

คำนำ

สำนักงานประกันสังคม ได้กำหนดยุทธศาสตร์การเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ เพื่อสร้างความพึงพอใจและความประทับใจในการบริการประกันสังคมให้แก่ผู้รับบริการ ซึ่งประกอบด้วย สถานประกอบการ ผู้ประกันตน สถานพยาบาล ตลอดจนประชาชนทั่วไป โดยได้มีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อรองรับการดำเนินงานมาอย่างต่อเนื่อง

การพัฒนาระบบการให้บริการการจ่ายเงินกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคาร เป็นแนวทางการดำเนินงานด้านหนึ่งที่จะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ลูกจ้าง ผู้ประกันตน และกลุ่มเป้าหมายต่าง ๆ การศึกษาเรื่อง การพัฒนาประสิทธิภาพการจ่ายเงินกองทุนประกันสังคม จัดทำขึ้นเพื่อแสดงถึงพัฒนาการการนำระบบสารสนเทศมาช่วยสนับสนุนการดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและเพื่อการบริการที่เป็นเลิศ ภายใต้ข้อจำกัดต่าง ๆ ของทรัพยากรที่มีอยู่ เป็นการนำเสนอผลงานประกอบการพิจารณาขอรับการประเมินแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านประกันสังคม (เจ้าหน้าที่วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ชช)

คุณหญิง อัมราภรณ์

ตุลาคม 2551



จ 12.05.6

ศ731ก

๒๕๕๑

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน



14248

การพัฒนาประสิทธิภาพ

สารบัญ

คำนำ	หน้า
บทที่ 1 บทนำ	
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
มุลเหตุจูงใจในการศึกษา	4
วัตถุประสงค์ในการศึกษา	5
ขอบเขตของการศึกษา	5
ผลที่คาดว่าจะได้รับ	5
บทที่ 2 แนวคิด กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 วิธีการดำเนินงาน	27
บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน	41
บทที่ 5 ปัญหาอุปสรรค / แนวทางแก้ไข	49
บทที่ 6 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	61
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	

สารบัญตาราง

ตารางที่		หน้า
1	แสดงช่วงเวลาที่ธนาคารให้บริการการจ่ายเงินกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารทั่วประเทศ โดยการประมวลผลเข้าสู่ส่วนกลาง ตั้งแต่ปี 2543 – 2551	39
2	แสดงสถิติผู้ใช้สิทธิประโยชน์ทดแทนการจ่ายเงิน	41
3	แสดงสถิติผู้ใช้สิทธิแยกตามประเภทสิทธิประโยชน์	44
4	แสดงสถิติผู้ใช้บริการทั่วประเทศแยกตามวิธีการจ่ายเงิน ปี 2548-2550	45

สารบัญภาพ

ภาพที่	หน้า
1 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างองค์การบริหาร ผู้ปฏิบัติงานบริการ และผู้รับบริการ	8
2 แสดงรูปแบบองค์ประกอบสำคัญของกรเปลี่ยนแปลงและพัฒนาองค์การ	9
3 แสดงความสัมพันธ์ของการดำเนินงานกรณีว่างงาน	28
4 แสดงการเปรียบเทียบการจ่ายเงินให้ธนาคารตามแนวทางเดิม - ใหม่	33
5 แสดงการจ่ายประโยชน์ทดแทนกรณีว่างงานประมวผลเข้าสู่ส่วนกลาง	36
6 แสดงการจ่ายเงินประโยชน์ทดแทนกรณีสงเคราะห์บุตรทางธนาคาร	37
7 แสดงขั้นตอนการจ่ายเงินกองทุนประกันสังคมผ่านธนาคารทั่วประเทศ (ทุกกรณี) โดยการประมวผลเข้าสู่ส่วนกลาง	40
8 แสดงข้อมูลการจ่ายเงินกรณีสงเคราะห์บุตร โดยวิธีประมวผลข้อมูลเข้าสู่ส่วนกลาง	42
9 ข้อมูลการจ่ายเงิน 4 กรณี ขราภาพ ว่างงาน และคินเงินสมทบโดยวิธีประมวผลข้อมูลเข้าสู่ส่วนกลาง	43