

**โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “เปิดบ้าน...เปิดใจ...เปิดรับความคิด...สู่ก้าวใหม่...กระทรวงแรงงาน”
(Open House ... Open Minds ... Open Ideas ... for MOL Evolution)**

แนวทางการวิเคราะห์สารสนเทศด้านแรงงานจากระบบศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงาน (MLOC)

โดย

**นางสาวสุดี กิตติสุวรรณ
ตำแหน่ง นักวิชาการแรงงาน 5**

**ผู้ขอรับการประเมินในตำแหน่ง นักวิชาการแรงงาน 6ว
หน่วยงาน/สังกัด ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน**

14300

บทคัดย่อ

เอกสารนี้จัดทำขึ้นเพื่อเป็นผลงานเข้ารับการประเมินเลื่อนให้ข้าราชการดำรงตำแหน่งในระดับที่สูงขึ้นของ นางสาวศุคดี กิตติสุวรรณ ตำแหน่งนักวิชาการแรงงาน 5 ข้าราชการพลเรือน สังกัดกลุ่มงานวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อขอรับการประเมินในตำแหน่ง นักวิชาการแรงงาน 6ว ซึ่งได้แบ่งการนำเสนอออกเป็น 2 ส่วน ดังนี้

ส่วนแรกเป็นผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา โดยได้นำเสนอผลงาน โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “เปิดบ้าน ... เปิดใจ ... เปิดรับความคิด ... สู่อ้าวใหม่ ... กระทรวงแรงงาน” ซึ่งเป็นโครงการที่กระทรวงแรงงานได้ดำเนินการทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในปีงบประมาณ 2549 มีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดเวทีเพื่อรับฟังแลกเปลี่ยนความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะจากภาคีและบุคคลที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เช่น ภาคเอกชน องค์กรนายจ้าง องค์กรลูกจ้าง นักวิชาการจากสถาบันที่น่าเชื่อถือ สภาอุตสาหกรรม สภาหอการค้าไทย เป็นต้น โดยเน้นการมีส่วนร่วมสำหรับประเด็นฉุกเฉิน / เร่งด่วนในแต่ละประเด็น / สถานการณ์ขณะนั้น เพื่อนำความคิดเห็น / ข้อเสนอแนะต่าง ๆ ที่ได้รับมาพิจารณาสำหรับการผลักดันนโยบายใหม่ๆ และการพัฒนายุทธศาสตร์ / กลยุทธ์ / แผนงานในยามฉุกเฉิน

สำหรับส่วนที่สองเป็นข้อเสนอแนวคิด / วิธีการเพื่อพัฒนางาน โดยได้นำเสนอแนวทางการวิเคราะห์สารสนเทศด้านแรงงานจากระบบศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงาน (MLOC : Ministry of Labour Operation Centre) ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อนำข้อมูลที่มีอยู่ในระบบ MLOC ที่ได้พัฒนาขึ้น ตั้งแต่ปีงบประมาณ 2548 ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ รวมทั้งสามารถชี้ให้เห็นถึงสถานการณ์ / ทิศทางด้านแรงงานที่เปลี่ยนแปลงไป ตลอดจนรับทราบข้อบกพร่องในการปฏิบัติงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน เพื่อประโยชน์ในการบริหารราชการ พัฒนานโยบาย / ยุทธศาสตร์ เพิ่มประสิทธิภาพ และลดปัญหา / อุปสรรคในการดำเนินงานและให้บริการด้านแรงงานของกระทรวงแรงงานต่อไป

คำนำ

ภายใต้สถานการณ์ในปัจจุบันที่มีการแข่งขันสูง และการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วจากพัฒนาการทางด้านเทคโนโลยี ท่ามกลางกระแสโลกาภิวัตน์ ได้ส่งผลกระทบต่อประเทศไทย ทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ดังจะเห็นได้จากภาวะน้ำมันราคาแพง อัตราดอกเบี้ยและอัตราเงินเฟ้อที่เพิ่มสูงขึ้น ปัญหาทางด้านสังคม การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากร ความกดดันจากองค์กรระหว่างประเทศ รวมถึงการทำลายทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การสร้างปัญหามลพิษ และผลกระทบจากภัยพิบัติจากธรรมชาติต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นในระยะเวลาที่ผ่านมา

กระทรวงแรงงานถือได้ว่าเป็นหน่วยงานหลักที่มีภารกิจความรับผิดชอบเกี่ยวข้องกับ **“ทรัพยากรมนุษย์”** ในการนำเสนอและดำเนินการตามนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านแรงงานให้บรรลุเป้าหมายสูงสุดอย่างเป็นรูปธรรม กระทรวงแรงงานจึงได้มีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงาน (Ministry of Labour Operation Centre : MLOC) และศูนย์ปฏิบัติการแรงงานจังหวัด (Provincial Labour Operation Centre : PLOC) เพื่อเป็นศูนย์กลางในการรวบรวมวิเคราะห์ และกลั่นกรองข้อมูลด้านแรงงานที่สำคัญ และเป็นปัจจุบัน สำหรับเป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับผู้บริหารระดับสูงในการบริหารราชการ พิจารณา ตัดสินใจ วางแผน และจัดการกับวิกฤตการณ์/ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ ตลอดจนเพื่อให้ผู้บริหารของกระทรวงแรงงานใช้ข้อมูลด้านแรงงานจากระบบดังกล่าวในการอ้างอิง เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานต่าง ๆ ด้วย

ขณะนี้การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ MLOC และ PLOC ได้ดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2548 ประสบความสำเร็จในระดับหนึ่งแล้ว ซึ่งควรดำเนินการพัฒนาต่อไปอย่างต่อเนื่อง และควบคู่ไปกับการส่งเสริมให้มีการนำสารสนเทศด้านแรงงานที่จัดเก็บไว้มาใช้ให้เกิดประโยชน์ จึงควรต้องมีการศึกษาและจัดทำแนวทางการวิเคราะห์ข้อมูลด้านแรงงาน (เบื้องต้น) จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ MLOC / PLOC ขึ้น เพื่อให้ผู้บริหารและทุกส่วนราชการในสังกัดกระทรวงแรงงานมีกรอบแนวทางการใช้ประโยชน์จาก MLOC / PLOC โดยแต่ละส่วนราชการจะสามารถทำการวิเคราะห์ ประมวลผลข้อมูลสถานการณ์แรงงาน (เบื้องต้น) จากระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ MLOC / PLOC ด้วยตนเอง เพื่อประโยชน์ในการบริหารงานราชการ และสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารได้ รวมทั้งภายหลังจากการศึกษาและใช้ประโยชน์แล้ว จะสามารถนำเสนอแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ MLOC / PLOC ในระยะต่อไป เพื่อให้ระบบดังกล่าวมีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	
1. โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ “เปิดบ้าน...เปิดใจ...เปิดรับความคิด...สู่ก้าวใหม่...กระทรวงแรงงาน”	1
2. ระยะเวลาที่ดำเนินการ	2
3. ความรู้ทางวิชาการหรือแนวความคิดที่ใช้ในการดำเนินการ	2
1. หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี	2
2. การจัดทำข้อเสนอการเปลี่ยนแปลง (Blueprint for Change)	5
3. องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)	7
4. การประชาสัมพันธ์นโยบาย และการดำเนินงานของกระทรวงแรงงานสู่สาธารณชน	8
4. สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ	9
5. ผู้ร่วมดำเนินการ	10
6. ส่วนของงานที่ผู้เสนอเป็นผู้ปฏิบัติ	11
7. ผลสำเร็จของงาน	11
8. การนำไปใช้ประโยชน์	19
9. ความยุ่งยากในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค	19
10. ข้อเสนอแนะ	19
ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานฯ	
เรื่อง แนวทางการวิเคราะห์สารสนเทศด้านแรงงานจากระบบศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงาน (MLOC)	
1. หลักการและเหตุผล	20
2. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ	21
3. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	34
4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	34
บรรณานุกรม	36
ภาคผนวก	38