

ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา  
เรื่อง การดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาอัตราค่าจ้างขั้นต่ำ  
จังหวัดหนองบัวลำภู

และ

ข้อเสนอแนวความคิดในการพัฒนางาน  
เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องทุกข์  
และการติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ จังหวัดหนองบัวลำภู

โดย

นางสาวเพียงจิต บุญฮวด  
ตำแหน่ง นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ

ผู้ขอรับการประเมินในตำแหน่ง นักวิชาการแรงงานชำนาญการ  
ตำแหน่งเลขที่ ๒๗๔ สำนักงานแรงงานจังหวัดหนองบัวลำภู  
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

## บทคัดย่อ

ส่วนที่ ๑ ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ซึ่งผู้ขอรับการประเมินได้เลือกนำเสนอผลงานในหัวข้อ การดำเนินการจัดประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัดหนองบัวลำภู จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอผลงานเด่นที่ผ่านมาของผู้ขอรับการประเมิน ซึ่งเนื้อหาส่วนนี้ ได้นำประสบการณ์จากการปฏิบัติงานในตำแหน่งผู้ช่วยเลขาธิการอนุกรรมการพิจารณาอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัดหนองบัวลำภู ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ มาเรียบเรียงในรูปแบบเอกสารวิชาการ โดยได้กล่าวถึงความรู้ทางวิชาการและแนวความคิดที่ใช้ในการดำเนินงาน ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการพิจารณาอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัด ความรู้เกี่ยวกับการกำหนดระเบียบวาระการประชุม และการจัดทำรายงานการประชุม แนวคิดหลักของการประชุมที่ดี และแนวคิดหลักการบริหารประเด็นการประชุมโดยใช้เทคนิคหมวก ๖ ใบ ขั้นตอนการดำเนินงาน ซึ่งประกอบด้วยขั้นตอนก่อนการดำเนินการประชุม ขั้นตอนดำเนินการระหว่างประชุม และขั้นตอนดำเนินการสรุปและรายงานผลการประชุม ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ ที่พบจากการดำเนินงานที่ผ่านมา ได้แก่ ปัญหาการจัดประชุมเร่งด่วน นอกเหนือจากแผนการดำเนินงาน และปัญหาด้านการจัดเตรียมข้อมูลประกอบการประชุมเพิ่มเติมภายใต้เงื่อนไขเวลาและงบประมาณที่จำกัด โดยผู้ขอรับการประเมินได้เสนอแนะการแก้ไขปัญหาโดยให้มีการชี้แจงแผนการดำเนินงานให้อนุกรรมการฯ ทราบถึงสถานการณ์ที่อาจจะต้องมีการดำเนินการจัดประชุมเร่งด่วน นอกเหนือจากแผนการดำเนินงาน นอกจากนั้นฝ่ายเลขาธิการอนุกรรมการฯ จะต้องมีการบริหารงานด้านงบประมาณในการจัดประชุมให้มีความเพียงพอ ในด้านการแก้ไขปัญหาด้านการจัดเตรียมข้อมูลเสนอแนะให้มีการจัดเตรียมระเบียบวาระการประชุมให้อนุกรรมการฯ ศึกษาก่อนเข้าประชุม และอาจมีการเชิญผู้มีความรู้ด้านเศรษฐกิจ สังคม มาให้ข้อมูลอนุกรรมการฯ ก่อนการประชุม

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนวความคิดเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องทุกข์ และการติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ จังหวัดหนองบัวลำภู โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหามาจากการปฏิบัติงานซึ่งที่ผ่านมาพบว่าขาดการบูรณาการการดำเนินงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ หน่วยงานยังไม่มีระบบสารสนเทศหรือฐานข้อมูลผู้มารับบริการ ดังนั้นเพื่อเป็นการสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการ โดยเน้นหลักโปร่งใส เป็นธรรม ตรวจสอบได้ รักษาสิทธิประโยชน์ของแรงงาน ผู้ขอรับการประเมินได้ใช้เทคนิค SWOT Analysis มาวิเคราะห์ และเกิดแนวความคิดที่จะพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชน โดยผู้ขอรับการประเมินมีข้อเสนอแนะให้มีการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน และการใช้ระบบสารสนเทศในการจัดการมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการ นอกจากนั้นยังสามารถใช้ประโยชน์ในการประมวลผลข้อมูลเพื่อการวางแผนของผู้ปฏิบัติงาน และผู้บริหารได้

-----

## คำนำ

ผู้ขอรับการประเมินได้นำเสนอผลงานเพื่อประกอบการพิจารณาแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง  
นักวิชาการแรงงานชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๒๓๔ สำนักงานแรงงานจังหวัดหนองบัวลำภู โดยแบ่งเป็น  
๒ ส่วนดังนี้

ส่วนที่ ๑ ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ซึ่งผู้ขอรับการประเมินได้เลือกนำเสนอ  
ผลงานในหัวข้อ การดำเนินการจัดประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณาอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัดหนองบัวลำภู  
เนื่องจากกระบวนการในการกำหนดอัตราค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัดเป็นกระบวนการที่สำคัญอย่างยิ่งในการได้มาซึ่ง  
ข้อเสนอในการเสนอปรับอัตราค่าจ้างขั้นต่ำของจังหวัดต่อคณะกรรมการค่าจ้างให้เหมาะสมกับสภาวะ  
เศรษฐกิจ และสังคมของพื้นที่ อันจะส่งผลให้เกิดความสมดุลเอื้อการเติบโตของระบบเศรษฐกิจ และความ  
ผาสุกของผู้ใช้แรงงานในจังหวัด ซึ่งการดำเนินการจัดประชุมที่มีประสิทธิภาพจะสามารถตอบโจทย์ และแก้ไข  
ปัญหาในเรื่องดังกล่าวได้เป็นอย่างดี

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนวความคิดเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพ  
การให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องทุกข์ และการติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยใน  
ต่างประเทศ จังหวัดหนองบัวลำภู โดยผู้ขอรับการประเมินได้พิจารณาจากปัญหาในการปฏิบัติงาน  
ให้บริการประชาชนในเรื่องดังกล่าว จึงได้เสนอแนวความคิดเพื่อพัฒนาการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพโดย  
เสนอให้มีการบูรณาการงานการติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศระหว่างหน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้อง และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ  
เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน และสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้มารับบริการ ต่อไป

เพียงจิต บุญฮวด

มิถุนายน ๒๕๕๕

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
ส่วนที่ ๑ ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	
๑. ชื่อผลงาน การดำเนินการจัดประชุมคณะอนุกรรมการพิจารณา อัตราค่าจ้างขั้นต่ำ จังหวัดหนองบัวลำภู	๑
๒. ระยะเวลาที่ดำเนินการ	๑
๓. ความรู้ทางวิชาการหรือแนวความคิดที่ใช้ในการดำเนินการ	๑
๑) ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานของคณะอนุกรรมการพิจารณาอัตรา ค่าจ้างขั้นต่ำจังหวัด	๑
๒) ความรู้เกี่ยวกับการกำหนดระเบียบวาระการประชุม และการจัดทำ รายงานการประชุม	๓
๓) แนวคิดหลักของการประชุมที่ดี	๕
๔) แนวคิดหลักการบริหารประเด็นการประชุมโดยใช้เทคนิคหมวก ๖ ใบ	๖
๔. สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ	๘
๕. ผู้ร่วมดำเนินการ	๑๗
๖. ส่วนของงานที่ผู้เสนอเป็นผู้ปฏิบัติ	๑๗
๗. ผลสำเร็จของงาน	๑๘
๘. การนำไปใช้ประโยชน์	๒๐
๙. ความยุ่งยากในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค	๒๑
๑๐. ข้อเสนอแนะ	๒๑
ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนวความคิดเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ	
ชื่อเรื่อง การพัฒนาคุณภาพการให้บริการประชาชนเกี่ยวกับการรับเรื่องร้องทุกข์ และการติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ จังหวัดหนองบัวลำภู	๒๒
๑. หลักการและเหตุผล	๒๒
๒. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ	๒๒
๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๒๗
๔. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	๒๘
บรรณานุกรม	๒๙
ภาคผนวก	๓๐