

เอกสารผลงานลำดับที่ 2

การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหาร  
ราชการแผ่นดิน : กรณีศึกษาตัวชี้วัดที่ 6  
ในคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน  
ประจำปีงบประมาณ 2550

โดย



นายสันโดษ เต็มแสงเลิศ

ขอประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง  
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านพัฒนาฝีมือแรงงาน  
(นักวิชาการแรงงาน 9 ชช.)  
ตำแหน่งเลขที่ 7



ว 12.05.6  
ส573ก  
2550

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน



12526

การมีส่วนร่วมของ

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

12526

## คำนำ

เอกสารฉบับนี้เป็นการนำเสนอผลงาน การดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 6 ในคำรับรอง การปฏิบัติราชการ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ 2550 ซึ่งเป็นเรื่อง การมีส่วนร่วมของประชาชน ในการบริหารราชการแผ่นดิน เป็นยุทธศาสตร์หนึ่งของ แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย ปีพ.ศ. 2546 - 2550 เพื่อใช้เป็นเอกสาร ในการขอประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านพัฒนาฝีมือแรงงาน ( นักวิชาการแรงงาน 9 ชช. ) ของผู้จัดทำ

ในเอกสารนี้ผู้จัดทำได้นำเสนอข้อมูลวิวัฒนาการของระบบราชการไทยโดยย่อ และความพยายามในการปฏิรูประบบราชการของรัฐบาลหลายชุดที่ผ่านมาจนถึงปัจจุบัน เพื่อให้ผู้อ่านได้รับทราบข้อมูลในระดับมหภาคของการปฏิรูประบบราชการไทยอย่างต่อเนื่อง และการดำเนินการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และร่วมติดตามตรวจสอบการจัดฝึกอบรมเพื่อพัฒนาศักยภาพแรงงานด้านท่องเที่ยวและบริการของสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 6 ชอนแก่น ซึ่งเป็นระดับจุลภาค อันจะเป็น ประโยชน์ในการเข้าใจกระบวนการเชื่อมโยงแนวคิดทางยุทธศาสตร์ไปสู่การดำเนินงานใน ระดับปฏิบัติ

สันโดษ เต็มแสงเลิศ

27 ธันวาคม 2550

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ระบบราชการไทยมีวิวัฒนาการมานานหลายร้อยปี จนมีความเป็นปึกแผ่นมั่นคง มีโครงสร้างขนาดใหญ่ มีบุคลากรจำนวนมาก และมีกฎระเบียบต่างๆ ซับซ้อน ทำให้เกิดปัญหาสะสมหลายประการ แม้ว่ารัฐบาลหลายสมัยได้มีความพยายามในการพัฒนา และปฏิรูประบบราชการให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่ก็ยังมีอุปสรรคและข้อจำกัดหลายประการ

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ.2546-2550 กำหนดยุทธศาสตร์ 7 ประการซึ่งครอบคลุมการปฏิรูประบบราชการทุกด้าน หนึ่งในยุทธศาสตร์ดังกล่าว คือ การเปิดระบบราชการให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อเป็นหลักประกันว่า หน่วยงานราชการต้องบริหารงานตามยุทธศาสตร์ จึงได้จัดให้มีการลงนามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ซึ่งสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 6 ขอนแก่น ได้ลงนามคำรับรองกับ รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กำหนดกิจกรรมการดำเนินงานและตัวชี้วัดความสำเร็จ

คำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ประจำปีงบประมาณ 2550 ที่สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 6 ขอนแก่นได้ลงนามนั้น มีข้อกำหนดตัวชี้วัดที่ 6 : ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็น และร่วมติดตามตรวจสอบการปฏิบัติราชการ สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 6 ขอนแก่น ได้ดำเนินการโดยการประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษาการพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดขอนแก่น ซึ่งแต่งตั้งโดยคำสั่งจังหวัดขอนแก่น ประกอบด้วยตัวแทนจากภาคราชการจำนวน 20 คน ภาคเอกชนจำนวน 23 คน ร่วมกัน แสดงความคิดเห็น และให้คำแนะนำในการจัดฝึกอบรม ฝีมือแรงงาน ตามผลผลิตที่ 4 แรงงานมีฝีมือและศักยภาพรองรับการแข่งขันอุตสาหกรรม ท่องเที่ยว และบริการ ที่ประชุมได้เสนอแนะให้เน้น การฝึกอบรมแรงงานในกิจการพาณิชย์กรรม และ ธุรกิจโรงแรม โดยเน้นหลักสูตรภาษาต่างประเทศ

ผลการดำเนินงาน สามารถจัดฝึกอบรมกำลังแรงงานได้จำนวน 361 คนใน ระหว่างวันที่ 23 มิถุนายน ถึงวันที่ 31 สิงหาคม พ.ศ. 2550 แต่กลุ่มเป้าหมายไม่ตรงกับข้อเสนอแนะของคณะกรรมการที่ปรึกษาฯ มากนัก ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการเปิดระบบราชการ ให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น ควรแจ้งข้อมูลข่าวสาร แผนการดำเนินการ ให้คณะกรรมการที่ปรึกษาฯ ได้ทราบตั้งแต่ต้นปีงบประมาณ และขอความร่วมมือให้กรรมการที่มีความพร้อม เข้าร่วมหากกลุ่มเป้าหมายและร่วมมือตรวจสอบการดำเนินงานอย่างใกล้ชิด นอกจากนี้ในการฝึกอบรมหลักสูตรเฉพาะสาขาควรเชิญผู้ประกอบการที่มีส่วนเกี่ยวข้องมาร่วมประชุมหารือ เพื่อพิจารณาจัดส่งพนักงานเข้ารับการศึกษาฝึกอบรมให้ตรงกับหลักสูตรการฝึก เพื่อให้การดำเนินงานพัฒนาฝีมือแรงงาน สามารถตอบสนองต่อความต้องการของภาคเอกชน และประชาชน ได้มากขึ้น

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	ก
บทที่ 1 บทนำ	1
1.1 วิวัฒนาการของระบบราชการไทย	1
1.2 ลักษณะของระบบราชการ	2
1.3 ปัญหาของระบบราชการไทย	3
บทที่ 2 การปฏิรูประบบราชการไทย	6
2.1 ทิศทางการปฏิรูประบบราชการไทยตั้งแต่ พ.ศ.2540 จนถึงปัจจุบัน	6
2.2 การมีส่วนร่วมของประชาชนในการบริหารราชการแผ่นดิน	9
บทที่ 3 การดำเนินงานตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ปีงบประมาณ 2550	12
3.1 คำรับรองการปฏิบัติราชการ	12
3.2 ตัวชี้วัดที่ 6 : ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามา มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น และร่วมติดตามตรวจสอบการ ปฏิบัติราชการ	13
3.3 การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการที่ปรึกษาการพัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัดขอนแก่น ในการแสดงความคิดเห็น และร่วมติดตามตรวจสอบ การปฏิบัติราชการ	15
3.4 ผลการดำเนินงาน	17
บทที่ 4 สรุปและข้อเสนอแนะ	20
4.1 สรุป	20
4.2 ข้อเสนอแนะ	21

	หน้า
บรรณานุกรม	23
ภาคผนวก	
1. คำรับรองการปฏิบัติราชการ	24
2. แบบรายงานผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 6	29
3. คำสั่งจังหวัดขอนแก่น ที่ 241 / 2550 เรื่องแต่งตั้งคณะกรรมการที่ปรึกษาการพัฒนาฝีมือแรงงาน จังหวัดขอนแก่น ลงวันที่ 31 มกราคม พ.ศ. 2550	34
4. รายงานการประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษาการพัฒนาฝีมือ แรงงานจังหวัดขอนแก่น ครั้งที่ 2 / 2550 วันอังคารที่ 19 มิถุนายน 2550	37
5. หนังสือสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค 6 ขอนแก่น ที่ รง. 0406.6/ว 4937 ลงวันที่ 25 กันยายน 2550	48