

## ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

เรื่อง การดำเนินงานโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทา  
ความเดือดร้อนด้านอาชีพแก่ผู้ประสบปัญหาด้านอาชีพ ปี ๒๕๕๓ จังหวัดนครราชสีมา

และ

## ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานของหน่วยงาน

เรื่อง การพัฒนาคุณภาพงานบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน และติดตาม  
ผลการดำเนินงาน ณ สำนักงานแรงงานจังหวัดนครราชสีมา

โดย

นางกัญญาวีร์ ลาล้า

นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ

ขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการแรงงานชำนาญการ

ตำแหน่งเลขที่ ๔๔๘ สำนักงานแรงงานจังหวัดนครราชสีมา

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

## บทคัดย่อ

ส่วนที่ ๑ ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา เรื่อง การดำเนินงานโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ ปี ๒๕๕๓ จังหวัดนครราชสีมา จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพในปีถัดไป และเพื่อใช้เป็นข้อมูลสถิติในการพิจารณาจัดสรรงบประมาณการให้ความช่วยเหลือในพื้นที่ที่ยังไม่ได้รับการจัดสรร ซึ่งการทำดำเนินโครงการดังกล่าวได้ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชนในพื้นที่ประสบภัยทั้ง ๓๒ อำเภอของจังหวัดนครราชสีมา โดยมีประชาชนเข้าร่วมโครงการทั้งหมด ๒,๒๔๒ คน ประชาชนจำนวน ๔๘,๙๐๐ คน ได้รับผลประโยชน์จากการดำเนินงาน โดยแหล่งน้ำได้รับการปรับปรุง จำนวน ๖๖ แห่ง ฝายกั้นน้ำได้รับการซ่อมแซม จำนวน ๔ แห่ง และสาธารณสุขสมบัติจำนวน ๑ แห่ง ได้รับการบูรณะซ่อมแซม

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการ เพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานของหน่วยงานที่จะประเมินเพื่อแต่งตั้งให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผู้เสนอได้เสนอประเด็นของการพัฒนาคุณภาพงานบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน และติดตามผลการดำเนินงาน ณ สำนักงานแรงงานจังหวัดนครราชสีมา โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาปรับปรุงคุณภาพการบริการ อันจะนำมาซึ่งคุณภาพการให้บริการที่ดี ผู้รับบริการมีความพึงพอใจ ส่งผลให้ผู้รับบริการได้รับการตอบสนองความต้องการเกิดความพอใจสูงสุด ผู้ปฏิบัติงานสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นประโยชน์ และตอบสนองความต้องการของประชาชน ซึ่งจะสะท้อนภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานแรงงานจังหวัดนครราชสีมาไปสู่ประชาชนและสังคมต่อไป

## คำนำ

ผู้ขอรับการประเมินได้จัดทำผลงานทางวิชาการที่เกิดขึ้นจากงานในหน้าที่ความรับผิดชอบ และข้อเสนอแนวคิดเพื่อพัฒนางาน เพื่อขอรับการประเมินและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการแรงงานชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๔๔๘ สำนักงานแรงงานจังหวัดนครราชสีมา เสนอต่อคณะกรรมการประเมินผลงานพิจารณา โดยรายละเอียดของผลงานประกอบด้วยเนื้อหา ๒ ส่วน ส่วนที่ ๑ ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา เรื่อง การดำเนินงานโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพแก่ผู้ประสบปัญหาด้านอาชีพ ปี ๒๕๕๓ จังหวัดนครราชสีมา และส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานของหน่วยงาน เรื่อง แนวทางการพัฒนาคุณภาพงานบริการรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน และติดตามผลการดำเนินงาน ณ สำนักงานแรงงานจังหวัดนครราชสีมา

ผู้ขอรับการประเมิน หวังเป็นอย่างยิ่งว่าผลงานเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของสำนักงานแรงงานจังหวัดนครราชสีมา ในการใช้เป็นข้อมูลสถิติเพื่อให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน ผู้ประสบภัยธรรมชาติให้ครอบคลุมพื้นที่ และนำแนวทางการพัฒนางานบริการไปใช้ปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเพื่อสนองความต้องการของผู้รับบริการ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและสร้างความพึงพอใจต่อผู้รับบริการทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน และประชาชน

กัญญาวีร์ ลาล้ำ

## สารบัญ

|  | หน้า  |
|--|-------|
| บทคัดย่อ   | ก     |
| คำนำ   | ข     |
| สารบัญ   | ค     |
| ส่วนที่ ๑  |       |
| ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา  |       |
| ๑. ชื่อเรื่อง การดำเนินงานโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพแก่ผู้ประสบปัญหาด้านอาชีพ ปี ๒๕๕๓ | ๑     |
| ๒. ระยะเวลาที่ดำเนินการ  | ๑     |
| ๓. ความรู้ทางวิชาการหรือแนวคิดที่ใช้ในการดำเนินการ   | ๑     |
| ๓.๑ ความเป็นมาของปัญหา   | ๒     |
| ๓.๒ แนวความคิด   | ๓-๖   |
| ๔. สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ  | ๖-๑๗  |
| ๕. ผู้ร่วมดำเนินการ  | ๑๗    |
| ๖. ส่วนของงานที่ผู้เสนอเป็นผู้ปฏิบัติ  | ๑๗-๑๘ |
| ๗. ผลสำเร็จของงาน  | ๑๘-๑๙ |
| ๘. การนำไปใช้ประโยชน์  | ๑๙    |
| ๙. ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินงาน   | ๑๙    |
| ๑๐. ข้อเสนอแนะ   | ๒๐    |
| ส่วนที่ ๒  |       |
| ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานของหน่วยงาน   |       |
| เรื่อง การพัฒนาคุณภาพงานบริการรับเรื่องราวจ้างทุกซ์/ร้องเรียน และติดตามผลการดำเนินงาน ณ สำนักงานแรงงานจังหวัดนครราชสีมา              | ๒๑    |
| ๑. หลักการและเหตุผล  | ๒๑-๒๒ |
| ๒. บทวิเคราะห์/แนวคิด/ข้อเสนอแนะ   |       |
| ๒.๑ บทวิเคราะห์  |       |
| ๒.๒ แนวความคิด   | ๒๒-๓๖ |
| ๒.๓ ข้อเสนอ  | ๓๖-๔๕ |
| ๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ   | ๔๕    |
| ๔. ตัวชี้วัดความสำเร็จ   | ๔๖    |
| บรรณานุกรม   |       |
| ภาคผนวก  |       |
| ส่วนที่ ๑  |       |
| ๑. คำสั่งจังหวัดนครราชสีมา ที่ ๘๕๘/๒๕๕๒ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติกระทรวงแรงงานจังหวัดนครราชสีมา     |       |
| ๒. คำสั่งจังหวัดนครราชสีมา ที่ ๑๐๑๗/๒๕๕๓ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามการประเมินผลโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือ         |       |

## สารบัญ(ต่อ)

หน้า

รายงานเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพแก่ผู้ประสบภัยธรรมชาติ  
กระทรวงแรงงาน จังหวัดนครราชสีมา

๓. กรอบและนโยบายการดำเนินงานให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ  
กระทรวงแรงงาน
๔. แบบรายงานผลสัมฤทธิ์การดำเนินงานโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนา  
ทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ จังหวัดนครราชสีมา ปี  
๒๕๕๓
๕. สรุปแบบความพึงพอใจ
๖. ข้อมูลพื้นที่ประสบภัยแล้ง จังหวัดนครราชสีมา ปี ๒๕๕๓

ภาคผนวก

ส่วนที่ ๒

๑. สรุปข้อมูลคนหางานเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ปี ๒๕๕๓  
(มกราคม - ธันวาคม)
๒. สิทธิประโยชน์ที่แรงงานไทยได้รับขณะทำงานอยู่ต่างประเทศ
๓. แบบคำร้องขอรับสิทธิประโยชน์ของคนงานไทยที่เดินทางไปทำงาน  
ต่างประเทศ