เอกสารผลงาน

การบริหารจัดการห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

โดย

นางสาวจุฑารัตน์ สบู่ม่วง

ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 6ว

ผู้ขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 7วช

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

บทคัดย่อ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เป็นหน่วยงานที่ดูแล กำกับการใช้งานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในภาพรวมของกระทรวงแรงงาน โดยปฏิบัติงานตามแผนแม่บทด้านแรงงาน (พ.ศ. 2550-2554) ที่เกี่ยวข้องในยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศด้านแรงงาน และยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาการบริหารจัดการของกระทรวงแรงงานให้มีความเป็นเลิศ เพื่อให้การดูแล ควบคุมการปฏิบัติงานด้านการรักษาความปลอดภัยข้อมูล ระบบฐานข้อมูล ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายของกระทรวงแรงงาน สำหรับวัตถุประสงค์การจัดทำผลงานฉบับนี้ เพื่ออธิบายเกี่ยวกับคุณสมบัติและการทำงานของระบบงานหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ ในภาพรวม ที่ติดตั้งใช้งานในห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย เพื่อรองรับภารกิจและการพัฒนางานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตามโครงการจัดทำห้องศูนย์ปฏิบัติการข้อมูลข่าวสารกลางของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (Server Room) ปีงบประมาณ 2550 โดยมีการดำเนินงานจัดทำห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย ครอบคลุมงาน ดังต่อไปนี้

1) ระบบสำรองไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง (UPS)
2) เครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองฉุกเฉิน (Generator)
3) เครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้น (Precision Air)
4) ระบบตรวจจับการรั่วซึมของน้ำ (Water Leak Detector)
5) ระบบเฝ้าดูและแจ้งเตือนอัตโนมัติ (Environmental Monitoring System)
6) ระบบดับเพลิงอัตโนมัติพร้อมระบบตรวจจับควันไฟความไวสูง
7) ระบบรักษาความปลอดภัยประตูทางเข้า-ทางออก (Access Control)
8) ระบบกล้องวงจรปิด
9) ระบบสายสัญญาณ (Cabling System)
10) การรักษาความปลอดภัยข้อมูล ระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่าย
11) การกำหนดสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลในระบบสารสนเทศ
12) กระบวนการสำรองและกู้คืนข้อมูลสารสนเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ผลของการดำเนินงานโครงการ ทำให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย ที่มีความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพและสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาตรฐานสากล พร้อมมีข้อเสนอแนะสำหรับบริหารจัดการด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลอย่างต่อเนื่อง เห็นควรจัดหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านของการรักษาความมั่นคงปลอดภัยมาปฏิบัติหน้าที่เฝ้าระวังด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายภายในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานประจำที่ (Monitoring) จะทำให้หน่วยงานมีระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่มีความเสถียรภาพและประสิทธิภาพสามารถรองรับภารกิจของหน่วยงานได้อย่างดี

คำนำ

เอกสารการบริหารจัดการห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ฉบับนี้จัดทำขึ้น เพื่อเป็นคู่มือการใช้งานอุปกรณ์หรือระบบงานทุกระบบในภาพรวม โดยเอกสารฉบับนี้แบ่งเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมาได้ให้ชื่อหัวข้อว่า "การบริหารจัดการห้องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน" และส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการ เพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานของหน่วยงานที่จะประเมินเพื่อแต่งตั้งให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยใช้หัวข้อว่า "ระบบป้องกันภัยคุกคามเครื่องคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย"

ผู้จัดทำเอกสารฉบับนี้ ขอขอบพระคุณผู้บริหารทุกระดับ พี่ๆ เพื่อนและน้องทุกคนและหน่วยงานมา ณ โอกาสนี้ ที่ได้สนับสนุนส่งเสริมทำให้การดำเนินงานสำเร็จลุล่วง และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าคู่มือการใช้อุปกรณ์หรือระบบงานในภาพรวมนี้จะมีประโยชน์ต่อหน่วยงานในการพัฒนาปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้นต่อไป

นางสาวจุฑารัตน์ สบู่ม่วง
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ 6ว
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สารบัญ