

ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา
ชื่อผลงาน: โครงการบริการนักท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติจังหวัดบุรีรัมย์
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔

และ

ข้อเสนอแนวความคิดเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ
ชื่อเรื่อง: เขตเศรษฐกิจการค้าชายแดนในพื้นที่ ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อรองรับ
แรงงานไทยก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน

โดย

นายวิสันต์ ประเสริฐศรี
นักวิชาการแรงงานชำนาญการ

ขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ ตำแหน่งเลขที่ ๗๐๓สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ปฏิบัติหน้าที่ที่กลุ่มงานยุทธศาสตร์พัฒนาและแก้ไขปัญหาจังหวัดชายแดนภาคใต้ สำนักนโยบายและแผน ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ (ศอ.บต.)

บทคัดย่อ

เอกสารผลงานเพื่อขอรับการประเมินผลงานและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ นี้ ประกอบด้วย ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมาและข้อเสนอแนวคิดในการพัฒนางาน หรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

ส่วนที่ ๑ ในส่วนผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ผู้ขอรับการประเมินได้จัดทำผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ชื่อผลงาน “โครงการบริการนักท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติ จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔” เป็นโครงการที่ได้รับการจัดสรรงบประมาณพัฒนาจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔ ให้กับสำนักงานแรงงานจังหวัดบุรีรัมย์ และผู้รับการประเมินเป็นเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการดำเนินการในครั้งนี

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อเป็นแนวทางให้กับจังหวัดอื่นๆ ในการจัดทำค่าของงบประมาณเพื่อให้ได้รับการจัดสรรงบประมาณจากจังหวัด

๒. เพื่อเป็นคู่มือปฏิบัติงานในการศึกษากระบวนการบริหารจัดการโครงการแบบมุ่งเน้นผลงาน/ มุ่งผลสัมฤทธิ์

๓. เพื่อเป็นการถ่ายทอดความรู้ (Knowledge) โดยผ่านการบริหารจัดการความรู้(Knowledge Management) จากบุคคลไปสู่บุคคลในองค์กร

แนวคิดที่ใช้ในการศึกษา คือแนวคิด การบริหารแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์ เนื่องจากการจัดทำแผนพัฒนาจังหวัดและแผนปฏิบัติราชการประจำปีของจังหวัดที่มีประสิทธิภาพ ต้องมีความสอดคล้องและเชื่อมโยงกับนโยบายรัฐบาล แผนบริหารราชการแผ่นดิน แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ยุทธศาสตร์การพัฒนา กลุ่มจังหวัด/จังหวัด ศักยภาพของจังหวัด และปัญหาความต้องการของประชาชน โดยมีการกำหนดตัวชี้วัดผลสัมฤทธิ์ที่ชัดเจนเป็นรูปธรรมและสามารถวัดผลได้ในทุกมิติ เป็นการปฏิรูประบบราชการที่เปลี่ยนแปลงจากเดิมที่ให้ความสำคัญต่อทรัพยากรหรือปัจจัยนำเข้า (Input) และยึดหลักกระเบียบกฎหมายเป็นเครื่องมือในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความถูกต้อง สุจริตและเป็นธรรม มาเป็นการมุ่งเน้นถึงวัตถุประสงค์ และผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานทั้งในแง่ของผลผลิต (Output) และผลลัพธ์ (Outcome) และความคุ้มค่าของเงิน รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพและสร้างความพึงพอใจให้แก่ประชาชนผู้รับบริการ ประกอบด้วย ๓ ส่วน คือ

(๑) ความประหยัด การใช้ต้นทุนหรือทรัพยากรการผลิตอย่างเหมาะสมและมีความคุ้มค่าที่สุด

(๒) ประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้ได้ผลงานในระดับที่สูงกว่าปัจจัยนำเข้า

(๓) ประสิทธิผล ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้

“โครงการบริการนักท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติจังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔” ได้ผ่านการพิจารณา กลั่นกรองตามขั้นตอน กระบวนการ และเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารงานจังหวัดแบบบูรณาการจังหวัดบุรีรัมย์ โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณ เป็นเงิน ๘๐๐,๐๐๐ บาท (แปดแสนบาทถ้วน) ภายใต้กิจกรรม ๒ กิจกรรม คือ

กิจกรรมที่ ๑ ฝึกอบรมผู้บริการนักท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติ ๔ สาขาประกอบด้วย

๑.๑ การใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารกับนักท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติ (ภาษาอังกฤษ เพื่อใช้ในชีวิตประจำวัน)

ข.

๑.๒ การจัดบ้านนํายู่เพื่อบริการนักท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติ(การทำความสะดวกสบาย การจัดบ้าน การทำอาหาร)

๑.๓ การปลูกพืชเกษตรอินทรีย์เพื่อบริการนักท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติ(การปลูกพืชผักสวนครัว)

๑.๔ การสร้างและพัฒนาผลิตภัณฑ์พื้นเมืองเพื่อบริการนักท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติ(การนวดสปาด้วยสมุนไพรไทย)

กิจกรรมที่ ๒ การศึกษาดูงานนอกสถานที่ ประชาสัมพันธ์และจัดทำสัญลักษณ์ประจำบ้าน หมู่บ้าน และสัญลักษณ์ประจำตัวผู้ให้บริการตามโครงการบริการนักท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติ

จากการศึกษา โครงการฯ ตรงกับประเด็นยุทธศาสตร์จังหวัดบุรีรัมย์(Strategic Issues) ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ “บ้านเมืองนํายู่” ทั้งนี้ ผู้ขอรับการประเมิน ได้ดำเนินการตามกระบวนการ โดยเริ่ม ตั้งแต่

๑. ก่อนการเสนอของบประมาณจากจังหวัด โดยสำรวจความต้องการของประชาชนในพื้นที่และพิจารณาจากความต้องการของประชาชน พิจารณาภารกิจของหน่วยงาน และประสานหน่วยงานระดับอำเภอ หน่วยงานระดับพื้นที่ ผู้นำท้องถิ่น และประชาชน เพื่อสอบถามความต้องการของประชาชนในพื้นที่ สอบถามความคิดเห็น ความเป็นไปได้ของโครงการ

๒. กระบวนการพิจารณาจากข้อเสนอของท้องถิ่น โดยพิจารณาข้อเสนอของโครงการ/แผนชุมชนของอำเภอเฉลิมพระเกียรติในการขอรับการสนับสนุนงบประมาณ ที่ได้เสนอโดยผ่านกระบวนการจัดทำแผนชุมชนของอำเภอเฉลิมพระเกียรติ

๓. กระบวนการจัดทำคำของบประมาณ โดยจัดทำคำของบประมาณต่อจังหวัดบุรีรัมย์ ตามกระบวนการ ขั้นตอนตามที่จังหวัดบุรีรัมย์ กำหนดโดยผ่านคณะกรรมการในยุทธศาสตร์ “บ้านเมืองนํายู่” และได้รับการจัดสรรงบประมาณ เป็นเงิน ๘๐๐,๐๐๐ บาท (แปดแสนบาทถ้วน)

๔. กระบวนการนำแผนงาน/โครงการไปปฏิบัติ โดยประสานและดำเนินการในการนำแผนงาน/โครงการ ไปสู่การปฏิบัติโดยกำหนดแผนปฏิบัติการที่จะดำเนินการ การลงพื้นที่สำรวจครัวเรือนที่มีความประสงค์เข้าร่วมกิจกรรมและจัดทำหลักเกณฑ์ในการพิจารณาผู้เข้าร่วม และจัดทำข้อมูลประกอบการคัดเลือกการจัดประชุมชี้แจงการดำเนินการตามโครงการ การคัดเลือกประชาชนเข้าร่วมกิจกรรม กำหนดดำเนินการตามโครงการฯ จัดทำกำหนดการ ประสานจัดหาสถานที่ฝึกอบรม และกำหนดวัน เวลา เชิญวิทยากร เชิญหัวหน้าส่วนราชการระดับจังหวัด ระดับอำเภอ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ผู้นำชุมชน ร่วมพิธีเปิดฝึกอบรม การจัดส่งกำหนดการให้ผู้เกี่ยวข้องรวมทั้ง จัดเตรียมคำกล่าวเปิดงาน คำกล่าวรายงาน เอกสารประกอบพิธีเปิดการอบรม จัดเตรียมอาหารว่างและเครื่องดื่ม จัดทำป้ายประชาสัมพันธ์โครงการเครื่องเสียง พิธีกร และมอบหมายภารกิจให้ข้าราชการในหน่วยงานและผู้เกี่ยวข้อง

๕. กระบวนการติดตามประเมินผลของโครงการ โดยรายงานผลการดำเนินการเป็นรายเดือน

ปัญหาและอุปสรรค พบว่า เนื่องจากโครงการฯ ดังกล่าว ได้มีการบูรณาการหลายหน่วยงาน ได้แก่ ส่วนราชการในระดับจังหวัด ระดับพื้นที่ ระดับท้องถิ่น รวมทั้งประชาชนในระดับพื้นที่ ทำให้มีอุปสรรคในการประสานการปฏิบัติ ต้องใช้ความรู้ความสามารถในการประสานงาน การใช้มนุษยสัมพันธ์ ความสัมพันธ์ส่วนตัว เป็นต้นนอกจากนี้ ยังมีปัญหาบริบทด้านพื้นที่ เนื่องจากพื้นที่ดำเนินการ มีระยะทางประมาณ ๙๐ กิโลเมตร ทำให้มีค่าใช้จ่ายในการดำเนินการตามโครงการและบริบทของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ เนื่องจากสภาพแวดล้อมของเป้าหมายของประชาชนที่เข้าร่วมโครงการมีความแตกต่างในเรื่องฐานะ การศึกษา ความสามัคคี การตัดสินใจ ความร่วมมือ ความเป็นญาติพี่น้อง และมีหลายหมู่บ้านที่เข้าร่วมโครงการฯ เหล่านี้

ค.

เป็นอุปสรรคทำให้การพิจารณาคัดเลือกหมู่บ้านเป้าหมาย รวมทั้งส่งผลต่อความสำเร็จของโครงการด้วยรวมทั้งบริบทด้านงบประมาณ เนื่องจากงบประมาณที่จำกัด มีกิจกรรม จำนวน ๒ กิจกรรม และ ๘ กิจกรรมย่อยทำให้ต้องเกลี้ย งบประมาณในแต่ละกิจกรรม ในขณะที่ประชาชนที่ต้องการเข้าร่วมกิจกรรมเป็นจำนวนมากและปัญหา การจัดสรรงบประมาณล่าช้า เนื่องจากมีกระบวนการที่ยุ่งยาก ซับซ้อน การจัดซื้อ/จัดจ้างและเบิกจ่ายงบประมาณจะต้องเบิกจ่ายจากงบประมาณจากจังหวัดบุรีรัมย์ ซึ่งในแต่ละกิจกรรม จะมีความยุ่งยากซับซ้อน และต้องทำอย่างรอบคอบ ทำให้เกิดความยุ่งยากแก่เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบโดยรวมและผู้เกี่ยวข้องทั้งหมดด้วย ประโยชน์ที่ได้รับจากการดำเนินการ สามารถนำไปในการปฏิบัติงานเพื่อการบูรณาการในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น จังหวัด/อำเภอ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/ชุมชน และประชาชนในพื้นที่ การสร้างการเรียนรู้จริงสู่การปฏิบัติเนื่องจากต้องปฏิบัติจริงสามารถได้รับรู้ปัญหา อุปสรรค การแก้ปัญหาเมื่อเกิดปัญหา การได้ใช้ความรู้ความสามารถที่ได้เรียนรู้จากตำราสู่การปฏิบัติ ทำให้ประสบการณ์ที่ได้เป็นการเรียนรู้ที่ยั่งยืนและเป็นความรู้ในการนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคต ทำให้หน่วยงานในระดับอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รู้จักหน่วยงาน รับรู้ภารกิจของหน่วยงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงาน และเพื่อประโยชน์ในการสร้างความสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานในอนาคต การสร้างรายได้ กระจายรายได้ให้กับประชาชนที่เข้าร่วมโครงการ และผู้ประกอบการค้าขาย ประชาชนในพื้นที่ทั้งทางตรงและทางอ้อม และเป็นการพัฒนาการท่องเที่ยวที่ยั่งยืนในอนาคต และเพื่อให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานและเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน จะได้มีคู่มือปฏิบัติงานในการศึกษากระบวนการบริหารจัดการโครงการแบบมุ่งเน้นผลงาน/ผลสัมฤทธิ์มีแนวทางในการจัดทำคำขอของงบประมาณเพื่อให้ได้รับการจัดสรรงบประมาณรวมทั้งเป็นแนวทางในการในการจัดทำ Home stay ในจังหวัดบุรีรัมย์ หรือต่อยอดโครงการในอนาคต ต่อไป

ข้อเสนอแนะ คือ เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการเสนอของงบประมาณจากจังหวัด จะต้องมีความรู้ความเข้าใจในการจัดทำแผนงาน/โครงการ การจัดทำคำขอของงบประมาณจากจังหวัด และต้องรู้ขั้นตอนในกระบวนการทั้งหมดและสามารถนำความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้จากอดีตมาสู่การปฏิบัติที่แท้จริงเข้าใจบริบทของพื้นที่ ปัญหาความต้องการของประชาชน และความคุ้มค่าของงบประมาณที่ใช้ไปความรู้ในการประสานงาน ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความอดทน ความมุมานะ เนื่องจากต้องทำงานในหน้าที่ในความรับผิดชอบและโครงการฯ นอกเหนือจากงบบกคิจากกระทรวงฯ ที่จัดสรรให้กับจังหวัดไว้แล้ว สามารถคาดคะเนได้ว่า โครงการฯ ดังกล่าวสามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ สามารถแก้ปัญหาในเรื่องการลดรายจ่าย เพิ่มรายได้ และมีตัวชี้วัดที่ชัดเจน มีความคุ้มค่า ประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ

สำหรับผลงาน ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้ขอรับการประเมิน เสนอแนวคิดในการเรื่อง “เขตเศรษฐกิจการค้าชายแดนในพื้นที่ ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อรองรับแรงงานไทยก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อ

๑. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาเขตเศรษฐกิจการค้าชายแดนในพื้นที่ ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส สงขลาและสตูล เป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษการค้าชายแดนในอนาคตและเป็นการรองรับแรงงานไทยก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในปี พ.ศ.๒๕๕๘

๒. เพื่อเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ในการด้านการพัฒนาเขตเศรษฐกิจการค้าตามแนวชายแดนระหว่างไทยกับมาเลเซีย ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันตามกระบวนทัศน์มิติพื้นที่แบบบูรณาการให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติต่อการค้าชายและการลงทุนตามแนวชายแดนระหว่างไทยกับมาเลเซีย

โดยกรอบแนวคิดในการศึกษาใช้แนวคิดเรื่องเขตเศรษฐกิจพิเศษ เนื่องจาก ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้มีแนวเขตแดนและการค้าการลงทุนกับประเทศมาเลเซียการส่งออกและนำเข้ามีมูลค่ามากที่สุดในประเทศ รวมทั้งแนวคิดเขตเศรษฐกิจพิเศษเป็นเขตที่ให้สิทธิพิเศษแก่ผู้ประกอบการในพื้นที่เขตเศรษฐกิจการค้าตามแนวชายแดนพิเศษ รวมถึงการให้อำนาจเฉพาะ และการผ่อนปรนกฎระเบียบบางประการ เช่นกฎระเบียบเกี่ยวกับการเคลื่อนย้ายเงินทุน และการใช้แรงงานต่างด้าว เพื่ออำนวยความสะดวกแก่การดำเนินงานให้ครอบคลุมกว้างขวางตั้งแต่การจัดตั้งนิคมอุตสาหกรรม การจัดพื้นที่เกษตรกรรมขนาดใหญ่ การจัดตั้งเขตการค้าเสรี เขตการท่องเที่ยว ไปจนถึงกิจการอื่นๆ

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ(Qualitative Study) โดยศึกษาจากการวิเคราะห์เนื้อหา(Content Analysis) ซึ่งได้จากการศึกษาเอกสาร(Documentary Research) โดยผู้ศึกษาได้คำนึงถึงบริบท(Context) หรือสภาพแวดล้อมของข้อมูลเอกสารที่เป็นปัจจุบัน รวมทั้งสภาพแวดล้อมของข้อมูลที่เปลี่ยนแปลงไป

การวิเคราะห์และนำเสนอผลการวิเคราะห์ศักยภาพสำหรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจการค้าชายแดนในพื้นที่ ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้เพื่อรองรับแรงงานไทยก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยศึกษา ทฤษฎีทางการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ที่มุ่งเปรียบเทียบสภาพแวดล้อมของเขตเศรษฐกิจตามแนวชายแดนในจังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส สงขลาและสตูล ด้วยการวิเคราะห์ด้วย BCG Model เพื่อประเมิน Portfolio ของพื้นที่เขตเศรษฐกิจการค้าตามแนวชายแดนไทยกับมาเลเซียจากมูลค่าผลิตภัณฑ์ของแต่ละจังหวัด การวิเคราะห์การแข่งขันของอุตสาหกรรม (Five Forces Analysis) โดยถือว่าเขตเศรษฐกิจตามแนวชายแดนเปรียบเสมือนกับหนึ่งอุตสาหกรรมที่จะต้องวิเคราะห์การแข่งขันที่จะชี้ให้เห็นถึงความสามารถในการทำกำไร การวิเคราะห์โซ่คุณค่า(Value Chain Model) เพื่อพิจารณาห่วงโซ่อุปทานระหว่างประเทศในด้านทรัพยากรต่างๆ ที่จะใช้ในเขตเศรษฐกิจการค้าตามแนวชายแดนนี้ การวิเคราะห์ด้วยตัวแบบเพชร (Diamond Model) มาวิเคราะห์ทั้งหมดทำเลของเขตเศรษฐกิจการค้าชายแดนระหว่างไทยกับมาเลเซียเป็น Super Diamond ซึ่งใช้ในการวิเคราะห์ความสามารถในการแข่งขันในระดับชาติระดับอุตสาหกรรม และระดับองค์กรตามลำดับโดยใช้ตัวแบบ และสำคัญที่สุดจะได้ทราบแนวทางในการพัฒนาแรงงานเพื่อรองรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจการค้าชายแดน ในพื้นที่ ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อรองรับแรงงานไทยก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในอนาคต

ผลการศึกษาพบว่าจังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาสและสงขลา สตูล มีศักยภาพในการจัดตั้งเป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษได้โดยเหตุผลว่ามีความพร้อมด้านการคมนาคม และทำเลเหมาะสมในการเป็นจุดศูนย์กลางเพื่อการเชื่อมโยงไปยังประเทศเพื่อนบ้านในกลุ่มอนุภูมิภาคไทยมาเลเซีย สามารถเป็น Logistic Hub ที่เชื่อมโยงเส้นทางได้ถึง ๓ เส้นทาง คือ เส้นทางขนส่งทางบก เส้นทางอากาศ มีสนามบินนานาชาติ และท่าเรือตามเส้นทางระหว่างไทยมาเลเซียตอนใต้ มีโครงการก่อสร้างถนนเชื่อมแม่น้ำ ทางทะเล ชายแดนไทยมาเลเซีย ด้วยความร่วมมือของสามประเทศ คือ ไทย มาเลเซียและ โดยมี การดำเนินโครงการจัดตั้งเขตปลอดอากรและจัดตั้งศูนย์กระจายสินค้า (ICD: Custom Free Zone) ซึ่งมียุทธศาสตร์ที่สำคัญ คือการผลิตสินค้าคุณภาพเพื่อเปิดศูนย์การแสดงและจำหน่ายสินค้านานาชาติ จัดให้มีกิจกรรมเสริมการท่องเที่ยวด้านการบริการที่พิกอาศัย

จ.

แบบ Home Stay จัดให้มีการแสดงและซื้อขายสินค้า OTOP และสินค้านานาชาติราคาถูก เปิดร้านค้าปลอดอากร (Duty Free Shop) ความพร้อมด้านสาธารณูปโภคพื้นที่การเกษตรกรรมที่มีศักยภาพวัฒนธรรม ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นที่เป็นเอกลักษณ์และมีชื่อเสียงความพร้อมด้านแรงงานและด้านสังคม มีคตินโยบายการส่งเสริมและอำนวยความสะดวกน้อยได้รับสิทธิประโยชน์จากการสนับสนุนของภาครัฐ ในลักษณะเป็นแบบ เบ็ดเสร็จ (Incentive Package) แต่มีจุดอ่อน ในด้านปัญหาความมั่นคงและปัญหาสังคม แรงงาน ความมั่นคง ตามแนวชายแดน ประชาชนมีการศึกษาต่ำและยากจน แรงงานไร้ฝีมือ การพัฒนาด้านทรัพยากรมนุษย์ การบริหารการจัดการ การตลาด และการผลิต ยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ การคมนาคมและโครงสร้างพื้นฐาน บางอย่างยังไม่ครอบคลุมและสะดวกเพียงพอต่อการรองรับความเติบโตของจังหวัด ท่าเรือไทยมาเลเซีย (แหล่งเดิม) มีขนาดเล็กและตั้งในเขตเมืองเก่า ไม่เหมาะสมที่จะใช้เป็นท่าขนส่งสินค้า ความไม่แน่นอนของนโยบายรัฐบาลในการจัดตั้งเขตฯ

เมื่อการพิจารณาถึงโอกาสของจังหวัดจังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาสและสงขลา สตูล พบว่าสามารถใช้โอกาสจากนโยบายของรัฐต่างๆ เช่น นโยบายครัวไทยสู่ครัวโลก รวมทั้งผลของความตกลงระหว่างภูมิภาค หลายฉบับ เช่น ความตกลง FTA ไทย มาเลเซีย ความตกลงเขตการค้าเสรีระหว่างไทยมาเลเซีย รวมทั้งผลจากนโยบายการเปิดประเทศของประเทศเพื่อนบ้านคือ พม่า จีน และ สปป.ลาว เวียดนาม เขมร ซึ่งมาเลเซียจะเป็นตัวเสริมให้จังหวัดจังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาสและสงขลา สตูล เปิดเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดนได้อย่างประสบความสำเร็จได้ง่าย

ข้อเสนอแนะคือ การใช้กฎหมายที่มีอยู่ให้เป็นประโยชน์ก่อนในเบื้องต้น เพื่อให้เป็นกลไกและเครื่องมือที่จะเริ่มต้นพัฒนาเขตเศรษฐกิจพิเศษ การกำหนดเป็นนโยบายให้ชัดเจนและต่อเนื่องในเรื่องของพื้นที่สำหรับการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษโดยเริ่มจากสี่จังหวัดที่มีความพร้อมก่อน คือ จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส และสงขลา กับสตูล เพื่อสร้างบรรยากาศและความเชื่อมั่นต่อนักลงทุนทั้งไทยและต่างประเทศการ จัดทำโครงการนำร่อง โดยเริ่มแรกจัดตั้งเป็นเขตปลอดอากร (ICD) และศูนย์กระจายสินค้า (Customs Free Zone) เพื่อการพาณิชย์กรรม หรือ เปิดศูนย์แสดงและจำหน่ายสินค้านานาชาติ (International Trade Show & Sale Center) โดยการเปิดเป็นศูนย์ Packing และ Logistic Hub และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามาช่วยในการสนับสนุนระบบการบริหารจัดการภายในเขตเศรษฐกิจพิเศษและปัญหาที่สำคัญคือการรับรู้ และการมีส่วนร่วมของคนในพื้นที่ที่มีน้อยมาก จึงควรเร่งให้ข้อมูลที่ถูกต้อง และครบถ้วนทุกด้านเพื่อให้คนในพื้นที่มีส่วนร่วมกับแนวทางในการจัดตั้งเขตเศรษฐกิจพิเศษชายแดน ให้ตรงกับความต้องการของคนในพื้นที่ให้มากที่สุด ควรจัดให้มีการณรงค์ประชาสัมพันธ์และให้ข้อมูล เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจต่อทุกภาคส่วนที่มี ส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อให้เกิดการมีส่วนร่วมต่อยุทธศาสตร์และนโยบาย หรือการตัดสินใจต่อการจัดตั้งเขต เศรษฐกิจพิเศษและควรสร้างความเข้าใจให้ตรงกันระหว่าง NGO คนในพื้นที่และภาคอุตสาหกรรมด้วย โดย การกำหนดให้สถานศึกษามีหน้าที่ให้ข้อมูลและการสร้างความเข้าใจอย่างถูกต้องตรงกันรวมทั้งการพัฒนา ศักยภาพของบุคคล

คำนำ

ในการจัดทำเอกสารผลงานเพื่อขอรับการประเมินผลงานและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ นี้ ประกอบด้วย ผลงานและข้อเสนอแนวคิดในการพัฒนางาน หรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยประกอบด้วยทั้งสองส่วน ละเอียดงานทั้งหมด ผู้ขอรับการประเมินได้พยายามจัดทำด้วยความตั้งใจ พากเพียร และเหตุผลสำคัญที่สุดเพื่อให้ผู้ขอรับการประเมินได้พัฒนาทักษะในการวิเคราะห์ แก้ปัญหาในเชิงลึก เพื่อนำทักษะนั้นไปพัฒนาการทำงานในอนาคตด้วย

สำหรับผลงานที่เป็นผลงานการดำเนินการที่ผ่านมา ผู้ขอรับการประเมินได้จากประสบการณ์ตรงที่ได้เป็นผู้รับผิดชอบและเป็นผู้ปฏิบัติโดยตรง นำไปสู่การปฏิบัติและนำความรู้ที่ได้ไปเป็นคู่มือในการทำงานในอนาคตด้วย นำไปใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อการบูรณาการในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติร่วมกับหน่วยงานอื่น เช่น จังหวัด/อำเภอ/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น/ชุมชน และประชาชนในพื้นที่ การสร้างการเรียนรู้จริงสู่การปฏิบัติเนื่องจากต้องปฏิบัติจริงสามารถได้รับรู้ปัญหา อุปสรรค การแก้ปัญหาเมื่อเกิดปัญหา การได้ใช้ความรู้ความสามารถที่ได้เรียนรู้จากตำราสู่การปฏิบัติ ทำให้ประสบการณ์ที่ได้เป็นการเรียนรู้ที่ยั่งยืนและเป็นความรู้ในการนำไปใช้ประโยชน์ในอนาคตทำให้หน่วยงานในระดับอำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รู้จักหน่วยงาน รับรู้ภารกิจของหน่วยงานและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงาน การนำไปใช้ประโยชน์ในการสร้างความสัมพันธ์ในการติดต่อประสานงานในอนาคต และเป็นแนวทางในการจัดทำคำของบประมาณ เพื่อให้ได้รับการจัดสรรงบประมาณรวมทั้ง เพื่อเป็นแนวทางในการในการจัดทำ Home stay ในจังหวัดหรือต่อยอดโครงการในอนาคต ด้วย

สำหรับผลงานที่เป็นข้อเสนอแนวคิดในการพัฒนางาน หรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพ ผู้ขอรับการประเมิน ได้เสนอแนวคิดในการเรื่อง “เขตเศรษฐกิจการค้าชายแดนในพื้นที่ ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อรองรับแรงงานไทยก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน” เพื่อต้องการกระตุ้นและจัดประกายความคิดรวมทั้งเป็นข้อมูลประกอบการตัดสินใจ ให้แก่ผู้บริหารในระดับสูงและในระดับพื้นที่ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาเขตเศรษฐกิจการค้าชายแดนในพื้นที่ ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่จังหวัดยะลา ปัตตานี นราธิวาส สงขลาและสตูล เป็นเขตเศรษฐกิจพิเศษการค้าชายแดนในอนาคตและเป็นการรองรับแรงงานไทยก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในปี พ.ศ.๒๕๕๘ และเป็นข้อเสนอแนะเชิงนโยบายและยุทธศาสตร์ในการดำเนินการพัฒนาเขตเศรษฐกิจการค้าตามแนวชายแดนระหว่างไทยกับมาเลเซีย ในการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันตามกระบวนการที่สมัครใจพื้นที่แบบบูรณาการให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ต่อการค้าชายและการลงทุนตามแนวชายแดนระหว่างไทยกับมาเลเซียรวมทั้งสามารถวางแผนพัฒนามนุษย์ และบุคลากรที่เกี่ยวข้อง เพื่อรองรับประเทศไทยก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน ในปี พ.ศ.๒๕๕๘ และที่สำคัญที่สุดคือ แก้ไขปัญหาด้านแรงงานในพื้นที่ สร้างการพัฒนาและความมั่นคงในพื้นที่เพื่อนำสันติสุขสู่จังหวัดชายแดนภาคใต้

ผู้ขอรับการประเมินหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลงานที่จัดทำนี้ จะเป็นประโยชน์แก่บุคคลทั่วไป และใช้ประโยชน์แก่ราชการ ต่อไป

(นายวิสันต์ ประเสริฐศรี)

ผู้ขอรับการประเมิน

กุมภาพันธ์ ๒๕๕๖

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก.
คำนำ	ฉ.
สารบัญ	ช.
ส่วนที่ ๑ : ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	
๑. ชื่อผลงาน โครงการบริการนักท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรมและธรรมชาติ	
จังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๔	๑
๒. ระยะเวลาดำเนินการ	๑
๓. ความรู้ทางวิชาการหรือแนวคิดที่ใช้ดำเนินงาน	๑
๔. สรุปสาระสำคัญและขั้นตอนการดำเนินงาน	๖
๕. ผู้ร่วมดำเนินการและสัดส่วนของงานที่ผู้เสนอเป็นผู้ปฏิบัติงาน/ผลสำเร็จ	
ของงาน๑๗	
๖. การนำไปใช้ประโยชน์/ความยุ่งยากในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค	๒๑
๗. ข้อเสนอแนะ	๒๒
ส่วนที่ ๒ : ข้อเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	
๑. ชื่อเรื่อง เขตเศรษฐกิจการค้าชายแดนในพื้นที่ ๕ จังหวัดชายแดนภาคใต้	
เพื่อรองรับแรงงานไทยก้าวสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน	๒๔
๒. หลักการและเหตุผล	๒๔
๓. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ	๓๐
๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๖๘
๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	๖๙
บรรณานุกรม	๗๐
ภาคผนวก ก.	
-เอกสารประกอบตามโครงการบริการนักท่องเที่ยวเชิงวัฒนธรรม	
และธรรมชาติจังหวัดบุรีรัมย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๔	๗๗