

## บทคัดย่อ

สำนักงานแรงงานจังหวัดสุพรรณบุรี ได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์การพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต แผนงานพัฒนาและยกระดับมาตรฐานแรงงาน ผลผลิต การให้บริการด้านแรงงานแก่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน กิจกรรมหลักที่ ๓ โดยนำบริการภายใต้โครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพไปให้บริการแก่ประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติและวิกฤตเศรษฐกิจ มีวัตถุประสงค์เพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ และผู้ได้รับความเดือดร้อนด้านอาชีพจากภาวะวิกฤตเศรษฐกิจ ให้มีงานทำชั่วคราวด้วยการจ้างงานให้ทำงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับสาธารณประโยชน์ เช่น การฟื้นฟูแหล่งน้ำธรรมชาติ ซ่อมแซมสาธารณประโยชน์ เพื่อให้แรงงานมีรายได้ในการดำรงชีพของตนเองและครอบครัวเป็นการชั่วคราว และสามารถฝึกทักษะฝีมือในสาขาอาชีพต่าง ๆ เป็นการสร้างโอกาสและทางเลือกในการประกอบอาชีพ และส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชนในพื้นที่ มีการบูรณาการร่วมกับหน่วยงานต่างๆ ในระดับภูมิภาคในการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน และแก้ไขปัญหาตามความต้องการของประชาชนในพื้นที่ ลดความซ้ำซ้อนของภารกิจ และประหยัดงบประมาณของรัฐ

การดำเนินงานโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพในครั้งนี้มีขั้นตอนการดำเนินการโครงการอยู่ ๓ ขั้นตอน คือ ๑. ขั้นเตรียมการ ศึกษาข้อมูลและสำรวจพื้นที่ประสบอุทกภัย ตามประกาศจังหวัดสุพรรณบุรี พบว่าปี พ.ศ.๒๕๕๔ มีพื้นที่ประสบอุทกภัย จำนวน ๑๐ อำเภอ ในพื้นที่ ๑๐๕ ตำบล และต้องการความช่วยเหลือ โดยอำเภอที่ประสบอุทกภัยได้จัดทำแผนปฏิบัติการ เพื่อให้ความช่วยเหลือประชาชน ตามความต้องการของประชาชน และเสนอคณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติกระทรวงแรงงานประจำจังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อพิจารณาสนับสนุนงบประมาณให้ดำเนินกิจกรรมตามโครงการจ้างงานเร่งด่วนฯ โดยพิจารณาจากความจำเป็นเร่งด่วนและเกิดประโยชน์กับประชาชนสูงสุด ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ มีแผนปฏิบัติการในพื้นที่ ๖ อำเภอ ๑๘ ตำบล ๑๑๗ หมู่บ้าน ผู้เข้าร่วมโครงการ ๔๓๐ คน ๒. ขั้นปฏิบัติการ จัดทำโครงการพร้อมเสนอแผนปฏิบัติการให้ผู้ว่าราชการจังหวัดสุพรรณบุรีเห็นชอบและขออนุมัติ ซึ่งจังหวัดสุพรรณบุรีดำเนินการ ๑ กิจกรรม ได้แก่ การจ้างงานเร่งด่วน ประกอบด้วย ๓ กิจกรรมย่อยที่ดำเนินการ ได้แก่ ขุดลอกคูคลอง/กำจัดวัชพืช ปรับปรุงถนนสาธารณะ และปรับปรุงภูมิทัศน์ ผู้เข้าร่วมโครงการ ๔๓๐ คน งบประมาณดำเนินการ ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท แบ่งเป็นงบดำเนินกิจกรรม ๙๖๐,๐๐๐ บาท และงบบริหารจัดการ ๔๐,๐๐๐ บาท และดำเนินการตามแผนปฏิบัติการ ๓. ขั้นติดตามประเมินผล/รายงานผล ได้จัดทำแผนปฏิบัติการตรวจเยี่ยมการดำเนินงานโครงการจ้างงานเร่งด่วนฯและรายงานผลการออกตรวจ/ติดตาม และบริหารจัดการด้านงบประมาณเบิกจ่ายงบประมาณดำเนินการให้เป็นตามแผนปฏิบัติการฯและระเบียบของทางราชการ พร้อมทั้งได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการ เพื่อนำมาประเมินผลการดำเนินงานโครงการ และได้รายงานผลการดำเนินงานโครงการจ้างงานเร่งด่วนฯให้จังหวัดและกระทรวงแรงงานทราบเมื่อเสร็จสิ้นโครงการ

**ผลสำเร็จของงาน** จังหวัดสุพรรณบุรีได้รับงบประมาณปี พ.ศ.๒๕๕๔ เพื่อดำเนินโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพจำนวน ๑,๐๐๐,๐๐๐ บาท ซึ่งการดำเนินโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพจังหวัด

๖๑๒ ๐๕.๖ ๓๖ 3424 ๘๕๕4

เลขที่..... 15629

วันที่.....

สุพรรณบุรี เป็นไปตามแผนปฏิบัติการที่กำหนดกิจกรรมและเป้าหมายไว้ จำนวน ๔๓๐ คน มีความพึงพอใจโครงการร้อยละ ๑๐๐ และประชาชนในชุมชนได้รับประโยชน์จากการดำเนินกิจกรรมภายใต้โครงการจำนวน ๓๕,๗๙๐ คน **ด้านปัญหา/อุปสรรค และข้อเสนอแนะ** โครงการมีวัตถุประสงค์หลักที่จะช่วยเหลือผู้ได้รับความเดือดร้อนเป็นการเร่งด่วน แต่ในการปฏิบัติยังคงติดขัดด้วยเงื่อนไขของเวลา ขั้นตอนระเบียบที่ถูกกำหนด ทำให้การดำเนินงานจริงในพื้นที่เกิดปัญหาติดขัดบ้าง และล่าช้ากว่าความต้องการได้รับความช่วยเหลือของประชาชน ผู้รับการประเมินขอแนะนำข้อเสนอแนะเพื่อช่วยลดปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน ๒ ประเด็น ได้แก่ ๑.วงเงินงบประมาณ ที่มีจำกัดไม่สามารถจัดสรรให้ตามแผนปฏิบัติการฯ หากสามารถประมาณการวงเงินงบประมาณให้ทราบก่อนการสำรวจความต้องการ ก็จะสามารถช่วยให้ประสานงานกับหน่วยงานในระดับพื้นที่ได้เหมาะสมและสอดคล้องกับแผนงบประมาณของกระทรวงแรงงาน ๒.ระยะเวลาที่ได้รับจัดสรรงบประมาณ ก็ระยะเวลาดำเนินการตามแผนปฏิบัติการยังไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประสบภัย **เนื่องจากเป็นนโยบายเร่งด่วน** เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนประชาชน ควรจะมีระยะเวลาการจัดสรรงบประมาณได้ทันทั่วถึงกับสถานการณ์ที่เกิดและชัดเจนในช่วงเวลา

การดำเนินงานใดๆ หากบุคลากรมีศักยภาพก็จะปฏิบัติงานให้เต็มที่ เต็มความสามารถและเกิดประสิทธิภาพสูงสุด **การพัฒนาองค์ความรู้** จึงเป็นสิ่งสำคัญที่ควรนำมาพัฒนาบุคลากรขององค์กรอยู่เสมอ เพื่อการพัฒนาศักยภาพในการให้บริการประชาชนสู่ประชาชน ผู้ขอรับการประเมินจึงได้ขอเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานของหน่วยงานที่จะประเมินเพื่อแต่งตั้งให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นในเรื่อง การพัฒนา ศักยภาพบุคลากรเพื่อผลสัมฤทธิ์สู่ประชาชน โดยใช้เครื่องมือที่เรียกว่า การจัดการองค์ความรู้ ((Knowledge management - KM) เพื่อให้บุคลากรได้เข้าถึง เข้าใจและพัฒนาการปฏิบัติงานของตนเองเพื่อประโยชน์ของประชาชนผู้มารับบริการ

.....

## คำนำ

กระทรวงแรงงานเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีบทบาทอย่างสำคัญในการพัฒนาประเทศ ทั้งในด้านเศรษฐกิจและสังคม โดยเฉพาะส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพของประชาชนผู้ว่างงาน นักเรียน นักศึกษา ซึ่งเป็นกำลังแรงงานใหม่ ผู้มีงานทำแล้วต้องการเปลี่ยนงาน ตลอดจนผู้ได้รับความเดือดร้อนด้านอาชีพ ได้มีงานทำ มีอาชีพ มีรายได้ มีความรู้ความสามารถนำไปพัฒนาอาชีพ ได้รับโอกาสในการทำงานเพื่อความมั่นคงในชีวิต มีความเป็นอยู่ที่ดีและอยู่อย่างผาสุก และในปัจจุบันประเทศไทย ต้องประสบปัญหาจากวิกฤตเศรษฐกิจและภัยธรรมชาติที่เกิดเป็นประจำทุกปี อาทิ ภัยแล้ง อุทกภัย วาตภัย และภัยธรรมชาติอื่นๆในทุกภูมิภาค ส่งผลกระทบต่อประชาชนทั้งผู้ที่เป็นแรงงานในระบบและแรงงานนอกระบบต้องประสบความเดือดร้อนด้านอาชีพและขาดรายได้ จังหวัดสุพรรณบุรีเป็นอีกจังหวัดที่ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติเช่นกัน ผู้ขอรับการประเมิน จึงขอแนะนำเสนอผลงานที่ได้ดำเนินงานที่ผ่านมา ในการจัดทำโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ ในกรณีศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี เพื่อช่วยบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนเป็นการเร่งด่วนและเป็นกิจกรรมที่เกิดประโยชน์ต่อชุมชนและสังคม

นอกจากผลงานในส่วนของการนำเสนอผลงานที่ผ่านมาแล้วนั้น ผู้ขอรับการประเมินได้ขอเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานของสำนักงานแรงงานจังหวัดสุพรรณบุรีให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ในประเด็นการพัฒนาบุคลากรโดยใช้เครื่องมือที่เรียกว่าการจัดการองค์ความรู้(Knowledge management - KM) เพื่อพัฒนาและเพิ่มศักยภาพการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรสำนักงานแรงงานจังหวัดสุพรรณบุรี ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น และสำนักงานฯเป็นองค์กรที่มีบุคลากรน้อยจึงจำเป็นต้องสร้างศักยภาพให้บุคลากรสามารถทำงานได้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดเพื่อปฏิบัติหน้าที่ตามภารกิจได้บรรลุเป้าหมาย

การจัดทำผลงาน โครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ กรณีศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรีและแนวคิดเพื่อพัฒนางานของสำนักงานแรงงานจังหวัดสุพรรณบุรีในครั้งนี้จะสำเร็จลุล่วงไปได้ก็เพราะได้รับความร่วมมือด้วยดีจากผู้บังคับบัญชาทุกท่านที่ได้ให้โอกาสแก่ข้าพเจ้าในการจัดทำผลงานวิชาการเล่มนี้ สำนักงานแรงงานจังหวัดสุพรรณบุรี จึงขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมสนับสนุน และเป็นกำลังใจในการทำงานมา ณ โอกาสนี้ อย่างไรก็ตามหากเอกสารผลงานชุดนี้มีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดในบางตอน ข้าพเจ้าพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขผลงานชุดนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นต่อไป

ณัฐภัสสร โชคดี

นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ

ตุลาคม ๒๕๕๔

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
คำนำ	ค
ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	
๑. ชื่อผลงาน โครงการ	๑
๒. ระยะเวลาที่ดำเนินการ	๑
๓. ความรู้ทางวิชาการหรือแนวคิดที่ใช้ในการดำเนินการ	๑
๓.๑ ความรู้ในการจัดทำโครงการ	๑
- การวางแผนโครงการ	๑
- การเขียนโครงการ	๗
- การวิเคราะห์โครงการ	๑๔
- การบริหารโครงการ	๑๗
๓.๒ ความรู้เกี่ยวกับการบูรณาการกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	๑๙
๓.๓ การใช้แนวคิดหลักธรรมาภิบาล	๒๐
๓.๔ ศึกษาคู่มือการช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติกระทรวงแรงงาน และการดำเนินงานโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือ เพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ	๒๒
๔. สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ	๒๕
๕. ผู้ร่วมดำเนินการ	๒๙
๖. ส่วนของงานที่ผู้เสนอเป็นผู้ปฏิบัติ	๒๙
๗. ผลสำเร็จของงาน	๓๐
๘. การนำไปใช้ประโยชน์	๓๑
๙. ความยุ่งยากในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค	๓๒
๑๐. ข้อเสนอแนะ	๓๒
ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานฯ	
- เรื่อง การจัดการองค์ความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพบุคลากรของ สำนักงานแรงงานจังหวัดสุพรรณบุรี	๓๔
๑. หลักการและเหตุผล	๓๔

## สารบัญ (ต่อ)

๒. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ	๓๔
๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๔๕
๔. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	๔๕
เอกสารอ้างอิง	๔๖
ภาคผนวก	๔๗
-ตัวอย่างเอกสารที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานโครงการจ้างงานเร่งด่วนและ พัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพจังหวัดสุพรรณบุรี	