



# รายงานการติดตามประเมินผลการดำเนินงาน โครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร

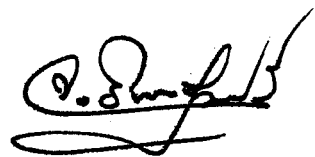
12๙๖1

กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล  
สำนักตรวจและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
กระทรวงแรงงาน

## คำนำ

คณะรัฐมนตรีได้มีมติ เมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2549 เห็นชอบมาตรการสนับสนุนเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส สตูล และ 4 อำเภอของจังหวัดสงขลา (อำเภอจะนะ อำเภอนาทวี อำเภอสะบ้าย้อย อำเภอเทพา) โดยมีมาตรการพิเศษต่าง ๆ เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการในพื้นที่ที่ยังคงอยู่ในพื้นที่และรักษาพื้นที่ไว้ และสามารถดำเนินธุรกิจต่อไป รวมถึงสร้างหลักประกัน ในการรักษาสภาพการจ้างงานให้แรงงานมีรายได้อย่างต่อเนื่อง และช่วยลดปัญหาการว่างงานในพื้นที่ได้อีกทางหนึ่ง ซึ่งกระทรวงแรงงานตอบสนองมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว โดยกำหนดมาตรการด้านแรงงานเพื่อสนับสนุน และมาตรการหนึ่ง คือการดำเนินงานโครงการสร้างงานและจ้างงานเร่งด่วนในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยจัดทำโครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร เพื่อจ้างงานบัณฑิตว่างงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 4 อำเภอของจังหวัดสงขลา(อำเภอจะนะ เทพา นาทวี และสะบ้าย้อย) รวม 294 คน เพื่อให้ทำหน้าที่เป็นผู้แทนของกระทรวงแรงงานระดับตำบล ในการนำบริการของกระทรวงแรงงานทุกด้านลงไปสู่เป้าหมายได้ตรงความต้องการอย่างแท้จริง และให้เป็นผู้ที่เสริมสร้างความเข้มแข็งในการทำงานและเป็นพี่เลี้ยงให้กับอาสาสมัครแรงงานในระดับพื้นที่ โครงการฯ ดังกล่าวทำให้ประชาชน(บัณฑิตที่ว่างงาน) มีงานทำและมีรายได้ จึงเป็นการช่วยลดปัญหาการว่างงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

กระทรวงแรงงาน โดยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สำนักตรวจและประเมินผล ซึ่งมีหน้าที่ในการติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานตามภารกิจ จึงได้ดำเนินการจัดทำโครงการประเมินผลการดำเนินงานในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ในโครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัครขึ้น ในระหว่างเดือนธันวาคม 2550 - กันยายน 2551 เพื่อติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงาน ตลอดจนวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน เพื่อนำไปเป็นแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานต่อไป



(นายจุฑาวัช อินทรสุขศรี)

ปลัดกระทรวงแรงงาน

สิงหาคม 2551

# สารบัญ

|                                                                     | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------|------|
| บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary)                           | 1    |
| <b>บทที่ 1 บทนำ</b>                                                 |      |
| 1. หลักการและเหตุผล                                                 | 1    |
| 2. วัตถุประสงค์                                                     | 4    |
| 3. กรอบการประเมินผลการดำเนินงาน                                     | 5    |
| 4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล                                          | 7    |
| 5. เกณฑ์การประเมินผล                                                | 7    |
| 6. ประโยชน์ที่ได้รับ                                                | 8    |
| <b>บทที่ 2 บัณฑิตอาสาสมัคร</b>                                      |      |
| 1. ความเป็นมา                                                       | 9    |
| 2. ขั้นตอนการปฏิบัติการกิจของบัณฑิตอาสาสมัคร                        | 10   |
| 3. การเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่             | 45   |
| <b>บทที่ 3 การประเมินผลการดำเนินงาน</b>                             |      |
| 1. การลดปัญหาการว่างงานในพื้นที่                                    | 53   |
| 2. การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านแรงงาน                               | 55   |
| 3. การขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน                                  | 61   |
| 4. การเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่             | 66   |
| 5. การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตอาสาสมัคร                                   | 68   |
| 6. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ                                             | 69   |
| <b>บทที่ 4 ปัญหาและอุปสรรค</b>                                      |      |
| 1. ปัญหาและอุปสรรคเรื่องการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านแรงงาน          | 73   |
| 2. ปัญหาและอุปสรรคเรื่องการขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน             | 76   |
| 3. ปัญหาและอุปสรรคเรื่องการเสริมสร้างความเข้มแข็งให้อาสาสมัครแรงงาน | 78   |
| 4. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอื่น ๆ                             | 79   |
| <b>บทที่ 5 ข้อเสนอแนะ</b>                                           |      |
| 1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบัณฑิตอาสาสมัคร                        | 82   |
| 2. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของหน่วยงานผู้ประเมิน                     | 85   |

## สารบัญ

### ภาคผนวก

- ก. โครงการประเมินผลการดำเนินงานในการแก้ไขปัญหามลพิษในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้
- ข. กำหนดการเดินทางไปสำรวจข้อมูลในพื้นที่
- ค. แบบสอบถาม ชุดที่ 1 – 3
- ง. ภาพกิจกรรม

## สารบัญแผนภูมิ

| แผนภูมิที่ |                                                                                                                                                              | หน้า |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 2.1        | ร้อยละของการจัดทำ / ประสานการดำเนินงานตามแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบของบัณฑิตอาสาสมัครจำแนกรายจังหวัด | 16   |
| 2.2        | ร้อยละของรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการที่จังหวัดใช้ในการประสานแผนงาน/โครงการด้านแรงงานในแผนปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น                                 | 20   |
| 2.3        | ร้อยละของงานบริการด้านแรงงานไปสู่ประชาชนในพื้นที่ระดับตำบล และหมู่บ้าน                                                                                       | 28   |
| 2.4        | ร้อยละของจังหวัดที่นำบริการด้านแรงงานลงสู่ประชาชนในพื้นที่ระดับตำบล และหมู่บ้าน จำแนกตามประเภทงานบริการ                                                      | 29   |
| 2.5        | ร้อยละของเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานจำแนกตามจังหวัด                                                                                                             | 33   |
| 2.6        | ร้อยละของจังหวัดที่มีการสร้าง/ ขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานจำแนกตามประเภทเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน                                                            | 34   |
| 2.7        | ร้อยละของวิธีการสรรหาอาสาสมัครแรงงานจำแนกตามจังหวัด                                                                                                          | 38   |
| 2.8        | ร้อยละของจังหวัดที่ใช้วิธีการสรรหาอาสาสมัครแรงงาน จำแนกตามประเภทของวิธีการสรรหา                                                                              | 39   |
| 2.9        | ร้อยละของวิธีการให้ความรู้/ แนะนำ/ นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงานจำแนกตามจังหวัด                                                                                 | 43   |
| 2.10       | ร้อยละของจังหวัดที่ใช้วิธีการให้ความรู้/ แนะนำ/ นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงานจำแนกตามประเภทของวิธีการ                                                           | 45   |
| 2.11       | ร้อยละของวิธีการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่อาสาสมัครแรงงานจำแนกตามจังหวัด                                                                                      | 49   |
| 2.12       | ร้อยละของจังหวัดที่ใช้วิธีการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่อาสาสมัครแรงงานจำแนกตามประเภทของวิธีการ                                                                | 51   |
| 3.1        | ร้อยละของบัณฑิตอาสาสมัคร จำแนกตามเพศ                                                                                                                         | 54   |
| 3.2        | ร้อยละของบัณฑิตอาสาสมัคร จำแนกตามกลุ่มอายุ                                                                                                                   | 54   |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |                                                                                                                                                                 | หน้า |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 2.1      | การจัดทำแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบของบัณฑิตอาสาสมัคร                                                    | 15   |
| 2.2      | รูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการที่จังหวัดใช้ในการประสานแผนงาน/ โครงการด้านแรงงานในแผนปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น                                            | 21   |
| 2.3      | บริการด้านแรงงานที่บัณฑิตอาสาสมัครและอาสาสมัครแรงงานนำไปบริการประชาชนในพื้นที่ระดับตำบลและหมู่บ้าน จำแนกรายด้าน และรายจังหวัด                                   | 27   |
| 2.4      | ประเภทของเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานในแต่ละพื้นที่                                                                                                                 | 32   |
| 2.5      | วิธีการสรรหาอาสาสมัครแรงงานของบัณฑิตอาสาสมัคร                                                                                                                   | 37   |
| 2.6      | วิธีการให้ความรู้/ แนะนำ/ นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงานของบัณฑิตอาสาสมัคร                                                                                          | 42   |
| 2.7      | วิธีการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่อาสาสมัครแรงงานของบัณฑิตอาสาสมัคร                                                                                               | 48   |
| 3.1      | ผลการประเมินการสำรวจข้อมูล Profile รายครัวเรือน รายจังหวัด                                                                                                      | 55   |
| 3.2      | ผลการประเมินการจัดทำแผนงาน/ โครงการ/ กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบของบัณฑิตอาสาสมัคร รายจังหวัด                               | 57   |
| 3.3      | ผลการประเมินการประสานแผนงาน/ โครงการด้านแรงงานในแผนปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบของบัณฑิตอาสาสมัครรายจังหวัด                   | 58   |
| 3.4      | ผลการประเมินการประสานและร่วมมือกับอาสาสมัครแรงงานในการนำบริการด้านแรงงานลงสู่พื้นที่ระดับตำบลและหมู่บ้าน รายจังหวัด                                             | 59   |
| 3.5      | ผลการประเมินการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน                                                                                  | 61   |
| 3.6      | ผลการประเมินการสร้างเครือข่ายด้านแรงงานเพื่อให้เกิดช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างเครือข่ายต่าง ๆ กับอาสาสมัครแรงงาน และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน รายจังหวัด | 62   |
| 3.7      | ผลการประเมิน เรื่อง การจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานเพิ่มในพื้นที่รับผิดชอบ รายจังหวัด                                                                                 | 63   |
| 3.8      | ผลการประเมิน เรื่อง การอบรมให้ความรู้/ แนะนำ/ นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงานในเขตพื้นที่รับผิดชอบ รายจังหวัด                                                        | 64   |

## สารบัญตาราง

| ตารางที่ |                                                                                                        | หน้า |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 3.9      | ผลการประเมินการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน                         | 66   |
| 3.10     | ผลการประเมิน เรื่อง การเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่                               | 67   |
| 3.11     | ผลการประเมินในภาพรวมการเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาสาสมัครแรงงานของบัณฑิตอาสาสมัครในเขตพื้นที่รับผิดชอบ | 68   |
| 3.12     | ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานรายด้านภารกิจหลัก                                                             | 70   |
| 3.13     | ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานรายจังหวัด                                                                    | 72   |

## บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

### 1. ความนำ

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2549 เห็นชอบมาตรการสนับสนุนเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส สตูล และ 4 อำเภอของจังหวัดสงขลา (อำเภอจะนะ อำเภอนาทวี อำเภอบันยาสถาพร และอำเภอเทพา) โดยมีมาตรการพิเศษด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ผู้ประกันตนในพื้นที่ยังคงอยู่ในพื้นที่และรักษาพื้นที่ไว้ และสามารถดำเนินธุรกิจต่อไป รวมถึงสร้างหลักประกันในการรักษาสภาพการจ้างงานให้แรงงานมีรายได้อย่างต่อเนื่อง และช่วยลดปัญหาการว่างงานในพื้นที่ได้อีกทางหนึ่ง ซึ่งกระทรวงแรงงานตอบสนองมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว โดยกำหนดมาตรการด้านแรงงานเพื่อสนับสนุนใน 3 ด้าน คือ การจัดหาแรงงานสนับสนุนสถานประกอบการ โดยเฉพาะการจัดสรรโควตาแรงงานต่างด้าวให้แก่ นายจ้าง / สถานประกอบการ การสร้างหลักประกันทางสังคมแก่แรงงาน โดยการสนับสนุนเงินทุน ดอกเบี้ยต่ำให้กับสถานประกอบการ และการสร้างงานและการจ้างงานเร่งด่วน

โครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัครเป็นโครงการหนึ่งภายใต้มาตรการด้านการสร้างงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อจ้างบัณฑิตในพื้นที่ที่ยังว่างงานอยู่ให้เป็นอาสาสมัคร ช่วยสนับสนุนในการป้องกัน และแก้ไขปัญหาแรงงานในระดับพื้นที่

การดำเนินการตามนโยบายและมาตรการดังกล่าวเป็นเรื่องที่ต้องปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ดังนั้น เพื่อให้ผู้บริหารได้ทราบความก้าวหน้าและผลสำเร็จของการดำเนินการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จึงได้จัดทำ **“โครงการประเมินผลการดำเนินงานในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (โครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร)”** ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินผลการดำเนินงาน และวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร ปีงบประมาณปีที่ผ่านมา คือ ปีงบประมาณ 2550 และนำเสนอผลการประเมินต่อผู้บริหารเพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จของการดำเนินงานซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน ให้สามารถสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

ในการประเมินผลได้กำหนดประเด็นการประเมินไว้ 5 ประการคือ

1. การลดปัญหาการว่างงานในพื้นที่
2. การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน และหน่วยงานอื่นนอกกระทรวงแรงงาน
3. การขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน



4. การเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่

5. การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตอาสาสมัคร

สำหรับการเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งเป็น 2 ส่วน คือ **ส่วนที่ 1** จัดเก็บข้อมูลทุติยภูมิที่เกี่ยวข้อง และ**ส่วนที่ 2** จัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้ 3 กลุ่ม คือ แรงงานจังหวัด เจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัดที่รับผิดชอบ เรื่อง อาสาสมัครแรงงาน และบัณฑิตอาสาสมัคร

## 2. ผลการดำเนินงาน

2.1 การลดปัญหาการว่างงานในพื้นที่ โครงการนี้สามารถช่วยลดปัญหาการว่างงานของบัณฑิตในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนราธิวาส ปัตตานี ยะลา และสงขลา (4 อำเภอ คือ อำเภอยะนะ สะบ้าย้อย นาทวี และเทพา) ได้ถึง 294 คน ทำให้บัณฑิตอาสาสมัครและครอบครัวเหล่านี้มีรายได้เดือนละ 7,630 บาท หรือปีละ 91,560 บาท ทำให้เกิดการกระจายรายได้ และมีเงินหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นรวมทั้งสิ้น 26.919 ล้านบาท

2.2 การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่

(1) การสำรวจข้อมูล Profile ครั้วเรือน บัณฑิตอาสาสมัครได้มีการศึกษาสภาพทั่วไปในด้านเศรษฐกิจและสังคมของพื้นที่ตำบลที่แต่ละคนประจำอยู่ เพื่อทำความเข้าใจก่อนการลงพื้นที่สำรวจ จากนั้นจึงเป็นการสำรวจจริง ซึ่งแต่ละจังหวัดได้จัดทำสรุปผลการสำรวจข้อมูล Profile รายครั้วเรือน ส่งให้สำนักงานแรงงานจังหวัดเป็นประจำทุกเดือน

(2) การจัดทำแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบ บัณฑิตอาสาสมัครเข้าไปดำเนินการจัดทำ / ประสานการดำเนินโครงการจำนวนทั้งสิ้น 5 โครงการหลัก ดังนี้

(2.1) โครงการจ้างงานเร่งด่วนและฝึกอบรมอาชีพของผู้ประสบภัยธรรมชาติ

(2.2) โครงการเปิดศูนย์เด็กเล็กในตำบล

(2.3) โครงการฝึกอบรมอาชีพอิสระ / อาชีพเสริม ได้แก่ โครงการอบรมและสาธิตกลุ่มเกษตรผู้ใช้สารอินทรีย์ , โครงการเพาะเห็ดฟางและการอบรมและสาธิตกลุ่มเกษตรผู้ใช้สารอินทรีย์ , โครงการกลุ่มเลี้ยงแพะ , การทำลูกชุบ , การทำของชำร่วย , การรับเสื้อผ้าไปตัดเย็บ , โครงการสร้างชีวิตให้คอซึซนมล(ตัดเย็บเสื้อผ้าและร้อยลูกปัด) , การจัดฝึกอบรมการทำน้ายาล้างจาน น้ายาซักผ้า , โครงการเลี้ยงปลาตุ๊ก , โครงการเลี้ยงวัว , การทำคริสตัล

(2.4) โครงการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์

## (2.5) โครงการตั้งกลุ่มอาชีพในหมู่บ้าน

(3) การประสานแผนงาน / โครงการด้านแรงงานในแผนปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) รูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการที่จังหวัดใช้ในการประสานแผนงาน / โครงการด้านแรงงานในแผนปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ควรนำไปเป็นต้นแบบในการปฏิบัติการกิจขับเคลื่อนภารกิจนี้ให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ ได้แก่

(3.1) การเข้าร่วมประชุมในเวทีประชาคมเพื่อการจัดทำแผนชุมชนประจำปี และแผนราย 3 ปี

(3.2) การศึกษาข้อมูลปัญหา ความต้องการของผู้ว่างงานและต้องการมีงานทำ ข้อมูลความต้องการฝึกอาชีพและพัฒนาฝีมือแรงงาน และนำเสนอข้อมูลต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

(3.3) การชี้แจงวัตถุประสงค์ และทำความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของบัณฑิตอาสาสมัครที่ทำงานและเป็นตัวแทนของแรงงานจังหวัด และบทบาท หน้าที่ และภารกิจของกระทรวงแรงงาน

(4) การประสานและร่วมมือกับอาสาสมัครแรงงานในการนำบริการด้านแรงงานลงสู่ระดับตำบลและหมู่บ้าน บัณฑิตอาสาสมัครได้ประสานและร่วมมือกับอาสาสมัครแรงงานนำบริการด้านแรงงานต่าง ๆ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ด้านการจัดหางาน ด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน และด้านอื่น ๆ ลงสู่ประชาชนในระดับตำบลและหมู่บ้าน แต่ละด้านมีงานบริการ รวมทั้งสิ้น 10 งานบริการ ดังนี้

**ด้านการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน** มีงานบริการ 2 งาน ได้แก่ การสำรวจแรงงานนอกระบบ และการให้ความรู้ด้านกฎหมาย (กฎหมายคุ้มครองแรงงาน และกฎหมายความปลอดภัยในการทำงาน)

**ด้านการจัดหางาน** มีงานบริการ 3 งาน ได้แก่ แรงงานต่างด้าว การจัดหางานในประเทศ การตั้งกลุ่มอาชีพต่าง ๆ

**ด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน** มีงานบริการ 1 งาน ได้แก่ การฝึกอาชีพอิสระระยะสั้น

**ด้านการประกันสังคม** มีงานบริการ 1 งาน ได้แก่ การให้ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน

**ด้านอื่น ๆ** มีงานบริการ 3 งาน ได้แก่ การให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องแรงงาน (การหลอกลวงคนหางานที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ และความรู้ทั่วไป) การสำรวจภาวะการมีงานทำของประชากรในพื้นที่ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน

### 2.3 การขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน ได้แก่

(1) การสร้างเครือข่ายด้านแรงงานเพื่อให้เกิดช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างเครือข่ายต่าง ๆ กับอาสาสมัครแรงงาน และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน เครือข่ายอาสาสมัครแรงงานในเขตพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ

(1.1) ผู้นำชุมชน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ฯลฯ

(1.2) กลุ่มต่าง ๆ ในชุมชน ได้แก่ กลุ่มอาชีพ กลุ่มผู้สูงอายุ ฯลฯ

(1.3) อาสาสมัครจากองค์กรต่าง ๆ เช่น อาสาสมัครสาธารณสุข ในหมู่บ้าน

(1.4) สถานศึกษาในชุมชน

(2) การจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานเพิ่ม บัณฑิตอาสาสมัครได้ดำเนินการสรรหาเพื่อจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานเพิ่มในหมู่บ้านต่าง ๆ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ด้วยวิธีการแตกต่างกันตามความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ สรุปได้ดังนี้

(2.1) ลงพื้นที่ ประชาสัมพันธ์ เชิญชวน และรับสมัครด้วยตนเอง

(2.2) ให้อาสาสมัครแรงงานเก่าช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้

(2.3) ให้ผู้นำชุมชน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ฯลฯ ช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้

(2.4) ติดประกาศรับสมัครอาสาสมัครแรงงานในสถานที่สำคัญของชุมชน เช่น สำนักงานบริหารราชการประจำตำบล มัสยิด เป็นต้น

(3) การอบรมให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน บัณฑิตอาสาสมัครได้ดำเนินการอบรมให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ด้วยวิธีการแตกต่างกันตามความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ สรุปได้ดังนี้

(3.1) ลงพื้นที่เพื่อเข้าพบอาสาสมัครแรงงานแต่ละหมู่บ้าน เพื่อพูดคุยถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับมาจากการประชุมประจำเดือน

(3.2) นำข้อมูลข่าวสาร และเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับจากหน่วยราชการในสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัด ไปแจกจ่ายต่อให้กับอาสาสมัครแรงงาน

(3.3) นำอาสาสมัครแรงงานไปทำงานพร้อมกันทุกครั้งจะได้เรียนรู้ไปด้วยกัน

(3.4) ให้ความรู้ในรูปแบบอื่น ๆ ที่ไม่ใช้การไปพบด้วยตนเอง เช่น โทรศัพท์ , นัดพบตามสถานที่ต่าง ๆ (ห้องสมุดศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน (กศน.) , องค์การบริหารส่วนตำบล(อบต.))

(3.5) พาอาสาสมัครแรงงานมารับฟังข้อมูลข่าวสาร และความรู้ต่าง ๆ ในการอบรมจากสำนักงานแรงงานจังหวัด

(3.6) แนะนำอาสาสมัครแรงงานเข้าไปศึกษาหาข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านแรงงานเพิ่มเติมในเว็บไซต์ของกระทรวงแรงงาน

(3.7) จัดทำคู่มือการทำงานของอาสาสมัครเบื้องต้น ให้อาสาสมัครแรงงานทำความเข้าใจก่อนเข้าอบรม

(3.8) ให้ผู้ที่เคยปฏิบัติงานอาสาสมัครแรงงาน มาก่อนเป็นพี่เลี้ยงให้กับอาสาสมัครแรงงานคนใหม่

2.4 การเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่ บัณฑิตอาสาสมัครได้ดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่รับผิดชอบ ด้วยวิธีการแตกต่างกันตามความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ สรุปได้ดังนี้

(1) อธิบายแนวทางการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครแรงงานให้เข้าใจและชัดเจน ถูกต้อง และตรงกัน

(2) จัดอบรม ประชุมสัมมนา แยกนำเครือข่ายอาสาสมัคร เพื่อให้อาสาสมัครได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการทำงาน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการทำงาน

(3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครแรงงานให้มีความคุ้นเคยในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานในการออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่ / อำเภอเคลื่อนที่

(4) ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับความเป็นผู้นำด้านแรงงานโดยการฝึกให้พูดต่อหน้าชุมชน / ประชาสัมพันธ์ภารกิจของกระทรวงแรงงานโดยตรง

(5) เรียกประชุมอาสาสมัครแรงงานในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อการคัดเลือกแกนนำอาสาสมัครแรงงานประจำตำบล

(6) ลงพื้นที่ปฏิบัติงานร่วมกับอาสาสมัครแรงงานเพื่อสร้างความมั่นใจ

(7) จัดหมู่บ้านอาสาสมัครแรงงานให้เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารในหมู่บ้าน

4. การกิจหน้าที่ในส่วนของการทำงานร่วมกับ ศอ.บต. และการกิจหน้าที่อื่นของอำเภอที่บัณฑิตอาสาสมัครประจำอยู่

นอกจากนี้บัณฑิตอาสาสมัครยังมีการกิจทำงานร่วมกับ ศอ.บต. และอำเภอที่บัณฑิตอาสาสมัครประจำอยู่ ดังนี้

- 4.1 ช่วยงานธุรการ งานสารบรรณ
- 4.2 จัดเก็บข้อมูลครูในโรงเรียนตาภิกา และโรงเรียนปอเนาะ
- 4.3 ช่วยงานอำเภอเคลื่อนที่
- 4.4 ร่วมงานในโครงการตามยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุข
- 4.5 เข้าร่วมในโครงการพัฒนาสมานฉันท์สัมพันธ์โดยการเข้าพัฒนามัสยิด
- 4.6 ช่วยเหลือกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองในตำบลในการจัดทำแผน/โครงการและกิจกรรมต่าง ๆ ที่ตนเองรับผิดชอบ
- 4.7 ร่วมรณรงค์การเลือกตั้ง ส.ส. ในวันที่ 23 ธันวาคม 2550 และร่วมรณรงค์การเลือกตั้งไม่ซื้อสิทธิขายเสียง
- 4.8 ร่วมกิจกรรมปลูกข้าวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี
- 4.9 ร่วมกิจกรรมฝึกทบทวน ชรบ. ของตำบลใน อำเภอตากใบ
- 4.10 เป็นคณะกรรมการการเลือกตั้ง ส.ส. และ ส.ว.
- 4.11 ร่วมโครงการประชุมที่มพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนระดับตำบล และระดับหมู่บ้าน

4.12 เข้าร่วมพิธีเปิดศูนย์ฝึกอาชีพภูผา และได้เข้าร่วมพิธีมอบประกาศนียบัตรแก่ผู้สำเร็จการฝึกอบรมอาชีพการทำผ้าบาติก

4.13 ร่วมกิจกรรมการประกวดการแข่งขันการกวนอาซุร

5. การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตอาสาสมัคร บัณฑิตอาสาสมัครได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งก่อนการปฏิบัติหน้าที่ และระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้สามารถปฏิบัติภารกิจด้านแรงงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 3. ผลการประเมินผล

ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ขอโครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัครในภาพรวมพบว่า มีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 2.09 คะแนน ทั้งนี้ เมื่อวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานเป็นรายด้านภารกิจหลัก มีผลการประเมินเรียงตามลำดับ ดังนี้

- การลดปัญหาการว่างงานในพื้นที่ และการพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตอาสาสมัคร มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง มีคะแนนเฉลี่ย 3.0 คะแนน
- รองลงมา คือ การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานและหน่วยงานอื่นนอกกระทรวงแรงงาน และการขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน มีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีคะแนนเฉลี่ย 1.75 และ 1.70 คะแนนตามลำดับ
- น้อยที่สุด คือ การเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่ มีผลการประเมินอยู่ในระดับต่ำ มีคะแนนเฉลี่ย 1.0 คะแนน

เมื่อวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานเป็นรายจังหวัดในภาพรวม มีผลการประเมินเรียงตามลำดับ คือ จังหวัดสงขลามีผลการประเมินเฉลี่ยในภาพรวมสูงที่สุด คือ มีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง มีคะแนนเฉลี่ย 2.24 คะแนน รองลงมา คือ จังหวัดนราธิวาสมีผลการประเมินเฉลี่ยในภาพรวมรองลงมา คือ มีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 2.1 คะแนน จังหวัดยะลามีผลการประเมินเฉลี่ยในภาพรวมเป็นอันดับ 3 คือ มีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 2.04 คะแนน และจังหวัดปัตตานีมีผลการประเมินเฉลี่ยในภาพรวมต่ำที่สุด คือ มีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีคะแนนเฉลี่ย 1.96 คะแนน

#### 4. ปัญหาและอุปสรรค

การปฏิบัติการกิจต่าง ๆ ของบัณฑิตอาสาสมัครในพื้นที่มีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานหลายประการ ซึ่งสรุปในส่วนที่สำคัญ ได้ดังนี้

##### 1. การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานและหน่วยงานอื่นนอกกระทรวงแรงงาน

###### ด้านการสำรวจข้อมูล Profile ครั้วเรือน

(1) สถานการณ์ความไม่สงบ ทำให้ประชาชนขาดความเชื่อถือ มีความหวาดระแวงต่อเจ้าหน้าที่ ไม่ให้ความร่วมมือ ไม่ให้ข้อมูลที่เป็นจริง ข้อมูลบางส่วนจึงไม่สมบูรณ์และบิดเบือนความจริง เช่น ด้านรายรับรายจ่าย ทรัพย์สิน ที่ดิน หนี้สิน ฯ รวมทั้งการเดินทางลำบาก

(2) การสำรวจข้อมูลมีความซ้ำซ้อนของหน่วยงานราชการต่าง ๆ ทำให้ชาวบ้านเบื่อหน่ายที่จะให้ข้อมูล

(3) ประชาชนบางคนไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่และภารกิจของบัณฑิตอาสาสมัครหรือการพูดคุยกับประชาชนที่นับถือต่างศาสนา กัน ทำให้การสำรวจยากยิ่งขึ้น

**ด้านการจัดทำแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา  
แรงงานในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบ**

- (1) ประชาชนมีความต้องการไม่เหมือนกัน ทำให้เกิดความขัดแย้งกัน
- (2) ประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพกสิกรรม ทำสวน เวลาว่างไม่ตรงกัน จึงลำบากมากในการจัดเวลาให้ในการจัดอบรม
- (3) ไม่มีงบประมาณสนับสนุน หรือมีไม่เพียงพอแก่ความต้องการฝึกอาชีพ

**ด้านการประสานแผนงาน / โครงการด้านแรงงานในแผนปฏิบัติการของ  
องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท. )**

- (1) อปท. บางแห่ง / อำเภอยังไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่และยังไม่เห็นความสำคัญของบัณฑิตอาสาสมัคร ทำให้ยังไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างเต็มที่

- (2) บัณฑิตอาสาสมัคร ไม่ได้มีโอกาสให้มีส่วนร่วมเกี่ยวกับเวทีประชาคม

**ด้านการประสานและร่วมมือกับอาสาสมัครแรงงานในการนำบริการ  
พื้นฐานของกระทรวงแรงงานไปบริการให้แก่ประชาชน**

- (1) ไม่สามารถประชาสัมพันธ์ได้อย่างทั่วถึงเนื่องจากบางพื้นที่เป็นพื้นที่สีแดง ทำให้ไม่สามารถเข้าไปพูดคุยกับชาวบ้านได้
- (2) อาสาสมัครแรงงานไม่อยากทำเพราะไม่มีค่าตอบแทน
- (3) ขาดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ และงบประมาณ ที่จะใช้เป็นศูนย์กลางการประชาสัมพันธ์และประสานงานกับอาสาสมัครแรงงาน

**2. การขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน ได้แก่**

**ด้านการสร้างเครือข่ายด้านแรงงาน**

- (1) ประชาชนและหน่วยงานของรัฐเองไม่ค่อยให้ความสำคัญกับงานอาสาสมัครแรงงาน เนื่องจากไม่มีค่าตอบแทน ไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของกระทรวงแรงงาน ของบัณฑิตอาสาสมัคร และในการเป็นอาสาสมัครแรงงาน บางพื้นที่จะไม่ให้ความร่วมมือ ไม่ไว้วางใจ

- (2) ตัวบัณฑิตอาสาสมัครเองยังไม่เข้าใจชัดเจนเรื่องการสร้างเครือข่าย ทำให้ต้องมีการศึกษาหาความรู้เพิ่มสำหรับบัณฑิต

**ด้านการจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานเพิ่ม**

- (1) เหตุการณ์ความไม่สงบเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความกลัวและหวาดระแวง ต้องใช้เวลาเพื่อการตัดสินใจสมัครเป็น อาสาสมัครแรงงาน

- (2) ประชาชนในพื้นที่ ไม่ค่อยให้ความสนใจสมัครเป็นอาสาสมัครแรงงาน เพราะว่ามีบัณฑิตอาสาสมัครแรงงานอยู่แล้ว ประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพประจำอยู่ และไม่มี

คำตอบแทนให้ บางกลุ่มไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ เพราะปัญหาการเดินทาง หรือขาดรายได้ ส่วนใหญ่ ประกอบอาชีพทำสวนยาง มีรายได้ดี

### **ด้านการอบรมให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน**

(1) มีปัญหาเป็นบางครั้งกับการนัดรวมกลุ่มอาสาสมัครแรงงานเพื่อชี้แจงการทำงาน เพราะต่างคนมีหน้าที่การทำงานที่รับผิดชอบอยู่ หรือมีภารกิจส่วนตัว ทำให้ไม่มีเวลาร่วมกัน ไม่สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่อง และไม่มีคำตอบแทนให้ รวมทั้งยังขาดความเข้าใจในบทบาทหน้าที่

### **3. การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้อาสาสมัครแรงงาน**

(1) ประชาชนยังไม่ให้ความสนใจเท่าไรนัก ขาดความเข้าใจในการทำงานของอาสาสมัครแรงงาน และต้องการคำตอบแทน ทำให้มีอาสาสมัครแรงงานไม่ครบทุกหมู่บ้าน จึงไม่สามารถจัดตั้งแกนนำอาสาสมัครแรงงานได้

(2) เนื่องจากอาสาสมัครแรงงานบางคนไม่มีเวลาร่วมกัน มีงานที่ทำเป็นประจำอยู่แล้ว บางคนก็ทำหน้าที่เป็นอาสาสมัครให้กับหลายหน่วยงาน และบางคนยังขาดความเชื่อมั่นในตัวของบริษัทอาสา เนื่องจากว่าเป็นแค่เพียงลูกจ้างเท่านั้น จึงเป็นปัญหาที่จะรวมกลุ่มได้

(3) ภารกิจของบริษัทอาสาสมัครและอาสาสมัครแรงงานยังไม่เป็นที่รู้จักของประชาชนและหน่วยงานอื่นๆ ของภาครัฐ

### **4. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอื่น ๆ**

(1) ปัญหาด้านบทบาท หน้าที่ของบริษัทอาสาสมัคร

(1.1) การที่บริษัทอาสาสมัครอยู่กับปลัดอำเภอประจำตำบลนั้น ต้องทำงานหลาย ๆ ด้าน อีกทั้งหน่วยงานที่ไม่ใช่สังกัดกระทรวงแรงงาน เรียกไปช่วยงานทำให้การขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงแรงงานนั้นเป็นไปอย่างไม่เต็มที่เท่าที่ควร

(1.2) บริษัทอาสาสมัครมีพื้นที่รับผิดชอบกว้าง จึงไม่สามารถดำเนินการได้ครอบคลุมทุกพื้นที่

(1.3) บทบาทหน้าที่ของบริษัทอาสาสมัคร ไม่เป็นที่ยอมรับและเข้าใจของประชาชนในพื้นที่

(2) ปัญหาด้านความมั่นคงในการทำงาน ช่วงอายุสัญญาจ้างใกล้จะหมดสัญญาจึงทำให้การทำงานมีการกังวลในเรื่องการตกงาน อยากให้มีการทำสัญญาเพิ่มอย่างต่อเนื่องเพื่อความต่อเนื่องของงานด้านแรงงานต่อไป

(3) ปัญหาด้านค่าใช้จ่ายในการเดินทางทั้งของบริษัทอาสาสมัคร และอาสาสมัครแรงงาน ที่ไม่มีงบประมาณให้



(4) ปัญหาด้านแบบการรายงาน บางครั้งเป็นคำถามเดิม ๆ แต่คนละหน่วยงาน และบัณฑิตอาสาสมัครจะได้รับไม่ตรงกัน ทำให้ต้องไปถามข้อมูลซ้ำในเวลาไล่เลี่ยกัน ทำให้ประชาชนเกิดความเบื่อหน่าย

(5) ปัญหาด้านพื้นที่ดำเนินการ ควรจะมีสำนักงานในตำบลและกำหนดเนื้องานให้แก่บัณฑิตโดยชัดเจน การลงพื้นที่เมื่อเก็บข้อมูลบางที่ชาวบ้านไม่ให้ความร่วมมือ จึงต้องใช้เวลาในการชี้แจงให้ชาวบ้านทราบ

(6) ปัญหาด้านการเดินทางเข้าทำงานในพื้นที่เสี่ยงภัยและมีเหตุการณ์ความไม่สงบ พื้นที่ห่างไกล เปลี่ยว บัณฑิตอาสาสมัครไม่สามารถเข้าพื้นที่ได้อย่างต่อเนื่อง ไม่สามารถเข้าไปทั่วทุกพื้นที่ ทำให้ล่าช้าและยากลำบากในการจัดเก็บข้อมูล

(7) ปัญหาด้านการขาดแคลนอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น กล้องถ่ายรูปสำหรับบันทึกภาพไว้เป็นหลักฐานในการออกสำรวจข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์ ฯลฯ มีไม่เพียงพอกับจำนวนบุคลากรในหน่วยงานทำให้การรายงานผลสรุปต่าง ๆ อาจล่าช้า

(8) ปัญหาด้านการรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน การรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนนั้นต้องมีลายเซ็นปลัดอำเภอประจำตำบลประกอบกับผลงาน ซึ่งมีปัญหาอยู่ว่า ปลัดอำเภอประจำตำบลไม่ค่อยให้ความร่วมมือ

## 5. ข้อเสนอแนะ

### 5.1 ข้อเสนอแนะของบัณฑิตอาสาสมัคร

(1) ควรมีหน่วยงานของกระทรวงแรงงานประจำแต่ละอำเภอ เป็นหัวหน้าโดยตรง เพื่อจะได้ติดต่อประสานงานเกี่ยวกับงานของกระทรวงแรงงานโดยตรง และให้มีหัวหน้าการปฏิบัติงานขึ้นตรงต่อสำนักงานแรงงานจังหวัดเพียงหน่วยงานเดียว มีสถานที่ทำงานเฉพาะ

(2) ควรสนับสนุนงบประมาณในการปฏิบัติงานของทั้งบัณฑิตอาสาสมัครและอาสาสมัครแรงงาน ได้แก่ ค่าน้ำมันรถ ค่าพาหนะเดินทางให้กับอาสาสมัครแรงงาน ค่าน้ำดื่มในการจัดประชุมอาสาสมัครแรงงาน ค่าใช้จ่ายจัดทำบอร์ดของแต่ละชุมชน ค่าเสี่ยงภัยเพื่อชดเชยเรื่องความมั่นคงในการทำงาน ค่าตอบแทนให้กับเครือข่ายอาสาสมัคร ค่าโทรศัพท์ ค่าเบี้ยประชุม ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน (ค่าถ่ายเอกสาร ค่าล้างอัดรูปภาพ เป็นต้น)

(3) ปรับปรุงในเรื่องแบบสำรวจต่างๆ ควรที่จะต้องให้กระชับเข้าใจง่าย ตัดบางคำถามที่ไม่จำเป็น ให้ถามเท่าที่แรงงานจะใช้ประโยชน์

(4) ทำหนังสือขออนุญาตผู้นำชุมชนเพื่อความสะดวกในการลงพื้นที่

(5) ควรให้บัณฑิตอาสาและอาสาสมัครแรงงานมีบทบาทหน้าที่ที่เห็นเป็นรูปธรรมมากกว่านี้ เพราะคนในพื้นที่จะไม่ค่อยมีความศรัทธาในบัณฑิตอาสาและอาสาสมัคร

(6) เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งให้บัณฑิตอาสาสมัครด้วยการฝึกอบรมเทคนิคต่าง ๆ

(7) ประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของบัณฑิตอาสาฯ รวมทั้งงานของกระทรวงแรงงานแก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือมีการเปิดตัวบัณฑิตอาสาฯ กับคนในตำบลอย่างเป็นทางการ โดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ได้รับรู้ เพื่อให้เกิดการยอมรับ ให้ความสำคัญ

(8) จัดตั้งศูนย์แรงงานระดับตำบลและอำเภอ เพื่อใช้เป็นสถานที่ในการติดต่อสื่อสารระหว่างบัณฑิตอาสา และประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการจากกระทรวงแรงงาน

## 5.2 ข้อเสนอแนะของหน่วยงานผู้ประเมิน

นอกจากข้อเสนอแนะของบัณฑิตอาสาสมัครแล้ว หน่วยงานผู้ประเมินยังมีข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

(1) การสำรวจข้อมูล Profile ครั้วเรือน ควรนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลผลและวิเคราะห์ และนำไปใช้ประกอบการวางแผนกลยุทธ์การแก้ไขปัญหาด้านแรงงานเฉพาะพื้นที่ ซึ่งจะทำให้การแก้ไขปัญหาด้านแรงงานตรงจุดมากที่สุด

(2) การออกปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีสถานการณ์ความไม่สงบ (พื้นที่สีแดง และสีเหลือง) บัณฑิตอาสาสมัครควรเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน โดยควรทำงานเป็นทีม กำหนดปฏิทินการทำงานของอำเภอ และให้ลงพื้นที่พร้อมกันเป็นกลุ่ม เพื่อความปลอดภัย และยังช่วยในเรื่องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามหลักการ KM (Knowledge Management) อีกด้วย

(3) ควรกำหนดแผนการดำเนินงาน (Gantt Chart) ของบัณฑิตอาสาสมัครในพื้นที่ เป็นกรอบการทำงานกว้าง ๆ เพื่อให้บัณฑิตอาสาสมัครแต่ละพื้นที่สามารถวัดผล และประเมินผลการทำงานได้ภายใต้กรอบเดียวกัน

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1. หลักการและเหตุผล

คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2549 เห็นชอบมาตรการสนับสนุนเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส สตูล และ 4 อำเภอของจังหวัดสงขลา (อำเภอจะนะ อำเภอนาทวี อำเภอสบ้าย้อย และอำเภอเทพา) โดยมีมาตรการพิเศษด้านต่าง ๆ เพื่อเป็นแรงจูงใจให้ผู้ประกอบการในพื้นที่ยังคงอยู่ในพื้นที่และรักษาพื้นที่ไว้ และสามารถดำเนินธุรกิจต่อไป รวมถึงสร้างหลักประกันในการรักษาสภาพการจ้างงานให้แรงงานมีรายได้อย่างต่อเนื่อง และช่วยลดปัญหาการว่างงานในพื้นที่ได้อีกทางหนึ่ง ซึ่งกระทรวงแรงงานตอบสนองมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว โดยกำหนดมาตรการด้านแรงงานเพื่อสนับสนุนใน 3 ด้าน คือ

1. การจัดหาแรงงานสนับสนุนสถานประกอบการ โดยเฉพาะการจัดสรรโควตาแรงงานต่างด้าวให้แก่นายจ้าง / สถานประกอบการในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้

2. การสร้างหลักประกันทางสังคมแก่แรงงาน โดยการสนับสนุนเงินทุนดอกเบี้ยต่ำให้กับสถานประกอบการ

3. โครงการสร้างงานและการจ้างงานเร่งด่วนในจังหวัดชายแดนภาคใต้

จากมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว กระทรวงแรงงานได้กำหนดนโยบายและมาตรการในการดำเนินงานด้านการพัฒนาในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยยึดหลักการ “เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา” และนโยบาย 4 ป. ได้แก่ ประหยัด เป็นธรรม โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ โดยการ

1. สร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในจังหวัดจังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินการตามนโยบายเสริมสร้างสันติสุขในจังหวัดชายแดนภาคใต้ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

2. สนับสนุนการดำเนินงานโครงการสร้างงานและจ้างงานในจังหวัดชายแดนภาคใต้ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ตามที่ได้รับมอบหมายในกลุ่มภารกิจที่ 4 ฝึกทักษะ / อาชีพ และมีงานทำในสถานประกอบการ

3. บริหารการเคลื่อนย้ายแรงงานเสรีให้สอดคล้องสัมพันธ์กันทั้ง 3 ด้าน ได้แก่

- การจัดหางานในประเทศ เป็นการส่งเสริมให้ประชาชนวัยทำงานมีงานทำ โดยให้บริการแก่นายจ้างเจ้าของสถานประกอบการที่ต้องการแรงงานให้ได้แรงงานที่ต้องการ และให้บริการแก่ผู้หางานตามความรู้ความสามารถ ให้มีงานทำ มีรายได้ที่เหมาะสมโดยไม่คิดค่าตอบแทน

- การจัดหางานต่างประเทศ เป็นการคุ้มครอง ดูแล และช่วยเหลือคนหางานที่ไปทำงานต่างประเทศให้ได้รับการปฏิบัติตามกฎหมาย รวมทั้งให้การคุ้มครองแรงงานในเรื่องสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ค่าจ้างที่เป็นธรรม สภาพความเป็นอยู่ และสภาพการทำงานที่เหมาะสม

- การควบคุมการทำงานของคนต่างด้าว เพื่อดูแล ตรวจสอบ และควบคุมการทำงานของคนต่างด้าวในประเทศให้เป็นไปตามกฎหมาย และเกิดประโยชน์แก่ประเทศไทยมากที่สุด รวมถึงการควบคุมแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมือง ซึ่งได้รับการผ่อนผันให้ประกอบอาชีพเป็นการชั่วคราว

4. กำหนดแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมรองรับการเข้าสู่ตลาดแรงงานใหม่ของผู้จบการศึกษาระดับ ปวช. ปวส. และปริญญาตรี เพื่อแก้ไขปัญหาการว่างงานของแรงงานวัยรุ่น และการขาดแคลนแรงงานของภาคอุตสาหกรรมการผลิต

5. เพิ่มผลิตภาพแรงงานภาคเกษตรให้มีอาชีพเสริมในช่วงฤดูการ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการทำงานเต็มเวลาอย่างน้อย 6 ชั่วโมง เพื่อให้มีรายได้ตลอดปี

6. พัฒนาและสร้างเครือข่ายระบบแนะแนวอาชีพกับพันธมิตรในพื้นที่ เช่น องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) องค์การบริหารส่วนจังหวัด (อบจ.) และสถาบันการศึกษาให้มีประสิทธิภาพ เพื่อให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานอย่างทั่วถึง

7. ให้บริการจัดหางาน ณ สำนักงานจัดหางานจังหวัดตามปกติ และให้บริการจัดหางานพิเศษแก่กลุ่มเป้าหมายเฉพาะ ได้แก่

- โครงการมีงานทำชุมชนเข้มแข็ง
- โครงการเคลื่อนย้ายแรงงานอย่างเป็นระบบ
- โครงการจัดหางานพิเศษให้นักเรียน
- โครงการสร้างอาชีพใหม่ให้คนว่างงาน

8. การดำเนินงานในลักษณะเชิงรุก โครงการสร้างงานและจ้างงานเร่งด่วนเพื่อช่วยเหลือผู้ได้รับผลกระทบโดยตรงจากเหตุการณ์ความไม่สงบ เพื่อพัฒนาและส่งเสริมการสร้างสันติสุขในชุมชน / หมู่บ้าน เพื่อให้มีการพัฒนาอาชีพ / ทักษะฝีมือให้เข้าสู่ตลาดแรงงานอย่างถาวรจากสถานประกอบการ

9. ดำเนินการตามมาตรการสนับสนุนเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังนี้

9.1 มาตรการสนับสนุนแรงงานต่างด้าว กระทรวงแรงงาน โดยกรมการจัดหางาน ได้ดำเนินการเปิดจดทะเบียนคนต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองสัญชาติพม่า ลาว และกัมพูชา ที่หลบหนีเข้าเมืองและลักลอบทำงานอยู่แล้วใน 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส สตูล

และ 4 อำเภอของจังหวัดสงขลา (อำเภอจะนะ อำเภอนาทวี อำเภอบ้านย้อย และอำเภอเทพา)) ทั้งที่เคยจดทะเบียน (มี ท.ร. 38 / 1) และไม่เคยจดทะเบียน (ไม่มี ท.ร.38/1) ซึ่งนายจ้างรับรองว่าได้จ้างเข้าทำงานอยู่แล้วก่อนมีมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2549 และวันที่ 30 มกราคม 2550 โดยกำหนดเงื่อนไขการเคลื่อนย้ายออกนอกพื้นที่จังหวัดได้เฉพาะ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ส่วนการอนุญาตเปลี่ยนนายจ้างให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่นายทะเบียนกำหนด

9.2 มาตรการเพื่อสร้างหลักประกันทางสังคมสำหรับแรงงาน เนื่องจากข้อจำกัดตามพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 ทำให้ไม่อาจกำหนดช้อยกเว้นการนำส่งเงินสมทบกองทุนประกันสังคมในพื้นที่บางพื้นที่ได้ กระทรวงแรงงานโดยสำนักงานประกันสังคมได้สนับสนุนวงเงินจำนวน 400 ล้านบาท ผ่านธนาคารกรุงไทย และธนาคารออมสิน เพื่อปล่อยสินเชื่อดอกเบี้ยต่ำให้แก่สถานประกอบการ ระยะเวลาโครงการ 2 ปี (1 กุมภาพันธ์ 2550 – 2552)

#### 10. การพัฒนาหรือฝึกอบรมฝีมือแรงงานประกอบด้วย

10.1 การพัฒนาฝีมือเพื่อเพิ่มโอกาสในการประกอบอาชีพ โดยดำเนินการฝึกเสริมทักษะแรงงานกลุ่มที่ยากจน และแรงงานในชนบท เพื่อพัฒนาให้มีทักษะฝีมือสำหรับประกอบอาชีพ หรือมีรายได้เพิ่ม หรือปรับเปลี่ยนอาชีพและการพัฒนา / ส่งเสริมผู้ประกอบการอาชีพอิสระ เพื่อให้แรงงานมีทักษะฝีมือพร้อมในการประกอบอาชีพอิสระ ซึ่งเป็นทางเลือกในการมีอาชีพ และมีรายได้

10.2 การพัฒนาฝีมือและศักยภาพแรงงานใหม่ เพื่อผลิตกำลังแรงงานซึ่งมีฝีมือในขั้นต้นในสาขาอาชีพที่สอดคล้องกับความต้องการของตลาด ให้มีทักษะฝีมือและความสามารถในการทำงานกับเทคโนโลยีขั้นพื้นฐาน / ระดับกลาง ควบคู่ไปกับการพัฒนานิสัยอุตสาหกรรม

10.3 พัฒนาฝีมือและศักยภาพรองรับการแข่งขันภาคอุตสาหกรรม โดยดำเนินการฝึกอาชีพให้กับผู้ปฏิบัติงานอยู่แล้วในตลาดแรงงาน ให้มีทักษะฝีมือสูงขึ้นเท่าทันเทคโนโลยีสมัยใหม่ และการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี การทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานให้กับแรงงานที่อยู่ในสถานประกอบการ หรือกำลังศึกษาอยู่ในสถานศึกษาเพื่อเตรียมเข้าสู่ตลาดแรงงาน รวมทั้งส่งเสริมให้ภาคเอกชนจัดฝึกอบรมฝีมือแรงงานให้แก่ลูกจ้าง

10.4 การพัฒนาฝีมือและศักยภาพรองรับการแข่งขันภาคบริการ โดยดำเนินการพัฒนาศักยภาพแรงงานในกลุ่มอุตสาหกรรมท่องเที่ยวและบริการ

10.5 การพัฒนาฝีมือและศักยภาพรองรับการแข่งขันภาคขนส่ง / โลจิสติกส์

11. คุ้มครองแรงงานให้แรงงานทั้งในและนอกระบบได้รับสิทธิตามกฎหมายคุ้มครองแรงงาน

12. ส่งเสริมและพัฒนาระบบบริหารจัดการด้านแรงงานสัมพันธ์ในสถานประกอบการ

13. ส่งเสริมให้สถานประกอบกิจการจัดสวัสดิการแรงงานนอกเหนือกฎหมายกำหนด เช่น ที่พักอาศัย บริการรถรับ – ส่ง ชุดทำงาน เป็นต้น

14. ส่งเสริม พัฒนา และกำกับให้สถานประกอบกิจการปฏิบัติตามมาตรฐานความปลอดภัยในการทำงาน

15. ส่งเสริมให้สถานประกอบกิจการนำมาตรฐานแรงงานไทยว่าด้วยความรับผิดชอบต่อสังคมของธุรกิจไทย (มรท. 8001 – 2546) ไปพัฒนาในสถานประกอบกิจการเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิตแรงงาน

16. จ้างงานประชาชนในพื้นที่ที่แนะนำประกันสังคมในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ทำให้ประชาชนมีงานทำและมีรายได้ เพื่อเป็นการช่วยลดปัญหาการว่างงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

17. จ้างบัณฑิตในพื้นที่ที่ยังว่างงานอยู่ให้เป็นอาสาสมัคร ช่วยสนับสนุนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในระดับพื้นที่

การดำเนินการตามนโยบายและมาตรการดังกล่าวเป็นสิ่งที่ต้องปฏิบัติเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ดังนั้น เพื่อให้ผู้บริหารได้ทราบความก้าวหน้าและผลสำเร็จของการดำเนินการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ตามยุทธศาสตร์ในแผนพัฒนาแรงงาน ปีงบประมาณ 2550 อันจะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานในลักษณะนี้ในปีต่อ ๆ ไป กระทรวงแรงงานจึงได้จัดทำ **“โครงการประเมินผลการดำเนินงานในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ (โครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร)”** ขึ้น เพื่อประเมินผลการดำเนินงาน และวิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานปีงบประมาณที่ผ่านมา คือ ปีงบประมาณ 2550 และนำเสนอผลการประเมินต่อผู้บริหารเพื่อให้ทราบถึงความสำเร็จของการดำเนินงานซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนาและปรับปรุงแนวทางการดำเนินงาน ให้สามารถสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างแท้จริง

## 2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานโครงการในการแก้ไขปัญหาในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประจำปีงบประมาณ 2550 (โครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร) ว่าผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์มากน้อยเพียงใด

2.2 เพื่อศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานโครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร

2.3 เพื่อเสนอแนะแนวทางการปรับปรุงการดำเนินงาน โครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร

### 3. กรอบการประเมินผลการดำเนินงาน

| กรอบและประเด็นการประเมิน                 | ลักษณะการประเมิน / ตัวชี้วัด                                                               | ระดับการประเมิน          | แหล่งข้อมูล                                                                                                        | วิธีการรวบรวมข้อมูล               |
|------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 1. การลดปัญหาการว่างงานในพื้นที่         | จำนวนของบัณฑิตอาสาสมัครที่ได้รับการจ้างงาน                                                 | - ภาพรวม                 | - สำนักงานแรงงานจังหวัด                                                                                            | - รวบรวมจากเอกสาร                 |
| 2. การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านแรงงานของ |                                                                                            |                          |                                                                                                                    |                                   |
| 2.1 หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน        | 2.1 ร้อยละเฉลี่ยของผลการดำเนินงานด้านแรงงาน                                                | - ภาพรวม<br>- รายจังหวัด | - สำนักงานแรงงานจังหวัด<br>- กลุ่มสนับสนุนเครือข่ายและประสานภูมิภาค สำนักรวจและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน | - รวบรวมจากเอกสาร                 |
| 2.2 หน่วยงานอื่น                         | 2.2 การวิเคราะห์เปรียบเทียบผลการดำเนินงานของบัณฑิตอาสาสมัครในแต่ละพื้นที่                  | - รายพื้นที่             | - บัณฑิตอาสาสมัคร                                                                                                  | - รวบรวมจากแบบสอบถามกลุ่มเป้าหมาย |
| 3. การขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน       | ร้อยละของอาสาสมัครแรงงานที่ได้รับการแต่งตั้งเพิ่มเทียบกับจำนวนอาสาสมัครแรงงานที่มีอยู่เดิม | - ภาพรวม<br>- รายจังหวัด | - บัณฑิตอาสาสมัคร                                                                                                  | - รวบรวมจากแบบสอบถามกลุ่มเป้าหมาย |

### 3. การอบการประเมินผลการดำเนินงาน

| กรอบและประเด็นการประเมิน                                    | ลักษณะการประเมิน / ตัวชี้วัด                                   | ระดับการประเมิน          | แหล่งข้อมูล                                             | วิธีการรวบรวมข้อมูล                        |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------|---------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| 4. การเสริมสร้างความรู้เพิ่มเติมของอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่ |                                                                |                          |                                                         |                                            |
| 5. การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตอาสาสมัคร                           | - การวิเคราะห์เปรียบเทียบการพัฒนาบัณฑิตอาสาสมัครในแต่ละพื้นที่ | - ภาพรวม<br>- รายพื้นที่ | - บัณฑิตอาสาสมัคร<br>- เจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัด | - รวบรวมจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์เป้าหมาย |
| 6. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของบัณฑิตอาสาสมัคร          | การวิเคราะห์ประเด็นปัญหาและอุปสรรคในแต่ละพื้นที่               | - ภาพรวม                 | - บัณฑิตอาสาสมัคร<br>- เจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัด | - รวบรวมจากแบบสอบถามและการสัมภาษณ์เป้าหมาย |



#### 4. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการติดตามประเมินผลตามโครงการนี้แบ่งการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น 2 ส่วน คือ

**ส่วนที่ 1** จัดเก็บข้อมูลทุติยภูมิที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ ผลการดำเนินงานตามโครงการ ผลการดำเนินงานของบัณฑิตอาสาสมัคร และข้อมูลอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง จากกลุ่มงานสนับสนุนเครือข่าย และประสานภูมิภาค สำนักตรวจและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และสำนักงานแรงงานจังหวัด

**ส่วนที่ 2** จัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามและแบบสัมภาษณ์ผู้ที่เกี่ยวข้องกับโครงการนี้ 3 กลุ่ม คือ

(1) แรงงานจังหวัด

(2) เจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัดที่รับผิดชอบ เรื่อง อาสาสมัครแรงงาน และบัณฑิตอาสาสมัคร

(3) บัณฑิตอาสาสมัคร

โดยมีกำหนดการลงพื้นที่สำรวจข้อมูล 2 ครั้ง ได้แก่

**ครั้งที่ 1** เมื่อวันที่ 17 – 20 มีนาคม 2551 ณ จังหวัดสงขลา

**ครั้งที่ 2** เมื่อวันที่ 24 – 27 มีนาคม 2551 ณ จังหวัดนราธิวาส

และมีกำหนดการพบกับบัณฑิตอาสาสมัครที่เดินทางมาสัมมนาในกรุงเทพฯ 1 ครั้ง เมื่อวันที่ 4 เมษายน 2551 พบกับคณะบัณฑิตอาสาสมัครจากจังหวัดยะลา และจังหวัดปัตตานี

#### 5. เกณฑ์การประเมินผล

ในการประเมินผลการดำเนินงาน ฯ ทั้งในภาพรวม และรายพื้นที่ ได้กำหนดเกณฑ์ในการประเมิน ดังนี้

|              |         |                                                                  |
|--------------|---------|------------------------------------------------------------------|
| ระดับสูง     | หมายถึง | มีผลการดำเนินงานร้อยละ 85.0 ขึ้นไป<br>ได้คะแนนการประเมิน 3 คะแนน |
| ระดับปานกลาง | หมายถึง | มีผลการดำเนินงานร้อยละ 80.0 – 84.9<br>ได้คะแนนการประเมิน 2 คะแนน |
| ระดับต่ำ     | หมายถึง | มีผลการดำเนินงานไม่เกินร้อยละ 79.9<br>ได้คะแนนการประเมิน 1 คะแนน |

## 6. ประโยชน์ที่ได้รับ

ผู้บริหารของกระทรวงแรงงานได้ทราบความก้าวหน้าและผลสำเร็จของการดำเนินงานโครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร รวมทั้งปัญหาและอุปสรรคของการดำเนินงาน เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแนวทางการดำเนินงานให้สามารถแก้ไขปัญหาได้ตรงเป้าประสงค์ต่อไป

## บทที่ 2

### บัณฑิตอาสาสมัคร

#### 1. ความเป็นมา

กระทรวงแรงงานได้จัดทำ “โครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร” ภายใต้มาตรการสนับสนุนเขตพัฒนาพิเศษเฉพาะกิจ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส และ 4 อำเภอของจังหวัดสงขลา (อำเภอนาทวี อำเภอสะบ้าย้อย อำเภोजะนะ และอำเภอเทพา) ตามมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2549 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. จ้างบัณฑิตที่ว่างงานในพื้นที่มาทำหน้าที่เป็นบัณฑิตอาสาสมัคร และเป็นกลไกในการขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงแรงงานต่อนโยบายและยุทธศาสตร์ของกระทรวงแรงงาน และของชาติ ตลอดจนภารกิจด้านความมั่นคงของจังหวัดชายแดนภาคใต้
2. เพื่อให้บัณฑิตอาสาสมัครเป็นผู้ที่เสริมสร้างความเข้มแข็งในการทำงานให้อาสาสมัครแรงงานในระดับพื้นที่ ตลอดจนเป็นพี่เลี้ยงในการดำเนินงานให้อาสาสมัครแรงงาน
3. เพื่อขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานให้กว้างขวางมากยิ่งขึ้น
4. เพื่อเสริมสร้างบัณฑิตอาสาสมัครให้มีจิตสำนึกรักความสามัคคีต่อประเทศ มีสำนึกในการให้และเสียสละเพื่อชุมชนและหมู่บ้านของตนเอง รวมทั้งมีจิตสำนึกของการเป็นอาสาสมัคร ตลอดจนตระหนักถึงภาระหน้าที่ด้านความมั่นคงทั้งในระดับตำบล อำเภอ จังหวัด และประเทศ
5. เพื่อเป็นสื่อกลาง และเป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างรัฐบาลและประชาชนในพื้นที่
6. เพื่อให้บัณฑิตอาสาสมัครและอาสาสมัครแรงงานมีส่วนช่วยในการป้องกันและแก้ไขปัญหาระหว่างในพื้นที่

โครงการนี้ได้รับงบประมาณ งบกลางปีงบประมาณ 2550 เป็นเงิน 39.4 ล้านบาท ในการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร 294 คน ประจำอยู่ตำบลต่างๆ ใน 4 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังนี้

- จังหวัดยะลา มีจำนวน 59 คน ประจำอยู่ตำบลต่างๆ 58 คน และประจำสำนักงานแรงงานจังหวัดยะลา 1 คน
- จังหวัดปัตตานี มีจำนวน 116 คน ประจำอยู่ตำบลต่างๆ 115 คน และประจำสำนักงานแรงงานจังหวัดปัตตานี 1 คน
- จังหวัดนราธิวาส มีจำนวน 78 คน ประจำอยู่ตำบลต่างๆ 77 คน และประจำสำนักงานแรงงานจังหวัดนราธิวาส 1 คน

- จังหวัดสงขลา มีจำนวน 41 คน ประจำอยู่ตำบลต่างๆ ใน 4 อำเภอ คือ อำเภอ นาทวี อำเภอสะบ้าย้อย อำเภोजะนะ และอำเภอเทพา 40 คน และประจำสำนักงานแรงงานจังหวัด สงขลา 1 คน

มีระยะเวลาดำเนินการ 1 ปี ตั้งแต่วันที่ 1 กันยายน 2550 – 31 สิงหาคม 2551 โดยได้กำหนดภารกิจหน้าที่ของบัณฑิตอาสาสมัครไว้ 4 ด้าน ดังนี้

1. การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่

1.1 การสำรวจข้อมูล Profile คริวเรือน

1.2 การจัดทำแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงาน ในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบ

1.3 การประสานแผนงาน / โครงการด้านแรงงานในแผนปฏิบัติการของ อปท.

1.4 การประสานและร่วมมือกับอาสาสมัครแรงงานในการนำบริการด้านแรงงาน ลงสู่ระดับตำบลและหมู่บ้าน

2. การขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน ได้แก่

2.1 การสร้างเครือข่ายด้านแรงงานเพื่อให้เกิดช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่าง เครือข่ายต่าง ๆ กับอาสาสมัครแรงงาน และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

2.2 การจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานเพิ่ม

2.3 การอบรมให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน

3. การเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่

4. ภารกิจหน้าที่ในส่วนของการทำงานร่วมกับ ศอ.บต. และภารกิจหน้าที่อื่นของ อำเภอที่บัณฑิตอาสาสมัครประจำอยู่

## 2. ขั้นตอนการปฏิบัติการกิจของบัณฑิตอาสาสมัคร

ในการปฏิบัติการกิจด้านต่าง ๆ ของบัณฑิตอาสาสมัคร แต่ละพื้นที่ย่อมมี สภาพทางภูมิศาสตร์ สังคมวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน ซึ่งบัณฑิตอาสาสมัครแต่ละคนจะต้องประยุกต์ รูปแบบ วิธีการดำเนินงานให้เหมาะสมกับสภาพในพื้นที่เขตความรับผิดชอบของตน เพื่อให้ภารกิจที่ได้รับมอบหมายสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี ซึ่งขั้นตอนและวิธีการของแต่ละพื้นที่ สรุปได้ดังนี้

1. การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่

### 1.1 การสำรวจข้อมูล Profile ครั้วเรือน

กระทรวงแรงงาน โดยสำนักตรวจและประเมินผล กลุ่มสนับสนุนเครือข่าย และประสานภูมิภาค ได้ออกแบบสำรวจข้อมูลสภาพเศรษฐกิจ สังคม และแรงงาน ระดับครั้วเรือน (แบบสำรวจข้อมูล Profile ครั้วเรือน) ขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อทราบฐานข้อมูลแรงงาน ได้แก่ การมีงานทำ การว่างงาน และอื่นๆ เพื่อจะได้นำมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานต่าง ๆ ต่อไป ซึ่งรูปแบบ วิธีการ และขั้นตอนการปฏิบัติงานนี้ สรุปได้ดังนี้

(1) บัณฑิตอาสาสมัครลงพื้นที่เพื่อศึกษาสภาพของพื้นที่ตำบลในแต่ละหมู่บ้าน และจัดทำเป็นรายงานสภาพเศรษฐกิจ สังคมวัฒนธรรม และแรงงาน ในภาพรวม

(2) สำรวจข้อมูล Profile ครั้วเรือน ทีละครั้วเรือน และเนื่องจากครั้วเรือนมีจำนวนมาก หากจะสำรวจให้ครบถ้วน สมบูรณ์จะใช้ระยะเวลานาน ซึ่งบัณฑิตอาสาสมัครที่กระทรวงแรงงานจ้างนี้มีระยะเวลาตามสัญญาจ้างเพียง 1 ปี บางจังหวัดจึงได้มีการกำหนดเป้าหมายให้บัณฑิตอาสาสมัครแต่ละคนปฏิบัติภารกิจนี้ ได้แก่ จังหวัดสงขลา กำหนดเป้าหมายให้บัณฑิตอาสาสมัครสำรวจร้อยละ 20 ของจำนวนครั้วเรือนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ สำหรับอีก 3 จังหวัดที่เหลือ คือ จังหวัดยะลา ปัตตานี และนราธิวาส มิได้มีการกำหนดเป้าหมายให้บัณฑิตอาสาสมัครแต่อย่างใด ขึ้นอยู่กับบัณฑิตอาสาสมัครแต่ละคนจะดำเนินการ

### 1.2 การจัดทำแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบ

จากการสัมภาษณ์บัณฑิตอาสาสมัคร รวมทั้งการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัดที่รับผิดชอบโครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร และประมวลผลพบว่าบัณฑิตอาสาสมัครส่วนใหญ่เกือบทั้งหมดยังมิได้มีการจัดทำโครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบ ในลักษณะที่ตนเองเป็นเจ้าของโครงการ เพื่อเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินการ ส่วนใหญ่เป็นเพียงการประสานงานให้กับโครงการต่าง ๆ ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัด ซึ่งสามารถสรุปการดำเนินการของบัณฑิตอาสาสมัครในภารกิจนี้ ได้ดังนี้

(1) **จังหวัดนราธิวาส** เป็นลักษณะของการประสานให้กับโครงการต่าง ๆ ตามภารกิจของส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัด เช่น โครงการจ้างงานเร่งด่วนและฝึกอบรมอาชีพของผู้ประสบภัยธรรมชาติ และในระหว่างการฝึกอาชีพบัณฑิตอาสาสมัครได้ติดตามและดูแลการปฏิบัติงานของผู้ที่เข้าร่วมโครงการด้วย

อย่างไรก็ตาม บัณฑิตอาสาสมัครได้มีความพยายามที่จะจัดทำโครงการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบ โดยบางตำบลได้มีการประชุมประชาชนในพื้นที่เพื่อปรึกษากันในแต่ละหมู่บ้านว่าจะทำโครงการอะไรบ้าง ก็โครงการ นอกจากนี้ได้มีการประสานกับส่วนราชการอื่นนอกกระทรวงแรงงาน ได้แก่ สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ และองค์การบริหารส่วนตำบลเพื่อจัดทำแผน ซึ่งทำให้เกิดการบรรจุนายในชุมชน

(2) **จังหวัดปัตตานี** บัณฑิตอาสาสมัครได้ปฏิบัติภารกิจในการจัดทำโครงการในลักษณะที่เป็นรูปธรรมมากกว่า แม้ว่าจะอยู่ภายใต้โครงการต่าง ๆ ตามภารกิจของส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัด โดยโครงการที่เป็นผลงานของบัณฑิตอาสาสมัครจังหวัดปัตตานี มี 2 โครงการ ได้แก่

- โครงการช่วยเหลือผู้ที่ประสบภัยธรรมชาติ โดยได้ทำหน้าที่ในการรวบรวมรายชื่อผู้ที่ประสบภัยธรรมชาติ และประชุมผู้ที่ประสบภัยธรรมชาติจัดทำแผนเสนอโครงการเพื่อขอรับการช่วยเหลือจากกระทรวงแรงงาน

- จัดทำโครงการเปิดศูนย์เด็กเล็กในตำบลเสนอขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากองค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีการจ้างครูที่เป็นคนในพื้นที่มาสอนเพื่อลดการว่างงานของประชาชนอีกระดับหนึ่ง

(3) **จังหวัดยะลา** บัณฑิตอาสาสมัครได้ปฏิบัติภารกิจในส่วนนี้ในหลากหลายมีทั้งรูปแบบของการจัดทำโครงการเอง และรูปแบบอื่น ๆ ได้แก่ การประสาน การรวบรวมรายชื่อตามที่ได้รับมอบหมาย การสอบถามความต้องการ การเข้าร่วมโครงการทั้งส่วนราชการในสังกัดกระทรวงแรงงาน และนอกกระทรวงแรงงาน สรุปได้ดังนี้

รูปแบบของการจัดทำโครงการเอง มี 3 โครงการ ได้แก่

- โครงการอบรมและสาธิตกลุ่มเกษตรกรผู้ใช้สารอินทรีย์
- โครงการเพาะเห็ดฟางและการอบรมและสาธิตกลุ่มเกษตรกรผู้ใช้

สารอินทรีย์

- จัดทำโครงการกลุ่มเลี้ยงแพะโดยเสนอของบประมาณภายใต้โครงการ

อยู่ดีมีสุข

รูปแบบอื่น ๆ ประกอบด้วย

โครงการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่

- ประสานงานกับสำนักงานจัดหางานจังหวัด และศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดให้ฝึกอาชีพอิสระให้กับประชาชนในพื้นที่ เช่น การทำลูกชุบ และของชำร่วย

- ประสานกับสำนักงานจัดหางานจังหวัดเกี่ยวกับการรับเสื้อผ้าไปตัดเย็บ

- รวบรวมรายชื่อผู้ที่ว่างงานในพื้นที่ตามที่ได้รับมอบหมาย ส่งไปยังสำนักงาน  
จัดหางานจังหวัด

- สำรวจความต้องการฝึกอาชีพปักจักร และรวบรวมรายชื่อส่งให้ศูนย์  
พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด

- ประสานงานและเชิญชวนประชาชนให้เข้าร่วมรับฟังข้อมูลการคุ้มครอง  
แรงงานนอกระบบ ของสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด

- ประสานงานโครงการจ้างงานเร่งด่วนพร้อมควบคุมการดำเนินงาน  
โครงการของส่วนราชการอื่นนอกสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่

- ประสานงานกับสำนักงานพัฒนาสังคมจังหวัด จัดการฝึกอบรม  
โครงการสร้างชีวิตให้คอซีชนมล(ตัดเย็บเสื้อผ้าและร้อยลูกปัด)

- เข้าพบปะกับกลุ่มสตรี, เยาวชนแต่ละหมู่บ้าน สอบถามความต้องการ  
และปรึกษาถึงสภาพพื้นที่ของแต่ละหมู่บ้านในการจัดทำโครงการต่าง ๆ ให้เหมาะสมกับสภาพพื้นที่  
และทรัพยากรธรรมชาติที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ในโครงการ

- ประสานกับธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ในการจัด  
ฝึกอบรมการทำน้ายาล้างจาน น้ายาซักผ้า ให้กับประชาชนตามที่ต้องการที่จะฝึกอบรม

(3) จังหวัดสงขลา      บัณฑิตอาสาสมัครได้ปฏิบัติการกิจในส่วนนี้ใน  
หลากหลายมีทั้งรูปแบบของการจัดทำโครงการเอง และรูปแบบอื่น ๆ ได้แก่ การประสาน การรวบรวม  
รายชื่อตามที่ได้รับมอบหมาย การสอบถามความต้องการ การเข้าร่วมโครงการทั้งส่วนราชการในสังกัด  
กระทรวงแรงงาน และนอกกระทรวงแรงงาน เช่นเดียวกับจังหวัดยะลา สรุปได้ดังนี้

รูปแบบของการจัดทำโครงการเอง มี 3 โครงการ ได้แก่

- มีการร่วมมือกับอาสาสมัครปราบปรามยาเสพติด (ปปส.) ในหมู่บ้าน  
จัดทำโครงการเลี้ยงปลาตุ๊ก โครงการเลี้ยงวัว

- โครงการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ แก่บุคคลทั่วไป และเยาวชนนอกระบบ  
เป็นเด็กที่ไม่ได้เรียนหนังสือในระบบ โดยขอรับการสนับสนุนงบประมาณจาก อบต.

- โครงการตั้งกลุ่มอาชีพในหมู่บ้าน โดยขอรับการสนับสนุนงบประมาณ  
จาก อบต. หมู่ละ 20,000 บาท เงินนี้ให้หมู่บ้านนำไปดำเนินกิจกรรมของกลุ่ม เป็นเงินทุนในการ  
ประกอบอาชีพ

รูปแบบอื่น ๆ ประกอบด้วย

โครงการของส่วนราชการในสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่

- ประสานงานกับสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค และ อบต. ในการจัดฝึกอบรมโครงการทำคริสตัส

- จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการจัดหางานของผู้ที่ว่างงาน และ ผู้ที่กำลังหางานทำ พร้อมการสมัครงานทางอินเทอร์เน็ตภายในตำบลและที่ว่าการอำเภอ

โครงการของส่วนราชการอื่นนอกสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่ ติดต่อประสานงานกับกลุ่มแม่บ้านและผู้ที่มีรายได้น้อย ทำแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ระหว่างหน่วยงานลงสู่หมู่บ้าน เนื่องจากกลุ่มแม่บ้านและชาวบ้านไม่กล้าติดต่อกับหน่วยงาน บัณฑิตอาสาจึงช่วยประสานงาน

กล่าวโดยสรุป มีโครงการในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่บัณฑิตอาสาสมัครเข้าไปดำเนินการจัดทำ / ประสานการดำเนินโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 5 โครงการ ดังนี้

1. โครงการจ้างงานเร่งด่วนและฝึกอบรมอาชีพของผู้ประสบภัยธรรมชาติ
2. โครงการเปิดศูนย์เด็กเล็กในตำบล
3. โครงการฝึกอบรมอาชีพอิสระ / อาชีพเสริม ได้แก่ โครงการอบรมและสาธิตกลุ่มเกษตรผู้ใช้สารอินทรีย์ , โครงการเพาะเห็ดฟางและการอบรมและสาธิตกลุ่มเกษตรผู้ใช้สารอินทรีย์ , โครงการกลุ่มเลี้ยงแพะ , การทำลูกชุบ , การทำของชำร่วย , การรับเสื้อผ้าไปตัดเย็บ , โครงการสร้างชีวิตให้คอซึนหมล (ตัดเย็บเสื้อผ้าและร้อยลูกปัด) , การจัดฝึกอบรมการทำน้ายาล้างจาน น้ายาซักผ้า , โครงการเลี้ยงปลาตุก , โครงการเลี้ยงวัว , การทำคริสตัส
4. โครงการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์
5. โครงการตั้งกลุ่มอาชีพในหมู่บ้าน

ดังตารางที่ 2.1



**ตารางที่ 2.1** การจัดทำแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในพื้นที่  
ตำบลที่รับผิดชอบของบัณฑิตอาสาสมัคร

| ที่ | รูปแบบ                                                          | นราธิวาส | ปัตตานี  | ยะลา     | สงขลา    |
|-----|-----------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
| 1   | โครงการจ้างงานเร่งด่วนและฝึกอบรมอาชีพของ<br>ผู้ประสบภัยธรรมชาติ | 1        | 1        | 1        |          |
| 2   | โครงการเปิดศูนย์เด็กเล็กในตำบล                                  |          | 1        |          |          |
| 3   | โครงการฝึกอบรมอาชีพอิสระ / อาชีพเสริม                           |          |          | 8        | 3        |
| 4   | โครงการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์                                       |          |          |          | 1        |
| 5   | โครงการตั้งกลุ่มอาชีพในหมู่บ้าน                                 |          |          |          | 1        |
|     | <b>รวม</b>                                                      | <b>1</b> | <b>2</b> | <b>9</b> | <b>5</b> |

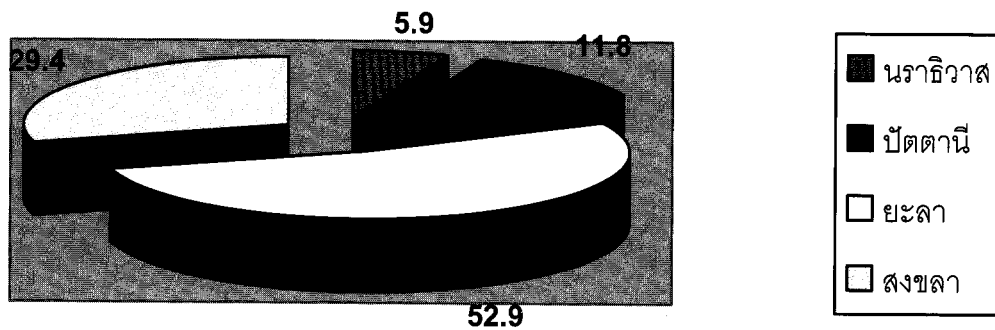
จากตารางที่ 2.1 จะเห็นได้ว่าบัณฑิตอาสาสมัครจังหวัดยะลามีการจัดทำ / ประสานการดำเนินงานตามแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในพื้นที่ ตำบลที่รับผิดชอบของบัณฑิตอาสาสมัคร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 52.9 ของจำนวนโครงการทั้งหมด ที่ได้มีการจัดทำ

- รองลงมา คือ บัณฑิตอาสาสมัครจังหวัดสงขลามีการจัดทำ / ประสานการดำเนินงานตามแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในพื้นที่ตำบลที่ รับผิดชอบของบัณฑิตอาสาสมัคร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 29.4 ของจำนวนโครงการทั้งหมดที่ได้มี การจัดทำ

- รองลงมา คือ บัณฑิตอาสาสมัครจังหวัดปัตตานีมีการจัดทำ / ประสานการดำเนินงานตามแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในพื้นที่ตำบลที่ รับผิดชอบของบัณฑิตอาสาสมัคร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 11.8 ของจำนวนโครงการทั้งหมดที่ได้มี การจัดทำ

- และน้อยที่สุด คือ บัณฑิตอาสาสมัครจังหวัดนราธิวาสมีการจัดทำ / ประสานการดำเนินงานตามแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในพื้นที่ ตำบลที่รับผิดชอบของบัณฑิตอาสาสมัคร มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 5.9 ของจำนวนโครงการทั้งหมดที่ ได้มีการจัดทำ

ดังแผนภูมิที่ 2.1



**แผนภูมิที่ 2.1** ร้อยละของการจัดทำ / ประสานการดำเนินงานตามแผนงาน / โครงการ / กิจกรรม เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบของบัณฑิตอาสาสมัคร จำแนกรายจังหวัด

### 1.3 การประสานแผนงาน / โครงการด้านแรงงานในแผนปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การประสานแผนงาน / โครงการด้านแรงงานในแผนปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นกลยุทธ์หนึ่งของกระทรวงแรงงานที่จะขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ “การขยายโอกาสและทางเลือกในการประกอบอาชีพและการมีงานทำ” ให้ลงสู่พื้นที่ระดับตำบล และหมู่บ้าน

การจัดทำแผนปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจะดำเนินการในรูปแบบของการจัดเวทีประชาคม เพื่อให้ทุกคนในชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนชุมชนของตนเอง ดังนั้น การปฏิบัติภารกิจนี้ของบัณฑิตอาสาสมัคร เพื่อให้บรรลุผลสำเร็จตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ผู้ปฏิบัติต้องปรับยุทธวิธีให้เหมาะสมกับแต่ละพื้นที่ ซึ่งจากการสัมภาษณ์บัณฑิตอาสาสมัคร รวมทั้งการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัดที่รับผิดชอบโครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร และประมวลผลพบว่าบัณฑิตอาสาสมัครมีการดำเนินการในภารกิจนี้ สรุปได้ดังนี้

#### (1) จังหวัดนราธิวาส มีรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการดังนี้

(1.1) บัณฑิตอาสาสมัคร ได้ร่วมกับหัวหน้าส่วนราชการระดับตำบล ซึ่งได้มีการจัดทำแผนชุมชน เพื่อผลักดันแผนงานด้านแรงงาน โดยผ่านเวทีประชาคมร่วมกับชาวบ้าน เพื่อให้มีแผนด้านแรงงานเกิดขึ้นในชุมชนระดับหมู่บ้านเพื่อแก้ปัญหา

(1.2) บัณฑิตอาสาสมัครประสานกับนายกองค์การบริหารส่วนตำบล เพื่อเข้าร่วมประชุม เวทีประชาคม และได้เสนอให้ประชาชนเล็งเห็นถึงความสำคัญกับโครงการที่ส่งเสริมรายได้ให้กับส่วนรวม ทำให้ชาวบ้านส่วนใหญ่เลือกโครงการด้านการส่งเสริมอาชีพเป็นส่วนใหญ่

(1.3) บัณฑิตอาสาสมัครมีการศึกษาถึงแผนสามปีในการบริหารงานส่วนท้องถิ่น ว่ามีการดำเนินการอย่างไร ในการจัดทำเพื่อจะเป็นแนวทางในการลงปฏิบัติหน้าที่ในตำบล

(1.4) บัณฑิตอาสาสมัครใช้วิธีการพูดคุยกับผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้านเพื่อให้มีการบรรจุโครงการด้านแรงงานเข้าไปอยู่ในโครงการของตำบล

(1.5) บัณฑิตอาสาสมัครมีการประสานข้อมูล ปัญหา ความต้องการของ ผู้ว่างงานและต้องการมีงานทำ ข้อมูลความต้องการฝึกอาชีพและพัฒนาฝีมือแรงงานไปจัดทำแผน พัฒนาองค์การบริหารส่วนตำบล โดยองค์การบริหารส่วนตำบลเป็นผู้บริหารและดำเนินการเองทั้งหมด

## (2) จังหวัดปัตตานี มีรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการดังนี้

(2.1) บัณฑิตอาสาสมัคร ร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดเวที ประชาคมในทุกหมู่บ้าน เพื่อทราบปัญหาและความต้องการด้านแรงงานของประชาชน

(2.2) เมื่อทราบปัญหาและความต้องการด้านแรงงานของประชาชนแล้ว ได้รวบรวมข้อมูลความต้องการด้านแรงงานเพื่อมอบให้แก่ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนำไปใช้ ประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการต่อไป

(2.3) บัณฑิตอาสาสมัครร่วมมือกับ พัฒนาการอำเภอ ปลัดอำเภอประจำ ตำบล และ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จัดทำแผนชุมชน และมีการบรรจุแผนด้านแรงงานเป็นส่วนหนึ่งของแผนชุมชนด้วย

## (3) จังหวัดยะลา มีรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการดังนี้

(3.1) บัณฑิตอาสาสมัครเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำประชาคมหมู่บ้านใน แผนพัฒนา 5 ปี และเป็นผู้ประสานงานให้กลุ่มเยาวชนในพื้นที่ในการเสนอโครงการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือกิจกรรมฝึกอบรมอื่นๆ

(3.2) นอกจากการเข้าไปมีส่วนร่วมดังกล่าวแล้ว บัณฑิตอาสาสมัครยัง ต้องมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดเวทีประชาคมเพื่อจัดทำแผนชุมชน ได้แก่

- องค์การบริหารส่วนตำบล
- เทศบาล
- ปลัดอำเภอประจำตำบล
- พัฒนาการอำเภอ / ตำบล
- เกษตรตำบล

- สำนักงานการศึกษาเอกชนนอกโรงเรียนประจำตำบล

เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และทำความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของบัณฑิตอาสาสมัคร และบทบาทหน้าที่ และภารกิจของกระทรวงแรงงาน เพื่อขอความร่วมมือให้มีการบรรจุแผนและโครงการ ซึ่งทำให้การทำงานร่วมกันเป็นไปด้วยดีในการบรรจุแผนงานด้านแรงงานทุกปี เพื่อช่วยเหลือประชาชน เช่น โครงการจ้างงานเด็กนักเรียนในช่วงปิดภาคเรียน

(4) จังหวัดสงขลา มีรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการดังนี้

(4.1) บัณฑิตอาสาสมัครเข้าไปมีส่วนร่วมในการทำประชาคมหมู่บ้านโดยเข้าร่วมประชุมกับหน่วยงานพัฒนากรอำเภอ / ตำบล องค์การบริหารส่วนตำบล กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำชุมชน เพื่อเสนอแผนงานด้านแรงงานในการจัดทำแผนชุมชนในปีงบประมาณปี 2551 แผนพัฒนา 3 ปี ให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ทั้งนี้ แผนงานด้านแรงงานที่นำเสนอให้มีการบรรจุในแผนชุมชน มีดังนี้

- แผนงานการประชาสัมพันธ์งานและตำแหน่งงานว่าง
- แผนงานการพัฒนาอาชีพและการจัดหางานให้แก่ประชาชนในพื้นที่
- แผนงานด้านการแก้ปัญหาคนว่างงานในพื้นที่
- แผนงานสนับสนุนให้รวมตัวเป็นกลุ่มอาชีพ เช่น กลุ่มอาชีพ

เลี้ยงปลา กลุ่มอาชีพทำสวนยาง เป็นต้น

- แผนงานการฝึกอาชีพอิสระต่าง ๆ

(4.2) นอกจากการเข้าไปมีส่วนร่วมในเวทีประชาคมการจัดทำแผนชุมชนแล้ว บัณฑิตอาสาสมัครยังมีส่วนร่วมในการประชุมเชิงปฏิบัติการบูรณาการแผนชุมชนขององค์การบริหารส่วนตำบลอีกด้วย ซึ่งเป็นขั้นตอนที่สำคัญที่จะนำไปสู่การบรรจุแผนงานด้านแรงงานในแผนชุมชนประจำปี และแผนชุมชน 3 ปี โดยที่ได้รับการยอมรับจากประชาชนในพื้นที่

(4.3) ในการเข้าไปมีส่วนร่วมในเวทีประชาคมการจัดทำแผนชุมชน บัณฑิตอาสาสมัครต้องมีการประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดเวทีประชาคมเพื่อจัดทำแผนชุมชน ได้แก่

- องค์การบริหารส่วนตำบล
- ปลัดอำเภอประจำตำบล
- พัฒนาการอำเภอ / ตำบล

เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ และทำความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของบัณฑิตอาสาสมัครที่ทำงานและเป็นตัวแทนของแรงงานจังหวัด และบทบาท หน้าที่ และภารกิจของกระทรวงแรงงาน เพื่อขอความร่วมมือให้มีการบรรจุแผนและโครงการ ซึ่งทำให้การทำงานร่วมกันเป็นไปด้วยดีในการบรรจุแผนงานด้าน

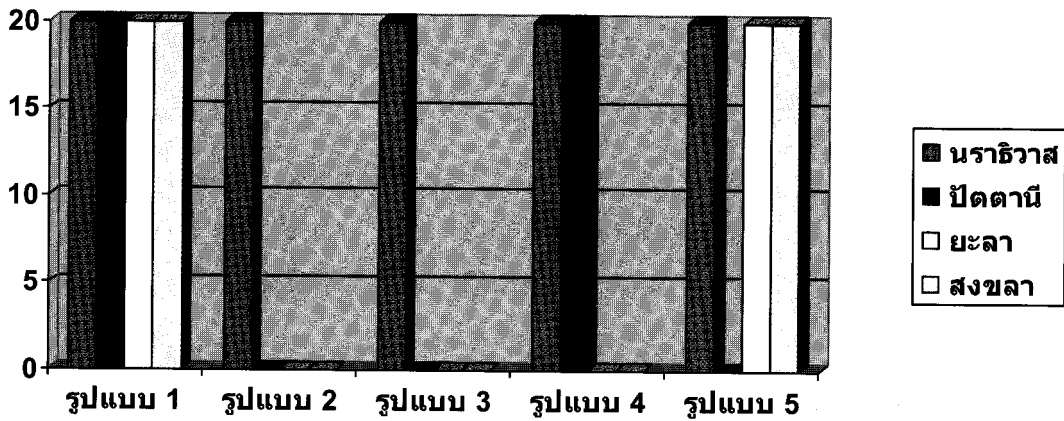
กล่าวโดยสรุป บัณฑิตอาสาสมัครทั้ง 4 จังหวัด มีรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการ 5 ประการ ดังนี้

1. การเข้าร่วมประชุมในเวทีประชาคมเพื่อการจัดทำแผนชุมชนประจำปี และแผนราย 3 ปี
2. การศึกษาถึงแผนสามปีในการบริหารงานส่วนท้องถิ่นว่ามีการดำเนินการอย่างไร ในการจัดทำเพื่อจะเป็นแนวทางในการลงปฏิบัติหน้าที่ในตำบล
3. การพูดคุยกับผู้นำหมู่บ้านทุกหมู่บ้านเพื่อให้มีการบรรจุโครงการด้านแรงงานเข้าไปอยู่ในโครงการของตำบล
4. การศึกษาข้อมูลปัญหา ความต้องการของผู้ว่างงานและต้องการมีงานทำ ข้อมูลความต้องการฝึกอาชีพและพัฒนาฝีมือแรงงาน และนำเสนอข้อมูลต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
5. การชี้แจงวัตถุประสงค์ และทำความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของบัณฑิตอาสาสมัครที่ทำงานและเป็นตัวแทนของแรงงานจังหวัด และบทบาท หน้าที่ และภารกิจของกระทรวงแรงงาน

อย่างไรก็ตาม รูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการที่บัณฑิตอาสาสมัครใช้ในการขับเคลื่อนภารกิจนี้ให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ ที่บัณฑิตอาสาสมัครแต่ละคนใช้เพื่อให้เหมาะสมกับบริบทของแต่ละพื้นที่ มีทั้งความเหมือน และความแตกต่างกัน ดังนี้

- จังหวัดนราธิวาสใช้รูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการที่ 1 , ที่ 2 , ที่ 3 และที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 80 ของรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการทั้งหมด
- จังหวัดปัตตานีใช้รูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการที่ 1 และที่ 4 คิดเป็นร้อยละ 40 ของรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการทั้งหมด
- จังหวัดยะลาใช้รูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการที่ 1 และที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 40 ของรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการทั้งหมด
- จังหวัดสงขลาใช้รูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการที่ 1 และที่ 5 คิดเป็นร้อยละ 40 ของรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการทั้งหมด

ดังแผนภูมิที่ 2.2 และ ตารางที่ 2.2



แผนภูมิที่ 2.2 ร้อยละของรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการที่จังหวัดใช้ในการประสานแผนงาน / โครงการด้านแรงงานในแผนปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

ตารางที่ 2.2 รูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการที่จังหวัดใช้ในการประสานแผนงาน / โครงการด้านแรงงานในแผนปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

| ที่ | รูปแบบ                                                                                                                                                | นราธิวาส | ปัตตานี | ยะลา | สงขลา |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|------|-------|
| 1   | การเข้าร่วมประชุมในเวทีประชาคมเพื่อการจัดทำแผนชุมชนประจำปี และแผนราย 3 ปี                                                                             | ✓        | ✓       | ✓    | ✓     |
| 2   | การศึกษาถึงแผนสามปีในการบริหารงานส่วนท้องถิ่นว่ามีการดำเนินการอย่างไร ในการจัดทำเพื่อจะเป็นแนวทางในการลงปฏิบัติหน้าที่ในตำบล                          | ✓        |         |      |       |
| 3   | การพูดคุยกับผู้ใหญ่บ้านทุกหมู่บ้านเพื่อให้มีการบรรจุโครงการด้านแรงงานเข้าไปอยู่ในโครงการของตำบล                                                       | ✓        |         |      |       |
| 4   | การศึกษาข้อมูลปัญหา ความต้องการของผู้ว่างงานและต้องการมีงานทำ ข้อมูลความต้องการฝึกอาชีพและพัฒนาฝีมือแรงงาน และนำเสนอข้อมูลต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น | ✓        | ✓       |      |       |

**ตารางที่ 2.2**      รูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการที่จังหวัดใช้ในการประสานแผนงาน / โครงการ  
ด้านแรงงานในแผนปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ต่อ)

| ที่ | รูปแบบ                                                                                                                                                 | นราธิวาส | ปัตตานี | ยะลา | สงขลา |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|------|-------|
| 5   | การชี้แจงวัตถุประสงค์ และทำความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของบัณฑิตอาสาสมัครที่ทำงานและเป็นตัวแทนของแรงงานจังหวัด และบทบาท หน้าที่ และภารกิจของกระทรวงแรงงาน |          |         | ✓    | ✓     |

ดังนั้น รูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการที่จังหวัดใช้ในการประสานแผนงาน / โครงการด้านแรงงานในแผนปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ควรนำไปเป็นต้นแบบในการปฏิบัติภารกิจขับเคลื่อนภารกิจนี้ให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ ได้แก่

1. การเข้าร่วมประชุมในเวทีประชาคมเพื่อการจัดทำแผนชุมชนประจำปี และแผนราย 3 ปี
2. การศึกษาข้อมูลปัญหา ความต้องการของผู้ว่างงานและต้องการมีงานทำ ข้อมูลความต้องการฝึกอาชีพและพัฒนาฝีมือแรงงาน และนำเสนอข้อมูลต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น
3. การชี้แจงวัตถุประสงค์ และทำความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของบัณฑิตอาสาสมัครที่ทำงานและเป็นตัวแทนของแรงงานจังหวัด และบทบาท หน้าที่ และภารกิจของกระทรวงแรงงาน

**1.4 การประสานและร่วมมือกับอาสาสมัครแรงงานในการนำบริการด้านแรงงานลงสู่ระดับตำบลและหมู่บ้าน**

การนำบริการด้านแรงงานลงสู่ระดับตำบลและหมู่บ้าน เป็นหนึ่งในภารกิจของกระทรวงแรงงานตามประเด็นยุทธศาสตร์ “การขยายโอกาสและทางเลือกในการประกอบอาชีพและมีงานทำ” ซึ่งในการปฏิบัติภารกิจนี้จำเป็นต้องใช้กำลังเจ้าหน้าที่จำนวนมากเพื่อให้สามารถนำบริการด้านแรงงานลงสู่ระดับตำบลและหมู่บ้านได้อย่างทั่วถึงทุกพื้นที่ แต่เนื่องจากเจ้าหน้าที่แรงงานมีจำนวนจำกัด ประกอบกับมีภารกิจด้านอื่น ๆ อีกเป็นจำนวนมาก กระทรวงแรงงานจึงได้มีการใช้กลยุทธ์การใช้เครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน ทั้งที่เป็นองค์กร และเป็นบุคคล ในการนำบริการด้านแรงงานลงสู่ระดับตำบลและหมู่บ้าน ซึ่งในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีการจ้างบัณฑิตอาสาสมัครมาทำหน้าที่เป็น

แกนกลางระหว่างสำนักงานแรงงานจังหวัดกับประชาชนในพื้นที่ ในการประสานและร่วมมือกับ อาสาสมัครแรงงานในการนำบริการด้านแรงงานลงสู่ระดับตำบลและหมู่บ้าน พื้นที่ ซึ่งจากการ สัมภาษณ์บัณฑิตอาสาสมัคร รวมทั้งการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัดที่รับผิดชอบ โครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร และประมวลผลพบว่าบัณฑิตอาสาสมัครมีการดำเนินการในภารกิจนี้ สรุปได้ดังนี้

(1) **จังหวัดนราธิวาส** บริการด้านแรงงานที่บัณฑิตอาสาสมัคร และ อาสาสมัครแรงงานนำลงสู่ระดับตำบลและหมู่บ้าน ได้แก่

#### **ด้านสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน**

(1.1) สำรวจแรงงานนอกระบบและจัดอบรมให้ความรู้ด้านกฎหมาย และแนวทางเศรษฐกิจพอเพียง

#### **ด้านจัดหางาน**

(1.2) ประสานกำนัน,ผู้ใหญ่บ้านในตำบลแจ้งนายจ้างพาแรงงาน ต่างด้าว จัดทำทะเบียนประวัติและบัตรประจำตัว

(1.3) ประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานว่างที่บอร์ดประกาศขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ถ้ามีใครสนใจสมัครได้ บัณฑิตอาสาสมัครจะมีเอกสารให้กรอกแล้ว จะเป็นผู้นำไปให้ที่สำนักงานจัดหางานจังหวัด

(1.4) บัณฑิตอาสาสมัครจะเป็นผู้ประสานงานกับชาวบ้านในการ เข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของกระทรวงแรงงาน เช่น กิจกรรมจัดหางานเคลื่อนที่ ของสำนักงานจัดหางาน จังหวัด

(1.5) รณรงค์ เชิญชวนให้มีการจัดตั้งกลุ่มอาชีพต่างๆ ในหมู่บ้าน

#### **ด้านพัฒนาฝีมือแรงงาน**

(1.6) ได้รวบรวมรายชื่อผู้ที่สนใจเข้าร่วมการพัฒนาฝีมือด้านแรงงาน และสรรหาวิทยากรที่มีความรู้และศักยภาพ เพื่อที่จะถ่ายทอดในหลักสูตร การทำดอกไม้บายบัว โดยมี ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดเป็นหน่วยงานสนับสนุนงบประมาณ

(1.7) จัดหาผู้ที่สนใจต้องการฝึกอบรมอาชีพ โดยให้ทางผู้ที่สนใจจะ ศึกษานำเสนอโครงการ ซึ่งได้เสนอโครงการตัดเย็บเสื้อผ้า 1 รุ่น และโครงการดอกไม้บายบัว 2 รุ่น นำเสนอองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด เพื่อขออนุมัติโครงการ ให้ผู้ที่สนใจมาฝึกอาชีพ และเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของอำเภอ

(1.8) สำรวจข้อมูลผู้ที่ว่างงานและมีความต้องการฝึกอาชีพแล้วรวบรวม ข้อมูลจัดตั้งกลุ่มอาชีพที่ต้องการ แล้วส่งรายชื่อไปยังศูนย์พัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัด



### ด้านการประกันสังคม

(1.9) ให้ความรู้ประชาชนโดยการพูดคุยเกี่ยวกับเรื่องการว่างงาน สิทธิประโยชน์ที่ลูกจ้างควรจะได้รับจากนายจ้าง

### ด้านแรงงานอื่น ๆ

(1.10) ติดต่อประสานกับผู้ใหญ่บ้านและแกนนำอาสาสมัครแรงงาน เพื่อให้ชาวบ้านได้มาร่วมกลุ่ม เพื่อรับฟังการให้ความรู้ด้านแรงงาน เพื่อส่งเสริมประชาชนให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านแรงงาน

(1.11) มีการรณรงค์ แนะนำ ให้ความรู้ข้อมูลด้านแรงงานและสำรวจข้อมูลผู้ว่างงาน หากมีผู้ว่างงานให้ไปขอขึ้นทะเบียนผู้ว่างงานที่สำนักงานแรงงานจังหวัด

(1.12) นัดพบปะ และพาอาสาสมัครมาประชุมเพื่อหารือในส่วนที่เกี่ยวข้องกับงานที่ทำ และร่วมมือกันทำงานแล้วแจกเอกสารให้กับประชาชนที่สนใจ

(1.13) ติดต่อประสานงานกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจ้างงานนักศึกษาช่วง ปิดเทอม

(1.14) นำชาวประชาสัมพันธ์ไปติดประกาศที่องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) สำหรับประชาชนที่สนใจ และเข้าไปประชาสัมพันธ์ในหมู่บ้าน

(2) **จังหวัดปัตตานี** บริการด้านแรงงานที่บัณฑิตอาสาสมัคร และอาสาสมัครแรงงานนำลงสู่ระดับตำบลและหมู่บ้าน ได้แก่

### ด้านสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

- ไม่มี-

### ด้านจัดหางาน

(2.1) ร่วมกับอาสาสมัครแรงงานสำรวจตำแหน่งงานว่างในพื้นที่ที่รับผิดชอบ

(2.2) ประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานว่างให้ประชาชนทราบทุกๆ เดือน

(2.3) ประสานงานกับสถานประกอบการเกี่ยวกับตำแหน่งงานว่าง และให้ผู้สำเร็จการฝึกอาชีพจากพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดไปสมัครงาน

### ด้านพัฒนาฝีมือแรงงาน

(2.4) ประสานงานช่วยเหลือประชาชนที่ต้องการฝึกอาชีพ โดยการรวบรวมรายชื่อและความต้องการฝึกอาชีพ ส่งให้กับสำนักงานแรงงานจังหวัด

### ด้านการประกันสังคม

- ไม่มี-

### ด้านแรงงานอื่น ๆ

(2.5) แจกแผ่นพับเพื่อประชาสัมพันธ์วิธีการเดินทางไปทำงานในต่างประเทศ อย่างถูกต้องตามกฎหมาย เพื่อป้องกันการหลอกลวงคนที่จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ

(2.6) จัดประชุมอาสาสมัครแรงงานทุกหมู่บ้าน เพื่อถ่ายทอดเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานให้นำไปประชาสัมพันธ์ต่อที่หมู่บ้านของตนเอง

(2.7) ประชุมหารือกับอาสาสมัครแรงงานถึงปัญหาและความต้องการด้านแรงงานในพื้นที่ เพื่อส่งให้กับสำนักงานแรงงานจังหวัด

(2.8) จัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์ ข่าวสารด้านแรงงานประจำหมู่บ้าน

(3) จังหวัดยะลา บริการด้านแรงงานที่บัณฑิตอาสาสมัคร และอาสาสมัครแรงงานนำลงสู่ระดับตำบลและหมู่บ้าน ได้แก่

### ด้านสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน

- ไม่มี-

### ด้านจัดหางาน

(3.1) มีการประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานว่างให้กับประชาชนในหมู่บ้าน พร้อมกับแนะนำประชาชนให้มีการลงทะเบียนกับกรมการจัดหางาน

### ด้านพัฒนาฝีมือแรงงาน

- ไม่มี-

### ด้านการประกันสังคม

- ไม่มี-

### ด้านแรงงานอื่น ๆ

(3.2) ทำงานร่วมกับอาสาสมัครแรงงาน แต่ละหมู่บ้านโดยนำข้อมูลข่าวสารต่างๆ แผ่นพับ และเอกสารที่ได้มาจากสำนักงานแรงงานจังหวัด ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่สู่ประชาชนในพื้นที่ในสถานที่ต่าง ๆ ของชุมชน ได้แก่

- จัดเก็บไว้ที่ทำการหมู่บ้านของแต่ละชุมชนเพื่อให้ประชาชนที่มาใช้บริการนั้นได้รับรู้ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง

- จัดสถานที่มุมหนึ่งในมัสยิดที่เป็นบอร์ด และร้านน้ำชาตามเครื่อต่าง ๆ เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ ให้ความรู้เกี่ยวกับข่าวสารด้านแรงงาน

- แจกใบปลิวแผ่นพับให้กับอาสาสมัครแรงงานประชาสัมพันธ์อีกทางหนึ่ง

- ทำป้ายผ้าประชาสัมพันธ์ติดหน้าที่ว่าการอำเภอ

- เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ในวันอำเภอสืบเนื่องที่

- เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ที่บอร์ดสำนักงานบริหารราชการประจำ  
ตำบล
- เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การ  
บริหารส่วนตำบล (อบต.)
- เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้กับผู้ใหญ่บ้าน และนำเอกสารต่าง ๆ  
ประชาสัมพันธ์ไว้ที่มัสยิด

(4) **จังหวัดสงขลา** บริการด้านแรงงานที่บัณฑิตอาสาสมัคร และ  
อาสาสมัครแรงงานนำลงสู่ระดับตำบลและหมู่บ้าน ได้แก่

#### **ด้านสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน**

(4.1) สำรวจสถานประกอบกิจการเพื่อที่จะให้ความรู้ เรื่อง ความ  
ปลอดภัยในการทำงาน

#### **ด้านจัดหางาน**

(4.2) รับขึ้นทะเบียนคนหางานของประชาชนในพื้นที่ที่พึงจบ  
การศึกษาและที่ยังว่างงาน โดยบัณฑิตอาสาสมัคร / อาสาสมัครแรงงานได้นำแบบฟอร์มสมัครงานติดตัวไป  
ทุกครั้งถึงพื้นที่ และรวบรวมส่งสำนักงานจัดหางานจังหวัดทุกสิ้นเดือน

(4.3) รับสมัครงานผ่านอินเทอร์เน็ตตำบล

(4.4) ประชาสัมพันธ์ตำแหน่งงานว่าง

(4.5) ให้คำปรึกษา เสนอแนะและแนะนำกับประชาชน เช่น การสมัครงาน  
บุคลิกภาพในการสมัครงาน แนะนำแนวโน้มแรงงานที่ตลาดกำลังต้องการในปัจจุบัน

#### **ด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน**

(4.6) สอบถามความต้องการฝึกอาชีพของประชาชน และรวบรวม  
เป็นรายกลุ่มกลุ่มละ 10 คนขึ้นไป แจ้งให้สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาคดำเนินการต่อไป

(4.7) ประชาสัมพันธ์หลักสูตรการฝึกอบรมอาชีพต่าง ๆ และเชิญชวน  
ให้ประชาชนเข้ารับการฝึกอาชีพจากสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค

#### **ด้านการประกันสังคม**

(4.8) ได้มีการสำรวจสถานประกอบการเพื่อที่จะให้ความรู้ เรื่อง สิทธิ  
ประโยชน์ของผู้ประกันตน ให้กับผู้ที่ขึ้นทะเบียนประกันสังคม

#### **ด้านแรงงานอื่น ๆ**

(4.9) สำรวจแรงงานในพื้นที่เพื่อให้ทราบจำนวนคนทำงาน การว่างงาน  
และแรงงานประเภทต่าง ๆ ในพื้นที่

(4.10) แนะนำการลงทะเบียนคนว่างงาน แก่ผู้ว่างงาน และให้ประชาชนที่ว่างงาน ขึ้นทะเบียนคนว่างงานผ่านอินเทอร์เน็ตตำบล ที่องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เพื่อนำเสนอให้กับสำนักงานจัดหางานเพื่อดำเนินการต่อไป

(4.11) ทำงานร่วมกับอาสาสมัครแรงงาน แต่ละหมู่บ้านโดยนำข้อมูลข่าวสารต่างๆ แผ่นพับ และเอกสารที่ได้มาจากสำนักงานแรงงานจังหวัด ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่สู่ประชาชนในพื้นที่ในสถานที่ต่าง ๆ ของชุมชน ได้แก่

- สถานที่ที่เป็นสาธารณะของหมู่บ้าน เช่น ที่ประชาคมหมู่บ้าน ที่อ่านหนังสือพิมพ์ของหมู่บ้าน ร้านน้ำชาในหมู่บ้าน ร้านขายของ
- เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ที่บอร์ดประชาสัมพันธ์ขององค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.)

- สถานีอนามัยตำบล
- แจกประชาชนรายครัวเรือน
- สำนักงานการศึกษานอกโรงเรียน
- มัสยิด

(4.12) เผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ผ่านวิทยุชุมชนของตำบล

กล่าวโดยสรุป บัณฑิตอาสาสมัครได้ประสานและร่วมมือกับอาสาสมัครแรงงานนำบริการด้านแรงงานต่าง ๆ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ด้านการจัดหางาน ด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน และด้านอื่น ๆ ลงสู่ประชาชนในระดับตำบลและหมู่บ้าน แต่ละด้านมีงานบริการ รวมทั้งสิ้น 10 งานบริการ ดังนี้

**ด้านการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน** มีงานบริการ 2 งาน ได้แก่ การสำรวจแรงงานนอกระบบ และการให้ความรู้ด้านกฎหมาย (กฎหมายคุ้มครองแรงงาน และกฎหมายความปลอดภัยในการทำงาน)

**ด้านการจัดหางาน** มีงานบริการ 3 งาน ได้แก่ แรงงานต่างด้าว การจัดหางานในประเทศ การตั้งกลุ่มอาชีพต่าง ๆ

**การพัฒนาฝีมือแรงงาน** มีงานบริการ 1 งาน ได้แก่ การฝึกอาชีพอิสระระยะสั้น

**ด้านการประกันสังคม** มีงานบริการ 1 งาน ได้แก่ การให้ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน

**ด้านอื่น ๆ** มีงานบริการ 3 งาน ได้แก่ การให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องแรงงาน (การหลอกลวงคนหางานที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ และความรู้ทั่วไป) การสำรวจภาวะการมีงานทำของประชากรในพื้นที่ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน

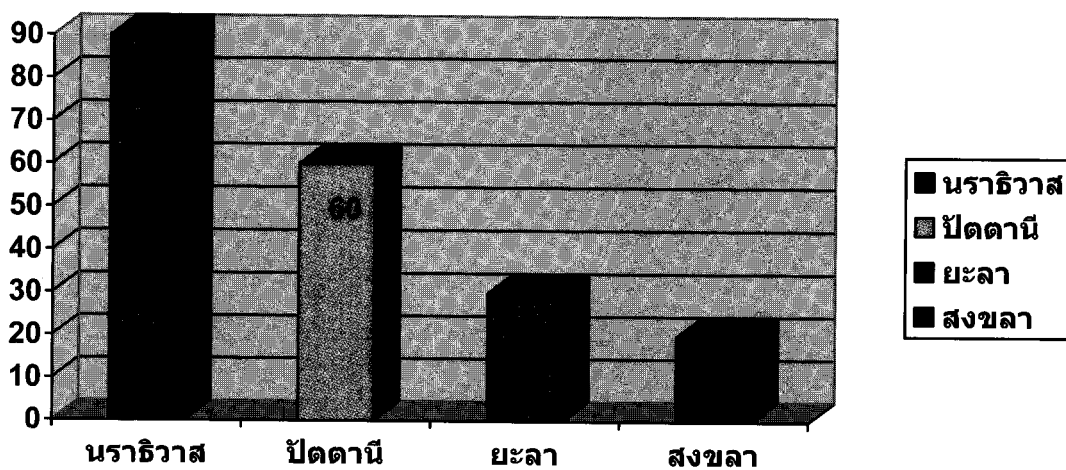
อย่างไรก็ตาม บริการด้านแรงงานที่บัณฑิตอาสาสมัครและอาสาสมัคร  
แรงงานนำไปบริการประชาชนในพื้นที่ระดับตำบลและหมู่บ้านนั้น มีทั้งความเหมือน และความแตกต่าง  
กัน ขึ้นอยู่กับความเหมาะสมกับบริบทของแต่ละพื้นที่ สรุปได้ดังตารางที่ 2.3

**ตารางที่ 2.3** บริการด้านแรงงานที่บัณฑิตอาสาสมัครและอาสาสมัครแรงงานนำไปบริการประชาชน  
ในพื้นที่ระดับตำบลและหมู่บ้าน จำแนกรายด้าน และรายจังหวัด

| ที่ | รูปแบบ                                                                                                              | นราธิวาส | ปัตตานี  | ยะลา     | สงขลา    |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----------|----------|----------|
|     | <b>ด้านการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน</b>                                                                            |          |          |          |          |
| 1   | การสำรวจแรงงานนอกระบบ                                                                                               | ✓        |          |          |          |
| 2   | การให้ความรู้ด้านกฎหมาย                                                                                             |          |          |          | ✓        |
|     | <b>ด้านการจัดหางาน</b>                                                                                              |          |          |          |          |
| 3   | แรงงานต่างด้าว                                                                                                      | ✓        |          |          |          |
| 4   | การจัดหางานในประเทศ                                                                                                 | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
| 5   | การตั้งกลุ่มอาชีพต่าง ๆ                                                                                             | ✓        |          |          |          |
|     | <b>ด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน</b>                                                                                      |          |          |          |          |
| 6   | การฝึกอาชีพอิสระระยะสั้น                                                                                            | ✓        | ✓        |          | ✓        |
|     | <b>ด้านการประกันสังคม</b>                                                                                           |          |          |          |          |
| 7   | การให้ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ของ<br>ผู้ประกันตน                                                                  | ✓        |          |          | ✓        |
|     | <b>ด้านอื่น ๆ</b>                                                                                                   |          |          |          |          |
| 8   | การให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องแรงงาน (การหลอกลวง<br>คนหางานที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงาน<br>ต่างประเทศ และความรู้ทั่วไป) | ✓        |          |          |          |
| 9   | การสำรวจภาวะการมีงานทำของประชากรใน<br>พื้นที่                                                                       | ✓        |          |          | ✓        |
| 10  | การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน                                                                             | ✓        | ✓        | ✓        | ✓        |
|     | <b>รวม</b>                                                                                                          | <b>9</b> | <b>3</b> | <b>2</b> | <b>6</b> |

จากตารางที่ 2.3 จะเห็นได้ว่าจังหวัดนราธิวาสมีการให้บัณฑิตอาสาสมัคร และอาสาสมัครแรงงานนำบริการด้านแรงงานไปสู่ประชาชนในพื้นที่ระดับตำบล และหมู่บ้านมากที่สุด คือ 9 งานบริการ คิดเป็นร้อยละ 90 ของงานบริการทั้งหมด (10 งานบริการ) รองลงมา ได้แก่ จังหวัดสงขลานำบริการด้านแรงงานสู่ประชาชน 6 งานบริการ คิดเป็นร้อยละ 60 ของงานบริการ ทั้งหมด จังหวัดปัตตานีนำบริการด้านแรงงานสู่ประชาชน 3 งานบริการ คิดเป็นร้อยละ 30 ของงาน บริการทั้งหมด และน้อยที่สุด ได้แก่ จังหวัดยะลานำบริการด้านแรงงานสู่ประชาชน 2 งานบริการ คิดเป็นร้อยละ 20 ของงานบริการทั้งหมด

ดั่งแผนภูมิที่ 2.3



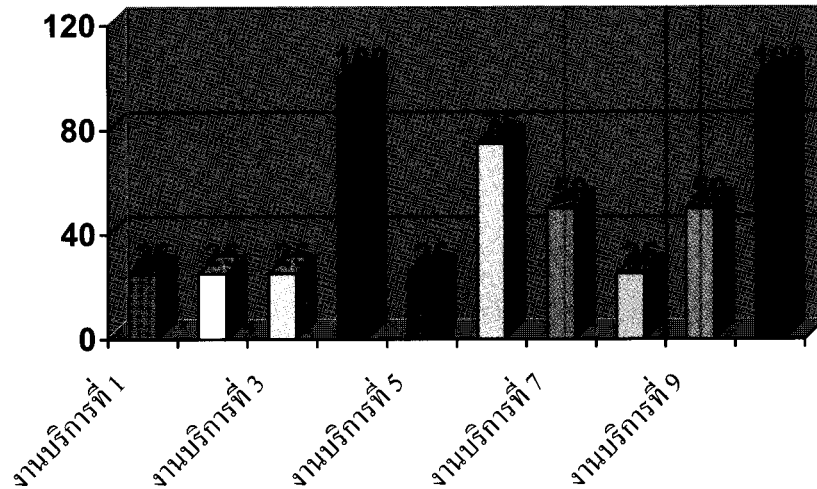
แผนภูมิที่ 2.3 ร้อยละของงานบริการด้านแรงงานไปสู่ประชาชนในพื้นที่ระดับตำบล และหมู่บ้าน

เมื่อวิเคราะห์รายประเภทงานบริการด้านแรงงานแล้วจะเห็นได้ว่า

- มีงานบริการ 2 งาน ที่ทุกจังหวัด หรือร้อยละ 100 นำบริการลงสู่ประชาชนในพื้นที่ระดับตำบล / หมู่บ้าน ได้แก่ การจัดหางานในประเทศ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน
- มี 3 จังหวัด (จังหวัดนราธิวาส ปัตตานี และสงขลา) หรือร้อยละ 75 นำบริการ 1 งาน ลงสู่ประชาชนในพื้นที่ระดับตำบล / หมู่บ้าน ได้แก่ การฝึกอาชีพอิสระระยะสั้น
- มี 2 (จังหวัดนราธิวาส และสงขลา) หรือร้อยละ 50 นำบริการ 1 งาน ลงสู่ประชาชนในพื้นที่ระดับตำบล / หมู่บ้าน ได้แก่ การให้ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน และการสำรวจภาวะการมีงานทำของประชากรในพื้นที่

- มี 1 (จังหวัดนราธิวาส) หรือร้อยละ 25 นำบริการ 4 งาน ลงสู่ประชาชนในพื้นที่ระดับตำบล / หมู่บ้าน ได้แก่ การสำรวจแรงงานนอกระบบ การให้ความรู้ด้านกฎหมายคุ้มครองแรงงาน แรงงานต่างด้าว การตั้งกลุ่มอาชีพต่าง ๆ และการให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องแรงงาน (การหลอกลวงคนหางานที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ และความรู้ทั่วไป)

ผังแผนภูมิที่ 2.4



**แผนภูมิที่ 2.4** ร้อยละของจังหวัดที่นำบริการด้านแรงงานลงสู่ประชาชนในพื้นที่ระดับตำบลและหมู่บ้าน จำแนกตามประเภทงานบริการ

ดังนั้น งานบริการที่บัณฑิตอาสาสมัครและอาสาสมัครแรงงานนำลงไปสู่ประชาชนในพื้นที่ระดับตำบลและหมู่บ้าน เรียงตามลำดับ 5 อันดับ ได้ดังนี้

1. การจัดหางานในประเทศ
2. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน
3. การฝึกอาชีพอิสระระยะสั้น
4. การให้ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน
5. การสำรวจภาวะการมีงานทำของประชากรในพื้นที่

## 2. การขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน ได้แก่

2.1 การสร้างเครือข่ายด้านแรงงานเพื่อให้เกิดช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างเครือข่ายต่าง ๆ กับอาสาสมัครแรงงาน และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

เครือข่ายด้านแรงงานเป็นอีกหนึ่งช่องทางในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน เรื่อง “การขยายโอกาสและทางเลือกในการประกอบอาชีพและการมีงานทำ” และเรื่อง “การสร้างหลักประกันทางสังคมที่เหมาะสม” เครือข่ายด้านแรงงานมีทั้งในรูปแบบขององค์กรและตัวบุคคล ในรูปแบบขององค์กร เช่น สถานศึกษาต่าง ๆ ในรูปแบบตัวบุคคล เช่น อาสาสมัครสาธารณสุข เป็นต้น การสร้างเครือข่ายด้านแรงงานเหล่านี้ ก็เพื่อให้เกิดช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างเครือข่ายต่าง ๆ กับอาสาสมัครแรงงาน และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ซึ่งจะนำไปสู่การบรรลุผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินยุทธศาสตร์ด้านแรงงานในระดับพื้นที่ ซึ่งจากการสัมภาษณ์บัณฑิตอาสาสมัคร รวมทั้งการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัดที่รับผิดชอบโครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร และประมวลผลพบว่าบัณฑิตอาสาสมัครมีการดำเนินการในภารกิจนี้ สรุปได้ดังนี้

### (1) จังหวัดนราธิวาส มีรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการดังนี้

(1.1) หาเครือข่ายอาสาสมัครในพื้นที่เป็นตัวกลางในการประสานงานระหว่างเครือข่ายในชุมชนของแต่ละชุมชนกับเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน

- เพื่อเพิ่มช่องทางการติดต่อระหว่างเครือข่ายต่างๆ ในชุมชนกับอาสาสมัครและหน่วยงานในสังกัด และแรงงาน

- เพื่อลดช่องว่างระหว่างประชาชนกับภาครัฐ และระหว่างเครือข่ายต่างๆ ในชุมชนกับอาสาสมัครและหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

(1.2) ให้อาสาสมัครแรงงานเป็นแกนนำในการประสานงานให้กับหน่วยงานต่างๆ ให้กับหน่วยงานต่างๆ ให้กับหมู่บ้านนั้นๆ

(1.3) มีการติดต่อประสานงานกับเครือข่ายด้านแรงงานในพื้นที่ระหว่างประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนกับกระทรวงแรงงานหรือหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องในการขยายบริการด้านแรงงานไปสู่ประชาชนในหมู่บ้านและชุมชนอย่างทั่วถึง

(1.4) ลงพื้นที่เพื่อพบปะผู้นำชุมชน เช่น ผู้ใหญ่บ้าน ประธานกลุ่มอาชีพ เพื่อสอบถามข้อมูลของแต่ละกลุ่มหลังจากนั้น จึงเข้าไปพบผู้นำกลุ่ม โดยการแนะนำอาสาสมัครแรงงานในหมู่บ้านให้ผู้นำกลุ่มรู้จักพร้อมทั้งอธิบายถึงหน้าที่ที่จะต้องทำในหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน พร้อมกับติดต่อหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานได้เอง



(2) **จังหวัดปัตตานี** มีรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการ โดยอธิบายให้ผู้นำชุมชนและชาวบ้านเข้าใจในบทบาทหน้าที่ความสำคัญของ บัณฑิตอาสา อาสาสมัครแรงงาน รวมถึงภารกิจของกระทรวงแรงงานด้วย เพื่อให้ผู้นำชุมชนร่วมเป็นเครือข่ายด้านแรงงาน

(3) **จังหวัดยะลา** มีรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการ โดยได้จัดอบรมให้กับกลุ่มประชาชน เยาวชนให้ทราบถึงความสำคัญของกระทรวงแรงงาน แล้วได้เชิญชวนให้เข้าร่วมเป็นอาสาสมัครแรงงานประจำหมู่บ้าน ตำบลต่าง ๆ และจัดตั้งแกนนำอาสาสมัครแรงงานประจำตำบล ทั้งนี้ ยังไม่มีการสร้างเครือข่ายที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน เพราะอาสาสมัครดังกล่าวยังไม่ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน แต่ในพื้นที่ชาวบ้านจะรู้ว่า มีอาสาสมัครอยู่ ก็จะมีบางคนที่สนใจหรืออยากทราบข้อมูลว่าตอนนี้มีประชาสัมพันธ์งานว่างหรือกิจกรรมอะไรบ้างเข้ามา ก็จะเข้ามาถามและรับข้อมูลดังกล่าวไป

(4) **จังหวัดสงขลา** มีรูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการ ดังนี้

(4.1) สร้างเครือข่ายให้ครบทุกหมู่บ้านในเขตพื้นที่ตำบลโดยมุ่งเน้นที่ผู้นำชุมชน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา ฯลฯ และอื่น ๆ เช่น อาสาสมัครสาธารณสุข ในหมู่บ้าน องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) กลุ่มผู้สูงอายุ และได้สร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับประชาชนเพื่อจะได้มีการติดต่อที่ดีขึ้น

(4.2) ลงพื้นที่วันละ 2 – 3 หมู่บ้านโดยจะมุ่งไปที่กลุ่มแม่บ้านและอาสาสมัครแรงงาน ถ้าลงพื้นที่เสี่ยงจะให้อาสาสมัครแรงงาน จากนั้นชี้แจงซึ่งมีทั้งรายบุคคล และกลุ่มในช่วงที่มีการรวมกลุ่มของกลุ่มแม่บ้าน

กล่าวโดยสรุป เครือข่ายอาสาสมัครแรงงานในเขตพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย 4 ส่วน คือ

1. ผู้นำชุมชน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ฯลฯ
2. กลุ่มต่าง ๆ ในชุมชน ได้แก่ กลุ่มอาชีพ กลุ่มผู้สูงอายุ ฯลฯ
3. อาสาสมัครจากองค์กรต่าง ๆ เช่น อาสาสมัครสาธารณสุข ในหมู่บ้าน
4. สถานศึกษาในชุมชน

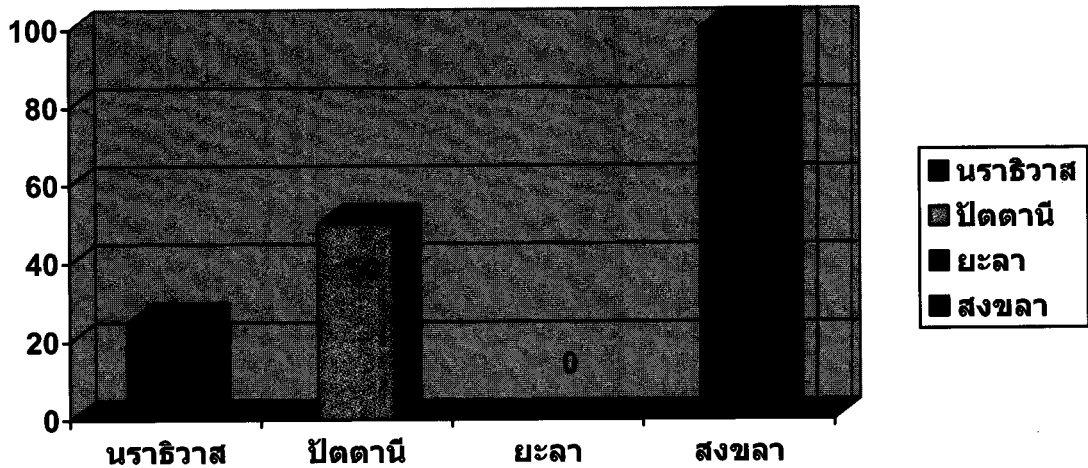
ดังตารางที่ 2.4

ตารางที่ 2.4 ประเภทของเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานในแต่ละพื้นที่

| ที่ | ประเภทของเครือข่าย                                                                                 | นราธิวาส | ปัตตานี | ยะลา | สงขลา |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|------|-------|
| 1   | ผู้นำชุมชน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ฯลฯ | ✓        | ✓       |      | ✓     |
| 2   | กลุ่มต่าง ๆ ในชุมชน ได้แก่ กลุ่มอาชีพ กลุ่มผู้สูงอายุ ฯลฯ                                          | ✓        |         |      | ✓     |
| 3   | อาสาสมัครจากองค์กรต่าง ๆ เช่น อาสาสมัครสาธารณสุข ในหมู่บ้าน (อสม.)                                 |          |         |      | ✓     |
| 4   | สถานศึกษาในชุมชน                                                                                   |          |         |      | ✓     |
|     | รวม                                                                                                | 2        | 1       | 0    | 4     |

จากตารางที่ 2.4 จะเห็นได้ว่าจังหวัดสงขลา มีการสร้างเครือข่ายด้านแรงงานได้หลากหลายและครอบคลุมทุกกลุ่มมากที่สุด คือ มีทั้ง 4 กลุ่ม คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา ได้แก่ จังหวัดนราธิวาสมีการสร้างเครือข่ายด้านแรงงานใน 2 กลุ่ม คือ กลุ่มผู้นำชุมชน และกลุ่มต่างๆ ในชุมชน คิดเป็นร้อยละ 50 และน้อยที่สุด ได้แก่ จังหวัดปัตตานี มีการสร้างเครือข่ายด้านแรงงานใน 1 กลุ่ม ได้แก่ ผู้นำชุมชน คิดเป็นร้อยละ 25 สำหรับจังหวัดยะลา ยังไม่มีการสร้างเครือข่ายที่เป็นรูปธรรมอย่างชัดเจน เพราะอาสาสมัครดังกล่าว ยังไม่ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน

ผังแผนภูมิที่ 2.5



แผนภูมิที่ 2.5 ร้อยละของเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานจำแนกตามจังหวัด

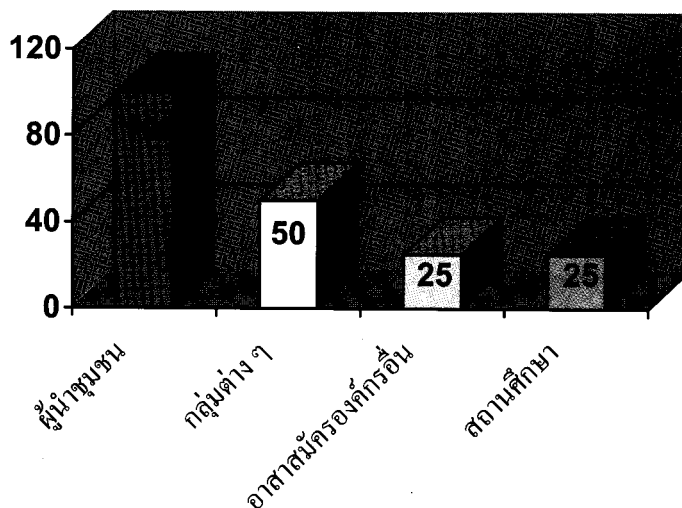
เมื่อวิเคราะห์ตามประเภทเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานแล้วจะเห็นได้ว่า

- มีเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน 1 กลุ่ม ที่มีจังหวัด 3 จังหวัด (นราธิวาส ปัตตานี และสงขลา) หรือร้อยละ 75 ที่บัณฑิตอาสาสมัครสร้าง / ขยายเพื่อให้เกิดช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างเครือข่ายต่าง ๆ กับอาสาสมัครแรงงาน และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่ ผู้นำชุมชน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ฯลฯ

- มีเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน 1 กลุ่ม ที่มีจังหวัด 2 จังหวัด (นราธิวาส และสงขลา) หรือร้อยละ 50 ที่บัณฑิตอาสาสมัครสร้าง / ขยายเพื่อให้เกิดช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างเครือข่ายต่าง ๆ กับอาสาสมัครแรงงาน และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่ กลุ่มต่าง ๆ ในชุมชน ได้แก่ กลุ่มอาชีพ กลุ่มผู้สูงอายุ ฯลฯ

- มีเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน 2 กลุ่ม ที่จังหวัดสงขลา หรือร้อยละ 25 ที่บัณฑิตอาสาสมัครสร้าง / ขยายเพื่อให้เกิดช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างเครือข่ายต่าง ๆ กับอาสาสมัครแรงงาน และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ได้แก่ อาสาสมัครจากองค์กรต่าง ๆ เช่น อาสาสมัครสาธารณสุข ในหมู่บ้าน (อสม.) และสถานศึกษาในชุมชน

ดังแผนภูมิที่ 2.6



**แผนภูมิที่ 2.6** ร้อยละของจังหวัดที่มีการสร้าง / ขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน  
จำแนกตามประเภทเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน

## 2.2 การจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานเพิ่ม

อาสาสมัครแรงงานถือเป็นเครือข่ายด้านแรงงานประเภทหนึ่งที่มีความสำคัญอย่างมากต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านแรงงานทั้ง เรื่อง “การขยายโอกาสและทางเลือกในการประกอบอาชีพและการมีงานทำ” และ เรื่อง “การสร้างหลักประกันทางสังคมที่เหมาะสม” ซึ่งจำเป็นที่จะต้องมีความหลากหลาย และกระจายไปทุกพื้นที่ให้ครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมายของกระทรวงแรงงาน บัณฑิตอาสาสมัครและอาสาสมัครแรงงานจะต้องทำงานร่วมกันในหลาย ๆ ภารกิจเพื่อให้ผลการดำเนินงานด้านแรงงานดังกล่าวเป็นไปตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ดังนั้น กระทรวงแรงงานจึงได้มอบหมายภารกิจให้บัณฑิตอาสาสมัครจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานในเขตพื้นที่ที่ตนเองรับผิดชอบ เพื่อร่วมกันทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งจากการสัมภาษณ์บัณฑิตอาสาสมัคร รวมทั้งการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัดที่รับผิดชอบโครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร และ ประมวลผลพบว่าบัณฑิตอาสาสมัครมีการดำเนินการในภารกิจนี้ สรุปได้ดังนี้

### (1) จังหวัดนราธิวาส

(1.1) แต่งตั้งอาสาสมัครแรงงานแต่ละหมู่บ้าน ๆ ละ 1 คน เพื่อการกระจายข่าวสารให้ประชาชนในหมู่บ้านรับรู้เพื่อที่จะให้ประชาชนในหมู่บ้านได้พูดคุยปัญหาเกี่ยวกับอาสาสมัครแรงงานเพื่อทางบัณฑิตและแรงงานได้รับรู้ถึงปัญหาของประชาชนอย่างแท้จริง

(1.2) สรรหาบุคคลที่มีความสมัครใจเป็นอาสาสมัครแรงงานโดยมีการลงชื่อและแบบฟอร์มการทำงานในแต่ละเดือนมายังจังหวัด

(1.3) มีการเชิญชวนผู้ที่สนใจและว่างงานอยู่ เพื่อเป็นอาสาสมัครแรงงานในการทำงานร่วมกันกับบัณฑิตอาสาสมัคร

## (2) จังหวัดปัตตานี

(2.1) ให้ผู้นำชุมชนช่วยประชาสัมพันธ์และประสานงานการรับสมัครอาสาสมัครแรงงาน

(2.2) พบปะพูดคุยกับชาวบ้านและชี้ให้เห็นถึงประโยชน์และความสำคัญของข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน จนเกิดความเข้าใจ คำนึง และไว้วางใจ แล้วจึงชักชวนมาเป็นอาสาสมัครแรงงาน

(2.3) ชักชวนเพื่อนหรือญาติของตนในหมู่บ้านต่างๆ มาเป็นอาสาสมัครแรงงาน

(2.4) ประชาสัมพันธ์ข่าวสารแรงงานในที่ชุมนุมของประชาชน เช่น มัสยิด แล้วตามด้วยการประกาศรับสมัครอาสาสมัครแรงงานประจำหมู่บ้าน

## (3) จังหวัดยะลา

(3.1) ลงพื้นที่เพื่ออธิบายถึงบทบาท ภารกิจของกระทรวงแรงงาน ให้ประชาชนได้รับทราบและเข้าใจเชิญชวนให้เข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นอาสาสมัครแรงงาน เพื่อเป็นกระบอกเสียงให้กับกระทรวงแรงงาน

(3.2) ประสานงานกับอาสาสมัครแรงงานเดิมและประชาสัมพันธ์กับแกนนำทุกหมู่บ้านรวมทั้งอธิบายด้วยตัวเองเกี่ยวกับหน้าที่ บทบาทและการช่วยเหลือสังคมโดยสมัครใจในการที่จะสมัครเป็นอาสาสมัครและปัจจุบันก็มีเกือบครบทุกหมู่บ้านแล้วโดยเป็นบุคคลที่ขอบเสียสละเวลาเพื่อสังคม

(3.3) ลงพื้นที่ร่วมกับอาสาสมัครแรงงานช่วยกันเชิญชวนให้บุคคลที่ต้องการสละเวลา เพื่อทำประโยชน์และช่วยเหลือประชาชนในตำบล/หมู่บ้านของตน

(3.4) ลงพื้นที่ร่วมกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เพื่อเข้าไปประชาสัมพันธ์อยู่เนื่อง ๆ

(3.5) เข้าไปพบผู้ใหญ่บ้านในแต่ละหมู่บ้าน อธิบายเกี่ยวกับบทบาท ภารกิจของกระทรวงแรงงานและสอบถามว่าใครที่พอจะเป็นเครือข่ายทางด้านแรงงานของแต่ละหมู่บ้านนั้น ๆ และได้เข้าไปทำความรู้จักและเชิญชวนมาเป็นอาสาสมัครแรงงานเพื่อช่วยเหลือประชาชนทางด้านแรงงาน

(3.6) ติดตามประกาศรับสมัครอาสาสมัครแรงงานที่สำนักงานบริหารราชการประจำตำบล ตามความสมัครใจ และอธิบายบทบาทหน้าที่ของกระทรวงแรงงาน และเข้าไปประชาสัมพันธ์ตามหมู่บ้านด้วยตนเอง

#### (4) จังหวัดสงขลา

(4.1) ลงพื้นที่และรับสมัครอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่ โดยได้พยายามสรรหาบุคคลที่สนใจและยอมเสียสละเพื่อชุมชน เพื่อส่วนรวม

(4.2) ให้อาสาสมัครแรงงานเก่าช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้

(4.3) ไปพบกับกำนัน ผู้ใหญ่บ้าน คณะกรรมการหมู่บ้าน อาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน เพื่อดำเนินการในการหาอาสาสมัครแรงงาน

(4.4) พูดคุย และชักชวนกับคนรู้จักก่อนว่าสนใจหรือไม่

กล่าวโดยสรุป บัณฑิตอาสาสมัครได้ดำเนินการจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานเพิ่มในหมู่บ้านต่าง ๆ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ด้วยวิธีการแตกต่างกันตามความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่สรุปได้ดังนี้

1. ลงพื้นที่ ประชาสัมพันธ์ เชิญชวน และรับสมัครด้วยตนเอง
2. ให้อาสาสมัครแรงงานเก่าช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้
3. ให้ผู้นำชุมชน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ฯลฯ ช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้
4. ติดประกาศรับสมัครอาสาสมัครแรงงานในสถานที่สำคัญของชุมชน เช่น สำนักงานบริหารราชการประจำตำบล มัสยิด เป็นต้น

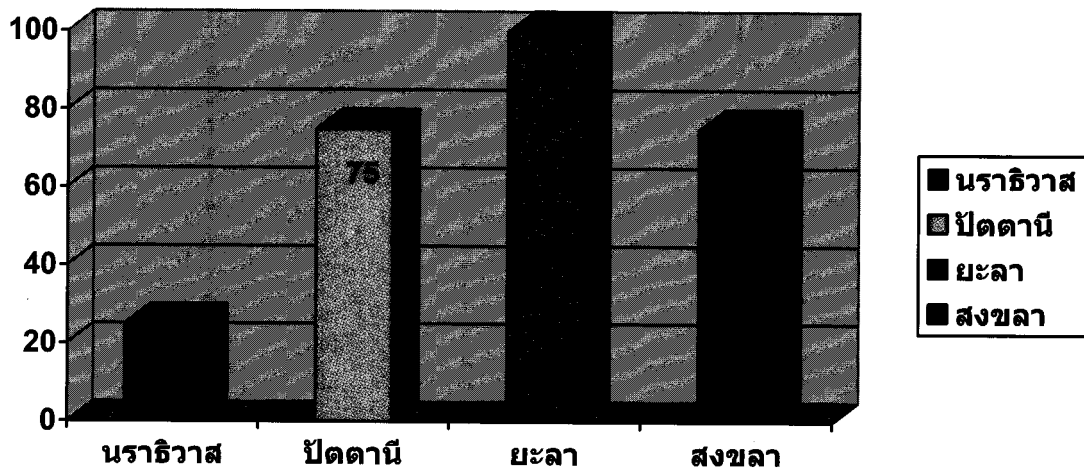
ดังตารางที่ 2.5

ตารางที่ 2.5 วิธีการสรรหาอาสาสมัครแรงงานของบัณฑิตอาสาสมัคร

| ที่ | วิธีการ                                                                                                                           | นราธิวาส | ปัตตานี | ยะลา | สงขลา |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|------|-------|
| 1   | ลงพื้นที่ ประชาสัมพันธ์ เชิญชวน และรับสมัครด้วยตนเอง                                                                              | ✓        | ✓       | ✓    | ✓     |
| 2   | ให้อาสาสมัครแรงงานเก่าช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้                                                                                 |          |         | ✓    | ✓     |
| 3   | ให้ผู้นำชุมชน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ฯลฯ ช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ |          | ✓       | ✓    | ✓     |
| 4   | ติดประกาศรับสมัครอาสาสมัครแรงงานในสถานที่สำคัญของชุมชน เช่น สำนักงานบริหารราชการประจำตำบล มัสยิด เป็นต้น                          |          | ✓       | ✓    |       |
|     | รวม                                                                                                                               | 1        | 3       | 4    | 3     |

จากตารางที่ 2.5 จะเห็นได้ว่าจังหวัดยะลาใช้วิธีการสรรหาอาสาสมัครแรงงานที่หลากหลายตามความเหมาะสมกับพื้นที่ คือ มีทั้ง 4 วิธีการ คิดเป็นร้อยละ 100 รองลงมา ได้แก่ จังหวัดสงขลาใช้วิธีการสรรหาอาสาสมัครแรงงาน 3 วิธีการ คือ (1) ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ เชิญชวน และรับสมัครด้วยตนเอง (2) ให้อาสาสมัครแรงงานเก่าช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ และ (3) ให้ผู้นำชุมชน ช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ คิดเป็นร้อยละ 50 และจังหวัดปัตตานีใช้วิธีการสรรหาอาสาสมัครแรงงาน 3 วิธีการเช่นเดียวกัน แต่แตกต่างกันบ้างวิธีการ คือ (1) ลงพื้นที่ประชาสัมพันธ์ เชิญชวน และรับสมัครด้วยตนเอง (2) ให้ผู้นำชุมชน ช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ และ (3) ติดประกาศ รับสมัครอาสาสมัครแรงงานในสถานที่สำคัญของชุมชน เช่น สำนักงานบริหารราชการประจำตำบล มัสยิด เป็นต้น คิดเป็นร้อยละ 50 เท่ากัน และน้อยที่สุด ได้แก่ จังหวัดใช้วิธีการสรรหาอาสาสมัครแรงงานเพียง 1 วิธีการ คือ ลงพื้นที่ ประชาสัมพันธ์ เชิญชวน และรับสมัครด้วยตนเอง คิดเป็นร้อยละ 25

ผังแผนภูมิที่ 2.7



แผนภูมิที่ 2.7 ร้อยละของวิธีการสรรหาอาสาสมัครแรงงานจำแนกตามจังหวัด

เมื่อวิเคราะห์ตามวิธีการสรรหาอาสาสมัครแรงงานแล้วจะเห็นได้ว่า

- มีวิธีการสรรหาอาสาสมัครแรงงาน 1 วิธี ที่ทุกจังหวัด หรือร้อยละ 100 ที่บัณฑิตอาสาสมัครใช้ในการสรรหาอาสาสมัครแรงงาน ได้แก่ ลงพื้นที่ ประชาสัมพันธ์ เชิญชวน และรับสมัครด้วยตนเอง

- มีวิธีการสรรหาอาสาสมัครแรงงาน 1 วิธี ที่มี 3 จังหวัด (จังหวัดปัตตานี ยะลา และสงขลา) หรือร้อยละ 75 ที่บัณฑิตอาสาสมัครใช้ในการสรรหาอาสาสมัครแรงงาน ได้แก่ ให้ผู้นำชุมชน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ฯลฯ ช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้

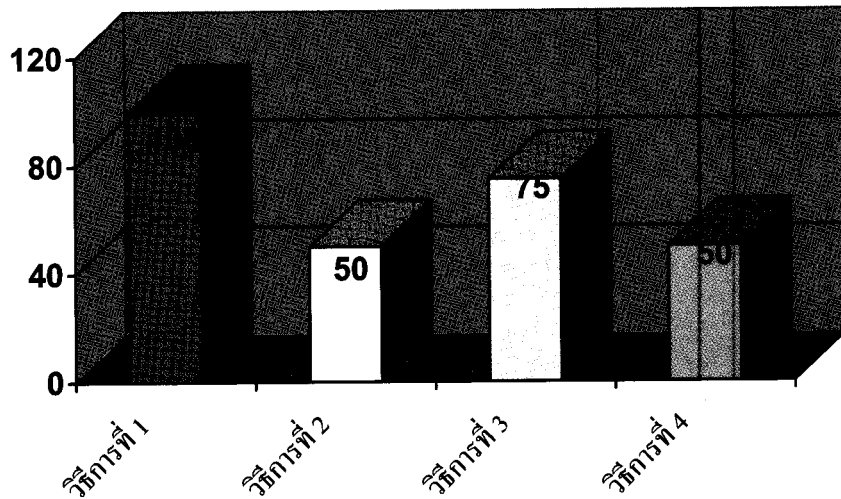
- มีวิธีการสรรหาอาสาสมัครแรงงาน 2 วิธี ที่มี 2 จังหวัด ที่บัณฑิตอาสาสมัครใช้ในการสรรหาอาสาสมัครแรงงาน ดังนี้

(1) จังหวัดยะลา และสงขลา หรือร้อยละ 50 ใช้วิธีให้อาสาสมัครแรงงานเก่าช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้

(2) จังหวัดปัตตานี และยะลา หรือร้อยละ 50 เช่นเดียวกัน ใช้วิธีติดประกาศรับสมัครอาสาสมัครแรงงานในสถานที่สำคัญของชุมชน เช่น สำนักงานบริหารราชการประจำตำบล มัสยิด เป็นต้น

ดังแผนภูมิที่ 2.8





**แผนภูมิที่ 2.8** ร้อยละของจังหวัดที่ใช้วิธีการสรรหาอาสาสมัครแรงงาน จำแนกตามประเภทของวิธีการสรรหา

### 2.3 การอบรมให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน

ในกระบวนการแต่งตั้งอาสาสมัครแรงงาน เมื่อบัณฑิตอาสาสมัครได้ประชาสัมพันธ์เชิญชวนให้ประชาชนในพื้นที่เข้าร่วมเป็นอาสาสมัครแรงงานแล้ว บัณฑิตอาสาสมัครจะแจ้งรายชื่อผู้เข้าร่วมให้กับสำนักงานแรงงานจังหวัดเพื่อให้การอบรมให้ความรู้ด้านแรงงานต่าง ๆ ที่อาสาสมัครแรงงานแต่ละคนจะนำไปเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ หรือ แนะนำแก่ประชาชนในชุมชนของตนเองได้ จากนั้นสำนักงานแรงงานจังหวัดจะนำเสนอรายชื่อบุคคลเหล่านี้ต่อผู้ว่าราชการจังหวัดเพื่อแต่งตั้งเป็น “อาสาสมัครแรงงาน”

อย่างไรก็ตาม การพัฒนาอาสาสมัครแรงงานให้มีความรู้ด้านแรงงานอย่างต่อเนื่องเป็นสิ่งจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะอาสาสมัครแรงงานจะสามารถช่วยแบ่งเบาภารกิจด้านแรงงานในระดับพื้นที่ได้มากที่สุด ดังนั้น กระทรวงแรงงานจึงได้กำหนดให้บัณฑิตอาสาสมัครมีภารกิจที่จะต้องอบรมให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงานด้วย ซึ่งจากการสัมภาษณ์บัณฑิตอาสาสมัคร รวมทั้งการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัดที่รับผิดชอบโครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร และประมวลผลพบว่าบัณฑิตอาสาสมัครมีการดำเนินการในภารกิจนี้ สรุปได้ดังนี้

#### (1) จังหวัดนราธิวาส

##### (1.1) จัดอบรมอาสาสมัครแรงงาน และเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน

(1.2) ให้ความรู้แนะนำแก่อสาสมัครแรงงาน ทุกครั้งที่ลงพื้นที่

## (2) จังหวัดปัตตานี

(2.1) แจกเอกสารและชี้แจงทำความเข้าใจ ในบทบาทหน้าที่ของการเป็นอาสาสมัครแรงงานให้แก่อาสาสมัครแรงงานพร้อมกับร่วมปฏิบัติงานกับอาสาสมัครแรงงาน

(2.2) ถ่ายทอดข่าวสารด้านแรงงาน ให้แก่ อาสาสมัครแรงงานนำไปเผยแพร่ในหมู่บ้านของตนเอง เช่น ตำแหน่งงานว่าง การไปทำงานต่างประเทศ การฝึกอาชีพ และการประกันสังคม เป็นต้น

## (3) จังหวัดยะลา

(3.1) ลงพื้นที่เพื่อเข้าพบอาสาสมัครแรงงานแต่ละหมู่บ้าน ทั้งรายบุคคลและกลุ่มเพื่อให้ความรู้ที่ได้รับมาหลังจากเวลาการประชุมประจำเดือนเพื่อให้อาสาสมัครแรงงานนั้นรับทราบ

(3.2) ให้ความรู้โดยให้ผู้ที่เคยปฏิบัติงานอาสาสมัครแรงงาน มาก่อน เป็นพี่เลี้ยงให้กับอาสาสมัครแรงงานคนใหม่

## (4) จังหวัดสงขลา

(4.1) ลงพื้นที่เพื่อเข้าพบอาสาสมัครแรงงานแต่ละหมู่บ้าน ให้ความรู้ในเรื่องที่ประชาชนสนใจซักถามมาก เช่น การเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ความรู้เกี่ยวกับประกันสังคม การจัดหางาน การฝึกอาชีพ รวมทั้งอธิบายเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่อาสาสมัครแรงงาน

(4.2) เมื่อได้รับข้อมูลข่าวสาร เช่น ตำแหน่งงานว่าง หรือความรู้ใด ๆ เพิ่มเติมจากหน่วยราชการสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดแล้ว จะไปกระจายให้กับอาสาสมัครแรงงาน โดยถ่ายทอดเอกสาร

(4.3) จะมีการให้ความรู้ แนะนำ และนิเทศแก่อสาสมัครแรงงานเป็นประจำทุกเดือน ภายหลังจากมีการประชุมประจำเดือนแล้วเสร็จ คือ นำเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับไปให้แก่อาสาสมัครแรงงาน เพื่อที่จะได้นำไปให้ประชาสัมพันธ์กับประชาชนในพื้นที่ต่อไป

(4.4) เวลาลงพื้นที่ในหมู่บ้านจะไปพบอาสาสมัครแรงงานก่อน แล้วพาไปด้วยกัน จะได้เรียนรู้ไปด้วยกัน

(4.5) ให้ความรู้ในรูปแบบอื่น ๆ ที่ไม่ใช่การไปพบด้วยตนเอง เช่น โทรศัพท์ , นัดพบตามสถานที่ต่าง ๆ (ห้องสมุดศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน (กศน.) , องค์การบริหารส่วนตำบล(อบต.)) สำหรับความถี่ในการพบปะพูดคุยขึ้นอยู่กับความสะดวกของแต่ละพื้นที่ เช่น เดือนละครั้ง สัปดาห์ละ 1 – 2 ครั้ง

(4.6) พาอาสาสมัครแรงงานมารับฟังข้อมูลข่าวสาร และความรู้ต่าง ๆ ในการอบรมจากสำนักงานแรงงานจังหวัด

(4.7) แนะนำอาสาสมัครแรงงานเข้าไปศึกษาหาข้อมูลข่าวสาร และความรู้ ด้านแรงงานเพิ่มเติมในเว็บไซต์ของกระทรวงแรงงาน

(4.8) จัดทำคู่มือการทำงานของอาสาสมัครเบื้องต้น ให้อาสาสมัครแรงงาน ทำความเข้าใจก่อนเข้าอบรม

กล่าวโดยสรุป บัณฑิตอาสาสมัครได้ดำเนินการอบรมให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ด้วยวิธีการแตกต่างกันตามความเหมาะสมกับ สภาพพื้นที่ สรุปได้ดังนี้

1. ลงพื้นที่เพื่อเข้าพบอาสาสมัครแรงงานแต่ละหมู่บ้าน เพื่อพูดคุย ถ่ายทอด ความรู้ที่ได้รับมาจากการประชุมประจำเดือน

2. นำข้อมูลข่าวสาร และเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับจากหน่วยราชการในสังกัด กระทรวงแรงงานในจังหวัด ไปแจกจ่ายต่อให้กับอาสาสมัครแรงงาน

3. นำอาสาสมัครแรงงานไปทำงานพร้อมกันทุกครั้งจะได้เรียนรู้ไปด้วยกัน

4. ให้ความรู้ในรูปแบบอื่น ๆ ที่ไม่ใช่การไปพบด้วยตนเอง เช่น โทรศัพท์ , นัดพบ ตามสถานที่ต่าง ๆ (ห้องสมุดศูนย์การศึกษานอกโรงเรียน (กศน.) , องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.))

5. พาอาสาสมัครแรงงานมารับฟังข้อมูลข่าวสาร และความรู้ต่าง ๆ ในการอบรม จากสำนักงานแรงงานจังหวัด

6. แนะนำอาสาสมัครแรงงานเข้าไปศึกษาหาข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้าน แรงงานเพิ่มเติมในเว็บไซต์ของกระทรวงแรงงาน

7. จัดทำคู่มือการทำงานของอาสาสมัครเบื้องต้น ให้อาสาสมัครแรงงาน ทำความเข้าใจก่อนเข้าอบรม

8. ให้ผู้ที่เคยปฏิบัติงานอาสาสมัครแรงงาน มาก่อนเป็นที่เลี้ยงให้กับอาสาสมัคร แรงงานคนใหม่

ดังตารางที่ 2.6

ตารางที่ 2.6 วิธีการให้ความรู้/ แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงานของบัณฑิตอาสาสมัคร

| ที่ | วิธีการ                                                                                                                                                          | นราธิวาส | ปัตตานี | ยะลา | สงขลา |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|------|-------|
| 1   | ลงพื้นที่เพื่อเข้าพบอาสาสมัครแรงงานแต่ละหมู่บ้าน เพื่อพูดคุย ถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับมาจากการประชุมประจำเดือน                                                     | ✓        |         | ✓    | ✓     |
| 2   | นำข้อมูลข่าวสาร และเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับจากหน่วยราชการในสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัด ไปแจกจ่ายต่อให้กับอาสาสมัครแรงงาน                                          |          | ✓       |      | ✓     |
| 3   | นำอาสาสมัครแรงงานไปทำงานพร้อมกันทุกครั้งจะได้เรียนรู้ไปด้วยกัน                                                                                                   |          |         |      | ✓     |
| 4   | ให้ความรู้ในรูปแบบอื่น ๆ ที่ไม่ใช่การไปพบด้วยตนเอง เช่น โทรศัพท์ , นัดพบตามสถานที่ต่าง ๆ (ห้องสมุดศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน (กศน.) , องค์การบริหารส่วนตำบล(อบต.)) |          |         |      | ✓     |
| 5   | พาอาสาสมัครแรงงานมารับฟังข้อมูลข่าวสาร และความรู้ต่าง ๆ ในการอบรมจากสำนักงานแรงงานจังหวัด                                                                        | ✓        |         |      | ✓     |
| 6   | แนะนำอาสาสมัครแรงงานเข้าไปศึกษาหาข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านแรงงานเพิ่มเติมในเว็บไซต์ของกระทรวงแรงงาน                                                           |          |         |      | ✓     |
| 7   | จัดทำคู่มือการทำงานของอาสาสมัครเบื้องต้นให้อาสาสมัครแรงงานทำความเข้าใจก่อนเข้าอบรม                                                                               |          |         |      | ✓     |
| 8   | ให้ผู้ที่เคยปฏิบัติงานอาสาสมัครแรงงาน มาก่อน เป็นพี่เลี้ยงให้กับอาสาสมัครแรงงานคนใหม่                                                                            |          |         | ✓    |       |
|     | รวม                                                                                                                                                              | 2        | 1       | 2    | 7     |

จากตารางที่ 2.6 จะเห็นได้ว่าบัณฑิตอาสาสมัครจังหวัดสงขลาใช้วิธีการให้ความรู้/แนะนำ/นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงานที่หลากหลายตามความเหมาะสมกับพื้นที่ คือ มี 7 วิธีการ ในจำนวนทั้งหมด 8 วิธีการ คิดเป็นร้อยละ 87.5 ของจำนวนวิธีการทั้งหมด

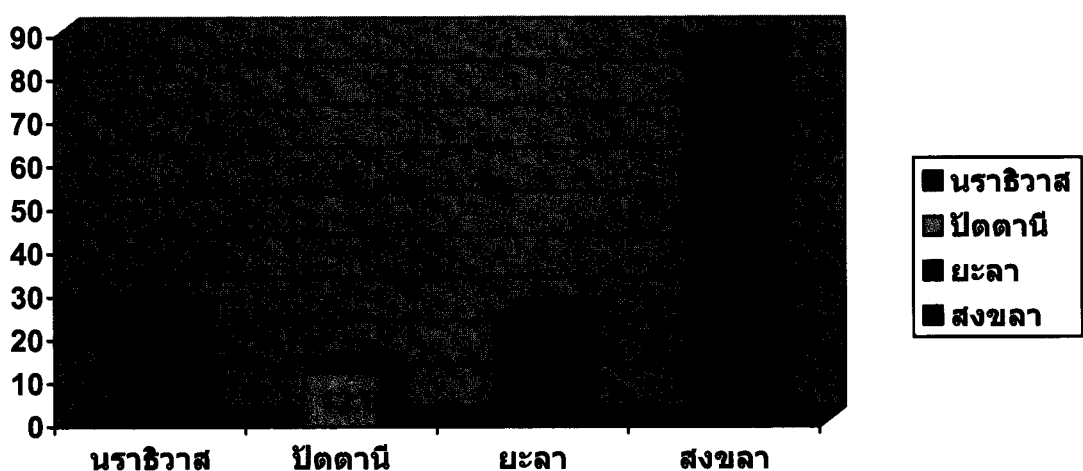
รองลงมา ได้แก่ จังหวัดนราธิวาส และยะลา ใช้วิธีการให้ความรู้/แนะนำ/นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน จังหวัดละ 2 วิธีการ คือ

- จังหวัดนราธิวาส ใช้วิธีการ (1) ลงพื้นที่เพื่อเข้าพบอาสาสมัครแรงงานแต่ละหมู่บ้าน เพื่อพูดคุย ถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับมาจากการประชุมประจำเดือน และ (5) พาอาสาสมัครแรงงานมารับฟังข้อมูลข่าวสาร และความรู้ต่าง ๆ ในการอบรมจากสำนักงานแรงงานจังหวัด คิดเป็นร้อยละ 25 ของจำนวนวิธีการทั้งหมด

- จังหวัดยะลาใช้วิธีการ (1) ลงพื้นที่เพื่อเข้าพบอาสาสมัครแรงงานแต่ละหมู่บ้าน เพื่อพูดคุย ถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับมาจากการประชุมประจำเดือน และ (8) ให้ผู้ที่เคยปฏิบัติงานอาสาสมัครแรงงาน มาก่อนเป็นพี่เลี้ยงให้กับอาสาสมัครแรงงานคนใหม่ คิดเป็นร้อยละ 25 ของจำนวนวิธีการทั้งหมด

และน้อยที่สุด ได้แก่ จังหวัดปัตตานีใช้วิธีการให้ความรู้/แนะนำ/นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงานเพียง 1 วิธีการ คือ นำข้อมูลข่าวสาร และเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับจากหน่วยราชการในสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัด ไปแจกจ่ายต่อให้กับอาสาสมัครแรงงาน คิดเป็นร้อยละ 12.5 ของจำนวนวิธีการทั้งหมด

ผังแผนภูมิที่ 2.9



แผนภูมิที่ 2.9 ร้อยละของวิธีการให้ความรู้/แนะนำ/นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงานจำแนกตามจังหวัด

เมื่อวิเคราะห์ตามวิธีการให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน  
แล้วจะเห็นได้ว่า

- ไม่มีวิธีการให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงานใดที่บัณฑิต  
อาสาสมัครทุกจังหวัดใช้เหมือนกัน

- มีวิธีการให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน 1 วิธี ที่ 3 จังหวัด  
(จังหวัดนราธิวาส ยะลา และสงขลา) หรือร้อยละ 75 ที่บัณฑิตอาสาสมัครใช้ในการความรู้ / แนะนำ /  
นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน ได้แก่ ลงพื้นที่เพื่อเข้าพบอาสาสมัครแรงงานแต่ละหมู่บ้าน  
เพื่อพูดคุย ถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับมาจากการประชุมประจำเดือน

- มีวิธีการให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน 2 วิธี ที่มี 2 จังหวัด  
หรือร้อยละ 50 ที่บัณฑิตอาสาสมัครใช้ในการให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน  
ดังนี้

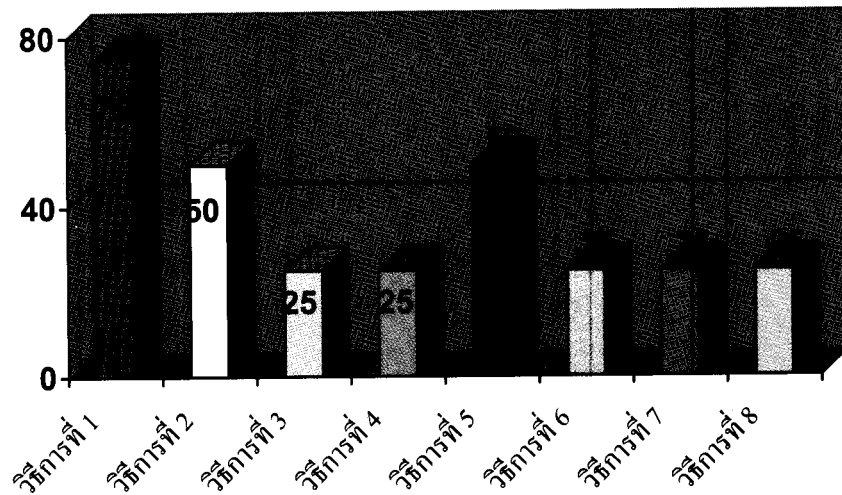
(1) จังหวัดปัตตานี และสงขลา ใช้วิธีการนำข้อมูลข่าวสาร และเอกสาร  
ต่าง ๆ ที่ได้รับจากหน่วยราชการในสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัด ไปแจกจ่ายต่อให้กับอาสาสมัคร  
แรงงาน

(2) จังหวัดนราธิวาส และสงขลา ใช้วิธีการพาอาสาสมัครแรงงานมารับฟัง  
ข้อมูลข่าวสาร และความรู้ต่าง ๆ ในการอบรมจากสำนักงานแรงงานจังหวัด

- มีวิธีการให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน 5 วิธี ที่มี  
เพียง 1 จังหวัด หรือร้อยละ 25 ที่บัณฑิตอาสาสมัครใช้ในการให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่  
อาสาสมัครแรงงาน ดังนี้

(1) จังหวัดสงขลา ใช้วิธีการที่ (3) นำอาสาสมัครแรงงานไปทำงานพร้อม  
กันทุกครั้งจะได้เรียนรู้ไปด้วยกัน วิธีการที่ (4) ให้ความรู้ในรูปแบบอื่น ๆ ที่ไม่ใช่การไปพบด้วยตนเอง  
เช่น โทรศัพท์ , นัดพบตามสถานที่ต่าง ๆ (ห้องสมุดศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน (กศน.) , องค์การ  
บริหารส่วนตำบล (อบต.)) วิธีการที่ (6) แนะนำอาสาสมัครแรงงานเข้าไปศึกษาหาข้อมูลข่าวสาร และ  
ความรู้ด้านแรงงานเพิ่มเติมในเว็บไซต์ของกระทรวงแรงงาน และวิธีการที่ (7) จัดทำคู่มือการทำงาน  
ของอาสาสมัครเบื้องต้น ให้อาสาสมัครแรงงานทำความเข้าใจก่อนเข้าอบรม

(2) จังหวัดยะลา ใช้วิธีการที่ (8) ให้ผู้ที่เคยปฏิบัติงานอาสาสมัครแรงงาน  
มาก่อนเป็นที่เล็งให้กับอาสาสมัครแรงงานคนใหม่



**แผนภูมิที่ 2.10** ร้อยละของจังหวัดที่ใช้วิธีการให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน จำแนกตามประเภทของวิธีการ

ดังนั้น วิธีการให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงานของบัณฑิตอาสาสมัคร เรียงตามลำดับ 3 อันดับ ได้ดังนี้

1. ลงพื้นที่เพื่อเข้าพบอาสาสมัครแรงงานแต่ละหมู่บ้าน เพื่อพูดคุย ถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับมาจากการประชุมประจำเดือน
2. นำข้อมูลข่าวสาร และเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับจากหน่วยราชการในสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัด ไปแจกจ่ายต่อกับอาสาสมัครแรงงาน
3. พาอาสาสมัครแรงงานมารับฟังข้อมูลข่าวสาร และความรู้ต่าง ๆ ในการอบรมจากสำนักงานแรงงานจังหวัด

### 3. การเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่

ตามที่ได้กล่าวไว้ข้างต้น อาสาสมัครแรงงานเป็นบุคลากรที่สามารถช่วยแบ่งเบาภารกิจของกระทรวงแรงงานในระดับพื้นที่ได้เป็นอย่างดี การสนับสนุนความเข้มแข็งให้อาสาสมัครแรงงานสามารถพัฒนาตนเองเป็น “แกนนำอาสาสมัครแรงงาน” จึงเป็นภารกิจที่สำคัญ ในพื้นที่จังหวัดต่าง ๆ ของประเทศไทย เจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัดเป็นผู้ปฏิบัติหน้าที่นี้ แต่ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ซึ่งมีปัญหาเรื่องสถานการณ์ความไม่สงบเกิดขึ้นอยู่เสมอ การลงพื้นที่ไปปฏิบัติภารกิจนี้ของเจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัด จึงเป็นสิ่งที่กระทำได้ยากยิ่งกว่าจังหวัดในภาคอื่น ๆ เมื่อมีการจ้างบัณฑิตอาสาสมัครขึ้นตามโครงการนี้ จึงได้มอบหมายภารกิจนี้ให้บัณฑิตอาสาสมัคร ซึ่งจากการสัมภาษณ์บัณฑิตอาสาสมัคร รวมทั้งการสัมภาษณ์เจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัดที่รับผิดชอบ

โครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร และประมวลผลพบว่าบัณฑิตอาสาสมัครมีการดำเนินการในการกิจนี้สรุปได้ดังนี้

### (1) จังหวัดนราธิวาส

(1.1) มีการประสานติดต่อกับอาสาสมัครแรงงานและอธิบายแนวทางการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครแรงงานให้เข้าใจและชัดเจน ถูกต้อง และตรงกัน

(1.2) ได้จัดทำโครงการประชุมสัมมนาแกนนำเครือข่ายอาสาสมัครเป็นประจำทุกเดือน โดยมีวัตถุประสงค์ให้อาสาสมัครได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการทำงานเป็นเครือข่ายด้านแรงงานของกระทรวงแรงงาน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการทำงาน ตลอดจนถึงการประสานความสัมพันธ์ระหว่างอาสาสมัครแรงงาน บัณฑิตอาสาสมัคร และเจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงาน เพื่อให้การดำเนินการด้านเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน มีประสิทธิภาพมากขึ้นและเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

(1.3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครแรงงานให้มีความคุ้นเคยในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ในการออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่ / อำเภอเคลื่อนที่

### (2) จังหวัดปัตตานี

(2.1) จัดประชุมอาสาสมัครแรงงาน เพื่อทำชี้แจงทำความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครแรงงาน ชี้ให้เห็นความสำคัญ และประโยชน์ที่ชุมชนของอาสาสมัครแรงงานจะได้รับจากการมีอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่ ถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารใหม่ๆ ด้านแรงงาน

(2.2) ให้อาสาสมัครแรงงานมีบทบาทในการประชาสัมพันธ์ภารกิจของกระทรวงแรงงานโดยตรง

(2.3) ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับความเป็นผู้นำด้านแรงงานให้แก่อาสาสมัครแรงงานโดยการฝึกพูดต่อหน้าชุมชน

### (3) จังหวัดยะลา

(3.1) มีการเรียกประชุมอาสาสมัครแรงงานในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อการคัดเลือกแกนนำอาสาสมัครแรงงานประจำตำบล เพื่อการแบ่งหน้าที่รับผิดชอบในการทำงานเครือข่าย / กลุ่ม ต้องมีการแบ่งหน้าที่กัน

(3.2) ในกรณีที่มีการจัดอบรมหรือกิจกรรมต่าง ๆ ก็จะแนะนำให้อาสาสมัครเข้าร่วมกิจกรรมและโครงการต่าง ๆ



#### (4) จังหวัดสงขลา

(4.1) จัดอบรมอาสาสมัครแรงงาน

(4.2) อธิบายบทบาท หน้าที่ของอาสาสมัครแรงงาน เมื่อเข้าใจในบทบาท หน้าที่ อย่างดีแล้ว อาสาสมัครแรงงานก็สามารถเป็นแกนนำในหมู่บ้าน และตำบลได้

(4.3) ลงพื้นที่ปฏิบัติงานร่วมกับอาสาสมัครแรงงานเพื่อสร้างความมั่นใจ

(4.4) จัดหมู่บ้านอาสาสมัครแรงงานให้เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารในหมู่บ้าน

กล่าวโดยสรุป บัณฑิตอาสาสมัครได้ดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งของ อาสาสมัครแรงงานในพื้นที่ ด้วยวิธีการแตกต่างกันตามความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ สรุปได้ดังนี้

1. อธิบายแนวทางการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครแรงงานให้เข้าใจและชัดเจน ถูกต้อง และตรงกัน
2. จัดอบรม ประชุมสัมมนา แกนนำเครือข่ายอาสาสมัคร เพื่อให้อาสาสมัคร ได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการทำงาน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการทำงาน
3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครแรงงานให้มีความคุ้นเคยในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานในการ ออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่ / อำเภอเคลื่อนที่
4. ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับความเป็นผู้นำด้านแรงงานโดยการฝึกให้พูดต่อหน้า ชุมชน / ประชาสัมพันธ์ภารกิจของกระทรวงแรงงานโดยตรง
5. เรียกประชุมอาสาสมัครแรงงานในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อการคัดเลือกแกนนำ อาสาสมัครแรงงานประจำตำบล
6. ลงพื้นที่ปฏิบัติงานร่วมกับอาสาสมัครแรงงานเพื่อสร้างความมั่นใจ
7. จัดหมู่บ้านอาสาสมัครแรงงานให้เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารในหมู่บ้าน

ดังตารางที่ 2.7

ตารางที่ 2.7 วิธีการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่อาสาสมัครแรงงานของบัณฑิตอาสาสมัคร

| ที่ | วิธีการ                                                                                                                                                                                                      | นราธิวาส | ปัตตานี | ยะลา | สงขลา |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|---------|------|-------|
| 1   | อธิบายแนวทางการปฏิบัติงานของ อาสาสมัคร<br>แรงงานให้เข้าใจและชัดเจน ถูกต้อง และตรงกัน                                                                                                                         | ✓        |         |      | ✓     |
| 2   | จัดอบรม ประชุมสัมมนา แยกนำเครือข่าย<br>อาสาสมัคร เพื่อให้อาสาสมัครได้พบปะ<br>แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการ<br>ทำงาน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการทำงาน                                                    | ✓        | ✓       | ✓    | ✓     |
| 3   | ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครแรงงานให้<br>มีความคุ้นเคยในการทำงานร่วมกับหน่วยงาน<br>อื่น เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานใน<br>สังกัดกระทรวงแรงงานในการออกหน่วยจังหวัด<br>เคลื่อนที่ / อำเภอเคลื่อนที่ | ✓        |         |      |       |
| 4   | ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับความเป็นผู้นำด้าน<br>แรงงานโดยการฝึกให้พูดต่อหน้าชุมชน /<br>ประชาสัมพันธ์ภารกิจของกระทรวงแรงงาน<br>โดยตรง                                                                             |          | ✓       |      |       |
| 5   | เรียกประชุมอาสาสมัครแรงงานในแต่ละหมู่บ้าน<br>เพื่อการคัดเลือกแกนนำอาสาสมัครแรงงาน<br>ประจำตำบล                                                                                                               |          |         | ✓    |       |
| 6   | ลงพื้นที่ปฏิบัติงานร่วมกับอาสาสมัครแรงงาน<br>เพื่อสร้างความมั่นใจ                                                                                                                                            |          |         |      | ✓     |
| 7   | จัดหมู่บ้านอาสาสมัครแรงงานให้เป็นศูนย์ข้อมูล<br>ข่าวสารในหมู่บ้าน                                                                                                                                            |          |         |      | ✓     |
|     | รวม                                                                                                                                                                                                          | 3        | 2       | 2    | 4     |

จากตารางที่ 2.7 จะเห็นได้ว่าบัณฑิตอาสาสมัครจังหวัดสงขลามีวิธีการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่อาสาสมัครแรงงานที่หลากหลายตามความเหมาะสมกับพื้นที่ มากที่สุด คือ มี 4 วิธีการ ในจำนวนทั้งหมด 7 วิธีการ คิดเป็นร้อยละ 57.1 ของจำนวนวิธีการทั้งหมด

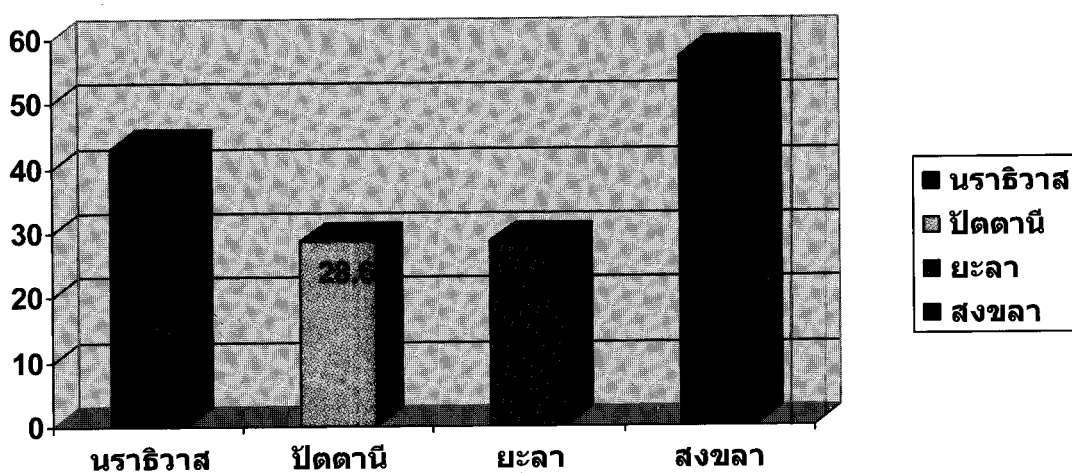
รองลงมา ได้แก่ จังหวัดนราธิวาส มีวิธีการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่อาสาสมัครแรงงาน 3 วิธีการ คิดเป็นร้อยละ 42.9 ของจำนวนวิธีการทั้งหมด

และน้อยที่สุด ได้แก่ จังหวัดปัตตานี และยะลา มีวิธีการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่อาสาสมัครแรงงาน จังหวัดละ 2 วิธีการ คิดเป็นร้อยละ 28.6 ของจำนวนวิธีการทั้งหมด คือ

- จังหวัดปัตตานี ใช้วิธีการที่ (2) จัดอบรม ประชุมสัมมนา แขนงนำเครือข่ายอาสาสมัคร เพื่อให้อาสาสมัครได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการทำงาน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการทำงาน และวิธีการที่ (4) ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับความเป็นผู้นำด้านแรงงานโดยการฝึกให้พูดต่อหน้าชุมชน / ประชาสัมพันธ์ภารกิจของกระทรวงแรงงานโดยตรง

- จังหวัดยะลา ใช้วิธีการที่ (2) จัดอบรม ประชุมสัมมนา แขนงนำเครือข่ายอาสาสมัคร เพื่อให้อาสาสมัครได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการทำงาน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการทำงาน และวิธีการที่ (5) เรียกประชุมอาสาสมัครแรงงานในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อการคัดเลือกแกนนำอาสาสมัครแรงงานประจำตำบล

ดังแผนภูมิที่ 2.11



แผนภูมิที่ 2.11

ร้อยละของวิธีการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่อาสาสมัครแรงงาน  
จำแนกตามจังหวัด

เมื่อวิเคราะห์ตามวิธีการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่อาสาสมัครแรงงานแล้วจะเห็นว่า

- มีวิธีการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่อาสาสมัครแรงงาน 1 วิธี ที่ทุกจังหวัด หรือร้อยละ 100 ที่บัณฑิตอาสาสมัครใช้ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่อาสาสมัครแรงงาน ได้แก่ จัดอบรม ประชุมสัมมนา แยกนำเครือข่ายอาสาสมัคร เพื่อให้อาสาสมัครได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการทำงาน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการทำงาน

- มีวิธีการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่อาสาสมัครแรงงาน 1 วิธี ที่มี 2 จังหวัด (จังหวัดนราธิวาส และสงขลา) หรือร้อยละ 50 ที่บัณฑิตอาสาสมัครใช้ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่อาสาสมัครแรงงาน ได้แก่ อธิบายแนวทางการปฏิบัติงานของอาสาสมัครแรงงานให้เข้าใจ และชัดเจน ถูกต้อง และตรงกัน

- มีวิธีการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่อาสาสมัครแรงงาน 5 วิธี ที่แต่ละวิธีการ มีเพียง 1 จังหวัด หรือร้อยละ 25 ที่บัณฑิตอาสาสมัครใช้ในการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่อาสาสมัครแรงงาน ดังนี้

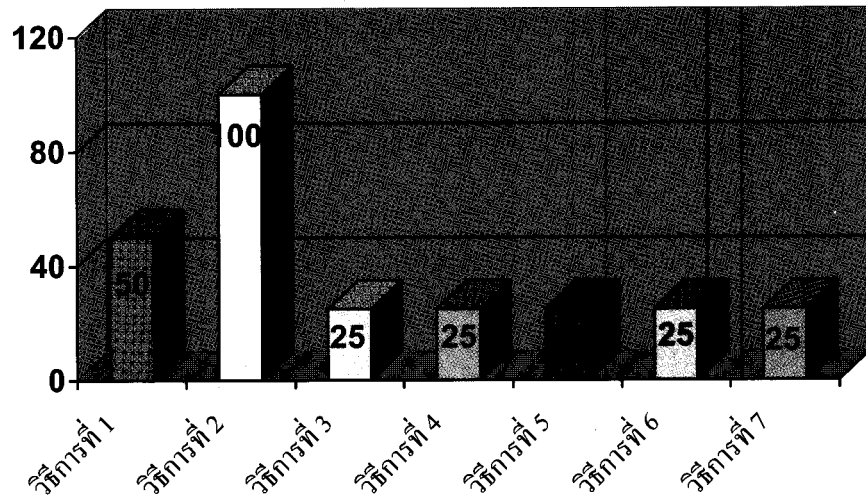
(1) จังหวัดนราธิวาส ใช้วิธีการที่ (3) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครแรงงานให้มีความคุ้นเคยในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานในการออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่ / อำเภอเคลื่อนที่

(2) จังหวัดปัตตานี ใช้วิธีการที่ (4) ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับความเป็นผู้นำด้านแรงงานโดยการฝึกให้พูดต่อหน้าชุมชน / ประชาสัมพันธ์ภารกิจของกระทรวงแรงงานโดยตรง

(3) จังหวัดยะลา ใช้วิธีการที่ (5) เรียกประชุมอาสาสมัครแรงงานในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อการคัดเลือกแกนนำอาสาสมัครแรงงานประจำตำบล

(4) จังหวัดสงขลา ใช้วิธีการที่ (6) ลงพื้นที่ปฏิบัติงานร่วมกับอาสาสมัครแรงงานเพื่อสร้างความมั่นใจ และวิธีการที่ (7) จัดหมู่บ้านอาสาสมัครแรงงานให้เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารในหมู่บ้าน

ดังแผนภูมิที่ 2.12



**แผนภูมิที่ 2.12** ร้อยละของจังหวัดที่ใช้วิธีการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่อาสาสมัครแรงงาน  
จำแนกตามประเภทของวิธีการ

ดังนั้น วิธีการเสริมสร้างความเข้มแข็งแก่อาสาสมัครแรงงานของบัณฑิตอาสาสมัคร เรียงตามลำดับ 2 อันดับ ได้ดังนี้

1. จัดอบรม ประชุมสัมมนา แลกเปลี่ยนเรียนรู้อาสาสมัคร เพื่อให้อาสาสมัครได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการทำงาน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการทำงาน
2. อธิบายแนวทางการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครแรงงานให้เข้าใจและชัดเจน ถูกต้อง และตรงกัน

#### 4. ภารกิจหน้าที่ในส่วนของการทำงานร่วมกับ ศอ.บต. และภารกิจหน้าที่อื่นของอำเภอที่บัณฑิตอาสาสมัครประจำอยู่

นอกจากการปฏิบัติภารกิจในส่วนที่เป็นงานด้านแรงงานแล้ว บัณฑิตอาสาสมัครในฐานะที่ปฏิบัติงานในพื้นที่ และยังอยู่ในความดูแลของอำเภอ จึงมีภารกิจอีกประการหนึ่ง คือ การทำงานร่วมกับ ศอ.บต. และอำเภอที่บัณฑิตอาสาสมัครประจำอยู่ ดังนี้

- 4.1 ช่วยงานธุรการ งานสารบรรณ
- 4.2 จัดเก็บข้อมูลครูในโรงเรียนตาภิกา และโรงเรียนปอเนาะ
- 4.3 ช่วยงานอำเภอเคลื่อนที่
- 4.4 ร่วมงานในโครงการตามยุทธศาสตร์อยู่ดีมีสุข
- 4.5 เข้าร่วมในโครงการพัฒนาสมานฉันท์สัมพันธ์โดยการเข้าพัฒนามัสยิด

4.6 ช่วยเหลือกับเจ้าหน้าที่ฝ่ายปกครองในตำบลในการจัดทำแผน/โครงการและ  
กิจกรรมต่าง ๆ ที่ตนเองรับผิดชอบ

4.7 ร่วมรณรงค์การเลือกตั้ง ส.ส. ในวันที่ 23 ธ.ค. 2550 และร่วมรณรงค์การเลือกตั้ง  
ไม่ซื้อสิทธิขายเสียง

4.8 ร่วมกิจกรรมปลูกข้าวเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยาม-  
บรมราชกุมารี

4.9 ร่วมกิจกรรมฝึกทบทวน ชรบ. ของตำบลใน อ.ตากใบ

4.10 เป็นคณะกรรมการการเลือกตั้ง ส.ส. และ ส.ว.

4.11 ร่วมโครงการประชุมที่มพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนระดับตำบล และ  
ระดับหมู่บ้าน

4.12 เข้าร่วมพิธีเปิดศูนย์ฝึกอาชีพภูผาตา และได้เข้าร่วมพิธีมอบประกาศนียบัตร  
แก่ผู้สำเร็จการฝึกอบรมอาชีพการทำผ้าบาติก

4.13 ร่วมกิจกรรมการประกวดการแข่งขันการทอผ้า

## บทที่ 3

### การประเมินผลการดำเนินงาน

การประเมินผล “โครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร” ประกอบด้วย 5 ส่วน ดังนี้

1. การลดปัญหาการว่างงานในพื้นที่
2. การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน
3. การขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน ได้แก่
4. การเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่
5. การพัฒนาศักยภาพของบัณฑิตอาสาสมัคร

#### 1. การลดปัญหาการว่างงานในพื้นที่

กระทรวงแรงงาน โดยสำนักงานแรงงานจังหวัดทั้ง 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดยะลา จังหวัดปัตตานี จังหวัดนราธิวาส และจังหวัดสงขลา ได้จัดจ้างบัณฑิตที่ว่างงานในพื้นที่มาทำหน้าที่เป็นอาสาสมัครได้ครบทุกตำบลตามเป้าหมายที่กำหนด คือ 294 คน แบ่งเป็น

- จังหวัดยะลา มีจำนวน 59 คน ประจำอยู่ตำบลต่าง ๆ 58 คน และประจำสำนักงานแรงงานจังหวัดยะลา 1 คน

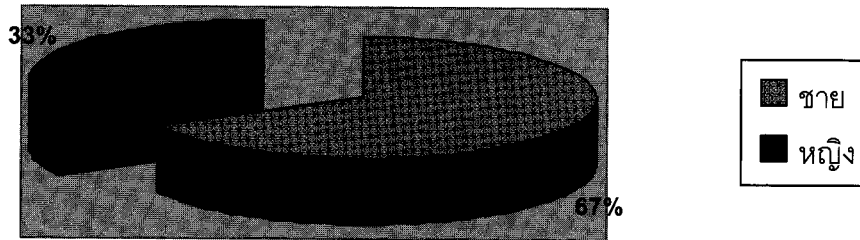
- จังหวัดปัตตานี มีจำนวน 116 คน ประจำอยู่ตำบลต่าง ๆ 115 คน และประจำสำนักงานแรงงานจังหวัดปัตตานี 1 คน

- จังหวัดนราธิวาส มีจำนวน 78 คน ประจำอยู่ตำบลต่าง ๆ 77 คน และประจำสำนักงานแรงงานจังหวัดนราธิวาส 1 คน

- จังหวัดสงขลา มีจำนวน 41 คน ประจำอยู่ตำบลต่าง ๆ ใน 4 อำเภอ คือ อำเภอ นาทวี อำเภอสะบ้าย้อย อำเภอจะนะ และอำเภอเทพา 40 คน และประจำสำนักงานแรงงานจังหวัดสงขลา 1 คน

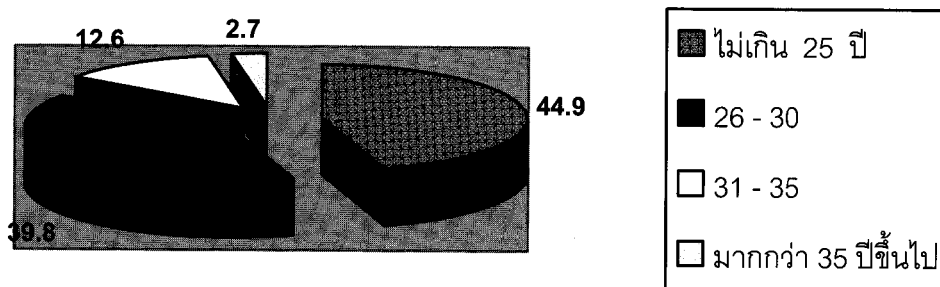
จากการเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถามกับบัณฑิตอาสาสมัครทั้ง 294 คน สรุปได้ดังนี้

**เพศ** บัณฑิตอาสาสมัครส่วนใหญ่ ร้อยละ 67.0 เป็นเพศหญิง ที่เหลืออีกร้อยละ 33.0 เป็นเพศชาย (แผนภูมิที่ 3.1)



แผนภูมิที่ 3.1 ร้อยละของบัณฑิตอาสาสมัคร จำแนกตามเพศ

อายุ บัณฑิตอาสาสมัครส่วนใหญ่ร้อยละ 44.9 มีอายุไม่เกิน 25 ปี รองลงมา คือ ร้อยละ 39.8 มีอายุระหว่าง 26 - 30 ปี ร้อยละ 12.6 มีอายุระหว่าง 31 - 35 ปี และน้อยที่สุด คือ ร้อยละ 2.7 มีอายุตั้งแต่ 36 ปีขึ้นไป (แผนภูมิที่ 3.2)



แผนภูมิที่ 3.2 ร้อยละของบัณฑิตอาสาสมัคร จำแนกตามกลุ่มอายุ

### (3) การศึกษา บัณฑิตอาสาสมัครทุกคนจบการศึกษาระดับปริญญาตรี

กล่าวโดยสรุป โครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัครสามารถช่วยลดปัญหาการว่างงานของบัณฑิตในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ 4 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดนราธิวาส ปัตตานี ยะลา และสงขลา (4 อำเภอ คือ อำเภอจะนะ สะบ้าย้อย นาทวี และเทพา) ได้ถึง 294 คน ทำให้บัณฑิตอาสาสมัครและครอบครัวเหล่านี้มีรายได้เดือนละ 7,630 บาท หรือปีละ 91,560 บาท ทำให้เกิดการกระจายรายได้ และมีเงินหมุนเวียนในระบบเศรษฐกิจเพิ่มขึ้นรวมทั้งสิ้น 26.919 ล้านบาท



## 2. การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านแรงงาน

มีกิจกรรมการดำเนินงานตามภารกิจนี้ 4 ประการ ได้แก่

2.1 การสำรวจข้อมูล Profile ครั้วเรือน

2.2 การจัดทำแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบ

2.3 การประสานแผนงาน / โครงการด้านแรงงานในแผนปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.)

2.4 การประสานและร่วมมือกับอาสาสมัครแรงงานในการนำบริการด้านแรงงานลงสู่ระดับตำบลและหมู่บ้าน

### ผลการประเมินผลการดำเนินงาน มีดังนี้

2.1 การสำรวจข้อมูล Profile รายครั้วเรือน

ก่อนเริ่มดำเนินการสำรวจข้อมูล Profile รายครั้วเรือน บัณฑิตอาสาสมัครได้มีการศึกษาสภาพทั่วไปในด้านเศรษฐกิจและสังคมของพื้นที่ตำบลที่แต่ละคนประจำอยู่ เพื่อทำความเข้าใจก่อนการลงพื้นที่สำรวจ จากนั้นจึงเป็นการสำรวจจริง ซึ่งแต่ละจังหวัดได้จัดทำสรุปผลการสำรวจข้อมูล Profile รายครั้วเรือน ส่งให้สำนักงานแรงงานจังหวัดเป็นประจำทุกเดือน

เนื่องจากบัณฑิตอาสาสมัครทุกจังหวัดได้มีการปฏิบัติภารกิจ เรื่อง การสำรวจข้อมูล Profile รายครั้วเรือนในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบเหมือนกัน ดังนั้น ผลการดำเนินงานของบัณฑิตอาสาสมัครในภารกิจนี้จึงคิดเป็นร้อยละ 100 มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง มีคะแนน 3 คะแนน

ดังตารางที่ 3.1

ตารางที่ 3.1 ผลการประเมินการสำรวจข้อมูล Profile รายครั้วเรือน รายจังหวัด

| จังหวัด  | ผลการดำเนินงาน | ระดับการประเมิน | คะแนน |
|----------|----------------|-----------------|-------|
| นราธิวาส | 100            | สูง             | 3     |
| ปัตตานี  | 100            | สูง             | 3     |
| ยะลา     | 100            | สูง             | 3     |
| สงขลา    | 100            | สูง             | 3     |

2.2 การจัดทำแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบ

ในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่บัณฑิตอาสาสมัครเข้าไปดำเนินการจัดทำ / ประสานการดำเนินโครงการ จำนวนทั้งสิ้น 5 โครงการหลัก ดังนี้

1. โครงการจ้างงานเร่งด่วนและฝึกอบรมอาชีพของผู้ประสบภัยธรรมชาติ
2. โครงการเปิดศูนย์เด็กเล็กในตำบล
3. โครงการฝึกอบรมอาชีพอิสระ / อาชีพเสริม ได้แก่ โครงการอบรมและ  
 สานิตกลุ่มเกษตรผู้ใช้น้ำสารอินทรีย์ , โครงการเพาะเห็ดฟางและการอบรมและสานิตกลุ่มเกษตรผู้ใช้น้ำ  
 สารอินทรีย์ , โครงการกลุ่มเลี้ยงแพะ , การทำลูกชุบ , การทำของชำร่วย , การรับเสื้อผ้าไปตัดเย็บ ,  
 โครงการสร้างชีวิตให้ศอชชนมล(ตัดเย็บเสื้อผ้าและร้อยลูกปัด) , การจัดฝึกอบรมการทำน้ายาล้างจาน  
 น้ายาซักผ้า , โครงการเลี้ยงปลาตุก , โครงการเลี้ยงวัว , การทำคริสตัส
4. โครงการฝึกอบรมคอมพิวเตอร์
5. โครงการตั้งกลุ่มอาชีพในหมู่บ้าน

ผลการดำเนินงานของบัณฑิตอาสาสมัครในการปฏิบัติภารกิจ เรื่อง การจัดทำ  
 และ / หรือการประสานแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในพื้นที่ตำบล  
 ที่รับผิดชอบ ใน 5 โครงการหลัก เรียงตามลำดับ ดังนี้ จังหวัดยะลา ร้อยละ 52.9 จังหวัดสงขลา  
 ร้อยละ 29.4 จังหวัดปัตตานี ร้อยละ 11.8 และจังหวัดนราธิวาส ร้อยละ 5.9 เมื่อเทียบกับเกณฑ์  
 การประเมินผลการดำเนินงานตามที่กล่าวในบทที่ 1 แล้ว จะเห็นได้ว่าทั้ง 4 จังหวัดมีผลการประเมิน  
 อยู่ในระดับต่ำ มีคะแนน 1 คะแนน

ดังตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 ผลการประเมินการจัดทำแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา  
แรงงานในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบของบัณฑิตอาสาสมัคร รายจังหวัด

| จังหวัด  | ผลการดำเนินงาน | ระดับการประเมิน | คะแนน |
|----------|----------------|-----------------|-------|
| นราธิวาส | 5.9            | ต่ำ             | 1     |
| ปัตตานี  | 11.8           | ต่ำ             | 1     |
| ยะลา     | 52.9           | ต่ำ             | 1     |
| สงขลา    | 29.4           | ต่ำ             | 1     |

### 2.3 การประสานแผนงาน / โครงการด้านแรงงานในแผนปฏิบัติการขององค์กรปกครอง ส่วนท้องถิ่น

รูปแบบ ขั้นตอน และวิธีการที่จังหวัดใช้ในการประสานแผนงาน / โครงการด้าน  
แรงงานในแผนปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ที่ควรนำไปเป็นต้นแบบในการปฏิบัติการกิจ  
ขับเคลื่อนการกิจนี้ให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์ ได้แก่

1. การเข้าร่วมประชุมในเวทีประชาคมเพื่อการจัดทำแผนชุมชนประจำปี และแผน  
ราย 3 ปี

2. การศึกษาข้อมูลปัญหา ความต้องการของผู้ว่างงานและต้องการมีงานทำ ข้อมูล  
ความต้องการฝึกอาชีพและพัฒนาฝีมือแรงงาน และนำเสนอข้อมูลต่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

3. การชี้แจงวัตถุประสงค์ และทำความเข้าใจถึงบทบาทหน้าที่ของบัณฑิต  
อาสาสมัครที่ทำงานและเป็นตัวแทนของแรงงานจังหวัด และบทบาท หน้าที่ และภารกิจของกระทรวง  
แรงงาน

ผลการดำเนินงานของบัณฑิตอาสาสมัครในการปฏิบัติการกิจ เรื่อง การประสาน  
แผนงาน / โครงการด้านแรงงานในแผนปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ตำบลที่  
รับผิดชอบ เรียงตามลำดับ ดังนี้ จังหวัดนราธิวาส ร้อยละ 80.0 จังหวัดปัตตานี ยะลา และสงขลา  
ร้อยละ 40.0 เท่ากัน เมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน แล้ว จะเห็นได้ว่ามีเพียง  
จังหวัดนราธิวาสเท่านั้นที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง อีก 3 จังหวัดที่เหลือ คือ จังหวัดปัตตานี  
ยะลา และสงขลา มีผลการประเมินอยู่ในระดับต่ำ มีคะแนน 1 คะแนน

ดังตารางที่ 3.3

ตารางที่ 3.3 ผลการประเมินการประสานแผนงาน / โครงการด้านแรงงานในแผนปฏิบัติการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบของบัณฑิตอาสาสมัคร  
รายจังหวัด

| จังหวัด  | ผลการดำเนินงาน | ระดับการประเมิน | คะแนน |
|----------|----------------|-----------------|-------|
| นราธิวาส | 80.0           | สูง             | 3     |
| ปัตตานี  | 40.0           | ต่ำ             | 1     |
| ยะลา     | 40.0           | ต่ำ             | 1     |
| สงขลา    | 40.0           | ต่ำ             | 1     |

2.4 การประสานและร่วมมือกับอาสาสมัครแรงงานในการนำบริการด้านแรงงานลงสู่พื้นที่ระดับตำบลและหมู่บ้าน

บัณฑิตอาสาสมัครได้ประสานและร่วมมือกับอาสาสมัครแรงงานนำบริการด้านแรงงานต่าง ๆ 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน ด้านการจัดหางาน ด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน และด้านอื่น ๆ ลงสู่ประชาชนในระดับตำบลและหมู่บ้าน แต่ละด้านมีงานบริการรวมทั้งสิ้น 10 งานบริการ ดังนี้

**ด้านการสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน** มีงานบริการ 2 งาน ได้แก่ การสำรวจแรงงานนอกระบบ และการให้ความรู้ด้านกฎหมาย (กฎหมายคุ้มครองแรงงาน และกฎหมายความปลอดภัยในการทำงาน)

**ด้านการจัดหางาน** มีงานบริการ 3 งาน ได้แก่ แรงงานต่างด้าว การจัดหางานในประเทศ การตั้งกลุ่มอาชีพต่าง ๆ

**ด้านการพัฒนาฝีมือแรงงาน** มีงานบริการ 1 งาน ได้แก่ การฝึกอาชีพอิสระระยะสั้น

**ด้านการประกันสังคม** มีงานบริการ 1 งาน ได้แก่ การให้ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน

**ด้านอื่น ๆ** มีงานบริการ 3 งาน ได้แก่ การให้ความรู้เกี่ยวกับเรื่องแรงงาน (การหลอกลวงคนหางานที่ประสงค์จะเดินทางไปทำงานต่างประเทศ และความรู้ทั่วไป) การสำรวจภาวะการมีงานทำของประชากรในพื้นที่ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน

ทั้งนี้ งานบริการที่บัณฑิตอาสาสมัครและอาสาสมัครแรงงานนำลงไปสู่ประชาชนในพื้นที่ระดับตำบลและหมู่บ้าน เรียงตามลำดับ 5 อันดับ ได้ดังนี้

1. การจัดหางานในประเทศ
2. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน
3. การฝึกอาชีพอิสระระยะสั้น
4. การให้ความรู้เรื่องสิทธิประโยชน์ของผู้ประกันตน
5. การสำรวจภาวะการมีงานทำของประชากรในพื้นที่

ผลการดำเนินงานของบัณฑิตอาสาสมัครในการปฏิบัติการกิจ เรื่อง การประสาน และร่วมมือกับอาสาสมัครแรงงานในการนำบริการด้านแรงงานลงสู่พื้นที่ระดับตำบลและหมู่บ้าน ในพื้นที่รับผิดชอบ เรียงตามลำดับ ดังนี้ จังหวัดนราธิวาส ร้อยละ 90.0 จังหวัดปัตตานี ร้อยละ 60.0 จังหวัดยะลา ร้อยละ 30.0 และจังหวัดสงขลา ร้อยละ 20.0 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานแล้ว จะเห็นได้ว่ามีเพียงจังหวัดนราธิวาสเท่านั้นที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง อีก 3 จังหวัดที่เหลือ คือ จังหวัดปัตตานี ยะลา และสงขลา มีผลการประเมินอยู่ในระดับต่ำ มีคะแนน 1 คะแนน

ดังตารางที่ 3.4

**ตารางที่ 3.4** ผลการประเมินการประสานและร่วมมือกับอาสาสมัครแรงงานในการนำบริการด้านแรงงานลงสู่พื้นที่ระดับตำบลและหมู่บ้าน รายจังหวัด

| จังหวัด  | ผลการดำเนินงาน | ระดับการประเมิน | คะแนน |
|----------|----------------|-----------------|-------|
| นราธิวาส | 90.0           | สูง             | 3     |
| ปัตตานี  | 60.0           | ต่ำ             | 1     |
| ยะลา     | 30.0           | ต่ำ             | 1     |
| สงขลา    | 20.0           | ต่ำ             | 1     |

สรุปผลการประเมินในภาพรวมในเรื่องการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้าน  
แรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานของบัณฑิตอาสาสมัครในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ได้ดังนี้

ผลการประเมินการปฏิบัติการ เรื่อง การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้าน  
แรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานของบัณฑิตอาสาสมัครในภาพรวม อยู่ในระดับปาน  
กลางค่อนข้างต่ำ มีคะแนนเฉลี่ย 1.75

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาผลการประเมินเป็นรายจังหวัดพบว่า จังหวัดนราธิวาสมีผล  
การประเมินสูงที่สุด คือ อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง มีคะแนนเฉลี่ย 2.5 อีก 3 จังหวัดที่เหลือ  
คือ จังหวัดปัตตานี ยะลา และสงขลา มีผลการประเมิน อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีคะแนน  
เฉลี่ย 1.5

เมื่อพิจารณาผลการประเมินเป็นรายภารกิจย่อยพบว่า

- ภารกิจ เรื่อง การสำรวจข้อมูล Profile ครั้วเรือน มีผลการประเมินอยู่ใน  
ระดับสูง มีคะแนนเฉลี่ย 3
- ภารกิจ เรื่อง การจัดทำแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไข  
ปัญหาแรงงานในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบ มีผลการประเมินอยู่ในระดับต่ำ มีคะแนนเฉลี่ย 1.0
- ภารกิจ เรื่อง การประสานแผนงาน / โครงการด้านแรงงานในแผนปฏิบัติ  
การขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) มีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มี  
คะแนนเฉลี่ย 1.5
- ภารกิจ เรื่อง การประสานและร่วมมือกับอาสาสมัครแรงงานในการนำ  
บริการด้านแรงงานลงสู่ระดับตำบลและหมู่บ้าน มีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มี  
คะแนนเฉลี่ย 1.5

ดังตารางที่ 3.5

**ตารางที่ 3.5 ผลการประเมินการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านแรงงานของหน่วยงาน**  
ในสังกัดกระทรวงแรงงาน

| จังหวัด  | คะแนนการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านแรงงาน |          |                        |                        | คะแนน  | ระดับ                  |
|----------|-----------------------------------------|----------|------------------------|------------------------|--------|------------------------|
|          | ภารกิจ 1                                | ภารกิจ 2 | ภารกิจ 3               | ภารกิจ 4               | เฉลี่ย | การประเมิน             |
| นราธิวาส | 3                                       | 1        | 3                      | 3                      | 2.5    | ปานกลาง<br>ค่อนข้างสูง |
| ปัตตานี  | 3                                       | 1        | 1                      | 1                      | 1.5    | ปานกลาง<br>ค่อนข้างต่ำ |
| ยะลา     | 3                                       | 1        | 1                      | 1                      | 1.5    | ปานกลาง<br>ค่อนข้างต่ำ |
| สงขลา    | 3                                       | 1        | 1                      | 1                      | 1.5    | ปานกลาง<br>ค่อนข้างต่ำ |
| เฉลี่ย   | 3                                       | 1.0      | 1.5                    | 1.5                    | 1.75   | ปานกลาง<br>ค่อนข้างต่ำ |
| ระดับ    | สูง                                     | ต่ำ      | ปานกลาง<br>ค่อนข้างต่ำ | ปานกลาง<br>ค่อนข้างต่ำ |        |                        |

### 3. การขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน

มีกิจกรรมการดำเนินงานตามภารกิจนี้ 4 ประการ ได้แก่

3.1 การสร้างเครือข่ายด้านแรงงานเพื่อให้เกิดช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างเครือข่ายต่าง ๆ กับอาสาสมัครแรงงาน และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

3.2 การจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานเพิ่ม

3.3 การอบรมให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน

**ผลการประเมินผลการดำเนินงาน มีดังนี้**

3.1 การสร้างเครือข่ายด้านแรงงานเพื่อให้เกิดช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างเครือข่ายต่าง ๆ กับอาสาสมัครแรงงาน และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

เครือข่ายอาสาสมัครแรงงานในเขตพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ ประกอบด้วย

4 ส่วน คือ

1. ผู้นำชุมชน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา  
องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ฯลฯ

2. กลุ่มต่าง ๆ ในชุมชน ได้แก่ กลุ่มอาชีพ กลุ่มผู้สูงอายุ ฯลฯ

3. อาสาสมัครจากองค์กรต่าง ๆ เช่น อาสาสมัครสาธารณสุข ในหมู่บ้าน

4. สถานศึกษาในชุมชน

ผลการดำเนินงานของบัณฑิตอาสาสมัครในการปฏิบัติการกิจ เรื่อง การสร้าง  
เครือข่ายด้านแรงงานเพื่อให้เกิดช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างเครือข่ายต่าง ๆ กับอาสาสมัคร  
แรงงาน และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานในพื้นที่รับผิดชอบ เรียงตามลำดับ ดังนี้ จังหวัด  
สงขลา ร้อยละ 100 จังหวัดนราธิวาส ร้อยละ 50.0 จังหวัดปัตตานี ร้อยละ 25.0 และจังหวัดยะลา  
ร้อยละ 0.0 และ เมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน แล้ว จะเห็นได้ว่ามีเพียงจังหวัด  
สงขลาเท่านั้นที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง อีก 3 จังหวัดที่เหลือ คือ จังหวัดนราธิวาส ปัตตานี  
และยะลา มีผลการประเมินอยู่ในระดับต่ำ มีคะแนน 1 คะแนน

ดังตารางที่ 3.6

**ตารางที่ 3.6** ผลการประเมินการสร้างเครือข่ายด้านแรงงานเพื่อให้เกิดช่องทางในการติดต่อ  
สื่อสารระหว่างเครือข่ายต่าง ๆ กับอาสาสมัครแรงงาน และหน่วยงานในสังกัด  
กระทรวงแรงงาน รายจังหวัด

| จังหวัด  | ผลการดำเนินงาน | ระดับการประเมิน | คะแนน |
|----------|----------------|-----------------|-------|
| นราธิวาส | 50.0           | ต่ำ             | 1     |
| ปัตตานี  | 25.0           | ต่ำ             | 1     |
| ยะลา     | 0.0            | ต่ำ             | 1     |
| สงขลา    | 100            | สูง             | 3     |

### 3.2 การจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานเพิ่ม

บัณฑิตอาสาสมัครได้ดำเนินการสรรหาเพื่อจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานเพิ่มใน  
หมู่บ้านต่าง ๆ ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ด้วยวิธีการแตกต่างกันตามความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ สรุปได้  
ดังนี้

1. ลงพื้นที่ ประชาสัมพันธ์ เชิญชวน และรับสมัครด้วยตนเอง
2. ให้อาสาสมัครแรงงานเก่าช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้



3. ให้ผู้นำชุมชน ได้แก่ กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ผู้ช่วยผู้ใหญ่บ้าน ผู้นำศาสนา องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ฯลฯ ช่วยเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้

4. ติดประกาศรับสมัครอาสาสมัครแรงงานในสถานที่สำคัญของชุมชน เช่น สำนักงานบริหารราชการประจำตำบล มัสยิด เป็นต้น

ผลการดำเนินงานของบัณฑิตอาสาสมัครในการปฏิบัติภารกิจ เรื่อง การจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานเพิ่มในพื้นที่รับผิดชอบ เรียงตามลำดับ ดังนี้ จังหวัดยะลา ร้อยละ 100.0 จังหวัดปัตตานี และจังหวัดสงขลา ร้อยละ 75.0 เท่ากัน และจังหวัดนราธิวาส ร้อยละ 25.0 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน แล้ว จะเห็นได้ว่ามีเพียงจังหวัดยะลาเท่านั้นที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง มีคะแนน 3 คะแนน จังหวัดปัตตานี และสงขลา มีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนน 2 คะแนน จังหวัดนราธิวาส มีผลการประเมินอยู่ในระดับต่ำ มีคะแนน 1 คะแนน

### ดังตารางที่ 3.7

ตารางที่ 3.7 ผลการประเมิน เรื่อง การจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานเพิ่มในพื้นที่รับผิดชอบ รายจังหวัด

| จังหวัด  | ผลการดำเนินงาน | ระดับการประเมิน | คะแนน |
|----------|----------------|-----------------|-------|
| นราธิวาส | 25.0           | ต่ำ             | 1     |
| ปัตตานี  | 75.0           | ปานกลาง         | 2     |
| ยะลา     | 100.0          | สูง             | 3     |
| สงขลา    | 75.0           | ปานกลาง         | 2     |

### 3.3 การอบรมให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน

บัณฑิตอาสาสมัครได้ดำเนินการอบรมให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ ด้วยวิธีการแตกต่างกันตามความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่สรุปได้ดังนี้

1. ลงพื้นที่เพื่อเข้าพบอาสาสมัครแรงงานแต่ละหมู่บ้าน เพื่อพูดคุย ถ่ายทอดความรู้ที่ได้รับมาจากการประชุมประจำเดือน
2. นำข้อมูลข่าวสาร และเอกสารต่าง ๆ ที่ได้รับจากหน่วยราชการในสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัด ไปแจกจ่ายต่อให้กับอาสาสมัครแรงงาน
3. นำอาสาสมัครแรงงานไปทำงานพร้อมกันทุกครั้งจะได้เรียนรู้ไปด้วยกัน

4. ให้ความรู้ในรูปแบบอื่น ๆ ที่ไม่ใช่การไปพบด้วยตนเอง เช่น โทรศัพท์, นัดพบตามสถานที่ต่าง ๆ (ห้องสมุดศูนย์การศึกษาออกโรงเรียน (กศน.), องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.))

5. พาอาสาสมัครแรงงานมารับฟังข้อมูลข่าวสาร และความรู้ต่าง ๆ ในการอบรมจากสำนักงานแรงงานจังหวัด

6. แนะนำอาสาสมัครแรงงานเข้าไปศึกษาหาข้อมูลข่าวสาร และความรู้ด้านแรงงานเพิ่มเติมในเว็บไซต์ของกระทรวงแรงงาน

7. จัดทำคู่มือการทำงานของอาสาสมัครแรงงานเบื้องต้น ให้อาสาสมัครแรงงานทำความเข้าใจก่อนเข้าอบรม

8. ให้ผู้ที่เคยปฏิบัติงานอาสาสมัครแรงงาน มาก่อนเป็นผู้เลี้ยงให้กับอาสาสมัครแรงงานคนใหม่

ผลการดำเนินงานของบัณฑิตอาสาสมัครในการปฏิบัติการกิจ เรื่อง การอบรมให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เรียงตามลำดับ ดังนี้ จังหวัดสงขลา ร้อยละ 87.5 จังหวัดนราธิวาส และจังหวัดยะลา ร้อยละ 25.0 เท่ากัน และจังหวัดปัตตานี ร้อยละ 12.5 เมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน แล้ว จะเห็นได้ว่ามีเพียงจังหวัดสงขลาเท่านั้นที่มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง มีคะแนน 3 คะแนน อีก 3 จังหวัดที่เหลือคือ จังหวัดนราธิวาส ปัตตานี และยะลา มีผลการประเมินอยู่ในระดับต่ำ มีคะแนน 1 คะแนน

#### ดังตารางที่ 3.8

**ตารางที่ 3.8** ผลการประเมิน เรื่อง การอบรมให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน ในเขตพื้นที่รับผิดชอบ รายจังหวัด

| จังหวัด  | ผลการดำเนินงาน | ระดับการประเมิน | คะแนน |
|----------|----------------|-----------------|-------|
| นราธิวาส | 25.0           | ต่ำ             | 1     |
| ปัตตานี  | 12.5           | ต่ำ             | 1     |
| ยะลา     | 25.0           | ต่ำ             | 1     |
| สงขลา    | 87.5           | สูง             | 3     |

สรุปผลการประเมินในภาพรวมในเรื่องการขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานของบัณฑิตอาสาสมัครในเขตพื้นที่รับผิดชอบได้ดังนี้

ผลการประเมินการปฏิบัติการ เรื่อง การขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานในภาพรวม อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีคะแนนเฉลี่ย 1.7

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาผลการประเมินเป็นรายจังหวัดพบว่า จังหวัดสงขลามีผลการประเมินสูงที่สุด คือ อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างสูง มีคะแนนเฉลี่ย 2.7 อีก 2 จังหวัด คือ จังหวัดปัตตานี และยะลา มีผลการประเมิน อยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีคะแนนเฉลี่ย 1.3 และ 1.7 ตามลำดับ และจังหวัดนราธิวาส มีผลการประเมิน อยู่ในระดับต่ำ มีคะแนนเฉลี่ย 1

เมื่อพิจารณาผลการประเมินเป็นรายการกิจกรรมย่อยพบว่า

- รายการ เรื่อง การสร้างเครือข่ายด้านแรงงานเพื่อให้เกิดช่องทางในการติดต่อสื่อสารระหว่างเครือข่ายต่าง ๆ กับอาสาสมัครแรงงาน และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน มีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีคะแนนเฉลี่ย 1.5

- รายการ เรื่อง การจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานเพิ่มในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบ มีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 2.0

- รายการ เรื่อง การอบรมให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงานในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบ มีผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีคะแนนเฉลี่ย 1.5

ดังตารางที่ 3.9

**ตารางที่ 3.9** ผลการประเมินการสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านแรงงานของหน่วยงาน  
ในสังกัดกระทรวงแรงงาน

| จังหวัด  | คะแนนการขยายเครือข่ายอาสาสมัคร<br>แรงงาน |          |                        | คะแนน  | ระดับ              |
|----------|------------------------------------------|----------|------------------------|--------|--------------------|
|          | ภารกิจ 1                                 | ภารกิจ 2 | ภารกิจ 3               | เฉลี่ย | การประเมิน         |
| นราธิวาส | 1                                        | 1        | 1                      | 1      | ต่ำ                |
| ปัตตานี  | 1                                        | 2        | 1                      | 1.3    | ปานกลางค่อนข้างต่ำ |
| ยะลา     | 1                                        | 3        | 1                      | 1.7    | ปานกลางค่อนข้างต่ำ |
| สงขลา    | 3                                        | 2        | 3                      | 2.7    | ปานกลางค่อนข้างสูง |
| เฉลี่ย   | 1.5                                      | 2.0      | 1.5                    | 1.7    | ปานกลางค่อนข้างต่ำ |
|          | ปานกลาง<br>ค่อนข้างต่ำ                   | ปานกลาง  | ปานกลาง<br>ค่อนข้างต่ำ |        |                    |

#### 4. การเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่

##### ผลการประเมินผลการดำเนินงาน มีดังนี้

บัณฑิตอาสาสมัครได้ดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่รับผิดชอบ ด้วยวิธีการแตกต่างกันตามความเหมาะสมกับสภาพพื้นที่ สรุปได้ดังนี้

1. อธิบายแนวทางการปฏิบัติงานของ อาสาสมัครแรงงานให้เข้าใจและชัดเจน ถูกต้อง และตรงกัน
2. จัดอบรม ประชุมสัมมนา แยกนำเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน เพื่อให้อาสาสมัครแรงงานได้พบปะแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ข้อเสนอแนะในการทำงาน รวมทั้งปัญหาอุปสรรคในการทำงาน
3. ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของอาสาสมัครแรงงานให้มีความคุ้นเคยในการทำงานร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น การเข้าร่วมกิจกรรมของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานในการออกหน่วยจังหวัดเคลื่อนที่ / อำเภอเคลื่อนที่
4. ถ่ายทอดความรู้เกี่ยวกับความเป็นผู้นำด้านแรงงานโดยการฝึกให้พูดต่อหน้าชุมชน / ประชาสัมพันธ์ภารกิจของกระทรวงแรงงานโดยตรง
5. เรียกประชุมอาสาสมัครแรงงานในแต่ละหมู่บ้าน เพื่อการคัดเลือกแกนนำอาสาสมัครแรงงานประจำตำบล
6. ลงพื้นที่ปฏิบัติงานร่วมกับอาสาสมัครแรงงานเพื่อสร้างความมั่นใจ

## 7. จัดมูมบ้านอาสาสมัครแรงงานให้เป็นศูนย์ข้อมูลข่าวสารในหมู่บ้าน

ผลการดำเนินงานของบัณฑิตอาสาสมัครในการปฏิบัติการกิจ เรื่อง การเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาสาสมัครแรงงานของบัณฑิตอาสาสมัครในเขตพื้นที่รับผิดชอบ เรียงตามลำดับ ดังนี้ จังหวัดสงขลา ร้อยละ 57.1 จังหวัดนราธิวาส ร้อยละ 42.9 จังหวัดปัตตานี และจังหวัดยะลา ร้อยละ 28.6 เท่ากัน เมื่อเทียบกับเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงาน แล้ว จะเห็นได้ว่าทุกจังหวัดมีผลการประเมินอยู่ในระดับต่ำ มีคะแนน 1 คะแนน

### ดังตารางที่ 3.10

ตารางที่ 3.10 ผลการประเมิน เรื่อง การเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่

| จังหวัด  | ผลการดำเนินงาน | ระดับการประเมิน | คะแนน |
|----------|----------------|-----------------|-------|
| นราธิวาส | 42.9           | ต่ำ             | 1     |
| ปัตตานี  | 28.6           | ต่ำ             | 1     |
| ยะลา     | 28.6           | ต่ำ             | 1     |
| สงขลา    | 57.1           | ต่ำ             | 1     |

สรุปผลการประเมินในภาพรวมในเรื่องการเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาสาสมัครแรงงานของบัณฑิตอาสาสมัครในเขตพื้นที่รับผิดชอบได้ดังนี้

ผลการประเมินการปฏิบัติการกิจ เรื่อง การขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานในภาพรวม อยู่ในระดับต่ำ มีคะแนนเฉลี่ย 1.0

ทั้งนี้ เมื่อพิจารณาผลการประเมินเป็นรายจังหวัดพบว่า ทุกจังหวัด มีผลการประเมิน อยู่ในระดับต่ำ มีคะแนนเฉลี่ย 1.0 เช่นเดียวกัน

### ดังตารางที่ 3.11

ตารางที่ 3.11 ผลการประเมินในภาพรวมการเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาสาสมัครแรงงานของ  
บัณฑิตอาสาสมัครในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

| จังหวัด  | คะแนนการเสริมสร้างความเข้มแข็งของ<br>อาสาสมัครแรงงาน | คะแนน<br>เฉลี่ย | ระดับการประเมิน |
|----------|------------------------------------------------------|-----------------|-----------------|
| นราธิวาส | 1                                                    | 1               | ต่ำ             |
| ปัตตานี  | 1                                                    | 1               | ต่ำ             |
| ยะลา     | 1                                                    | 1               | ต่ำ             |
| สงขลา    | 1                                                    | 1               | ต่ำ             |
| เฉลี่ย   | 1                                                    |                 | ต่ำ             |
|          | ต่ำ                                                  |                 |                 |

## 5. การพัฒนาศักยภาพบัณฑิตอาสาสมัคร

เมื่อได้ดำเนินการจ้างบัณฑิตอาสาสมัครครบตามเป้าหมายที่กำหนดทั้ง 4 จังหวัดแล้ว  
กระทรวงแรงงาน โดยสำนักตรวจและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ได้ดำเนินการพัฒนา  
บัณฑิตอาสาสมัครในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งก่อนการปฏิบัติหน้าที่ และระหว่างการปฏิบัติหน้าที่

**ก่อนการปฏิบัติหน้าที่** ได้จัดการปฐมนิเทศบัณฑิตอาสาสมัครทั้ง 4 จังหวัดพร้อมกัน  
ดังนี้

1. การปฐมนิเทศ เมื่อวันที่ 5 – 6 กันยายน 2550 ณ จังหวัดปัตตานี
2. โครงการเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาสมัคร เมื่อวันที่  
20 กันยายน 2550 ณ โรงแรม ซี เอส ปัตตานี อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

**ระหว่างการปฏิบัติหน้าที่** ทั้งหน่วยงานในส่วนกลาง คือ สำนักงานปลัดกระทรวง  
แรงงาน และหน่วยงานในส่วนภูมิภาค คือ สำนักงานแรงงานจังหวัด ได้จัดการสัมมนาเพื่อทบทวน  
บทบาท หน้าที่ และภารกิจของบัณฑิตอาสาสมัคร รวมทั้งเพื่อเพิ่มพูนประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน  
ของบัณฑิตอาสาสมัครเป็นระยะ ๆ ดังนี้

1. การสัมมนาเสริมสร้างประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาสมัคร เมื่อวันที่  
20 พฤศจิกายน 2550 ณ โรงแรม ซี เอส ปัตตานี อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี
2. การสัมมนาเชิงปฏิบัติการการดำเนินงานของบัณฑิตอาสาสมัคร เมื่อวันที่ 28 – 29  
มกราคม 2551 ณ โรงแรมตันหยง อำเภอเมือง จังหวัดนราธิวาส

3. การสัมมนาบัณฑิตอาสาสมัครกับการขับเคลื่อนภารกิจด้านแรงงานสู่พื้นที่ตำบล / หมู่บ้าน

4. การประชุมสัมมนาเพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาสมัครจังหวัด นราธิวาส โดยสำนักงานแรงงานจังหวัดนราธิวาส เมื่อวันที่ 10 กุมภาพันธ์ 2551 ณ ตากใบลาภูน อำเภอตากใบ จังหวัดนราธิวาส

กล่าวโดยสรุป บัณฑิตอาสาสมัครได้รับการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ทั้งก่อนการ ปฏิบัติหน้าที่ และระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ เพื่อให้สามารถปฏิบัติภารกิจด้านแรงงานที่ได้รับมอบหมาย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

## 6. ผลสัมฤทธิ์ของโครงการ

ผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ขอโครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัครในภาพรวมพบว่า มี ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลาง มีคะแนนเฉลี่ย 2.09 คะแนน ทั้งนี้ เมื่อวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ของ การดำเนินงานเป็นรายด้านภารกิจหลัก มีผลการประเมินเรียงตามลำดับ ดังนี้

- การลดปัญหาการว่างงานในพื้นที่ และการพัฒนาศักยภาพของบัณฑิต อาสาสมัคร มีผลการประเมินอยู่ในระดับสูง มีคะแนนเฉลี่ย 3.0 คะแนน

- รองลงมา คือ การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านแรงงานของหน่วยงานในสังกัด กระทรวงแรงงานและหน่วยงานอื่นนอกกระทรวงแรงงาน และการขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน มี ผลการประเมินอยู่ในระดับปานกลางค่อนข้างต่ำ มีคะแนนเฉลี่ย 1.75 และ 1.70 คะแนน ตามลำดับ

- น้อยที่สุด คือ การเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่ มีผล การประเมินอยู่ในระดับต่ำ มีคะแนนเฉลี่ย 1.0 คะแนน

ดังตารางที่ 3.12

ตารางที่ 3.13 ผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานรายจังหวัด

| จังหวัด  | คะแนนประเมินรายการกิจหลัก |      |     |     |     | คะแนนการประเมินเฉลี่ย | ระดับการประเมิน    |
|----------|---------------------------|------|-----|-----|-----|-----------------------|--------------------|
|          | 1                         | 2    | 3   | 4   | 5   |                       |                    |
| นราธิวาส | 3.0                       | 2.5  | 1.0 | 1.0 | 3.0 | 2.1                   | ปานกลาง            |
| ปัตตานี  | 3.0                       | 1.5  | 1.3 | 1.0 | 3.0 | 1.96                  | ปานกลางค่อนข้างต่ำ |
| ยะลา     | 3.0                       | 1.5  | 1.7 | 1.0 | 3.0 | 2.04                  | ปานกลาง            |
| สงขลา    | 3.0                       | 1.5  | 2.7 | 1.0 | 3.0 | 2.24                  | ปานกลางค่อนข้างสูง |
| เฉลี่ย   | 3.0                       | 1.75 | 1.7 | 1.0 | 3.0 | 2.09                  | ปานกลาง            |



## บทที่ 4

### ปัญหาและอุปสรรค

การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ของบัณฑิตอาสาสมัคร เป็นการศึกษาตามกรอบภารกิจของบัณฑิตอาสาสมัคร ดังนี้

1. การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน และหน่วยงานอื่นนอกกระทรวงแรงงาน
2. การขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน
3. การเสริมสร้างความเข้มแข็งของอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่

#### 1. ปัญหาและอุปสรรค เรื่อง การสนับสนุนการแก้ไขปัญหาด้านแรงงาน

ในการแก้ไขปัญหาด้านแรงงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน จำเป็นต้องมีการดำเนินงานในหลากหลายรูปแบบและวิธีการ เพื่อให้สามารถดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ตรงตามความต้องการของประชาชนมากที่สุด ได้แก่

1. การมีฐานข้อมูลในระดับที่เล็กที่สุด คือ ระดับครัวเรือน
2. การจัดทำแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบ
3. การประสานแผนงาน / โครงการด้านแรงงานในแผนปฏิบัติการของ อปท.
4. การประสานและร่วมมือกับอาสาสมัครแรงงานในการนำบริการพื้นฐานของกระทรวงแรงงานไปบริการให้แก่ประชาชน

เมื่อได้มีการจัดทำ “โครงการจ้างบัณฑิตอาสาสมัคร” ขึ้น จึงได้มอบหมายภารกิจเหล่านี้ให้บัณฑิตอาสาสมัครไปดำเนินการในเขตพื้นที่รับผิดชอบของบัณฑิตอาสาสมัครแต่ละคน ซึ่งในการปฏิบัติการกิจเหล่านี้มีปัญหาและอุปสรรค สรุปได้ดังนี้

##### ด้านการสำรวจข้อมูล Profile ครัวเรือน

1. สถานการณ์ความไม่สงบ บางพื้นที่ไม่ปลอดภัย ในการเดินทาง บางพื้นที่ไม่รู้จักรับผิดชอบ บัณฑิตอาสาฯ ก็ไม่สามารถเข้าถึงตัวของประชาชนได้ ซึ่งปัญหาความไม่สงบ กลายเป็นปัญหาที่ทำให้

1.1 การพูดคุยกับประชาชน ขาดความเชื่อถือนระหว่างประชาชนกับบัณฑิตอาสาฯ มีความหวาดระแวงต่อเจ้าหน้าที่ ประชาชนจะไม่ให้ความร่วมมือ ซึ่งทำให้

- บัณฑิตอาสาสมัครเป็นที่จับตาของชาวบ้านและบุคคลภายนอก เพราะกลัวว่าฝ่ายก่อความไม่สงบคิดจะให้ความร่วมมือกับภาครัฐ

- ประชาชนให้ข้อมูลที่ไม่ค่อยเป็นจริง ข้อมูลบางส่วนจึงไม่สมบูรณ์และบิดเบือนความจริง เช่น ด้านรายรับรายจ่าย ทรัพย์สิน ที่ดิน หนี้สิน ฯลฯ

- บางคนกลัวว่าจะเก็บข้อมูลไปให้ขึ้นบัญชีตำรวจ

- บางคนไม่ให้ข้อมูลรายได้เพราะกลัวเรื่องถูกเก็บภาษี เป็นต้น

1.2 การเดินทางลำบาก และเส้นทางเปลี่ยว สภาพพื้นที่เป็นหุบเขา ฝนตก ถนนลื่นเนื่องจากถนนเป็นลูกรัง ฤดูกาล เช่น ฝนตก ทำให้เก็บข้อมูลลำบาก

2. ประชาชนส่วนหนึ่งเป็นคนแก่ไม่สามารถให้ข้อมูลโดยตรงได้

3. การสำรวจข้อมูลมีความซ้ำซ้อนของหน่วยงานราชการต่าง ๆ ทำให้ชาวบ้านเบื่อหน่ายที่จะให้ข้อมูล เพราะเมื่อหน่วยงานราชการได้ข้อมูลแล้วไม่ได้ช่วยแก้ไขปัญหา หรือช่วยเหลือไม่ทั่วถึงไม่เท่าเทียม คือ ประชาชนบางส่วนได้รับการดูแลให้ความช่วยเหลือและบางส่วนไม่ได้รับการดูแลและช่วยเหลือเท่าที่ควร

4. ประชาชนบางคนไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่และภารกิจของบัณฑิตอาสา หรือการพูดคุยกับประชาชนที่นับถือต่างศาสนา กัน ทำให้การสำรวจยากยิ่งขึ้น

5. ในการเก็บข้อมูลที่ต้องให้มีการลงลายมือชื่อผู้รับการแนะนำ ประชาชนจะไม่ค่อยให้ความร่วมมือในการลงลายมือชื่อ เพราะอ้างว่าไม่ได้รับผลประโยชน์แก่ตัวเองแต่อย่างใด

6. เวลาในการสัมภาษณ์มีจำกัด เพราะประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่เป็นเกษตรกร ออกไปประกอบอาชีพ ทำให้ ไปแล้วไม่พบ ต้องลงพื้นที่หลายครั้งกว่าจะพบตัว หรือส่วนใหญ่ประชาชนไปทำงานและจะกลับมาในตอนเย็น ซึ่งถ้าหากไปเก็บข้อมูลในตอนเย็นก็เสี่ยงต่ออันตราย

7. บัณฑิตอาสาต้องช่วยงานของอำเภอ ซึ่งมีงานเยอะ ทำให้ไม่ค่อยมีเวลาสำรวจข้อมูล

8. ประชาชนส่วนใหญ่ไม่เข้าใจคำถามที่ซับซ้อน รวมทั้งคำถามในแบบสำรวจบางข้อไม่เหมาะสมกับสภาพในพื้นที่ ทำให้ชาวบ้านไม่เข้าใจคำถาม และไม่กรอก จึงได้แบบสำรวจ ที่ไม่สมบูรณ์ ต้องกลับไปสำรวจซ้ำอีก

9. ไม่มีอุปกรณ์ที่ใช้ประกอบการเก็บข้อมูล ได้แก่ กล้องถ่ายรูป พรีนเตอร์สี

10. ไม่ได้รับความร่วมมือจากผู้นำชุมชนและหน่วยงานประจำตำบลมากเท่าที่ควร

11. ต้องใช้เวลาในการอธิบายแบบสำรวจก่อนขอข้อมูลนานมาก เพราะประชาชนเกรงว่าจะนำข้อมูลไปใช้ในทางไม่ดี หรือนำความลับไปใช้ จึงไม่ค่อยให้ข้อมูล

**ด้านการจัดทำแผนงาน / โครงการ / กิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา  
แรงงานในพื้นที่ตำบลที่รับผิดชอบ**

1. ประชาชนมีความต้องการไม่เหมือนกัน บางคนต้องการโครงการนี้ แต่อีกคนหนึ่งต้องการอีกโครงการ ทำให้เกิดความขัดแย้งกัน

2. ในพื้นที่มีบัณฑิตอาสาจำนวนน้อยราย จึงยังไม่สามารถที่จะดำเนินการได้
3. บัณฑิตอาสาขาดประสบการณ์เฉพาะเรื่องการจัดทำโครงการ
4. ด้านเวลาเนื่องจากประชาชนในพื้นที่ส่วนใหญ่ประกอบอาชีพกสิกรรม ทำสวน ไม่ค่อยมีเวลาที่ตรงกัน จึงลำบากมากในการจัดเวลาให้ในการจัดอบรม ส่วนหน่วยงานที่ติดต่อให้ไปทำการฝึกอบรมก็มีเวลาไม่ตรงกันกับความต้องการของประชาชน นอกจากนี้ลักษณะของประชาชนในพื้นที่ยังไม่เห็นความสำคัญที่จะร่วมกันทำโครงการ
5. ไม่มีงบประมาณสนับสนุน หรือมีไม่เพียงพอแก่ความต้องการฝึกอาชีพของประชาชน รวมทั้งระยะเวลาการฝึกสั้นเกินไป
6. เมื่อมีการเสนอความต้องการฝึกอาชีพแล้วชาวบ้านต้องการการตอบสนองอย่างรวดเร็ว แต่ภาครัฐไม่สามารถทำได้ทันที ทำให้ประชาชนขาดความเชื่อมั่นในตัวบัณฑิตอาสาและกระทรวงแรงงานด้วย
7. ประชาชนไม่ค่อยให้ความร่วมมือเท่าที่ควร เนื่องจากโครงการไม่มีความต่อเนื่องและขาดผู้ดูแลอย่างจริงจัง

#### **ด้านการประสานแผนงาน / โครงการด้านแรงงานในแผนปฏิบัติการของ อปท.**

1. การเข้าไปประสานระหว่างบัณฑิตอาสา กับองค์การบริหารส่วนตำบลค่อนข้างล่าช้า บัณฑิตอาสายังไม่เป็นที่รู้จักเท่าที่ควร องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่ง ยังไม่เข้าใจและยังไม่เห็นความสำคัญของบัณฑิตอาสาสมัคร ทำให้ยังไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นอย่างเต็มที่
2. เรื่องการอนุมัติงานโครงการ/กิจกรรม อยู่ที่ผู้บริหารท้องถิ่นเท่านั้น ลักษณะการตัดสินใจจากข้างบนลงล่าง
3. อำเภอยังไม่มีความเข้าใจบทบาทหน้าที่ของบัณฑิตอาสาสมัคร
4. ขาดแคลนอุปกรณ์ในการทำงาน เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร กล้องถ่ายรูป ฯลฯ ทำให้ไม่สะดวกในการทำงาน
5. จะมีช่องว่างระหว่างเจ้าหน้าที่ของรัฐ มีความหวาดระแวงในจุดนี้ ต่างคนต่างหวาดระแวงต่อกันจึงเป็นอุปสรรคในการผลักดัน จึงต้องแก้ไขในจุดนี้ก่อน
6. อำเภอมิได้เปิดโอกาสให้บัณฑิตอาสาสมัคร มีส่วนร่วมกับเวทีประชาคม

## ด้านการประสานและร่วมมือกับอาสาสมัครแรงงานในการนำบริการพื้นฐานของกระทรวงแรงงานไปบริการให้แก่ประชาชน

1. ไม่สามารถประชาสัมพันธ์ได้อย่างทั่วถึงเนื่องจากบางพื้นที่เป็นพื้นที่สีแดง ทำให้ไม่สามารถเข้าไปพูดคุยกับชาวบ้านได้
2. บางครั้งอาสาสมัครแรงงานไม่อยากทำเพราะไม่มีค่าตอบแทนในการทำหน้าที่ในจุดนี้
3. ขาดสถานที่ที่จะใช้เป็นศูนย์กลางการประสานงานกับอาสาสมัครแรงงาน
4. ขาดวัสดุ อุปกรณ์ และงบประมาณ สำหรับการจัดทำบอร์ดประชาสัมพันธ์
5. สำหรับการจ้างงานเร่งด่วนนั้น บางครอบครัวก็ไม่ได้ได้รับความช่วยเหลือ จึงทำให้ผู้ที่ประสบภัยธรรมชาติ ได้รับความช่วยเหลือไม่ครอบคลุมทุกหมู่บ้านและทุกครัวเรือน
6. การบรรจุนั้นไม่ตรงกับวุฒิ อยากได้เงินเดือนสูง อยากได้งานในพื้นที่แต่ส่วนใหญ่จะต้องออกมาทำนอกพื้นที่

## 2. ปัญหาและอุปสรรค เรื่อง การขยายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน

ในการนำบริการด้านแรงงานลงสู่พื้นที่ระดับตำบล / หมู่บ้านเพื่อแก้ไขปัญหาด้านแรงงาน และ / หรือสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ จำเป็นต้องอาศัยเครือข่ายด้านแรงงานในการขับเคลื่อนภารกิจนี้ให้บรรลุผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งในพื้นที่ 5 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีความเสี่ยงในเรื่องความไม่สงบ ซึ่งในการขยายเครือข่ายด้านแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้นี้ได้มอบหมายให้อาสาสมัครดำเนินการ 3 เรื่อง ได้แก่

1. การสร้างเครือข่ายด้านแรงงานเพื่อให้เกิดช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างเครือข่ายต่าง ๆ กับอาสาสมัครแรงงาน และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน

2. การจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานเพิ่ม

3. การอบรมให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน

ในการปฏิบัติการกิจเหล่านี้มีปัญหและอุปสรรค สรุปได้ดังนี้

### ด้านการสร้างเครือข่ายด้านแรงงาน

1. ประชาชนไม่ค่อยให้ความสำคัญกับงานอาสาสมัครแรงงาน เนื่องจากไม่มีค่าตอบแทน เห็นว่ามีบัณฑิตอาสาสมัครทำอยู่แล้ว ไม่เข้าใจบทบาทหน้าที่ในการเป็นอาสาสมัครแรงงาน ไม่เข้าใจถึงบทบาท หน้าที่ของกระทรวงแรงงาน ก็อาจจะทำให้ล่าช้าไปในจุดนี้ แต่เมื่อได้มีการอธิบายก็ทำให้ประชาชนได้รู้ และได้มีการเข้ามาสมัครเป็นอาสาสมัครแรงงานในหมู่บ้าน เป็นอาสาสมัครหลาย ๆ หน่วยงาน

2. ประชาชนไม่ค่อยสนใจข่าวสารและไม่ค่อยสนใจกับอาสาสมัครเนื่องจากมีหน่วยงานของรัฐมาทำอยู่แล้ว

3. บัณฑิตอาสายังไม่เข้าใจชัดเจนเรื่องการสร้างเครือข่าย ทำให้ต้องมีการศึกษาหาความรู้เพิ่มสำหรับบัณฑิตอาสา

4. บางหมู่บ้านเข้าไปปฏิบัติงานลำบากเพราะเป็นพื้นที่เสี่ยง ชาวบ้านจะไม่ให้ความร่วมมือ ไม่ไว้วางใจ

5. ประชาชนและหน่วยงานของรัฐเองยังไม่รู้จักและไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ความสำคัญของบัณฑิตอาสา ทำให้การทำงานของบัณฑิตอาสายังติดขัดอยู่บ้าง

#### **ด้านการจัดตั้งอาสาสมัครแรงงานเพิ่ม**

1. เนื่องจากอาสาสมัครแรงงานไม่มีค่าตอบแทนให้ ฉะนั้นการที่จะหาคนเข้ามาเป็นอสร. จึงต้องใช้เวลา เพื่อให้ได้คนที่สมัครใจจริง ๆ

2. เหตุการณ์ความไม่สงบเกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความกลัวและหวาดระแวง ต้องใช้เวลาเพื่อการตัดสินใจสมัครเป็นอาสาสมัครแรงงาน

3. ประชาชนในพื้นที่ ไม่ค่อยให้ความสนใจสมัครเป็นอาสาสมัครแรงงาน เพราะว่าบัณฑิตอาสาสมัครแรงงานอยู่แล้ว และมีค่าตอบแทน เงินเดือน ค่าจ้าง ส่วนอาสาสมัครแรงงานไม่มีค่าตอบแทนให้ บางกลุ่มไม่สามารถเข้าร่วมประชุมได้ เช่น การเดินทาง การสูญเสียรายได้ ชาวบ้านส่วนใหญ่ต้องไปประกอบอาชีพ (ทำสวนยาง) ประชาชนในหมู่บ้านมีรายได้ทางเศรษฐกิจดี จึงไม่มีความสนใจที่จะสมัครเป็นอาสาสมัครแรงงาน ประชาชนส่วนใหญ่มีอาชีพประจำอยู่

4. ประชาชนไม่ให้ความร่วมมือในการที่จะแต่งตั้งอาสาสมัครแรงงานประจำหมู่บ้านให้ครอบคลุม บางหมู่บ้านอาสาสมัครแรงงานอยากได้เงินเดือน

#### **ด้านการอบรมให้ความรู้ / แนะนำ / นิเทศงานแก่อาสาสมัครแรงงาน**

1. มีปัญหาเป็นบางครั้งกับการนัดรวมกลุ่ม อาสาสมัครแรงงานเพื่อชี้แจงการทำงาน เพราะต่างคนมีหน้าที่การงานที่รับผิดชอบอยู่ หรือมีภารกิจส่วนตัว ทำให้ไม่มีเวลาว่าง ไม่สามารถทำงานได้อย่างต่อเนื่องเพราะว่ามีอาชีพประจำอยู่แล้ว

2. อาสาสมัครแรงงานไม่ให้ความร่วมมืออย่างเต็มที่เพราะเสียเวลาในการประกอบอาชีพและไม่มีค่าตอบแทนให้

3. อาสาสมัครแรงงานยังขาดความเข้าใจในบทบาทหน้าที่

### 3. ปัญหาและอุปสรรค เรื่อง การเสริมสร้างความเข้มแข็งให้อาสาสมัครแรงงาน

การเสริมสร้างอาสาสมัครแรงงานให้เข้มแข็ง และสามารถพัฒนาตัวเองเป็นแกนนำอาสาสมัครแรงงานให้ครอบคลุมทุกตำบล / หมู่บ้าน จะช่วยให้ภารกิจและบริการด้านแรงงานของกระทรวงแรงงานสามารถเข้าถึงประชาชนกลุ่มเป้าหมายได้ง่าย ตรงตามความต้องการของประชาชน และกระทรวงสามารถบรรลุผลสำเร็จตามยุทธศาสตร์ได้มากยิ่งขึ้น ในการปฏิบัติภารกิจเหล่านี้มีปัญหาและอุปสรรค สรุปได้ดังนี้

1. ประชาชนยังไม่ให้ความสนใจเท่าใดนัก ทำให้มีอาสาสมัครแรงงานไม่ครบทุกหมู่บ้าน จึงไม่สามารถจัดตั้งแกนนำอาสาสมัครแรงงานได้
2. การรับสมัครด้วยความสมัครใจอาจจะหาคนยาก จะต้องเข้าไปพบปะและอธิบายในพื้นที่ที่ยังไม่มีอาสาสมัครแรงงานบ่อย ๆ ก็จะทำให้มีอาสาสมัครแรงงานเพิ่มขึ้น
3. ประชาชนไม่ค่อยไว้วางใจ ไม่ค่อยสนใจเกี่ยวกับงานด้านอาสาสมัครแรงงานขาดความเข้าใจในการทำงานของอาสาสมัครแรงงาน และต้องการค่าตอบแทน ไม่มีค่าตอบแทนหรือค่าเสียเวลาให้กับอาสาสมัครแรงงาน จึงทำให้ไม่มีแรงงานสนใจในการทำงาน
4. เนื่องจากอาสาสมัครแรงงานบางคนไม่มีเวลาว่างที่ตรงกัน จึงเป็นปัญหาที่จะรวมกลุ่มได้
5. ผู้สนใจจะเข้ามาเป็นอาสาสมัครแรงงานยังไม่ส่งหลักฐานตามที่ระบุไว้ จึงไม่สามารถแต่งตั้งได้
6. อาสาสมัครแรงงานบางคนยังไม่สามารถทำงานร่วมกับบัณฑิตอาสาได้อย่างเต็มที่เนื่องจากว่ามีงานที่ทำเป็นประจำอยู่แล้ว และบางคนก็ทำหน้าที่เป็นอาสาสมัครให้กับหลายหน่วยงาน เช่น อาสาพัฒนาชุมชน ครู กศน. และ อาสาสมัครสาธารณสุขมูลฐาน เป็นต้น
7. อาสาสมัครแรงงานยังขาดความเชื่อมั่นในตัวของบัณฑิตอาสา เนื่องจากว่าเป็นเพียงลูกจ้างเท่านั้น
8. ภารกิจของบัณฑิตอาสาและอาสาสมัครยังไม่เป็นที่รู้จักของประชาชนและหน่วยงานอื่นๆ ของภาครัฐ

#### 4. ปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอื่น ๆ

นอกเหนือจากที่กล่าวมาข้างต้น ทั้ง 3 ด้าน บัณฑิตอาสาสมัครมีปัญหาในการปฏิบัติงานที่มีลักษณะเป็นการทั่วไป เช่น ด้านการเดินทาง ด้านอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน ด้านการรายงานผลการดำเนินงาน ฯลฯ ดังนี้

##### 1. ปัญหาด้านบทบาทหน้าที่ของบัณฑิตอาสาสมัคร

- การที่ให้บัณฑิตอาสาสมัครอยู่กับปลัดอำเภอประจำตำบลนั้น ต้องทำงานหลาย ๆ ด้าน ทำให้การขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงแรงงานนั้นเป็นไปอย่างไม่เต็มที่เท่าที่ควร อีกทั้งปลัดอำเภอประจำตำบลไม่เข้าใจบทบาทภารกิจของบัณฑิตโดยแท้จริง โดยเข้าใจว่าบัณฑิตต้องทำงานช่วยปลัดอย่างเดียว ทำให้บัณฑิตไม่ค่อยมีเวลาที่จะลงพื้นที่มากนัก

- บัณฑิตอาสาสมัครมีพื้นที่รับผิดชอบกว้าง จึงไม่สามารถดำเนินการได้ครอบคลุมทุกพื้นที่

- บทบาทหน้าที่ของบัณฑิตอาสาสมัคร ไม่เป็นที่ยอมรับของประชาชนในพื้นที่ อีกทั้งประชาชนยังไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของบัณฑิตอาสาสมัครอย่างแท้จริง เพราะประชาชนในพื้นที่คิดว่าเป็นเพียงบัณฑิตอาสาสมัคร คงช่วยอะไรไม่ได้เต็มที่ เนื่องจากปลัดอำเภอประจำตำบลเป็นปลัดทะเบียนไม่ได้ลงพื้นที่ร่วมกับบัณฑิตอาสาสมัคร จึงไม่ทราบปัญหา และความต้องการของประชาชนในพื้นที่เท่าที่ควร

- หน่วยงานที่ไม่ใช่สังกัดกระทรวงแรงงาน เรียกไปช่วยงานของหน่วยงานนั้น งานในหน้าที่ของบัณฑิตจึงทำไม่ได้เต็มที่

##### 2. ช่วงอายุสัญญาจ้างใกล้จะหมดสัญญาจึงทำให้การทำงานมีความกังวลในเรื่องการตกงาน อยากให้มีการทำสัญญาเพิ่มอย่างต่อเนื่องเพื่อความต่อเนื่องของงานด้านแรงงานต่อไป

##### 3. ปัญหาด้านค่าใช้จ่ายในการเดินทางทั้งของบัณฑิตอาสาสมัคร และอาสาสมัครแรงงาน เช่น ค่าน้ำมันรถ ค่าโทรศัพท์ ฯลฯ โดยเฉพาะของอาสาสมัครแรงงาน ซึ่งไม่มีให้บางครั้งเราขอให้อาสาสมัครแรงงานช่วยในการสำรวจหรือประชาสัมพันธ์งานของบัณฑิตอาสา บัณฑิตอาสาสมัครก็ต้องแสดงน้ำใจ โดยให้ค่าใช้จ่าย ค่าน้ำมันบ้างในบางครั้งเพื่อตอบแทนน้ำใจในการเสียเวลาของเขา

##### 4. ปัญหาด้านแบบการรายงาน บางครั้งเป็นคำถามเดิม ๆ แต่คนละหน่วยงาน และบัณฑิตอาสาสมัครจะได้รับไม่ตรงกัน ทำให้ต้องไปถามข้อมูลซ้ำในเวลาไล่เลี่ยกัน ทำให้ประชาชนเกิดความเบื่อหน่าย

##### 5. ปัญหาด้านพื้นที่ดำเนินการ ควรจะมีสำนักงานในตำบลและกำหนดเนื่อหางานให้แก่บัณฑิตอาสาโดยชัดเจน การลงพื้นที่เมื่อเก็บข้อมูลบางครั้งชาวบ้านไม่ให้ความร่วมมือ จึงต้องใช้

เวลานาน ในการชี้แจงให้ชาวบ้านทราบถึงหลักการทำงานของบัณฑิตอาสาสมัครและวัตถุประสงค์ของกระทรวงแรงงาน

6. ปัญหาด้านการเดินทางเข้าทำงานมีความเสี่ยงภัยและมีเหตุการณ์ความไม่สงบเกิดขึ้น (พื้นที่สีแดง) หรือพื้นที่ห่างไกล หรือที่เปลี่ยนบัณฑิตอาสาสมัครไม่สามารถเข้าพื้นที่ได้อย่างต่อเนื่อง ทำให้ประชาชนขาดโอกาสที่จะได้ข้อมูลอย่างเต็มที่ ในบางครั้งต้องเดินทางเข้าหมู่บ้านคนเดียว ทำให้ไม่สามารถเข้าไปทั่วทุกพื้นที่ เพราะมีความเสี่ยงเกินไปและการเดินทางค่อนข้างลำบาก ทำให้ล่าช้าและยากลำบากในการจัดเก็บข้อมูล

7. ปัญหาด้านการขาดแคลนอุปกรณ์/เครื่องมือ/เครื่องใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น

- ในบริเวณพื้นที่ประชาสัมพันธ์เอกสารของกระทรวงแรงงานตามสถานที่ต่าง ๆ อาจจะไม่เป็นที่จุดเด่นเท่าใด ทำให้ประชาชนชาวบ้านไม่ค่อยให้ความสนใจ จึงควรมีเครื่องมืออุปกรณ์ในการจัดทำสถานที่ประชาสัมพันธ์ของกระทรวงแรงงาน

- ต้องใช้เงินส่วนตัวในการจัดทำแผ่นพับเอกสาร สำหรับแจกจ่ายให้แก่ประชาชน เพราะไม่มีงบประมาณในส่วนนี้ให้

8. ปัญหาด้านการขาดอุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ไม่มีกล้องถ่ายรูปสำหรับบันทึกภาพไว้เป็นหลักฐานในการออกสำรวจข้อมูล เครื่องคอมพิวเตอร์ ฯลฯ มีไม่เพียงพอกับจำนวนบุคลากรในหน่วยงานทำให้การรายงานผลสรุปต่าง ๆ อาจล่าช้า

9. ปัญหาด้านการสื่อสาร

- บางครั้งประชาชนไม่ค่อยทำความเข้าใจบทบาทเท่าที่ควร และปิดกั้นตัวเองไม่อยากจะยอมรับข้อมูล

- ศาสนา และภาษาที่แตกต่างกัน ทำให้ต้องใช้เวลาทำความเข้าใจมากพอสมควร และบางครั้งต้องให้เพื่อนเป็นล่าม

10. ด้านการทำงาน ประชาชนในพื้นที่คิดว่าบัณฑิตอาสาขาดความต่อเนื่องในการทำงานและความไม่แน่นอนของโครงการ

11. ด้านการรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน การรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนนั้นต้องมีลายเซ็นปลัดประจำตำบลประกอบกับผลงาน ซึ่งมีปัญหาอยู่ว่าปลัดประจำตำบลไม่ค่อยให้ความร่วมมือ

12. บางพื้นที่ผู้นำชุมชนมีความขัดแย้งกัน ทำให้การลงพื้นที่มีปัญหาและอุปสรรคหรือบางพื้นที่ไม่ได้รับความร่วมมือจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบางแห่ง



13. การพูดคุย ประชาสัมพันธ์ การแนะนำ เป็นเรื่องยากที่ชาวบ้านจะเข้าใจได้ครั้งเดียว (ประชาชนให้ความร่วมมือน้อย) งานนี้เป็นงานใหม่ต้องใช้เวลาที่จะสร้างการยอมรับจากประชาชน แต่งานนี้จ้างเพียงปีเดียว

## บทที่ 5

### ข้อเสนอแนะ

การนำเสนอในส่วนนี้เป็นการประมวลข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปใช้ปรับปรุงแนวทางการปฏิบัติการกิจของบัณฑิตอาสาสมัคร และของเจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัดในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้ 4 จังหวัด คือ จังหวัดนราธิวาส ปัตตานี ยะลา และสงขลา (4 อำเภอ ได้แก่ อำเภอเทพา จะนะ สะบ้าย้อย และนาทวี) โดยแบ่งข้อเสนอแนะออกเป็น 2 ส่วน คือ

ส่วนที่ 1 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบัณฑิตอาสาสมัคร

ส่วนที่ 2 ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของหน่วยงานผู้ประเมิน

#### 1. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบัณฑิตอาสาสมัคร

1. ควรมีหน่วยงานของกระทรวงแรงงานประจำแต่ละอำเภอ เป็นหัวหน้าโดยตรง เพื่อจะได้ติดต่อประสานงานเกี่ยวกับงานของกระทรวงแรงงานโดยตรง และให้มีหัวหน้าการปฏิบัติงานขึ้นตรงต่อสำนักงานแรงงานจังหวัดเพียงหน่วยงานเดียว มีสถานที่ทำงานเฉพาะให้บัณฑิตในอำเภออยู่ด้วยกัน เพื่อที่ได้ช่วยกันทำงานได้เต็มที่ คือมีที่ให้บัณฑิตได้นั่งประชุมเรื่องราวต่าง ๆ ได้ เมื่อประชาชนมาติดต่อจะได้สะดวก และมาหาบัณฑิตโดยตรงได้

2. อยากรให้หน่วยงานการส่งเสริมกลุ่มอาชีพให้กับกลุ่มเยาวชนหรือกลุ่มสตรีและอื่น ๆ มีกิจกรรมเสริมเพื่อเพิ่มรายได้เข้าสู่ครอบครัว

3. อยากรให้ทางหน่วยงานที่เกี่ยวข้องมีการต่อสัญญาจ้างอีกปีหนึ่งถ้าเป็นไปได้อยากให้มีการจ้างต่อไปเรื่อย ๆ ให้เกิดความต่อเนื่องในการทำงานกับประชาชน และ ประเมินงานเป็นไตรมาส และอยากขอให้เพิ่มบัณฑิตฯ อีกตำบลละ 1 คน เพื่อที่จะช่วยกันลงพื้นที่ด้วยกันและทำให้เข้าถึงทุกพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง

4. ในการขอความร่วมมือประชาชนเพื่อสอบถามข้อมูล น่าจะมีของที่ระลึกเป็นสมุดดินสอ หรือสัญลักษณ์ของกระทรวงแรงงานเพื่อให้ประชาชนเกิดความประทับใจ

5. ควรสนับสนุนงบประมาณในการปฏิบัติงานของทั้งบัณฑิตอาสาสมัคร และอาสาสมัครแรงงาน ได้แก่

- ค่าน้ำมันรถ ค่าพาหนะเดินทางให้กับอาสาสมัครแรงงาน
- ค่าน้ำดื่มในการจัดประชุมอาสาสมัครแรงงาน
- ค่าใช้จ่ายจัดทำบอร์ดของแต่ละชุมชน

- ค่าเสี่ยงภัย เพื่อชดเชยเรื่องความมั่นคงในการทำงาน
- ค่าตอบแทนให้กับเครือข่ายอาสาสมัคร
- ค่าโทรศัพท์
- ค่าเบี้ยประชุม
- ค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน เช่น ค่าถ่ายเอกสาร ค่าล้างอัดรูปภาพ เป็นต้น

6. อยากให้มีสำนักงานในหมู่บ้านที่เป็นของบัณฑิตอาสาสมัครได้ปฏิบัติงานและสร้างขอบข่ายของงานอย่างที่บัณฑิตถนัด

7. การทำงานในพื้นที่เป็นการเสี่ยงมากเกินไป เนื่องจากเป็นพื้นที่สีแดง ต้องการความระมัดระวังและความปลอดภัยให้มั่นคงมากกว่านี้

8. ควรจัดให้มีการประชุมบัณฑิตอาสาสมัครกับอาสาสมัครแรงงานในการขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงแรงงาน / ควรมีการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการถึงแนวทาง หลักการทำงานในพื้นที่อย่างมีประสิทธิภาพ

9. ถ้ามีโครงการจ้างงานเร่งด่วน อยากให้กระทรวงแรงงานจ้างอาสาสมัครแรงงานในการขับเคลื่อนภารกิจระดับหมู่บ้าน/ตำบล

10. เมื่อได้ข้อมูลถึงความต้องการของประชาชนแล้ว อยากให้แก้ไขปัญหาและสนองความต้องการอย่างรวดเร็ว

11. ให้ทำบอร์ดขนาดใหญ่ของกระทรวงแรงงานในพื้นที่ตำบลเพื่อที่จะปิดประกาศและประชาสัมพันธ์งานของกระทรวงแรงงาน

12. ปรับปรุงในเรื่องแบบสำรวจต่างๆ ควรที่จะต้องให้กระชับเข้าใจง่าย ตัดบางคำถามที่ไม่จำเป็น ให้ถามเท่าที่แรงงานจะใช้ประโยชน์ หรืออาจขอข้อมูลที่ซ้ำเพื่อสะดวกในการที่จะสอบถามแต่ละครัวเรือน / พื้นที่ และควรแจ้งการขอข้อมูลล่วงหน้าอย่างน้อย 1 สัปดาห์ เช่น การต้องการขอรายชื่อ เลขประจำตัวประชาชน ซึ่งชาวบ้านจะเข้าสวนยางไม่มีใครอยู่บ้าน

13. ทำหนังสือขออนุญาตถึงประธานชุมชนเพื่อที่จะง่ายต่อการเก็บรวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ของบัณฑิตและงานของกระทรวงแรงงานก็จะมีประสิทธิภาพ

14. ต้องการให้มีบัณฑิตอาสาสมัครประจำเฉพาะตำบล(อบต.) ไม่ต้องมาประจำอำเภอ

15. อยากให้มีอาสาสมัครแรงงานประจำอำเภอ

16. ควรแจ้งจุดประสงค์หรือเป้าหมายของโครงการหรือแผนงานที่ให้นักบัณฑิตปฏิบัติงานให้ชัดเจนมากกว่านี้เพื่อให้โครงการบรรลุวัตถุประสงค์ต่อไป

17. ควรให้บัณฑิตอาสาสมัครและอาสาสมัครแรงงานมีบทบาทหน้าที่ที่เห็นเป็นรูปธรรมมากกว่านี้ เพราะคนในพื้นที่จะไม่ค่อยมีความศรัทธาในบัณฑิตอาสาสมัครและอาสาสมัคร

18. เพื่อเพิ่มความเข้มแข็งให้บัณฑิตอาสาสมัคร อยากให้มีการฝึกอบรมเทคนิคการโน้มน้าวให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการทำงานของบัณฑิตอาสา

19. อยากได้ความร่วมมือจากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน และภายนอก ทำให้งานไปได้ดียิ่งขึ้น ควรให้การสนับสนุนอย่างจริงจัง (ชาวบ้านอยากได้การสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ทั้งวัสดุ อุปกรณ์ ตลาด และการติดตาม)

20. ประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่ของบัณฑิตอาสาฯ รวมทั้งงานของกระทรวงแรงงาน แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง หรือมีการเปิดตัวบัณฑิตอาสาฯกับคนในตำบลอย่างเป็นทางการ โดยเฉพาะองค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) ได้รับรู้ ทำให้เกิดการยอมรับ ให้ความสำคัญ เห็นประโยชน์ของงาน และให้ความร่วมมือกับบัณฑิตอาสาฯเพื่อให้บรรลุผลในการปฏิบัติงานของบัณฑิตอาสาฯ

21. จัดตั้งศูนย์แรงงานระดับตำบลและอำเภอ หรือจัดตั้งสำนักงานหรือศูนย์ประสานงานบัณฑิตอาสาฯประจำอำเภอขึ้น เพื่อใช้เป็นสถานที่ในการติดต่อสื่อสารระหว่างบัณฑิตอาสาฯด้วยกันเอง และประชาชนที่มาติดต่อขอใช้บริการจากกระทรวงแรงงาน

22. ต้องการให้มีศูนย์ประสานงานของอาสาสมัครแรงงานในตำบลด้วย

23. ควรบรรจุตำแหน่งบัณฑิตอาสาสมัครเป็นพนักงานราชการ

## 2. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของหน่วยงานผู้ประเมิน

นอกจากข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบัณฑิตอาสาสมัครแล้ว หน่วยงานผู้ประเมินยังมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ดังนี้

1. การสำรวจข้อมูล Profile ครั้วเรือน ภารกิจนี้เป็นเรื่องที่เป็นประโยชน์อย่างมากต่อการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ด้านแรงงานของกระทรวงแรงงาน ทำให้กระทรวงแรงงานได้ทราบฐานข้อมูลแรงงาน ได้แก่ การมีงานทำ การว่างงาน และอื่น ๆ เพื่อจะได้นำมาวิเคราะห์และกำหนดแนวทางการแก้ไขปัญหาด้านแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานต่าง ๆ ต่อไป ดังนั้น จึงควรนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจมาประมวลผลและวิเคราะห์ และนำไปใช้ประกอบการวางแผนยุทธศาสตร์การแก้ไขปัญหาด้านแรงงานเฉพาะพื้นที่ ซึ่งจะช่วยให้การแก้ไขปัญหาด้านแรงงานตรงจุดมากที่สุด

2. การออกปฏิบัติงานในพื้นที่ที่มีสถานการณ์ความไม่สงบ (พื้นที่สีแดง และสีเหลือง) บัณฑิตอาสาสมัครควรเปลี่ยนรูปแบบการทำงาน โดยควรทำงานเป็นทีม คือ กำหนดปฏิทินการทำงานของอำเภอ อาจทำเป็นรายเดือน หรือรายสัปดาห์ก็ได้ และให้ลงพื้นที่พร้อมกันเป็นกลุ่ม เพื่อความปลอดภัย และยังช่วยในเรื่องการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามหลักการ KM (Knowledge Management) อีกด้วย

3. ควรกำหนดแผนการดำเนินงาน (Gantt Chart) ของบัณฑิตอาสาสมัครในพื้นที่เป็นกรอบการทำงานกว้าง ๆ เพื่อให้บัณฑิตอาสาสมัครแต่ละพื้นที่สามารถวัดผล และประเมินผลการทำงานได้ภายใต้กรอบเดียวกัน