

ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

เรื่อง

การจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานจังหวัดปทุมธานี

โดย

นายจิรวุฒิ กันทะมั่ง

ตำแหน่ง นักวิชาการแรงงาน 6ว

ตำแหน่ง สำนักงานแรงงานจังหวัดสมุทรสาคร

ผู้ขอรับการประเมินในตำแหน่งนักวิชาการแรงงาน 7ว

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน



ก

บทคัดย่อ

ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา : การจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานจังหวัดปทุมธานี  
ปีงบประมาณ 2549 (1 เมษายน – 30 กันยายน 2549)  
โดย : นายจิรวุฒิ กันทะมัง

การเสนอผลงาน เรื่องการจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานจังหวัดปทุมธานี ปีงบประมาณ 2549 มีวัตถุประสงค์ 2 ประการคือ

1. เพื่อวิเคราะห์กระบวนการ และขั้นตอนการดำเนินการจัดตั้งอาสาสมัครแรงงาน จังหวัดปทุมธานี เพื่อหาปัจจัยที่มีผลต่อความสำเร็จและความล้มเหลวในการดำเนินการ
2. เพื่อใช้เป็นกรณีศึกษาสำหรับองค์กร หรือบุคคลผู้มีส่วนที่เกี่ยวข้องในการ ดำเนินการจัดตั้งอาสาสมัคร

การนำเสนอผลงานในครั้งนี้เป็นการรวบรวมขึ้นมาจากประสบการณ์การ ปฏิบัติงานจริงของผู้จัดทำ โดยใช้วิธีการสังเกต และวิเคราะห์จากเอกสารการดำเนินการที่เกี่ยวข้องกับ อาสาสมัครแรงงาน ตั้งแต่เริ่มดำเนินการจนจบกระบวนการ

ผลการศึกษาพบว่า การจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานจังหวัดปทุมธานีมีปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ ความสำเร็จ และความล้มเหลว ในการดำเนินการ จัดตั้งอาสาสมัครแรงงานจังหวัดปทุมธานี อยู่ 3 ประการ คือ

#### 1. รูปแบบการประสานงานของเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการจัดตั้งอาสาสมัครแรงงาน

รูปแบบการประสานงานที่ประสบผลสำเร็จคือการประสานงานนอกแบบ การ จัดตั้งอาสาสมัครแรงงานเป็นภารกิจที่เกี่ยวข้องกับหลายภาคส่วน จึงต้องอาศัยทักษะในการ ประสานงาน และการมีมนุษยสัมพันธ์ในการทำงานซึ่งเป็นทั้งศาสตร์และศิลป์ในการดำเนินงาน การ ประสานงานมีทั้งในรูปแบบและนอกแบบ ดังนั้นเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบจะต้องเลือกหรือกำหนด รูปแบบการประสานงานตามความเหมาะสม โดยอาจจะเลือกรูปแบบใดรูปแบบหนึ่ง หรือดำเนินการ ทั้ง 2 รูปแบบไปพร้อมๆ กัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับแต่ละสถานการณ์ที่เผชิญอยู่



ว12.05.6

๑562๓

๒๕๕๐

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน



11845

การจัดตั้งอาสาสมัครนาง

## **2. คุณสมบัติของบุคคลผู้เป็นอาสาสมัครแรงงาน**

คุณสมบัติของบุคคลผู้เป็นอาสาสมัครแรงงาน อาทิเช่น การศึกษา อายุและอาชีพ เป็นปัจจัยหรือองค์ประกอบที่สำคัญที่มีผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครแรงงาน โดยเฉพาะอาชีพของอาสาสมัคร การวิเคราะห์ข้อมูลหาปัจจัยหรือองค์ประกอบของอาสาสมัครแรงงานที่มีผลงานสามารถใช้เป็นแนวทางในการสรรหาอาสาสมัครแรงงานที่มีคุณภาพต่อไป

## **3. การมียานพาหนะสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอ**

ยานพาหนะเป็นปัจจัยสำคัญในการดำเนินงานจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานเนื่องจากเกือบทุกขั้นตอนจะมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่วนใหญ่จะเป็นการประสานงานนอกแบบซึ่งจะต้องมียานพาหนะสนับสนุนการปฏิบัติงานอย่างเพียงพอจึงจะประสบความสำเร็จ

.....

## คำนำ

สำนักงานแรงงานจังหวัดเป็นราชการบริหารส่วนภูมิภาคที่ถูกจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ให้เป็นองค์กรในการประสานนโยบาย/แผนและข้อมูลสารสนเทศด้านแรงงาน เพื่อให้บริการประชาชนในพื้นที่ได้อย่างทั่วถึงภายใต้ชื่อ “สำนักงานแรงงานและสวัสดิการสังคมจังหวัด” ในขณะนั้น มีอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ 7 คน ประกอบด้วยข้าราชการ 5 คน ลูกจ้างประจำ 2 คน ตามแนวคิด “จับแต่แจ้ว” เพื่อสนับสนุนนโยบายการไม่เพิ่มกำลังคนโดยไม่จำเป็นของรัฐบาลซึ่งอาจเหมาะสมกับภารกิจในขณะนั้น

ในปัจจุบันมีการปฏิรูประบบราชการ รูปแบบการทำงานก็เปลี่ยนไปในลักษณะองค์กรรวมหรือบูรณาการ โดยทุกกระทรวงจะต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการตามนโยบายสำคัญและเร่งด่วนของรัฐบาลร่วมกัน ทำให้การปฏิบัติงานในพื้นที่ของสำนักงานแรงงานจังหวัดเป็นไปด้วยความยากลำบาก เนื่องจากไม่มีบุคลากรปฏิบัติงานในพื้นที่ระดับอำเภอ ตำบล และหมู่บ้านประกอบกับอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ที่มีอยู่อย่างจำกัด ไม่สอดคล้องกับภารกิจที่เพิ่มขึ้นทุกขณะ เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาดังกล่าว กระทรวงแรงงานจึงได้มีนโยบายให้ประชาชนในพื้นที่ เข้ามามีส่วนร่วมในการแก้ไขปัญหาของตนเอง และเป็นพลังขับเคลื่อนในการนำบริการด้านแรงงาน เข้าสู่ประชาชนในพื้นที่อย่างทั่วถึง ในรูปแบบอาสาสมัครขึ้น โดยเริ่มดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.2547 เป็นต้นมา

ผู้จัดทำซึ่งได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบภารกิจดังกล่าวเห็นว่ากระบวนการและขั้นตอนการดำเนินงานจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานมีความน่าสนใจ เนื่องจากมีผลต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวในการนำบริการด้านแรงงานเข้าสู่ประชาชนในพื้นที่ จึงได้นำเสนอกระบวนการ ขั้นตอนการดำเนินงาน ผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะในแง่มุมต่างๆ ในการดำเนินงานที่ผ่านมาเป็นเอกสารผลงานเพื่อขอรับการประเมินในตำแหน่งนักวิชาการแรงงาน 7 ว ให้องค์กร ผู้ที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจทราบ และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานจัดตั้ง ส่งเสริมและพัฒนาอาสาสมัครต่อไป

จิรวุฒิ กันทะมัง

กุมภาพันธ์ 2550

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
<b>ส่วนที่ 1 : ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา</b>	
1. ชื่อผลงาน : การจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานจังหวัดปทุมธานี	1
2. ระยะเวลาที่ดำเนินการ	1
3. ความรู้ทางวิชาการหรือแนวความคิดที่ใช้ในการดำเนินการ	
- แนวคิดที่ใช้ในการดำเนินการ	
1. แนวคิดเกี่ยวกับอาสาสมัคร	1
2. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับเครือข่าย	4
3. การบริหารราชการแบบบูรณาการ	9
4. การบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม	11
5. นโยบายการพัฒนาอาสาสมัครของรัฐบาล	14
6. นโยบายการพัฒนางานอาสาสมัครแรงงานของกระทรวงแรงงาน	17
4. สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ	
- สาระสำคัญของการจัดตั้งอาสาสมัครแรงงาน	19
- ขั้นตอนการดำเนินการ	20
5. ผู้ร่วมดำเนินการ	23
6. ส่วนของงานที่ผู้เสนอเป็นผู้ปฏิบัติ	24
7. ผลสำเร็จของงาน	
- เจริงปริมาณ	26
- เจริงคุณภาพ	26
- เจริงวิเคราะห์	27

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
8. การนำไปใช้ประโยชน์	31
9. ความยุ่งยากในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค	32
10. ข้อเสนอแนะ	33
11. บทสรุป	34

### ภาคผนวก

#### ภาคผนวก ก

- ข้อมูลทั่วไปจังหวัดปทุมธานี

#### ภาคผนวก ข

- ระเบียบกระทรวงแรงงานว่าด้วยอาสาสมัครแรงงาน พ.ศ.2548
- รายละเอียดแนวทางการดำเนินงานพัฒนาอาสาสมัครแรงงาน
- คำสั่งจังหวัดปทุมธานี ที่ 2799/2549 ลงวันที่ 26 กันยายน 2549 เรื่องแต่งตั้งอาสาสมัครแรงงานในประเทศ (อสร.ท) จังหวัดปทุมธานี
- แบบรายงานผลการดำเนินงานของอาสาสมัครแรงงานในประเทศ (อสร.ท) จังหวัดปทุมธานี (แบบที่ 1)
- แบบสรุปผลการดำเนินงานของอาสาสมัครแรงงานในประเทศ (อสร.ท) (แบบที่ 2)
- ตารางเปรียบเทียบสิทธิประโยชน์ของอาสาสมัครแรงงานกับอาสาสมัครองค์กรอื่น

### บรรณานุกรม

#### ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงงานที่จะประเมิน เพื่อตั้งตั้งให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

- เรื่อง : การจัดทำแผนยุทธศาสตร์ด้านแรงงานจังหวัดสมุทรสาคร 1
- 1. หลักการและเหตุผล
- บทบาทหน้าที่ของสำนักงานแรงงานจังหวัด 1
- การจัดทำแผนพัฒนาจังหวัด 2

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
2. บทวิเคราะห์/แนวคิด/ข้อเสนอ	
- บทวิเคราะห์	3
- แนวคิด	3
- ข้อเสนอ	14
3. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	16
4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	16

### ภาคผนวก

#### ภาคผนวก ก

- ข้อมูลเชิงกลยุทธ์จังหวัดสมุทรสาคร

#### ภาคผนวก ข

- ยุทธศาสตร์กระทรวงแรงงาน

- ยุทธศาสตร์กลุ่มจังหวัดภาคกลาง ตอนล่าง กลุ่มที่ 2

- ยุทธศาสตร์จังหวัดสมุทรสาคร

- ตารางแสดงยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ของส่วนราชการสังกัดกระทรวง

แรงงานในจังหวัดสมุทรสาคร ปี 2550