

## บทคัดย่อ

ผลงานเพื่อประกอบการประเมินเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักวิชาการแรงงานชำนาญการฉบับนี้มีเนื้องาน ๒ ส่วน คือ ส่วนที่หนึ่ง ผลงานที่เป็นการดำเนินงานที่ผ่านมาจัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานที่ผ่านมาของการดำเนินงานอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชัยภูมิและการสร้างเครือข่ายซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงานตั้งแต่ ขั้นตอนการดำเนินงานของอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชัยภูมิ การแต่งตั้งอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชัยภูมิ การแต่งตั้งคณะทำงานอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชัยภูมิ การดำเนินงานตามแผนงาน/โครงการ การพิจารณาคัดเลือกอาสาสมัครแรงงานดีเด่นระดับจังหวัด การจัดทำวารสารด้านแรงงาน โดยผลการดำเนินงานของสำนักงานแรงงานจังหวัดชัยภูมิ ตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๒-พ.ศ. ๒๕๕๓ สำนักงานแรงงานจังหวัดชัยภูมิมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไปสมัครเป็นอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชัยภูมิ โดยประสานไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานจังหวัดชัยภูมิ ที่ว่าการอำเภอทุกแห่ง องค์การบริหารส่วนตำบลและองค์การปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่ง สำนักงานแรงงานจังหวัดชัยภูมิได้มีคำสั่งแต่งตั้งเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน จำนวน ๑๖๕ คน ใน ๑๖ อำเภอ และในเขตเทศบาลเมืองชัยภูมิและแกนนำอาสาสมัครแรงงานระดับอำเภอ จำนวน ๑๖ คน เทศบาลเมือง ๑ คน รวมเป็น ๑๗ คน สำนักงานแรงงานจังหวัดชัยภูมิได้ดำเนินการตามแผนงาน/โครงการ จำนวน ๓ กิจกรรม ได้แก่ ๑. กิจกรรมส่งเสริมเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานโดยมีเป้าหมายการให้บริการด้านแรงงาน จำนวน ๖๑๐ คน ๒. กิจกรรมโครงการเสริมสร้างศักยภาพอาสาสมัครแรงงานโดยสำนักงานแรงงานจังหวัดชัยภูมิได้จัดอบรมเกี่ยวกับการพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานและบทบาทหน้าที่ของอาสาสมัครแรงงานรวมถึงภารกิจของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ๓. โครงการค่าตอบแทนอาสาสมัครแรงงานระดับอำเภอ จำนวน ๑๗ คน เพื่อเป็นขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานให้กับอาสาสมัครแรงงาน จำนวน ๑๑๒,๒๐๐ บาท จากการดำเนินงานอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชัยภูมิและการสร้างเครือข่ายพบว่ายังมีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานเช่น ประชาชนให้ความสนใจเป็นอาสาสมัครแรงงานน้อย การแต่งตั้งอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชัยภูมียังไม่ครบทุกตำบล/หมู่บ้าน อาสาสมัครแรงงานมีความหลากหลายทั้งการศึกษา อายุ ความคิด และสภาพแวดล้อม อาสาสมัครแรงงานบางคนทำหน้าที่หลายบทบาททำให้การปฏิบัติงานด้านอาสาสมัครแรงงานมีประสิทธิภาพน้อยลงจากปัญหาและอุปสรรคดังกล่าวผู้ขอรับการประเมินได้มีข้อเสนอแนะโดยการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนในพื้นที่เข้าใจบทบาทหน้าที่ ภารกิจและนโยบายของกระทรวงแรงงานให้มากยิ่งขึ้นโดยใช้เครือข่ายอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชัยภูมิ การประกาศเสียงตามสายภายในหมู่บ้าน/ชุมชน วิทยุชุมชน แผ่นพับประชาสัมพันธ์ การจัดพี่เลี้ยงให้คำแนะนำแก่อาสาสมัครแรงงานในการปฏิบัติงานในพื้นที่

สำหรับส่วนที่สอง ข้อเสนอแนะความคิดเห็นเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ ผู้ขอรับการประเมินได้จัดทำเรื่องแนวทางการพัฒนาเครือข่ายและอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชัยภูมิ จากการวิเคราะห์พบว่าปัญหาด้านการส่งเสริมการขายเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชัยภูมิเกิดจากจำนวนประชากรที่มีมากขึ้น พื้นที่มีขนาดใหญ่ แต่แต่ละพื้นที่มีความห่างไกลทำให้ยากในการติดต่อประสานงาน ทำให้ไม่สามารถนำบริการด้านแรงงานลงสู่พื้นที่/ชุมชนได้อย่างทั่วถึง ระเบียบปฏิบัติเกี่ยวกับอาสาสมัครแรงงานปี ๒๕๔๘ ไม่สอดคล้องกับแนวปฏิบัติในบางพื้นที่ เช่น การจ่ายค่าตอบแทนอาสาสมัครแรงงานที่ระบุให้จ่ายเป็นรายเดือนโดยต้องนำส่งผลการปฏิบัติงานทุกวันที่ ๒๕ ของเดือน การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งอาสาสมัครแรงงานและการออกบัตรประจำตัวอาสาสมัครแรงงานใช้เวลานาน เนื่องจากไม่สามารถแต่งตั้งอาสาสมัครแรงงานในคราวเดียวกันได้ทั้งหมดเพราะเอกสารหลักฐานไม่ครบ การบูรณาการงานด้านอาสาสมัครแรงงานในหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานภายในจังหวัดยังไม่เป็นรูปธรรม