

คำนำ

การพัฒนาระบบราชการส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐต้องคำนึงถึงประสิทธิภาพ และประสิทธิผลในการปฏิบัติราชการ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่อภารกิจภาครัฐ ตลอดจนการอำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการ ของประชาชน และการพัฒนางานเป็นแนวทางที่หน่วยงานภาครัฐกำหนดเป็นยุทธศาสตร์ ในการเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ สถานการณ์ดังกล่าว สำนักงานประกันสังคม ได้กำหนดให้การพัฒนางานคืนเงินสมทบกองทุนประกันสังคม เป็นยุทธศาสตร์หนึ่งในการเพิ่ม ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของสำนักงาน

เอกสารผลงานเรื่อง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการพัฒนางาน คืนเงินสมทบกองทุนประกันสังคมนี้ เป็นส่วนหนึ่งของการนำเสนอผลงานประกอบ การประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านประกันสังคม (เจ้าหน้าที่ วิเคราะห์นโยบายและแผน 9 ชช.) โดยมีสาระสำคัญเกี่ยวกับกระบวนการ การดำเนินการ ในการปรับปรุงงาน โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางานคืนเงิน สมทบกองทุนประกันสังคม ซึ่งอาจเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงานคืนเงินสมทบกองทุน ประกันสังคม โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นประโยชน์ต่อการให้บริการนายจ้างและผู้ประกันตน ต่อไป



บุญจันทร์ ไททองสุข
พฤศจิกายน 2551

สารบัญ

	หน้า	
บทที่ 1		
บทนำ	1	
ความสำคัญของปัญหา	1	
วัตถุประสงค์ของการพัฒนา	4	
วิธีดำเนินการ	4	
ขอบเขตของการดำเนินการ	5	
ประโยชน์ที่ได้รับจากผลงาน	5	
บทที่ 2	แนวคิด ข้อกฎหมาย และผลงานที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3	วิธีดำเนินการ	33
	ศึกษาวิธีการ ขั้นตอนการดำเนินงาน	33
	ดำเนินการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประมวลผลข้อมูล	35
	การคืนเงินสมทบ	
บทที่ 4	ผลการดำเนินงาน	39
	การดำเนินงานคืนเงินสมทบผู้ประกันตน ครั้งที่ 1	41
	การดำเนินงานคืนเงินสมทบผู้ประกันตน ครั้งที่ 2	46
บทที่ 5	ปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงาน	51
บทที่ 6	บทสรุป และข้อเสนอแนะ	54
	บรรณานุกรม	
	ภาคผนวก	