

ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา
เรื่อง โครงการจัดบริการด้านแรงงานให้กับประชาชนในพื้นที่



ข้อเสนอแนวคิดเพื่อพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพ
เรื่อง ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ปัญหา / อุปสรรค และการพัฒนา
เครือข่ายอาสาสมัครแรงงานจังหวัดเชียงราย

โดย

นายณัฐพงษ์ เวียงคำ^๑
ตำแหน่ง นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ

ผู้ขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
ตำแหน่งเลขที่ ๔๓๓ สำนักงานแรงงานจังหวัดเชียงราย
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

บทคัดย่อ

ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมาได้แก่โครงการจัดบริการด้านแรงงานให้กับประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ ซึ่งกระทรวงแรงงานได้กำหนดนโยบายดำเนินการจัดกิจกรรมต่างๆเพื่อให้ประชาชนยากจนในตำบล ชุมชน หมู่บ้านได้รับบริการด้านการฝึกอาชีพ การฝึกทักษะฝีมือ การจัดหางานหรือการสร้างอาชีพเสริม ทำให้มีโอกาสในการประกอบอาชีพและการมีรายได้เพิ่มขึ้น รวมทั้งให้ได้รับบริการด้านสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานและการประกันสังคมอย่างทั่วถึง โดยให้ดำเนินการจัดกิจกรรมนำบริการต่างๆ ในภารกิจของกระทรวงแรงงานไปให้บริการแก่ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่/ชุมชน โดยประสานกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานนำงานบริการในภารกิจไปให้บริการในตำบล หมู่บ้าน อาทิ การจัดหางาน การฝึกอาชีพของกลุ่มอาชีพต่างๆ การสาธิตอาชีพอิสระ การให้คำปรึกษาด้านแรงงาน กฎหมายแรงงาน สวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน การให้บริการด้านประกันสังคม และบริการอื่นๆ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปติดต่อ ณ สำนักงาน

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ได้จัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในโครงการจัดบริการด้านแรงงานให้กับประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ แผนงาน : พัฒนาและยกระดับมาตรฐานแรงงาน ผลผลิต ประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่ / ชุมชนได้รับบริการด้านแรงงาน กิจกรรมหลักที่ ๒ บริหารจัดการด้านแรงงานเชิงบูรณาการสู่ประชาชนในพื้นที่ เป็นจำนวนเงิน ๑๙๐,๖๐๐ บาท (หนึ่งแสนแปดหมื่นกรรยาบาทถ้วน) โดยมีหน้าที่รับผิดชอบในการนำบริการตามภารกิจของกระทรวงแรงงานไปให้บริการแก่ประชาชนในหมู่บ้าน ชุมชนต่างๆ เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการของกระทรวงแรงงานได้อย่างทั่วถึง และเพื่อสร้างโอกาสและทางเลือกในการประกอบอาชีพและการมีงานทำแก่ประชาชนในจังหวัดเชียงราย ทั้งนี้ ยังคงเป็นการช่วยลดปัญหาให้กับคนว่างงาน ตกงาน ตลอดจนสามารถนำไปเป็นแนวทางในการทำงานร่วมกับชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และทำงานของเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานได้อีกด้วย

ส่วนข้อเสนอแนะความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนางานฯ เรื่องผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงานปัญหา/อุปสรรค และการพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานจังหวัดเชียงราย เนื่องจากกระทรวงแรงงาน เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการให้บริการด้านแรงงานแก่ประชาชน ในหลายมิติ โดยเฉพาะการดูแลรับผิดชอบกำลังแรงงานในวัยทำงานทั้งประเทศ ให้มีความอยู่ดีกินดี มีความสุข รวมทั้งเพิ่มโอกาส การมีอาชีพและรายได้ให้กับประชาชนในทุกพื้นที่ จึงมุ่งให้ความสำคัญต่อการพัฒนาชุมชนตั้งแต่ระดับบุคคล โดยการเปิดโอกาสให้ประชาชนในทุกพื้นที่ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของกระทรวงแรงงานมากยิ่งขึ้นโดยการสร้างกลุ่มเครือข่ายอาสาสมัคร และใช้ชื่อว่าอาสาสมัครแรงงาน หรือ อสร. ซึ่งได้ดำเนินงานภายใต้แนวคิดที่ต้องการสนับสนุน ปัญหาข้อจำกัดในเรื่องกรอบอัตรากำลัง ซึ่งภาครัฐมีเจ้าหน้าที่จำนวนจำกัดอยู่เฉพาะในระดับจังหวัดเท่านั้นไม่สามารถขยายไปสู่ระดับตำบล และระดับหมู่บ้านได้ จึงนำมาสู่ “โครงการเสริมสร้างเครือข่ายตัวแทนของกระทรวงแรงงานในพื้นที่” เพื่อการเชื่อมโยงงานจากส่วนกลางลงสู่ภูมิภาคในระดับชุมชนและระดับหมู่บ้าน ซึ่งจะสามารถนำบริการด้านแรงงานลงสู่เป้าหมายได้อย่างทั่วถึงในทุกพื้นที่ “อาสาสมัครแรงงาน” จึงมีบทบาทสำคัญมากยิ่งขึ้นในฐานะเป็นสื่อกลางและผู้ประสานงานข้อมูลข่าวสารด้านแรงงานระหว่างประชาชนในพื้นที่กับกระทรวงแรงงานหรือหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัด การให้ข้อมูลเกี่ยวกับข่าวสาร

เลขเรียกหนังสือ.....	๒๑๒.๐๕.๖	๘๓๓๗ ๒๕๕๔
เลขทะเบียน.....	๑๕๖๘๙	
วันที่.....		

การใช้แรงงานโดยเฉพาะสิทธิขั้นพื้นฐานแก่แรงงานทั่วไปและแรงงานเด็ก การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ความรู้ให้คำปรึกษาแนะนำด้านสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานให้แก่ประชาชนในหมู่บ้านและชุมชน ส่งเสริมประชาชนให้มีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาในด้านแรงงานในหมู่บ้านของตนเอง เป็นภารกิจหลักที่สำคัญและจำเป็นจะต้องกระจายการดำเนินงานให้ลึกล้ำพื้นที่ หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัด จึงจำเป็นต้องอาศัยการบริหารจัดการด้านแรงงาน โดยใช้กลไกเครือข่ายภาคประชาชนเพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในพื้นที่ ซึ่งกระทรวงแรงงานได้มีการบูรณาการงานอาสาสมัครแรงงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานให้เป็นหนึ่ง เพื่อยกรฐานะของอาสาสมัครแรงงานเป็นเสมือนผู้แทนของหน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานที่ขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงแรงงานลงสู่ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย กระทรวงแรงงานจึงได้มีการแต่งตั้งอาสาสมัครแรงงานให้ครอบทุกจังหวัด เพื่อเป็นตัวแทนของกระทรวงแรงงานในระดับพื้นที่ในการดำเนินงาน ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านการประสานงาน ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาแรงงานในระดับพื้นที่ ด้านการจัดเก็บข้อมูลซึ่งจะก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการดำเนินงานด้านแรงงานแก่เจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานอันจะก่อให้เกิดประโยชน์สุขแก่ประชาชนในพื้นที่/ชุมชน รวมทั้งปฏิบัติงานสำคัญอื่นของกระทรวงแรงงานที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินงาน อาสาสมัครแรงงานต่อไป

ข้อมูลที่ได้จากการศึกษาเกี่ยวกับการผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ปัญหา/อุปสรรค และการพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานจังหวัดเชียงราย จะเป็นประโยชน์ในการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงงานของอาสาสมัครแรงงาน รวมทั้งการส่งเสริมบทบาทหน้าที่ การปฏิบัติงานของอาสาสมัครแรงงานจังหวัด เชียงราย ให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

คำนำ

ผลงานวิชาการ เล่มนี้ประกอบด้วยเนื้อหา ๒ ส่วน ประกอบด้วย ส่วนที่ ๑ คือ ผลงานที่ เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ซึ่งเป็นการรวมผลการดำเนินงานโครงการจัดบริการด้านแรงงาน ให้กับประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๓ โดยมีเนื้อหาระบบทด้วยความรู้ ทางวิชาการ สุรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินงาน ผลสำเร็จของงาน การนำไปใช้ประโยชน์ ความยุ่งยาก ในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค ข้อเสนอแนะ สำหรับส่วนที่ ๒ คือข้อเสนอแนวคิด/วิธีการเพื่อพัฒนา งานเรื่องผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ปัญหา/อุปสรรค และการพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานจังหวัด เชียงราย มีเนื้อหาระบบทด้วยหลักการและเหตุผล บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ ผลที่คาดว่าจะ ได้รับ และตัวชี้วัดความสำเร็จ ซึ่งผลงานวิชาการ เล่มนี้ มีจุดมุ่งหมายที่จะดำเนินการพัฒนางานโครงการ จัดบริการด้านแรงงาน ให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนวัยแรงงานในพื้นที่ได้อย่างทั่วถึง และเป็น ประโยชน์ในการพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานของอาสาสมัครแรงงานจังหวัดเชียงราย ให้มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น หน่วยงานสังกัดกระทรวงแรงงานจังหวัดเชียงราย สามารถนำข้อมูลที่ เกี่ยวข้องไปใช้ประกอบการพิจารณาเพื่อบรรจุในแผนปฏิบัติการประจำปีของหน่วยงาน หรือปรับปรุง วางแผนงานด้านอาสาสมัครแรงงาน รวมทั้งการจัดบริการด้านแรงงานในพื้นที่ให้เหมาะสมเพื่อให้เกิด ประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลมากที่สุด

การจัดทำผลงานวิชาการเรื่อง โครงการจัดบริการด้านแรงงานให้แก่ประชาชนในพื้นที่ จังหวัดเชียงราย และข้อเสนอแนวคิด / วิธีการเพื่อพัฒนางานหรือปรับปรุงงานของหน่วยงาน เรื่อง ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ปัญหา/อุปสรรค และการพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานจังหวัดเชียงราย ในครั้งนี้จะสำเร็จลุล่วงไปได้ก็ เพราะได้รับความร่วมมือด้วยดีจากผู้ร่วมงานทุกท่าน ผู้ขอรับการประเมิน ขอขอบพระคุณทุกท่านที่มีส่วนร่วมสนับสนุน และเป็นกำลังใจในการทำงานตลอดมา หากมีข้อบกพร่อง ผู้ขอรับการประเมินพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่างๆเพื่อเป็นประโยชน์ในการปรับปรุง แก้ไขผลงานชุดนี้ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้นต่อไป

ณัฐพงษ์ เวียงคำ¹
นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ
สิงหาคม ๒๕๕๔

สารบัญ

หน้า

บทคัดย่อ	๑
คำนำ	๓
สารบัญ	๔
ส่วนที่ ๑ ผลงานที่เป็นผลการดำเนินงานที่ผ่านมา	
๑. ชื่อผลงาน โครงการจัดบริการด้านแรงงานให้กับประชาชนในพื้นที่จังหวัดเชียงราย	๗
๒. ระยะเวลาที่ดำเนินการ	๗
๓. ความรู้ทางวิชาการหรือแนวคิดที่ใช้ในการดำเนินการ	
๑) ความรู้และแนวคิดเกี่ยวกับแผนปฏิบัตรชาติฯ ปี พ.ศ. ๒๕๕๒-๒๕๕๕	๗
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	
๒) ความรู้และแนวความคิดเกี่ยวกับแผนและยุทธศาสตร์ในการดำเนินงาน	๑๒
ของกระทรวงแรงงาน ปี พ.ศ. ๒๕๕๑-๒๕๕๔	
๓) ความรู้เกี่ยวกับรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. ๒๕๕๐	๑๓
๔) แนวคิดเกี่ยวกับการวางแผนการทำงาน การติดต่อประสานงานและการทำงานเป็นทีม	
๔.๑) แนวคิดการวางแผนการทำงาน	๓๙
๔.๒) แนวคิดการติดต่อประสานงาน	๔๙
๔.๓) แนวคิดการทำงานเป็นทีม	๑๐
๕) แนวความคิดการมีส่วนร่วมของประชาชน	๑๑
๔. สรุปสาระและขั้นตอนการดำเนินการ	๑๔
๕. ผู้ร่วมดำเนินการ	๑๘
๖. สัดส่วนของงานที่ผู้เสนอเป็นผู้ปฏิบัติ	๑๙
๗. ผลสำเร็จของงาน	๑๙
๘. การนำไปใช้ประโยชน์	๒๐
๙. ความยุ่งยากในการดำเนินการ/ปัญหา/อุปสรรค	๒๐
๑๐. ข้อเสนอแนะ	๒๑
ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนวความคิด/วิธีการเพื่อพัฒนาฯ	
ชื่อเรื่อง ผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติงาน ปัญหา/อุปสรรคและการพัฒนาเครือข่ายอาสาสมัครแรงงานจังหวัดเชียงราย	๒๒
๑. หลักการและเหตุผล	๒๒
๒. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ	๒๓
๓. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๒๔
๔. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	๒๕
บรรณานุกรม	๓๐
ภาคผนวก	๓๑