

การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม
สำนักตรวจและประเมินผล

แนวการจัดประชุมกระทรวงแรงงาน

โดย



นางส่องแสง ศรีสุขใส
ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 6

ผู้ขอรับการประเมินในตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป 6
กลุ่มงานช่วยอำนวยความสะดวกและงานสารบรรณ สำนักบริหารกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน



ว 12.05.6
ส475ก

ห้องสมุดกระทรวงแรงงาน
14294
การปรับเปลี่ยนกระบวนการ

14294

บทคัดย่อ

การปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม

สำนักตรวจและประเมินผล

สืบเนื่องมาจากการปฏิรูประบบราชการเมื่อวันที่ 3 ตุลาคม 2545 ซึ่งเป็นการปรับปรุงด้านโครงสร้าง กฎระเบียบ การใช้เครื่องมือทางการบริหารใหม่ ๆ กับหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลต่อการปฏิรูประบบราชการในระดับหนึ่ง ด้วยความเชื่อในทรัพยากรมนุษย์ จึงทำให้เกิดความคิดว่าการปฏิรูประบบราชการจะบรรลุเป้าหมายได้ ถ้าข้าราชการได้ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมให้พร้อมกับการเปลี่ยนแปลงทางสังคม และเครื่องมือทางการบริหารที่จะนำมาใช้ในหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งการบริหารจัดการภาครัฐในยุคใหม่จำเป็นต้องมีการพัฒนาข้าราชการไทยไปสู่คุณลักษณะที่พึงประสงค์ เหมาะกับการบริหารจัดการภาครัฐที่ดี คือ ข้าราชการต้องเป็นผู้ที่พัฒนาอย่างมีศักดิ์ศรี ขยันตั้งใจทำงาน มีศีลธรรม คุณธรรม ปรับตัวให้ทันโลก รับผิดชอบต่อผลงาน มีใจและการกระทำที่เป็นประชาธิปไตย และพัฒนามุ่งเน้นผลงาน เพื่อให้ระบบราชการไทยมีความเป็นเลิศ สามารถรองรับการพัฒนาประเทศในยุคโลกาภิวัตน์ได้ ซึ่งเรื่องการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมดังกล่าวได้ถูกกำหนดไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบข้าราชการไทย ยุทธศาสตร์ที่ 5

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานนำร่องในการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม ตามข้อตกลงว่าด้วยความร่วมมือในการดำเนินการ โครงการสร้างต้นแบบการปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยม ระหว่างสถาบันส่งเสริมการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) กับสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม 2551 และเห็นชอบให้ดำเนินการตามแผนกิจกรรม (Road Map) โดยได้คัดเลือกค่านิยมที่มุ่งหวังอยู่ 2 ประการ ได้แก่ ใฝ่หาความรู้ และมีความสามัคคีในหมู่คณะ ให้เป็นค่านิยมหลักในการดำเนินงานขององค์กร โดยมีหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานแสดงความจำนงจัดหาแผนกิจกรรมในการขับเคลื่อนค่านิยมที่มุ่งหวังดังกล่าวข้างต้น ซึ่งสำนักตรวจและประเมินผลได้จัดทำกิจกรรมโครงการสมานฉันท์ร่วมมือกันเพื่อองค์กรของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานดังกล่าว โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ในสังกัดสำนักตรวจและประเมินผลเกิดความรัก ความสามัคคี ร่วมมือกันปฏิบัติงานเป็นทีมเพื่อองค์กร รวมทั้งปรับเปลี่ยนแนวคิด ทักษะคิด และพฤติกรรมของตนเองที่มีต่อองค์กร กิจกรรมดังกล่าวทำให้การทำงานบรรลุเป้าหมายของสำนักตรวจและประเมินผลได้เป็นอย่างดีด้วยความร่วมมือและช่วยเหลือซึ่งกันและกันของทุกฝ่ายในสังกัดสำนักตรวจและประเมินผล

คำนำ

เอกสารประกอบการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งทางวิชาการฉบับนี้ ประกอบด้วยสาระ 2 ส่วน ได้แก่ การปรับเปลี่ยนกระบวนทัศน์ วัฒนธรรม และค่านิยมสำนักตรวจและประเมินผล ซึ่งผู้รับการประเมินได้รับมอบหมายให้เป็นผู้รับผิดชอบการปฏิบัติงานดังกล่าว และส่วนที่สองเป็นข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการ เพื่อพัฒนาหรือปรับปรุงงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยผู้รับการประเมินได้เสนอแนวทางการจัดประชุมกระทรวงแรงงาน เพื่อพัฒนาและปรับปรุงการจัดการประชุมกระทรวงแรงงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพราะการประชุมเป็นกลไกสำคัญของทุกหน่วยงาน เป็นศูนย์รวมของความคิด การตัดสินใจ การกำหนดนโยบาย การลงมติ การริเริ่มสร้างสรรค์ การวิเคราะห์ การวิจัย และการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ

ผู้รับการประเมิน ขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนช่วยให้จัดการทำผลงานทางวิชาการทั้งสองเรื่องประสบผลสำเร็จ ผู้รับการประเมินหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารฉบับนี้จะอำนวยประโยชน์แก่ผู้สนใจและเกี่ยวข้องได้ตามสมควร โดยสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางสำหรับการปฏิบัติงานต่อไป

นางส่องแสง ศรีสุขใส

พฤษภาคม 2551

สารบัญ

บทคัดย่อ

คำนำ

สารบัญ

ส่วนที่ 1 ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

1. ชื่อผลงาน	1
2. ระยะเวลาที่ดำเนินการ	1
3. ความรู้ทางวิชาการหรือแนวคิดที่ใช้ในการดำเนินการ	1
3.1 แนวคิดการปฏิรูปและพัฒนาระบบราชการ	1
3.2 แนวคิดวัฒนธรรมองค์กร	5
3.3 โครงสร้าง ภารกิจ และอำนาจหน้าที่ของสำนักตรวจและประเมินผล	9
4. สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินงาน	11
5. ผู้ร่วมดำเนินการ	13
6. ส่วนของงานที่ผู้เสนอเป็นผู้ปฏิบัติ	13
7. ผลสำเร็จของงาน	13
8. การนำไปใช้ประโยชน์	13
9. ความยุ่งยากในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค	13
10. ข้อเสนอแนะ	13

ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางาน

เรื่อง แนวทางการจัดประชุมของกระทรวงแรงงาน	15
1. หลักการและเหตุผล	15
2. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ	16
3. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	29
4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	30

บรรณานุกรม

ภาคผนวก