

ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา
เรื่อง การส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชุมพร

และ

ข้อเสนอแนวความคิดเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ
เรื่อง ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการ
สู่ประชาชนในพื้นที่ / ชุมชนจังหวัดชุมพร

โดย

นางศิริพร คำแก้ว
นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ

ขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
ตำแหน่งเลขที่ ๕๐๘ สำนักงานแรงงานจังหวัดชุมพร
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

บทคัดย่อ

กระทรวงแรงงาน มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาประเทศทั้งในด้านเศรษฐกิจ และสังคม โดยเฉพาะการดูแลความเป็นอยู่และเสริมสร้างศักยภาพของประชาชนที่อยู่ในกำลังแรงงาน ภายใต้แนวคิดคนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา โดยมีกลุ่มเป้าหมาย “คน” ที่จะได้รับการช่วยเหลือและพัฒนาอันได้แก่ ผู้ที่อยู่ในวัยแรงงาน ผู้ใช้แรงงานในสถานประกอบการ ผู้ที่อยู่ในระบบกองทุนประกันสังคม ผู้ที่อยู่ในกลุ่มแรงงานนอกระบบ แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ และแรงงานต่างด้าว รวมทั้งบุคลากรกระทรวงแรงงาน ให้มีสภาพชีวิตที่ดีและอยู่ในสังคมอย่างปกติ โดยกำหนดวิสัยทัศน์ “แรงงานมีผลิตภาพสูง มีความมั่นคงและมีคุณภาพชีวิตที่ดี” และ กำหนดพันธกิจไว้ ดังนี้

- พัฒนาแรงงานให้มีคุณภาพ มีคุณธรรม จริยธรรม และมีความรอบรู้
- จัดเตรียมกำลังคนให้มีความพร้อมและพอเพียงต่อความต้องการทางเศรษฐกิจทุกภาคส่วน
- เสริมสร้างให้แรงงานมีความมั่นคงและคุณภาพชีวิตที่ดี
- พัฒนาการบริหารจัดการองค์กรและบุคลากรด้านแรงงานให้มีประสิทธิภาพ

ดังนั้น ภายใต้ภาวะที่จำกัดของบุคลากรภาครัฐ กระทรวงแรงงานจึงให้ความสำคัญกับการทำงานแบบเครือข่ายการมีส่วนร่วมในทุกภาคส่วน โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนที่มีจิตอาสาและปรารถนาที่จะช่วยเหลือสังคมเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกระทรวงแรงงาน โดยเป็นอาสาสมัครแรงงาน เพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์กระทรวงแรงงาน จึงได้กำหนดระเบียบกระทรวงแรงงานว่าด้วยอาสาสมัครแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๘ ขึ้น เพื่อสร้างเครือข่ายการทำงานในรูปแบบ อาสาสมัคร เพื่อให้ทำหน้าที่เป็นผู้ประสานงานและเป็นสื่อกลางในการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ภารกิจด้านต่าง ๆ ของกระทรวงแรงงาน ตลอดจนแจ้งเบาะแสข้อมูลความเคลื่อนไหวสถานการณ์แรงงานในพื้นที่ เพื่อประโยชน์ในการขยายการให้บริการของกระทรวงแรงงานไปสู่ประชาชนได้อย่างทั่วถึง โดยมอบหมายให้สำนักงานแรงงานจังหวัด เป็นหน่วยประสานการดำเนินงานในระดับภูมิภาค

ผู้ขอรับการประเมินได้รับมอบหมายให้ดำเนินงานพัฒนาอาสาสมัครแรงงานจังหวัด **ชุมพร(อสร.ชพ.)** มาตั้งแต่ ปี ๒๕๕๓ มีความเห็นว่าหากมีการดำเนินงานพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน ให้มีความเข้มแข็งอย่างยั่งยืนในระยะยาว จะมีส่วนสำคัญอย่างยิ่งในการที่จะช่วยขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงแรงงานให้บรรลุวิสัยทัศน์ พันธกิจที่กำหนดไว้ และเกิดประโยชน์สูงสุดแก่กลุ่มเป้าหมายดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอรับการประเมินจึงได้ยึดแนวคิดที่ใช้ในการดำเนินการภายใต้หลักการและแนวคิดกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน หลักการบูรณาการการทำงานร่วมกันของหน่วยงาน การสร้างและพัฒนาเครือข่าย แนวคิดเกี่ยวกับอาสาสมัคร และแนวคิดปรัชญาอาสาสมัครไทย ซึ่งสำนักงานแรงงานจังหวัดชุมพร ได้นำแนวคิดทั้งหมดนี้มาใช้ในการดำเนินการดังนี้ **๑) การขยายเครือข่าย อสร.ชพ.** โดยขยายเครือข่ายผ่านการคัดเลือกและเชิญชวนของ อปท. และอสร.ชพ.เดิม **๒) การส่งเสริมเครือข่าย อสร.ชพ.** จะเน้นในเรื่องของการตรวจ ติดตาม ช่วยแก้ปัญหาและสนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์ในการปฏิบัติงานในพื้นที่ของ อสร. รวมไปถึงการสร้างกิจกรรมต่างๆ ให้ อสร.มีความสัมพันธ์อันดีต่อกันเพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติงานร่วมกัน **๓) การพัฒนาเครือข่าย อสร.ชพ.** เน้นในเรื่องของการบูรณาการกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานเพื่อพัฒนาศักยภาพ ให้ความรู้เพิ่มเติมสามารถนำไปใช้ปฏิบัติงานในพื้นที่ได้ ซึ่งในการดำเนินงานส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชุมพรที่ผ่านมาพบว่ามีปัญหาอุปสรรค คือ ความห่างไกลของพื้นที่ ทำให้การลงไปส่งเสริม ติดตาม และประเมินผล อสร.ชพ. เป็นไปด้วยความยากลำบาก อีกทั้ง อสร.ชพ. ยังขาดความน่าเชื่อถือในพื้นที่ เนื่องจากยังไม่เป็นที่รู้จัก

คำนำ

ด้วยแนวคิดและนโยบายของกระทรวงแรงงาน ที่เปิดโอกาสให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการช่วยเหลือภารกิจของกระทรวงแรงงานในทุกภาคส่วน จึงได้จัดตั้งอาสาสมัครแรงงานขึ้นเพื่อมุ่งหวังให้ทำหน้าที่เป็นผู้แทนกระทรวงแรงงานในระดับพื้นที่ ในการขยายภารกิจบริการให้บริการของกระทรวงแรงงานไปสู่ประชาชนอย่างกว้างขวางและทั่วถึง สำนักงานแรงงานจังหวัด ซึ่งมีภารกิจหลักสำคัญประการหนึ่งในการเสริมสร้าง สนับสนุน เครือข่ายให้บริการฝึกอาชีพ จัดหางาน สร้างอาชีพ ให้แก่ประชาชนในพื้นที่ รวมทั้งเป็นศูนย์กลางในการบริหารงานพัฒนาอาสาสมัครแรงงานในระดับจังหวัด ที่จะต้องมุ่งสร้างเครือข่าย และประสานการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงาน/องค์กรต่างๆ โดยมีอาสาสมัครแรงงานเป็นกำลังสำคัญในการขับเคลื่อนภารกิจดังกล่าวให้บรรลุผล

เอกสารผลงานฉบับนี้ ในส่วนแรกจะเป็นการนำเสนอผลการดำเนินงานที่ผ่านมา และแนวคิดเพื่อการพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน ที่ได้จากประสบการณ์การทำงานอาสาสมัครแรงงานของจังหวัดชุมพร นำเสนอแนวคิดที่ใช้ในการดำเนินงาน สรุปขั้นตอนการดำเนินงาน รายละเอียดของงาน ประโยชน์ที่ได้รับ รวมทั้งปัญหาอุปสรรคตลอดจนข้อเสนอแนะ และในส่วนที่สองเป็นการนำเสนอแนวคิดวิธีการเพื่อพัฒนาการทำงานของหน่วยงานในเรื่องการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการ และการพัฒนางานบริการด้านแรงงานสู่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชนจังหวัดชุมพร และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าส่วนหนึ่งของเอกสารผลงานฉบับนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางานอาสาสมัครแรงงานและพัฒนางานบริหารจัดการด้านแรงงานสู่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชนเพื่อขยายภารกิจบริการให้บริการของกระทรวงแรงงานไปสู่ประชาชนอย่างทั่วถึง

การจัดทำผลงานฉบับนี้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดีเนื่องจากได้รับความร่วมมือจากผู้มีอุปการะคุณหลายๆ ท่านที่อนุเคราะห์ข้อมูล ไม่ว่าจะเป็นเพื่อนร่วมงาน เพื่อนร่วมรุ่น “Young Blood” รวมไปถึงผู้บังคับบัญชาที่เคารพยิ่ง ที่ให้โอกาสและส่งเสริม ช่วยเหลือในการปฏิบัติงานเสมอมา จึงขอขอบคุณทุกท่านที่มีส่วนเกี่ยวข้อง สนับสนุนและเป็นกำลังใจในการทำงานมา ณ โอกาสนี้ หากผลงานวิชาการฉบับนี้มีข้อบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้ขอรับการประเมินพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขผลงานฉบับนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นต่อไป

นางศิริพร คำแก้ว
นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ
ตุลาคม ๒๕๕๔

สารบัญ

หน้า	
บทคัดย่อ	ก
คำนำ	ค
สารบัญ	ง
ส่วนที่ ๑ ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	
๑. ชื่อผลงาน : การส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชุมพร	๑
๒. ระยะเวลาที่ดำเนินการ	๑
๓. ความรู้ทางวิชาการหรือแนวความคิดที่ใช้ในการดำเนินการ	๑
๓.๑ แนวคิดกระบวนการมีส่วนร่วมของประชาชน	๑
๓.๒ หลักการบูรณาการการทำงานร่วมกันของหน่วยงาน	๓
๓.๓ แนวคิดการสร้างและพัฒนาเครือข่าย	๕
๓.๔ แนวคิดเกี่ยวกับอาสาสมัคร	๗
๓.๕ แนวคิดปฎิญาของอาสาสมัครไทย	๙
๔. สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ	๑๕
๕. ผู้ร่วมดำเนินการ	๑๘
๖. ส่วนของงานที่ผู้เสนอเป็นผู้ปฏิบัติ	๑๘
๗. ผลสำเร็จของงาน	๒๐
๘. การนำไปใช้ประโยชน์	๒๑
๙. ความยุ่งยากในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค	๒๑
๑๐. ข้อเสนอแนะ	๒๒
ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานของหน่วยงานที่จะประเมินเพื่อ แต่งตั้งให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	
เรื่อง : ปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จของการบริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการสู่ประชาชน ในพื้นที่ / ชุมชนจังหวัดชุมพร	
๑. หลักการและเหตุผล	๒๓
๒. บทวิเคราะห์ / แนวความคิด / ข้อเสนอ	๒๔
๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๓๓
๔. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	๓๔
บรรณานุกรม	๓๕

ภาคผนวก

- ภาคผนวก ๑** ระเบียบกระทรวงแรงงานว่าด้วยอาสาสมัครแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๘
- ภาคผนวก ๒** คำสั่งจังหวัดชุมพร ที่ ๑๙๖๖ / ๒๕๕๓ ลงวันที่ ๑๗ กันยายน ๒๕๕๓
แต่งตั้งอาสาสมัครแรงงานจังหวัดชุมพร
- ภาคผนวก ๓** ปฏิญญาอาสาสมัครไทย
- ภาคผนวก ๔** ภาพกิจกรรม