



สำนักงานประกันสังคม

เอกสารหมายเลข 3

ผลงานเรื่อง

การบริหารจัดการข้อมูลเงินสมทบกองทุนประกันสังคม
ตามแนวคิดการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ : กรณีศึกษา
สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

โดย

นางสาวสุภาพร สกุดเที่ยงตรง

ตำแหน่ง ประกันสังคมจังหวัด (ผู้อำนวยการต้น)

ตำแหน่งเลขที่ 1266

สำนักงานประกันสังคมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา

สำนักงานประกันสังคม

ขอประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง

ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะด้านประกันสังคม

(นักวิชาการแรงงานเชี่ยวชาญ)

ตำแหน่งเลขที่ 6

สำนักงานประกันสังคม กระทรวงแรงงาน

16219

คำนำ

ข้อมูลเงินสมทบกองทุนประกันสังคมเป็นข้อมูลที่มีความสำคัญมากในการตรวจสอบสิทธิของผู้ประกันตน เพื่อให้การจ่ายประโยชน์ทดแทน และการใช้บริการทางการแพทย์ตามข้อบัญญัติของพระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 เป็นไปอย่างถูกต้อง ตลอดจนใช้ในการติดตามเร่งรัดหนี้เงินสมทบ เพื่อความมั่นคงของกองทุนประกันสังคม การปฏิบัติงานที่ผ่านมา ปริมาณข้อมูลผู้ประกันตนมีจำนวนเพิ่มขึ้นทุกปี ประกอบกับนายจ้างแจ้งข้อมูลผู้ประกันตนไม่เป็นปัจจุบัน ทำให้ฐานข้อมูลไม่ตรงกัน เกิดปัญหาเลขชั่วคราวจำนวนมาก

ผู้ขอรับการประเมินได้ศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาที่เกิดขึ้นจากการบริหารจัดการข้อมูลเงินสมทบของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา จึงได้นำแนวคิดในการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชนมาใช้ในการบริหารจัดการข้อมูลเงินสมทบกองทุนประกันสังคมของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา เพื่อให้ข้อมูลทะเบียนและข้อมูลเงินสมทบตรงกัน และสามารถนำข้อมูลเงินสมทบลงฐานข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ส่งผลให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการลดปริมาณเลขชั่วคราว ประหยัดเวลา และสามารถตรวจสอบสิทธิเพื่อออกบัตรรับรองสิทธิการรักษาพยาบาล การวินิจฉัยสั่งจ่ายประโยชน์ทดแทนได้ถูกต้องและรวดเร็ว ทั้งนี้ เพื่อมุ่งไปสู่ความเป็นเลิศในการให้บริการ และก่อให้เกิดประโยชน์ต่อการสร้างหลักประกันความมั่นคงในการดำรงชีวิตแก่ผู้ประกันตนได้อย่างแท้จริง

ผู้ขอรับการประเมินหวังว่าผลของการศึกษาและข้อเสนอแนะจากการศึกษาจะเป็นประโยชน์ต่อการดำเนินการบริหารจัดการข้อมูลเงินสมทบกองทุนประกันสังคมให้ เป็นไปอย่างเหมาะสมกับบริบทของประเทศไทยต่อไป

สุภาพร สกุลเที่ยงตรง

มิถุนายน 2552

สารบัญ

คำนำ		หน้า
บทที่ 1	บทนำ	
	ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
	มูลเหตุจูงใจในการศึกษา	4
	วัตถุประสงค์ในการศึกษา	5
	วิธีการศึกษา	5
	ขอบเขตของการศึกษา	5
	ผลที่คาดว่าจะได้รับ	6
บทที่ 2	แนวคิด วรรณกรรม และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง	
	แนวคิดเกี่ยวกับการประกันสังคม	7
	แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิรูประบบราชการและการบริหารจัดการ ภาครัฐแนวใหม่	9
	พระราชบัญญัติประกันสังคม พ.ศ. 2533 : สาระสำคัญที่เกี่ยวกับ การเป็นผู้ประกันตน เงินสมทบ และประโยชน์ทดแทน	18
บทที่ 3	วิธีการดำเนินงาน	
	การดำเนินงานข้อมูลเงินสมทบ	25
	การดำเนินงานเลขชั่วคราว	30
	การดำเนินงานข้อมูลงานทะเบียนผู้ประกันตน	31
	การดำเนินงานจัดการข้อมูลงานทะเบียนผู้ประกันตน และการกำหนดแนวทางแก้ไขเลขชั่วคราว	31
บทที่ 4	ผลการดำเนินงาน	
	ผลการดำเนินงานข้อมูลเงินสมทบ	36
	จำนวนเลขชั่วคราวของข้อมูลเงินสมทบ	39
	ผลการดำเนินงานข้อมูลงานทะเบียนผู้ประกันตน	40

	หน้า
ผลการดำเนินงานจัดการข้อมูลงานทะเบียนผู้ประกันตน และการกำหนดแนวทางแก้ไขเลขชั่วคราว	44
บทที่ 5 ปัญหาและอุปสรรค	
ปัญหาด้านสถานประกอบการ	51
ปัญหาด้านบุคลากร	52
ปัญหาด้านการจัดทำข้อมูลเงินสมทบด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์	53
ปัญหาด้านโปรแกรมการส่งข้อมูลด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์	53
ปัญหาด้านการบังคับใช้กฎหมาย	54
บทที่ 6 บทสรุปและข้อเสนอแนะ	
บทสรุป	55
ข้อเสนอแนะ	56
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนสถานประกอบการและผู้ประกันตน ปี 2544 – 2551	3
ตารางที่ 2	ข้อมูลเงินสมทบที่นายจ้างส่งด้วยแบบ สปส. 1 – 10 และ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัด พระนครศรีอยุธยา ปี 2550	37
ตารางที่ 3	ข้อมูลเงินสมทบที่นายจ้างส่งด้วยแบบ สปส. 1 – 10 และ สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัด พระนครศรีอยุธยา ปี 2551	38
ตารางที่ 4	จำนวนเลขชั่วคราวของข้อมูลเงินสมทบสำนักงานประกันสังคม จังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปี 2550	39
ตารางที่ 5	จำนวนข้อมูลผู้ประกันตนที่คัดสิ้นสภาพโดยระบบอัตโนมัติ ของสำนักงานประกันสังคมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปี 2550 – 2551	42
ตารางที่ 6	ข้อมูลสถานประกอบการที่แจ้งขึ้นทะเบียนและแจ้งสิ้นสุด ความเป็นผู้ประกันตนล่าช้ากว่ากำหนดของสำนักงาน ประกันสังคมจังหวัดพระนครศรีอยุธยา ปี 2551	43
ตารางที่ 7	จำนวนการจัดประชุมชี้แจงและจัดอบรมนายจ้าง	44

สารบัญภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1 ขั้นตอนการปฏิบัติงานการบันทึกข้อมูลเงินสมทบโดย การจ้างเหมาบันทึกข้อมูล	26
ภาพที่ 2 ขั้นตอนการส่งข้อมูลเงินสมทบด้วยสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (Diskette)	28
ภาพที่ 3 ขั้นตอนการส่งข้อมูลเงินสมทบผ่านระบบอินเทอร์เน็ต	29
ภาพที่ 4 ขั้นตอนการบันทึกข้อมูลทะเบียนผู้ประกันตน	35
ภาพที่ 5 ขั้นตอนการให้บริการด้านข้อมูลงานทะเบียนและงานเงินสมทบ	48