



เอกสารผลงาน
คู่มือการให้บริการเกี่ยวกับ
เรื่องการกระทำอันไม่เป็นธรรม

โดย

นางสุชาดา แผลงสกุล
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 5

ผู้ขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง
เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 6 กลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์
สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน



2 12.05.6
1440
2547
9.2

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน



10631

คู่มือการให้บริการเกี่ยวกับ

32/30

สารบัญ

หน้า

คำนำ

บทที่ 1 บทนำ

-ความเป็นมา สภาพปัญหา และมูลเหตุ จูงใจในการจัดทำคู่มือการให้บริการ เกี่ยวกับเรื่องการกระทำอันไม่เป็นธรรม	1
-วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ	2
-ขอบข่ายเนื้อหาของคู่มือ	2
-ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	3

บทที่ 2 บทบาท ภารกิจอำนาจหน้าที่

กลุ่มงานคณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์

-บทบาทภารกิจอำนาจหน้าที่กลุ่มงาน คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์	4
-คณะกรรมการแรงงานสัมพันธ์	5
-วาระการดำรงตำแหน่ง	6
-การพ้นตำแหน่ง	6
-ตำแหน่งว่างก่อนครบวาระ	7
-การประชุม	7
-อำนาจหน้าที่	8

สารบัญ (ต่อ)

หน้า

บทที่ 3 ความหมายและบทบัญญัติ เกี่ยวกับเรื่องการกระทำอันไม่ เป็นธรรม	
-ความหมายและบทบัญญัติเกี่ยวกับเรื่องการกระทำ อันไม่เป็นธรรม	11
บทที่ 4 ขั้นตอนการปฏิบัติเกี่ยวกับการ กระทำอันไม่เป็นธรรม	
-การรับคำร้องกล่าวหา	18
-การเขียนคำร้องกล่าวหา	18
-การบันทึกคำให้การของผู้กล่าวหา	19
-การลงทะเบียนรับคำร้อง	20
-สรุปข้อเท็จจริงเบื้องต้น	20
บทที่ 5 การพิจารณาวินิจฉัยชี้ขาด และ ออกคำสั่ง	
-การพิจารณาคำร้อง	22
-การสอบสวนข้อเท็จจริง	23
-การสอบพยานบุคคล	23
-การรวบรวมพยานหลักฐาน	24
-การประนีประนอม	24

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
-การจำหน่ายคำร้องกล่าวหา	25
-การขอขยายระยะเวลา	25
-การวินิจฉัยชี้ขาด	26
-การออกคำสั่ง	27
-การดำเนินการหลังการออกคำสั่ง	28
-การติดตามผลและการดำเนินคดี	28
บทที่ 6 บทสรุป	
-บทสรุป	29
-ปัญหา/อุปสรรค	30
-ข้อเสนอแนะ	31
-แผนภูมิขั้นตอนการวินิจฉัยเรื่องการกระทำอันไม่เป็นธรรม	33
บรรณานุกรม	34
ภาคผนวก	35

คำนำ

- “การกระทำอันไม่เป็นธรรม” เป็นบทบัญญัติที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 โดยให้ความคุ้มครองมิให้ถูกล่วงละเมิดในการใช้สิทธิโดยชอบด้วยกฎหมายของลูกจ้างและองค์กรลูกจ้างจากผู้ที่เกี่ยวข้อง โดยสิทธิที่มีการเรียกร้องมีหลายประการ อาทิ สิทธิในการรวมตัวเพื่อจัดตั้งองค์กรลูกจ้าง สิทธิในการดำเนินการขององค์กร สิทธิในการขอปรับปรุงสภาพการจ้าง สิทธิในการตรวจสอบการปฏิบัติของนายจ้าง สิทธิในการเป็นพยาน ความมั่นคงในการทำงาน เป็นต้น เมื่อเกิดการกระทำการฝ่าฝืน ผู้เสียหายบางคนไม่ทราบว่าจะไปร้องเรียนเพื่อรักษาสิทธิได้ ณ สถานที่ใด อีกทั้งข้าราชการและเจ้าหน้าที่สังกัดกระทรวงแรงงานเป็นส่วนใหญ่ไม่ทราบว่ามีความหมายที่ให้ความคุ้มครองลูกจ้าง นอกเหนือจากพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541 พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 หรือพระราชบัญญัติเงินทดแทน พ.ศ. 2537 จึงไม่สามารถให้คำแนะนำสถานที่ให้บริการแก่ลูกจ้างซึ่งเป็นผู้เสียหายที่ประสงค์จะร้องเรียนขอความเป็นธรรมเกี่ยวกับเรื่องนี้

จากปัญหาดังกล่าวข้างต้นผู้เขียนจึงได้จัดทำคู่มือการให้บริการเกี่ยวกับเรื่องการกระทำอันไม่เป็นธรรม เพื่อเป็นแนวปฏิบัติกับข้าราชการและเจ้าหน้าที่สังกัดกระทรวงแรงงาน ในการให้บริการประชาชนที่ประสงค์จะร้องเรียนเกี่ยวกับเรื่องการกระทำอันไม่เป็นธรรม ตามพระราชบัญญัติแรงงานสัมพันธ์ พ.ศ. 2518 และเพื่อให้ลูกจ้าง นายจ้าง หรือผู้ประสงค์นำไปเป็นข้อศึกษาได้นำไปใช้ประโยชน์ตามวัตถุประสงค์ของแต่ละบุคคลแต่ละฝ่าย