

คำนำ

ความสามารถขององค์กรในการพัฒนาประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานจนเป็นที่พอใจแก่บุคลากรขององค์กรนั้นๆ ภายใต้อำนาจจำกัดต่างๆ ของทรัพยากรที่มีอยู่ ถือเป็นความท้าทายความสามารถของผู้นำองค์กรนั้นๆ ที่จะสามารถวางหลักและวิธีการทำงานให้ได้ผลงานออกมาสูงที่สุด เมื่อมีการนำระบบสารสนเทศมาสนับสนุนการปฏิบัติงาน ในขณะที่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติยังขาดความเข้าใจต่อวิธีการนำระบบมาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน

การศึกษาเรื่อง การนำระบบสารสนเทศมาใช้เพื่อพัฒนาระบบตรวจสอบสถานประกอบการตามกฎหมายประกันสังคม จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอผลการกำหนดรายละเอียดความต้องการของผู้ใช้ระบบตรวจสอบในความรับผิดชอบของกองตรวจสอบ เพื่อให้ครอบคลุมกระบวนการทำงานทั้งหมดและสื่อสารกับนักวิเคราะห์ระบบให้เข้าใจถึงความต้องการอย่างละเอียดเพื่อนำไปสู่การเขียนระบบ (Program) ได้อย่างถูกต้องและเป็นการนำเสนอผลงานเพื่อประกอบการพิจารณาขอประเมิน เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านประกันสังคม (เจ้าหน้าที่วิเคราะห์หนี้ โยบายและแผน 9 ชช.) สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

คุณหญิง อัมรานุรักษ์

ตุลาคม 2551

สารบัญ

คำนำ

หน้า

บทที่ 1 บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา
มูลเหตุจูงใจในการศึกษา
วัตถุประสงค์ในการศึกษา
ขอบเขตการศึกษา
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1
3
4
4
5

บทที่ 2 แนวคิดที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาระบบงาน

6
11

บทที่ 3 วิธีการดำเนินงาน

ขั้นตอนการดำเนินงาน

17

บทที่ 4 ผลการดำเนินงาน

24

บทที่ 5 ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน

33

บทที่ 6 บทสรุปและข้อเสนอแนะ

บทสรุป

ข้อเสนอแนะ

35
37

บรรณานุกรม

ภาคผนวก



สารบัญภาพ

	หน้า
รูปที่ 1 Use Case Model แสดงหน้าที่การทำงานของระบบ	24
รูปที่ 2 Context Class ความเกี่ยวข้องและเชื่อมโยงกับระบบ ผู้ใช้งาน และ บริการต่าง ๆ	25
รูปที่ 3 Use Case Diagram ระบบตรวจสอบ	27
รูปที่ 4 การนำเข้าข้อมูล	28
รูปที่ 5 การกำหนดผู้รับผิดชอบ	29
รูปที่ 6 การตรวจสอบบัญชีค้าง	30
รูปที่ 7 การตรวจสอบสถานประกอบการ	31