

คำนำ

การจัดทำผลงานวิชาการเรื่อง “โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายประชาสัมพันธด้านแรงงานของสำนักงานแรงงานจังหวัดนครนายก” ในครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อที่จะดำเนินการพัฒนาอาสาสมัครแรงงานซึ่งเป็นเครือข่ายที่จะร่วมบูรณาการในการทำงาน ให้มีความรู้ความเข้าใจด้านการประชาสัมพันธ มีทักษะ ความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับเทคนิคการพูดในที่ชุมชน และการพูดผ่านสื่อสารมวลชน โดยเฉพาะสื่อวิทยุกระจายเสียง หอกระจายข่าว และเสียงตามสาย เป็นต้น เพื่อเตรียมความพร้อมในการทำหน้าที่เป็นสื่อกลางในการประสานงาน ระหว่างเจ้าหน้าที่กระทรวงแรงงานและประชาชนในชุมชน หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ และทำหน้าที่ประชาสัมพันธ ข่าวสารกิจกรรมของหน่วยงาน สังกัดกระทรวงแรงงาน ให้ประชาชนในชุมชน หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ ของตนเข้าใจและเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร ภารกิจ กิจกรรม และบริการต่างๆของกระทรวงแรงงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อยู่ดีมีงานทำ มีความสุขในชีวิตอย่างแท้จริง

การจัดทำผลงานและการดำเนินการจัดฝึกอบรม “โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายประชาสัมพันธด้านแรงงาน” ครังนี้ จะสำเร็จลุล่วงไปได้ก็เพราะได้รับความร่วมมือด้วยดีจากผู้บังคับบัญชาทุกท่านที่ได้ให้โอกาสแก่ข้าพเจ้าในการจัดทำผลงานวิชาการเล่มนี้ รวมทั้งเจ้าหน้าที่กลุ่มงานสนับสนุนเครือข่ายและประสานภูมิภาค สำนักงานแรงงานจังหวัดนครนายก และกลุ่มงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ จึงขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมสนับสนุน และเป็นกำลังใจในการทำงานมา ณ โอกาสนี้

อย่างไรก็ตาม หากเอกสารผลงานชุดนี้มีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดในบางตอน ข้าพเจ้าพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขผลงานชุดนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นต่อไป

วรรณกานต์ ขาวลาภ

นักวิชาการแรงงาน 6 ว

มีนาคม 2550



ว12.05.6
ว242ค
2550

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน



11843

โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเครือข่าย

บทคัดย่อ

รัฐบาลได้กำหนดนโยบายการบริหารราชการแผ่นดินไว้ โดยมีส่วนเกี่ยวข้องกับงานด้านแรงงานหลายประการ ซึ่งมีการส่งเสริมบทบาทขององค์กรภาคประชาชน ให้มีบทบาทควบคู่กับองค์กรภาคราชการในการพัฒนาศักยภาพของประชาสังคมและชุมชนท้องถิ่น เพื่อก่อให้เกิดการรวมกลุ่มที่มีความเข้มแข็ง สามารถพิทักษ์ปกป้องสิทธิและผลประโยชน์ของคนและสังคมไทย มุ่งเน้นการบริหารทรัพยากรบุคคลและการจัดองค์กรภาครัฐ ให้สอดคล้องกับทิศทางการนำพาประเทศไปสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน สังคมมีความเข้มแข็งและประชาชนมีความสุข ด้วยการดำรงชีพตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เน้นภาคเศรษฐกิจฐานราก ซึ่งเป็นพื้นฐานที่สำคัญของระบบเศรษฐกิจไทย ซึ่งจะต้องเสริมสร้างให้เกิดความเข้มแข็งตามแนวทางด้านแรงงาน ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญที่จะเสริมสร้างความร่วมมือระหว่างภาคแรงงาน ภาคเอกชน และภาครัฐ ให้ครอบคลุมถึงการพัฒนาคุณภาพและมีมือของแรงงานในระดับต่างๆ เพื่อให้สามารถมีผลผลิตและรายได้สูงขึ้น ตามมาตรฐานฝีมือแรงงาน ตลอดจนส่งเสริมให้แรงงานทุกส่วนมีงานทำ มีอาชีพเสริม ได้รับการคุ้มครองและดูแลด้านสุขอนามัย ความปลอดภัยในการทำงาน ตลอดจนมีหลักประกันความมั่นคงมีสวัสดิการแรงงานอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม สร้างความเข้มแข็งของทุกชุมชนท้องถิ่นและประชาสังคม ให้สามารถจัดการตนเองเกี่ยวกับความเป็นอยู่ การป้องกันและแก้ไขปัญหาสังคม ปัญหาเสพติดอย่างจริงจังและต่อเนื่อง รวมทั้งนโยบายการคุ้มครองสิทธิและผลประโยชน์ของคนงานไทยในต่างประเทศด้วย รัฐบาลชุดนี้ได้มุ่งเน้นหลักการดำเนินงาน 4 ประการ ประกอบด้วย ความโปร่งใส เป็นธรรม ประหยัด และมีประสิทธิภาพ

ส่วนกระทรวงแรงงานมีนโยบายหลักในการทำงาน 5 ประการ ได้แก่ ยึดความถูกต้อง ด้วยการบูรณาการ ประสานเชื่อมโยงภารกิจของแต่ละส่วนราชการ มุ่งเน้นความร่วมมือในการทำงานระหว่างกัน ยุติปัญหาความไม่เป็นธรรมในสังคม โดยนำปรัชญา “เศรษฐกิจพอเพียง” ตามแนวพระราชดำริมาปรับใช้ในภารกิจปฏิบัติงาน สำหรับภารกิจเร่งด่วนของประเทศ เช่น การให้ความช่วยเหลือประชาชน ที่ได้รับความเดือดร้อนจากสถานการณ์ต่างๆ เช่น น้ำท่วม ไฟไหม้ ภัยแล้ง โดยรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ได้เน้นย้ำให้ทุกส่วนราชการในสังกัดกระทรวงแรงงาน เร่งดำเนินการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ที่ได้รับความเดือดร้อนดังกล่าว ตามภารกิจหน้าที่ในทุกจังหวัดโดยด่วน

แผนพัฒนาฉบับที่ 10 ได้มุ่งเน้นการพัฒนาสู่การพัฒนาคุณภาพคนและสังคมไทยสู่สังคมแห่งภูมิปัญญาและการเรียนรู้ การพัฒนาคนให้มีคุณธรรมนำความรู้ เกิดภูมิคุ้มกัน การพัฒนา

สมรรถนะและทักษะแรงงาน และเร่งผลิตกำลังคนเพื่อตอบสนองการพัฒนาประเทศ ส่งเสริมการเรียนรู้ อย่างต่อเนื่อง และการจัดการองค์ความรู้ พัฒนาสมรรถนะและทักษะแรงงานให้รองรับการแข่งขันของประเทศ โดยเพิ่มพูนความรู้และทักษะพื้นฐานในการทำงาน เพื่อเสริมสร้างผลิตภาพแรงงานให้สูงขึ้น ทั้งการคิด วิเคราะห์ สร้างสรรค์ แก้ปัญหา คัดสินใจ ทำงานเป็นทีม มีจริยธรรม มีวินัยในการทำงาน สามารถรองรับและเรียนรู้เทคโนโลยีสมัยใหม่ การจัดการระบบการเรียนรู้ในการประกอบอาชีพทั้งในด้านความรู้ ความสามารถ และทักษะที่สอดคล้องกับวิชาการและเทคโนโลยีสมัยใหม่ และมีการส่งต่ออย่างเชื่อมโยงตั้งแต่ระดับพื้นฐานไปสู่ระดับวิชาชีพ สร้างอาชีพและสร้างงานให้ผู้ด้อยโอกาสมีงานทำที่เหมาะสม ทั้งในสถานประกอบการและอาชีพอิสระ และจัดทำข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงาน ความก้าวหน้า ในวิชาชีพทุกอาชีพ เผยแพร่ การเสริมสร้างคนไทยให้อู่อู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างสันติสุข

กระทรวงแรงงาน ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาชุมชน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกระทรวงแรงงาน ในรูปแบบเครือข่าย “อาสาสมัครแรงงาน” เพื่อทำหน้าที่ให้ข้อมูลข่าวสาร ประชาสัมพันธ์งานด้านต่าง ๆ ของกระทรวงแรงงาน ตลอดจนแจ้งเบาะแสข้อมูลความเคลื่อนไหวสถานการณ์แรงงาน รวมทั้งติดต่อประสานกับ คนหางาน หรือผู้ใช้แรงงานในเบื้องต้น ให้นำหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดรับทราบ เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับแนวทางการวางแผนดำเนินงานในพื้นที่ ให้สอดคล้องและเหมาะสม

ปัจจุบันกระทรวงแรงงาน มีอาสาสมัครแรงงานทั่วประเทศแล้วกว่า 11,000 คน สำหรับพื้นที่จังหวัดนครนายกมีอาสาสมัครแรงงานแล้วจำนวน 45 คน ซึ่งบุคคลเหล่านี้จะเป็นนักประชาสัมพันธ์ที่เป็นศูนย์กลางเครือข่ายเพื่อขยายโอกาส ให้ประชาชนในพื้นที่จังหวัดนครนายก ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกระทรวงแรงงานให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น โดยคาดหวังว่าเมื่อสำนักงานแรงงานจังหวัดนครนายก ได้ดำเนินการจัดฝึกอบรมหลักสูตร “เพิ่มประสิทธิภาพเครือข่ายประชาสัมพันธ์ด้านแรงงาน ” แล้วจะเป็นการสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างอาสาสมัครแรงงาน กับเจ้าหน้าที่ของรัฐและประชาชนเพื่อการทำงานร่วมกันอย่างสมานฉันท์ มีประสิทธิภาพและมีความสุขยิ่งขึ้น

สารบัญ

	หน้า
ผลงานส่วนที่ 1	
ชื่อผลงาน	1
ระยะเวลาที่ดำเนินการ	1
ความรู้ทางวิชาการหรือแนวความคิดที่ใช้ในการดำเนินการ	1
หลักการประชาสัมพันธ์	1
ความหมายของการประชาสัมพันธ์	1
การสร้างภาพลักษณ์เพื่อการประชาสัมพันธ์	3
กระบวนการดำเนินงานประชาสัมพันธ์	7
สื่อเสียงตามสาย	13
กระทรวงแรงงานกับสื่อเสียงตามสาย	14
รูปแบบรายการสำหรับเผยแพร่เสียงตามสาย	14
การเลือกใช้สื่อและเข้าถึงกลุ่มประชาชนเป้าหมาย	16
สื่อประเภทต่าง ๆ ที่นักประชาสัมพันธ์ควรศึกษาและนำมาใช้	19
การฝึกตนเพื่อทำหน้าที่เป็นผู้ประกาศ	21
กระบวนการดำเนินงานเสียงตามสายกระทรวงแรงงาน	26
แผนประชาสัมพันธ์รายการ “ที่นี่มีข่าว”	28
ตัวอย่างรายการ “ที่นี่มีข่าว”	31
ผลสำเร็จของงาน	33
เชิงปริมาณ	33
เชิงคุณภาพ	34
การนำไปใช้ประโยชน์	35
ปัญหาอุปสรรค/ความซับซ้อนในการดำเนินการ	35
ข้อเสนอแนะ	36

ผลงานส่วนที่ 2

ชื่อผลงาน	39
หลักการและเหตุผล	39
สภาพปัญหาทำไมต้องมีการจัดฝึกอบรมหลักสูตร “เพิ่มประสิทธิภาพเครือข่าย แรงงานด้านประชาสัมพันธ์”	41
บทวิเคราะห์และข้อเสนอแนะ	42
ความเป็นมาในการดำเนินการเรื่องอาสาสมัครแรงงานจังหวัดนครนายก	43
ข้อเสนอแนะ / วิธีการเพิ่มอาสาสมัครแรงงาน	44
หลักวิชาการที่ใช้ในการดำเนินการพัฒนาอาสาสมัครแรงงาน	45
การฝึกอบรมและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	45
ความหมายของการฝึกอบรมและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	45
ความจำเป็นและความสำคัญของการฝึกอบรมและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	47
จุดมุ่งหมายของการฝึกอบรมและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	48
ประโยชน์ของการฝึกอบรมและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	48
การจัดฝึกอบรมอาสาสมัครแรงงานเป็นการประชาสัมพันธ์โดยการติดต่อสื่อสาร ภายนอกองค์กร	49
ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการดำเนินการพัฒนาอาสาสมัครแรงงาน	49
ตัวชี้วัดความสำเร็จ	50
บรรณานุกรม	54