

เอกสารผลงาน

เรื่อง



**การวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ
กระทรวงแรงงานภายหลังการปฏิรูประบบราชการ**

ของ

**พ.ต.ต.หญิงรมยง สุรกิจบรรหาร
นักวิชาการแรงงาน 7ว ตำแหน่งเลขที่ 181**

**ผู้ขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง
นักวิชาการแรงงาน 8ว ตำแหน่งเลขที่ 179
กลุ่มงานบริหารและบริการสารสนเทศ
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**

**สำนักงานปลัดกระทรวง
กระทรวงแรงงาน**



ว 12.05.6
ร1500
2547



ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน

10571

การวางแผนแม่บท

บทคัดย่อ

การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (Information and Communication Technology : ICT) ของประเทศไทย มีความสำคัญต่อการพัฒนาประเทศไทย อาทิ เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิต การบริหารจัดการ ตลอดจนการส่งเสริมคุณภาพการเรียนรู้หรือเทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ต ที่ก่อให้เกิดกิจกรรมและมูลค่าทางเศรษฐกิจ รวมทั้งเป็นองค์ประกอบสำคัญในการเพิ่มคุณภาพชีวิตและโอกาสในการจ้างงาน ในขณะเดียวกันกระแสโลกาภิวัตน์ที่ทำให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้เป็นปัจจัยไหลเวียนอย่างไม่มีการจำกัดทั่วโลก ก่อให้เกิดปรากฏการณ์ของความแตกต่างระหว่างผู้มีข้อมูลและผู้ไม่มีข้อมูล ผู้มีความรู้และผู้ไม่รู้ ปรากฏการณ์ดังกล่าวคือช่องว่างและความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้ (digital divide) ทั้งภายในประเทศและระหว่างประเทศทั่วโลก ประเทศไทยจึงต้องเร่งดำเนินการขยายผลของการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีสารสนเทศในด้านต่างๆ ทางด้านเศรษฐกิจจำเป็นต้องเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและสร้างโอกาสในการจ้างงาน ทางด้านสังคมรัฐบาลมีภารกิจในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน การลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงสารสนเทศและความรู้ รวมถึงการสร้างโอกาสทางด้านการศึกษาและทักษะแรงงาน

ดังนั้น เมื่อมีการปฏิรูประบบราชการในปี 2545 รัฐบาลได้คาดหวังว่าการแพร่กระจายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจะทำให้การปฏิรูประบบราชการนำไปสู่การปรับปรุงหน่วยงานราชการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น และทำให้ประชาชนมีความเชื่อถือรัฐบาลมากขึ้น รัฐจึงมีบทบาทอย่างสำคัญในอันที่จะส่งเสริม ชักจูง สนับสนุน และประสานเพื่อให้เกิดการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ คณะรัฐมนตรีจึงได้มีมติให้ทุกส่วนราชการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานใหม่ให้สอดคล้องกับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับประเทศ พ.ศ. 2545-2549 ทั้งในด้านสาระและระยะเวลาดำเนินงาน

ในการศึกษาครั้งนี้เป็นแนวทางในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน ตั้งแต่ปี 2547 ไปจนถึงปี 2549 ตามกรอบแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระดับประเทศ โดยจะสะท้อนเนื้อหาสาระเป็น 5 บทด้วยกัน ดังนี้

บทที่ 1 ว่าด้วยหลักการและเหตุผลของการศึกษา ทำให้ทราบว่าการจะพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงานในปี 2547-2549 จะต้องคำนึงถึงรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2540 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติและนโยบายรัฐบาลเป็นหลักใหญ่ พร้อมทั้งนำนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544-2553

ของประเทศไทยและแผนแม่บทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545-2549 มาเป็นกรอบในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงแรงงาน ให้มีความสอดคล้องกันทั้งสาระและระยะเวลาการดำเนินงาน ซึ่งจำเป็นต้องศึกษาแผนแม่บทฯ ฉบับเดิม ที่กระทรวงแรงงานใช้อยู่ สํารวจสภาพปัญหาที่มีอยู่ในปัจจุบัน และวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (Environment scan) โดยเทคนิค SWOT Analysis เพื่อนำไปใช้ในการวางแผนเชิงกลยุทธ์ต่อไป

บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด ผลการศึกษาและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เป็นการอธิบายพื้นฐานของเทคโนโลยีสารสนเทศที่ควรทราบว่ามีความหมายอย่างไร มีประโยชน์และความจำเป็นที่องค์กรจะใช้เทคโนโลยีอย่างไร อีกทั้งบทบาทของผู้บริหารในการพัฒนาเทคโนโลยี ตลอดจนอุปสรรคในการพัฒนาเทคโนโลยีฯ ขององค์กร ในเอกสารนี้จะสรุปเรื่องกระบวนการวางแผนกลยุทธ์ กระบวนการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กรโดยใช้เทคนิค SWOT ที่อ่านและเข้าใจง่าย และจะกล่าวถึงนโยบายและแผนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีฯ ประกอบด้วย

- นโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศระยะ พ.ศ. 2544-2553 ของประเทศไทย ที่เน้นกลยุทธ์การพัฒนาไว้ 5 ด้าน คือ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านภาครัฐ (e-Government) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านพาณิชย์ (e-Commerce) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านอุตสาหกรรม (e-Industry) เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านการศึกษา (e-Education) และเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาด้านสังคม (e-Society)

- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545-2549 กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “ประเทศไทยเป็นศูนย์กลางการพัฒนาและการประกอบธุรกิจด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับภูมิภาค โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านซอฟต์แวร์” และมียุทธศาสตร์ในการพัฒนา 7 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การพัฒนาอุตสาหกรรม ICT เพื่อให้เป็นผู้นำในภูมิภาค ยุทธศาสตร์การใช้ ICT เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยและสังคมไทย ยุทธศาสตร์การปฏิรูปและการสร้างศักยภาพการวิจัยและพัฒนา ICT ยุทธศาสตร์การยกระดับศักยภาพพื้นฐานของสังคมไทยเพื่อการแข่งขันในอนาคต ยุทธศาสตร์การพัฒนา ศักยภาพของผู้ประกอบการเพื่อมุ่งขยายตลาดต่างประเทศ ยุทธศาสตร์การส่งเสริมผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมใช้ ICT และยุทธศาสตร์การนำ ICT มาใช้ประโยชน์ในการบริหารและการให้บริการภาครัฐ

- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม พ.ศ. 2544-2546 มีเป้าหมายให้การบริหารงานของทุกส่วนราชการในสังกัดสามารถติดต่อสื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกรม เพื่อให้ประชาชนได้รับบริการที่เหมาะสมไม่ซ้ำซ้อน และให้รัฐมนตรีและผู้บริหารระดับกระทรวงและระดับชาติมีข้อมูลเกี่ยวกับประชากร กำลังแรงงาน

การเมือง ผู้เกี่ยวข้อง ผู้บริหารที่จะนำไปใช้ในการกำหนดนโยบายและวางแผนให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ”

ในบทนี้ ได้นำแผนยุทธศาสตร์กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2547-2551 มาประกอบการศึกษาจากวิสัยทัศน์กระทรวงแรงงานซึ่งกำหนดไว้ว่า “เป็นองค์หลักในการบริหารแรงงานเชิงรุกพัฒนาแรงงานให้มีงานทำ มีศักยภาพสามารถสนับสนุนขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ มีหลักประกันความมั่นคงและมีคุณภาพชีวิตที่ดีในการทำงาน”

บทที่ 3 เป็นการวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วยการศึกษาสภาพปัญหาของระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ เมื่อเดือนมีนาคม 2546 พบว่าระบบสารสนเทศแต่ละส่วนราชการในสังกัดกระทรวงแรงงานมีความหลากหลาย บางส่วนยังคงทำงานด้วยมือ สำหรับระบบที่พัฒนาแล้วมีความแตกต่างกันทั้งประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรแกรมช่วยพัฒนาระบบ ระบบจัดการฐานข้อมูล ระบบเครือข่ายสื่อสารและข้อมูล รวมทั้งมีความซ้ำซ้อนและขัดแย้งกันของข้อมูลระหว่างส่วนราชการที่จัดเก็บและประมวลผลทำให้ข้อมูลไม่มีเอกภาพและขาดความน่าเชื่อถือ กระทรวงแรงงานไม่สามารถใช้เทคโนโลยีฯ ให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดได้ สำหรับสภาพระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูล กระทรวงแรงงานกำลังดำเนินการติดตั้งเครือข่ายส่วนที่เป็นเอกภาพของทุกส่วนราชการในสังกัด เพื่อใช้เป็นระบบเครือข่ายกลางของกระทรวงแรงงาน ระบบเครือข่ายนี้จะเชื่อมโยงทุกหน่วยงานทั้งส่วนกลางและภูมิภาคของกระทรวงแรงงานเข้าด้วยกัน

การวิเคราะห์สถานการณ์ด้าน ICT ของกระทรวงแรงงานได้จากการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการ 2 ครั้ง เมื่อเดือนเมษายน 2546 ที่ได้วิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง โอกาสและอุปสรรค โดยแบ่งเป็นการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน อันเกิดจากปัจจัยภายในหน่วยงาน และวิเคราะห์สถานการณ์ด้าน ICT ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอก รวมทั้งปัจจัยหรืออิทธิพลภายนอกที่มีผลกระทบต่อด้าน ICT ของหน่วยงาน และสุดท้ายในบทนี้แสดงรายงานผลสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านแรงงานผ่านอินเทอร์เน็ตของกระทรวงแรงงานเมื่อเดือนมีนาคม 2546

บทที่ 4 เป็นผลการศึกษาในการวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงานภายหลังการปฏิรูประบบราชการ เพื่อนำมาจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2547-2549 โดยกำหนดให้วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คือ “กระทรวงแรงงานจะเป็นหน่วยงานที่นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาสนับสนุนและจัดการเชิงรุกเพื่อให้บริการประชาชนอย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใสและเป็นธรรม” มียุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน 4 ยุทธศาสตร์ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ในการบูรณาการข้อมูล ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาบุคลากร ยุทธศาสตร์ใน

บูรณาการบริการและยุทธศาสตร์การสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้วย ICT โดยทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ จะมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย พ.ศ. 2545-2549 ตามภารกิจของกระทรวงที่ได้วิเคราะห์แล้วว่า จะเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ที่ 1 ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยุทธศาสตร์ที่ 4 และยุทธศาสตร์ที่ 7

ในแผนแม่บทฯ ของกระทรวงแรงงานฉบับนี้ จะแสดงตัวชี้วัดเพื่อบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนแม่บทฯ และสรุปโครงการด้าน ICT ที่สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทฯ กระทรวงที่มีแต่ละส่วนราชการรับผิดชอบ และสุดท้ายได้เสนอการบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลแผนแม่บทฯ กระทรวงไว้ด้วย

บทสุดท้าย ผู้ศึกษาได้สรุปเนื้อหาสาระทั้งหมดที่นำเสนอมาในข้างต้นและเสนอแนะกระทรวงแรงงานในการสนับสนุนให้แผนแม่บทฯ ดังกล่าวจักสามารถไปสู่การปฏิบัติได้อย่างประสบความสำเร็จ

คำนำ

การศึกษาเรื่องการวางแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงานภายหลังการปฏิรูประบบราชการ เกิดจากแรงบันดาลใจที่ผู้ศึกษาได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2547-2549 ซึ่งการได้รับมอบหมายครั้งนั้นเป็นความลำบากใจอย่างยิ่งของผู้ศึกษาที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไม่มากพอ ทำให้เกิดความกังวลว่าภารกิจนี้ใหญ่หลวงนัก แต่เมื่อเริ่มต้นศึกษาอย่างจริงจังความกังวลที่ว่าไว้ก็คลี่คลาย เพราะได้รับความรู้ด้านเทคนิคจากผู้เชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีฯ ทั้งจากเอกสารวิชาการ ตำรา หรือผลงานวิจัย เป็นต้น นอกจากนี้ได้รับความรู้ดังกล่าวแล้วผู้ศึกษายังคงได้รับคำปรึกษาการมีส่วนร่วมของผู้บริหารของกระทรวงแรงงานในการแสดงความคิดเห็น/วิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กรโดยเทคนิค SWOT และความร่วมมือร่วมใจของผู้ร่วมงานทุกคน ทั้งที่อยู่ในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานด้วยกันหรือกรมต่าง ๆ และสำนักงานประกันสังคม

เอกสารฉบับนี้ มุ่งที่จะนำเสนอแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงานใน 3 ปี คือ พ.ศ. 2547-2549 โดยรวบรวมความรู้และประสบการณ์ของผู้ศึกษาในฐานะนักวิชาการแรงงานและเจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผนที่ได้สั่งสมกันมาตลอดสิบกว่าปีในชีวิตราชการ เพื่อนำเสนอให้เห็นถึงสภาพปัญหาที่ยังคงมีอยู่ในปัจจุบันหรือการแก้ไขปัญหบางอย่างทีลุ่สว่างได้แล้ว วิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็ง โอกาสและอุปสรรคต่างๆ เพื่อหาแนวทางพัฒนาเทคโนโลยีฯ ต่อจากสิ่งที่มีอยู่ให้ดีขึ้นต่อไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งหวังไว้ว่าแนวทางนี้จะเป็นการบูรณาการเทคโนโลยีฯ ของทุกส่วนราชการในสังกัดให้เป็นเอกภาพ มองเป้าหมายในอนาคตเหมือนกันและกำหนดยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานไปให้ถึงเป้าหมายพร้อมๆ กันได้

อย่างไรก็ตาม การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้สำเร็จลุล่วงมาด้วยดีเป็นเพราะมีผู้ช่วยเหลือและให้กำลังใจมากมายที่ผู้ศึกษามีโอกาสกล่าวถึงได้ทั้งหมด ประการแรกผู้ศึกษาขอขอบคุณผู้บริหารของกระทรวงแรงงานทุกท่านที่ให้โอกาสเขียนผลงานตนเองครั้งนี้ โดยเฉพาะท่านที่ปรึกษากฎหมายแรงงาน (นายมนูญ ปุญญกริยากร) ที่ให้คำปรึกษาเรื่องหัวข้อการศึกษา ขอขอบคุณอาจารย์ณิตสรณ์ จิระพรชัย และคณะ จากมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ในการเป็นวิทยากรการประชุมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อวิเคราะห์สภาพแวดล้อมกระทรวงแรงงาน ขอขอบคุณผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (นายสันตรา เกตุพันธ์) ว่าที่ร้อยตรีสุรชัย หาญพานิชเจริญ และ นางสาวพรรณิ ศรียุทธศักดิ์ อดีตผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร นางสาวลักษณันท์ หงษ์วิชัยวิทย์ ผู้อำนวยการกลุ่มงาน

บริหารและบริการสารสนเทศ และเจ้าหน้าที่ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทุกท่าน โดยเฉพาะนางสาวรุ่งทิพย์ จันทอง น้องผู้ซึ่งให้กำลังใจยามเหนื่อยล้าและดูแลช่วยเหลือแบ่งเบาภาระหลายๆ อย่างจากผู้เขียนให้มีเวลาจัดทำเอกสารชุดนี้มากขึ้น นอกจากนี้ขอขอบคุณนางสาวญาณภา สุวรรณจักร์ ที่กรุณาช่วยพิมพ์ต้นฉบับจนทำให้เป็นรูปเล่มที่สมบูรณ์

สุดท้ายนี้ ผู้ศึกษาหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงานและทุกส่วนราชการในสังกัด หากมีข้อผิดพลาดประการใดผู้ศึกษาขออภัยไว้ และคาดว่าเนื้อหาสาระต่างๆ ที่ปรากฏในเอกสารจักได้รับการหยิบยกไปปฏิบัติเพื่อนำมาซึ่งประโยชน์ของกระทรวงแรงงานและประเทศชาติต่อไป

พ.ต.ต.หญิงรมยง สุรกิจบรรหาร
มิถุนายน 2547

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	(1)
บทคัดย่อ	(3)
สารบัญตาราง	(9)
สารบัญภาพ	(10)
บทที่ 1 บทนำ	1
หลักการและเหตุผล	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตของการศึกษา	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3
นิยามศัพท์	3
บทที่ 2 ทฤษฎี แนวคิด ผลการศึกษานและข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	6
ทฤษฎีและแนวคิด	6
ผลการศึกษาวิจัย	16
นโยบายและแผนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	18
แผนยุทธศาสตร์กระทรวงแรงงาน (พ.ศ. 2547-2551)	38
บทที่ 3 วิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	40
ของกระทรวงแรงงาน	
สภาพปัญหาของระบบคอมพิวเตอร์และสารสนเทศ	40
สภาพของระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลในปัจจุบัน	43
วิเคราะห์สถานภาพด้าน ICT เฉพาะภายในกระทรวงแรงงาน	44
(SWOT Analysis)	
การสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการด้านแรงงาน	48
ผ่านทางอินเทอร์เน็ตของกระทรวงแรงงาน	

บทที่ 4 ผลการศึกษา	50
ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พ.ศ. 2547-2549	52
แผนงาน/โครงการตามยุทธศาสตร์	52
การบริหารจัดการและติดตามประเมินผล	67
บทที่ 5 สรุปและเสนอแนะ	68
บรรณานุกรม	75
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก. ตารางสรุปแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก	77
ภาคผนวก ข. การประชุมเชิงปฏิบัติการในวันที่ 21 และ 29 เมษายน 2546	107
ภาคผนวก ค. แบบสอบถาม	136
ภาคผนวก ง. คำสั่งกระทรวงแรงงาน ที่ 39/2545 ลงวันที่ 18 พฤศจิกายน 2545 เรื่องแต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน	144

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
2/1	แสดงประเด็นยุทธศาสตร์และยุทธศาสตร์	39
3/1	ระบบสารสนเทศแบ่งตามกรม/สำนักงาน	41
3/2	ซอฟต์แวร์ระบบ ระบบจัดการฐานข้อมูล และฮาร์ดแวร์ต่าง ๆ ที่ใช้จำแนกตามกรม/สำนักงาน	43
3/3	วิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน อันเกิดจากปัจจัยภายในหน่วยงาน	45
3/4	วิเคราะห์สถานภาพด้าน ICT ของหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน ภายนอก รวมทั้งปัจจัยหรืออิทธิพลภายนอกที่มีผลกระทบต่อด้าน ICT ของหน่วยงาน	47
4/1	รายละเอียดตัวชี้วัดเพื่อบ่งชี้ถึงความสำเร็จของการดำเนินตามแผน ICT ของกระทรวงฯ	60
4/2	สรุปโครงการด้าน ICT ที่สอดคล้องตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT กระทรวง	64

สารบัญภาพ

ภาพที่		หน้า
3/1	สัดส่วนสถานภาพของระบบสารสนเทศตามสำรวจจริง	41
3/2	สัดส่วนสถานภาพของระบบสารสนเทศที่พัฒนาแล้วเสร็จ จาก 64 ระบบ	42
3/3	ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลกลางของ กระทรวงแรงงาน	44
4/1	ขั้นตอนในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของ กระทรวง/กรม/รัฐวิสาหกิจ	51
4/2	แผนภาพแสดงความเชื่อมโยงแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2545 - 2549 กับยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทฯ ของประเทศไทย	55
4/3	แสดงความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ที่ 1 ในแผนแม่บทฯ กระทรวงแรงงาน กับยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทฯ ของประเทศ	56
4/4	แสดงความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ที่ 2 ในแผนแม่บทฯ กระทรวงแรงงาน กับยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทฯ ของประเทศ	57
4/5	แสดงความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ที่ 3 ในแผนแม่บทฯ กระทรวงแรงงาน กับยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทฯ ของประเทศ	58
4/6	แสดงความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ที่ 4 ในแผนแม่บทฯ กระทรวงแรงงาน กับยุทธศาสตร์ในแผนแม่บทฯ ของประเทศ	59