



ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา
เรื่อง โครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทา
ความเดือดร้อนด้านอาชีพจังหวัดร้อยเอ็ด

ข้อเสนอแนวความคิดในการพัฒนางาน

เรื่อง การบริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการสู่ประชาชน
ในพื้นที่/ชุมชน (โครงการกระทรวงแรงงานเพื่อประชาชน)

โดย

สืบทารวจตรีทวีศักดิ์ สวัสดิ์สิงห์
ตำแหน่งนักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ

ผู้ขอรับการประเมินในตำแหน่งนักวิชาการแรงงานชำนาญการ
สำนักงานแรงงานจังหวัดร้อยเอ็ด
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
กระทรวงแรงงาน

บทคัดย่อ

ด้วยสถานการณ์ปัจจุบันในจังหวัดร้อยเอ็ดเกิดปัญหามากมาย ไม่ว่าจะเป็นปัญหาจากน้ำท่วม ปัญหาจากฝนแล้ง หรือปัญหาจากภัยหนาว ล้วนแต่สร้างความเดือดร้อน ลำบาก ให้กับประชาชนในจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งรัฐบาลสมควรที่จะให้ความช่วยเหลือโดยด่วน และอีกส่วนหนึ่งซึ่งเป็นปัญหาใหญ่ไม่แพ้กัน ได้แก่ ปัญหาที่ประชาชนในชนบทที่ห่างไกล ซึ่งถือว่าเป็นประชากรส่วนใหญ่ของจังหวัดไม่สามารถเข้าถึงการให้บริการของรัฐที่จัดหาให้ได้อย่างสะดวก และทั่วถึง จึงจำเป็นที่รัฐจะต้องอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เพื่อลดเวลา ลดขั้นตอน และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่องานราชการ ณ สถานที่ตั้ง ด้วยการออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ร่วมกันระหว่างหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดร้อยเอ็ด (โครงการกระทรวงแรงงานเพื่อประชาชน) ซึ่งสามารถดูแลประชาชนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล และได้รับความเดือดร้อนอย่างทั่วถึง และมีประสิทธิภาพ

ในส่วนของโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ จังหวัดร้อยเอ็ด กระทรวงแรงงานซึ่งมีภารกิจในด้านการส่งเสริมอาชีพและการมีงานทำของประชาชนได้ตระหนักถึงปัญหาเหล่านี้ จึงได้กำหนดแนวทางการช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติและจัดทำโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพ โดยดำเนินการผ่านหน่วยงานที่รับผิดชอบในส่วนภูมิภาค ได้แก่ สำนักงานแรงงานจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งเป็นหน่วยงานหลักในการช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติและได้รับความเดือดร้อนด้านอาชีพจากวิกฤตเศรษฐกิจให้มีความสามารถทำงานได้ โดยดำเนินการจ้างงานให้ทำงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับสาธารณประโยชน์ เช่น การฟื้นฟูแหล่งน้ำธรรมชาติ ซ่อมแซมสาธารณประโยชน์ เพื่อให้แรงงานมีรายได้ในการดำรงชีพของตนเองและครอบครัว และสามารถฝึกทักษะและศักยภาพในสาขาอาชีพต่างๆ เป็นการสร้างโอกาสและทางเลือกในการประกอบอาชีพ โดยดำเนินการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยธรรมชาติ ตั้งอยู่ ณ สำนักงานแรงงานจังหวัด ทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางในการดำเนินงานและประสานการให้ความช่วยเหลือประชาชนที่ประสบความเดือดร้อนด้านอาชีพ จากสถานการณ์ภัยธรรมชาติและวิกฤตเศรษฐกิจในระดับจังหวัดหรือในเขตพื้นที่จังหวัด เพื่อประสานหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดและหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ในการช่วยเหลือประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน เพื่อลดความซ้ำซ้อนของการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก และประหยัดงบประมาณของรัฐบาลอีกทางหนึ่ง

ในส่วนของการบริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการสู่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน (โครงการกระทรวงแรงงานเพื่อประชาชน) สำนักงานแรงงานจังหวัดร้อยเอ็ด ได้รับการกิจจากกระทรวงแรงงาน เป็นตัวกลางในการประสานงานกับหน่วยงานต่างๆ ไม่ว่าจะเป็น หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานจังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนราชการ อำเภอ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน และอาสาสมัครแรงงาน เพื่อบูรณาการจัดกิจกรรมและบริการร่วมกันให้กับประชาชนที่อยู่ห่างไกล ไม่สามารถเข้าถึงการให้บริการของรัฐที่จัดหาให้ได้อย่างสะดวก และทั่วถึง สำนักงานแรงงานจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งถือว่าเป็นหน่วยงานหลักในการประสานการช่วยเหลือกับหน่วยงานต่างๆ ได้ออกบริการให้กับประชาชนในพื้นที่ ไม่ว่าจะเป็นการจัดหางาน การฝึกอาชีพของกลุ่มต่างๆ การสาธิตการประกอบอาชีพอิสระ การให้คำปรึกษาปัญหาด้านแรงงาน การบริการด้านประกันสังคม เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเพื่อลดเวลา ลดขั้นตอน และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่องานราชการ ณ สถานที่ตั้ง

เลขเรียกหนังสือ ๑๒.๐๕๖ ท๒๒๙๒ ๘๕๕๔
เลขทะเบียน..... 15๖๖7
วันที่.....

คำนำ

ผู้ขอรับการประเมินได้จัดทำผลงานโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพจังหวัดร้อยเอ็ด และการบริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการสู่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน (โครงการกระทรวงแรงงานเพื่อประชาชน) ฉบับนี้ขึ้นมา เนื่องจากเล็งเห็นถึงความสำคัญของการให้ความช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ดที่ประสบภัยธรรมชาติ ไม่ว่าจะเป็นปัญหาน้ำท่วม ฝนแล้ง หรือภัยหนาว ล้วนแต่ได้รับความเดือดร้อน ลำบาก และไม่อาจหลีกเลี่ยงได้ ซึ่งรัฐบาลสมควรที่จะได้ให้ความช่วยเหลือโดยด่วน อีกทั้งประชาชนที่ได้รับความเดือนร้อนจากภัยธรรมชาติ ส่วนใหญ่เป็นประชาชนที่อยู่ในชนบทที่ห่างไกลไม่สามารถเข้าถึงการให้บริการของรัฐที่จัดหาให้ได้อย่างทั่วถึง จึงจำเป็นที่รัฐจะต้องอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนเพื่อลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่องานราชการ ณ สถานที่ตั้ง และเป็นการประหยัดเวลาด้วย เนื่องจากได้รับบริการที่หลากหลายหน่วยงาน คือ การออกหน่วยบริการเคลื่อนที่ร่วมกันระหว่างหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งสามารถดูแลประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อนได้อย่างครบวงจร ไม่ว่าจะเป็นการหาตำแหน่งงานว่าง การบรรจุงาน การให้คำปรึกษาด้านกฎหมายแรงงาน การประกันสังคม และการฝึกอาชีพ

ในส่วนของโครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนด้านอาชีพจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้ขอรับการประเมินได้นำเสนอถึง สาระสำคัญ รูปแบบ ขั้นตอนการดำเนินงาน และการนำไปใช้ประโยชน์ รวมทั้งได้รวบรวมปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ เพื่อเป็นแนวทางในการใช้พัฒนาการปฏิบัติงานแก่เจ้าหน้าที่ และที่สนใจใฝ่รู้ จะได้สามารถปฏิบัติงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ ทำให้การปฏิบัติงานตามโครงการฯ ประสบผลสำเร็จสามารถช่วยเหลือประชาชนในพื้นที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และทั้งถึงอย่างเป็นธรรม

สำหรับการบริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการสู่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน (โครงการกระทรวงแรงงานเพื่อประชาชน) ผู้ขอรับการประเมินได้นำเสนอถึงสาระสำคัญ เสนอแนวคิด ผลที่คาดว่าจะรับ และตัวชี้วัดความสำเร็จ รวมทั้งข้อเสนอความคิดที่จะพัฒนางาน ให้กับผู้ปฏิบัติงานสามารถปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างดีและมีประสิทธิภาพ

ผู้ขอรับการประเมินหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลงานโครงการฯ ฉบับนี้ จะสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะการดูแลความเป็นอยู่และเสริมสร้างศักยภาพของประชากรที่อยู่ในกำลังแรงงานให้มีสภาพชีวิตที่ดี อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข และสามารถช่วยเหลือและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนในเขตพื้นที่จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ได้รับผลกระทบจากภัยธรรมชาติ และวิกฤตเศรษฐกิจ ผู้ว่างงาน ที่ไม่มีรายได้ไม่มากนักน้อย และจะสร้างโอกาสในการประกอบอาชีพ สร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจในระดับพื้นฐานของสังคมไทยได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล

อย่างไรก็ตาม หากเอกสารผลงานชุดนี้มีข้อบกพร่อง หรือข้อผิดพลาดประการใด ผู้ขอรับการประเมินพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขผลงานชุดนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นต่อไป

ทวีศักดิ์ สวัสดิ์สิงห์
นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ
กรกฎาคม 2554

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
คำนำ	ข
สารบัญ	ค
ส่วนที่ 1 ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	1
1. ชื่อผลงาน : โครงการจ้างงานเร่งด่วนและพัฒนาทักษะฝีมือเพื่อบรรเทา ความเดือดร้อนด้านอาชีพจังหวัดร้อยเอ็ด	1
2. ระยะเวลาที่ดำเนินการ	1
3. ความรู้ทางวิชาการหรือแนวคิดที่ใช้ในการดำเนินการ	1
3.1 หลักการบริหารโครงการ (Project Management)	1-3
3.2 หลักมนุษยสัมพันธ์ในการทำงาน	4-5
3.3 หลักการบริการด้วยจิตใจที่ดี (Service mind)	5-7
3.4 การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (Good Governance)	7-10
4. สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ	10-13
5. ผู้ร่วมดำเนินการ	14
6. ส่วนของงานที่ผู้เสนอเป็นผู้ปฏิบัติ	14
7. ผลสำเร็จของงาน	14
8. การนำไปใช้ประโยชน์	15
9. ความยุ่งยากในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค	15
10. ข้อเสนอแนะ	16-17
ส่วนที่ 2 ข้อเสนอแนวความคิดเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ	18
ชื่อเรื่อง : การบริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการสู่ประชาชน ในพื้นที่/ชุมชน (โครงการกระทรวงแรงงานเพื่อประชาชน)	18
1. หลักการและเหตุผล	18
2. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ	18-20
3. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	21
4. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	21
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	