

ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา

เรื่อง การดำเนินงานด้านอาสาสมัครแรงงานจังหวัดน่าน ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๕๕

และ

ข้อเสนอแนวความคิดเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ

เรื่อง การพัฒนาศักยภาพของเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานจังหวัดน่าน

โดย

นางสาวอรณิชา มูลคำ

นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ

ขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการแรงงานชำนาญการ

ตำแหน่งเลขที่ ๔๗๓ สำนักงานแรงงานจังหวัดน่าน

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

บทคัดย่อ

ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมาได้แก่การดำเนินงานด้านอาสาสมัครแรงงานจังหวัดน่าน จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานของงานอาสาสมัครแรงงานจังหวัดน่าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งมีขั้นตอนการดำเนินงานตั้งแต่การจัดทำคำสั่งแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานอาสาสมัครแรงงานของจังหวัด การจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการและเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานอาสาสมัครแรงงาน การรับสมัครอาสาสมัครแรงงาน การตรวจสอบคุณสมบัติผู้สมัคร/แต่งตั้ง การจัดอบรมให้ความรู้ รวมถึงการชี้แจงบทบาทหน้าที่และสิทธิประโยชน์อันพึงจะได้รับแก่อาสาสมัครแรงงาน เพื่อเกิดความพร้อมในการปฏิบัติหน้าที่ของอาสาสมัครแรงงาน การติดตาม / ประเมินผลการดำเนินงานของอาสาสมัครแรงงาน โดยสรุปผลจากแบบรายงานผลการปฏิบัติงานประจำเดือนของอาสาสมัครและรวบรวมผลการดำเนินงาน ปัญหาอุปสรรค รายงานในภาพรวมให้กระทรวงแรงงานทราบ ปัญหาอุปสรรคเกิดจากหลายฝ่าย ทั้งฝ่ายเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานอาสาสมัครและฝ่ายของตัวอาสาสมัครแรงงานเอง ฝ่ายเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านอาสาสมัครแรงงานยังขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานด้านอาสาสมัครอย่างลึกซึ้ง และเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานอาสาสมัครมีจำนวนน้อย ทำให้มีปฏิสัมพันธ์กับอาสาสมัครแรงงานไม่ทั่วถึง ฝ่ายอาสาสมัครแรงงานบางคนยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในหน้าที่และภารกิจของกระทรวงแรงงาน ปฏิบัติหน้าที่หลายบทบาทอาสาสมัครแรงงานยังไม่เป็นที่รู้จักของประชาชนในพื้นที่ และไม่คอยได้รับความเชื่อถือจากประชาชนเท่าที่ควร ด้านแรงจูงใจในการปฏิบัติหน้าที่อาสาสมัครยังไม่เพียงพอ ส่วนปัญหาอุปสรรคด้านการประสานงานและการให้ความร่วมมือ คือหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ไม่ค่อยให้ความสำคัญกับงานอาสาสมัครแรงงานมากนัก การทำงานด้านอาสาสมัครแรงงานยังขาดการบูรณาการ ขาดความต่อเนื่องในการติดต่อและประสานงานกับอาสาสมัครแรงงาน และระยะทางแต่ละอำเภอห่างไกลและพื้นที่ทุรกันดาร ส่วนปัญหาอุปสรรคด้านการบริหารจัดการ คือ การปรับเปลี่ยน/โยกย้าย ของเจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานอาสาสมัครแรงงาน และข้อจำกัดด้านงบประมาณ ส่วนข้อเสนอแนะ คือ ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานแรงงานจังหวัด รวมทั้งหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน จะต้องให้ความสำคัญกับอาสาสมัครแรงงาน ควรมีการจัดประชุมแกนนำอาสาสมัครแรงงาน เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานอาสาสมัครแรงงาน อย่างน้อยเดือนละ ๑ ครั้ง เพื่อประโยชน์ในการประสานงานและสร้างความคุ้นเคยในการปฏิบัติงานร่วมกัน มีการติดตามผลการดำเนินงานของอาสาสมัครแรงงานอย่างต่อเนื่อง มีการเข้าไปตรวจเยี่ยมอาสาสมัครแรงงานถึงพื้นที่ เพื่อสร้างปฏิสัมพันธ์ และความคุ้นเคย ระหว่างอาสาสมัครแรงงานกับเจ้าหน้าที่หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน การมอบหมายภารกิจให้อาสาสมัครแรงงานดำเนินการในแต่ละครั้ง เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบงานอาสาสมัครของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงาน ต้องมีการชี้แจงรายละเอียดและขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน เพิ่มการประชาสัมพันธ์บทบาทภารกิจของอาสาสมัครแรงงานให้เป็นที่รู้จักแก่หน่วยงานและบุคคลที่เกี่ยวข้อง การสร้างสิ่งจูงใจที่มีผลต่อการปฏิบัติงานของอาสาสมัครแรงงาน การเปิดโอกาสให้อาสาสมัครแรงงานมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติกิจกรรมด้านแรงงาน เพื่อพิจารณาให้การสนับสนุนงบประมาณ การศึกษาดูงานอาสาสมัครแรงงานนอกสถานที่ เพื่อแลกเปลี่ยนการเรียนรู้และประสบการณ์การทำงาน

ส่วนข้อเสนอแนวความคิดเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพนั้น เนื่องจากกระทรวงแรงงาน เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการให้บริการด้านแรงงานแก่ประชาชน ในหลายมิติ โดยเฉพาะการดูแลรับผิดชอบกำลังแรงงานในวัยทำงานทั่วประเทศ ให้มีความอยู่ดีกินดี มีความสุข รวมทั้งเพิ่มโอกาส การมีอาชีพและรายได้ให้กับประชาชนในทุกพื้นที่ จึงมุ่งให้ความสำคัญต่อการพัฒนาชุมชนตั้งแต่ระดับรากหญ้า โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนในทุกพื้นที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกระทรวงแรงงานมากยิ่งขึ้นโดยการสร้างกลุ่มเครือข่ายอาสาสมัคร และใช้ชื่อว่าอาสาสมัครแรงงาน หรือ อสร. ซึ่งได้ดำเนินงานภายใต้แนวคิดที่ต้องการสนองตอบปัญหาข้อจำกัดในเรื่องกรอบอัตรากำลัง ซึ่งภาครัฐมีเจ้าหน้าที่จำนวนจำกัดอยู่เฉพาะในระดับจังหวัดเท่านั้นไม่สามารถขยายไปสู่ระดับตำบล และระดับหมู่บ้านได้ จึงนำมาสู่ “โครงการเสริมสร้างเครือข่ายตัวแทนของกระทรวงแรงงานในพื้นที่” เพื่อเป็นการเชื่อมโยงงานจากส่วนกลางลงสู่ภูมิภาคในระดับชุมชนและระดับหมู่บ้าน ซึ่งจะสามารถนำบริการด้านแรงงานลงสู่เป้าหมายได้อย่างทั่วถึงในทุกพื้นที่ “อาสาสมัครแรงงาน” จึงมีบทบาทสำคัญมากยิ่งขึ้นในฐานะเป็นสื่อกลางและผู้ประสานงานข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานระหว่างประชาชนในพื้นที่กับกระทรวงแรงงานหรือหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัด การให้ข้อมูลเกี่ยวกับข่าวสารการใช้แรงงานโดยเฉพาะสิทธิขั้นพื้นฐานแก่แรงงานทั่วไปและแรงงานเด็ก การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ ให้คำปรึกษาแนะนำด้านสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานให้แก่ประชาชนในหมู่บ้านและชุมชน ส่งเสริมประชาชนให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาในด้านแรงงานในหมู่บ้านของตนเอง เป็นภารกิจหลักที่สำคัญและจำเป็นจะต้องกระจายการดำเนินงานให้ลงสู่พื้นที่ หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัด จึงจำเป็นต้องอาศัยการบริหารจัดการด้านแรงงาน โดยใช้กลไกเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในพื้นที่ ซึ่งกระทรวงแรงงานได้มีการบูรณาการงานอาสาสมัครแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานให้เป็นหนึ่ง เพื่อยกฐานะของอาสาสมัครแรงงานเป็นเสมือนผู้แทนของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานที่ขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงแรงงานลงสู่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย กระทรวงแรงงานจึงได้มีการแต่งตั้งอาสาสมัครแรงงานให้ครบทุกจังหวัด เพื่อเป็นตัวแทนของกระทรวงแรงงานในระดับพื้นที่ในการดำเนินงาน ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านการประสานงาน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในระดับพื้นที่ ด้านการจัดเก็บข้อมูลซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการดำเนินงานด้านแรงงานแก่เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานอันจะก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน รวมทั้งปฏิบัติงานสำคัญอื่นของกระทรวงแรงงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงานอาสาสมัครแรงงานต่อไป

ข้อมูลที่ได้จากพัฒนาศักยภาพของเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานจังหวัดน่าน จะเป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงงานของอาสาสมัครแรงงาน รวมทั้งการส่งเสริมบทบาทหน้าที่ การปฏิบัติงานของอาสาสมัครแรงงานจังหวัดน่าน ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น ส่งผลให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในพื้นที่ อันจะนำไปสู่การพัฒนาประเทศชาติต่อไป

คำนำ

ผลงานวิชาการเล่มนี้ประกอบด้วยเนื้อหา ๒ ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ ๑ คือ ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา เป็นการรวบรวมผลการดำเนินงานด้านอาสาสมัครแรงงานจังหวัดน่าน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ โดยเนื้อหาประกอบด้วยความรู้ทางวิชาการที่ใช้ในการดำเนินงาน สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินงาน ผลสำเร็จของงาน การนำไปใช้ประโยชน์ ความยุ่งยากในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค ข้อเสนอแนะ และส่วนที่ ๒ คือข้อเสนอแนวความคิดเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ เป็นเรื่องการพัฒนาศักยภาพของเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานจังหวัดน่าน มีเนื้อหาประกอบด้วยหลักการและเหตุผล บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ ผลที่คาดว่าจะได้รับ และตัวชี้วัดความสำเร็จ ซึ่งผลงานวิชาการเล่มนี้ มีจุดมุ่งหมายที่จะดำเนินการพัฒนางานอาสาสมัครแรงงานจังหวัดน่าน ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานจังหวัดน่าน สามารถนำข้อมูลที่เกี่ยวข้องไปใช้ประกอบการพิจารณาเพื่อบรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน หรือปรับปรุงวางแผนงานด้านอาสาสมัครแรงงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลมากที่สุด

การจัดทำผลงานวิชาการเรื่องการดำเนินงานด้านอาสาสมัครแรงงานจังหวัดน่าน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕ และการพัฒนาศักยภาพของเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานจังหวัดน่าน ในครั้งนี้ จะสำเร็จลุล่วงไปได้ก็เพราะได้รับความร่วมมือด้วยดีจากผู้ร่วมงานทุกท่าน ผู้ขอรับการประเมิน จึงขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนสนับสนุน และเป็นกำลังใจในการดำเนินงานตลอดมา หากมีข้อบกพร่องประการใด ผู้ขอรับการประเมินพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงแก้ไขผลงานชุดนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นต่อไป

อรณิชา มูลคำ
นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ
๕ กรกฎาคม ๒๕๕๖

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
คำนำ	ค
สารบัญ	ง
ส่วนที่ ๑ ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	
๑. ชื่อผลงาน การดำเนินงานด้านอาสาสมัครแรงงานจังหวัดน่าน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๕	๑
๒. ระยะเวลาที่ดำเนินการ	๑
๓. ความรู้ทางวิชาการหรือแนวความคิดที่ใช้ในการดำเนินการ	
๓.๑) หลักการและเหตุผล	
๓.๒) ความรู้ทางวิชาการหรือแนวคิด	๑
๓.๒.๑) ระเบียบกระทรวงแรงงานว่าด้วยอาสาสมัครแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๘	๑
๓.๒.๒) นโยบายและการพัฒนางานอาสาสมัคร	๕
๓.๒.๓) แนวความคิดงานอาสาสมัคร	๖
๓.๒.๔) แนวคิดการมีส่วนร่วม	๙
๓.๒.๕) แนวคิดการทำงานเชิงบูรณาการ	๑๐
๓.๒.๖) แนวคิดการติดต่อประสานงาน	๑๒
๓.๒.๗) แนวคิดการทำงานเป็นทีม	๑๕
๔. สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ	๑๗
๕. ผู้ร่วมดำเนินการ	๑๙
๖. ส่วนของงานที่ผู้เสนอเป็นผู้ปฏิบัติ	๑๙
๗. ผลสำเร็จของงาน	๒๓
๘. การนำไปใช้ประโยชน์	๒๔
๙. ความยุ่งยากในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค	๒๔
๑๐. ข้อเสนอแนะ	๒๕
ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานฯ	
ชื่อเรื่อง การพัฒนาศักยภาพของเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานจังหวัดน่าน	๒๖
๑. หลักการและเหตุผล	๒๖
๒. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ	๒๗
๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๓๕
๔. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	๓๕
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	