเป็น Tier 2 ซึ่งเกิดจากความร่วมมือจากทุกภาคส่วนทั้งภาคประชาชน ภาคเอกชน ภาครัฐ องค์กรเอกชน องค์กรระหว่างประเทศ รัฐบาลของประเทศเพื่อนบ้าน ซึ่งได้ดำเนินการแก้ปัญหาร่วมกันอย่างเป็นระบบจึงทำให้สถานการณ์การค้ามนุษย์ในประเทศไทยมีแนวโน้มที่ดีขึ้นและหมดไปในที่สุด

แรงงานเด็ก ในรูปแบบที่เลวร้าย ต้องหมดสิ้นไป

ขจัดการใช้แรงงานเด็ก

ประเทศไทยได้ให้ความสำคัญต่อปัญหาการใช้แรงงานเด็ก โดยรับอนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 182 ว่าด้วยการห้ามและดำเนินการโดยทันทีเพื่อขจัดรูปแบบที่เลวร้ายที่สุดของการใช้แรงงานเด็ก **"เด็ก" หมายถึงบุคคลที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี**

รูปแบบที่เลวร้าย เป็นอย่างไร

"รูปแบบที่เลวร้าย" กล่าวง่ายๆ คือการบังคับเด็กให้ทำงานโดยไม่เต็มใจ การให้เด็กค้าประเวณี การใช้เด็กทำงานผิดกฎหมาย รวมถึงการให้เด็กทำงานที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพกาย – ใจ

เมื่อให้สัตยาบันแล้วต้องทำอย่างไร

ทั้งนี้ การให้สัตยาบันนี้ทำให้ประเทศไทยของเราต้องกำหนดให้มีคณะกรรมการระดับชาติ เพื่อขจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย เพื่อมาทำหน้าที่กำหนดนโยบายและแผนระดับชาติ ในการขจัดปัญหาดังกล่าวให้หมดสิ้นไป

เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงานสหรัฐอเมริกาอย่างไร

กระทรวงแรงงานสหรัฐฯ (USDOL) ให้จัดทำรายงาน Finding on the Worst Forms of Child Labor เป็นประจำปี เพื่อจัดอันดับประเทศต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลการดำเนินการเกี่ยวกับรูปแบบที่เลวร้ายที่สุดของการใช้แรงงานเด็ก ตามกฎหมายว่าด้วยการค้าและการพัฒนา พ.ศ. 2543 (TDA) ซึ่ง TDA ได้ระบุข้อกำหนดเพื่อให้ประธานาธิบดีใช้เป็นข้อพิจารณาประเทศที่เป็นผู้รับประโยชน์สิทธิพิเศษทางศุลกากร (GSP) ว่าประเทศนั้นจะใช้ความมุ่งมั่นในการขจัดรูปแบบที่เลวร้ายที่สุดของแรงงานเด็กอยู่ในระดับใด

ประเทศไทยได้จัดทำรายงานดังกล่าว ส่งให้กระทรวงแรงงานสหรัฐอเมริกาเป็นประจำทุกปีฉบับล่าสุดเป็นผลงานของปี พ.ศ. 2559 ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับว่าเป็นประเทศที่มีการจัดการปัญหาการใช้แรงงานเด็กในอันดับสูงสุด คือ **ระดับที่มีความสำเร็จมาก (Significant Advancement)** ส่วนผลงานของปี พ.ศ. 2560 ได้มีการประกาศอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2561 ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับให้เป็นประเทศที่มีความสำเร็จมาก (Significant Advancement) ซึ่งเป็นระดับสูงสุดเป็นปีที่ 2 ต่อเนื่องจากปี 2559

รูปแบบที่เลวร้ายที่สุดของการใช้แรงงานเด็ก

(อนุสัญญา 1 ฉบับที่ 182)

-ทุกรูปแบบของการใช้ทาสหรือแนวทางปฏิบัติที่คล้ายกับการใช้ทาส เช่น การขายและการขนส่งเด็ก *แรงงานขัดหนี้* แรงงานไพร่ติดดิน บังคับแรงงาน บังคับหรือเรียกเกณฑ์

- ***การใช้ จัดหาหรือเสนอเด็กเพื่อการค้าประเวณี เพื่อการผลิตสื่อลามก หรือเพื่อการแสดงลามก***
- ***การใช้ จัดหาหรือเสนอเด็กเพื่อกิจกรรมที่ผิดกฎหมาย โดยเฉพาะเพื่อการผลิต และขนส่งยาเสพติด***
- งานซึ่งโดยลักษณะของงานหรือ โดยสภาพแวดล้อมในการทำงาน มีแนวโน้มที่จะเป็นอันตรายต่อสุขภาพความปลอดภัยหรือศีลธรรมของเด็ก

ทำอย่างไรให้การใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายหมดสิ้นไป

ปัจจุบันนี้ได้ใช้นโยบายและแผนระดับชาติ เพื่อขจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 – 2563 เป็นแผนแม่บทต่อเนื่อง สำหรับดำเนินขจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย ตามเจตนารมณ์ของอนุสัญญาฯ ฉบับที่ 182 เพื่อให้หน่วยงานภาคีที่เกี่ยวข้องทั้งหมดนำนโยบายและแผนระดับชาติ ใช้เป็นแผนแม่บทในการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ของแต่ละหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และสัมฤทธิ์ผลตามเป้าหมายต้องการ คือ “การใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายหมดสิ้นไป ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563”

รายงานสถานการณ์การใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายที่สุด ในประเทศไทย โดยกระทรวงแรงงานสหรัฐฯ

ภายใต้ Trade and Development Act 2000 (TDA)

สหรัฐฯ แบ่งจัดระดับประเทศเป็นออกเป็น ๔ ระดับ คือ

- Significant Advancement (มีความคืบหน้าอย่างเห็นได้ชัด)
- Moderate Advancement (มีความคืบหน้าในระดับปานกลาง)
- Minimal Advancement (มีความคืบหน้าเล็กน้อย)

No Adavancement (ไม่มีความคืบหน้าใด ๆ)

ทั้งนี้ มีประเทศที่ไม่ถูกจัดระดับ เนื่องจาก ไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางการค้าจากสหรัฐฯ

ผลการประเมินล่าสุดในสมาชิกอาเซียน

ประเทศ	ปี 2560	ปี 2559	ปี 2558	ปี 2557	ปี 2556	ปี 2555
ไทย	Significant	Significant	Moderate	Significant	Moderate	Significant
บรูไนฯ	-	-	-	-	-	-
กัมพูชา	Moderate	Moderate	Significant	Moderate	Moderate	Moderate
อินโดนีเซีย	Moderate	Moderate	Moderate	Moderate	Moderate	Significant
ลาว	-	-	-	-	-	-
มาเลเซีย	-	-	-	-	-	-
เมียนมาร์	No Adv.	-	-	-	-	-
ฟิลิปปินส์	Moderate	Significant	Significant	Significant	Significant	Significant
สิงคโปร์	-	-	-	-	-	-
เวียดนาม	-	-	-	-	-	-

ประมงผิดกฎหมาย แก้ไขได้ด้วย PIPO

จากปัญหาการทำประมงผิดกฎหมาย ขาดการรายงาน และไร้การควบคุม หรือ IUU Fishing (Illegal, Unreported and Unregulated Fishing) ซึ่งสหภาพยุโรปได้ให้ใบเหลืองแก่ประเทศไทยจากปัญหาการทำประมงผิดกฎหมาย ขาดการรายงาน และไร้การควบคุม หรือ IUUFishing ทำให้ประเทศไทยเป็นประเทศที่มีความเสี่ยงที่จะถูกจัดให้เป็นประเทศที่ไม่ให้ความร่วมมือ (possibility of identifying as non-cooperating country) ภายใต้กฎระเบียบ IUU Fishing ของสหภาพยุโรป และเป็นการประกาศเตือนหากประเทศไทยได้รับใบแดง สินค้าประมงทุกประเภทที่จับโดยเรือสัญชาติไทยจะถูกระงับการนำเข้าสู่ตลาดสินค้าของสหภาพยุโรป และอาจส่งผลกระทบในทางเศรษฐกิจอย่างไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ดังนั้น ประเทศไทยจึงจำเป็นต้องดำเนินการปรับปรุงระบบการตรวจสอบย้อนกลับ (traceability) เพื่อให้สหภาพยุโรปเชื่อมั่นว่าจะไม่มีการปะปนของสินค้าที่มาจาก IUUFishing

ทั้งนี้ เพื่อดำเนินการแก้ไขปัญหาดังกล่าวเบื้องต้น รัฐบาลไทยจึงได้จัดตั้งศูนย์ควบคุมการแจ้งเรือเข้า – ออก (Port In – Port out Controlling Center :PIPO) ตามประกาศศูนย์บัญชาการแก้ไขปัญหาการทำการประมงผิดกฎหมาย ฉบับที่ 8

เรื่อง การจัดตั้งศูนย์ควบคุมการแจ้งเรือเข้า - ออก (Port In – Port out Controlling Center) ลงวันที่ 12 มิถุนายน 2558 ซึ่งเป็นประกาศภายใต้คำสั่ง คณะรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ 10/2558 เรื่อง แก้ไขปัญหาการทำการประมงผิดกฎหมาย ขาดการรายงาน และไร้การควบคุม อันมีภารกิจหลักในการควบคุมการแจ้งเรือประมงใน 22 จังหวัดชายทะเล เพื่อแก้ไขปัญหาการทำการประมงผิดกฎหมาย ขาดการรายงาน และไร้การควบคุม (IUU Fishing) การใช้แรงงานเด็ก แรงงานบังคับ แรงงานขัดหนี้ ตลอดจนการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน โดย กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ได้มอบหมายให้พนักงานตรวจแรงงานเข้าร่วมเป็นกลไกหนึ่ง

ในการขับเคลื่อนการดำเนินการของศูนย์ควบคุมการแจ้งเรือเข้า – ออก มีหน้าที่ตรวจสอบเอกสารเกี่ยวกับสภาพการจ้าง สภาพการทำงานบนเรือประมง รวมไปถึงพฤติกรรมของนายจ้าง ลูกจ้าง เพื่อให้การคุ้มครองแรงงานเป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 และที่แก้ไขเพิ่มเติมรวมถึงระเบียบที่เกี่ยวข้องและคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์ควบคุม PIPO โดยมีผลการดำเนินงานตั้งแต่มีการจัดตั้งศูนย์ PIPO (12 มิถุนายน 2558) ถึงวันที่ 7 กันยายน 2561 พบว่า มีเรือประมงผ่านการตรวจ จำนวนทั้งสิ้น 208,126ลำ มีลูกจ้างผ่านการตรวจ จำนวนทั้งสิ้น 2,719,984 คน พบการปฏิบัติไม่ถูกต้อง จำนวน 634 ลำ ในจำนวนนี้ มีการออกคำสั่งพนักงานตรวจแรงงาน จำนวน 526 ลำ และดำเนินคดี จำนวน 27 ลำ

อย่างไรก็ตามหลังจากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานประกาศใช้ระเบียบกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานว่าด้วยการตรวจแรงงานและการดำเนินคดีอาญาผู้กระทำความผิดตามกฎกระทรวงว่าด้วยการคุ้มครองแรงงานในงานประมงทะเล พ.ศ. 2561 ซึ่งบังคับใช้เมื่อวันที่ 26 มิถุนายน 2561 พบว่า มีเรือประมงผ่านการตรวจ จำนวนทั้งสิ้น 22,962 ลำ มีลูกจ้างผ่านการตรวจ จำนวนทั้งสิ้น 224,667 คน พบการปฏิบัติไม่ถูกต้อง จำนวน 85 ลำ ออกคำสั่งพนักงานตรวจแรงงาน จำนวน 64 ลำ ผลการติดตามคำสั่งพบว่านายจ้างปฏิบัติตามคำสั่งแล้วทั้งหมด และดำเนินคดี จำนวน 21 ลำ แบ่งเป็นการดำเนินคดีทางพนักงานสอบสวน จำนวน 2 ลำ

การติดตามผลการดำเนินคดีทางพนักงานสอบสวน จำนวน 2 ลำ พบว่า นายจ้างยินยอมเปรียบเทียบแล้ว จำนวน 1 ลำ เป็นเงินค่าปรับ จำนวน 10,000 บาท อยู่ระหว่างดำเนินการในชั้นพนักงานสอบสวน จำนวน 1 ลำ และการดำเนินคดีโดยการเปรียบเทียบปรับ จำนวน 19 ลำ การติดตามผลการเปรียบเทียบโดยพนักงานตรวจแรงงาน จำนวน 19 ลำ พบว่า นายจ้างยินยอมเปรียบเทียบแล้ว จำนวน 13 ลำ เป็นเงินค่าปรับ จำนวน 53,000 บาท และอยู่ระหว่างการเปรียบเทียบ จำนวน 6 ลำ

ประกันสังคม
ให้รอยยิ้มประชาชน

มีประกันสังคม อุ่นใจอย่างไร

"ประกันสังคม" เชื่อว่าเกือบทุกคนคงรู้จัก แต่อาจจะยังไม่ทราบถึงสิทธิประโยชน์ที่พึงจะได้รับอย่างเต็มที่รู้แต่ว่าทุกสิ้นเดือนจะต้องถูกหักเงินค่าประกันสังคมแน่นอน วันนี้เพื่อให้ทุกคนได้เข้าถึง สิทธิประโยชน์จากการทำประกันสังคมที่แท้จริง และมีความเข้าใจและสามารถใช้สิทธิประกันสังคม ได้อย่างถูกต้อง เรามาทำความรู้จักประกันสังคมให้มากขึ้น

ประกันสังคมสำคัญอย่างไร

ปัจจุบันระบบประกันสังคมไทยมี 2 กองทุน คือ กองทุนประกันสังคมตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 และกองทุนเงินทดแทนตามพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ.2537 ซึ่งเป็นไปตามหลักการสากลตามที่องค์การแรงงานระหว่างประเทศ (ILO) ได้ให้หลักการไว้ โดยมีหลักการและวัตถุประสงค์ที่แตกต่างกัน คือ

- **กองทุนประกันสังคม**

เป็นบริการทางสังคมระบบหนึ่งที่รัฐเป็นผู้จัดดำเนินการขึ้น **โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างหลักประกัน และความมั่นคงในการดำรงชีวิตให้แก่ประชาชนตั้งแต่เกิดจนวาระสุดท้ายของชีวิต** ซึ่งมี**หลักการที่สำคัญคือ "การเฉลี่ยทุกข์ เฉลี่ยสุข"** โดยให้ประชาชนผู้มีรายได้แต่ละคน ได้มีส่วนช่วยเหลือตนเองและครอบครัวโดยร่วมกันเสี่ยงภัย หรือช่วยเหลือ

ซึ่งกันและกันในสังคมเมื่อต้องประสบกับภาวะการสูญเสียรายได้หรือไม่สามารถทำงานได้โดยไม่เป็นภาระของผู้อื่น ด้วยการให้ประชาชนร่วมกันออกเงินสมทบเข้ากองทุนประกันสังคม โดยมีนายจ้างและรัฐบาลร่วมจ่าย และกองทุนนี้จะนำไปใช้จ่ายทั้งในรูปตัวเงิน (in cash) และจัดบริการทางการแพทย์ (in kind) เพื่อดูแลผู้ส่งเงินสมทบและครอบครัว เมื่อประสบความเดือดร้อนและเหตุที่ทำให้สูญเสียรายได้ในการดูแลตนเองและครอบครัว **ในกรณีที่ไม่เนื่องจากการทำงาน** เช่น เจ็บป่วย ประสบอันตราย ทุพพลภาพ เสียชีวิต คลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ว่างงาน และชราภาพ เป็นต้น

- **กองทุนเงินทดแทน** มาจากแนวคิดที่ว่านายจ้างต้องรับผิดชอบต่อการประสบอันตราย**เนื่องจากการทำงาน**ของลูกจ้างโดยไม่คำนึงว่าจะเกิดจากความประมาทหรือความผิดพลาดของลูกจ้างหรือไม่ **โดยยึดหลัก "ความรับผิดชอบ โดยไม่คำนึงถึงความผิด" ถือว่าความสูญเสียเนื่องจากการประสบอันตรายของลูกจ้างเป็นส่วนหนึ่งของต้นทุนการผลิต** ซึ่งเดิมต้องมีการฟ้องร้องพิสูจน์ว่าการประสบอันตรายของลูกจ้างเป็นผลเนื่องมาจากความผิดของนายจ้าง ดังนั้นหลายประเทศจึงได้ออกกฎหมายให้นายจ้างจ่ายเงินสมทบไว้ที่กองทุนเงินทดแทน เพื่อนำไปใช้จ่ายเงินทดแทนให้แก่ลูกจ้างเมื่อประสบอันตราย ทุพพลภาพ หรือตาย เนื่องจากการทำงานให้แก่นายจ้าง เป็นการสร้างหลักประกันให้แก่ลูกจ้างว่าจะได้รับเงินทดแทนเต็มตามสิทธิโดยสะดวกและรวดเร็ว รวมทั้งได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพในกรณีที่ทุพพลภาพให้สามารถเลี้ยงชีพหรือดูแลตนเองได้โดยไม่เป็นภาระต่อสังคม ตลอดจนเพื่อนำไปใช้จ่ายในการส่งเสริม สนับสนุนเรื่องความปลอดภัยและสุขภาพอนามัยในการทำงานเพื่อลดการประสบอันตรายและ โรคจากการทำงาน ซึ่งจะส่งผลให้ลูกจ้างเกิดความมั่นใจในอนาคตและมีกำลังใจในการทำงาน ก่อให้เกิดผลดีในวงการอุตสาหกรรมและการพัฒนาประเทศต่อไป

ประกันสังคมคุ้มครองอะไร เราบ้าง ?

- **กองทุนประกันสังคม** ให้ความคุ้มครองกรณีเหตุไม่เนื่องจากการทำงาน โดยแบ่งผู้ประกันตนออกเป็น 3 ประเภท ดังนี้

1. ผู้ประกันตนมาตรา 33 (ภาคบังคับตามกฎหมาย) เป็นลูกจ้างในสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป **โดยจะจัดเก็บเงินสมทบจาก 3 ฝ่าย** ได้แก่ นายจ้างและลูกจ้างฝ่ายละร้อยละ 5 ของค่าจ้าง และรัฐบาลร้อยละ 2.75 ของค่าจ้าง และให้ความคุ้มครองสิทธิประโยชน์ **7 กรณี** ที่ไม่เกิดจากการทำงาน ได้แก่

เจ็บป่วย คลอดบุตร ทุพพลภาพ ตาย สงเคราะห์บุตร ชราภาพ ว่างงาน

2. ผู้ประกันตนมาตรา 39 (ผู้ประกันตนภาคสมัครใจ) เป็นผู้ที่เคยเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 33 โดยจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือน และต่อมาสิ้นสภาพการเป็นลูกจ้าง (ออกจากงาน) และประสงค์จะได้รับความคุ้มครองประกันสังคมต่อจึงสามารถสมัครเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 39 ภายใน 6 เดือน นับแต่สิ้นสภาพการเป็นผู้ประกันตนตาม มาตรา 33 **โดยจะต้องนำส่งเงินสมทบเดือนละ 432 บาท** (คำนวณจากค่าจ้างที่ใช้เป็นฐานในการคำนวณเงินสมทบ เดือนละ 4,800 บาท เท่ากันทุกคน คูณด้วยอัตราเงินสมทบร้อยละ 9) โดยจะคุ้มครองสิทธิประโยชน์ **6 กรณี (ยกเว้นว่างงาน)** ได้แก่

3. ผู้ประกันตนมาตรา 40 (ผู้ประกันตนภาคสมัครใจ) สำหรับผู้ที่ไม่ได้เป็นลูกจ้าง สถานประกอบการ (มาตรา 33) และผู้ประกันตนที่ไม่สมัครเป็นผู้ประกันตนมาตรา 39 โดยเป็นผู้ที่ประกอบอาชีพอิสระ หรือแรงงานนอกระบบที่มีอายุไม่ต่ำกว่า 15 ปี และไม่เกิน 60 ปี เช่น พ่อค้า แม่ค้า วินมอเตอร์ไซค์ ฟรีแลนซ์ เกษตรกรรม สามารถสมัครเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 โดยต้องมีอายุ ไม่ต่ำกว่า 15 ปี โดยกำหนดชุดสิทธิประโยชน์ในการจ่ายเงินสมทบและสิทธิประโยชน์ **3 ทางเลือก** ได้แก่

• **กองทุนเงินทดแทน** ดูแลลูกจ้างในสถานประกอบการที่มีลูกจ้างตั้งแต่ 1 คนขึ้นไป เป็นกองทุนที่จ่ายเงินทดแทนให้แก่ลูกจ้างแทนนายจ้าง ให้ความคุ้มครองกรณีที่เกิดจากการทำงาน ดังนี้

ประสบอัตรายหรือเจ็บป่วย

สูญเสียอวัยวะ

ทุพพลภาพ

ตายหรือสูญหาย

สำหรับรายละเอียดสิทธิประโยชน์ทั้ง 2 กองทุนมีมากมาย สนใจสแกนคิวอาร์โค้ดได้ที่นี่ค่ะ

ความประทับใจที่ได้รับคืนสิทธิมาตรา 39

เกวลิน ศามาตร์ อายุ 40 ปี อาชีพค้าขายไม่รอช้า รีบเข้ามาติดต่อขอกลับคืนสิทธิ โดยกล่าวว่า เคยทำงานเป็นพนักงานประจำแล้วลาออกมาค้าขาย จ่ายเงินสมทบโดยสมัครใจ มาตรา 39 รับรู้ว่าสิทธิประโยชน์ ที่จะได้รับ 6 กรณี เจ็บป่วย คลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ทุพพลภาพ ชราภาพ และตาย ส่งเงินสมทบเองมาตั้งแต่ปี 2549 เพราะต้องการสิทธิต่อเนื่อง แต่เพิ่งขาดส่งเงินสมทบเมื่อปลายปีที่ผ่านมาจึงทำให้ขาดสิทธิ และได้เคยโทรศัพท์ไปสอบถามข้อมูลที่สำนักงานประกันสังคมว่ามีวิธีไหนที่จะสามารถต่อสิทธิได้ ได้รับคำตอบว่าอยู่ระหว่างดำเนินการ พอรู้ข่าวว่ารัฐบาลเปิดโอกาสให้มายื่นขอคืนสิทธิได้อีกครั้ง จึงรู้สึกดีใจมาก

เกวลิน ศามาตร์

สำหรับจำนวนเงินที่จ่าย 432 บาทต่อเดือน ไม่เป็นภาระของครอบครัว เพราะเวลาไม่สบายไม่ต้องสำรองจ่ายเงิน ทางประกันสังคมรับผิดชอบทั้งหมด การบริการของโรงพยาบาลที่ไปใช้บริการก็มีความสะดวก รวดเร็วดี **“อยากฝากถึงผู้ที่ขาดสิทธิ รีบกลับมาขอคืนสิทธิเข้ามาอยู่ในระบบประกันสังคม เราจะได้รับประโยชน์มากกว่าที่จ่ายไปเดือนละ 432 บาท ช่วยลดค่าใช้จ่ายเรื่องค่ารักษาพยาบาล ไม่ต้องสำรองจ่าย”**

นางสมบุญ เฟื่องฟู ลูกบ้านหมู่ 3 บ้านหนองมะกอก ตำบลหนองนางนวล อำเภอหนองฉาง จังหวัดอุทัยธานี เปิดเผยว่า ตนเองมีอาชีพรับจ้าง สมัครเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40 ทางเลือกที่ 2 จ่ายเงินสมทบเดือนละ 100 บาท ปัจจุบันจ่ายเงินสมทบมาแล้ว 81 เดือน ซึ่งปลายปี 2560 ที่ผ่านมาได้ล้มป่วยเพราะติดเชื้อในปอด หมอสั่งให้นอนพักรักษาในโรงพยาบาลนาน 10 วัน ซึ่งได้ใช้สิทธิบัตรทองรักษาตัว และยังได้รับสิทธิประโยชน์จากประกันสังคมมาตรา 40 ในขณะนั้นเป็นเงินทดแทนการขาดรายได้อีกวันละ 200 บาท ต้องบอกว่าคุ้มค่าไม่มีขาดทุน ประกันสังคมจ่ายจริงได้จริง ตอนนี้ได้ชักชวนคนในครอบครัวสมัครเป็นผู้ประกันตนตามมาตรา 40 อีกด้วย

ประกันสังคม ยุค 4.0

"เสียเวลาจริงๆ ต้องเดินทางมาจ่ายเงินสมทบและรับประโยชน์ทดแทนที่สำนักงานประกันสังคม"

ประโยคนี้คงไม่ได้ยินอีกแล้ว สำหรับประชาชนที่ต้องเดินทางไกล หรือเสียค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาชำระเงินสมทบที่สำนักงานประกันสังคม สำนักงานประกันสังคม ขานรับนโยบายรัฐบาล Digital พร้อมก้าวสู่ Digital SSO รองรับบริการ e-self Service อย่างครบวงจร เพื่อพัฒนาให้เป็นประกันสังคมยุค 4.0 ซึ่งในปัจจุบันการให้บริการของสำนักงานประกันสังคมแก่ผู้ประกันตน สถานประกอบการ และสถานพยาบาล ผ่าน e-Services เริ่มแพร่หลายและเป็นที่นิยม เพราะช่วยลดค่าใช้จ่าย อำนวยความสะดวก ลดระยะเวลาในการขอรับบริการสำหรับผู้ประกันตนและสถานประกอบการ ดังนั้น สำนักงานประกันสังคม จึงสามารถเพิ่มบริการอื่นๆ เพื่อรองรับนโยบายรัฐบาล ก้าวทันสู่สังคมดิจิทัลรองรับ Thailand 4.0 ซึ่งที่ผ่านมามีการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องการปฏิรูประบบบริการแบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

1. เพิ่มและพัฒนานวัตกรรมการให้บริการที่หลากหลายให้สามารถใช้บริการแบบ self-service

• การยื่นแบบและชำระเงินสมทบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานประกันสังคมได้พัฒนาการให้บริการเพื่ออำนวยความสะดวกในการประกอบธุรกิจของผู้ประกอบการ (Doing Business) และเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการภาครัฐโดยพัฒนาระบบให้แก่นายจ้างในการยื่นแบบ e-Filing การชำระเงินสมทบผ่านระบบ e–Payment และการพิมพ์ใบเสร็จรับเงินผ่านระบบ e–Receipt ร่วมกับธนาคารชั้นนำ 9 แห่ง โดยสำนักงานประกันสังคมรับผิดชอบค่าธรรมเนียม 8 แห่ง รวมทั้งขยายเวลาการนำส่งเงินสมทบผ่านระบบ e – Payment ออกไปอีก 7 วันทำการ เพื่อเป็นการรณรงค์ให้นายจ้างใช้ระบบดังกล่าว

• พัฒนาช่องทางการสมัครเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 ผ่านเว็บไซต์

ในปี 2561 กระทรวงแรงงาน โดยสำนักงานประกันสังคมได้พัฒนาช่องทางการสมัครเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 ด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์ สำนักงานประกันสังคม : (www.sso.go.th/section40_regist/ ซึ่งสามารถเข้าถึงได้ทั้งทางเครื่องคอมพิวเตอร์ และ smartphone Smartphone (มือถือ) เพื่อเป็นการเพิ่มช่องทางและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนอีกทั้ง ลดเอกสาร และสร้างความโปร่งใสและป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ปัจจุบันมีผู้สมัครแล้ว 17,239 ราย

2. พัฒนา Application บนมือถือ "SSO Connect Mobile" สำหรับตรวจสอบข้อมูลการใช้สิทธิประกันสังคม

ปัจจุบันผู้ประกันตนสามารถตรวจสอบข้อมูลการใช้สิทธิประกันสังคมผ่าน **Application บนมือถือ "SSO Connect Mobile"** โดยดาวน์โหลดใช้งานผ่าน smartphone ซึ่งผู้ประกันตนสามารถใช้ประโยชน์ในการตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตน ข้อมูลเงินสมทบชราภาพ ตรวจสอบยอดเงินทันตกรรม ตรวจสอบสถานพยาบาล ข้อมูลการส่งเงินสมทบ รวมถึงสามารถเปลี่ยนสถานพยาบาลผ่าน Application **ปัจจุบันมียอดดาวน์โหลดแล้วทั้งหมด จำนวน 2.57 ล้านราย**

สแกนคิวอาร์โค๊ต
ลงทะเบียน SSO Connect Mobile

• **ผู้ประกันตนสามารถ ลงทะเบียนเข้าใช้ "SSO Connect Mobile"** เพียง 3 ขั้นตอนง่ายๆ **ดังนี้**

1. ลงทะเบียน/กรอกข้อมูลผ่าน App หรือผ่านเว็บไซต์ sso.go.th
2. รับ SMS เพื่อยืนยันตัวตนผ่าน OTOP
3 เข้าใช้งานเพื่อตรวจสอบข้อมูลผู้ประกันตน

3. ปรับปรุงระบบการบริการประชาชนเพื่อรองรับการใช้บัตรประจำตัวประชาชนแบบอเนกประสงค์ (Smart Card)

โดยเชื่อมโยงระบบคอมพิวเตอร์ของนักทะเบียนกลาง กรมการปกครอง ทดแทนการใช้สำเนาเอกสาร อีกทั้งเป็นการรองรับนโยบาย Thailand 4.0 และเพื่อการดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายดังกล่าว สำนักงานประกันสังคมดำเนินการ ดังนี้

"ใช้บัตรประชาชนใบเดียวแทนบัตรรับรองสิทธิรักษาพยาบาล" ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2561 เป็นต้นไป เพื่อความสะดวกผู้ประกันตน พกบัตรประจำตัวประชาชนติดตัวเมื่อไปขอรับบริการที่สถานพยาบาลสอดคล้องกับการบูรณาการฐานข้อมูลประชาชนและบริการภาครัฐที่ ให้ส่วนราชการและรัฐวิสาหกิจที่มีหน้าที่ให้บริการประชาช

ทั้งนี้ผู้ประกันตนสามารถ**เลือกสถานพยาบาลในเครือข่ายของสำนักงานประกันสังคม เพื่อใช้สิทธิในการรักษาพยาบาล** ซึ่งปัจจุบันมีโรงพยาบาลจำนวนทั้งสิ้น 237 แห่ง (โรงพยาบาลรัฐ 159 แห่ง เอกชน 78 แห่ง) สถานพยาบาลในเครือข่ายจำนวนทั้งสิ้น 3,785 แห่ง (เครือข่ายรัฐ 2,560 แห่ง เครือข่ายเอกชน 1,225 แห่ง) โดยสามารถเข้าดูรายชื่อสถานพยาบาลตามคิวอาร์โค้ต ทั้งนี้ผู้ประกันตนสามารถเปลี่ยนสถานพยาบาลได้ปีละ 1 ครั้ง ระหว่างวันที่ 1 มกราคม – 31 มีนาคม ของทุกปี

รายชื่อสถานพยาบาลประกันสังคมและเครือข่าย
ประจำปี พ.ศ. 2561

การฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงาน "เมื่อวิกฤต..คือโอกาส"

วันนี้ เราอยากแนะนำให้ท่านรู้จักเจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมคนหนึ่งที่น่ารัก และอาจเป็นกำลังใจให้ใครหลาย ๆ คน ที่กำลังท้อแท้กับชีวิต ไปรู้จักเค้ากันเลย...

วันหนึ่งหลังจากเลิกเรียนระหว่างเดินทางกลับบ้าน มีเด็กวัยรุ่น 2 คน ขี่จักรยานยนต์ยิงใส่รถเมล์สาย 20 พอเสียงปืนนัดแรกดังขึ้น ผมล้มลงจากเบาะที่นั่ง รู้สึกหายใจไม่ออก ขยับขาไม่ได้ หลังเกิดเหตุ แม่พาผมมารักษาที่โรงพยาบาลลบางปะกอก 1 ผลการวินิจฉัยของแพทย์พบว่า กระสุนทะลุปอดทั้ง 2 ข้าง ตัดเส้นประสาทไขสันหลัง ทำให้เป็นอัมพาต แม่เริ่มไม่ไหวกับค่าใช้จ่ายและเข้าไปเช็คสิทธิ เลยรู้ว่าผมมีสิทธิประกันสังคม จึงย้ายโรงพยาบาลไปโรงพยาบาลตามบัตร ความรู้สึกตอนที่รู้ว่าตัวเองเดินไม่ได้ อยากกลั้นใจตาย แต่นึกว่า "วันข้างหน้าอาจมีอะไรให้ต้องเจออีกเยอะ อาจมีอะไรที่ดีกว่า"

ตอนนั้นมีหน่วยงานต่างๆ เข้ามาให้คำแนะนำ รวมทั้งประกันสังคมว่ามีศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน ที่สามารถเข้าไปฟื้นฟูจิตใจ ฟื้นฟูร่างกาย พร้อมฝึกอาชีพ เข้าไปครั้งแรกที่ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน จังหวัดปทุมธานี รู้สึกมีความหวัง และเรียนรู้การใช้ชีวิตประจำวันในแบบคนพิการ ได้ฝึกอาชีพ ได้ซ่อมและประกอบคอมพิวเตอร์ในสิ่งที่ตนสนใจ

เข้ามาทำงานกับสำนักงานประกันสังคมได้อย่างไร ?

อาจารย์ที่สอนบอกว่าสำนักงานประกันสังคมจะเปิดรับสมัครคนพิการเข้าทำงาน สนใจมั้ย ผมเลยไปเขียนใบสมัครเลือกที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุรินทร์และขอนแก่น หลังจากนั้นไม่กี่เดือน มีหนังสือทางราชการให้ผมไป**ทำงานที่สำนักงานประกันสังคมจังหวัดสุรินทร์** ตอนนั้นไม่ทันตั้งตัว แต่ก็ดีใจมาก ผมได้ทำงานในตำแหน่งพนักงานอาคารสถานที่ ปัจจุบันทำงานในตำแหน่งเจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลครบ 4 ปีแล้ว

ตอนนี้ชีวิตผมดีขึ้น และปลาบปลื้มใจภูมิใจในตำแหน่งที่ได้รับมอบหมาย รู้สึกว่าทุกคนที่สำนักงานประกันสังคมให้เกียรติผม ขอบคุณศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน ที่ช่วยให้ผมได้ใช้ชีวิตเหมือนคนปกติได้อีกครั้ง ขอบคุณมากๆ ครับ

ผู้ประกันตน ที่เจ็บป่วยจนต้องสูญเสียสมรรถภาพในการทำงาน พิการหรือทุพพลภาพ ทราบหรือไม่ว่าสำนักงานประกันสังคมมีศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานเพื่อดำเนินการช่วยเหลือลูกจ้างที่ประสบอันตรายเนื่องจากการทำงาน และผู้ประกันตนทุพพลภาพ ให้ยอมรับสภาพความพิการ มีความเชื่อมั่นในตนเอง สามารถปรับตัวอยู่ในสังคมได้ และมีความพร้อมในการกลับไปดำเนินชีวิตอย่างอิสระสามารถช่วยเหลือตนเองได้ สามารถประกอบอาชีพมีรายได้เลี้ยงดูตนเองและครอบครัว เป็นการคืนทุนมนุษย์สู่สังคม

ปัจจุบันมีศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานประจำแต่ละภูมิภาค จำนวน 5 แห่ง ดังนี้คือ

ภาค 1 (จังหวัดปทุมธานี)

ภาค 2 (จังหวัดระยอง)

ภาค 3 (จังหวัดเชียงใหม่)

ภาค 4 (จังหวัดขอนแก่น)

ภาค 5 (จังหวัดสงขลา)

ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานในแต่ละแห่งให้บริการอะไรบ้าง

1. การฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์

เพื่อแก้ไขอวัยวะที่บกพร่องหรือสูญเสียสมรรถภาพบางส่วนในการทำงานให้กลับสู่สภาพเดิมหรือใกล้เคียงปกติมากที่สุด ด้วยวิธีการต่างๆ ได้แก่ การผ่าตัดแก้ไขความพิการ การพยาบาล กายภาพบำบัด กิจกรรมบำบัด ทำแขน-ขาเทียม และกายอุปกรณ์เสริมเพื่อในการดำรงชีวิตอย่างอิสระ

2. การฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพ

เพื่อการปรับตัวหรือเพิ่มทักษะในงานอาชีพให้เหมาะสมกับสภาพความบกพร่องทางร่างกาย และความถนัดทำให้เกิดความมั่นใจที่จะกลับเข้าสู่ตลาดแรงงาน หรือประกอบอาชีพอิสระ

3. การฟื้นฟูสมรรถภาพด้านจิตใจและสังคม

เพื่อปรับสภาพจิตใจให้ดีขึ้น ทำให้ปรับตัวเข้ากับสังคมได้เกิดความเชื่อมั่นตลอดจนรับรู้และเข้าใจถึงความสามารถของตนเอง ด้วยกระบวนการแนะแนวและให้คำปรึกษา สังคมสงเคราะห์ การขยายโอกาสทางการศึกษา ส่งเสริมการจ้างงาน การจัดกิจกรรมด้านกีฬาและงานประเพณีต่างๆ

นอกจากนี้ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงานยังมีเครือข่ายและมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งบุคลากรหลายฝ่าย เช่น โรงพยาบาล คณะแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ นายจ้าง สำนักงานประกันสังคมเขตพื้นที่/จังหวัด ศูนย์การศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เป็นต้น

ลูกจ้างที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน แล้วมีความจำเป็นที่จะต้องรับการฟื้นฟูที่ศูนย์ฟื้นฟูสมรรถภาพคนงาน สำนักงานประกันสังคมโดยหลังจากได้รับการฟื้นฟูสมรรถภาพด้านการแพทย์เรียบร้อยแล้ว ผู้รับการฟื้นฟู สามารถเข้ารับการฟื้นฟูด้านอาชีพที่ศูนย์ฟื้นฟูฯ ได้อีกด้วย การฟื้นฟูสมรรถภาพด้านอาชีพ เพื่อเพิ่มทักษะความชำนาญในการปฏิบัติงาน ร่วมกับกายอุปกรณ์เทียม/กายอุปกรณ์เสริม สามารถกลับไปประกอบอาชีพในที่ทำงานเดิม ที่ทำงานใหม่ หรือประกอบอาชีพอิสระได้ การฝึกอาชีพจะใช้เวลาประมาณ 1-12 เดือน หลักสูตรฝึกอาชีพ เช่น

บูรณาการงาน
บริการเต็มหน้าที่

จากอาสาสมัครแรงงาน Zero มุ่งสู่ อาสาสมัครแรงงาน 4.0

ผมได้เริ่มเข้ามารับผิดชอบงานอาสาสมัครแรงงานของกระทรวงแรงงานในต้นเดือนมกราคม ปี พ.ศ. 2548 วันแรกของการมารับผิดชอบงานอาสาสมัครแรงงานของกระทรวงแรงงาน บอกตัวเองว่าผมจะทำได้ไหม เพราะเริ่มต้นจากศูนย์ โชคดีผู้บังคับบัญชาแนะนำว่าน่าจะเริ่มจากการยกร่างระเบียบกระทรวงแรงงานว่าด้วยอาสาสมัครแรงงานให้เกิดขึ้นก่อน

จนในที่สุดระเบียบของกระทรวงแรงงานว่าด้วยอาสาสมัครแรงงานก็ได้รับการยกร่างจนสำเร็จ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานได้ลงนามในวันที่ 2 ธันวาคม 2548 และได้ทำข้อตกลงระหว่างกระทรวงแรงงานกับกรมบัญชีกลาง เพื่อจะสามารถเบิกจ่ายค่าตอบแทนให้อาสาสมัครแรงงานได้

จากงานอาสาสมัครแรงงานที่เริ่มจากศูนย์ จวบจนถึงปัจจุบัน กระทรวงแรงงานได้ช่วยเหลือประชาชนวัยแรงงานโดยการให้อาสาสมัครแรงงานได้ทำงานอย่างหลากหลาย โดยแต่ละปีงบประมาณ อาสาสมัครแรงงานจะต้องชี้เป้าหมายที่จะช่วยเหลือประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่ เป็นจำนวนมาก

งานอาสาสมัครแรงงาน หากเจาะลึกลงในการทำงานในระดับพื้นที่ พบว่าอาสาสมัครแรงงานเป็นงานที่ต้องเสียสละ ผมลงนิเทศงานอาสาสมัครแรงงานไปตามจังหวัดต่างๆ และอ่านผลงานอาสาสมัครแรงงานของสำนักงานแรงงานจังหวัดตั้งแต่ภาคเหนือ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ภาคกลาง และภาคใต้

ในภาคเหนือคณะทีมงานนิเทศ ได้ไปตามเยี่ยมชมงาน ของอาสาสมัครแรงงาน เริ่มจากการดูกลุ่มชาวบ้านที่รวมตัวเพื่อประกอบอาชีพงาน นับตั้งแต่การส่งเสริมกลุ่มสมุนไพรพื้นบ้าน กลุ่มงานจักสานไม้ไผ่ กลุ่มงานปักผ้าของชาวเขา

การดำเนินงานรวมกลุ่มเพื่อประกอบชีพที่มีความมั่นคง คณะทีมงานนิเทศงานได้สอบถามไป กลุ่มชาวบ้านที่รวมตัวเพื่อประกอบชีพเหล่านี้ก็ได้รับคำตอบว่าส่วนหนึ่งของความสำเร็จจากการรวมกลุ่มประกอบอาชีพได้รับการประสานและสนับสนุนจากอาสาสมัครแรงงาน

จากภาคเหนือทีมงานคณะนิเทศงานต่อไปที่ภาคใต้ พบว่าอาสาสมัครแรงงานได้มีการส่งเสริมและพัฒนาศักภาพให้แก่ประชาชนวัยแรงงานในระดับพื้นที่โดยการส่งเสริมให้มีการประกอบอาชีพ ในรูปแบบการรวมกลุ่มเพื่อประกอบอาชีพปักเย็บเสื้อผ้า การรวมกลุ่มเพื่อประกอบอาชีพทำขนมส่งขายในตลาดพื้นที่และโรงเรียน ส่งเสริมการประกอบอาชีพ และส่งเสริมชาวรวมกลุ่มกันพัฒนาศักยภาพของประชาชนในพื้นที่ให้มีศักยภาพที่ประกอบอาชีพการท่องเที่ยวแบบนิเวศน์วิทยา ทุกอาชีพล้วนได้มาจากการที่เข้าไปส่งเสริมอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่ทั้งสิ้น

จากภาคใต้ดินแดนด้ามขวาน ทีมคณะนิเทศงานมุ่งสู่ดินแดนภาคตะวันออกเฉียงเหนือ พบว่าอาสาสมัครแรงงานได้ส่งเสริมให้ประชาชนรวมกลุ่มประกอบอาชีพเสริมด้วยการทำอาหารพื้นเมืองขายแก่นักท่องเที่ยว การแปรรูปผลิตจากภาคเกษตร ตามบริบทของถิ่นที่อาศัยของประชาชนในพื้นที่เป็นสำคัญ การแปรรูปผลิตภัณฑ์จากกล้วย การทอเสื้อ ผลิตภัณฑ์ปลาส้ม เป็นต้น และทุกอย่างล้วนแต่ทำให้ชาวบ้านมีอาชีพและมีรายได้ที่เพิ่มขึ้น

เราจบการนิเทศที่ภาคกลาง อาสาสมัครแรงงานมีบทบาทในการส่งเสริมให้ชาวบ้านเรียนรู้การประกอบอาชีพการทำอาหารคาวหวาน เพื่อเป็นอาชีพเสริม

สุดท้ายที่อาสาสมัครแรงงานในทุกภาคทุกจังหวัดมีส่วนร่วมรณรงค์ป้องแก้ปัญหายาเสพติด ในสถานประกอบกิจการที่มีขนาดแรงงานที่ขนาดต่ำกว่าสิบคนลงมาจากพื้นที่ที่ห่างของแต่อำเภอในทุกจังหวัด จึงความจำเป็นต้องพัฒนาอาสาสมัครแรงงานมุ่งไปสู่อาสาสมัครแรงงานออนไลน์ด้วยระบบแอปพลิเคชั่น ในรูปแบบต่างตามความเหมาะสม เพื่อตอบโจทย์ที่ว่าจากอาสาสมัครแรงงาน Zero มุ่งสู่ อาสาสมัครแรงงาน 4.0

อาสาสมัครแรงงานในประเทศ

อาสาสมัครช่วยเหลืองานในความรับผิดชอบ
ของกระทรวงแรงงานในประเทศไทย

คุณสมบัติ ของอาสาสมัครแรงงาน

- มีสัญชาติไทยและอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปี
- ประพฤติเรียบร้อย ซื่อสัตย์สุจริต มนุษย์สัมพันธ์ดี
- สมัครใจและเสียสละเพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานของกระทรวงแรงงาน

ระยะเวลาและการสิ้นสุดสภาพ

ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่

คราวละ 3 ปี

หน้าที่ ของอาสาสมัครแรงงานในประเทศ

- ประสานงานด้านแรงงานในพื้นที่ระหว่างประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนกับกระทรวงแรงงานหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการขยายบริการด้านแรงงาน ไปสู่ประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนอย่างทั่วถึง
- เป็นสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ให้คำปรึกษา และแนะนำด้านแรงงานให้แก่ประชาชนในหมู่บ้านและชุมชน
- รวบรวมข้อมูลพื้นฐานด้านแรงงานในพื้นที่ ซึ่งกระทรวงแรงงานสามารถนำมาใช้วางแผนในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมประชาชนให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านแรงงานในหมู่บ้านและชุมชนของตนเอง

1506 กด 5

www.mol.go.th

อาสาสมัครแรงงานในต่างประเทศ

อาสาสมัครช่วยเหลืองานในความรับผิดชอบ
ของกระทรวงแรงงานในต่างประเทศ

ระยะเวลาและการสิ้นสุดสภาพ

ระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่

คราวละ 1 ปี

อาสาสมัครแรงงานซึ่งพ้นจากหน้าที่
อาจได้รับแต่งตั้งใหม่ได้

คุณสมบัติ ของอาสาสมัครแรงงาน

- มีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปี
- มีภูมิลำเนา หรือมีถิ่นที่พำนัก หรือประกอบอาชีพในประเทศนั้น
- ประพฤติเรียบร้อย ซื่อสัตย์สุจริต มนุษย์สัมพันธ์ดี
- สมัครใจและเสียสละเพื่อช่วยเหลือการดำเนินงานของกระทรวงแรงงาน

หน้าที่ ของอาสาสมัครแรงงานในต่างประเทศ

- ให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบด้านแรงงานให้กับคนไทย ในต่างประเทศ
- รวบรวมข้อมูล เหตุการณ์ และปัญหาข้อขัดแย้งด้านแรงงานที่เกิดขึ้นในพื้นที่ที่รับผิดชอบ และรายงานต่อสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ หรือสถานเอกอัครราชทูตไทยในต่างประเทศ
- ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานของสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ หรือสถานเอกอัครราชทูตไทยในต่างประเทศให้แก่คนไทยในต่างประเทศ
- สำรวจติดตามสภาพความเป็นอยู่ของแรงงานไทยในต่างประเทศ เพื่อเป็นข้อมูลในการให้ความช่วยเหลือ
- ส่งเสริมให้มีการรวมตัวของแรงงานไทยในต่างประเทศเพื่อจัดกิจกรรมด้านแรงงานอันเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
- ประสานความช่วยเหลือด้านแรงงานระหว่างแรงงานไทยกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในต่างประเทศ

1506 กด 5

www.mol.go.th

บัณฑิตแรงงาน เครือข่ายชายแดนภาคใต้

ทุกคนทราบกันดีว่าในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ เกิดเหตุการณ์ความไม่สงบสุขมาอย่างต่อเนื่อง ทำให้ประชาชนในพื้นที่เกิดความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ไม่สามารถเข้าถึงบริการด้านแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ

กระทรวงแรงงานจึงได้ดำเนินโครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร โดยบูรณาการและเชื่อมโยงการดำเนินงานเพื่อแก้ไขปัญหาความมั่นคงของชาติ ตลอดจนพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคมของหน่วยงานต่าง ๆ เข้าด้วยกัน

ต่อมาในปี พ.ศ. 2554 ได้เปลี่ยนชื่อบัณฑิตอาสาสมัคร เป็น**"บัณฑิตแรงงาน"** เพื่อให้เกิดความชัดเจนและมีชื่อเรียกไม่ซ้ำซ้อนกับหน่วยงานอื่น และในปี พ.ศ. 2556 ได้พัฒนาต่อยอดเป็นโครงการ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และได้มีการขยายพื้นที่ในการให้บริการ ด้านแรงงาน โดยจัดตั้งศูนย์แรงงานประจำอำเภอ มีบัณฑิตแรงงานปฏิบัติหน้าที่ประจำศูนย์ จากเดิม 294 คน เป็น 380 คน จนในปัจจุบัน

บัณฑิตแรงงาน เปรียบเสมือน "อัศวิน" ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งทำหน้าที่เป็นสื่อกลางสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงแรงงานและนโยบายของรัฐบาล พร้อมนำภารกิจ และบริการของกระทรวงแรงงานสู่ประชาชนได้อย่างรวดเร็ว เช่น

กิจกรรมประสานการให้บริการด้านแรงงานในพื้นที่/ชุมชน

กิจกรรมหนึ่งอำเภอหนึ่งกลุ่มอาชีพ

กิจกรรมสำนึกรักบ้านเกิดร่วมใจพัฒนาชุมชน

กิจกรรมศูนย์แรงงานอำเภอเคลื่อนที่ให้บริการด้วยรอยยิ้มสู่ชุมชน

กิจกรรมเสริมสร้างความเข้มแข็งและสุขภาวะในการทำงานแก่แรงงานนอกระบบในพื้นที่

กิจกรรมสำรวจข้อมูล

กิจกรรมเหล่านี้ทำให้ประชาชนในพื้นที่เข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานในทุกมิติ ส่งผลให้ เกิดการสร้างอาชีพ สร้างรายได้และลดรายจ่ายให้กับชุมชน ตลอดจนสร้างความสามัคคี ความเข้มแข็งให้กับชุมชน

นาย มาหามะรอสาลี ขมะลี บัณฑิตแรงงาน จ. นราธิวาส บัณฑิตแรงงาน สามารถที่จะส่งเสริมให้ชาวบ้านมีอาชีพ มีรายได้ และมีงานทำ การทำให้ชาวบ้านสามารถสร้างอาชีพได้ด้วยตนเอง สร้างความภูมิใจแก่คนทำงานอย่างเรา เขาสามารถจัดตั้งกลุ่มและรวมกลุ่ม จัดทำบรรจุภัณฑ์อย่างดี โดยการแนะนำของบัณฑิตแรงงาน เรามีจุดแข็งและมีจุดยืน คือ ความเป็นลูกหลาน ความเป็นคนในพื้นที่

นายแวนารง แปเฮาะอีเล บัณฑิตแรงงาน จ.ปัตตานี สิ่งที่ได้จากความเป็นบัณฑิตแรงงาน คือ ได้นำประโยชน์จากภารกิจบริการต่างๆ ของกระทรวงแรงงานไปสู่กลุ่มเป้าหมายที่อยู่ในพื้นที่ของบ้านเรา ภารกิจหรือหน้าที่หลัก คือตัวแทนกระทรวงแรงงานที่อยู่ในตำบล แต่บัณฑิตแรงงานอย่างเราก็เปรียบเหมือนฟันเฟืองตัวเล็กๆ ที่อยู่ในชุมชน ในพื้นที่

นางสาวมูรนี โต๊ะลง บัณฑิตแรงงาน จ.ยะลา ปัญหาหลักๆ ก็คือ ปัญหาการว่างงาน ซึ่งหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานทุกหน่วยก็ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาอย่างใกล้ชิด อาทิ การจัดนัดพบแรงงาน ที่มีการฝึกอบรมอาชีพ การให้บริการของประกันสังคม ฯลฯ "ทุกคนตั้งใจ ทุ่มเท และจริงจังมากในการทำหน้าที่บัณฑิตแรงงาน สร้างผลงานเป็นที่ประจักษ์แก่รัฐบาลและกระทรวงแรงงาน

นางสาวสาริศา ลังคง บัณฑิตแรงงาน จ.สงขลา บัณฑิตแรงงานเข้ามาทำให้ประชาชนและคนในพื้นที่ทราบว่ากระทรวงแรงงานมีหน่วยงานอะไรบ้าง ถือว่าบัณฑิตแรงงานเป็นสื่อกลางที่เชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานภาครัฐกับประชาชนในพื้นที่ได้เป็นอย่างดี

ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน เข้าถึงประชาชน ทุกคนได้รับบริการ

ในช่วงที่ผ่านมาผมมีโอกาสเดินทางไปตรวจติดตามการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน จังหวัดยโสธร ซึ่งตั้งอยู่ที่ว่าการอำเภอเลิงนกทา (หลังเก่า) ห่างจากตัวจังหวัดไปประมาณ 72 กิโลเมตร ในระหว่างทางผมยังไม่เห็นมีรถโดยสารประจำทางวิ่งผ่านให้เห็นเลยแม้แต่คันเดียว มาทราบทีหลังจากเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ว่าเส้นทางเดินทางระหว่างอำเภอเลิงนกทาไปยังตัวจังหวัดไม่ค่อยมีรถโดยสารประจำทางวิ่ง การจะเดินทางเข้ายังตัวจังหวัดส่วนใหญ่จะต้องใช้รถยนต์ส่วนตัวในการเดินทาง คณะเราใช้เวลาในการเดินทางไปถึงที่ว่าการอำเภอเลิงนกทา ประมาณ 1 ชั่วโมงครึ่ง ได้พบกับน้องเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วมฯ หลังได้ทักทายสอบถามข้อมูล ถึงปัญหาอุปสรรคในการทำงาน และตรวจเช็คอุปกรณ์ในการทำงานได้สักพัก ก็มีคุณยายท่านหนึ่งเดินเข้ามาในศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน และสอบถามเป็นภาษาอีสานว่า “แมนประกันสังคม บ่ จร้า (ใช่ประกันสังคมรึเปล่าคะ)” พร้อมกับสีหน้าสงสัย น้องเจ้าหน้าที่ศูนย์รีบเข้าไปต้อนรับด้วยภาษาบ้านเดียวกันว่า “บ่ แมนจ้า (ไม่ใช่ครับ)” และพูดต่อไปว่า “คุณยายมีอะไรให้เจ้าหน้าที่รับใช้ เจ้าหน้าที่ประกันสังคมเขาจะมาที่นี่เดือนละ 1 ครั้ง เดือนนี้เขามาแล้วต้องรอเดือนหน้าเลย มีอะไรให้ช่วยมั้ยครับ” คุณยายเลยเล่าเรื่องราวให้ฟัง จับใจความได้ว่า ยายได้สมัครเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 ตอนนี้ ยายกำลังเดือดร้อนเรื่องเงิน ลูกที่ทำงานในกรุงเทพฯ ยังไม่ส่งเงินมาให้ ตนเองอยู่กับหลานเล็ก ๆ 2 คน เลยอยากจะแจ้งขอลาออกจากการเป็นผู้ประกันตนมาตรา 40 เพื่อนำเงินที่ส่งประกันสังคมไปใช้จ่าย น้องเจ้าหน้าที่ศูนย์บริการร่วมฯ จึงรีบต่อสายไปยังสำนักงานประกันสังคมจังหวัดยโสธร และเล่าเรื่องดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่สำนักงานประกันสังคมฟัง เจ้าหน้าที่ประกันสังคมได้ตรวจสอบข้อมูลของคุณยายและแจ้งให้ทางศูนย์บริการร่วมฯ รับเรื่องดังกล่าวไว้เพื่อดำเนินการ

ในขณะที่เจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ กำลังวุ่นวายกับการจัดเตรียมเอกสารให้คุณยาย ผมจึงได้ถือโอกาสสัมภาษณ์คุณยายในระหว่างรอน้องเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ จัดทำเอกสาร ว่า “บ้านคุณยายอยู่ไกลจากที่นี่มากมั้ย” ยายบอกว่า “ไม่ไกลนี่ก็ให้หลานอยู่บ้านคนเดียวเพราะมาแค่นี้” ผมจึงถามต่อไปว่า” ดีมั้ยยาย ที่กระทรวงแรงงานเอาศูนย์บริการร่วมฯ มาไว้ที่อำเภอเลิงนกทา” ยายรีบบอกเลยว่า “ดีหลาย (ดีมาก) ถ้าไม่มีศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานอยู่ที่นี่ยายต้องเดินทางเข้าไปที่ ตัวจังหวัดด้วยตัวเอง เงินทองก็ไม่ค่อยมี แถมยังต้องเอาหลานเดินทางไปด้วย ดีที่มีศูนย์บริการร่วมฯ อยู่ใกล้ๆ” สักครู่เดียว น้องเจ้าหน้าที่ศูนย์ฯ ก็เข้ามาแจ้งคุณยายว่าดำเนินการรับเรื่องให้เรียบร้อยแล้ว เดี๋ยวเจ้าหน้าที่ประกันสังคมจะดำเนินการต่อ ให้คุณยายกลับบ้านรอรับเงินได้ ก่อนคุณยายจะกลับบ้านเราได้เอาของที่ทำสำหรับแจกประชาชนที่ได้นำติดไปด้วยมามอบให้คุณยาย คุณยายดีใจมากและได้พูดขอบคุณเจ้าหน้าที่ ที่อำนวยความสะดวกให้

และนี่ก็เป็นหนึ่งในความประทับใจของคนที่ได้มีโอกาสเขามามีส่วนเกี่ยวข้องกับศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน เพราะเราได้เห็นว่าศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานนั้นสามารถทำให้พี่น้องประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกลได้รับความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการจากภาครัฐมากยิ่งขึ้น

สายด่วนกระทรวงแรงงาน โทรง่ายๆ แค่ 1506

"...ผู้ประกันตนชายรายหนึ่งเกิดอาการแน่นหน้าอก หายใจไม่ออก ภรรยาจึงพาเข้ารักษาฉุกเฉินในโรงพยาบาลที่ใกล้ที่สุด แพทย์ได้ทำการรักษาจนพ้นขีดอันตราย แต่ค่าใช้จ่ายในการรักษาสูง ทางภรรยา จึงโทรศัพท์เข้ามาสายด่วน 1506 เพื่อขอความช่วยเหลือเรื่องค่าใช้จ่ายและการประสานงานกับโรงพยาบาลตามสิทธิการรักษา...."

ในวันนั้นเจ้าหน้าที่ได้รีบประสานกับทางโรงพยาบาลตามสิทธิการรักษา เพื่อให้ทางโรงพยาบาลมารับตัวผู้ป่วยไปรักษาต่อ จนอาการดีขึ้นตามลำดับ หลายอาทิตย์ต่อมาเจ้าหน้าที่สายด่วน 1506 ได้รับสายจากผู้ประกันตนชายรายนี้ที่ติดต่อมาเพื่อจะขอบคุณทางเจ้าหน้าที่ที่ได้ประสานในการให้ความช่วยเหลือตัวเขาเพราะถ้าหากไม่ได้รับความช่วยเหลือในตอนนั้นภรรยาของเขาคงจะทำอะไรไม่ถูกและตัวเขาเองคงอาจจะไม่ได้มีโอกาสโทรศัพท์มาขอบคุณอย่างในวันนี้ก็เป็นได้ **คำขอบคุณเพียงคำเดียวในวันนั้นถือว่าเป็นพลังอันยิ่งใหญ่** ที่ทำให้เจ้าหน้าที่สายด่วน 1506 มีกำลังใจในการปฏิบัติงานเพื่อช่วยเหลือในเรื่องต่างๆ แก่นายจ้าง ลูกจ้างและผู้ประกันตน

การพัฒนางานด้านการให้บริการสายด่วน 1506

ในอนาคตอันใกล้นี้จะมีการปรับปรุงสายด่วน 1506 ซึ่งขณะนี้มีการเตรียมการติดตั้งระบบสายด่วนครบทั้งระบบ เพิ่มคู่สายโทรศัพท์ เพิ่ม IVR 30 Ports (ระบบข้อมูลอัตโนมัติ) มีการเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้บริการ 50 คน เวียนกะ 24 ชั่วโมง สามารถติดต่อสายด่วนจากต่างประเทศได้ผ่านทางหมายเลข +662 059 1506 และรับสมัครผู้ประกันตนมาตรา 40 ทางโทรศัพท์อีกด้วย

เป็นหนึ่งมีประชาชน
เป็นเป้าหมาย

หลากหลายกองทุน เกื้อหนุนแรงงาน

กระทรวงแรงงานมีกองทุนและเงินหมุนเวียน จำนวน 9 กองทุน ภายใต้การดูแลของหน่วยงานในสังกัด ดังนี้

1. กองทุนเพื่อช่วยเหลือคนหางานไปทำงานต่างประเทศ

วัตถุประสงค์

- จัดการให้คนหางานซึ่งถูกทอดทิ้งอยู่ในต่างประเทศได้เดินทางกลับประเทศไทย
- ให้การสงเคราะห์แก่คนหางานซึ่งไปทำงานในต่างประเทศหรือทายาทโดยธรรมของบุคคลดังกล่าว
- การคัดเลือกและทดสอบฝีมือและการฝึกอบรมคนหางานก่อนจะเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ

สิทธิประโยชน์ที่ได้รับจากกองทุน

1. กรณีถูกทอดทิ้งในต่างประเทศ สงเคราะห์เป็นค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่จำเป็นให้สมาชิกได้เดินทางกลับประเทศไทยตามที่จ่ายจริง ได้แก่ ค่าพาหนะ ค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่ารักษาพยาบาล และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ที่จำเป็นโดยให้จ่ายตามที่จ่ายจริงไม่เกินคนละ 30,000 บาท

2. กรณีประสบอันตรายก่อนไปทำงานหรือขณะทำงานในต่างประเทศ สงเคราะห์เป็นค่ารักษาพยาบาลเท่าที่จ่ายจริงไม่เกินคนละ 30,000 บาท

3. กรณีถูกเลิกจ้างจากสาเหตุประสบอันตราย สงเคราะห์คนละ 15,000 บาท

4. กรณีประสบอันตรายจนพิการ สงเคราะห์คนละ 15,000 บาท ทุพพลภาพ สงเคราะห์คนละ 30,000 บาท

5. ประสบปัญหาในต่างประเทศ สงเคราะห์เป็นค่าพาหนะ ค่าที่พัก ค่าอาหาร ค่ารักษาพยาบาล และค่าใช้จ่ายอื่นที่จำเป็นตามที่จ่ายจริงไม่เกินคนละ 30,000 บาท

6. ถูกส่งกลับเนื่องจากเป็นโรคต้องห้าม กรณีทำงานไม่ถึงหกเดือน สงเคราะห์คนละ 25,000 บาท ทำงานมากกว่าหกเดือน สงเคราะห์ 15,000 บาท

7. กรณีประสบปัญหาจากภัยสงคราม ภัยธรรมชาติ หรือโรคระบาด สงเคราะห์คนละ 15,000 บาท

8. กรณีเสียชีวิตก่อนเดินทางหรือขณะกลับมาพักที่ประเทศไทย สงเคราะห์จำนวน 30,000 บาท กรณีเสียชีวิตในต่างประเทศ สงเคราะห์จำนวน 40,000 บาท และค่าใช้จ่ายในการจัดการศพเท่าที่จ่ายจริงไม่เกิน 40,000 บาท

9. สมาชิกกองทุนถูกดำเนินคดีอาญาในความผิดซึ่งมิใช่เกิดจากการกระทำโดยเจตนาในต่างประเทศ หรือเนื่องจากไม่ได้รับความเป็นธรรมจากการทำงาน ให้จ่ายเป็นค่าทนายเท่าที่จ่ายจริงไม่เกิน 100,000 บาท

2. กองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้าน

วัตถุประสงค์

กองทุนเพื่อผู้รับงานไปทำที่บ้านมีวัตถุประสงค์เพื่อให้ผู้รับงานไปทำที่บ้านกู้ไปซื้อวัตถุดิบและอุปกรณ์ในการผลิตหรือขยายการผลิตเพื่อสร้างอาชีพ และสร้างรายได้ให้กับผู้รับงานไปทำที่บ้านหลักเกณฑ์และวิธีการขอกู้

คุณสมบัติของผู้มีสิทธิกู้

1. เป็นกลุ่มผู้รับงานไปทำที่บ้านที่ได้จดทะเบียนไว้กับกรมการจัดหางาน

2. เป็นกลุ่มผู้รับงานไปทำที่บ้านที่มีการจัดการที่ชัดเจน

3. เป็นกลุ่มผู้รับงานไปทำที่บ้านที่ดำเนินการร่วมกันมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 เดือน

4. เป็นกลุ่มผู้รับงานไปทำที่บ้านที่มีทรัพย์สินหรือเงินทุนรวมกันไม่น้อยกว่า 10,000 บาท

5. มีสถานประกอบการที่สามารถติดต่อได้

3. กองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักร

วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นทุนหมุนเวียนสำหรับใช้จ่ายเกี่ยวกับการส่งลูกจ้าง คนต่างด้าวและผู้ถูกเนรเทศกลับออกไปนอกราชอาณาจักร และประโยชน์ในการบริหารจัดการเกี่ยวกับการทำงานของคนต่างด้าวของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ลูกจ้างที่ต้องส่งเงินเข้ากองทุน

ได้แก่ ลูกจ้างสัญชาติพม่า ลาวและกัมพูชา ที่ได้รับอนุญาตให้ทำงานตำแหน่งงานรับใช้ในบ้าน และงานกรรมกร

จำนวนเงินที่ต้องส่งเข้ากองทุน

คนละ 1,000 บาท

ระยะเวลาส่งเงินเข้ากองทุน

กรณีที่ 1 นายจ้างหักเงินค่าจ้างเฉลี่ยเป็นจำนวนเท่ากันทุกเดือนติดต่อกัน 4 เดือน (เดือนละ 250 บาท ติดต่อกัน 4 เดือน)

กรณีที่ 2 หากนายจ้างหรือลูกจ้างมีความประสงค์จะส่งเงินเข้ากองทุนน้อยกว่า 4 เดือน ให้นายจ้างและลูกจ้างตกลงกันเป็นหนังสือตามแบบหนังสือทำความตกลงระหว่าง นายจ้างกับลูกจ้าง กรณีหักเงินค่าจ้างของลูกจ้างเพื่อนำส่งเข้ากองทุนเพื่อการส่งคนต่างด้าวกลับออกไปนอกราชอาณาจักรน้อยกว่า 4 เดือน

4. กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นทุนหมุนเวียนสำหรับใช้จ่ายเกี่ยวกับการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน โดยให้

- ผู้รับการฝึกกู้ยืมเพื่อใช้จ่ายเกี่ยวกับการเข้ารับการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน
- ผู้ดำเนินการฝึก ผู้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานและผู้ประกอบกิจการกู้ยืมเพื่อใช้จ่ายเกี่ยวกับการดำเนินการฝึกอบรมฝีมือแรงงาน หรือการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานตามพระราชบัญญัติส่งเสริมและการพัฒนาฝีมือแรงงาน พ.ศ. 2545
- ช่วยเหลือหรืออุดหนุนกิจการใด ๆ ที่เกี่ยวกับการส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงานตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด
- ใช้จ่ายในการบริหารกองทุน

ผู้มีสิทธิกู้ยืมเงิน

1. ผู้ดำเนินการฝึก

2. ผู้ดำเนินการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงาน

3. ผู้ประกอบกิจการ

ประโยชน์ที่ได้รับจากกองทุน

1. ค่าใช้จ่ายที่ใช้ในการฝึกอบรมสามารถนำไปลดหย่อนภาษีได้ร้อยละร้อย

2. จำนวนลูกจ้างที่ได้รับการฝึกอบรมนำไปยื่นประเมินเงินสมทบกองทุนพัฒนาฝีมือแรงงาน

3. ลูกจ้างได้รับการพัฒนาทักษะฝีมือเพิ่มผลิตภาพแรงงาน ลดต้นทุนการผลิต

5. กองทุนเพื่อผู้ใช้แรงงาน

วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นทุนหมุนเวียนในการพัฒนารายได้แก่ผู้ใช้แรงงาน และเพื่อการออมทรัพย์และปลดเปลื้องหนี้สินของผู้ใช้แรงงานโดยผ่านสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถานประกอบกิจการและรัฐวิสาหกิจ

ผู้มีสิทธิกู้เงินจากกองทุนฯ คือสหกรณ์ออมทรัพย์ในสถานประกอบกิจการและรัฐวิสาหกิจ และสหกรณ์เครดิตยูเนี่ยนของลูกจ้าง หรือของนายจ้างร่วมกับลูกจ้างตามกฎหมายว่าด้วยการสหกรณ์ ซึ่งมีสมาชิกเป็นผู้ใช้แรงงานตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน หรือกฎหมายว่าด้วยการแรงงานสัมพันธ์ และจะต้องมีคุณสมบัติคือเป็นสหกรณ์ที่มีระยะเวลาดำเนินการทางบัญชีมาแล้วไม่ น้อยกว่า 1 ปี และงบการเงินได้ผ่านการตรวจและรับรองจากผู้ตรวจบัญชีแล้ว

6. กองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง

วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นการสงเคราะห์ลูกจ้างในกรณีออกจากงานหรือตาย หรือกรณีที่กำหนดโดยคณะกรรมการกองทุนสงเคราะห์ลูกจ้าง

กองทุนสงเคราะห์ลูกจ้างจะจ่ายเงินสงเคราะห์ 2 กรณี

1. เงินสงเคราะห์ในกรณีที่นายจ้างไม่จ่ายค่าชดเชยให้ตามกฎหมาย โดยจะจ่ายเงินสงเคราะห์ให้บางส่วน หรือไม่เต็มสิทธิตามที่กฎหมายกำหนด คือจ่ายให้ลูกจ้างผู้ขอรับเงินสงเคราะห์ในอัตราดังต่อไปนี้

1.1 สามสิบเท่าของอัตราค่าจ้างขั้นต่ำรายวันที่ลูกจ้างพึงได้รับตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบ หนึ่งร้อยยี่สิบวัน แต่ไม่ครบหกปี

1.2 หกสิบเท่าของอัตราค่าจ้างขั้นต่ำรายวันที่ลูกจ้างพึงได้รับตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 สำหรับลูกจ้างซึ่งทำงานติดต่อกันครบหกปีขึ้นไป

2. เงินสงเคราะห์ในกรณีอื่นนอกจากค่าชดเชย เช่น ค่าจ้างค้างจ่าย ฯลฯ จะให้การสงเคราะห์เมื่อได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการกองทุนสงเคราะห์ ลูกจ้าง สำหรับอัตราเงินที่จะจ่ายให้แก่ลูกจ้าง จะจ่ายในอัตราไม่เกินหกสิบเท่าของอัตราค่าจ้างขั้นต่ำรายวันของลูกจ้างที่พึงได้รับตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง แรงงาน พ.ศ. 2541

การรับเงินสงเคราะห์

ลูกจ้างมารับเงินด้วยตนเองภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือแจ้งผลการพิจารณาคำขอรับเงินสงเคราะห์พร้อมนำบัตรประจำตัวประชาชนไปแสดงด้วย หากไม่สามารถมารับเงินด้วยตนเองได้ สามารถทำหนังสือมอบอำนาจให้บุคคลอื่นมารับเงินแทนได้ ผู้รับมอบอำนาจต้องนำบัตรประจำตัวประชาชนของผู้มอบอำนาจ และตนไปแสดงต่อพนักงานเจ้าหน้าที่เพื่อขอรับเงิน หากไม่มารับเงินภายใน 60 วัน นับแต่วันที่ได้รับหนังสือ หรือลูกจ้างถึงแก่ความตาย สิทธิในการขอรับเงินสงเคราะห์เป็นอันระงับสิ้นไป หากลูกจ้างผู้ถูกระงับสิทธิ์ไปแล้ว มีความประสงค์จะรับเงินกองทุนฯ อีกต้องยื่นเรื่องขอรับเงินสงเคราะห์ใหม่

7. กองทุนความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน

วัตถุประสงค์

เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ภายใต้ความร่วมมือของทุกภาคส่วนในการแก้ไขสภาพความไม่ปลอดภัยหรือเพื่อป้องกันการเกิดอุบัติเหตุและโรค อันเนื่องจากการทำงาน รวมทั้งการดำเนินกิจกรรมใด ๆ เพื่อการส่งเสริมและการพัฒนางาน ด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน ทั้งนี้การใช้จ่ายเงินกองทุนความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานดังกล่าว จะต้องอยู่ภายใต้กรอบที่กำหนดไว้ตามพระราชบัญญัติความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2554

หลักเกณฑ์การกู้ยืมเงินจากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน เพื่อเอามาปรับปรุงสภาพความไม่ปลอดภัย หรือป้องกันอุบัติเหตุจากการทำงาน ดอกเบี้ยต่ำคิดร้อยละ 2 ต่อปี

ผู้มีสิทธิกู้ : นายจ้าง (บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคล)

กู้ได้จำนวน : ไม่เกิน 2,000,000 บาท หรือเป็นไปตามที่คณะกรรมการบริหารกองทุนความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานเห็นชอบ

การชำระคืน : ชำระคืนภายใน 5 ปี

8. กองทุนประกันสังคม

วัตถุประสงค์

เป็นกองทุนให้หลักประกันแก่ผู้ประกันตนให้ได้รับสิทธิประโยชน์ทดแทนเมื่อต้องประสบอันตราย เจ็บป่วย ทุพพลภาพ หรือตาย ซึ่งไม่ใช่เนื่องจากการทำงาน รวมทั้งกรณีคลอดบุตร สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และว่างงาน

สิทธิประโยชน์ที่ผู้ประกันตนมาตรา 33 และ 39 จะได้รับ มีดังนี้

1. กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยที่ไม่ได้เกิดจากการทำงาน

เงื่อนไขการใช้สิทธิ์ : จ่ายสมทบกองทุนประกันสังคมมาแล้วไม่น้อยกว่า 3 เดือน ภายใน 15 เดือน ก่อนเดือนที่ใช้สิทธิ

1.1 กรณีเจ็บป่วยปกติ

เข้ารับบริการทางการแพทย์ ณ สถานพยาบาลที่ผู้ประกันตนเลือกหรือเครือข่ายของสถานพยาบาล โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งประเภทผู้ป่วยนอกและผู้ป่วยใน

1.2 กรณีประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤต

ผู้ประกันตนที่ประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข สามารถเข้ารับบริการทางการแพทย์ ณ สถานพยาบาลเอกชน ทุกแห่งโดยไม่ต้องสำรองจ่าย สำนักงานประกันสังคม จะรับผิดชอบค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นในช่วงเวลานับตั้งแต่แรกรับจนพ้นภาวะวิกฤต ภายใน 72 ชั่วโมง (รวมวันหยุด)

โดยสถานพยาบาลที่ให้บริการจะเป็นผู้เรียกเก็บค่าบริการทางการแพทย์จากกองทุนของผู้มีสิทธิ

สถานพยาบาลของรัฐ	สถานพยาบาลเอกชน
ผู้ป่วยนอก สปส.รับผิดชอบค่าบริการเท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น	**ผู้ป่วยนอก** สปส.รับผิดชอบค่าบริการตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด
ผู้ป่วยใน สปส.รับผิดชอบค่าบริการเท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น แต่ไม่เกิน 72 ชม. แรก (ไม่รวมวันหยุด ค่าห้องและค่าอาหารไม่เกิน 700 บาทต่อวัน	**ผู้ป่วยใน** สปส.รับผิดชอบค่าบริการทางการแพทย์ตามหลักเกณฑ์ที่ประกาศฯ กำหนด แต่ไม่เกิน 72 ชม.แรก (ไม่รวมวันหยุด ค่าห้องและค่าอาหารไม่เกิน 700 บาทต่อวัน

1.3 สิทธิผู้ประกันตนในการรับบริการทันตกรรม

มีการเพิ่มสิทธิประโยชน์กรณีทันตกรรมมาอย่างต่อเนื่อง โดยครอบคลุม อุดฟัน ถอนฟัน ขูดหินปูน ผ่าฟันคุด ในอัตราเท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็นแต่ไม่เกิน 900 บาท/คน/ปี (เดิม 600 บาท/คน/ปี) การขอรับบริการทันตกรรมผู้ประกันตนสามารถใช้บัตรประชาชนเป็นหลักฐานเข้ารับบริการกรณีทันตกรรมกับสถานพยาบาล ที่ทำความตกลง กับสำนักงานประกันสังคม **โดยไม่ต้องสำรองจ่ายเงิน**

ในปี 2561 มีจำนวนสถานพยาบาลเอกชน/คลินิกเข้าร่วมให้บริการจำนวน 1,352 แห่ง รวมถึงสถานพยาบาลรัฐทั่วประเทศ โดยสังเกตป้ายสติ๊กเกอร์ที่ระบุว่าสถานพยาบาลแห่งนี้

กรณีผู้ประกันตนเข้ารับบริการทันตกรรมในสถานพยาบาลที่ไม่ได้ทำความตกลงเรื่องการเบิกจ่าย ผู้ประกันตนสามารถนำหลักฐานประกอบด้วย

1) ใบเสร็จรับเงิน

2) ใบรับรองแพทย์

3) สำเนาสมุดบัญชีธนาคารของผู้ประกันตนยื่นต่อสำนักงานประกันสังคมกรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขาทั่วประเทศ เพื่อขอรับประโยชน์ทดแทน ได้ภายใน 2 ปี นับแต่วันที่เข้ารับบริการที่ระบุไว้ในใบรับรองแพทย์

1.4 การปลูกถ่ายไขกระดูก, การเปลี่ยนอวัยวะ กระจกตา, การบำบัดทดแทนไต, การผ่าตัดปลูกถ่ายหัวใจ ปอด ตับ ตับอ่อน และกรณีปลูกถ่ายอวัยวะมากกว่าหนึ่งอวัยวะพร้อมกัน ได้รับค่าบริการทางการแพทย์ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่คณะกรรมการการแพทย์กำหนด

1.5 ค่าอวัยวะเทียมและอุปกรณ์ในการบำบัดรักษาโรค มีสิทธิได้รับตามรายการและอัตราที่คณะกรรมการการแพทย์กำหนด

1.6 เงินทดแทนการขาดรายได้ มีสิทธิได้รับในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างรายเดือน ครั้งละไม่เกิน 90 วัน ปีหนึ่งไม่เกิน 180 วัน เว้นแต่การเจ็บป่วย ด้วยโรคเรื้อรังตามกฎกระทรวงจะได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ ไม่เกิน 365 วัน

ผู้ประกันตนสามารถเปลี่ยนสถานพยาบาลได้ปีละ 1 ครั้ง หากไม่สะดวกไปรักษาโรงพยาบาลตามที่กำหนดสิทธิสามารถเปลี่ยนโรงพยาบาลได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ได้เลือกโรงพยาบาลใหม่ที่สะดวกกับตนเองยิ่งขึ้น ใครที่คิดจะเปลี่ยนโรงพยาบาลประกันสังคม มีขั้นตอนการขอเปลี่ยนโรงพยาบาลประกันสังคม สามารถทำได้ดังนี้

01 ยื่นแบบเลือกสถานพยาบาล สปส.9-02 ได้ที่ สำนักงานประกันสังคม กรุงเทพมหานครพื้นที่/จังหวัด/สาขาทุกแห่งทั่วประเทศ

02 ตรวจรายชื่อสถานพยาบาลประกันสังคม ได้จากนายจ้าง, เว็บไซต์สำนักงานประกันสังคม และสายด่วน 1506

03 ตรวจสอบสิทธิรักษาพยาบาล ได้ที่ www.sso.go.th แอปพลิเคชั่น SSO Connect/สายด่วน 1506/ สำนักงานประกันสังคมทั่วประเทศ/ เครื่อง Smart kiosk ของกระทรวงมหาดไทย

โดยทุกครั้งที่มีการเปลี่ยนแปลงสถานพยาบาล ทางสำนักงานประกันสังคมจะแจ้งผลการเลือกสถานพยาบาลผ่านนายจ้างให้กับผู้ประตนมาตรา 33 ส่วนผู้ประกันตนมาตรา 39 จะได้รับแจ้งผลเป็นหนังสือและ SMS

2. กรณีคลอดบุตร

เงื่อนไขการใช้สิทธิ จ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 5 เดือน ภายใน 15 เดือนก่อนเดือนคลอดบุตร

1) สิทธิประโยชน์กรณีคลอดบุตร ได้แก่ จ่ายค่าคลอดบุตรให้แก่ผู้ประกันตนในอัตรา 13,000 บาทต่อการคลอดบุตร ไม่จำกัดจำนวนครั้ง สามีและภรรยาเป็นผู้ประกันตนทั้งคู่ให้ใช้สิทธิในการเบิกค่าคลอดบุตรฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง

2) สำหรับผู้ประกันตนหญิงมีสิทธิรับเงินสงเคราะห์การหยุดงานเพื่อการคลอดบุตร จำนวน 2 ครั้ง ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ยเป็นระยะเวลา 90 วัน

3) ค่าตรวจและรับฝากครรภ์สำหรับผู้ประกันตน/ภรรยาของผู้ประกันตนหญิงซึ่งอยู่กินกันฉันสามีภรรยากับผู้ประกันตนโดยเปิดเผย (กรณีผู้ประกันตนไม่มีภรรยาที่จดทะเบียนสมรสตามกฎหมาย) ในอัตราเท่าที่จ่ายจริง ไม่เกิน 1,000 บาท ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์เงื่อนไข และอัตราที่คณะกรรมการการแพทย์กำหนด

3. กรณีทุพพลภาพ

เงื่อนไขการใช้สิทธิ : ต้องจ่ายเงินสมทบกองทุนประกันสังคมไม่น้อยกว่า 3 เดือน ภายใน 15 เดือน ก่อนทุพพลภาพ

สิทธิประโยชน์ เงินทดแทนการขาดรายได้ ดังนี้

1. กรณีทุพพลภาพไม่รุนแรง ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้ไม่เกิน ร้อยละ 30 ของค่าจ้างตลอดระยะเวลาที่ไม่สามารถประกอบการงาน ได้ไม่เกิน 180 เดือน ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

ค่าบริการทางการแพทย์ ดังนี้

1) กรณีเข้ารับบริการทางการแพทย์ ณ สถานพยาบาลของรัฐ

ผู้ป่วยนอก เท่าที่จ่ายจริงตามความจำเป็น

ผู้ป่วยใน จ่ายค่าบริการทางการแพทย์ให้แก่สถานพยาบาล โดยคำนวณตามกลุ่มวินิจฉัยโรคร่วม (DRGs) ในอัตรา 12,000 บาทต่อหนึ่งค่าน้ำหนักสัมพัทธ์

2) กรณีเข้ารับบริการทางการแพทย์ ณ สถานพยาบาลของเอกชน

ผู้ป่วยนอก เท่าที่จ่ายจริงไม่เกินเดือนละ 2,000 บาท

ผู้ป่วยใน เท่าที่จ่ายจริงไม่เกินเดือนละ 4,000 บาท

3) ผ่าตัดปลูกถ่ายอวัยวะ หลักเกณฑ์และอัตรา ตามประกาศคณะกรรมการการแพทย์กำหนด

4) มีสิทธิได้รับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมและการเตรียมเส้นเลือดสำหรับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียม หลักเกณฑ์และอัตราตามประกาศ คณะกรรมการการแพทย์กำหนด

5) กรณีฉุกเฉินวิกฤตกรณีผู้ทุพพลภาพประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยฉุกเฉินวิกฤตสามารถเข้ารับบริการทางการแพทย์ ณ สถานพยาบาลเอกชนได้ทุกแห่ง โดยไม่ต้องสำรองจ่าย ทั้งนี้ตามหลักเกณฑ์ที่ประกาศคณะกรรมการการแพทย์กำหนด

6) กรณีตาย ทายาทมีสิทธิได้รับค่าทำศพและเงินสงเคราะห์ ตามหลักเกณฑ์และอัตราที่สำนักงานประกาศกำหนด

7) ค่ารถพยาบาลหรือค่าพาหนะรับส่งผู้ทุพพลภาพ กรณีเข้ารับบริการทางการแพทย์เหมาจ่ายไม่เกินเดือนละ 500 บาท

2. กรณีทุพพลภาพรุนแรง ได้รับเงินทดแทนการขาดรายได้เป็นรายเดือนในอัตราร้อยละ 50 ของ ค่าจ้างตลอดชีวิต

คนพิการ เข้าโรงพยาบาลเลือกสิทธิได้

คนพิการที่เป็นผู้ประกันตนในระบบประกันสังคม สามารถเลือก**ใช้สิทธิการรักษาพยาบาล**จากสำนักงานประกันสังคมหรือสิทธิบัตรทองได้อย่างใดอย่างหนึ่ง และ**เปลี่ยนได้ปีละ 1 ครั้ง** ตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม -31 มีนาคม ของทุกปี หากมีความจำเป็น เช่น ย้ายที่พักอาศัย ย้ายสถานที่ประจำทำงาน สามารถเปลี่ยนโรงพยาบาลระหว่างปีได้ โดยให้แจ้งเปลี่ยนโรงพยาบาลภายใน 30 วัน

ผู้พิการที่เป็นผู้ประกันตนไม่ว่าจะเลือกใช้สิทธิการรักษาพยาบาลจากสำนักงานประกันสังคมหรือจากบัตรทอง พร้อมได้รับสิทธิประโยชน์จากประกันสังคมได้เหมือนเดิม ทั้ง 7 กรณี ได้แก่ เจ็บป่วย (ซึ่งรวมถึงเงินค่าทดแทน การขาดรายได้กรณีพักรักษาตัวตามคำสั่งแพทย์ของคนพิการที่เป็นผู้ประกันตน) คลอดบุตร ทุพพลภาพ เสียชีวิต สงเคราะห์บุตร ชราภาพ และว่างงานอีกด้วย

4. กรณีเสียชีวิต

เงื่อนไขการใช้สิทธิ : สาเหตุการเสียชีวิตต้องไม่เกิดจากการทำงาน และจ่ายเงินสมทบมาแล้ว 1 เดือน ภายใน 6 เดือนก่อนถึงแก่ความตาย

สิทธิประโยชน์

- ผู้จัดการศพสามารถขอค่าทำศพได้ 40,000 บาท
- เงินสงเคราะห์ กองทุนประกันสังคมจะจ่ายให้บุคคลที่มีชื่อระบุอยู่ในหนังสือให้เป็นผู้รับเงินสงเคราะห์
- กรณีผู้ประกันตนเสียชีวิต หากไม่มีหนังสือระบุไว้ ต้องนำมาเฉลี่ยให้ บิดามารดา หรือ สามีหรือภรรยา หรือบุตร ในจำนวนที่เท่ากัน ซึ่งจะได้เงินสงเคราะห์ ดังนี้
- หากผู้เสียชีวิตจ่ายเงินสมทบมาแล้วตั้งแต่ 36 เดือนขึ้นไป แต่ไม่ถึง 120 เดือน จะได้รับเงินสงเคราะห์เท่ากับค่าจ้าง 2 เดือน
- หากผู้เสียชีวิตจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 120 เดือนขึ้นไป จะได้เงินสงเคราะห์เท่ากับค่าจ้าง 6 เดือน
- ทายาทสามารถขอรับเงินบำเหน็จชราภาพได้ภายใน 2 ปี

5. กรณีสงเคราะห์บุตร

เงื่อนไขการใช้สิทธิ : จ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 12 เดือนก่อนเดือนที่ใช้สิทธิ เป็นบุตรที่ชอบด้วยกฎหมาย ยกเว้น บุตรบุญธรรม หรือบุตรที่ยกให้เป็นบุตรบุญธรรมของผู้อื่น

สิทธิประโยชน์

- ได้รับเงินสงเคราะห์บุตรเหมาจ่ายเดือนละ 400 บาท ตั้งแต่บุตรอายุแรกเกิดจนถึง 6 ปีบริบูรณ์

- สามารถขอใช้สิทธิ์ได้คราวละไม่เกิน 3 คน

ทั้งนี้ สานักงานประกันสังคมอยู่ระหว่างออกกฎกระทรวง เพื่อเพิ่มเงินสงเคราะห์บุตรเป็นเดือนละ 600 บาท ต่อบุตร 1 คน โดยจะมีผลบังคับใช้ย้อนหลังตั้งแต่ 1 มกราคม 2561 ประกาศใช้กฎหมาย

6. กรณีชราภาพ

แยกเป็น 2 กรณี ดังนี้

กรณีบำนาญชราภาพ เงื่อนไขการใช้สิทธิ ต้องจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 180 เดือน (ไม่ต้องจ่าย 180 เดือนติดต่อกัน) มีอายุครบ 55 ปีบริบูรณ์ และความเป็นผู้ประกันตนสิ้นสุดลง

สิทธิประโยชน์

- กรณีถ้าจ่ายเงินสมทบมาแล้วไม่น้อยกว่า 180 เดือนจะได้รับเงินบำนาญชราภาพเป็นรายเดือน ในอัตราร้อยละ 20 ของค่าจ้างเฉลี่ย 60 เดือนสุดท้าย

- กรณีจ่ายเงินสมทบเกิน 180 เดือน จะได้รับการปรับเพิ่มบำนาญชราภาพอีกร้อยละ 1.5 สำหรับระยะเวลาที่จ่ายเงินสมทบเกิน 180 เดือนทุก ๆ 12 เดือนที่จ่ายเงินสมทบเกิน 180 เดือนนั้น

หากท่านส่งเงินสมทบเป็นระยะเวลา 15 ปี ท่านมีสิทธิรับบำนาญรายเดือนเดือนละ 3,000 บาท แต่หากท่านส่งเงินสมทบต่ออีก 10 ปี บำนาญรายเดือนของท่านจะเพิ่มเป็น 5,250 บาท

กรณีบำเหน็จชราภาพ เงื่อนไขการใช้สิทธิ

- จ่ายเงินสมทบไม่ครบ 180 เดือน

- มีอายุครบ 55 ปีบริบูรณ์ หรือเป็นผู้ทุพพลภาพ หรือถึงแก่ความตาย

- ความเป็นผู้ประกันตนสิ้นสุดลง

สิทธิประโยชน์

- กรณีจ่ายเงินสมทบต่ำกว่า 12 เดือน จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบที่ผู้ประกันตนจ่ายเงินสมทบ

- กรณีจ่ายเงินสมทบตั้งแต่ 12 เดือนขึ้นไป จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพเท่ากับจำนวนเงินสมทบที่ผู้ประกันตนและนายจ้างจ่ายสมทบ พร้อมทั้งผลประโยชน์ตอบแทนที่สำนักงานประกันสังคมประกาศกำหนด

- กรณีผู้รับเงินบำนาญชราภาพถึงแก่ความตายภายใน 60 เดือนนับตั้งแต่ได้สิทธิบำนาญชราภาพ จะได้รับเงินบำเหน็จชราภาพจานวน 10 เท่าของเงินบำนาญชราภาพรายเดือนที่ได้รับเดือนสุดท้ายก่อนเสียชีวิต

ทั้งนี้ สานักงานประกันสังคมอยู่ระหว่างการแก้ไขกฎกระทรวงฯ กรณีการประกันเงินบำนาญขั้นต่ำ เป็นการการันตีว่ามูลค่าเงินที่ได้รับนั้นไม่ต่ำกว่าเงินบำนาญชราภาพระยะเวลา 60 เดือน ถ้าผู้รับบำนาญเสียชีวิตภายใน 5 ปีแรก ทางครอบครัวหรือทายาทจะได้รับเงินก้อน (เงินบำเหน็จชราภาพ) เท่ากับ

กรณีที่ จำนวนเดือนที่เหลืออยู่มากกว่าหรือเท่ากับ 10 เดือน

บำเหน็จ = จำนวนเงินบำนาญชราภาพ x จำนวนเดือนที่เหลืออยู่จนครบ 60 เดือน

กรณีที่ จำนวนเดือนที่เหลืออยู่น้อยกว่า 10 เดือน

บำเหน็จ = จำนวนเงินบำนาญชราภาพ x 10 เดือน

ระยะเวลาที่ส่งเงินสบทบ (ปี)	บำนาญที่ได้รับ	
	ร้อยละของค่าจ้างเดือนสุดท้าย (%)	จำนวนเงิน (บาท/เดือน)
15	20.0	3,000
20	27.5	4,125
25	35.0	5,250
30	42.5	6,375
35	50.0	7,500

7. กรณีว่างงาน (เฉพาะผู้ประกันตนมาตรา 33)

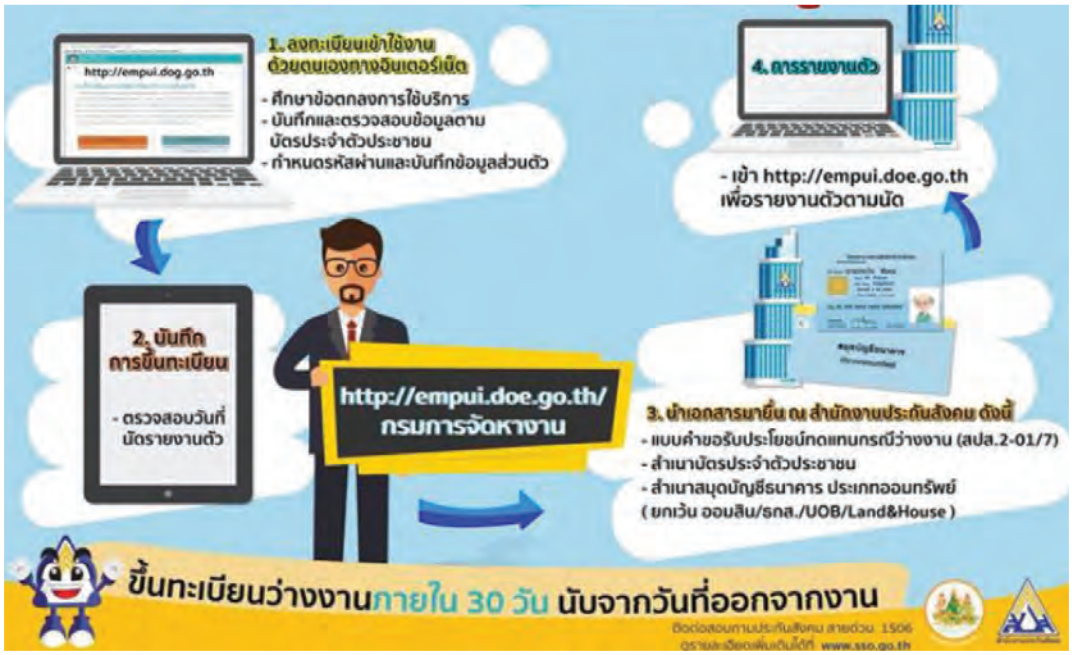
เงื่อนไขการใช้สิทธิประกันสังคม จ่ายเงินสมทบมาแล้ว 6 เดือน ภายใน 15 เดือนก่อนการทำงาน

- มีระยะเวลาว่างงานตั้งแต่ 8 วันขึ้นไป
- ผู้ประกันตนขึ้นทะเบียนเป็นผู้ว่างงานผ่านเว็บไซต์ กรมการจัดหางาน ของรัฐภายใน 30 วันนับแต่วันที่ลาออกจากงานหรือถูกเลิกจ้าง
- รายงานตัวเป็นผู้ว่างงานผ่านเว็บไซต์กรมการจัดหางานของรัฐ ไม่น้อยกว่าเดือนละ 1 ครั้ง ตามกำหนดนัดรายงานตัว
- เป็นผู้มีความสามารถในการทำงานและพร้อมจะทำงานตามที่สำนักงานจัดหางานของรัฐจัดหาให้
- ไม่ปฏิเสธที่จะฝึกงาน
- ต้องไม่ถูกเลิกจ้างในกรณี ทุจริตต่อหน้าที่ หรือจงใจให้นายจ้างได้รับความเสียหาย หรือทำผิดกฎหมายกรณีร้ายแรง หรือ ละทิ้งหน้าที่เป็นเวลา 7 วันติดต่อกันโดยไม่มีเหตุอันควร หรือ ได้รับโทษจำคุกตามคำพิพากษา และไม่ใช่ผู้ได้รับประโยชน์ทดแทนในกรณีชราภาพ

สิทธิประโยชน์

- กรณีถูกเลิกจ้าง จะได้รับเงินทดแทนระหว่างการว่างงานปีละไม่เกิน 180 วัน ในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างเฉลี่ย ซึ่งค่าจ้างเฉลี่ยสูงสุดไม่เกิน 15,000 บาท
- กรณีลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้างตามระยะเวลา จะได้รับเงินทดแทนระหว่างว่างงานปีละไม่เกิน 90 วันในอัตราร้อยละ 30 ของค่าจ้างเฉลี่ยซึ่งค่าจ้างเฉลี่ยสูงสุดไม่เกิน 15,000 บาท
- กรณีที่ว่างงานเพราะถูกเลิกจ้างมากกว่า 1 ครั้งใน 1 ปี จะมีสิทธิได้รับเงินทดแทนทุกครั้งรวมกันไม่เกิน 180 วัน
- กรณีว่างงานเพราะลาออกหรือสิ้นสุดสัญญาจ้าง มากกว่า 1 ครั้งใน 1 ปีจะมีสิทธิได้รับเงินทดแทนรวมกันไม่เกิน 90 วัน
- กรณีเกิดเหตุสุดวิสัย ได้รับเงินทดแทนกรณีว่างงานในอัตราร้อยละ 50 ของค่าจ้างรายวันตลอดระยะเวลาที่ไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ แต่ไม่เกิน 180 วัน

ขั้นตอนการขึ้นทะเบียนผู้ประกันตนกรณีว่างงาน (http://empui.doe.go.th)



9. กองทุนเงินทดแทน

วัตถุประสงค์

เพื่อเป็นกองทุนในการจ่ายเงินทดแทนแทนนายจ้างให้แก่ลูกจ้าง ซึ่งประสบอันตรายเจ็บป่วย หรือตายเนื่องจากการทำงานหรือป้องกันรักษาผลประโยชน์ให้แก่นายจ้างหรือเจ็บป่วยเป็นโรค ซึ่งเกิดขึ้นตามลักษณะหรือสภาพของงาน หรือโรคที่เกิดขึ้นเนื่องจากการทำงานให้แก่นายจ้าง

สิทธิประโยชน์จากกองทุนเงินทดแทนมีดังนี้

1. ค่ารักษาพยาบาล

มีสิทธิได้รับค่ารักษาพยาบาลเท่าที่จ่ายจริงไม่เกิน 50,000 บาทต่อการประสบอันตรายหรือเจ็บป่วย 1 ครั้ง หากมีการบาดเจ็บที่รุนแรงหรือเรื้อรังตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด จ่ายเพิ่มได้อีก 100,000 บาท รวมแล้วไม่เกิน 150,000 บาท หรือหากไม่เพียงพอสามารถจ่ายค่ารักษาพยาบาลเพิ่มขึ้นแต่รวมทั้งสิ้นไม่เกิน 2,000,000 บาท

2. ค่าทดแทนรายเดือน

เมื่อลูกจ้างประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยเนื่องจากการทำงานให้แก่นายจ้าง จนเป็นเหตุให้ต้องหยุดงานสูญเสียอวัยวะ ทุพพลภาพ ตาย หรือสูญหาย จะได้ค่าทดแทนร้อยละ 60 ของค่าจ้างขั้นต่ำรายวัน และไม่เกิน 12,000 บาทต่อเดือน

1) กรณีแพทย์ให้หยุดพักรักษาตัว มีสิทธิได้รับค่าทดแทนร้อยละ 60 ของค่าจ้างรายเดือน กรณีลูกจ้างไม่สามารถทำงานติดต่อกันได้เกิน 3 วัน แต่ไม่เกิน 1 ปี โดยต้องมีใบรับรองแพทย์ที่ระบุหยุดพักรักษาตัวติดต่อกันเกิน 3 วันขึ้นไป และลูกจ้างมีการหยุดพักรักษาตัวจริง ตามใบรับรองแพทย์

2) กรณีสูญเสียอวัยวะ มีสิทธิได้รับค่าทดแทนร้อยละ 60 ของค่าจ้างรายเดือนเป็นระยะเวลาไม่เกิน 10 ปี การประเมินการสูญเสียอวัยวะ ลูกจ้างต้องได้รับการรักษาพยาบาลทางการแพทย์จนสิ้นสุดการรักษาและอวัยวะคงที่ไม่มีการเปลี่ยนแปลง หรือเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาหนึ่งปีนับแต่วันที่ลูกจ้างประสบอันตราย

3) กรณีทุพพลภาพ มีสิทธิได้รับค่าทดแทนร้อยละ 60 ของค่าจ้างรายเดือนเป็นระยะเวลาไม่เกิน 15 ปี หากลูกจ้างจำเป็นต้องได้รับการฟื้นฟู จะได้รับค่าฟื้นฟูตามที่กฎหมายกำหนด

4) กรณีถึงแก่ความตายหรือสูญหาย มีสิทธิได้รับค่าทดแทนร้อยละ 60 ของค่าจ้างรายเดือน เป็นระยะเวลา 8 ปี จ่ายให้กับผู้มีสิทธิตามกฎหมาย และค่าทำศพ

3. ค่าทำศพ

โดยจ่ายค่าทำศพให้กับผู้จัดการศพได้รับเป็นจำนวน 100 เท่าของอัตราสูงสุดของค่าจ้าง ขั้นต่ำรายวันตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน

4. หากลูกจ้างจำเป็นต้องได้รับการฟื้นฟู

กรณีฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงานภายหลังการประสบอันตราย สำหรับลูกจ้างที่จำเป็นต้องได้รับการฟื้นฟูได้รับตามอัตราดังนี้

- ค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงานด้านอาชีพ โดยให้จ่ายได้เฉพาะที่เป็นการฝึกตามหลักสูตรที่หน่วยงานของสำนักงานประกันสังคมเป็นผู้ดำเนินการไม่เกิน 24,000 บาท

- ค่าใช้จ่ายในกระบวนการเวชศาสตร์ฟื้นฟูสมรรถภาพในการทำงานด้านการแพทย์ โดยเป็นค่าใช้จ่ายทางกายภาพบำบัดไม่เกินวันละสองร้อยบาท และค่าใช้จ่ายทางกิจกรรมบำบัดไม่เกินวันละ หนึ่งร้อยบาท แต่รวมแล้วไม่เกิน 24,000 บาท

- ค่าใช้จ่ายในกระบวนการบำบัดรักษาและการผ่าตัดเพื่อประโยชน์ในการฟื้นฟูสมรรถภาพ ในการทำงานไม่เกิน 40,000 บาท หากมีความจำเป็นให้จ่ายเพิ่มได้อีกไม่เกิน 110,000 บาท โดยคณะกรรมการการแพทย์พิจารณาและคณะกรรมการกองทุนเงินทดแทนเห็นชอบ

- ค่าวัสดุและอุปกรณ์ด้านเวชศาสตร์ฟื้นฟู หน่วยละไม่เกินอัตราตามที่กระทรวงการคลังกำหนด แต่รวมแล้วไม่เกิน 160,000 บาท

สำนักงานประกันสังคม มีความห่วงใยลูกจ้างจึงได้มีมาตรการทั้งด้านบำบัด ส่งเสริม ฟื้นฟู ป้องกัน และเยียวยาให้ลูกจ้างได้รับการดูแลเมื่อประสบอันตรายหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน ทั้งนี้ นายจ้างและสถานประกอบการควรตระหนักถึงการป้องกันและสร้างความปลอดภัยในการทำงานเพื่อให้ลูกจ้างมีสุขภาพกายใจ และสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการปฏิบัติงานเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพและผลิตภาพแรงงานต่อไป

รอยยิ้มของทุกคน
คือหลักชัย

รางวัลแห่งความสำเร็จ

"กระทรวงแรงงานมีความมุ่งมั่นยกระดับคุณภาพชีวิตให้แรงงานไทยมีศักยภาพสูง มีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยการสร้างงาน สร้างรายได้ พัฒนาทักษะอาชีพ ส่งเสริมให้ได้รับสิทธิด้านกฎหมายที่เท่าเทียมกัน และมีหลักประกันชีวิตที่มั่นคง และจะบูรณาการกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ เพื่อให้คนไทยทุกคนได้รับประโยชน์จากการทำงานอย่างเท่าเทียม เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน"

ประโยคดังกล่าวเป็นถ้อยแถลงของพลตำรวจเอก อดุลย์ แสงสิงแก้ว รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ที่กล่าวในงานครบรอบ 25 ปี ประชารัฐ ร่วมใจ พัฒนาแรงงานสู่ไทยยั่งยืน ซึ่งมีผลงานเป็นที่ประจักษ์ และถือเป็นรางวัลแห่งความสำเร็จในการขับเคลื่อนงานของกระทรวงแรงงานที่ได้รับการยอมรับในระดับสากล ดังนี้

ประเทศไทยมีอัตราว่างงานเป็นอันดับ 4 ของโลก

ประชากรไทย
66,200,000 คน
อัตราการว่างงาน
ร้อยละ 1.2

การสำรวจข้อมูล จากเว็บไซต์ Trading Economics.com และ Index mundi.com เมื่อเดือนมีนาคม 2561 ได้นำเสนออัตราการว่างงานของ 215 ประเทศทั่วโลก ซึ่งจากการเปรียบเทียบระหว่างประเทศไทยกับประเทศต่างๆ ทั่วโลก ปรากฏว่า ประเทศไทยมีอัตราการว่างงานน้อยที่สุดเป็นอันดับที่ 4 ของโลก โดยประเทศไทยมีประชากรประมาณ 66,200,000 คน มีอัตราการว่างงานร้อยละ 1.2

การปรับอันดับขึ้นจากที่ได้รับการจัดให้อยู่ใน Tier 2 Watch List เมื่อปี 2560 การปรับอันดับของประเทศไทยให้อยู่ใน Tier 2 ตามที่กระทรวงการต่างประเทศสหรัฐอเมริกาได้เผยแพร่รายงานสถานการณ์การค้ามนุษย์ ประจำปี 2561 (TIP Report 2018) เมื่อวันที่ 28 มิถุนายน 2561 โดยในปีนี้ ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับให้อยู่ ใน Tier 2 ซึ่งเป็นการปรับอันดับขึ้นจากที่ได้รับการจัดให้อยู่ใน Tier 2 Watch List เมื่อปี 2560 การปรับอันดับของไทยให้อยู่ใน Tier 2 สะท้อนให้เห็นว่า สหรัฐอเมริกาตระหนักถึงความจริงจัง ความพยายาม และความคืบหน้าในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ในทุกรูปแบบที่รัฐบาลไทยได้มุ่งมั่นสร้างขึ้นในช่วงปีที่ผ่านมา ทั้งในด้านการบังคับใช้กฎหมายและการดำเนินคดีกับผู้กระทำผิด การคุ้มครองดูแลผู้เสียหาย และการป้องกันการตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ โดยประเทศไทยพร้อมจะร่วมมือกับภาคส่วนต่าง ๆ ในประเทศ องค์การระหว่างประเทศ และนานาประเทศ ซึ่งรวมถึงสหรัฐอเมริกาอย่างใกล้ชิดต่อไป เพื่อผลักดันให้การแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์เกิดผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมในเชิงกว้างและลึกมากยิ่งขึ้นในอนาคต

สถานการณ์การค้ามนุษย์ ประจำปี ๒๕๖๑ (TIP Report 2018)

ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับ จากเดิม Tier 2 Watch List เป็น **Tier 2**

ผลการจัดอันดับประเทศตามรายงาน Findings on the Worst Forms of Child Labor ของกระทรวงแรงงานสหรัฐอเมริกา ประจำปี 2560 ซึ่งพิจารณาจากการมีกฎหมายและมาตรการเพื่อขจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายที่สุดอย่างเป็นรูปธรรม และสามารถบังคับใช้ภายในประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการประกาศอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 21 กันยายน 2561 ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับให้เป็นประเทศที่มีความสำเร็จมาก หรือ Significant Advancement ซึ่งเป็นระดับสูงสุด เป็นปีที่ 2 ต่อเนื่องกัน นับจากปี 2559 ซึ่งเป็น 1 ใน 17 ประเทศ จาก 132 ประเทศที่ได้ระดับนี้ และยังเป็น 1 ใน 5 ประเทศของอาเซียน

การขจัดการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย

ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับให้เป็นประเทศที่มีความสำเร็จมาก หรือ Significant ซึ่งเป็นระดับสูงสุดต่อเนื่อง 2 ปีซ้อน

ประเทศไทยคว้า 16 เหรียญทอง จากการแข่งขันฝีมือแรงงานอาเซียน ครั้งที่ 12

ส่งเสริมตัวแทนเยาวชนไทยร่วมแข่งขัน 52 คน
จาก 10 ประเทศสมาชิกอาเซียน เข้าร่วม 331 คน
จัดการแข่งขัน 6 กลุ่มสาขาอาชีพ รวม 26 สาขา

การแข่งขันฝีมือแรงงานอาเซียน ครั้งที่ 12 **กระทรวงแรงงาน ได้รับเกียรติให้เป็นเจ้าภาพจัดแข่งขันฝีมือแรงงานอาเซียน ครั้งที่ 12 และรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน (พลตำรวจเอก อดุลย์ แสงสิงแก้ว) กล่าวคำกราบบังคมทูล สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี เสด็จพระราชดำเนินไปทรงเปิดงาน ณ อิมแพ็ค อารีน่า เมืองทองธานี จ.นนทบุรี ซึ่งประเทศไทยเป็นเจ้าภาพจัดการแข่งขันระหว่างวันที่ 31 สิงหาคม - 2 กันยายน 2561 โดยมีเยาวชนจาก 10 ประเทศสมาชิกอาเซียนเข้าร่วม 331 คน จัดการแข่งขันทั้งสิ้น 6 กลุ่มสาขาอาชีพ รวม 26 สาขา โดยมีตัวแทนเยาวชนไทยร่วมแข่งขันทั้งสิ้น 52 คน** ภายใต้แนวคิด “ASEAN Skills, Crafting the Future” หรือ “ทักษะอาเซียนสรรสร้างอนาคต” เพื่อเป็นการส่งเสริมให้เยาวชนและคนทำงานพัฒนาทักษะฝีมือ รองรับการพัฒนาประเทศตามยุทธศาสตร์ชาติ 20 และนโยบาย Thailand 4.0 โดยประเทศไทยได้รับ 16 เหรียญทอง 4 เหรียญเงิน และ 3 เหรียญทองแดง รวม 23 เหรียญ

การรับมอบรางวัลจากหน่วยงานต่าง ๆ อาทิ

- รับมอบโล่และตรารับรองมาตรฐาน การให้บริการของศูนย์ราชการสะดวก (Government Easy Contact Center : GECC) ประจำปี พ.ศ. 2561 จำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ 1) ศูนย์บริการจัดหางานเพื่อคนไทย (Smart Job Center) จากกองพัฒนาระบบบริการจัดหางาน กรมการจัดหางาน 2) สำนักงานประกันสังคมจังหวัดนนทบุรี จากสำนักงานประกันสังคม และ 3) สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดหนองคาย จากกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน โดยการประเมินรับรองมาตรฐานศูนย์ราชการสะดวก หรือ GECC นี้ถือเป็นการสร้างมาตรฐานให้กับการบริการประชาชนในหน่วยงานภาครัฐมากยิ่งขึ้น สร้างความเชื่อมั่น สร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กรของรัฐ โดยเฉพาะอย่างยิ่งเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนที่มารับบริการ ให้มีประสิทธิภาพสูงสุดต่อไป

- รางวัล “หน่วยงานต้นแบบการขับเคลื่อนธรรมาภิบาล ในภาครัฐ” จากสำนักงานป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ท.) ในโครงการรับเงินสมทบประกันสังคมมาตรา 40 นอกสถานที่ด้วยระบบสารสนเทศ (ระบบสารสนเทศ Virtual Private Network: VPN) เมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2561

- รางวัล Best Brand Performance by Category “State Enterprise”งาน Thailand Zocial Award 2018 ครั้งที่ 6 เมื่อวันที่ 28 กุมภาพันธ์ เพื่อเชิดชูแบรนด์และเอเจนซี่ ที่ทำผลงานได้ดีเยี่ยมบนโลกโซเชียลมีเดีย

- รางวัลเลิศรัฐประจำปี พ.ศ. 2561 สาขาบริการภาครัฐ ประเภทพัฒนาการบริการ ระดับดี จาก “โครงการรับเงินสมทบประกันสังคมมาตรา 40 นอกสถานที่ด้วยระบบสารสนเทศผ่านระบบเครือข่ายเสมือน (Virtual Private Network)” โดยสำนักงาน ก.พ.ร. ซึ่งเป็นรางวัลที่สะท้อนความสำเร็จในการพัฒนาการให้บริการและการพัฒนาองค์การของภาครัฐเพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0 จากนายวิษณุ เครืองาม รองนายกรัฐมนตรี เมื่อวันศุกร์ที่ 14 กันยายน 2561

- รางวัล ASSA Recognition Award ซึ่งมีผู้นำองค์กรหน่วยสมาชิกสมาคม ASSA จำนวน 17 หน่วยงาน จาก 10 ประเทศ เข้ารับรางวัล โดยสำนักงานประกันสังคม เข้ารับรางวัลประเภท Customer Service โครงการ SSO Multi – Platform Electronic Self - service

- รางวัล ISSA Good Practice Award ประจำภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก 2018 จากสมาคมการประกันสังคมระหว่างประเทศ (International Social Security Association: ISSA) ซึ่งสำนักงานประกันสังคมได้รับรางวัลประเภท Certificates of Merit with Special Mention เรื่อง SSO multi - platform electronic self - service เป็นรางวัลสำหรับหน่วยงานที่มีการพัฒนาระบบ Electronic ดีเด่น

ที่กล่าวมาทั้งหมด ถือเป็นรางวัลแห่งความสำเร็จ และสร้างความภาคภูมิใจที่กระทรวงแรงงานได้มุ่งมั่นตั้งใจได้ผลิตคนคุณภาพให้กับประเทศไทยอย่างแท้จริง

หวังคนไทย
ก้าวต่อไปอย่างมั่นคง

หวังคนไทย ก้าวต่อไปอย่างมั่นคง

ในปีงบประมาณ 2562 กระทรวงแรงงานได้กำหนดนโยบายเน้นหนักของกระทรวงแรงงาน 3A(13+4+7) ดังนี้

1. นโยบายเร่งด่วน (Agenda Based) จำนวน 13 ข้อ

1. ยกระดับทักษะฝีมือแรงงานให้เป็นแรงงานคุณภาพ (Super Worker) เพื่อรองรับอุตสาหกรรมและบริการแห่งอนาคต เป้าหมาย 59,300 คน

2. พัฒนาทักษะฝีมือแรงงานตามมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ เพื่อรองรับ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายในเขตพัฒนาพิเศษภาคตะวันออก (EEC) เป้าหมาย 7,880 คน

3. ส่งเสริมการมีงานทำและยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้สูงอายุ เป้าหมาย 100,000 คน และส่งเสริมให้คนพิการมีงานมีอาชีพ กับนายจ้างสถานประกอบการ และหน่วยงานของรัฐตามสัดส่วนที่กฎหมายกำหนด เป้าหมาย 10,000 คน

4. ส่งเสริมให้แรงงานไทยที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศตามกระบวนการเดินทางไปอย่างถูกต้อง เพื่อให้ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย รวมทั้งส่งเสริมให้มีทักษะฝีมือสูงขึ้นเพื่อรองรับความต้องการตลาดแรงงาน เป้าหมาย 45,000 คน

5. ป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานไทยถูกหลอกลวงและลักลอบไปทำงานต่างประเทศ โดยบูรณาการและประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 3 ประเทศ ได้แก่ ญี่ปุ่น นิวซีแลนด์ และแคนาดา

6. บริหารจัดการแรงงานต่างด้าวตามบันทึกความเข้าใจว่าด้วยความร่วมมือในการจ้างแรงงานระหว่างรัฐ (MOU) เป้าหมาย 350,000 คน ตรวจสอบการทำงานของแรงงานต่างด้าวให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด เร่งรัดการดำเนินคดีผู้กระทำความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารจัดการการทำงานของคนต่างด้าว รวมทั้งบังคับใช้กฎหมายในการกำหนดงานที่ห้ามคนต่างด้าวทำอย่างเคร่งครัด เป้าหมาย 40,000 แห่ง 450,000 คน

7. แก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานเชิงระบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคประมงทะเล เป้าหมาย 50,000 คน

8. ส่งเสริมการจ้างงานยุวแรงงาน เป้าหมาย 10,230 คน และส่งเสริมการมีงานทำและพัฒนาทักษะฝีมือผู้ต้องขังที่จะพ้นโทษ เป้าหมาย 12,640 คน โดยเน้นรูปแบบประชารัฐ

9. เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและแก้ไขแก้ไขปัญหาการใช้แรงงานบังคับ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน เพื่อคงรักษาการจัดอันดับ Tier 2 โดยเพิ่มความเข้มข้นในการดำเนินงานเพื่อเลื่อนอันดับดีขึ้นเป็น Tier 1

10. เพิ่มความเข้มข้นในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายที่สุด เพื่อคงระดับการจัดอันดับการป้องกันการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายที่สุดในระดับความสำเร็จสูงสุด (Significant Advancement)

11. ขับเคลื่อน Safety Thailand โดยการใช้มาตรการทางกฎหมาย การสร้างเครือข่าย และการสร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยที่ยั่งยืน เพื่อลดอัตราการประสบอันตรายจากการทำงานลงไม่น้อยกว่าร้อยละ 5 เทียบกับปีที่ผ่านมา

12. พัฒนาและปรับปรุงสิทธิประโยชน์การประกันสังคม และการเข้าสู่มาตรฐานแรงงานตามอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ฉบับที่ 102 ว่าด้วยมาตรฐานการประกันสังคม เพื่อสร้างหลักการประกันความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดียิ่งขึ้นให้แก่แรงงาน

13. ขยายการบูรณาการภาคีเครือข่ายในการส่งเสริม คุ้มครอง และพัฒนาแรงงานนอกระบบให้มีอาชีพ มีรายได้ มีหลักประกันทางสังคม และมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น เป้าหมาย 1,066,000 คน

2. นโยบายระดับพื้นที่ (Area Based) จำนวน 4 ข้อ

1. ให้แรงงานจังหวัดเป็นตัวแทนของกระทรวงในภูมิภาคในการขับเคลื่อนนโยบายของกระทรวงในระดับพื้นที่เพื่อให้เกิดเอกภาพ

2. ให้แรงงานจังหวัดเป็นเจ้าภาพในการบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน และภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง เพื่อขับเคลื่อนนโยบายและแก้ไขปัญหาด้านแรงงานให้เกิดสัมฤทธิ์ผล

3. ให้แรงงานจังหวัดเป็นเจ้าภาพหลักร่วมกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานในการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ในลักษณะแผนเดียว (One Plan) เพื่อขับเคลื่อนนโยบายเร่งด่วน (Agenda Based) ในระดับพื้นที่อย่างเป็นรูปธรรม

4. ให้แรงงานจังหวัดเป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลแรงงานระดับจังหวัด (Provincial Big Data) และเชื่อมโยงสู่ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ (National Labour Information Center : NLIC) เพื่อให้มีฐานข้อมูลด้านแรงงานที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัย รวมทั้งเชื่อมโยงกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

3. นโยบายบริหารการพัฒนา (Administration Based) จำนวน 7 ข้อ

1. ยกระดับกระทรวงแรงงานให้เป็นหน่วยงานที่มีมาตรฐานระดับสากล โดยเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการบริการในรูปแบบที่หลากหลายทั้ง e-Service, Mobile Application, Social Media และ Web Application รวมทั้งปรับปรุงโครงสร้างกระทรวงและกรมให้สอดรับกับนโยบายไทยแลนด์ 4.0 ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี และการปฏิรูปประเทศ

2. พัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีบุคลิกภาพที่ดี และมีภาวะผู้นำเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงและมีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในลักษณะมืออาชีพ

3. ขับเคลื่อนศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงาน (ศปก.รง.) ศปก. ระดับกรม และระดับพื้นที่ ให้เป็นเครื่องมือที่มีความพร้อมในการบริหาร เฝ้าฟัง อำนวยการ และควบคุมสั่งการแก้ไขปัญหาแรงงานได้ทันต่อสถานการณ์

4. ยกระดับศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ (National Labour Information Center : NLIC) ให้เป็นศูนย์กลางการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ด้านแรงงานของประเทศ และสามารถเชื่อมโยงกับภารกิจบริการพื้นฐานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อตอบสนองความต้องการและความคาดหวังของประชาชนที่หลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

5. เร่งรัด ทบทวน และปรับปรุงการออกกฎหมายชั้นพระราชบัญญัติและกฎหมายลำดับรอง เพื่อแก้ไขปัญหาแรงงานได้ทันต่อสถานการณ์และสอดคล้องกับมาตรฐานสากล รวมทั้งพิจารณาการยกเลิกกฎหมายที่ล้าสมัย

6. จัดสวัสดิการสำหรับบุคลากรของกระทรวงแรงงานเพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน รวมทั้งเป็นการยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดี

7. ให้มีคณะทำงานเพื่อศึกษา วิจัย หรือวางแผนอนาคตในการพัฒนาแรงงานให้ก้าวทันและรองรับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีที่สอดรับกับไทยแลนด์ 4.0 และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs)

จากการขับเคลื่อนภารกิจด้านแรงงานที่ผ่านมา กระทรวงแรงงานมีผลงานเป็นที่ประจักษ์และเป็นรูปธรรม ภายใต้การนำของพลตำรวจเอก อดุลย์ แสงสิงแก้ว รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ซึ่งได้กล่าวถ้อยแถลงในงานครบรอบ 25 ปี ประชารัฐ ร่วมใจ พัฒนาแรงงานสู่ไทยยั่งยืน ว่า **"กระทรวงแรงงานมีความมุ่งมั่นยกระดับคุณภาพชีวิตให้แรงงานไทยมีศักยภาพสูง มีคุณภาพชีวิตที่ดี โดยการสร้างงาน สร้างรายได้ พัฒนาทักษะอาชีพ ส่งเสริมให้ได้รับสิทธิด้านกฎหมายที่เท่าเทียมกัน และมีหลักประกันชีวิตที่มั่นคง และจะบูรณาการกับทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการขับเคลื่อนนโยบายสู่การปฏิบัติ เพื่อให้คนไทยทุกคนได้รับประโยชน์จากการทำงานอย่างเท่าเทียม เพื่อความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน"**

กระทรวงแรงงาน
Ministry of Labour, Thailand
Ministry of Labour, Kingdom of thailand
กระทรวงแรงงาน
@MOL_PR
PR MOL
LINE
You Tube
เปิดโลก Online กับกระทรวงแรงงาน
ติดตามข่าวสารด้านแรงงานอย่างใกล้ชิด
1506
สายด่วนกระทรวงแรงงาน

3A 13 4 7 นโยบายเน้นหนักของกระทรวงแรงงาน

นโยบายเร่งด่วน (Agenda Based)

1. ยกระดับทักษะฝีมือแรงงานให้เป็นแรงงานคุณภาพ (Super Worker)
2. พัฒนาทักษะฝีมือแรงงานตามมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติเพื่อรองรับ 10 อุตสาหกรรมเป้าหมายในพื้นที่ EEC
3. ส่งเสริมการมีงานทำและยกระดับคุณภาพชีวิตที่ดีของผู้สูงอายุและส่งเสริมให้คนพิการมีงานทำ
4. ส่งเสริมให้แรงงานไทยที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศตามกระบวนการเดินทางไปอย่างถูกต้อง
5. ป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานไทยถูกหลอกลวงและลักลอบไปทำงานต่างประเทศ
6. บริ หารจัดการแรงงานต่างด้าวตาม MOU ตรวจสอบและเร่งรัดการทำงานของแรงงานต่างด้าวให้ถูกต้องตามกฎหมาย

นโยบายระดับพื้นที่ (Area Based)

1. แรงงานจังหวัดเป็นตัวแทนของกระทรวงในภูมิภาคในการขับเคลื่อนนโยบายระดับพื้นที่อย่างเป็นเอกภาพ
2. แรงงานจังหวัดเป็นเจ้าภาพในการบูรณาการการทำงานกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน และภาคีเครือข่าย
3. แรงงานจังหวัดเป็นเจ้าภาพหลักร่วมกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานในการจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan) ในลักษณะแผนเดียว (One Plan)
4. แรงงานจังหวัดเป็นศูนย์กลางรวบรวมข้อมูลแรงงานระดับจังหวัด (Provincial Big Data) และเชื่อมโยงสู่ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ (NLIC)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

7 แก้ไขปัญหาการขาดแคลนแรงงานเชิงระบบ

8 ส่งเสริมการจ้างงานยุวแรงงาน ส่งเสริมมีงานทำ และพัฒนาทักษะฝีมือผู้ต้องขัง

9 เพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและแก้ไขปัญหาการใช้แรงงานบังคับและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

10 เพิ่มความเข้มข้นในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้ายที่สุด

11 ขับเคลื่อน Safety Thailand

12 พัฒนาและปรับปรุงสิทธิประโยชน์การประกันสังคมและการเข้าสู่ ILO ฉบับที่ 102

13 ขยายการบูรณาการภาคีเครือข่ายในการส่งเสริม คุ้มครอง และพัฒนาแรงงานนอกระบบ

นโยบายบริหารการพัฒนา (Administration Based)

1. ยกระดับกระทรวงแรงงานให้เป็นหน่วยงานที่มีมาตรฐานระดับสากล ปรับปรุงโครงสร้างให้สอดรับทิศทางการพัฒนาประเทศในอนาคต
2. พัฒนาบุคลากรให้มีขีดสมรรถนะสูง มีบุคลิกภาพที่ดี และมีภาวะผู้นำ
3. ขับเคลื่อนศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงาน (ศปก.รง.) ศปก. ระดับกรม และระดับพื้นที่
4. ยกระดับศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ (NLIC) ให้เป็นศูนย์กลางการใช้ประโยชน์ข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data)
5. เร่งรัด ทบทวน และปรับปรุงการออกกฎหมายชั้นพระราชบัญญัติและกฎหมายลำดับรอง เพื่อแก้ไขปัญหาแรงงาน
6. จัดสวัสดิการสำหรับบุคลากรของกระทรวงแรงงาน เพื่อเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการทำงาน
7. ให้มีคณะทำงานเพื่อศึกษา วิจัย หรือวางแผนอนาคตในการพัฒนาแรงงาน

กระทรวงแรงงาน

คนไทยทั่วหน้ามีงานทำ
เสริมทักษะก้าวล้ำทันสมัย
มีมาตรฐานคุ้มครองแรงงานอบอุ่นใจ
ประกันสังคมให้รอยยิ้มประชาชน
บูรณาการงานบริการเต็มหน้าที่
เป็นหนึ่งมีประชาชนเป็นเป้าหมาย
รอยยิ้มของทุกคนคือหลักชัย
หวังคนไทยก้าวต่อไปอย่างมั่นคง

TEXT & JOURNAL PUBLICATION CO., LTD.

บริษัท เท็กซ์ แอนด์ เจอร์นัล พับลิเคชั่น จำกัด

เชี่ยวชาญเฉพาะ

งานพิมพ์หนังสือ-ตำรา

158/3 ซอยยาสูบ 1 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจอมพล
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทร. 0 2617 8611 - 2

แฟ็กซ์ 0 2617 8616 อีเมล์ tj8575@gmail.com