

เอกสารผลงาน



เรื่อง

ค่านิยมของข้าราชการต่อการปฏิรูปและการพัฒนาระบบราชการ

โดย

นายบุญลอย เขียดนิล

นักวิชาการแรงงาน 6ว

ผู้ขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการแรงงาน 7ว

สำนักงานแรงงานจังหวัดยะลา

คำนำ

การศึกษาเรื่อง “ค่านิยมของข้าราชการต่อการปฏิรูปและการพัฒนาระบบราชการ” ผู้ศึกษามีความเชื่อพื้นฐานว่า ค่านิยมของข้าราชการที่เป็นอุปสรรคต่อการปฏิรูปและพัฒนาระบบราชการมีส่วนสำคัญที่ทำให้การปฏิบัติหน้าที่ราชการของข้าราชการตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 มาตรา 70 ที่ว่า ข้าราชการ “มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวก และให้บริการแก่ประชาชน” ยังไม่ประสบผลสำเร็จมากเท่าที่ควร ส่งผลให้ประเทศชาติเสียหายและประชาชนเสียผลประโยชน์

จากความเชื่อพื้นฐานข้างต้นประกอบกับหนังสือ เอกสาร คำรา และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับค่านิยมของข้าราชการ โดยเฉพาะที่เกี่ยวกับการบริหารจัดการ มุมมองของนักบริหารภาครัฐ ทำให้การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อที่จะหาความหมาย ความสำคัญ และความสัมพันธ์ระหว่างค่านิยมกับพฤติกรรมของข้าราชการ พร้อมกันนั้น ยังต้องการศึกษาค่านิยมของข้าราชการในอดีตถึง พ.ศ. 2546 ทั้งที่เป็นค่านิยมหลักและค่านิยมย่อย ค่านิยมของข้าราชการที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาประเทศ สาเหตุการเกิดค่านิยมดังกล่าว ค่านิยมของข้าราชการที่จะเป็นไปในสังคมเพื่อการพัฒนาประเทศ รวมถึงการสรุปและข้อเสนอแนะซึ่งเป็นการเสนอแนวทางในการพัฒนา ปรับเปลี่ยน และปลูกฝังค่านิยมของข้าราชการที่เป็นประโยชน์ต่อประเทศชาติและประชาชนโดยส่วนรวมไว้

การศึกษานี้ เป็นการนำเสนอในรูปแบบของกระบวนการศึกษาทางวิชาการอย่างเป็นระบบในลักษณะของการวิจัยเอกสาร โดยการรวบรวมข้อมูลจากหนังสือ คำรา เอกสารทั้งหลาย จากสังเกตุการณ์ ตลอดจนการขอคำแนะนำจากผู้มีความรู้และประสบการณ์ แล้วจึงนำข้อมูลที่ได้มาประมวล วิเคราะห์ และจากการสำรวจข้อมูลเชิงประจักษ์จากข้าราชการจังหวัดยะลา แล้วนำมาเขียนเป็นคำบรรยายเป็นรูปเล่ม โดยได้มีการเพิ่มข้อมูลที่เป็นข้อเท็จจริงและข้อมูลที่เป็นความคิดเห็น รวมทั้งเพิ่มระบบความคิดไว้ด้วย หากมีข้อบกพร่องประการใด ผู้ศึกษาขออภัยไว้เพื่อนำไปสู่การศึกษา ปรับปรุง แก้ไข เพิ่มเติมในโอกาสต่อไป ส่วนความดีของการศึกษาวิจัยครั้งนี้ผู้ศึกษาขอขอบพระคุณบุคคลซึ่งมีส่วนทำให้งานวิจัยเรื่องนี้สำเร็จสมบูรณ์ ได้แก่ ข้าราชการจังหวัดยะลาผู้ตอบแบบสอบถาม นายนิคม สองแก้ว แรงงานจังหวัดยะลา ที่ให้คำปรึกษา แนะนำจนสำเร็จได้ด้วยความเรียบร้อย รวมทั้งสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานซึ่งเป็นเสมือนบ้านหลังที่สองและเป็นที่สะสมกำลังใจให้มีพลังในการปฏิบัติงานตลอดมา



ว12.05.6

บ554ค

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน



11809

ค่านิยมของข้าราชการต่อการ

บุญลอย เขียวคณิน

กุมภาพันธ์ 2549

สารบัญ

	หน้า
สารบัญ	(1)
สารบัญตาราง	(2)
สารบัญแผนภูมิ	(3)
บทที่ 1 บทนำ	1
1. ความสำคัญของปัญหา	1
2. มุลเหตุจูงใจในการศึกษา	2
3. วัตถุประสงค์ของการศึกษา	2
4. ขอบเขตของการศึกษา	3
5. นิยามศัพท์ที่ใช้ในการศึกษา	3
6. ประโยชน์ที่ได้รับจากการศึกษา	4
7. วิธีดำเนินการศึกษาวิจัย	5
บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	9
1. แนวคิดที่เกี่ยวข้องกับค่านิยมของข้าราชการ	9
2. การปฏิรูประบบราชการ	21
3. กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	34
บทที่ 3 ค่านิยมของข้าราชการในอดีตถึงปัจจุบัน	35
บทที่ 4 ค่านิยมของข้าราชการที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาระบบราชการ	48
1. ค่านิยมของข้าราชการที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาระบบราชการ	48
2. สาเหตุการเกิดค่านิยมของข้าราชการที่เป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาระบบราชการ	58
บทที่ 5 ค่านิยมของข้าราชการที่ควรจะเป็นไปในสังคมเพื่อการพัฒนากระบวนการ	70
บทที่ 6 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลค่านิยมของข้าราชการ จังหวัดยะลา	78
บทที่ 7 สรุปผลการศึกษา และข้อเสนอแนะ	93
1. สรุปผลการศึกษา	93
2. ข้อเสนอแนะ	96
บรรณานุกรม	103
ภาคผนวก	106
ประวัติผู้เขียน	110

สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 1 แสดงจำนวนและร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ข้อมูลค่านิยมของข้าราชการ จังหวัดยะลา	79
ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิด ความเชื่อของข้าราชการ ตามค่านิยมในการปฏิบัติราชการของข้าราชการ	80
ตารางที่ 3 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิด ความเชื่อของข้าราชการ ตามค่านิยมของการใช้อำนาจหน้าที่ในทางมิชอบ	81
ตารางที่ 4 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิด ความเชื่อของข้าราชการ ตามค่านิยมที่ยึดถือระบบพวกพ้องในทางมิชอบ	81
ตารางที่ 5 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิด ความเชื่อ ของข้าราชการตามค่านิยมที่ต้องการเป็นเจ้าคนนายคน	82
ตารางที่ 6 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิด ความเชื่อ ของข้าราชการตามค่านิยมในการประจบสอพลอ	83
ตารางที่ 7 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิด ความเชื่อ ของข้าราชการตามค่านิยมที่ชอบความสะดวกสบายและเกียจคร้าน	83
ตารางที่ 8 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิด ความเชื่อ ของข้าราชการตามค่านิยมแบบปัจเจกชนนิยม	84
ตารางที่ 9 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิด ความเชื่อ ของข้าราชการตามค่านิยมในความเป็นอนุรักษนิยม	84
ตารางที่ 10 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิด ความเชื่อของ ข้าราชการตามค่านิยมที่ควรเป็นของข้าราชการเพื่อการพัฒนาระบบราชการ	85
ตารางที่ 11 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิด ความเชื่อ ของข้าราชการตามค่านิยมในความซื่อสัตย์สุจริต	86
ตารางที่ 12 แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิด ความเชื่อ ของข้าราชการ ตามค่านิยมในระบบคุณธรรม	86

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตารางที่ 13	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิด ความเชื่อ ของข้าราชการ ตามค่านิยมในหลักประชาธิปไตย	87
ตารางที่ 14	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิด ความเชื่อ ของข้าราชการ ตามค่านิยมที่ยึดหลักการมากกว่าตัวบุคคล	87
ตารางที่ 15	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิด ความเชื่อ ของข้าราชการ ตามค่านิยมในความประหยัดและขยัน	88
ตารางที่ 16	แสดงค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานตามความคิดความเชื่อ ของข้าราชการ ตามค่านิยมในการให้บริการประชาชน	88
ตารางที่ 17	แสดงจำนวนความถี่ และค่าร้อยละของความคิดเห็นเกี่ยวกับ ทางการพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนค่านิยมของข้าราชการในการ ปฏิบัติราชการเพื่อประ โยชน์สุขของประชาชน	89

สารบัญแผนภูมิ

	หน้า
แผนภูมิที่	
1. แผนภูมิแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับทางการพัฒนาหรือปรับเปลี่ยนค่านิยม ของข้าราชการในการปฏิบัติราชการเพื่อประ โยชน์สุขของประชาชน	92