

ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

เรื่อง การดำเนินงานอาสาสมัครแรงงานระดับตำบล ปี ๒๕๕๕ จังหวัดชลบุรี

และ

ข้อเสนอแนวความคิดเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ

เรื่อง แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพงานอาสาสมัครแรงงาน จังหวัดชลบุรี

โดย

นางสาวสุขจี งามดา

นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ

ขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักวิชาการแรงงานชำนาญการ

ตำแหน่งเลขที่ ๓๙๔ สำนักงานแรงงานจังหวัดชลบุรี

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

บทคัดย่อ

ส่วนที่ ๑ การดำเนินงานอาสาสมัครแรงงานระดับตำบล ปี ๒๕๕๕ จังหวัดชลบุรี

กระทรวงแรงงานเห็นถึงความสำคัญของการบูรณาการการทำงานของ ๕ หน่วยงานในสังกัด จึงปรับปรุงแบบการทำงานโดยได้ทำการศึกษา วิเคราะห์ และจัดทำแนวทางในการบูรณาการงานด้านอาสาสมัครแรงงาน เพื่อให้อาสาสมัครแรงงานสามารถดำเนินการแก้ปัญหาด้านแรงงานในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานเป็นรูปธรรมและประชาชนในพื้นที่ / ชุมชนได้รับประโยชน์จากการทำงานของอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ จึงได้มอบภารกิจให้อาสาสมัครแรงงาน ๑ คนรับผิดชอบการประสานความต้องการด้านแรงงานของประชาชนในพื้นที่ / ชุมชน ไม่น้อยกว่า ๓๐ คนต่อปี

จังหวัดชลบุรีมีอาสาสมัครแรงงานระดับตำบลจำนวน ๙๒ คน ต้องรับผิดชอบการให้บริการด้านแรงงานแก่ประชาชนในพื้นที่ รวม ๒,๗๖๐ คนต่อปี และส่งต่อข้อมูลดังกล่าว ให้สำนักงานแรงงานจังหวัดชลบุรี ดำเนินการคัดกรองร้อยละ ๓๐ (๘๒๘ คน) จากจำนวนประชาชนที่อาสาสมัครแรงงานนำบริการไปให้เพื่อส่งต่อให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานดำเนินการให้ความช่วยเหลือให้ได้ร้อยละ ๓๐ (๒๔๘ คน)

สำนักงานแรงงานจังหวัดชลบุรีได้ศึกษากระบวนการทำงานอาสาสมัครแรงงานแนวใหม่ โดยบูรณาการภารกิจงานของ ๕ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน โดยมีขั้นตอนการดำเนินงานดังนี้ ๑) ชี้แจงแนวทางการดำเนินงาน ในปี ๒๕๕๕ และมอบหมายภารกิจของหน่วยงานสังกัดให้แก่อาสาสมัครแรงงานชี้เป้า ๒) กำหนดแผนงานนิเทศงานอาสาสมัครแรงงานในพื้นที่ เพื่อรับทราบปัญหาและให้ข้อเสนอแนะ ๓) อาสาสมัครแรงงานสำรวจความต้องการของประชาชนของประชาชนในพื้นที่ ๔) สำนักงานแรงงานจังหวัดชลบุรีคัดกรองประชาชนผู้มีความต้องการด้านแรงงาน ๕) ส่งต่อข้อมูลความต้องการฯ ให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดชลบุรี ๖) หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดชลบุรีดำเนินการให้ความช่วยเหลือตามความต้องการฯ และ ๗) สำนักงานแรงงานจังหวัดชลบุรีสรุปรายงานผลเสนอที่ประชุมประจำเดือนหัวหน้าส่วนราชการในสังกัดและรายงานผลการดำเนินงานแก่ส่วนกลาง

ส่วนที่ ๒ แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพงานอาสาสมัครแรงงาน จังหวัดชลบุรี

กระทรวงแรงงานมอบหมายให้สำนักงานแรงงานจังหวัดชลบุรีดำเนินงานอาสาสมัครแรงงาน โดยเน้นการทำงานเชิงรุก ด้วยการบูรณาการภารกิจและประสานความร่วมมือกับเครือข่ายอื่นๆในพื้นที่ งานด้านอาสาสมัครแรงงานมุ่งเน้นการสร้างองค์ความรู้แก่ "อาสาสมัครแรงงาน" และ "แกนนำอาสาสมัครแรงงาน" โดยการฝึกอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครแรงงาน และสิทธิประโยชน์ด้านแรงงานที่ประชาชนควรรู้ งานอาสาสมัครแรงงานจึงเปรียบเสมือนการพัฒนาศักยภาพและยกระดับความรู้ควบคู่กับบรรณรค์สร้างจิตสำนึกของประชาชนในสังคมให้รู้เท่าทันโลก และส่งเสริมให้บุคลากรที่มีจิตอาสาในระดับท้องถิ่นมาดำเนินการแก้ไขปัญหาและพัฒนาชุมชนของตนให้ปลอดจากภัยแห่งการหลอกลวงคนหางาน การเอาเปรียบแรงงาน การเข้าถึงบริการด้านแรงงานเพื่อการพัฒนาฝีมืออาชีพ สร้างรายได้ และได้รับความคุ้มครองสิทธิแรงงาน

"อาสาสมัครแรงงาน" คือ พลังประชาชนที่มีจิตอาสาเป็นกลไกแห่งเครือข่ายด้านแรงงานที่เข้าไปดำเนินงานในระดับอำเภอ ตำบลและหมู่บ้าน โดยมีอาสาสมัครแรงงานตำบลละ ๑ คน ประสานสายใยแห่งความสัมพันธ์ในระดับพื้นที่ให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านแรงงานในระดับพื้นที่ คือบทบาทหน้าที่ของ"อาสาสมัครแรงงาน" ในการขับเคลื่อนภารกิจต่าง ๆ ของกระทรวง ได้แก่ การเฝ้าระวังปัญหา ให้คำปรึกษาและแก้ไขปัญหาด้านแรงงานในเบื้องต้น พร้อมเป็นสื่อกลางประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารด้านแรงงานเข้าไปสู่ชุมชน การรวบรวมข้อมูลพื้นฐานด้านแรงงานและส่งต่อให้กระทรวงแรงงานเพื่อนำบริการด้านแรงงานสู่ประชาชนและเป็นฐานข้อมูลด้านแรงงานเชิงลึกระดับชุมชนให้กับกระทรวงแรงงานเพื่อใช้การวางแผน และกำหนดนโยบายต่อไป

สำนักงานแรงงานจังหวัดชลบุรีดำเนินงานอาสาสมัคร มาตั้งแต่ปี ๒๕๔๘ และขับเคลื่อนการดำเนินงานของอาสาสมัครแรงงาน ภายใต้ระเบียบกระทรวงแรงงานว่าด้วยอาสาสมัครแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๘ จังหวัดชลบุรีได้สร้างและพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานอย่างต่อเนื่อง ปัจจุบันจังหวัดชลบุรีมีอาสาสมัครแรงงานกระจายอยู่ในทุกอำเภอและตำบลรวมทั้งสิ้น ๕๔๓ คน โดยในจำนวนนี้เป็นแกนนำอาสาสมัครระดับตำบลๆ ละ ๑ คน รวม ๙๒ คน โดยกระทรวงแรงงานสนับสนุนค่าตอบแทนการปฏิบัติงานของแกนนำอาสาสมัครแรงงานในอัตรา ๖๐๐ บาทต่อคนต่อเดือน

ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชลบุรี ในการนำบริการด้านแรงงานสู่ประชาชนกลุ่มเป้าหมายในพื้นที่/ชุมชน ได้อย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง เป็นไปตามนโยบายภารกิจที่กระทรวงแรงงานมอบหมายและบรรลุวัตถุประสงค์ สำนักงานแรงงานจังหวัดชลบุรีจึงเห็นถึงความสำคัญของการจัดทำแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพงานอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชลบุรี เพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานอาสาสมัครแรงงาน สำนักงานแรงงานจังหวัดชลบุรี ใช้เป็นกรอบแนวทางสำหรับการพัฒนางานอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชลบุรีต่อไป

คำนำ

อาสาสมัครแรงงาน คือ ผู้ที่พร้อมจะเสียสละเพื่อสังคม โดยมีความสมัครใจทำงานให้กับกระทรวงแรงงาน โดยมีได้หวังสิ่งตอบแทน เพื่อให้เกิดความสันติสุขแก่ผู้ใช้แรงงาน นายจ้าง ลูกจ้างและประชาชนทั่วไป ซึ่งอาสาสมัครแรงงานจะเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในฐานะ “สื่อกลาง” ทำหน้าที่ติดต่อประสานงานไปยังหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน เพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่ประสบปัญหาเดือดร้อนด้านแรงงานในพื้นที่ จากการดำเนินงานอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชลบุรีตั้งแต่ พ.ศ. ๒๕๔๘ – พ.ศ. ๒๕๕๕ อาสาสมัครแรงงานจึงเป็นผู้มีบทบาทสำคัญในการดำเนินงานกิจกรรม / โครงการต่างๆ ตามภารกิจของของกระทรวงแรงงาน โดยการให้ความร่วมมือในการประสานงานและนำบริการด้านแรงงานลงสู่ประชาชนในพื้นที่ เพื่อให้การดำเนินงานอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชลบุรีมีความเข้มแข็งและมีทิศทางการทำงานที่ชัดเจนมากขึ้น ผู้ขอรับการประเมินจึงได้จัดทำแนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพงานอาสาสมัครแรงงาน จังหวัดชลบุรี เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชลบุรี ให้สามารถตอบสนองความต้องการด้านแรงงานของประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุวัตถุประสงค์ตามนโยบายของกระทรวงแรงงานที่ได้กำหนดไว้

ในการจัดทำเอกสารผลงานครั้งนี้ ผู้ขอรับการประเมินขอขอบคุณผู้บังคับบัญชาทุกท่านและเจ้าหน้าที่จากหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานจังหวัดชลบุรี ที่มีส่วนช่วยเหลือและสนับสนุนผู้ขอรับการประเมินเป็นอย่างดี ผู้ขอรับการประเมินหวังว่าเอกสารผลงานฉบับนี้จะช่วยให้สำนักงานแรงงานจังหวัดชลบุรีสามารถดำเนินงานด้านอาสาสมัครแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้ประชาชนและผู้ใช้แรงงานในจังหวัดชลบุรีได้รับบริการด้านแรงงานที่เป็นภารกิจของกระทรวงแรงงานอย่างทั่วถึงต่อไป

นางสาวสุขจี งามดา
กุมภาพันธ์ ๒๕๕๕

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
ส่วนที่ ๑ ผลงานที่เป็นผลงานที่ผ่านมา	
๑. ชื่อผลงานการดำเนินงานอาสาสมัครแรงงานระดับตำบล ปี ๒๕๕๕ จังหวัดชลบุรี	๑
๒. ระยะเวลาดำเนินการ ปีงบประมาณ ๒๕๕๕	๑
๓. ความรู้ทางวิชาการหรือแนวความคิดที่ใช้ในการดำเนินการ	๑
๓.๑ หลักการและเหตุผล	๑
๓.๒ ความรู้ทางวิชาการหรือแนวความคิด	๒
(๑) แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติงานอาสาสมัคร	๒
(๒) ระเบียบกระทรวงแรงงาน ว่าด้วยอาสาสมัครแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๘	๓
(๓) แนวทางการดำเนินงานด้านอาสาสมัครแรงงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕	๖
(๔) แนวคิดเกี่ยวกับการปฏิบัติ และการติดตามผล	๘
(๕) แนวคิดเกี่ยวกับการประสานงานและมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	๙
๔. สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ	๑๒
๕. ผู้ร่วมดำเนินการ	๑๕
๖. ส่วนของงานที่ผู้เสนอเป็นผู้ปฏิบัติ	๑๕
๗. ผลสำเร็จของงาน	๑๗
๘. การนำไปใช้ประโยชน์	๑๘
๙. ความยุ่งยากในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค	๑๘
๑๐. ข้อเสนอแนะ	๑๙

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนวความคิดเพื่อพัฒนางาน

ชื่อเรื่อง แนวทางการพัฒนาประสิทธิภาพงานอาสาสมัครแรงงาน จังหวัดชลบุรี	๒๐
๑. หลักการและเหตุผล	๒๐
๒. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ	๒๑
๒.๑ บทวิเคราะห์	๒๑
๒.๒ แนวความคิด	๒๔
๒.๓ ข้อเสนอ	๓๔
๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๓๖
๔. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	๓๖

บรรณานุกรม

๓๗

ภาคผนวก