

การดำเนินงานของคณะอนุกรรมการอัตรากำลังขั้นต่ำจังหวัดฉะเชิงเทรา

การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม

โดย

นางสาวสมลักษณ์ อำนวยประเสริฐ

นักวิชาการแรงงาน 5

ผู้ขอรับการประเมินในตำแหน่งนักวิชาการแรงงาน 6ว

สำนักงานแรงงานจังหวัดฉะเชิงเทรา

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

14304

บทคัดย่อ

พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวด 2 มาตรา 7 การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน หมายถึง การปฏิบัติราชการที่มีเป้าหมายเพื่อให้เกิดความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน ความสงบและปลอดภัยของสังคมส่วนรวม ตลอดจนประโยชน์สูงสุดของประเทศ

สำนักงานแรงงานจังหวัดฉะเชิงเทรา เป็นผู้แทนหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในส่วนภูมิภาค มีบทบาทภารกิจที่สำคัญในการดูแลผู้ใช้แรงงานทั้งในและนอกระบบ ให้มีศักยภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี ตลอดจนหน้าที่ในการให้บริการแก่ประชาชนทั่วไป โดยมีเป้าหมาย คือ ประชาชนผู้มาขอรับบริการได้รับประโยชน์และความพึงพอใจสูงสุดในการให้บริการ

การให้บริการของสำนักงานแรงงานจังหวัดฉะเชิงเทรา ในเรื่องการค้าแรงงานของคณะกรรมการอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัด เป็นภารกิจหนึ่งที่สำคัญ เพราะค่าจ้างขั้นต่ำเป็นหลักประกันในเบื้องต้นแก่แรงงานไร้ฝีมือที่เริ่มเข้าสู่ตลาดแรงงาน ให้ได้รับค่าจ้างไม่น้อยกว่าอัตราที่กฎหมายกำหนด และในการดำเนินการในแต่ละเรื่องนั้น ต้องอาศัยความร่วมมือจึงจะประสบผลสำเร็จ ข้อเสนอแนะ/แนวความคิดในเรื่องการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม จึงเป็นภารกิจที่สำคัญอีกเรื่องหนึ่ง เพราะจะทำให้การดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในส่วนภูมิภาคบรรลุผลตามเป้าหมายที่ต้องการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล คือ การที่ประชาชนได้รับประโยชน์สูงสุดจากการให้บริการของกระทรวงแรงงาน

คณะกรรมการค่าจ้าง ได้มีคำสั่ง ที่ 3/2550 ลงวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2550 แต่งตั้งคณะกรรมการอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัดฉะเชิงเทรา เพื่อดำเนินการพิจารณาข้อมูลข้อเท็จจริงทางสังคมและเศรษฐกิจในจังหวัด เพื่อนำมาประกอบการพิจารณาเสนอแนะอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัดฉะเชิงเทรา โดยในปีที่ผ่านมา สำนักงานแรงงานจังหวัดฉะเชิงเทรา ได้ดำเนินการในเรื่องของคณะกรรมการค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัด ดังนี้

1. จัดทำบัตรประจำตัวคณะกรรมการอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัด ทั้ง 15 ราย
2. ประชุมคณะกรรมการอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัด รวม 3 ครั้ง
3. ดำเนินการสำรวจค่าใช้จ่ายที่จำเป็นของแรงงานไร้ฝีมือในภาคอุตสาหกรรมปี 2550

จากการดำเนินงานฯ ดังกล่าว ปัญหาอุปสรรคสำคัญเท่าที่พบ คือ

1) ข้อมูลที่ใช้ประกอบการพิจารณาไม่มีการจัดทำในระดับจังหวัด เช่น ดัชนีราคาผู้ผลิต ผลิตภาพแรงงาน ฯลฯ

2) ข้อมูลที่ได้รับไม่สอดคล้องกับข้อเท็จจริงในปัจจุบัน เนื่องจากสภาพเศรษฐกิจสังคมและแรงงาน มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา จึงอาจทำให้ผลการวิเคราะห์ข้อมูลคลาดเคลื่อนจากข้อเท็จจริง

3) คณะอนุกรรมการอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัดฯ ที่มาจากภาคเอกชนบางราย ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ หลักเกณฑ์ วิธีการ และขั้นตอนประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล ที่ใช้พิจารณาอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัด

4) สถานที่จัดประชุม สำนักงานแรงงานจังหวัดจะเชิงเทรา ตั้งอยู่ในศาลากลางจังหวัด และไม่มีห้องประชุมเป็นของสำนักงานฯ จึงต้องขอให้ห้องประชุมของศาลากลางหรือหน่วยงานอื่นเป็นสถานที่จัดประชุม ซึ่งมีหลายหน่วยงานขอให้สถานที่ฯ ดังกล่าว ด้วยเช่นกัน ทำให้การจัดประชุมคณะอนุกรรมการอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัดฯ บางครั้ง ไม่เป็นไปตามแผน

สรุปปัญหาส่วนใหญ่จะเป็นในเรื่องของข้อมูล ซึ่งผู้จัดทำได้แก้ไขในเบื้องต้นโดยเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมให้ข้อมูลข้อเท็จจริง และขอเสนอแนะให้มีการประสานงานในระดับกระทรวง ในเรื่องของการจัดทำข้อมูลระดับจังหวัด และควรจัดอบรม/สัมมนา เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับคณะอนุกรรมการฯ เกี่ยวกับหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอนการกำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ตลอดจนแนวทางการพิจารณาอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ และจัดอบรม/สัมมนาเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานคณะอนุกรรมการอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ เพื่อพัฒนาการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัด ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม ในการดำเนินงานของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในส่วนภูมิภาค มีสำนักงานแรงงานจังหวัด เป็นหน่วยประสานการดำเนินงานให้บริการ และมีเป้าหมายในการดำเนินงาน ให้ผู้ใช้แรงงานมีศักยภาพและคุณภาพชีวิตที่ดี

จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมา พบว่า การดำเนินงานของหน่วยงานราชการภายในจังหวัด ไม่ว่าจะเป็นภายในสำนักงานแรงงานจังหวัด ด้วยกัน หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน และหน่วยงานภาครัฐอื่น การมีส่วนร่วมของผู้ปฏิบัติงานยังมีน้อยเป็นไปในลักษณะต่างคนต่างปฏิบัติ ไม่มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้/ปรึกษาหารือ หรือแสดงความคิดเห็นในภารกิจที่บุคลากรในสำนักงานหรือหน่วยงานในสังกัดกระทรวงได้ปฏิบัติ ทำให้เกิดความซ้ำซ้อนในเรื่องของกิจกรรมที่นำไปให้บริการประชาชน และในเรื่องของพื้นที่ที่ออกไปดำเนินการให้บริการประชาชน และการช่วยเหลือซึ่งกันและกันในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ อาจมีสาเหตุเนื่องมาจาก

1. ผู้บริหารองค์กร ไม่ให้ความสำคัญ
2. บุคลากรในองค์กร ขาดความรู้ความเข้าใจในวิธีการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม

จึงมีแนวคิดในการปรับปรุง เพื่อพัฒนาการบริหารงานของสำนักงานแรงงานจังหวัด ให้เป็นการบริหารแรงงานแบบมีส่วนร่วม เพื่อให้งานของกระทรวงแรงงาน ขยายบริการได้อย่างกว้างขวางและทั่วถึง สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนได้สูงสุด และเกิดความพึงพอใจในการให้บริการของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัด

คำนำ

การจัดทำผลการดำเนินงานที่ผ่านมา เรื่อง การดำเนินงานของคณะอนุกรรมการอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัดฉะเชิงเทรา และข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการพัฒนางาน เรื่อง การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม โดยอาศัยประสบการณ์ในการปฏิบัติงานในตำแหน่งนักวิชาการแรงงาน รวมทั้งจากกฎหมายระเบียบ ข้อบังคับของทางราชการ

ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลงานที่จัดทำขึ้นจะอำนวยประโยชน์และสามารถใช้เป็นแนวทางสำหรับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการดำเนินงานของสำนักงานแรงงานจังหวัด

นางสาวสมลักษณ์ อำนวยประเสริฐ

มีนาคม 2551

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ

คำนำ

สารบัญ

ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

1. ชื่อผลงาน	1
2. ระยะเวลาที่ดำเนินการ	1
3. ความรู้ทางวิชาการหรือแนวความคิดที่ใช้ในการดำเนินการ ความเป็นมา	1
1) แนวคิดเกี่ยวกับการกระจายอำนาจ	3
2) แนวคิดเรื่องการกำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ	4
3) พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. 2541	5
4) ระเบียบคณะกรรมการค่าจ้างกลาง ว่าด้วยองค์ประชุมและวิธีดำเนินงานของ คณะกรรมการอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัด พ.ศ. 2542	6
5) กรอบการพิจารณากำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ ปี 2551	6
4. สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ แนวทางการดำเนินการของคณะกรรมการอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัด	6
สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการของคณะกรรมการอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัดละเชิงเทรา	
- สรุปสาระ	11
- ขั้นตอนการดำเนินการ	12
1. การจัดทำบัตรประจำตัวคณะกรรมการอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัดละเชิงเทรา	12
2. การประชุมคณะกรรมการอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัดละเชิงเทรา	13
3. การสำรวจค่าใช้จ่ายที่จำเป็นของแรงงานไร้ฝีมือในภาคอุตสาหกรรมปี 2550	14
5. ผู้ร่วมดำเนินการ	14
6. สักส่วนของงานที่ผู้เสนอเป็นผู้ปฏิบัติ	14
7. ผลสำเร็จของงาน	15
8. การนำไปใช้ประโยชน์	15
9. ปัญหา/อุปสรรค	15
10. ข้อเสนอแนะ	16