



เรื่อง

กระบวนการพัฒนาระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ (RBM)

กระทรวงแรงงาน

โดย

นางสาวรัตนา ทองกลับ

ตำแหน่งนักวิชาการแรงงาน 6ว

ผู้ขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการแรงงาน 7ว

สำนักงานแรงงานจังหวัดนนทบุรี



7 12.05.6  
3375ก  
2548  
ก.1



ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน

10804

กระบวนการพัฒนาระบบ

## คำนำ

กระทรวงแรงงานได้นำระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์มาใช้ เพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการภาครัฐแนวใหม่ที่เน้นการปฏิบัติงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์ โดยมีประชาชนผู้ใช้บริการเป็นเป้าหมายหลักในการทำงาน มีการวางแผนกลยุทธ์ การกำหนดตัวชี้วัดผลการดำเนินงานขององค์กรอย่างเป็นระบบทั้งในแง่ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และคุณภาพ โดยมีตัวชี้วัดผลงานอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อเปิดเผยผลการดำเนินงานของกระทรวงให้แก่สาธารณชนได้รับรู้ เป็นการยืนยันความรับผิดชอบและความโปร่งใสในการปฏิบัติงาน

ผู้จัดทำเห็นว่า การศึกษากระบวนการพัฒนาระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของกระทรวงแรงงาน จะทำให้มีองค์ความรู้ และเกิดการเรียนรู้ถึงขั้นตอนการดำเนินงานของระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของกระทรวงแรงงาน ตลอดจนได้ทราบถึงจุดอ่อนในแต่ละขั้นตอนของการดำเนินงานและแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าว เพื่อจะได้นำมาปรับปรุงพัฒนาให้ระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์มีความก้าวหน้ายิ่งขึ้น

ผู้จัดทำได้จัดทำ "เอกสารผลงานทางวิชาการ" ฉบับนี้ขึ้น เพื่อขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการแรงงาน 7 ว และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์ต่อข้าราชการเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน และผู้สนใจที่จะศึกษาเรียนรู้ต่อไป

รัตนา ทองกลับ

กุมภาพันธ์ 2548

# สารบัญ

	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมา	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
ขอบเขตการศึกษา	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	2
บทที่ 2 ความรู้เกี่ยวกับระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	3
ความหมายของการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	3
หลักการของ <b>การบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>	5
องค์ประกอบของการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	6
ประโยชน์ของระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	7
ลักษณะองค์กรที่บริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	9
เงื่อนไขความสำเร็จของการบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์	9
Balanced Scorecard	10
การปรับใช้ในองค์กรของรัฐ	11
ปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ	12
ตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	13
ประเภทของตัวชี้วัด	14
ผู้รับผิดชอบการพัฒนา <b>ระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>	15
ขั้นตอนการพัฒนา <b>ระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์</b>	18
บทที่ 3 กระบวนการพัฒนาระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์ของกระทรวงแรงงาน	21
ขั้นตอนที่ 1 การวิเคราะห์วิสัยทัศน์และพันธกิจ	21
ขั้นตอนที่ 2 และ ขั้นตอนที่ 3 การกำหนดปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จ	
และตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	24
ขั้นตอนที่ 4 การกำหนดแหล่งข้อมูล	34
ขั้นตอนที่ 5 การตั้งค่าเป้าหมาย	36
ขั้นตอนที่ 6 การรวบรวมข้อมูล	38
ขั้นตอนที่ 7 การบันทึกข้อมูลและการอนุมัติข้อมูล	42
ขั้นตอนที่ 8 การวิเคราะห์ผล	44

	ขั้นตอนที่ 9 การรายงานผล	47
บทที่ 4	การวิเคราะห์กระบวนการพัฒนาระบบบริหารมุ่งผลสัมฤทธิ์กระทรวงแรงงาน	50
	ขั้นตอนการวิเคราะห์วิสัยทัศน์และพันธกิจ	50
	ขั้นตอนการจัดปัจจัยหลักแห่งความสำเร็จและตัวชี้วัดผลการดำเนินงานหลัก	52
บทที่ 5	สรุปและข้อเสนอแนะ	55
	สรุป	55
	ข้อเสนอแนะ	56
	ภาคผนวก	
	บรรณานุกรม	