



# แผนปฏิบัติการดิจิทัล

สำนักงานปลัด  
กระทรวงแรงงาน

ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)

ฉบับสมบูรณ์





# พระบรมราโชวาท

พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดช  
มหิตลathiเบศรรามาธิบดี จักรีนฤพดินทร สยามินทราธิราช บรมนาถบพิตร

การปฏิบัติงานทุกอย่างของข้าราชการ มีผลเกี่ยวเนื่องถึง  
ประโยชน์ส่วนรวมของประเทศชาติและประชาชนทุกคน. ข้าราชการ  
ทุกฝ่ายทุกระดับ จึงต้องระมัดระวังการปฏิบัติทุกอย่าง ให้สมควรและ  
ถูกต้องด้วยหลักวิชา เหตุผล ความชอบธรรม. ข้อสำคัญ เมื่อจะทำ  
การใด ต้องคิดให้ดี โดยคำนึงถึงผลที่จะเกิดขึ้น ให้รอบคอบ  
และรอบด้าน เพื่อให้งานที่ทำบังเกิดผลดี ที่เป็นประโยชน์แท้  
แต่อย่างเดียว.

อาคารเฉลิมพระเกียรติ โรงพยาบาลศิริราช  
วันที่ ๓๑ มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๕๙

(พระราชทานแก่ข้าราชการพลเรือน เนื่องในโอกาสวันข้าราชการพลเรือน ปีพุทธศักราช ๒๕๕๙)

แผนปฏิบัติการดิจิทัล ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

ISBN: 978-616-555-167-0



พิมพ์ครั้งที่ 1 (กุมภาพันธ์ 2561) จำนวนพิมพ์ 125 เล่ม

อักษรการพิมพ์

89/1438 ต.บางแม่นาง อ.บางใหญ่ จ.นนทบุรี 11140

เมื่อนำเนื้อหาในหนังสือเล่มนี้ไปใช้ ควรอ้างถึงแหล่งที่มา  
โดยไม่นำไปใช้เพื่อการค้าและยินยอมให้ผู้อื่นนำไปใช้ได้

จัดทำโดย

กลุ่มงานวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
โทรศัพท์ : 0-2232-1406  
โทรสาร : 0-2354-1638  
e-Mail : [datait@mol.mail.go.th](mailto:datait@mol.mail.go.th)

# คำนำ

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในฐานะหน่วยงานภาครัฐสังกัดกระทรวงแรงงาน ซึ่งเป็นหนึ่งในกลไกการขับเคลื่อน “ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม” ได้จัดทำ **แผนปฏิบัติการดิจิทัล ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)** โดยคำนึงถึงความสอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล และบริบทการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลในยุคปัจจุบัน รวมทั้งการเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันภารกิจแรงงานระดับประเทศเข้าสู่ยุค Thailand 4.0 ภายใต้กรอบนโยบาย ทิศทางเพื่อการพัฒนาด้านดิจิทัล ซึ่งประกอบด้วย **แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ใน (ร่าง) แผนปฏิบัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564: เปลี่ยนผ่านประเทศไทยสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล** (5-years Plan for Digital Transformation in Thailand) **แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ใน แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564)** และเป็นไปในทิศทางเดียวกันกับ **แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)** ด้วยความมุ่งหวังที่จะพัฒนาสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะด้านแรงงาน เพื่อให้สามารถนำเสนอส่งบริการสู่กลุ่มเป้าหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพ ด้วยคุณลักษณะที่เป็นมิตรกับผู้ให้บริการ (People Friendly) และมีส่วนร่วมในการส่งเสริมคุณภาพชีวิตของแรงงานไทย ทั้งแรงงานในระบบ และแรงงานนอกระบบ รวมทั้งผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง โดยไม่ทิ้งใครไว้ข้างหลัง (No One Left Behind)

ด้วยเหตุผลดังกล่าวข้างต้น แผนปฏิบัติการดิจิทัล ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) จึงถูกจัดทำขึ้นด้วยมุ่งหวังที่จะแปลงรูปขั้นตอน กระบวนการทำงานอันเกี่ยวกับการพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานสู่ “**องค์กรอัจฉริยะด้านแรงงาน (Toward Labour Intelligence)**” โดยการส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบูรณาการข้อมูลภายในกระทรวงแรงงานเพื่อสามารถนำเสนอส่งบริการที่ดีแก่ประชาชน, ผลักดันให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ โดยเฉพาะนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล, เตรียมความพร้อมด้านทักษะของบุคลากร ซึ่งนับเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาในยุคดิจิทัล รวมทั้งการผลักดันการใช้ข้อมูลเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ชาญฉลาด

อย่างไรก็ตาม ผลสัมฤทธิ์ของแผนจะมีขึ้นก็ต่อเมื่อแผนถูกนำไปใช้ให้เกิดผลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้แผนที่จัดทำไว้มีชีวิต สามารถขับเคลื่อนไปสู่ความสำเร็จที่มองเห็นได้จริง สัมผัสได้ และส่งผลสัมฤทธิ์ (Outcome) ต่อกลุ่มเป้าหมายตามที่มุ่งหวัง เพื่อให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีส่วนร่วมเป็นกลไกสำคัญในการนำพาแรงงานไทยก้าวไปพร้อม ๆ กันสู่การเป็นประเทศไทยที่สง่างามในเวทีนานาชาติ และเวทีโลก และมีความ มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน

กลุ่มงานวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
กุมภาพันธ์ 2561

# บทสรุปผู้บริหาร

## แผนปฏิบัติการดิจิทัล

ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)



การพัฒนา **ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม**<sup>1</sup> หมายถึง เศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (หรือเรียกว่าเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อให้ทันสมัย) เป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการปฏิรูปกระบวนการผลิต การดำเนินธุรกิจ การค้า การบริการ การศึกษา การสาธารณสุข การบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งกิจกรรมทางเศรษฐกิจและสังคมอื่น ๆ ที่ส่งผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคม และการจ้างงานที่เพิ่มขึ้นเศรษฐกิจและสังคมที่รูปแบบ และกระบวนการดำเนินกิจกรรมใด ๆ ถูกขับเคลื่อนและเปลี่ยนแปลงด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ไอซีที) กล่าวคือ **ไอซีที** เป็นกลไกหลักที่ปฏิรูปกระบวนการผลิต การดำเนินธุรกิจ การค้า การบริการ รวมทั้งการดำเนินชีวิตประจำวันของประชาชน จนกลายเป็น **ระบบดิจิทัล** ทำให้มีความยืดหยุ่นสูง สามารถรองรับและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอยู่ตลอดเวลา ส่งผลต่อการพัฒนาทางเศรษฐกิจ การพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนในสังคม การจ้างงานที่ดีขึ้นการดำเนินกิจกรรมทางสังคมของปัจเจกชน องค์กร และชุมชน การให้บริการของภาครัฐ ตลอดจนการเรียนรู้ เข้าถึง และการใช้ประโยชน์จาก **“ข้อมูล/สารสนเทศ”** ของทุกภาคส่วน

ปัจจุบันรัฐบาลจำเป็นต้องเปลี่ยนแปลงนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้าสู่นโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เหตุผลเนื่องจากกระแสโลกยุคปัจจุบันเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลที่เทคโนโลยีดิจิทัลหลอมรวมเข้ากับชีวิตคนอย่างแท้จริง ซึ่งส่งผลเปลี่ยนแปลงรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจกระบวนการผลิต การค้า การบริการ กระบวนการทางสังคมอื่น ๆ และการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลไปอย่างสิ้นเชิง ประเทศไทยจึงต้องเร่งนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศ ซึ่งบริบทของประเทศไทยนั้น เทคโนโลยีดิจิทัลสามารถตอบปัญหาความท้าทายที่ประเทศกำลังเผชิญอยู่หรือเพิ่มโอกาสในการพัฒนาทางเศรษฐกิจและสังคม อาทิเช่น การก้าวข้ามกับดักรายได้ปานกลาง การพัฒนาขีดความสามารถของธุรกิจในการเกษตร การผลิต และการบริการให้แข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้ การรวมกลุ่มเป็นประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน การแก้ปัญหาคอขวดของสังคม การบริหาร

<sup>1</sup> กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร “แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม” พฤษภาคม พ.ศ. 2559, หน้า 18



จัดการการเข้าสู่สังคมสูงวัย การแก้ปัญหาการรั่วซึมที่เรื้อรังมานาน และการพัฒนาศักยภาพของคนในประเทศในทุกภาคส่วน ไม่ว่าจะเป็นภาครัฐ ภาคเกษตร ภาคอุตสาหกรรม ภาคบริการ รวมถึงประชาชนทั่วไป

นโยบายรัฐบาล พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา แลงต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ 12 กันยายน พ.ศ. 2557 กำหนดให้เศรษฐกิจดิจิทัลเป็นหนึ่งในนโยบายการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ โดยนโยบายข้อ 6.18 “ส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานของเศรษฐกิจดิจิทัล” ให้เริ่มขับเคลื่อนได้ อย่างจริงจัง ซึ่งจะทำให้ทุกภาคเศรษฐกิจก้าวหน้าไปได้ทันโลก และสามารถแข่งขันในโลกร่วมสมัยใหม่ได้ ซึ่งหมายรวมถึงการผลิตและการค้าผลิตภัณฑ์ดิจิทัลโดยตรง ทั้งผลิตภัณฑ์ ฮาร์ดแวร์ ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์สื่อสารดิจิทัล อุปกรณ์โทรคมนาคมดิจิทัล และการใช้ดิจิทัล รองรับการให้บริการของภาคธุรกิจการเงินและธุรกิจบริการอื่น ๆ

ประกอบกับ คณะรัฐมนตรีในวาระการประชุมวันที่ 5 เมษายน 2559 ได้ลงมติเห็นชอบต่อข้อเสนอของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- 1) ให้ความเห็นชอบต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- 2) มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ปัจจุบัน คือ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม) เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารายยุทธศาสตร์ และ/หรือรายการวาระ (agenda-based) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 3) ให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล และแผนปฏิบัติการที่จัดทำขึ้น ตามข้อ 1) และ 2) ไปพิจารณาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ และคำของบประมาณรายจ่ายประจำปีของหน่วยงานให้สอดคล้องกัน
- 4) ให้ทุกกระทรวง กรม รัฐวิสาหกิจ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะ 3 ปี ของหน่วยงาน แผนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเดิม และให้ยกเลิกมติคณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ 9 มิถุนายน 2541 ที่ให้ทุกกระทรวง ทบวง และหน่วยงานอิสระจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบโดย



จัดทำแผน 3 ปี และปรับปรุงปีตามความเหมาะสม และให้เสนอแผนของหน่วยงานควบคุมไปกับการของงบประมาณด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในงบประมาณรายจ่ายประจำปีทุกปี

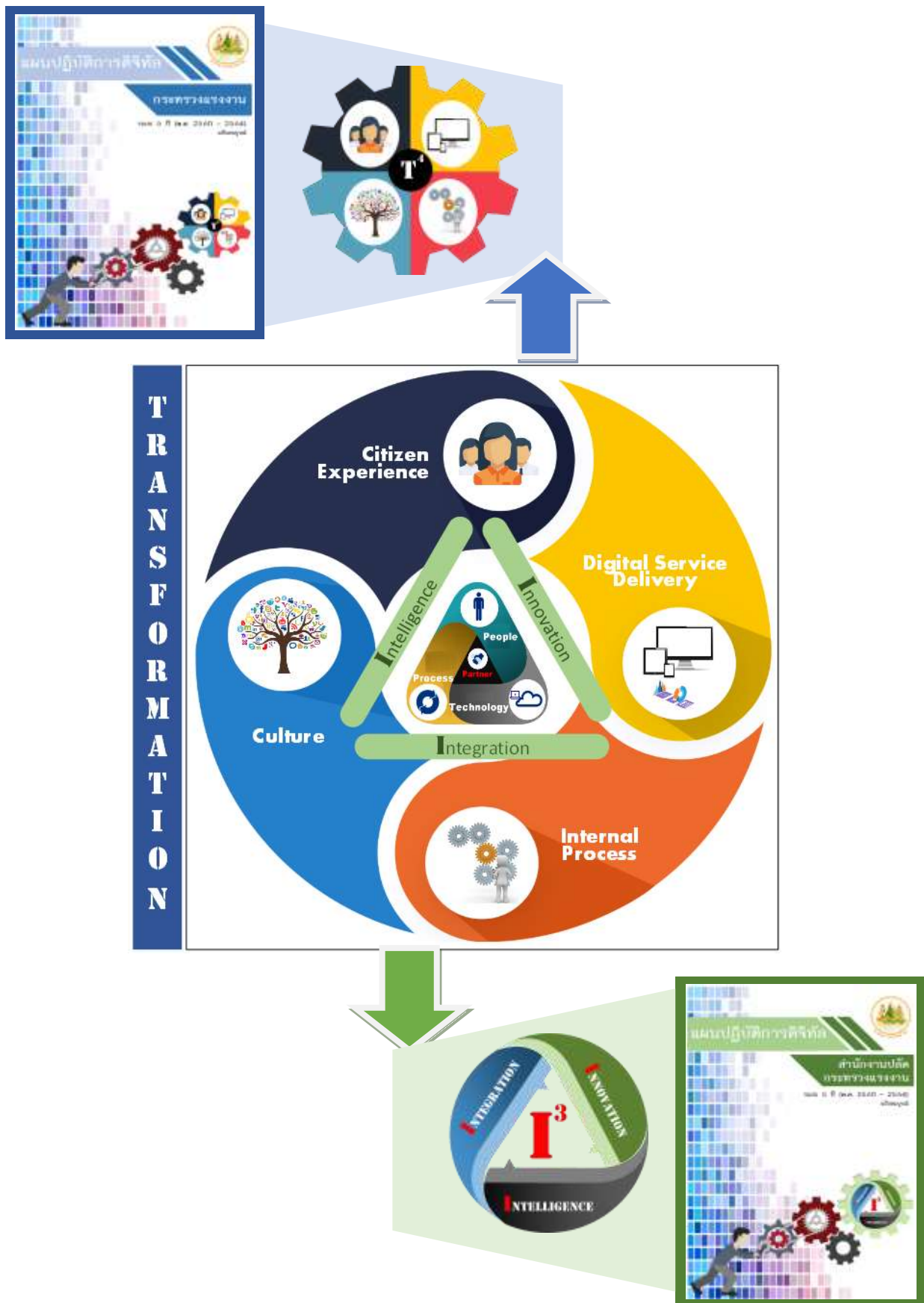
- 5) มอบหมายให้สำนักงานงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้การสนับสนุนงบประมาณบุคลากร การทบทวนโครงสร้างของส่วนราชการ การปรับปรุงกฎระเบียบ และการกำหนดตัวชี้วัด รวมทั้งการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและเป็นไปตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ที่กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเสนอ

**สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน** ในฐานะหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นหนึ่งในกลไกการขับเคลื่อน **“ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม”** จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดทำ **“แผนปฏิบัติการดิจิทัล”** เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล และบริบทการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลในยุคปัจจุบัน อีกทั้งเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันภารกิจแรงงานระดับประเทศเข้าสู่ยุค Thailand 4.0 ภายใต้กรอบนโยบาย ทิศทางเพื่อการพัฒนาด้านดิจิทัล ประกอบด้วย **แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** ใน (ร่าง) **แผนปฏิบัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564: เปลี่ยนผ่านประเทศไทยสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล** (5-years Plan for Digital Transformation in Thailand) และ **แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล** ใน **แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564)** ด้วยเหตุนี้ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลโดยความร่วมมือกับ **มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์** เป็นที่ปรึกษาดำเนินการ ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการดิจิทัลดังกล่าว อยู่ในช่วงระยะเวลา 5 ปี ระหว่างปี พ.ศ. 2560 - 2564 ประกอบด้วย 2 แผนฯ ที่ช่วยขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงแรงงานสู่เป้าหมายที่วางไว้ ดังนี้

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน  
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)





การพัฒนาดิจิทัลในภาพรวมของกระทรวงแรงงาน ต้องได้รับความร่วมมือดำเนินการจากทุกส่วนราชการระดับกรมในการขับเคลื่อน **“แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)”** และที่ขาดไม่ได้ คือ **สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน** ในฐานะส่วนราชการภายใต้กระทรวงแรงงานในการผลักดันการดำเนินงานต่าง ๆ ในภารกิจของกระทรวงแรงงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้น สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จึงเป็นกลไกหนึ่งในการพัฒนาดิจิทัลกระทรวงแรงงานผ่าน **“แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)”** โดยทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงแรงงานผ่านแผนปฏิบัติการดิจิทัลทั้ง 2 ฉบับดังกล่าวข้างต้น มีรายละเอียด **กรอบทิศทางเพื่อการพัฒนาดิจิทัล** โดยสรุปดังต่อไปนี้

### กรอบทิศทางเพื่อการพัฒนาดิจิทัล

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

## Digital Transformation

การแปลงรูปสู่ดิจิทัล



### 1 การปรับบริการดิจิทัลตามประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้

มีการกล่าวว่า ผู้ใช้ คือศูนย์กลางของการปฏิรูปทางดิจิทัล ดังนั้นสิ่งที่สำคัญที่สุดในการปฏิรูปทางดิจิทัล คือ การปฏิรูปประสบการณ์และรูปแบบการใช้งานของผู้ใช้ด้วยการ **“ทำให้บริการด้วยดิจิทัลง่ายขึ้น (Simplification)”** ด้วยการวิเคราะห์หาโอกาสในการลดความซับซ้อน และปรับปรุงกระบวนการหลักภายใต้องค์ประกอบการใช้ทรัพยากรร่วมกันเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและการตรวจสอบได้ **ร่วมมือและประสานการทำงานกันในรูปแบบ Ecosystem กับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อสร้างคุณค่าให้ผู้รับบริการ** ในยุคดิจิทัล องค์กรที่ประสบความสำเร็จสูงสุดคือองค์กรที่สามารถสร้างความร่วมมือกับทั้งภายในอุตสาหกรรม และนอกอุตสาหกรรมในการสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการ ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งแบบ online และ offline



## 2 การขยาย (Amplify) ประสิทธิภาพการทำงานด้วยเทคโนโลยี

เทคโนโลยีดิจิทัลจะสามารถช่วยให้กระบวนการภายในต่าง ๆ ที่มีอยู่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เร็วขึ้น ด้วยการทำให้กิจกรรมที่มีการดำเนินการซ้ำ ๆ ให้เป็น **อัตโนมัติ (Automated)** มากขึ้น ทำให้กระบวนการถูกขยาย **เพิ่มคุณค่า (Augment)** ด้วยการใช้เทคโนโลยีอย่างเช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยีได้ดีขึ้น และช่วยให้งานที่ปฏิบัติมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยความสามารถของเทคโนโลยีที่จะมาเติมเต็มความสามารถในการปฏิบัติงานของมนุษย์ แต่ทั้งนี้การขยายประสิทธิภาพจะต้องให้อยู่ภายใต้ขั้นตอนการทำงานการกำกับดูแล ความเสี่ยง และการปฏิบัติตามข้อกำหนด

## 3 การเพิ่มประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อความต้องการ

ในยุคดิจิทัล **ความเร็ว (Speed) และความคล่องตัว (Agility)** ในการตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วเป็นคุณสมบัติที่สำคัญมากของผู้รับผิดชอบด้านดิจิทัลขององค์กร การจะทำให้ผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภายใต้กระทรวงสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วนี้ได้ จำเป็นต้องมีทั้งเครื่องมือ (Tools) ที่ช่วยส่งเสริมในการตอบสนองด้วยการเพิ่มความสามารถในการพัฒนาซอฟต์แวร์ และระบบงานต่าง ๆ อีกทั้งการปรับรูปแบบการทำงานที่ไม่เหมือนในช่วงแรก ๆ ของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมไปถึงการมีวิธีการทำงานที่มีรูปแบบที่เปลี่ยนไปด้วยการนำเทคนิคการพัฒนาซอฟต์แวร์สมัยใหม่มาใช้ และสุดท้าย การบริหารจัดการด้านดิจิทัลจะต้องอยู่ภายใต้การ **สร้างการกำกับดูแลที่ดี (Governance)** ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการลงทุนที่คุ้มค่า ลดความซ้ำซ้อนที่เกิดจากการแบ่งปันทรัพยากรร่วมกันภายใต้กระทรวงแรงงาน

## 4 การส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมทางดิจิทัล

**การให้ความสำคัญกับข้อมูล (Data Driven)** ในยุคดิจิทัล ข้อมูลเป็นทรัพย์สินที่สำคัญขององค์กรและเป็นสิ่งที่จะช่วยสร้างความได้เปรียบอย่างยั่งยืนให้กับองค์กร ข้อมูลจะช่วยให้องค์กรมีความเข้าใจในการให้บริการต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น ข้อมูลจะนำมาซึ่งการตัดสินใจที่ชาญฉลาด และสามารถสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับบริการขององค์กรได้ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลขององค์กรมักจะกระจัดกระจาย ดังนั้น องค์กรควรจะต้องดำเนินการบูรณาการ (Integration) ข้อมูลภายใต้ระบบที่มีอยู่เพื่อลดความซ้ำซ้อนและการทำให้เกิด Single Source of Truth นอกจากนี้ จะต้องมีการดำเนินการให้มีการนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจด้วยข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่เหมาะสมเพื่อรวบรวมข้อมูลทั้งหมดที่ต้องวิเคราะห์และรายงาน



**โปร่งใสและแบ่งปัน (Transparent and Sharing)** วัฒนธรรมดิจิทัลที่สำคัญอย่างหนึ่งคือการ Sharing บุคลากรในองค์กรต้องพร้อมที่จะแบ่งปันข้อมูลต่าง ๆ ทางออนไลน์ คนจะต้องมีวัฒนธรรมในการแบ่งปันในเรื่องต่าง ๆ การให้ข้อมูล การแบ่งปันจะช่วยให้ไปสู่ความโปร่งใส ตรวจสอบได้

**เรียนรู้และทำงานร่วมกัน (Learning and Collaborating)** องค์กรที่มีวัฒนธรรมดิจิทัลต้องมีการทำงานแบบร่วมกัน การทำเอกสารร่วมกัน การประชุมออนไลน์ การใช้ข้อมูลร่วมกัน และสามารถที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทั้งจากการลองผิดลองถูกและจากความสามารถในการเรียนรู้

**รวดเร็วและคล่องตัว (Speed and Agility)** ปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของทั้งความต้องการของผู้ใช้ และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปได้

#### กรอบทิศทางเพื่อการพัฒนาดิจิทัล

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

### ยกระดับการเชื่อมโยงข้อมูล ส่งเสริมและใช้ประโยชน์นวัตกรรม สู่องค์กรอัจฉริยะ



#### 1 บุคลากร เชื่อมโยงงานและข้อมูล

เชื่อมโยงงานและข้อมูลในลักษณะที่เป็นองค์กรรวม มีการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับให้เอื้ออำนวยต่อการทำงานร่วมกันของส่วนราชการ นำไปสู่การเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Connected Government) และการมีชุดข้อมูลและระบบบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) ด้านแรงงาน (Labour API / Platform) ที่มีมาตรฐาน สามารถเข้าถึง แลกเปลี่ยน เชื่อมโยง และใช้งานร่วมกันได้ พร้อมทั้งส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน อีกทั้งมีบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน ให้ประชาชนมีส่วนร่วม (e-Participation) แสดงความคิดเห็น ร่วมออกแบบ ร่วมบริหาร ร่วมตรวจสอบประเมินผล เพื่อสร้างความโปร่งใส ลดโอกาสการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และหลักธรรมาภิบาล



## 2 นวัตกรรมดิจิทัล

เน้นการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงาน ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ทัวถึง เท่าเทียมมากขึ้น ทำการส่งเสริมสนับสนุนนวัตกรรมดิจิทัล โดยมุ่งหมายให้เกิดการพัฒนายุทธศาสตร์ แผนงาน และมาตรการ ที่เป็นนวัตกรรมทางนโยบาย (Policy Innovation) ทางด้านแรงงานและเป็นการสร้างต้นแบบการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Model) อันนำไปสู่การสร้างมูลค่า (Value Creation) และการแก้ไขปัญหาในเชิงสร้างสรรค์จากบุคลากร

ปรับเปลี่ยนบริการของหน่วยงานเป็นบริการในรูปแบบดิจิทัล สามารถสร้างนวัตกรรมบริการบนบริการรูปแบบเดิม หรือสร้างบริการใหม่ได้ โดยไม่ต้องยึดติดกับขั้นตอนการให้บริการรูปแบบเดิม พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในองค์กรเพื่อการขยายผลการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) ทั้งนี้ ควรมีความร่วมมือ / ร่วมลงทุนกับพันธมิตร หรือธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Startup) ในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ บริการนวัตกรรมด้านแรงงาน อันเป็นการบริการประชาชนและช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศได้อีกทางหนึ่ง

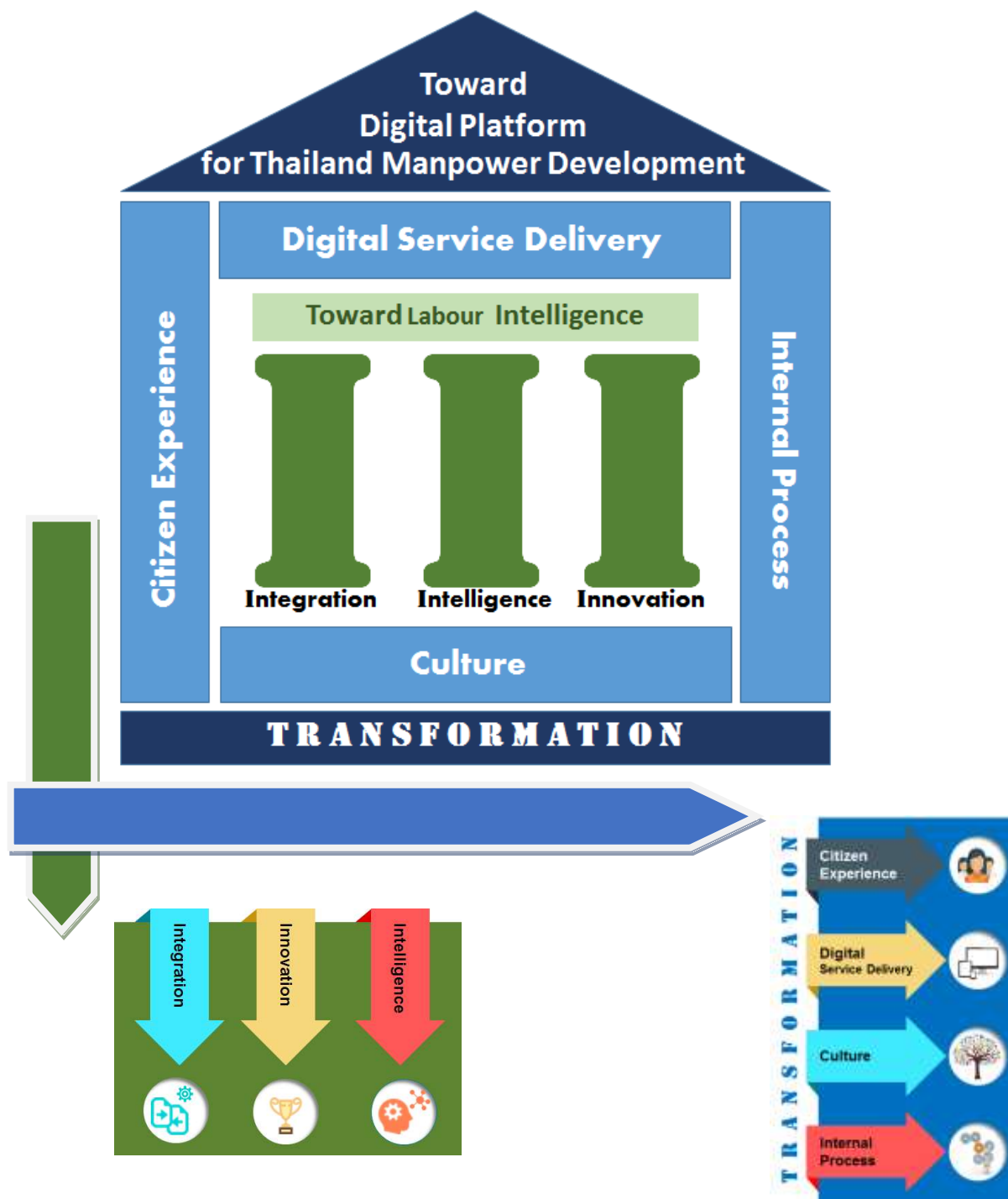
## 3 องค์กรอัจฉริยะ

ยกระดับการพัฒนาระบบอัจฉริยะ (Smart Everything) มากขึ้น ซึ่งเป็นบริการอัจฉริยะที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน (Citizen Driven) หรือผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชน หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน อีกทั้ง เปลี่ยนผ่านบริการด้านแรงงานจากรูปแบบเดิมไปสู่บริการดิจิทัล (Digital Service) ที่ผู้รับบริการสามารถเลือกใช้บริการผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย รวมทั้งการพัฒนาไปสู่บริการดิจิทัลในลักษณะอัตโนมัติ (Automated Public Services) ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล และสอดคล้องกับความต้องการ โดยอาศัยประโยชน์จากข้อมูลที่มีความหลากหลาย และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความสามารถสูง ในการพัฒนาบริการด้านแรงงานในรูปแบบอัจฉริยะ



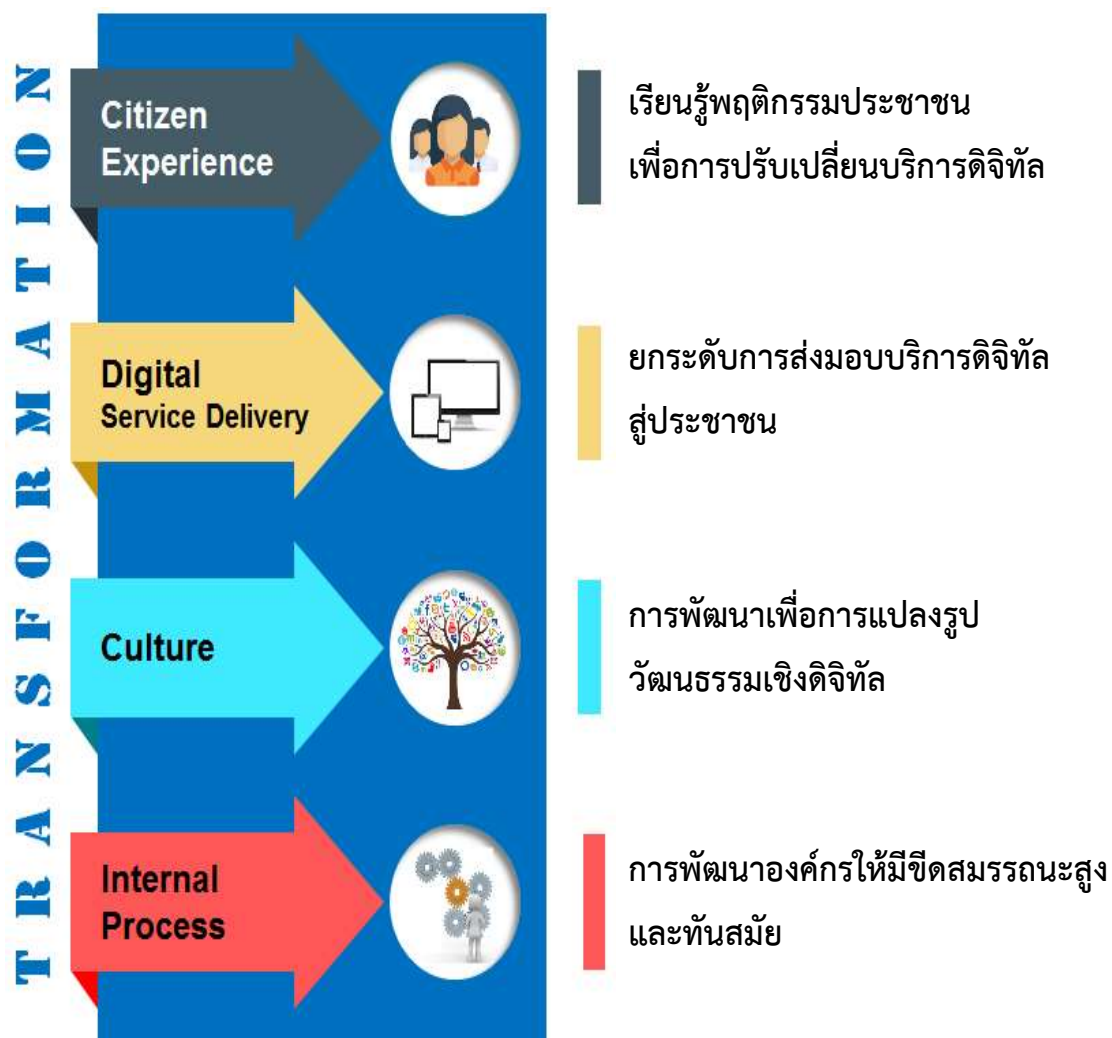
ภาพรวม

การพัฒนาดิจิทัล กระทรวงแรงงาน



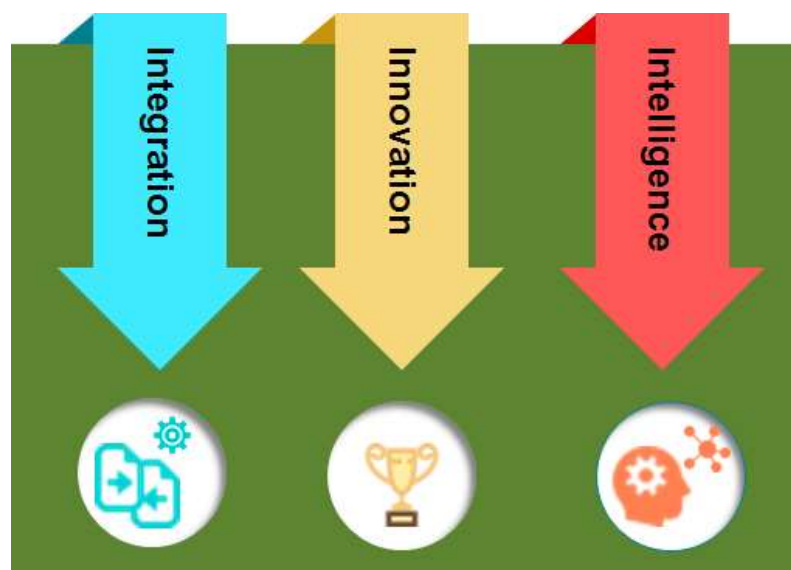


การพัฒนาดิจิทัลในภาพรวมของกระทรวงแรงงาน โดยมุ่งหวัง “**เป็นแพลตฟอร์ม (Platform) เพื่อสนับสนุนการพัฒนาแรงงานไทย**” (Toward Digital Platform for Thailand Manpower Development) ซึ่งจำเป็นต้องมีการการแปลงรูปสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อยกระดับการให้บริการดิจิทัลสู่ประชาชน ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้





ทั้งนี้ การพัฒนาดิจิทัลกระทรวงแรงงาน จำเป็นต้องยกระดับการบริหารจัดการ มุ่งเน้นการพัฒนาและการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล ยกระดับการบริหารงานของส่วนราชการต่าง ๆ ให้ก้าวสู่ความทันสมัยที่มาพร้อมกับความสะดวก และรวดเร็วควบคู่ไปกับการปรับบริการให้ประชาชนด้วยระบบดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง อีกทั้งยังยกระดับการพัฒนาให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลของทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน เพื่อให้เกิดความชัดเจนเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนากระทรวงแรงงานที่สอดคล้องกันระหว่างทุกส่วนราชการทั้งภายในกระทรวงราชการ หน่วยงานราชการภายนอก รวมถึงพันธมิตรภาครัฐกิจเอกชน 3 ด้านหลัก ดังนี้



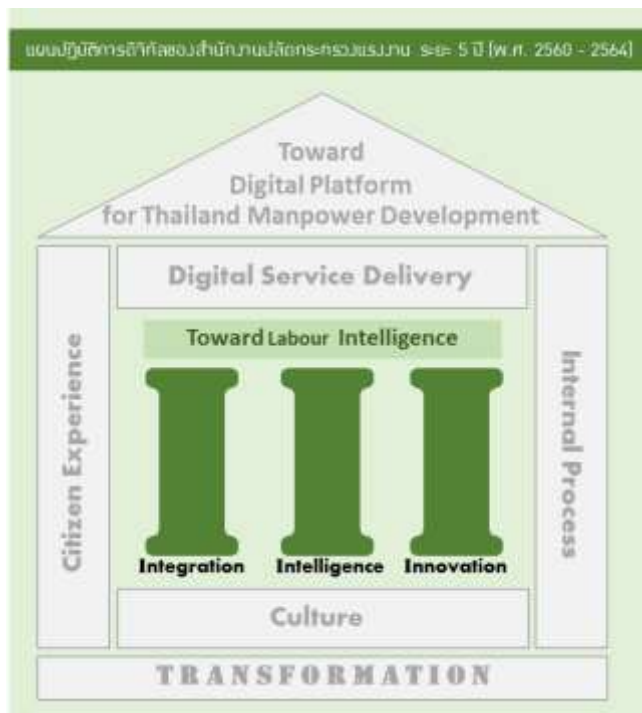
บูรณาการ เชื่อมโยงงาน และข้อมูล  
อย่างครอบคลุม

นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อตอบสนอง  
ความต้องการของผู้ใช้บริการ

การตัดสินใจด้วยข้อมูล และ  
เทคโนโลยีดิจิทัลสู่องค์กรอัจฉริยะ



## แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)



### วิสัยทัศน์

มุ่งสู่องค์กรอัจฉริยะด้านแรงงาน

(Toward Labour Intelligence)

### พันธกิจ

- 1) ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบูรณาการข้อมูลภายในกระทรวงแรงงานเพื่อการบริการที่ดีแก่ประชาชน
- 2) ผลักดันให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ โดยเฉพาะนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- 3) เตรียมความพร้อมในด้านทักษะของบุคลากรซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาในยุคดิจิทัล
- 4) ผลักดันการใช้ข้อมูลเพื่อมุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ชาญฉลาด



## ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

|   |                                                                                  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>Integration</b><br>บูรณาการ เชื่อมโยงงานและข้อมูลอย่างครอบคลุม                |
| 2 | <b>Innovation</b><br>นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ      |
| 3 | <b>Intelligence</b><br>การตัดสินใจด้วยข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลสู่องค์กรอัจฉริยะ |



## ยุทธศาสตร์ที่ 1

### Integration

บูรณาการ เชื่อมโยงงานและข้อมูลอย่างครอบคลุม



เชื่อมโยงงานและข้อมูลในลักษณะที่เป็นองค์รวม นำไปสู่การเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Connected Government) และการมีชุดข้อมูลและระบบบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) ด้านแรงงาน (Labour API / Platform) อัน

ประกอบด้วย Data Platform, Application Development Platform และ Service Platform ที่มีมาตรฐาน สามารถเข้าถึง แลกเปลี่ยน เชื่อมโยง และใช้งานร่วมกันได้ อีกทั้งลดขั้นตอนในการให้บริการที่มีความซ้ำซ้อนกันและเพิ่มประสิทธิภาพในมิติของข้อมูลและความเร็ว ส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ตลอดจนพัฒนาการดำเนินงานภายใต้ธรรมาภิบาลทางดิจิทัล อันเป็นเครื่องแสดงถึงมาตรฐานในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งยกระดับระบบบริหารจัดการภายใน (Back Office) เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ

### กลยุทธ์ / มาตรการ

- 1) พัฒนาแพลตฟอร์ม (Platform) ที่สามารถบูรณาการขั้นตอนในการให้บริการของหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยทำการถอดกระบวนการของหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อตรวจสอบความซ้ำซ้อนทั้งในแง่ของขั้นตอนวิธีและข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ร่วมกันได้ จากนั้นจึงทำการออกแบบกระบวนการใหม่ที่ตอบสนองต่อการป้อนข้อมูลนำเข้าและการแสดงผลในหลากหลายช่องทาง โดยผู้เชี่ยวชาญในแต่ละศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สามารถทำการแปรรูปขั้นตอนวิธีในการประมวลผลได้ด้วยตนเอง
- 2) พัฒนาศูนย์กลางข้อมูลด้านแรงงานอัจฉริยะ (SMART Labour Hub) ที่มีการใช้ประโยชน์จากระบบบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) ด้านแรงงาน (Labour API / Platform) และมาตรฐานชุดข้อมูลด้านแรงงาน (Labour Data Set)



- 3) พัฒนาระบบบริหารงานด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยการวางกรอบการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานในการให้บริการทางดิจิทัล และดำเนินงานภายใต้มาตรฐานดังกล่าวเพื่อรับการตรวจสอบและยืนยันถึงประสิทธิภาพในการให้บริการทางดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- 4) ยกระดับเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการภายใน (Back Office)

## ยุทธศาสตร์ที่ 2

### Innovation

นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ



เพื่อให้สอดคล้องกับแผนรัฐบาลดิจิทัลซึ่งเป็นก้าวที่สำคัญต่อนโยบาย Thailand 4.0 จึงเน้นให้ความสำคัญกับการสร้างนวัตกรรมที่นำมาตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยให้ผู้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้ง่ายขึ้น สะดวกขึ้น และที่ดีกว่านั้น นำไปต่อยอดใช้งานได้ทันที ดังนั้น จุดเริ่มต้นของการสร้าง

นวัตกรรมควรเริ่มตั้งแต่ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรเป็นองค์กรที่ใฝ่หาความรู้ พร้อมที่จะแลกเปลี่ยนความรู้หรือข้อมูล พร้อมทั้งสามารถนำเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาด้วยวิธีการใหม่ ๆ โดยการแลกเปลี่ยนความรู้ อาจจะต้องร่วมมือกับองค์กรภายนอกด้วย เพื่อที่จะให้ได้มาซึ่งบริการที่ตอบรับกับสิ่งที่ผู้บริการคาดหวังอย่างแท้จริง

### กลยุทธ์ / มาตรการ

- 1) Overhaul Culture การสร้างวัฒนธรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนความรู้ มีความใฝ่รู้ และมีความสนใจในดิจิทัล
- 2) Orchestrate Partnership การประสานความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ เช่น หน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยหรือแม้แต่บริษัทเอกชน เพื่อที่สามารถสร้างบริการที่ตอบสนองถึงความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง



- 3) Open Data พัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐด้านแรงงาน (Labour Open Data) เพื่อใช้ในการเผยแพร่ สร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน โดยหลักแนวคิด คือ การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) เป็นการเปิดโอกาสให้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างไม่จำกัด

### ยุทธศาสตร์ที่ 3

#### Intelligence

การตัดสินใจด้วยข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลสู่องค์กรอัจฉริยะ



เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปแล้วว่า คอมพิวเตอร์สามารถตัดสินใจได้ดีกว่าคนในกรณีที่การตัดสินใจนั้นต้องทำอยู่บนพื้นฐานของข้อมูล ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานและการตัดสินใจต่าง ๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเป็นไปในทิศทางนี้ แผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับนี้จะส่งเสริมการดำเนินงานและการตัดสินใจโดยใช้ข้อมูล

และการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาดำเนินการกับข้อมูลที่มีอยู่ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานที่อยู่บนพื้นฐานของข้อมูลให้มากขึ้นในทุกระดับ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักการที่วางไว้และอยู่ภายใต้การวิเคราะห์และสังเคราะห์มาอย่างดีแล้ว

#### กลยุทธ์ / มาตรการ

- 1) ยกระดับศักยภาพในการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์เพื่อการบริหารจัดการและการตัดสินใจของบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (Alleviate)
- 2) ให้เครื่องมือที่จำเป็นในการเข้าถึงและใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ (Amplify)
- 3) ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีทันสมัยในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และแนะนำการตัดสินใจภายใต้ข้อมูลที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ (Turn Artificial Intelligence (AI) into Intelligence Assistance (IA))

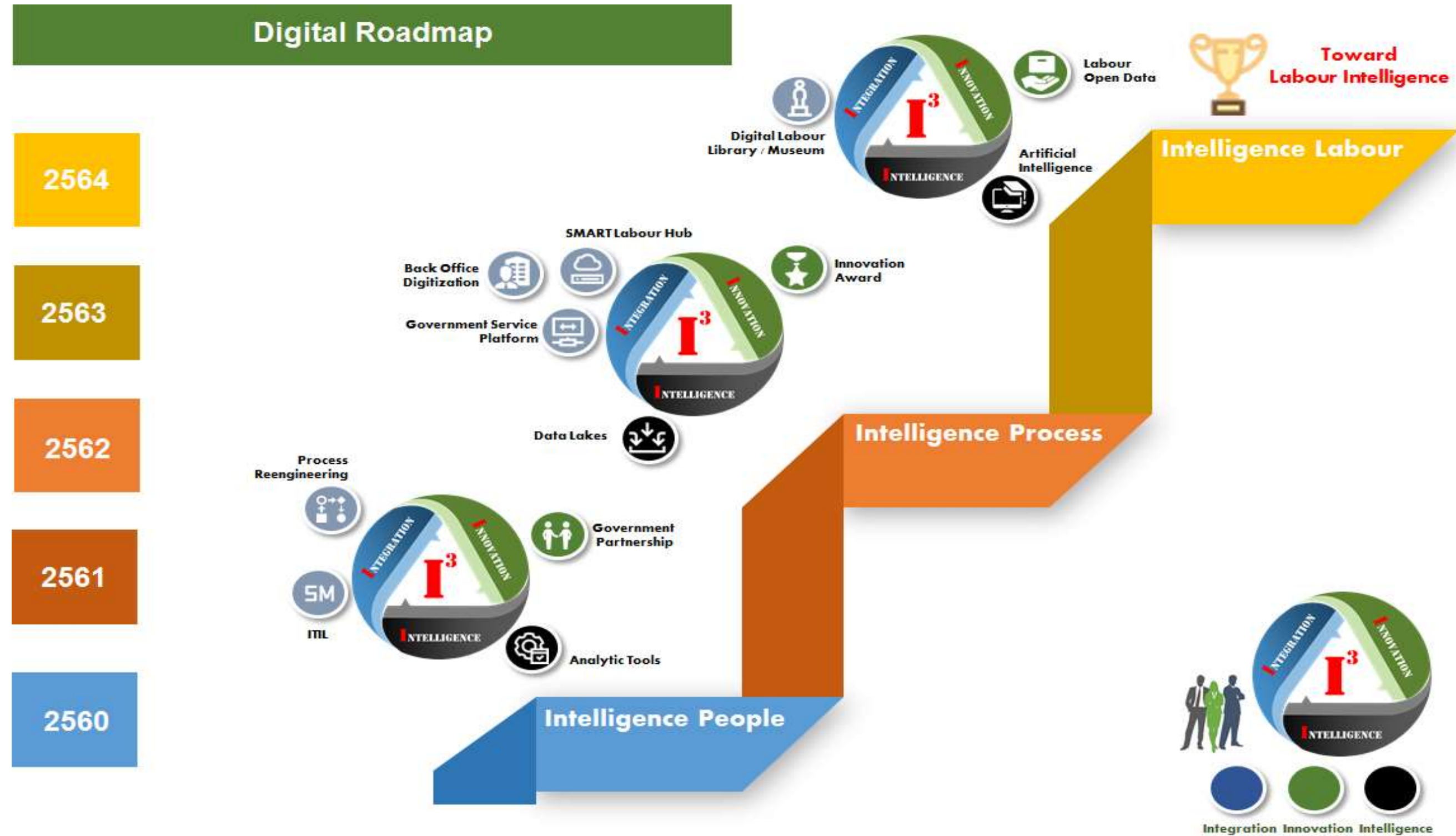


## บริบทการพัฒนา





## ขั้นตอนการพัฒนาดิจิทัล





การพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานตาม **แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)** ประกอบด้วย 3 ชั้นเพื่อ “มุ่งสู่องค์กรอัจฉริยะด้านแรงงาน” (Toward Labour Intelligence) ภายในในปี 2564 ดังนี้ 1) บุคลากรได้รับการพัฒนา ยกระดับขีดความสามารถให้สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างชาญฉลาด (Intelligence People) 2) มีขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงาน (Business Process) และการบริหารจัดการกระบวนการงาน (Business Process Management) ที่สามารถขับเคลื่อนภารกิจได้อย่างเต็มรูปแบบ (Intelligence Process) และ 3) ก้าวสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะด้านแรงงาน (Intelligence Labour) ซึ่งประกอบด้วยแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาดิจิทัลจำแนกรายยุทธศาสตร์ดังต่อไปนี้

| แผนงาน / โครงการ                                                                                                                                  | หน่วยงาน                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 1 Integration</b>                                                                                                                |                         |
| บูรณาการ เชื่อมโยงงานและข้อมูลอย่างครอบคลุม                                                                                                       |                         |
| พัฒนาแพลตฟอร์ม (Platform) ที่สามารถบูรณาการขั้นตอนในการให้บริการ                                                                                  |                         |
| 1.1 โครงการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน (Process Reengineering) และจัดทำแอปพลิเคชันแพลตฟอร์ม (Application Development Platform)               | - ศทส.<br>- ทุกหน่วยงาน |
| 1.2 โครงการศูนย์กลางข้อมูลด้านแรงงานอัจฉริยะ (SMART Labour Hub) และแหล่งเรียนรู้ด้านแรงงานในรูปแบบ Digital Labour Library / Digital Labour Museum | - ศทส.                  |
| พัฒนามาตรฐานการดำเนินงาน                                                                                                                          |                         |
| 1.3 โครงการพัฒนามาตรฐานการดำเนินงานตามกรอบการให้บริการดิจิทัล: ITIL                                                                               | - ศทส.                  |



| แผนงาน / โครงการ                                                                                 | หน่วยงาน                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| ยกระดับระบบการบริหารจัดการภายในองค์กร                                                            |                                    |
| 1.4 โครงการยกระดับเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการภายใน (Back Office)                 | - กก.<br>- กค.<br>- กบค.<br>- ศทส. |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 2 Innovation</b><br>นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ      |                                    |
| 2.1 โครงการ Innovation Award Project                                                             | - ศทส.                             |
| 2.2 โครงการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างกระทรวงแรงงานและหน่วยงานภายนอก                              | - ศทส.                             |
| 2.3 โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐด้านแรงงาน (Labour Open Data)                                | - ศทส.                             |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ 3 Intelligence</b><br>การตัดสินใจด้วยข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลสู่องค์กรอัจฉริยะ |                                    |
| 3.1 โครงการศึกษาและบูรณาการข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และการจัดการ                                   | - ศทส.                             |
| 3.2 โครงการจัดหาเครื่องมือเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับบุคลากร                                   | - ศทส.                             |
| 3.3 โครงการจัดทำระบบ Data Mining เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลแรงงาน                                   | - ศทส.                             |



## ปัจจัยความสำเร็จ

### ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสู่การปฏิบัติ

ปัจจัยความสำเร็จ ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) สู่การปฏิบัติควรพิจารณาประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้



#### 1) การขับเคลื่อนจากผู้บริหารระดับสูง

จากการศึกษาของ MIT Center for Digital Business พบว่าไม่มีองค์กรใดที่ประสบความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนองค์กรด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) จากด้านล่างผลักดันสู่ระดับนโยบาย (Bottom Up) ทุกองค์กรที่ประสบความสำเร็จจะมาจากการขับเคลื่อนของผู้บริหารระดับสูงทั้งสิ้น ผู้บริหารสามารถขับเคลื่อนได้ด้วยการทำให้ทุกภาคส่วนเห็นภาพที่ชัดเจนของวิสัยทัศน์และเป้าหมายในการปรับเปลี่ยน และกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรในระดับใดก็ตาม และสุดท้าย ผู้บริหารระดับสูงจะต้องมีการติดตามการดำเนินปรับเปลี่ยนอย่างใกล้ชิดผ่านกลไกที่นำเสนอในแผนฉบับนี้ พร้อมสนับสนุนและให้คำแนะนำในกรณีที่มีอุปสรรคระหว่างการปรับเปลี่ยน



## 2) ยกระดับการบริหารจัดการโครงการ

ยกระดับการบริหารจัดการโครงการที่มีประสิทธิภาพ โดยการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ ทักษะ เครื่องมือ และเทคนิคต่าง ๆ กับกิจกรรมของโครงการ เพื่อสนองต่อความต้องการของโครงการ โดยการบริหารโครงการจะสำเร็จได้ก็ด้วยการประยุกต์และผสมผสานกระบวนการบริหารโครงการทั้งหมด 5 กลุ่ม กระบวนการ ดังนี้

- การเริ่มต้นโครงการ (Initiation)
- การวางแผนโครงการ (Planning)
- การดำเนินงานโครงการ (Execution)
- การติดตามและควบคุมโครงการ (Monitoring and Controlling)
- การปิดเฟสหรือโครงการ (Closing)

โดยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ควรมีรูปแบบการบริหารจัดการโครงการที่มีประสิทธิภาพ อันส่งผลต่อการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ อีกทั้ง ยังช่วยขับเคลื่อนขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ได้อีกด้วย ดังนั้น จึงเสนอให้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการจัดตั้ง **“ทีมแปรรูปทางดิจิทัล (Digital Transformation Team : DTT)”** เพื่อเป็นศูนย์กลางในการในการบริหารจัดการโครงการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ ในของ **สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน** และในภาพรวมของ **กระทรวงแรงงาน** โดยกำหนดมาตรฐานกระบวนการควบคุมต่าง ๆ เช่น ชุดข้อมูลและระบบบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) ด้านแรงงาน (Labour API / Platform) ที่มีมาตรฐาน สามารถเข้าถึง แลกเปลี่ยน เชื่อมโยง และใช้งานร่วมกันได้ พร้อมทั้งส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน อีกทั้งมีบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการใช้ทรัพยากร วิธีการ เครื่องมือ และเทคนิคร่วมกัน หน้าที่หลักของทีมงานบริหารโครงการ คือ ด้านต่าง ๆ เช่น



- สนับสนุนการทำงานของ “คณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงแรงงานสู่การปฏิบัติ (Steering Committee)” (เสนอไว้ในปัจจัยความสำเร็จ ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงานสู่การปฏิบัติ)
- บริหารทรัพยากรส่วนกลางให้กับทุกโครงการที่ดำเนินการ
- กำหนดและพัฒนาระเบียบวิธีที่เป็นเลิศ และมาตรฐานข้อบังคับในการบริหารโครงการ
- ทำการฝึกสอน แนะนำ ฝึกอบรม และควบคุมดูแลโครงการ
- ติดตามการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์มาตรฐานข้อบังคับการบริหารโครงการ นโยบาย ขั้นตอนการดำเนินงาน และแบบฟอร์ม ของกระบวนการตรวจสอบโครงการ
- พัฒนา และจัดการนโยบายขั้นตอนการดำเนินงาน แบบฟอร์ม (Templates) และเอกสาร ส่วนกลางของโครงการ (ทรัพย์สินเชิงกระบวนการขององค์กร: Organizational Process Assets)
- การประสานงาน และสื่อสารระหว่างโครงการ <sup>2</sup>

### 3) ผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก

การแต่งตั้งที่ปรึกษา และ/หรือผู้ชำนาญการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อแก้ปัญหาด้านข้อจำกัด สมรรถนะของบุคลากรทางเทคโนโลยีเฉพาะทาง โดยการขอความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐ หรือ สถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้อง หรือ การจัดจ้างที่ปรึกษาร่วมดำเนินงานในกรณีที่มีความจำเป็น ซึ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของที่ปรึกษากำหนดตามความต้องการเฉพาะทางนั้น ๆ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการโครงการด้านดิจิทัล ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัย เป็นต้น

<sup>2</sup> ที่มา : คู่มือแนวทางเกี่ยวกับองค์ความรู้ในการบริหารโครงการ (PMBOK® Guide) ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 5



#### 4) ความตระหนักรู้

สร้างความรู้ความเข้าใจให้ทุกภาคส่วนตระหนักถึงความสำคัญ และพร้อมเข้าร่วมในการผลักดันแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) อย่างทั่วถึง และต่อเนื่องกับส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อความร่วมมือในการดำเนินการผลักดัน ขับเคลื่อน ติดตามประเมินผล อย่างรอบด้าน

#### 5) ทบทวนอย่างต่อเนื่อง

จัดให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ตอบสนองต่อนโยบาย ยุทธศาสตร์ในระดับต่าง ๆ ตลอดจนปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา







|                                                                                                          | หน้า |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 2.7.3 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2560 – 2564)                                     | 2-43 |
| 2.7.4 การพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Capability Building)                                           | 2-45 |
| 2.8 แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)                                    | 2-48 |
| วิสัยทัศน์                                                                                               | 2-48 |
| พันธกิจ                                                                                                  | 2-48 |
| ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล                                                                                | 2-49 |
| 2.9 กฎหมายทางด้านเทคโนโลยี                                                                               | 2-52 |
| 2.9.1 พระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์                                                    | 2-53 |
| 2.9.1.1 พระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550                                        | 2-53 |
| 2.9.1.2 พระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560                   | 2-55 |
| 2.9.2 พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 | 2-56 |
| 2.9.3 การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐต่อสาธารณะ                                                                | 2-64 |
| 2.9.3.1 พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558                           | 2-65 |
| 2.9.3.2 พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540                                                    | 2-66 |
| 2.9.3.3 ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)                                                          | 2-69 |
| 2.10 มาตรฐาน และบริการที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล                                     | 2-71 |
| 2.10.1 มาตรฐานภาครัฐ (Government Standard)                                                               | 2-72 |
| 2.10.2 การให้บริการด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐประเทศไทย                                       | 2-77 |
| 2.11 แนวโน้ม และภัยคุกคามด้านเทคโนโลยี                                                                   | 2-81 |
| 2.11.1 แนวโน้มการพัฒนาเชิงดิจิทัล                                                                        | 2-80 |



|                                                                                | หน้า |
|--------------------------------------------------------------------------------|------|
| 2.11.2 เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology)                                   | 2-87 |
| 2.11.3 ภัยคุกคามด้านเทคโนโลยี                                                  | 2-95 |
| <b>บทที่ 3 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน</b>                                       |      |
| 3.1 โครงสร้างการบริหารราชการ                                                   | 3-1  |
| กระทรวงแรงงาน                                                                  | 3-1  |
| สำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงแรงงาน                                              | 3-3  |
| 3.2 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้วยวิธี SWOT (SWOT Analysis)                       | 3-15 |
| กรอบแนวคิดการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม                                              | 3-15 |
| ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม                                                      | 3-18 |
| จุดแข็ง (S-Strength)                                                           | 3-18 |
| จุดอ่อน (W-Weakness)                                                           | 3-19 |
| โอกาส (O-Opportunity)                                                          | 3-20 |
| ภัยคุกคาม (T-Threat)                                                           | 3-22 |
| <b>บทที่ 4 ภาพรวมการพัฒนาดิจิทัลกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน</b> |      |
| Digital Transformation การแปลงรูปสู่ดิจิทัล                                    | 4-3  |
| 1. การปรับบริการดิจิทัลตามประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้                         | 4-3  |
| 2. การขยาย (Amplify) ประสิทธิภาพการทำงานด้วยเทคโนโลยี                          | 4-4  |
| 3. การเพิ่มประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อความต้องการ                               | 4-4  |
| 4. การส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมทางดิจิทัล                                       | 4-4  |
| เชื่อมโยง / นวัตกรรม / อัจฉริยะ                                                | 4-5  |
| 1. บูรณาการ เชื่อมโยงงานและข้อมูล                                              | 4-5  |
| 2. นวัตกรรมดิจิทัล                                                             | 4-6  |



|                                                                                 | หน้า |
|---------------------------------------------------------------------------------|------|
| 3. องค์กรอัจฉริยะ                                                               | 4-6  |
| ภาพรวมการพัฒนาดิจิทัล กระทรวงแรงงาน                                             | 4-7  |
| <b>บทที่ 5 กรอบทิศทางการพัฒนาดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน</b>               |      |
| แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)    | 5-1  |
| วิสัยทัศน์                                                                      | 5-1  |
| พันธกิจ                                                                         | 5-1  |
| เป้าประสงค์แผนพัฒนาดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)                         | 5-2  |
| ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล                                                       | 5-2  |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 Integration                                                     | 5-4  |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 Innovation                                                      | 5-5  |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 Intelligence                                                    | 5-6  |
| ขั้นตอนการพัฒนาดิจิทัล                                                          | 5-7  |
| ความสอดคล้องระดับยุทธศาสตร์                                                     | 5-9  |
| <b>บทที่ 6 รายละเอียดการดำเนินงานรายยุทธศาสตร์</b>                              |      |
| 6.1 เป้าหมาย ตัวชี้วัดการพัฒนา กลยุทธ์                                          | 6-1  |
| 6.2 แผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาดิจิทัล                                          | 6-6  |
| <b>บทที่ 7 ปัจจัยความสำเร็จในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสู่การปฏิบัติ</b> |      |
|                                                                                 | 7-1  |



## ภาคผนวก

- ก สถานภาพปัจจุบันด้านดิจิทัล
- ข TOWS Matrix
- ค รายละเอียดโครงการ
- ง คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงานและสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) โดยวิธีคัดเลือก

## ขอขอบคุณ

ขั้นตอนการดำเนินงาน  
จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล

บทที่

1

# ขั้นตอนการดำเนินงานจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล

บทที่

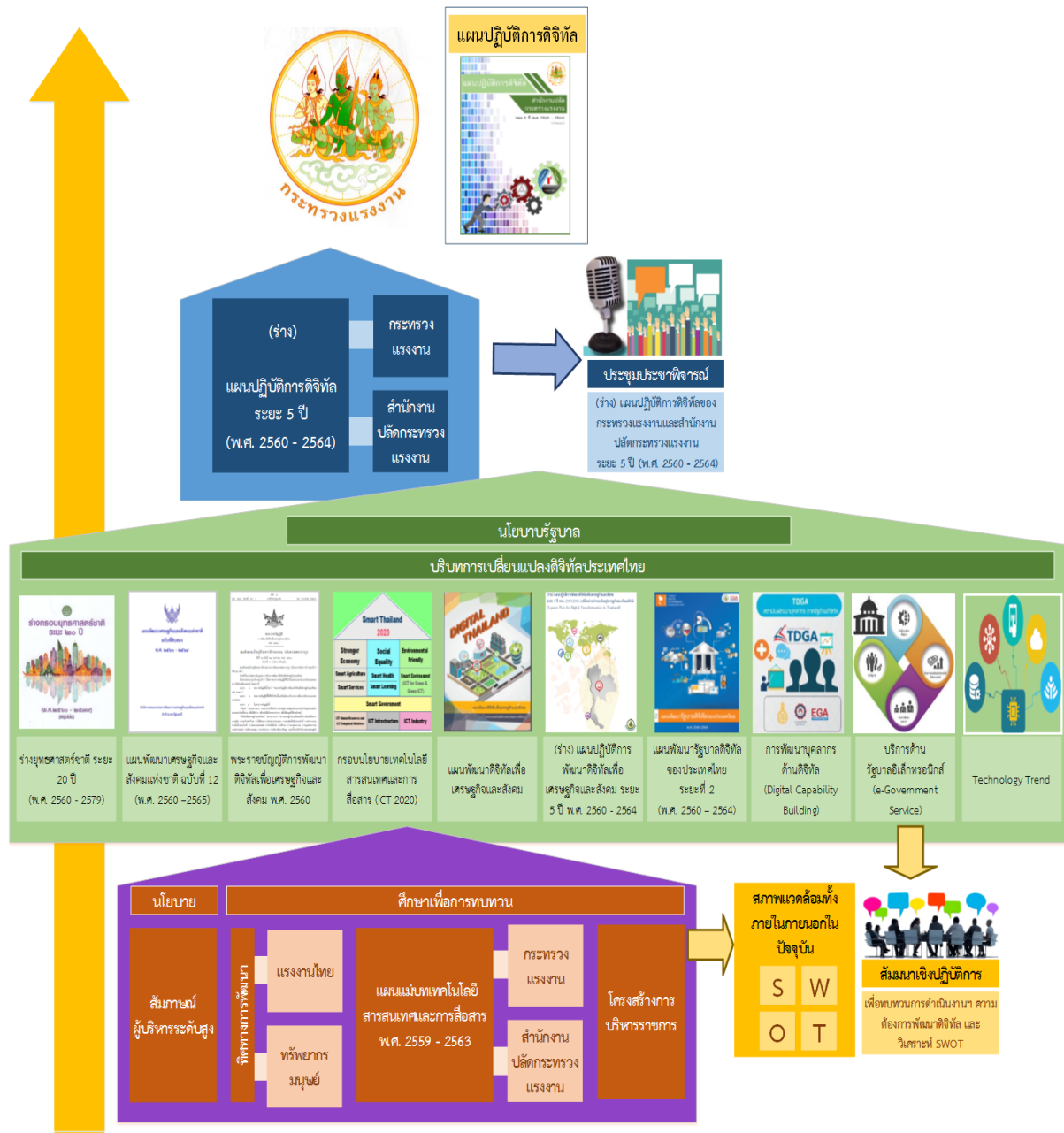
1

การดำเนินงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) โดยความร่วมมือกับมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์นั้น จำแนกเป็น 4 ขั้นตอนการดำเนินงาน ดังรูปที่ 1-1 ประกอบด้วย

- (1) การศึกษา ทบทวนความเป็นปัจจุบันในบริบทที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลตั้งต้นประกอบการวิเคราะห์ จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) การสัมภาษณ์ผู้บริหารกระทรวงแรงงาน ตลอดจนการจัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อเป็นการทบทวนการดำเนินงานในระยะที่ผ่านมา ความต้องการพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน อีกทั้งทบทวน สภาพแวดล้อมทั้งภายในภายนอกในปัจจุบัน (SWOT Analysis)
- (2) ศึกษา วิเคราะห์บริบทการเปลี่ยนแปลงดิจิทัลประเทศไทย ในเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนต่าง ๆ ในระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเป็นแนวทางของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการพัฒนาดิจิทัลประเทศไทย
- (3) ยก (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ตลอดจนการจัดประชุมประชาพิจารณ์ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงสู่ฉบับสมบูรณ์ต่อไป
- (4) จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ฉบับสมบูรณ์ พร้อมข้อเสนอแนะ ในการบริหารจัดการ ติดตาม และประเมินผล เพื่อส่งมอบให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานทำการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ตลอดจนขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติต่อไป



## แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)



รูปที่ 1-1 กรอบแนวทางการดำเนินงาน



## 1.1

### ศึกษา ทบทวนความเป็นปัจจุบัน

การศึกษา ทบทวนความเป็นปัจจุบันในบริบทที่เกี่ยวข้อง เพื่อเป็นข้อมูลตั้งต้นประกอบการวิเคราะห์จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ประกอบด้วย

- การสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง เพื่อรับทราบนโยบาย ความต้องการ ความคาดหวังด้านการพัฒนาดิจิทัล ข้อมูลสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจเชิงนโยบาย ตลอดจนรับทราบความท้าทาย และประเด็นเร่งด่วนเพื่อการพัฒนาพัฒนาดิจิทัล
- ทิศทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และแรงงานไทย ประกอบด้วย การศึกษา กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579), แผนแม่บทพัฒนาแรงงานไทยในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรบุคคลของกระทรวงแรงงาน ฉบับที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564)
- แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563
- โครงสร้างการบริหารราชการสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- จัดสัมมนาเชิงปฏิบัติการ เพื่อเป็นการทบทวนการดำเนินงานในระยะที่ผ่านมา ความต้องการพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน อีกทั้งทบทวน สภาพแวดล้อมทั้งภายในภายนอกในปัจจุบัน (SWOT Analysis)

## 1.2

### ศึกษาบริบทการเปลี่ยนแปลงดิจิทัลประเทศไทย

ศึกษา วิเคราะห์บริบทการเปลี่ยนแปลงดิจิทัลประเทศไทย ในเชิงนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนต่าง ๆ ในระดับชาติที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เพื่อเป็นแนวทางของแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับการพัฒนาดิจิทัลประเทศไทย, กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ, การเปลี่ยนแปลง ภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยี ตลอดจนมาตรฐาน และบริการที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อเป็นข้อมูลตั้งต้น



ประกอบการวิเคราะห์ จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ประกอบด้วย

- ร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579)
- แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564)
- นโยบายรัฐบาล ตามคำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี
- พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2560
- นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. 2558 – 2564
- กรอบนโยบาย ทิศทางเพื่อการพัฒนาด้านดิจิทัล
  - กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554 - 2563 ของประเทศไทย (National ICT Policy Framework 2011-2020: ICT 2020)
  - การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประเทศไทย
    - พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560
    - แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม
  - แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2560 – 2564)
  - การพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Capability Building)
- กฎหมายทางด้านเทคโนโลยี
  - พระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์
  - พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551
  - การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐต่อสาธารณะ
- มาตรฐาน และบริการที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
  - มาตรฐานภาครัฐ (Government Standard)
  - การให้บริการด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐประเทศไทย



- แนวโน้ม และภัยคุกคามด้านเทคโนโลยี
  - แนวโน้มการพัฒนาเชิงดิจิทัล
  - เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology)
  - ภัยคุกคามด้านเทคโนโลยี

### 1.3

#### จัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ

จัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ที่มีความสอดคล้องตามบริบทดังกล่าวข้างต้น ตลอดจนการจัดประชุมประชาพิจารณ์ (ร่าง) แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) เพื่อเป็นการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ ในการปรับปรุงสู่ฉบับสมบูรณ์ต่อไป

### 1.4

#### จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ ฉบับสมบูรณ์

จัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ฉบับสมบูรณ์ โดยปรับปรุงจากข้อเสนอแนะที่ได้ในการประชุมประชาพิจารณ์ฯ พร้อมปัจจัยความสำเร็จ ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสู่การปฏิบัติ เพื่อสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานทำการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ตลอดจนขับเคลื่อนสู่การปฏิบัติต่อไป

บทที่

## บริบทที่เกี่ยวข้อง

เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

2

## เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ในการดำเนินการขับเคลื่อนพลวัติของภาครัฐจะต้องสอดคล้อง และบูรณาการในภาพรวมของประเทศ และผลประโยชน์ของประชาชนเป็นพื้นฐานสำคัญ ขณะเดียวกันประเทศจะต้องมียุทธศาสตร์และเป้าหมายที่ก้าวทันกับประเทศเพื่อนบ้านและโลก การกำหนดกรอบยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ และแผนดำเนินงานจึงต้องมีการสอดคล้องกัน เพื่อให้การพัฒนาของประเทศเป็นไปในทิศทางเดียวกันและสัมฤทธิ์ผล ในบทนี้ จะกล่าวถึง กรอบนโยบาย กฎหมาย และระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ตามกรอบของยุทธศาสตร์ชาติที่วางไว้ รวมทั้งความเชื่อมโยงระหว่างแผนพัฒนาฯ อื่นของประเทศที่มีผลต่อการปฏิรูปโครงสร้าง และการบริหารการจัดการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ตลอดจนมาตรฐานบริการด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Service) หน่วยงานภาครัฐประเทศไทย อันเป็นประโยชน์ต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ประเทศไทย ตลอดจนสนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

## 2.1

ร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) <sup>1</sup>

ตามบทบัญญัติ มาตรา 65 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยปี พ.ศ. 2560 รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมายการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืนตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายที่วางไว้

## วิสัยทัศน์

**“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่งยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” หรือ คติพจน์ประจำชาติว่า “มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน”**

ทั้งนี้วิสัยทัศน์ดังกล่าวจะต้องสนองตอบต่อผลประโยชน์แห่งชาติ อันได้แก่ การมีเอกราช อธิปไตย และบูรณาภาพแห่งเขตอำนาจรัฐ การดำรงอยู่อย่างมั่นคง ยั่งยืนของสถาบันหลักของชาติ การดำรงอยู่อย่าง

<sup>1</sup> (ณ วันที่ 24 สิงหาคม 2560)



มั่นคงของชาติและประชาชนจากภัยคุกคามทุกรูปแบบ การอยู่ร่วมกันในชาติอย่างสันติสุขเป็นปึกแผ่นมีความมั่นคงทางสังคมท่ามกลางพหุสังคมและการมีเกียรติและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ ความเจริญเติบโตของชาติ ความเป็นธรรมและความเป็นอยู่ดีมีสุขของประชาชน ความยั่งยืนของฐานทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม ความมั่นคงทางพลังงานและอาหาร ความสามารถในการรักษาผลประโยชน์ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสภาวะแวดล้อมระหว่างประเทศและการอยู่ร่วมกันอย่างสันติประสานสอดคล้อง ด้านความมั่นคงในประชาคมอาเซียนและสามารถเกื้อกูลประเทศที่มีศักยภาพทางเศรษฐกิจที่ดีต่อยกกว่า จากคติพจน์ของชาติที่ว่า “มั่นคง มั่งคั่ง และ ยั่งยืน” นั้น สามารถกล่าวถึงบริบทในแต่ละคติพจน์ได้ดังนี้

“ความมั่นคง” บริบทที่เกี่ยวข้องหมายถึง

- **การมีความมั่นคงปลอดภัย** จากภัยและการเปลี่ยนแปลงทั้งภายในประเทศและภายนอกประเทศในทุกระดับ ทั้งระดับประเทศ สังคม ชุมชน ครัวเรือน และปัจเจกบุคคล และมีความมั่งคั่งในทุกมิติ ทั้งมิติเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อม และการเมือง
- **ประเทศ** มีความมั่นคงในเอกราชและอธิปไตย มีสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ที่เข้มแข็ง เป็นศูนย์กลางและเป็นที่ยึดเหนี่ยวจิตใจของประชาชน ระบบการเมืองที่มั่นคงเป็นกลไกที่นำไปสู่การบริหารประเทศที่ต่อเนื่องและโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล
- **สังคม** มีความปรองดองและความสามัคคี สามารถผนึกกำลังเพื่อพัฒนาประเทศ ชุมชน ให้มีความเข้มแข็ง และสถาบันครอบครัวที่อบอุ่น
- **ประชาชน** มีความมั่นคงในชีวิต มีงานรายได้ที่มั่นคงเพียงพอกับการดำรงชีวิต มีที่อยู่อาศัยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- **ฐานทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม** มีความมั่นคงของอาหาร พลังงาน และน้ำ

“ความมั่งคั่ง” บริบทที่เกี่ยวข้องหมายถึง

- **ประเทศ** มีการขยายตัวของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง ยกกระดับเป็นประเทศในกลุ่มประเทศรายได้สูง ความเหลื่อมล้ำของการพัฒนาลดลง ประชากรได้รับผลประโยชน์จากการพัฒนาอย่างเท่าเทียมกันมากขึ้น
- **เศรษฐกิจ** มีความสามารถในการแข่งขันสูง สามารถสร้างรายได้ทั้งจากภายในและภายนอกประเทศ สร้างฐานเศรษฐกิจและสังคมแห่งอนาคต และเป็นจุดสำคัญของการเชื่อมโยงในภูมิภาคทั้งการคมนาคมขนส่ง การผลิต การค้า การลงทุน และการทำธุรกิจ มีบทบาทสำคัญในระดับภูมิภาคและระดับโลก เกิดสายสัมพันธ์ทางเศรษฐกิจและการค้าอย่างมีพลัง



- ความสมบูรณ์ในทุนที่จะสามารถสร้างการพัฒนาต่อเนื่อง ได้แก่ ทุนมนุษย์ ทุนทางปัญญา ทุนทางการเงิน ทุนที่เป็นเครื่องมือเครื่องจักร ทุนทางสังคม และทุนทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

“ความยั่งยืน” บริบทที่เกี่ยวข้องหมายถึง

- การพัฒนาที่สามารถสร้างความเจริญ รายได้ และคุณภาพชีวิตของประชาชนให้เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ซึ่งเป็นการเจริญเติบโตของเศรษฐกิจที่ไม่ใช้ทรัพยากรธรรมชาติเกินพอดี ไม่สร้างมลภาวะต่อสิ่งแวดล้อมจนเกินความสามารถในการรองรับและเยียวยาของระบบนิเวศน์
- การผลิตและการบริโภคเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม และสอดคล้องกับกฎระเบียบของประชาคมโลกซึ่งเป็นที่ยอมรับร่วมกัน ความอุดมสมบูรณ์ของทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมมีคุณภาพดีขึ้น คนมีความรับผิดชอบต่อสังคมมีความเอื้ออาทร เสียสละเพื่อประโยชน์ส่วนรวม
- มุ่งประโยชน์ส่วนรวมอย่างยั่งยืน ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกภาคส่วน เพื่อการพัฒนาในทุกระดับอย่างสมดุล มีเสถียรภาพ และยั่งยืน
- ประชาชนทุกภาคส่วนในสังคม ยึดถือและปฏิบัติตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

## ยุทธศาสตร์

ร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 - 2579) ได้วางยุทธศาสตร์ 6 ด้าน โดยมีรายละเอียดในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ดังต่อไปนี้

### ยุทธศาสตร์ที่ 1 ความมั่นคง

การกำหนดยุทธศาสตร์ความมั่นคงมีเป้าหมายเพื่อสร้างความมั่นคงในทุกระดับ ตั้งแต่ระดับชาติ สังคม ชุมชน และความมั่นคงของมนุษย์จากภัยคุกคามทั้งที่เป็นภัยคุกคามแบบดั้งเดิมและภัยคุกคามรูปแบบใหม่ให้เกิดความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติความมั่นคงทาง การทหารการมั่นคงแนวชายแดนและเกิดความมั่นคงปลอดภัยจากภัยคุกคามและภัยพิบัติในรูปแบบใหม่ ๆ อาทิ ภัยคุกคามจากการโจมตีทางไซเบอร์ อาชญากรรมข้ามชาติและการก่อการร้าย และโรคอุบัติใหม่ต่าง ๆ รวมทั้งการสร้าง ความมั่นคงด้านอาหาร น้ำ และพลังงาน

โดยยุทธศาสตร์นี้ให้ความสำคัญกับการบริหารจัดการและการฟื้นฟูพื้นฐานด้านความมั่นคงที่มีความจำเป็นต้องดำเนินการ ให้บรรลุเป้าหมาย ที่เน้นการป้องกันเชิงรุกสถาบันพระมหากษัตริย์ให้เป็นสถาบันหลักของประเทศ สร้างสังคมที่มีความสมานฉันท์ มีความสัมพันธ์และร่วมมือด้านความมั่นคงในกลุ่มประเทศสมาชิก



อาเซียน มิตรประเทศ และนานาชาติในการป้องกันภัยคุกคาม ในรูปแบบต่าง ๆ ควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ชาติ รวมทั้งการสนับสนุนการดำเนินการเพื่อสร้างความมั่นคงด้านอาหาร น้ำ และพลังงาน โดยมีแนวทางและประเด็นการพัฒนาที่สำคัญ ดังนี้

- 1) การรักษาความสงบภายในประเทศ
- 2) การพัฒนาศักยภาพในการป้องกันประเทศ พร้อมรับมือกับภัยคุกคามทั้งทางทหารและภัยคุกคามอื่น ๆ
- 3) บูรณาการความร่วมมือกับต่างประเทศที่เอื้อให้เกิดความมั่นคง ความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจ ป้องกันภัยคุกคามข้ามชาติ และคุณภาพชีวิตของคนในชาติ
- 4) การรักษาความมั่นคงและผลประโยชน์ทางทรัพยากรธรรมชาติและทางทะเล
- 5) การบริหารจัดการความมั่นคงให้สอดคล้องกันแผนงานพัฒนาอื่น ๆ เพื่อช่วยเหลือประชาชน และร่วมพัฒนาประเทศ

## **ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความสามารถในการแข่งขัน**

ยุทธศาสตร์การเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันประกอบด้วยแนวทางการพัฒนา ภาคการผลิตและบริการ ซึ่งมุ่งเน้นที่การพัฒนาเพิ่มผลผลิตภาพการผลิตตลอดห่วงโซ่มูลค่า เพื่อก้าวกระโดดไปสู่การเป็นฐานการผลิตและบริการที่โดดเด่นในด้านเศรษฐกิจฐานชีวภาพ โดยยกระดับสู่เกษตรสมัยใหม่ที่เป็นพื้นฐานสำคัญและเป็นฐานการผลิตสินค้าเกษตร อาหาร พลังงานและวัสดุชีวภาพด้วยนวัตกรรม ยกย่องศักยภาพภาคอุตสาหกรรม ให้แข่งขันได้บนฐานเทคโนโลยีขั้นก้าวหน้า พัฒนาความหลากหลาย คุณภาพ และสร้างเอกลักษณ์การท่องเที่ยวไทย และพัฒนา ธุรกิจบริการที่มีศักยภาพใหม่ ๆ ที่สร้างรายได้สูง ในขณะเดียวกันการพัฒนาสังคมผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Society) เพื่อสร้าง ผู้ประกอบการทางธุรกิจที่พิจารณาโอกาสทางธุรกิจใหม่ ๆ ด้วยการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรม ขับเคลื่อนให้ธุรกิจ (From Entrepreneur to Technopreneur) สู่การเป็น “ผู้ผลิตได้ ขายเป็น” ก็มีความสำคัญต่อการเพิ่มผลผลิตภาพการผลิตและการยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันทาง เศรษฐกิจของภาคการผลิตและบริการไทยตลอดห่วงโซ่มูลค่า โดยต้องมุ่งพัฒนาทั้งด้าน ศักยภาพของผู้ประกอบการ และปัจจัยแวดล้อมที่สำคัญ โดยแนวทางและประเด็นการพัฒนาที่สำคัญ มีดังนี้



- 1) การพัฒนาภาคการผลิตและบริการ
- 2) การพัฒนาสังคมผู้ประกอบการ (Entrepreneurial Society) เพื่อสร้างผู้ประกอบการทางธุรกิจ
- 3) การพัฒนาปัจจัยสนับสนุนและการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน
- 4) การวางรากฐานที่แข็งแกร่งเพื่อสนับสนุนการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขัน

### **ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์**

การวางรากฐานการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์เป็นปัจจัยสำคัญในการนำพาประเทศไปสู่การเป็นประเทศพัฒนาแล้วซึ่งเป็นเป้าหมายในอีก 20 ปี ข้างหน้า โดย คนไทยในอนาคต ต้องเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ มีความพร้อมทั้งกาย ใจ สติปัญญา สามารถเรียนรู้ ได้ตลอดชีวิต มีทักษะในศตวรรษที่ 21 สู่การเป็นคนไทย ที่มีทักษะสูง เป็นนวัตกรรม นวัตกรรม และผู้ประกอบการ บนฐานของการรู้คุณค่า ความเป็นไทย มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย ความรับผิดชอบต่อสังคม และมีสุขภาวะที่ดี

จำเป็นต้องมีแนวทางการพัฒนาเพื่อรองรับบริบททาง เศรษฐกิจและสังคมที่เปลี่ยนแปลงไปโดยต้องมุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วง ชีวิต ควบคู่กับการปฏิรูปที่สำคัญทั้งในส่วนของการปรับเปลี่ยน ค่านิยมและวัฒนธรรม เพื่อให้ คนมีความดีอยู่ใน ‘วิถี’ การดำเนินชีวิตและมีจิตสำนึกร่วมในการสร้างสังคมที่น่าอยู่ และมีการปฏิรูปการเรียนรู้แบบพลิกโฉม ในทุกระดับตั้งแต่ระดับปฐมวัยจนถึงการ เรียนรู้ตลอดชีวิต โดยการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ที่ตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงใน ศตวรรษที่ 21 มีการออกแบบระบบการเรียนรู้ใหม่ การเปลี่ยนบทบาทครู การเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการศึกษา และการพัฒนาระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตเพื่อพัฒนาผู้เรียน ให้สามารถก้าวกับการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับตนเองได้อย่างต่อเนื่องแม้จะออกจากระบบการศึกษาแล้ว รวมถึงพัฒนา ส่งเสริม และรักษากลุ่มผู้มีความสามารถพิเศษของประเทศให้มีจำนวนเพียงพอ ที่จะผลักดันการเติบโตบนฐานเทคโนโลยีและนวัตกรรมและการปฏิรูประบบเสริมสร้างความ รอบรู้ และจิตสำนึกทางสุขภาพ เพื่อให้คนไทยมีศักยภาพในการจัดการสุขภาวะที่ดีได้ด้วยตนเอง พร้อมกับการสร้างครอบครัวที่เข้มแข็งอบอุ่นซึ่งเป็นการวางรากฐานการส่งต่อ เด็กที่มีคุณภาพสู่การพัฒนาในช่วงอายุถัดไป โดยการส่งเสริมการเกิดที่มีคุณภาพ การสร้างครอบครัวที่เหมาะสมกับคนรุ่นใหม่ การพัฒนาสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการสร้างครอบครัวอบอุ่นเข้มแข็ง โดยมีแนวทางและประเด็นพัฒนาที่สำคัญ ดังนี้



- 1) การปรับเปลี่ยนค่านิยมและวัฒนธรรม (Transformation of culture) เพื่อสร้างคนไทยที่มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัย เคารพกฎหมาย
- 2) การพัฒนาศักยภาพคนตลอดช่วงชีวิต
- 3) การปฏิรูปการเรียนรู้แบบพลิกโฉม (Transformation of Learning)
- 4) การพัฒนาและรักษากลุ่มผู้มีความสามารถพิเศษ (Talents)
- 5) การเสริมสร้างให้คนไทยมีสุขภาวะที่ดี
- 6) การสร้างความอยู่ดีมีสุขของครอบครัวไทย

#### **ยุทธศาสตร์ที่ 4 การสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม**

การที่ประเทศไทยจะเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว ประเทศไทยจะต้องเป็นประเทศที่ทุกคน มีโอกาสและความเสมอภาคในทุกด้าน หรือการเป็น “สังคมแห่งโอกาส” ทั้งในมิติของการเข้าถึงกิจกรรมทางเศรษฐกิจ ทรัพยากร กระบวนการยุติธรรม และบริการสาธารณะ ซึ่งสิ่งเหล่านี้จะเป็นหลักประกันทางสังคมที่ลดความเสี่ยงของบุคคลที่จะตกลงสู่ภาวะ ความยากจน โดยเฉพาะกลุ่มประชากรร้อยละ 40 ที่มีรายได้ต่ำที่สุดและผู้ด้อยโอกาสที่ต้องได้รับการพัฒนาศักยภาพและโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการดังกล่าว อันจะส่งผลให้ทุกคนสามารถพัฒนาศักยภาพของตนเองและมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศภายใต้ศักยภาพสูงสุดที่ตนเองมี รวมถึง การสร้างสังคมที่เอื้อต่อการปรับเปลี่ยนสถานะของผู้คนในสังคมผ่านการสร้างสังคมแห่งโอกาสควบคู่ไปกับการสร้างสมรรถนะทางสังคม

สิ่งสำคัญที่จะก่อให้เกิดสังคมแห่งโอกาสจำเป็นต้องมีการปรับโครงสร้างทางสังคม เพื่อยกระดับคุณภาพสังคมในทุก ๆ ด้านไปพร้อมกันโดยไม่ทอดทิ้งใครไว้เบื้องหลัง ประกอบด้วย การสร้าง ความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคมให้กับคนทุกกลุ่มในสังคมซึ่งเป็นความจำเป็นขั้นพื้นฐานของ แต่ละบุคคลให้ได้รับการตอบสนอง โดยการมีหลักประกันทางสังคม ที่จำเป็นในการดำรงชีวิต อย่างพอเพียง กลุ่มผู้มีรายได้น้อยและผู้ด้อยโอกาสได้รับโอกาสในการพัฒนาศักยภาพ รวมทั้ง การเข้าถึงบริการสาธารณะของกลุ่มผู้พิการและมีการกระจายทรัพยากรให้ทุกคนสามารถ เข้าถึงอย่างเป็นธรรมควบคู่กับการสร้างโอกาสที่เป็นธรรมโดยไม่แบ่งแยกและคำนึงถึง หลักสิทธิมนุษยชนและศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยเฉพาะการส่งเสริมความเสมอภาคและความเป็นธรรม ในฐานะของสมาชิกในสังคมที่ทุกคนสามารถเข้าถึงและเป็นส่วนหนึ่งของสถาบัน และความสัมพันธ์ทางสังคมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการทางสังคมอย่างทั่วถึง และมีการบังคับใช้กฎหมายกับทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน



การแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำและสร้างความเป็นธรรมในสังคมตั้งอยู่หลักการและพื้นฐานสำคัญคือการสร้างสังคมคุณภาพสังคมในทุก ๆ ด้านไปพร้อมกัน โดยไม่ทอดทิ้งใครไว้เบื้องหลัง ประกอบด้วย การสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม (Socio-economic Security) ซึ่งเป็นความจำเป็นขั้นพื้นฐานของแต่ละบุคคลให้ได้รับการตอบสนอง โดยการจัดระบบสวัสดิการทางสังคมในรูปแบบต่าง ๆ ควบคู่กับการสร้างโอกาสที่เป็นธรรมโดยไม่แบ่งแยก (Social Inclusion) โดยเฉพาะการส่งเสริมความเสมอภาคและความเป็นธรรมในฐานะของสมาชิกในสังคม ที่ทุกคนสามารถเข้าถึงและเป็นส่วนหนึ่งของสถาบันและความสัมพันธ์ทางสังคมต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ยังต้องมีการเสริมสร้างพลังทางสังคม (Social Empowerment) ที่เป็นการเสริมสร้างศักยภาพทรัพยากรมนุษย์ และเปิดช่องทางให้มีการใช้และพัฒนาศักยภาพดังกล่าวอย่างเต็มประสิทธิภาพ ขณะที่โครงสร้างเชิงสถาบันของรัฐต้องเปิดกว้างและสนับสนุนการมีบทบาทของประชาชนและชุมชน รวมถึงการสร้างความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของสังคม (Social Cohesion) ที่สังคมยอมรับความแตกต่างและเคารพ ซึ่งกันและกัน มีความไว้วางใจกัน มีค่านิยมร่วมกัน และสามารถก่อให้เกิดเป็นเครือข่ายสังคม โดยมีประเด็นการพัฒนาที่สำคัญ ดังนี้

- 1) การสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งความมั่นคงในชีวิตและทรัพย์สินของคนทุกกลุ่มในสังคม
- 2) การสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการทางสังคมอย่างทั่วถึง
- 3) การเสริมสร้างพลังทางสังคม
- 4) การสร้างความสมานฉันท์ในสังคม

#### **ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม**

ยุทธศาสตร์การสร้างความเจริญเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม มีเป้าหมายที่สำคัญคือการบริโภคที่ยั่งยืนและการผลิตที่ยั่งยืน การดำเนินการที่สำคัญคือต้องเร่งวางระบบการอนุรักษ์ พินิจและสร้างความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติ บริหารจัดการน้ำให้มีประสิทธิภาพโดยการวางระบบบริหารจัดการน้ำอย่างบูรณาการให้มีประสิทธิภาพใน 25 ลุ่มน้ำ ทั้งด้านอุปสงค์และอุปทาน เน้นการปรับระบบการบริหารจัดการอุทกภัยอย่างบูรณาการ รวมทั้งยกระดับความสามารถในการป้องกันผลกระทบและปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยพิบัติธรรมชาติและปรับตัวไปสู่รูปแบบของการผลิตและการบริโภคที่ปล่อยคาร์บอนต่ำและเป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อมมากขึ้น โดยพัฒนาการผลิตให้มีประสิทธิภาพและพัฒนาเมือง



อุตสาหกรรมเชิงนิเวศและเมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมโดยการจัดการขยะ สารพิษ และของเสียอันตรายอย่างมีประสิทธิภาพ

นอกจากนี้ ต้องให้ความสำคัญกับการพัฒนาและใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในทุกภาคเศรษฐกิจเพื่อลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก โดยมุ่งเน้นการลดสัดส่วนการใช้เชื้อเพลิงฟอสซิล และเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานหมุนเวียนในภาคการผลิตไฟฟ้าเพิ่มประสิทธิภาพการใช้พลังงานและส่งเสริม การผลิตและใช้พลังงานสะอาด ทั้งนี้โดยมีเป้าหมายสำคัญที่ต้องบรรลุคือ ลดการปล่อย ก๊าซเรือนกระจกให้ได้ร้อยละ 20– 25 ภายในปี 2573 ทั้งนี้เพื่อวางรากฐานและสนับสนุนให้ประเทศมีการเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมอย่างยั่งยืน โดยตั้งเป้าหมายที่จะเพิ่มพื้นที่ป่าไม้ให้ได้ร้อยละ 40 ของพื้นที่ (128 ล้านไร่) และลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคเศรษฐกิจ โดยมีประเด็นการพัฒนาที่สำคัญ ดังนี้

- 1) จัดระบบอนุรักษ์ พื้นฟูและป้องกันการทลายทรัพยากรธรรมชาติ
- 2) วางระบบบริหารจัดการน้ำอย่างบูรณาการให้มีประสิทธิภาพใน 25 กลุ่มน้ำ ทั้งด้านอุปสงค์และอุปทาน
- 3) พัฒนาและใช้พลังงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมในทุกภาคเศรษฐกิจ
- 4) พัฒนาเมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศและเมืองที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- 5) ร่วมลดปัญหาโลกร้อนและปรับตัวให้พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- 6) ใช้เครื่องมือทางเศรษฐศาสตร์และนโยบายการคลังเพื่อสิ่งแวดล้อม

#### **ยุทธศาสตร์ที่ 6 การปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ**

การบริหารราชการแผ่นดินจะต้องปรับเปลี่ยนขนานใหญ่ให้สามารถขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาอย่างมีบูรณาการและมีความต่อเนื่อง ทั้งนี้เพื่อตอบโจทย์การแก้ปัญหาหลัก ๆ ของประเทศและสนับสนุนการพัฒนาในด้านต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ภาครัฐจะต้องจัดระบบองค์กรให้ลักษณะเปิดกว้าง เชื่อมโยงถึงกัน และกะทัดรัด (Open and connected government) โดยใช้ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ (Zero face to face) เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของการขับเคลื่อนนโยบายสาธารณะ การให้บริการแก่ภาคประชาชนและภาคธุรกิจเอกชนและสามารถดำเนินงานร่วมกับภาคการเมืองบนพื้นฐานของความรับผิดชอบ ความโปร่งใส ปราศจากการทุจริตและประพฤติมิชอบ สามารถตรวจสอบได้ และมีความเป็นธรรมในการให้บริการสาธารณะ รวมทั้งจะต้องเป็นระบบที่สามารถจูงใจและดึงดูดให้คนดี คนเก่ง เข้ามาร่วมพลังการทำงานที่มีความมุ่งมั่นและแรงบันดาลใจในการที่จะร่วมกันพลิกโฉมประเทศไปสู่เป้าหมายที่พึงประสงค์



การยกระดับงานบริการประชาชนสู่ความเป็นเลิศโดยใช้ดิจิทัลเต็มรูปแบบ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการทั้งประชาชนและนักธุรกิจเอกชน โดยมีการเชื่อมโยงผ่านระบบดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ ตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการเชื่อมโยง ทุกส่วนราชการในการให้บริการประชาชน การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้าง ของหน่วยงานภาครัฐให้มีขนาดที่เหมาะสม ทันสมัย มีขีดสมรรถนะสูง และสามารถ ปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ มีความคุ้มค่า และเทียบได้กับมาตรฐานสากล สามารถ รองรับกับสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานที่มีความหลากหลายซับซ้อนมากขึ้นและทัน การเปลี่ยนแปลงในอนาคต และการปฏิรูประบบการบริหารจัดการและการพัฒนาบุคลากรภาครัฐ สู่ความเป็นมืออาชีพ รวมทั้งการต่อต้านและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับให้มีความชัดเจน ทันสมัย เป็นธรรมและสอดคล้องกับข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ โดยปรับปรุง แก้ไข และยกเลิกกฎหมาย ต่าง ๆ ให้มีความชัดเจน ทันสมัย เป็นธรรม เอื้ออำนวยต่อการบริหารราชการแผ่นดิน การพัฒนาประเทศ การให้บริการประชาชน การประกอบธุรกิจ การแข่งขันระหว่างประเทศ สอดคล้องกับข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ โดยมีประเด็นการพัฒนาที่สำคัญ ดังนี้

- 1) การวางระบบบริหารงานราชการแบบบูรณาการ
- 2) การยกระดับงานบริการประชาชนและการอำนวยความสะดวกของภาครัฐ สู่ความเป็นเลิศ
- 3) การปรับปรุงบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของหน่วยงานภาครัฐ
- 4) การพัฒนาระบบบริหารจัดการกำลังคนและพัฒนาบุคลากรภาครัฐ ในการปฏิบัติราชการ และมีความเป็นมืออาชีพ
- 5) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- 6) การปรับปรุงแก้ไขกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับให้มีความชัดเจน ทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

## 2.2

### แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564)

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) ได้ถูกจัดทำขึ้นในช่วงเวลาของการปฏิรูปประเทศ และสถานการณ์โลกที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเชื่อมโยงกันใกล้ชิดกันมากขึ้น โดยได้น้อมนำหลัก “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” มาเป็นปรัชญานำทางในการพัฒนาประเทศต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 9 - 11 เพื่อเสริมสร้างภูมิคุ้มกัน และช่วยให้สังคมไทยสามารถยืนหยัดอยู่ได้อย่างมั่นคง



เกิดภูมิคุ้มกัน และมีการบริหารจัดการความเสี่ยงอย่างเหมาะสม ส่งผลให้การพัฒนาประเทศสู่ความสมดุล และยั่งยืน

โดยแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 นี้ ได้จัดทำบนพื้นฐานของกรอบยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) ซึ่งเป็นแผนหลักของการพัฒนาประเทศ และเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) รวมทั้งการปรับโครงสร้างประเทศไทยไปสู่ประเทศไทย 4.0 ตลอดจนประเด็นการปฏิรูปประเทศ นอกจากนั้น ได้ให้ความสำคัญกับการมีส่วนร่วมของภาคีการพัฒนาทุกภาคส่วน ทั้งในระดับกลุ่มอาชีพ ระดับภาค และระดับประเทศในทุกขั้นตอนของแผนฯ อย่างกว้างขวางและต่อเนื่อง

### วิสัยทัศน์

**“ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่งยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง”**

การพัฒนาประเทศในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 จึงเป็นจุดเปลี่ยนที่สำคัญในการเชื่อมต่อกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี ในลักษณะการแปลงยุทธศาสตร์ระยะยาวสู่การปฏิบัติ โดยในแต่ละยุทธศาสตร์ของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ได้กำหนดประเด็นการพัฒนา พร้อมทั้งแผนงาน/โครงการสำคัญที่ต้องดำเนินการให้เห็นผลเป็นรูปธรรมในช่วง 5 ปีแรกของการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อเตรียมความพร้อมคน สังคม และระบบเศรษฐกิจของประเทศให้สามารถปรับตัวรองรับผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงได้อย่างเหมาะสม ขณะเดียวกัน ยังได้กำหนดแนวคิดและกลไกการขับเคลื่อนและติดตามประเมินผลที่ชัดเจน เพื่อกำกับให้การพัฒนาเป็นไปอย่างมีทิศทางและเกิดประสิทธิภาพ นำไปสู่การพัฒนาเพื่อประโยชน์สุขที่ยั่งยืนของสังคมไทย โดยได้กำหนดเป้าหมายรวมไว้ รายละเอียดดังต่อไปนี้

- **คนไทยมีคุณลักษณะเป็นคนไทยที่สมบูรณ์** มีวินัย มีทัศนคติ และพฤติกรรมตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคม มีความเป็นพลเมืองตื่นรู้ มีความสามารถในการปรับตัวได้อย่างรู้เท่าทันสถานการณ์ มีความรับผิดชอบและทำประโยชน์ต่อส่วนรวม มีสุขภาพกายและใจที่ดี มีความเจริญ งามงามทางจิตวิญญาณ มีวิถีชีวิตที่พอเพียง และมีความเป็นไทย
- **ความเหลื่อมล้ำทางด้านรายได้และความยากจนลดลง** เศรษฐกิจฐานรากมีความเข้มแข็ง ประชาชนทุกคนมีโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากร การประกอบอาชีพ และบริการทางสังคมที่มีคุณภาพอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม กลุ่มที่มีรายได้ต่ำสุดร้อยละ 40 มีรายได้เพิ่มขึ้นอย่างน้อยร้อยละ 15



- **ระบบเศรษฐกิจมีความเข้มแข็งและแข่งขันได้** โครงสร้างเศรษฐกิจปรับสู่เศรษฐกิจฐานบริการและดิจิทัล มีผู้ประกอบการรุ่นใหม่และเป็นสังคมผู้ประกอบการ ผู้ประกอบการขนาดกลาง และขนาดเล็กที่เข้มแข็งสามารถใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างสรรค์คุณค่าสินค้าและบริการ มีระบบการผลิตและให้บริการจากฐานรายได้เดิมที่มีมูลค่าเพิ่มสูงขึ้น และมีการลงทุนในการผลิตและบริการฐานความรู้ขั้นสูงใหม่ ๆ ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมและชุมชน รวมทั้งกระจายฐานการผลิตและการให้บริการสู่ภูมิภาคเพื่อลดความเหลื่อมล้ำ โดยเศรษฐกิจไทยมีเสถียรภาพ และมีอัตราการขยายตัวเฉลี่ยร้อยละ 5 ต่อปี และมีปัจจัยสนับสนุน อาทิ ระบบโลจิสติกส์ พลังงาน และการลงทุนวิจัยและพัฒนาที่เอื้อต่อการขยายตัวของภาคการผลิตและบริการ
- **ทุนทางธรรมชาติและคุณภาพสิ่งแวดล้อมสามารถสนับสนุนการเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม มีความมั่นคงทางอาหาร พลังงาน และน้ำ** โดยเพิ่มพื้นที่ป่าไม้ให้ได้ร้อยละ 40 ของพื้นที่ประเทศเพื่อรักษาความสมดุลของระบบนิเวศ ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคพลังงานและขนส่ง ไม่น้อยกว่าร้อยละ 7 ภายในปี 2563 เทียบกับการปล่อยในกรณีปกติ มีปริมาณหรือสัดส่วนของขยะมูลฝอยที่ได้รับการจัดการอย่างถูกหลักสุขาภิบาลเพิ่มขึ้น และรักษาคุณภาพน้ำและคุณภาพอากาศในพื้นที่วิกฤตให้อยู่ ในเกณฑ์มาตรฐาน
- **มีความมั่นคงในเอกราชและอธิปไตย สังคมปลอดภัย สามัคคี สร้างภาพลักษณ์ดี และเพิ่มความเชื่อมั่นของนานาชาติต่อประเทศไทย** ความขัดแย้งทางอุดมการณ์และความคิดในสังคมลดลง ปัญหาอาชญากรรมลดลง ปริมาณความสูญเสียจากภัยโจรสลัดและการลักลอบขนส่งสินค้าและค่านิยมลดลง มีความพร้อมที่ปกป้องประชาชนจากการก่อการร้ายและภัยพิบัติทางธรรมชาติ ประเทศไทยมีส่วนร่วมในการกำหนดบรรทัดฐานระหว่างประเทศ เกิดความเชื่อมโยงการขนส่ง โลจิสติกส์ ห่วงโซ่มูลค่า เป็นหุ้นส่วนการพัฒนาที่สำคัญในอนุภูมิภาค ภูมิภาค และโลก และอัตราการเติบโตของมูลค่า การลงทุนและการส่งออกของไทยในอนุภูมิภาค ภูมิภาค และอาเซียนสูงขึ้น
- **มีระบบบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย โปร่งใส ตรวจสอบได้ กระจายอำนาจและมีส่วนร่วมจากประชาชน** บทบาทภาครัฐในการให้บริการซึ่งภาคเอกชนดำเนินการแทนได้ดีกว่าลดลง เพิ่มการใช้ระบบดิจิทัลในการให้บริการ ปัญหาคอร์รัปชันลดลง และการบริหารจัดการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอิสระมากขึ้น โดยอันดับประสิทธิภาพภาครัฐที่จัดทำโดยสถาบัน การจัดการนานาชาติและอันดับความยากง่ายในการดำเนินธุรกิจในประเทศดีขึ้น การใช้จ่ายภาครัฐและระบบงบประมาณมีประสิทธิภาพสูง



ฐานภาษีกว้างขึ้น และดัชนีการรับรู้การทุจริตดีขึ้น รวมถึงมีบุคลากรภาครัฐที่มีความรู้ความสามารถและปรับตัวได้ทันกับยุคดิจิทัลเพิ่มขึ้น

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 - 2564) มีทั้งหมด 6 ยุทธศาสตร์ตามกรอบของยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี และมีอีก 4 ยุทธศาสตร์ที่เป็นปัจจัยสนับสนุน รวมทั้งหมด 10 ยุทธศาสตร์ โดยมีรายละเอียดในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ดังต่อไปนี้

### **ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์**

ทุนมนุษย์ของประเทศไทยยังมีปัญหาในด้านคุณภาพคนในแต่ละช่วงวัย โดยผลลัพธ์ทางการศึกษาของเด็กวัยเรียนค่อนข้างต่ำ การพัฒนาความรู้และทักษะของแรงงานไม่ตรงกับตลาดงาน ในขณะที่คนไทยจำนวนไม่น้อยยังไม่สามารถคัดกรองและเลือกรับวัฒนธรรมได้อย่างเหมาะสม ซึ่งส่งผลกระทบต่อวิกฤตค่านิยม ทศนคติ และพฤติกรรมในการดำเนินชีวิต การพัฒนาในระยะต่อไปจึงต้องให้ความสำคัญกับการวางรากฐานการพัฒนาคนให้มีความสมบูรณ์ เพื่อให้คนไทยมีทัศนคติและพฤติกรรมตามบรรทัดฐานที่ดีของสังคม ได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพสูงตามมาตรฐานสากล และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง มีสุขภาวะที่ดีขึ้น คนทุกช่วงวัยมีทักษะ ความรู้ และความสามารถเพิ่มขึ้น รวมทั้งสถาบันทางสังคมมีความเข้มแข็งและมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศเพิ่มขึ้น โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) ปรับเปลี่ยนค่านิยมคนไทยให้มีคุณธรรม จริยธรรม มีวินัย จิตสาธารณะ และพฤติกรรมที่พึงประสงค์
- 2) พัฒนาศักยภาพคนให้มีทักษะ ความรู้ และความสามารถในการดำรงชีวิตอย่างมีคุณค่า
- 3) ยกระดับคุณภาพการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต
- 4) ลดปัจจัยเสี่ยงด้านสุขภาพและให้ทุกภาคส่วนคำนึงถึงผลกระทบต่อสุขภาพ
- 5) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบสุขภาพภาครัฐและปรับระบบการเงินการคลังด้านสุขภาพ
- 6) พัฒนาระบบการดูแล และสร้างสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับสังคมสูงวัย
- 7) ผลักดันให้สถาบันทางสังคมมีส่วนร่วมพัฒนาประเทศอย่างเข้มแข็ง

### **ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเป็นธรรมและลดความเหลื่อมล้ำในสังคม**

การพัฒนาในช่วงที่ผ่านมาทำให้สังคมไทยก้าวหน้าไปหลายด้าน แต่การแก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำ และสร้างความเป็นธรรมในสังคมไทยมีความคืบหน้าช้า ทั้งเรื่องความแตกต่างของรายได้ระหว่างกลุ่มประชากร ความแตกต่างของคุณภาพการบริการภาครัฐ รวมทั้งข้อจำกัดในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมและเทคโนโลยีของกลุ่มผู้ด้อยโอกาสและกลุ่มที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล ดังนั้น การพัฒนาในระยะต่อไป จึงจำเป็นต้องมุ่งลดปัญหา



ความเหลื่อมล้ำด้านรายได้ของกลุ่มคนที่มีฐานะทางเศรษฐกิจสังคมที่แตกต่างกัน แก้ไขปัญหาความยากจน เพิ่มโอกาสการเข้าถึงบริการพื้นฐานทางสังคมของภาครัฐ รวมทั้งเพิ่มศักยภาพชุมชนและเศรษฐกิจฐานรากให้มีความเข้มแข็ง เพื่อให้ชุมชนพึ่งพาตนเองและได้รับส่วนแบ่งผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจมากขึ้น โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) การเพิ่มโอกาสให้กับกลุ่มเป้าหมายประชากรร้อยละ 40 ที่มีรายได้ต่ำสุดสามารถเข้าถึงบริการที่มีคุณภาพของรัฐและมีอาชีพ
- 2) การกระจายการให้บริการภาครัฐทั้งด้านการศึกษา สาธารณสุข และสวัสดิการที่มีคุณภาพให้ครอบคลุมและทั่วถึง
- 3) เสริมสร้างศักยภาพชุมชน การพัฒนาเศรษฐกิจชุมชนและการสร้างความเข้มแข็งการเงินฐานรากตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง เพื่อให้ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเองได้ มีสิทธิในการจัดการที่ดินและทรัพยากรภายในชุมชน

### **ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจและแข่งขันได้อย่างยั่งยืน**

เศรษฐกิจไทยขยายตัวต่ำกว่าศักยภาพอย่างต่อเนื่องเป็นเวลาหลายปี ทั้งจากผลกระทบของเศรษฐกิจโลกซบเซาและข้อจำกัดภายในประเทศเองที่เป็นอุปสรรคต่อการเพิ่มผลิตภาพและขีดความสามารถในการแข่งขัน รวมทั้งฐานเศรษฐกิจภายในประเทศขยายตัวช้า ซึ่งการพัฒนา 5 ปีต่อจากนี้ไป จึงเน้นให้เศรษฐกิจเติบโตได้ตามศักยภาพและมีเสถียรภาพ ภาคส่งออกมีการพัฒนาจนสามารถขยายตัวและเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนเศรษฐกิจไทย ผลิตภาพการผลิตของประเทศเพิ่มขึ้น การลงทุนภาครัฐและเอกชนมีการขยายตัวอย่างต่อเนื่องและมาจากความร่วมมือกันมากขึ้น ประชาชนและผู้ประกอบการเข้าสู่ระบบภาษีมากขึ้น และประเทศไทยมีขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจสูงขึ้น นอกจากนี้ ยังเน้นให้เศรษฐกิจรายสาขามีการเติบโตอย่างเข้มแข็ง ภาคการเกษตรเน้นเกษตรกรรมยั่งยืนและให้เกษตรกรมีรายได้เพิ่มขึ้น มีการพัฒนาเมืองอุตสาหกรรมนิเวศ การท่องเที่ยวสามารถทำรายได้และแข่งขันได้มากขึ้น วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีบทบาทต่อระบบเศรษฐกิจมากขึ้น ภาคการเงินมีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) การบริหารจัดการเศรษฐกิจส่วนรวม ทั้งในด้านการคลัง
- 2) การเสริมสร้างและพัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ มุ่งเน้นการสร้างความเชื่อมโยงของห่วงโซ่มูลค่าระหว่างภาคเกษตร อุตสาหกรรม บริการ และการค้าการลงทุน เพื่อยกระดับศักยภาพในการแข่งขันของประเทศ



#### **ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเติบโตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน**

ปัจจุบันสภาพทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมกำลังเป็นจุดอ่อนสำคัญต่อการรักษาฐานการผลิตและการให้บริการ รวมทั้งการดำรงชีวิตของคนไทย ซึ่งปัญหาดังกล่าวเกิดจากการลดลงของพื้นที่ป่าไม้ ทรัพยากรดินเสื่อมโทรม ความหลากหลายทางชีวภาพถูกคุกคาม ความเสี่ยงในการขาดแคลนทรัพยากรน้ำในอนาคต ปัญหาสิ่งแวดล้อมเพิ่มสูงขึ้นตามการขยายตัวของเศรษฐกิจและชุมชนเมือง การเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศและภัยพิบัติทางธรรมชาติมีความผันผวนและรุนแรงมากขึ้น และข้อตกลงระหว่างประเทศเกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศทวีความเข้มข้น ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อแนวทางการพัฒนาประเทศในอนาคต ดังนั้น การพัฒนาในระยะต่อไปจึงมุ่งเน้นการรักษาและฟื้นฟูฐานทรัพยากรธรรมชาติ การสร้างความมั่นคงด้านน้ำ และการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำให้มีประสิทธิภาพ การสร้างคุณภาพสิ่งแวดล้อมที่ดี ลดมลพิษ และลดผลกระทบต่อสุขภาพของประชาชนและระบบนิเวศ การเพิ่มประสิทธิภาพการลดก๊าซเรือนกระจกและขีดความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ และการเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงจากภัยพิบัติ และลดความสูญเสียในชีวิตและทรัพย์สินที่เกิดจากสาธารณภัย โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) การรักษาฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติ สร้างสมดุลของการอนุรักษ์และใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน และเป็นธรรม
- 2) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการทรัพยากรน้ำเพื่อให้เกิดความมั่นคง สมดุล และยั่งยืน
- 3) การแก้ไขปัญหาวิกฤตสิ่งแวดล้อม
- 4) ส่งเสริมการผลิตและการบริโภคที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
- 5) สนับสนุนการลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก และเพิ่มขีดความสามารถในการปรับตัวต่อการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ
- 6) การบริหารจัดการเพื่อลดความเสี่ยงด้านภัยพิบัติ
- 7) การพัฒนาระบบการบริหารจัดการและกลไกแก้ไขปัญหาความขัดแย้งด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 8) การพัฒนาความร่วมมือด้านสิ่งแวดล้อมระหว่างประเทศ

#### **ยุทธศาสตร์ที่ 5 การเสริมสร้างความมั่นคงแห่งชาติเพื่อการพัฒนาประเทศสู่ความมั่นคง และยั่งยืน**

กระแสโลกาภิวัตน์และความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีในปัจจุบัน มีแนวโน้มส่งผลกระทบต่อความมั่นคงและเสถียรภาพของประเทศไทยในหลายมิติ ทั้งภัยคุกคามภายนอก ในเรื่องการขยายอิทธิพลและการเพิ่มบทบาทของประเทมหาอำนาจในภูมิภาคต่าง ๆ ของโลก อาชญากรรมข้ามชาติและการก่อการร้าย และภัยคุกคามภายในประเทศ ได้แก่ ความเห็นต่างทางความคิดและอุดมการณ์ของคนในชาติ การสร้าง



สถานการณ์ในจังหวัดชายแดนภาคใต้ และการคุกคามทางเศรษฐกิจ โดยอาชญากรรมคอมพิวเตอร์ ดังนั้น การพัฒนาในระยะต่อไป จึงเน้นในเรื่องการปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์ให้เป็นสถาบันหลักของ ประเทศ สังคมมีความสมานฉันท์ ประชาชนมีส่วนร่วมป้องกันแก้ไขปัญหาความมั่นคง ประชาชนในจังหวัด ชายแดนภาคใต้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีโอกาสในการศึกษาและการประกอบอาชีพที่สร้าง รายได้เพิ่มขึ้น ประเทศไทยมีความสัมพันธ์และความร่วมมือด้านความมั่นคงกับนานาประเทศในการป้องกันภัย คุกคามในรูปแบบต่าง ๆ ควบคู่ไปกับการรักษาผลประโยชน์ของชาติ มีความพร้อมต่อการรับมือภัยคุกคามทั้ง ภัยคุกคามทางทหารและภัยคุกคามอื่น ๆ และแผนงานด้านความมั่นคงมีการบูรณาการสอดคล้องกับนโยบาย การพัฒนาเศรษฐกิจ สังคม ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) การรักษาความมั่นคงภายใน เพื่อให้เกิดความสงบในสังคมและดำรงไว้ซึ่งสถาบันหลักของ ชาติ
- 2) การพัฒนาเสริมสร้างศักยภาพการป้องกันประเทศเพื่อเตรียมความพร้อมในการรับมือ ภัยคุกคามทั้งการทหารและภัยคุกคามอื่น ๆ
- 3) การส่งเสริมความร่วมมือกับต่างประเทศด้านความมั่นคง เพื่อบูรณาการความร่วมมือกับมิตร ประเทศเพื่อผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจ สังคม และการป้องกันภัยคุกคามข้ามชาติ
- 4) การรักษาความมั่นคงและผลประโยชน์ของชาติทางทะเลเพื่อคงไว้ซึ่งอำนาจอธิปไตยและสิทธิ อธิปไตยในเขตทะเล
- 5) การบริหารจัดการความมั่นคงเพื่อการพัฒนา เพื่อให้เกิดความสอดคล้องกันระหว่างแผนงานที่ เกี่ยวข้องกับความมั่นคงการพัฒนาภายใต้การมีส่วนร่วมของภาคประชาชน

## **ยุทธศาสตร์ที่ 6 การบริหารจัดการในภาครัฐ การป้องกันการทุจริตประพหุมิติ خوب และ ธรรมาภิบาลในสังคมไทย**

ระบบการบริหารจัดการในภาครัฐที่ขาดประสิทธิภาพเป็นอุปสรรคที่สำคัญต่อการพัฒนาประเทศ มาอย่างต่อเนื่อง ทั้งการให้บริการประชาชนยังไม่ได้มาตรฐานสากล การบังคับใช้กฎหมายที่ขาดประสิทธิภาพ การบริหารจัดการและการให้บริการของท้องถิ่นขาดความโปร่งใส ระบบและกระบวนการยุติธรรมไม่สามารถ อำนาจความยุติธรรมได้อย่างเสมอภาคและเป็นธรรม รวมทั้งการทุจริตประพหุมิติ خوبในสังคมไทย การพัฒนา ระยะต่อไปจึงต้องเร่งปฏิรูปการบริหารจัดการภาครัฐให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างจริงจัง โดยมุ่งเน้นในเรื่อง การลดสัดส่วนค่าใช้จ่ายด้านบุคลากร และเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการและการให้บริการของภาครัฐ รวมทั้งประสิทธิภาพการประกอบธุรกิจของประเทศ การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีขององค์กร



ปกครองส่วนท้องถิ่น การปรับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริตให้อยู่ในระดับที่ดีขึ้น และการลดจำนวนการดำเนินคดีกับผู้ได้กระทำความผิด โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) ปรับปรุงโครงสร้างหน่วยงาน บทบาท ภารกิจ และคุณภาพบุคลากรภาครัฐ ให้มีความโปร่งใส ทันสมัย คล่องตัว มีขนาดที่เหมาะสม เกิดความคุ้มค่า
- 2) ปรับปรุงกระบวนการงบประมาณ และสร้างกลไกในการติดตามตรวจสอบการเงินการคลัง ภาครัฐ เพื่อให้การจัดสรรและการใช้จ่ายมีประสิทธิภาพ
- 3) เพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการสาธารณะให้ได้มาตรฐานสากล เพื่อให้ประชาชน และภาคธุรกิจได้รับบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน และอำนวยความสะดวก ตรงตามความต้องการ
- 4) เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้ประชาชนได้รับการบริการอย่างมีประสิทธิภาพและทั่วถึง
- 5) ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้สังคมไทยมีวินัย โปร่งใส และ ยุติธรรม
- 6) ปฏิรูปกฎหมายและกระบวนการยุติธรรมให้มีความทันสมัย เป็นธรรม และสอดคล้องกับ ข้อบังคับสากลหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

### **ยุทธศาสตร์ที่ 7 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์**

ผ่านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและระบบโลจิสติกส์ของประเทศประสบปัญหาด้านความต่อเนื่อง ในการดำเนินการ และปัญหาเชิงปริมาณ คุณภาพ และการบริหารจัดการการให้บริการที่สอดคล้องกับ มาตรฐานสากล ทำให้มีข้อจำกัดในการสนับสนุนการพัฒนาประเทศให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งการพัฒนาในระยะต่อไปจึงมุ่งเน้นในเรื่องการลดความเข้มของการใช้พลังงานและลดต้นทุนโลจิสติกส์ของประเทศ การพัฒนา ระบบขนส่งทางรางและทางน้ำ เพิ่มปริมาณการเดินทางด้วยระบบขนส่งสาธารณะในเขตเมือง และขยายขีด สามารถในการรองรับปริมาณผู้โดยสารของท่าอากาศยานในกรุงเทพมหานครและท่าอากาศยานในภูมิภาค การเพิ่มความสามารถในการแข่งขันด้านโลจิสติกส์และการอำนวยความสะดวกทางการค้า การพัฒนาด้าน พลังงานเพื่อเพิ่มสัดส่วนการใช้พลังงานทดแทนต่อปริมาณการใช้พลังงานขั้นสุดท้าย และลดการพึ่งพาก๊าซ ธรรมชาติในการผลิตไฟฟ้า การพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล และการพัฒนาด้านสาธารณสุขการ (น้ำประปา) โดยมี แนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านขนส่ง อาทิ พัฒนาระบบรถไฟให้เป็นโครงข่ายหลักในการ เดินทางและขนส่งของประเทศ พัฒนาโครงข่ายถนน พัฒนาระบบขนส่งทางอากาศ และ พัฒนาระบบขนส่งทางน้ำ



- 2) การสนับสนุนการพัฒนาระบบขนส่ง อาทิ การพัฒนาอุตสาหกรรมต่อเนื่องที่เกิดจากการลงทุนด้านโครงสร้างพื้นฐาน และพัฒนาการบริหารจัดการในสาขาขนส่ง
- 3) พัฒนาระบบโลจิสติกส์ อาทิ พัฒนาและยกระดับมาตรฐานระบบการบริหารจัดการโลจิสติกส์ และโซ่อุปทานให้ได้มาตรฐานสากล และพัฒนาและยกระดับมาตรฐานการอำนวยความสะดวกทางการค้า
- 4) พัฒนาด้านพลังงาน อาทิ จัดหาพลังงานให้เพียงพอและสร้างความมั่นคงในการผลิตพลังงาน เพิ่มศักยภาพการบริหารจัดการ การผลิต และการใช้พลังงานทดแทนและพลังงานสะอาด
- 5) พัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล อาทิ พัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานโทรคมนาคมของประเทศให้ทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการสร้างมูลค่าเพิ่มทางธุรกิจ
- 6) พัฒนาระบบน้ำประปา อาทิ พัฒนาระบบน้ำประปาให้ครอบคลุมและทั่วถึง และการบริหารจัดการการใช้น้ำอย่างมีประสิทธิภาพและการสร้างนวัตกรรม

#### **ยุทธศาสตร์ที่ 8 การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรม**

การพัฒนาเศรษฐกิจของประเทศไทยในช่วงระยะเวลาที่ผ่านมา อาศัยการเพิ่มประสิทธิภาพจากปัจจัยความได้เปรียบด้านแรงงาน ทรัพยากรธรรมชาติ และการนำเข้าเทคโนโลยีสำเร็จรูปจากต่างประเทศมากกว่าการสะสมองค์ความรู้เพื่อพัฒนาเทคโนโลยีของตนเอง ทำให้ส่วนแบ่งผลประโยชน์ทางด้านเทคโนโลยีซึ่งมีมูลค่าเพิ่มสูงตกอยู่กับประเทศผู้เป็นเจ้าของเทคโนโลยี อีกทั้งการลงทุนด้านการวิจัยและพัฒนาอย่างไม่เพียงพอที่จะขับเคลื่อนประเทศสู่สังคมนวัตกรรมได้ ซึ่งการพัฒนาจึงเน้นในเรื่องการเพิ่มความเข้มแข็งด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของประเทศ และการเพิ่มความสามารถในการประยุกต์ใช้วิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี และนวัตกรรมเพื่อยกระดับความสามารถการแข่งขันของภาคการผลิตและบริการ และคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) เร่งส่งเสริมการลงทุนวิจัยและพัฒนาและผลักดันสู่การใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์และเชิงสังคม
- 2) พัฒนาผู้ประกอบการให้เป็นผู้ประกอบการทางเทคโนโลยี
- 3) พัฒนาสภาวะแวดล้อมของการพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี วิจัย และนวัตกรรมด้านบุคลากรวิจัย

#### **ยุทธศาสตร์ที่ 9 การพัฒนาภาค เมือง และพื้นที่เศรษฐกิจ**

ในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ประเทศไทยต้องใช้ประโยชน์จากศักยภาพและภูมิสังคมเฉพาะของพื้นที่ และการดำเนินยุทธศาสตร์เชิงรุกเพื่อเสริมจุดเด่นในระดับภาคและจังหวัดในการเป็นฐานการผลิตและ



บริการที่สำคัญ ประกอบกับการขยายตัวของประชากรในเขตเมืองจะเป็นโอกาสในการกระจายความเจริญและยกระดับรายได้ของประชาชนโดยการพัฒนาเมืองให้เป็นเมืองน่าอยู่และมีศักยภาพในการรองรับการค้าการลงทุน รวมทั้งลดแรงกดดันจากการกระจุกตัวของการพัฒนาในกรุงเทพฯ และภาคกลางไปสู่ภูมิภาค นอกจากนี้การเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนยังเป็นโอกาสในการเปิดพื้นที่เศรษฐกิจใหม่บริเวณชายแดนเชื่อมโยงการค้าการลงทุนในภูมิภาคของไทยกับประเทศเพื่อนบ้านอีกด้วย ดังนั้น การพัฒนาจึงมุ่งเน้นในเรื่องการลดช่องว่างรายได้ระหว่างภาคและมีการกระจายรายได้ที่เป็นธรรมมากขึ้น การเพิ่มจำนวนเมืองศูนย์กลางของจังหวัดเป็นเมืองน่าอยู่สำหรับคนทุกกลุ่มในสังคม พื้นที่ฐานเศรษฐกิจหลักมีระบบการผลิตที่มีประสิทธิภาพสูงและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และการเพิ่มมูลค่าการลงทุนในพื้นที่เศรษฐกิจใหม่บริเวณชายแดน โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) การพัฒนาภาคเพื่อสร้างโอกาสทางเศรษฐกิจให้กระจายตัวอย่างทั่วถึง พัฒนาภาคเหนือให้เป็นฐานเศรษฐกิจสร้างสรรค์มูลค่าสูง พัฒนาภาคตะวันออกเฉียงเหนือให้หลุดพ้นจากความยากจนสู่เป้าหมายการพึ่งตนเอง พัฒนาภาคกลางเป็นฐานเศรษฐกิจชั้นนำ พัฒนาภาคใต้เป็นฐานการสร้างรายได้ที่หลากหลาย
- 2) การพัฒนาเมือง อาทิ พัฒนาสภาพแวดล้อมเมืองศูนย์กลางของจังหวัดให้เป็นเมืองน่าอยู่ ส่งเสริมการจัดการสิ่งแวดล้อมเมืองอย่างมีบูรณาการภายใต้การมีส่วนร่วมของส่วนกลางส่วนท้องถิ่น ภาคประชาสังคม และภาคเอกชน พัฒนาระบบขนส่งสาธารณะในเขตเมือง
- 3) การพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจ อาทิ พัฒนาพื้นที่พื้นที่บริเวณชายฝั่งทะเลตะวันออกให้เป็นฐานการผลิตอุตสาหกรรมหลักของประเทศที่ขยายตัวอย่างมีสมดุล มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับศักยภาพของพื้นที่ พัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจใหม่บริเวณชายแดนเป็นประตูเศรษฐกิจเชื่อมโยงกับประเทศเพื่อนบ้านให้เจริญเติบโตอย่างยั่งยืนและเกิดผลที่เป็นรูปธรรม

### ยุทธศาสตร์ที่ 10 ความร่วมมือระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนา

การพัฒนาความร่วมมือระหว่างประเทศของไทยในช่วงแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ยึดหลักคิดเสรีเปิดเสรี และเปิดโอกาส โดยมุ่งเน้นการพัฒนาและขยายความร่วมมือทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม ความมั่นคง และอื่น ๆ กับมิตรประเทศ และเป็นการขับเคลื่อนต่อเนื่องจากการดำเนินการภายใต้แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 โดยกำหนดเป็นแนวทางการดำเนินนโยบายการค้าและการลงทุนที่เสรี เปิดกว้าง และเป็นธรรม ดำเนินยุทธศาสตร์เชิงรุกในการแสวงหาตลาดใหม่ ๆ ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการไทยไปลงทุนในต่างประเทศ และส่งเสริมความร่วมมือเพื่อการพัฒนา กับประเทศในอนุภูมิภาคและภูมิภาค รวมทั้งประเทศนอกภูมิภาค ดังนั้น การพัฒนาจึงมุ่งเน้นในเรื่องการมีเครือข่ายการเชื่อมโยงตามแนวระเบียงเศรษฐกิจที่ครอบคลุมและมีการใช้ประโยชน์ได้เต็มศักยภาพ การเพิ่มระบบห่วงโซ่มูลค่าในอนุภูมิภาคและภูมิภาคอาเซียน ประเทศไทยเป็นฐานเศรษฐกิจ การค้า



และการลงทุนที่สำคัญในภูมิภาคอนุภูมิภาค อาเซียน และเอเชีย รวมทั้งมีการพัฒนาส่วนขยายจากแนวระเบียงเศรษฐกิจในอนุภูมิภาคให้ครอบคลุมภูมิภาคอาเซียน เอเชียตะวันออก และเอเชียใต้ และประเทศไทยเป็นหุ้นส่วนการพัฒนาที่สำคัญทั้งในระดับ โดยมีแนวทางการพัฒนาที่สำคัญ ประกอบด้วย

- 1) ขยายความร่วมมือทางการค้าและการลงทุนกับมิตรประเทศ และแสวงหาตลาดใหม่สำหรับสินค้าและบริการของไทย
- 2) พัฒนาความเชื่อมโยงด้านการคมนาคมขนส่ง โลจิสติกส์ และโทรคมนาคมในกรอบความร่วมมืออนุภูมิภาคภายใต้แผนงาน GMS, ACMECS, IMT-GT, BIMSTEC, และ JDS และภูมิภาคอาเซียนเพื่ออำนวยความสะดวกและลดต้นทุนด้านโลจิสติกส์
- 3) พัฒนาและส่งเสริมให้ไทยเป็นฐานของการประกอบธุรกิจ การบริการ และการลงทุนที่โดดเด่นในภูมิภาค
- 4) ส่งเสริมการลงทุนไทยในต่างประเทศของผู้ประกอบการไทย
- 5) เปิดประตูการค้า และพัฒนาความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้านในลักษณะหุ้นส่วนทางยุทธศาสตร์ทั้งในระดับอนุภูมิภาคและภูมิภาคที่มีความเสมอภาคกัน
- 6) สร้างความเป็นหุ้นส่วนการพัฒนากับประเทศในอนุภูมิภาค ภูมิภาค และนานาชาติ
- 7) เข้าร่วมเป็นภาคีความร่วมมือระหว่างประเทศโดยมีบทบาทที่สร้างสรรค์
- 8) ส่งเสริมความร่วมมือกับภูมิภาคและนานาชาติในการสร้างความมั่นคงในทุกด้านที่เกี่ยวข้องกับเรื่องความอยู่ดีมีสุขของประชาชน
- 9) บูรณาการภารกิจด้านความร่วมมือระหว่างประเทศ และด้านการต่างประเทศ
- 10) ส่งเสริมให้เกิดการปรับตัวภายในประเทศที่สำคัญ

## 2.3

### คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี

คำแถลงนโยบายของคณะรัฐมนตรี รัฐบาลนายกรัฐมนตรี พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา ได้แถลงนโยบายต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ เมื่อวันที่ 12 กันยายน 2557 เป็นนโยบายด้านต่าง ๆ ที่ต้องการสร้างความเข้มแข็งแก่องค์กรการปกครองทุกระดับตั้งแต่ท้องถิ่นจนถึงประเทศ เป็นการพัฒนาที่ยั่งยืน ครอบคลุมปัญหาทั้งระยะเฉพาะหน้าที่ต้องทำทันที ระยะกลางที่จะทำต่อไปหรือต้องรอการใช้งบประมาณ และระยะยาว ซึ่งแม้จะไม่เห็นผลสำเร็จในเวลาอันใกล้ แต่รัฐบาลจะวางรากฐานเพื่อให้รัฐบาลข้างหน้าเข้ามาพิจารณารับช่วงได้อย่างต่อเนื่อง และประการสำคัญคือ ต้องการให้ประชาชนเกิดความชัดเจน รู้ล่วงหน้าว่าประเทศของจะก้าวไปทางไหน จะมีอะไรเกิด หรือไม่เกิดขึ้นในอนาคตอันใกล้เพื่อจะได้เตรียมตัวได้ถูกต้อง ประกอบด้วย



- 1) การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์
- 2) การรักษาความมั่นคงของรัฐและการต่างประเทศ
- 3) การลดความเหลื่อมล้ำของสังคม และการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ
- 4) การศึกษาและเรียนรู้ การทุนบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม
- 5) การยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุข และสุขภาพของประชาชน
- 6) การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ
- 7) การส่งเสริมบทบาทและการใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน
- 8) การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนา และนวัตกรรม
- 9) การรักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากร และการสร้างสมดุลระหว่างการอนุรักษ์กับการใช้ประโยชน์อย่างยั่งยืน
- 10) การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ
11. การปรับปรุงกฎหมายและกระบวนการยุติธรรม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการกิจกรรมกระทรวงแรงงาน โดยการขับเคลื่อนของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในนโยบาย 9 ด้าน ดังนี้

**นโยบายที่ 1 การปกป้องและเชิดชูสถาบันพระมหากษัตริย์** โดยจะใช้มาตรการทางกฎหมาย มาตรการทางสังคมจิตวิทยา และมาตรการทางระบบสื่อสารและเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินการกับผู้คนองปาก ยามใจหรือประสงคร้าย มุ่งสั่นคลอนสถาบันหลักของชาติโดยไม่คำนึงถึงความรู้สึกรักและความผูกพันรักดีของคนอีกเป็นจำนวนมาก ตลอดจนเผยแพร่ความรู้ความเข้าใจที่ถูกต้องและเป็นจริงเกี่ยวกับสถาบันพระมหากษัตริย์ และพระราชกรณียกิจเพื่อประชาชน ทั้งจะสนับสนุนโครงการทั้งหลายอันเนื่องมาจากพระราชดำริ ส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ สถานศึกษา ตลอดจนหน่วยงานทั้งหลายของรัฐเรียนรู้เข้าใจหลักการทรงงาน สามารถนำหลักดังกล่าวมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติราชการและการพัฒนา ตลอดจนเร่งขยายผลตามโครงการและแบบอย่างที่ดีที่ทรงวางรากฐานไว้ให้แพร่หลายเป็นที่ ประจักษ์และเกิดประโยชน์ในวงกว้างอันจะช่วยสร้างความสมบูรณ์พูนสุขแก่ประชาชนในที่สุด

**นโยบายที่ 2 การรักษาความมั่นคงของรัฐและการต่างประเทศ** โดย (1) ในระยะเร่งด่วน ให้ความสำคัญต่อการเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมการเมืองและความมั่นคง เน้นการจัดระเบียบการพัฒนาตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนและการบริหารจัดการพื้นที่ชายแดน (2) เร่งแก้ไขปัญหาค้าความรุนแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยนำยุทธศาสตร์เข้าใจ เข้าถึง และพัฒนา ใช้ตามแนวทางกัลยาณมิตรแบบสันติวิธี



(3) เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับนานาประเทศบนหลักการที่ว่านโยบายการต่างประเทศเป็นส่วนประกอบสำคัญของนโยบายองค์รวมทั้งหมดในการบริหารราชการแผ่นดิน

### **นโยบายที่ 3 การลดความเหลื่อมล้ำของสังคมและการสร้างโอกาสการเข้าถึงบริการของรัฐ โดย**

(1) เร่งสร้างโอกาส อาชีพ และการมีรายได้ที่มั่นคงแก่ผู้ที่เข้าสู่ตลาดแรงงาน รวมทั้งสตรีผู้ด้อยโอกาส และแรงงานข้ามชาติที่ถูกกฎหมาย พร้อมทั้งยกระดับคุณภาพแรงงาน (2) ป้องกันและแก้ไขปัญหาค้ามนุษย์ ฯลฯ โดยการปรับปรุงกฎหมายข้อบังคับที่จำเป็นและเพิ่มความเข้มงวดในการระงับตรวจสอบ (3) พัฒนาระบบการคุ้มครองทางสังคม ระบบการออม และระบบสวัสดิการชุมชนให้มีประสิทธิภาพและมีความยั่งยืนมากขึ้น (4) เตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมที่มีความหลากหลายเนื่องจากการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

**นโยบายที่ 4 การศึกษาและเรียนรู้ การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปะและวัฒนธรรม เน้นสร้างสันติสุข และความปรองดองสมานฉันท์ในสังคมไทยอย่างยั่งยืน**

**นโยบายที่ 5 การยกระดับคุณภาพบริการด้านสาธารณสุข และสุขภาพของประชาชน โดย** วางรากฐานให้ระบบหลักประกันสุขภาพครอบคลุมประชากรในทุกภาคส่วนอย่างมีคุณภาพโดยไม่มี ความเหลื่อมล้ำของคุณภาพบริการในแต่ละระบบ และบูรณาการข้อมูลระหว่างทุกระบบหลักประกันสุขภาพเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ

**นโยบายที่ 6 การเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ โดย** กระตุ้นการลงทุน ด้วยการเร่งพิจารณาโครงการลงทุนที่มีประสิทธิภาพ ดูแลเกษตรกรให้มีรายได้ที่เหมาะสม ลดอุปสรรคในการส่งออก เพื่อให้เกิดความคล่องตัว ชักจูงนักท่องเที่ยวต่างชาติเข้ามาเที่ยวในประเทศไทย แก้ไขปัญหาน้ำท่วม ปฏิรูปโครงสร้างราคาเชื้อเพลิง ปรับปรุงวิธีการจัดเก็บภาษี บริการจัดการหนี้ภาครัฐ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการขนส่งและคมนาคม พัฒนาและปรับปรุงระบบบริหารจัดการของรัฐวิสาหกิจ ปรับโครงสร้างการผลิตสินค้าเกษตร สนับสนุนสหกรณ์ของกลุ่มเกษตรกร ส่งเสริมการพัฒนาอุตสาหกรรมที่สอดคล้องกับศักยภาพพื้นฐานของประเทศ เพิ่มขีดความสามารถของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัล

**นโยบายที่ 7 การส่งเสริมบทบาทและใช้โอกาสในประชาคมอาเซียน โดย** พัฒนาแรงงานของภาคอุตสาหกรรมเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ทั้งแรงงานวิชาชีพ แรงงานมีทักษะ และแรงงานไม่มีทักษะ การยกระดับฝีมือแรงงานในกลุ่มอุตสาหกรรมที่มีศักยภาพ และอุตสาหกรรมที่ใช้แรงงานเข้มข้น การส่งเสริมการพัฒนาระบบการทดสอบมาตรฐานฝีมือแรงงานเพื่อใช้ในการประเมินค่าจ้างแรงงาน



นโยบายที่ 8 การพัฒนาและส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี การวิจัยและพัฒนาและนวัตกรรม โดยสนับสนุนการเพิ่มค่าใช้จ่ายในการวิจัยและพัฒนาของประเทศ

นโยบายที่ 10 การส่งเสริมการบริหารราชการแผ่นดินที่มีธรรมาภิบาลและการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบในภาครัฐ โดย (1) ปรับปรุงระบบราชการในด้านองค์กรหรือหน่วยงานภาครัฐ ทบทวนการจัดโครงสร้างหน่วยงานภาครัฐ และปรับปรุงวิธีการปฏิบัติราชการให้ทันสมัย (2) ยกกระตบสมรรถนะของหน่วยงานของรัฐให้มีประสิทธิภาพ และ (3) ใช้มาตรการทางกฎหมาย การปลูกฝังค่านิยม คุณธรรม จริยธรรม และจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรีของความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต

## 2.4

### พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2560

พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2560 ตราขึ้นเพื่อให้การปฏิรูปประเทศดำเนินการได้บรรลุเป้าหมายตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทยปี พ.ศ. 2560 โดย

- 1) ประเทศชาติมีความสงบเรียบร้อย มีความสามัคคีปรองดอง มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง และมีความสมดุลระหว่างการพัฒนาด้านวัตถุกับการพัฒนาด้านจิตใจ
- 2) สังคมมีความสงบสุข เป็นธรรม และมีโอกาสอันดีเพื่อกันเพื่อจัดความเหลื่อมล้ำ
- 3) ประชาชนมีความสุข มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีส่วนร่วมในการพัฒนาประเทศและการปกครองในระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข

ทั้งนี้ จะสอดคล้องและเป็นไปในทิศทางเดียวกับยุทธศาสตร์ชาติ (รายละเอียดดังที่กล่าวมาข้างต้น) โดยให้มี **แผนการปฏิรูปประเทศ** เพื่อกำหนดกลไก วิธีการ และขั้นตอนการดำเนินการปฏิรูปประเทศในด้านต่าง ๆ 11 ด้าน (ตามมาตรา 8) ประกอบด้วย

- 1) ด้านการเมือง
- 2) ด้านการบริหารราชการแผ่นดิน
- 3) ด้านกฎหมาย
- 4) ด้านกระบวนการยุติธรรม
- 5) ด้านการศึกษา
- 6) ด้านเศรษฐกิจ



- 7) ด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 8) ด้านสาธารณสุข
- 9) ด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศ
- 10) ด้านสังคม
- 11) ด้านอื่นตามที่คณะรัฐมนตรีกำหนด

คณะกรรมการปฏิรูปประเทศแต่ละด้าน จะเป็นผู้ดำเนินการจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศในด้านต่าง ๆ และคณะกรรมการปฏิรูปสามารถเชิญหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกับการปฏิรูปประเทศในด้านนั้น เข้าร่วมชี้แจงหรือแสดงความคิดเห็นเพื่อประกอบการดำเนินการ รวมทั้งจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนโดยวิธีการที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะได้โดยสะดวก และทั่วถึง

ทั้งนี้ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน หนึ่งในส่วนราชการระดับกรมภายใต้กระทรวงแรงงานในฐานะหน่วยงานของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้อง (หากการดำเนินการจัดทำแผนการปฏิรูปประเทศแล้วเสร็จ) ให้เป็นไปตามแผนการปฏิรูปประเทศ เพื่อให้การปฏิรูปประเทศบรรลุผลสัมฤทธิ์ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้

## 2.5

### นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. 2558 – 2564

นโยบายความมั่นคงแห่งชาติเป็นนโยบายระดับชาติ กำหนดขึ้นเพื่อเป็นกรอบในการดำเนินการด้านความมั่นคงของภาครัฐในระยะ 7 ปี โดยได้ประเมินสถานะแวดล้อมทางภูมิศาสตร์ สถานการณ์และความเปลี่ยนแปลงของบริบทความมั่นคง นำไปสู่การกำหนดทิศทางหลักในการดำเนินการเพื่อรักษาผลประโยชน์และความมั่นคงของประเทศ ทั้งนี้ นโยบายความมั่นคงแห่งชาติได้กำหนดลำดับความสำคัญ โดยพิจารณาความเสี่ยงและผลกระทบต่อความมั่นคงที่เป็นแก่นหลักของชาติ ซึ่งส่งผลต่อความอยู่รอดปลอดภัยของชาติ และส่งผลกระทบต่อ ความมั่นคงในด้านต่าง ๆ และภูมิคุ้มกันของชาติในภาพรวมเป็น “เกณฑ์สำคัญ”

**วิสัยทัศน์** ชาติมีเสถียรภาพและเป็นปึกแผ่น ประชาชนมีความมั่นคงในชีวิต ประเทศมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ปลอดภัยจากภัยคุกคามข้ามพรมแดน พร้อมเผชิญวิกฤติการณ์ มีบทบาทเชิงรุกในประชาคมอาเซียน และดำเนินความสัมพันธ์กับนานาประเทศอย่างมีดุลยภาพ



“เกณฑ์สำคัญ” ดังกล่าวข้างต้นประกอบด้วยสองส่วน คือ **ส่วนที่ 1** นโยบายเสริมสร้างความมั่นคงที่เป็นแก่นหลักของชาติ และ**ส่วนที่ 2** นโยบายความมั่นคงแห่งชาติทั่วไป

ส่วนที่ 1 นโยบายเสริมสร้างความมั่นคงที่เป็นแก่นหลักของชาติ

- 1) เสริมสร้างความมั่นคงของสถาบันหลักของชาติ และการปกครองระบอบประชาธิปไตยอันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข
- 2) สร้างความเป็นธรรม ความปรองดอง และความสามัคคีในชาติ
- 3) ป้องกันและแก้ไขการก่อความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้

ส่วนที่ 2 นโยบายความมั่นคงแห่งชาติทั่วไป

- 4) จัดระบบการบริหารจัดการชายแดนเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาข้ามพรมแดน
- 5) สร้างเสริมศักยภาพการป้องกันและแก้ไขปัญหาภัยคุกคามข้ามชาติ
- 6) ปกป้อง รักษาผลประโยชน์แห่งชาติทางทะเล
- 7) จัดระบบ ป้องกัน และแก้ไขปัญหาผู้หลบหนีเข้าเมือง
- 8) เสริมสร้างความเข้มแข็งและภูมิคุ้มกันความมั่นคงภายใน
- 9) เสริมสร้างความมั่นคงของชาติจากภัยการทุจริตคอร์รัปชัน
- 10) เสริมสร้างความมั่นคงทางเทคโนโลยีสารสนเทศและไซเบอร์
- 11) รักษาความมั่นคงของฐานทรัพยากรธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม
- 12) เสริมสร้างความมั่นคงทางพลังงานและอาหาร
- 13) พัฒนาระบบการเตรียมพร้อมแห่งชาติเพื่อเสริมสร้างความมั่นคงของชาติ
- 14) เสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพการป้องกันประเทศ
- 15) พัฒนาระบบงานข่าวกรองให้มีประสิทธิภาพ
- 16) เสริมสร้างดุลยภาพในการดำเนินความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

นโยบายความมั่นคงแห่งชาติ พ.ศ. 2558 – 2564 ที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานในภารกิจด้านต่าง ๆ ประกอบด้วย

**นโยบายที่ 3 ป้องกันและแก้ไขการก่อความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้**

3.3 เสริมสร้างสันติสุขและการพัฒนาอย่างยั่งยืนโดยใช้กระบวนการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนเป็นพลังในการเข้าถึงประชาชน โดยเฉพาะการสร้างการยอมรับของสังคมโดยรวมและส่งเสริมให้คนและสังคม



จังหวัดชายแดนภาคใต้เป็นพหุวัฒนธรรมที่เข้มแข็งและเร่งรัดการพัฒนาคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของประชาชนที่สอดคล้องกับศักยภาพความต้องการ และลักษณะพิเศษเฉพาะของแต่ละพื้นที่

### **นโยบายที่ 7 จัดระบบ ป้องกันและแก้ไขปัญหาผู้หลบหนีเข้าเมือง**

7.2 แก้ไขปัญหาผู้หลบหนีเข้าเมืองที่ตกค้างและยังไม่สามารถส่งกลับประเทศต้นทาง โดยเร่งรัดการกำหนดสถานะบุคคลที่ชัดเจน การกำหนดสิทธิขั้นพื้นฐาน ภายใต้กฎหมายที่เกี่ยวข้องและหลักเกณฑ์ที่รัฐกำหนด

7.3 จัดระเบียบการจ้างแรงงานต่างด้าวหลบหนีเข้าเมืองโดยคำนึงถึงการรักษาสวัสดิภาพทางเศรษฐกิจที่สอดคล้องกับการรักษาความมั่นคงแห่งชาติ โดยกำหนดหลักเกณฑ์และกระบวนการอนุญาตให้มีการจ้างงานและนำแรงงานต่างด้าวเข้าสู่ระบบที่รัฐกำหนดภายใต้ความร่วมมือกับประเทศเพื่อนบ้าน รวมถึงการให้ความเป็นธรรม ความคุ้มครอง ปกครอง สิทธิและผลประโยชน์ของแรงงานต่างด้าว โดยยึดมั่นในหลักนิติธรรม หลักสิทธิมนุษยชน ขั้นพื้นฐาน และกติการะหว่างประเทศ

7.4 ปรับปรุงกลไกและพัฒนาศักยภาพการบริหารจัดการเพื่อจัดระเบียบการเข้าเมือง โดยส่งเสริมการพัฒนาระบบฐานข้อมูลร่วมกับประเทศเพื่อนบ้านอย่างมีประสิทธิภาพเพิ่มกลไกความร่วมมือระหว่างกันในการตรวจสอบการเข้าเมืองโดยผิดกฎหมายอย่างเข้มงวดและพัฒนาความรู้ความเชี่ยวชาญของเจ้าหน้าที่ของรัฐให้รู้เท่าทันกับพัฒนาการของการเข้าเมืองโดยผิดกฎหมาย ตลอดจนเพิ่มมาตรการทางกฎหมายและการบังคับใช้กฎหมายที่เข้มงวดต่อเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ใช้อำนาจโดยมิชอบ

7.5 พัฒนาระบบฐานข้อมูลคนเข้าเมืองและผู้หลบหนีเข้าเมืองให้มีความทันสมัย เป็นปัจจุบันสามารถเชื่อมโยงระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างมีประสิทธิภาพ

### **นโยบายที่ 9 เสริมสร้างความมั่นคงของชาติจากภัยการทุจริตคอร์รัปชัน**

โดยจัดการทุจริตคอร์รัปชัน และเงื่อนไขต่าง ๆ ที่เกิดจากเจ้าหน้าที่รัฐ และสร้างความตระหนักให้ทุกภาคส่วนร่วมมืออย่างจริงจังและสนับสนุนการดำเนินการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยเฉพาะการให้ความสำคัญกับระบบการขับเคลื่อน คือ การประสานความร่วมมือ การพัฒนาระบบการบริหารจัดการ การสร้างมาตรฐาน การติดตามประเมินผล รวมถึงการสร้างภาคีเครือข่ายทั้งภาครัฐ ภาคธุรกิจเอกชน และภาคประชาสังคม ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน



## 2.6

### ทิศทางการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ และแรงงานไทย

#### 2.6.1 กรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579)

เพื่อให้การขับเคลื่อนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศไทยสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ประเทศ ประกอบด้วย 1) ร่างกรอบยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) มุ่งที่จะให้ประเทศไทยในอีก 20 ปีข้างหน้า เป็น “ประเทศมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศพัฒนาแล้ว ด้วยการพัฒนาตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency Economy Philosophy: SEP)” และ 2) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560 – 2564) กระทรวงแรงงานจึงได้วางกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ในอีก 20 ปีข้างหน้า คือ **ทรัพยากรมนุษย์มีคุณค่าสูง อยู่ความยั่งยืน** โดยแบ่งการดำเนินการเพื่อบรรลุวิสัยทัศน์เป็น 4 ช่วง ๆ ละ 5 ปี ดังนี้

##### ช่วงที่ 1 (พ.ศ. 2560 – 2564) Productive Manpower

เป็นยุคของ**รากฐานด้านแรงงานที่เป็นมาตรฐานสากล** โดยการ**จัดอุปสรรค**ด้านแรงงานในการพัฒนาประเทศ จัดระเบียบแรงงานต่างด้าว (Zoning) **เร่งพัฒนามาตรฐานการดำเนินงาน**ด้านแรงงานให้เป็นสากล มุ่งเน้นให้แรงงานทุกคนได้รับการคุ้มครองทางสังคมและมีความปลอดภัย **เดินทางขับเคลื่อนแผนการใช้**ทรัพยากรมนุษย์ในการพัฒนาประเทศเพื่อเตรียมความพร้อมของทรัพยากรมนุษย์ทั้งด้านปริมาณและคุณภาพ **เร่งรัดการรับมือกับปัญหาการขาดแคลนแรงงาน** รวมถึงส่งเสริมให้แรงงานไทยเป็นหัวหน้านาน มีทักษะที่หลากหลาย (multi-skill) **เติมทักษะใหม่ (re-skill) และเติมทักษะด้าน STEM** ให้แก่แรงงานเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนผ่านในโลกของการทำงานที่ราบรื่น (smooth transition) ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับการพัฒนาเศรษฐกิจในระยะถัดไป และพร้อมเผชิญต่อความท้าทายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตเพื่อรองรับการพัฒนาแรงงานให้มีทักษะการเป็นแรงงานในยุค Thailand 4.0

##### ช่วงที่ 2 (พ.ศ. 2565 – 2569) Innovative Workforce

เป็นยุคของ**ทรัพยากรมนุษย์ของประเทศที่เป็นประชาชนของโลก (Global citizen)** เพื่อให้แรงงานสามารถนำเทคโนโลยีและนวัตกรรมมาใช้ในการเพิ่มผลิตภาพได้อย่างมีประสิทธิภาพรองรับต่อ Thailand 4.0 อย่างเต็มรูปแบบ **ปรับปรุง** กฎระเบียบต่าง ๆ ด้านแรงงานให้มีความยืดหยุ่นรองรับรูปแบบการ



จ้างงานใหม่ในยุคดิจิทัล การสร้างระบบการจ้างงานที่เอื้อต่อแรงงานสูงวัยอย่างครบวงจร ทั้งตำแหน่งงาน สภาพแวดล้อมการทำงาน ค่าตอบแทน และสวัสดิการ รวมทั้งการพัฒนาแรงงานให้มีความพร้อมในการทำงาน ภายใต้สังคมพหุวัฒนธรรม และการจ้างงานข้ามแดน

### **ช่วงที่ 3 (พ.ศ. 2570 – 2574) Creative Workforce**

เป็นยุคของ**ทรัพยากรมนุษย์ที่มีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่การทำงาน** เพื่อสร้างความยั่งยืนด้านแรงงานสู่ความยั่งยืนในการดำรงชีวิต เพื่อให้บรรลุวาระการพัฒนายั่งยืนในกรอบของสหประชาชาติ (SDGs) เป้าหมายข้อที่ 8 “ส่งเสริมการเติบโตทางเศรษฐกิจที่ต่อเนื่อง ครอบคลุม และยั่งยืน การจ้างงานเต็มที่ (Full Employment) และมีผลิตภาพ (Productivity) และการมีงานที่มีคุณค่าถ้วนหน้า (Decent Work)” และเพื่อให้กำลังแรงงานมีทักษะด้าน STEM ทักษะ R&D และมีความคิดสร้างสรรค์ในการสร้างมูลค่าเพิ่มให้แก่การทำงาน เมื่อดำเนินการดังนี้แล้วผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ คือ ประเทศไทยบรรลุวาระการพัฒนายั่งยืนในกรอบของสหประชาชาติ (SDGs) การจ้างงานเต็มที่ (Full Employment) และมีผลิตภาพ (Productivity) และการมีงานที่มีคุณค่าถ้วนหน้า (Decent Work)

### **ช่วงที่ 4 (พ.ศ. 2575 – 2579) Brain Power**

เป็นยุคของ**สังคมการทำงานแห่งปัญญา** โดยการเพิ่มจำนวนทรัพยากรมนุษย์ที่มีทักษะด้าน STEM เพื่อให้เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่สามารถใช้ความรู้ ความสามารถ และใช้สติปัญญาในการทำงานที่มีมูลค่าสูง (High Value) เพื่อให้มีรายได้ได้สูง (High Income) ผลสัมฤทธิ์ที่คาดว่าจะได้รับ คือ ประเทศสามารถหลุดพ้นจากกับดักรายได้ปานกลาง (Middle Income Trap: MIT) ด้วยทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่าสูงอย่างยั่งยืน

### **วาระปฏิรูปแรงงานเพื่อความสำเร็จของการเดินทางพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ**

การที่จะเดินทางพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศเพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายการพัฒนาประเทศ ในอีก 20 ปีข้างหน้าให้ประสบความสำเร็จตามเป้าประสงค์ได้นั้น กระทรวงแรงงานตระหนักดีว่าจุดเริ่มต้นของการเข้าสู่ช่วงที่ 1. Productive Manpower (พ.ศ. 2560 – 2564) ซึ่งเป็นช่วงของการสร้างรากฐานการดำเนินงานด้านแรงงานให้เป็นมาตรฐานสากลเป็นสิ่งสำคัญมาก เพื่รองรับความท้าทายจะส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการจ้างงาน รูปแบบการทำงาน และเกิดอาชีพใหม่ ๆ ที่ต้องการทักษะที่แตกต่างออกไปจากในปัจจุบัน จึงได้กำหนดวาระปฏิรูปแรงงาน 8 วาระ ประกอบด้วย มิติภายใน 3 วาระ และมิติภายนอก 5 วาระ ดังนี้



## มิติภายในองค์กร

### วาระปฏิรูปที่ 1 การปฏิรูปบทบาทกระทรวงแรงงาน

วางเป้าหมายให้กระทรวงแรงงานเป็นองค์กรชั้นนำการผลิตและพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ สิ่งสำคัญที่สุดที่จะนำพาองค์กรไปให้ถึงเป้าหมายนี้ คือ การปฏิรูปบทบาทกระทรวง ในทั้ง 3 มิติ คือ **มิติโครงสร้างอำนาจหน้าที่** ที่ต้องทันสมัย พร้อมการปฏิรูปภารกิจใหม่ ๆ และท้าทาย **มิติบุคลากรกระทรวงแรงงาน** ที่ต้องก้าวทันการเปลี่ยนแปลง **มิติกฎหมายและกฎระเบียบต่าง ๆ** ที่ต้องเป็นกลไกสนับสนุนการทำงานแนวใหม่มีความยืดหยุ่นสูง มีความคล่องตัว

### วาระปฏิรูปที่ 2 Zero Corruption

ร่างยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560 - 2564) ได้กำหนดวิสัยทัศน์ว่า “ประเทศไทยใสสะอาดไทยทั้งชาติต้านทุจริต (Zero Tolerance & Clean Thailand)” โดยมีเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ว่า “ประเทศไทยได้รับการประเมินดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index: CPI) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50” ซึ่งประเทศไทยจะบรรลุวิสัยทัศน์และเป้าประสงค์นี้ได้ ทุกส่วนราชการต้องช่วยกันดำเนินการอย่างจริงจัง ดังนั้น กระทรวงแรงงานจึงได้กำหนดวาระปฏิรูปแรงงาน เรื่อง Zero Corruption ขึ้น เพื่อตอบสนองต่อเป้าหมายชาติ

### วาระปฏิรูปที่ 3 Information Technology

มุ่งหมายให้กระทรวงแรงงานเป็นองค์กรดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนผู้มาใช้บริการ เพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการประกอบธุรกิจ (Doing Business) เพื่อสร้างความโปร่งใส ลดโอกาสการทุจริตคอร์รัปชัน และเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐ โดยการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานให้มีเสถียรภาพ ระบบจัดการฐานข้อมูล และเชื่อมโยงฐานข้อมูลพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานภายในองค์กร (Back Office Platform) และพัฒนาระบบการให้บริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์ (Front Office Platform) ตลอดจนเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการภาครัฐตามแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย



## มิติภายนอกองค์กร

### วาระปฏิรูปที่ 4 Safety Thailand

ส่งเสริมความปลอดภัยอาชีวอนามัย มีการบูรณาการผ่านกลไกประชารัฐ ดำเนินงานเชิงรุก ด้วยมาตรการสร้างจิตสำนึก (Safety Mind) มาตรการความปลอดภัย ของชีวิต (Safety of Life) มาตรการสร้างเครือข่าย (Safety Network) เพื่อเป้าหมายสูงสุด คือ “ประเทศไทยปลอดภัย (Safe Work Safe Health Safe Life: Safety Thailand)”

### วาระปฏิรูปที่ 5 การป้องกันและแก้ไขปัญหาค้ามนุษย์ด้านแรงงานและแรงงาน

#### ผิดกฎหมาย

การตระหนักถึงผลกระทบของปัญหาค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ปัญหาแรงงานต่างด้าว และการใช้แรงงานผิดกฎหมายที่มีต่อความมั่นคงและความเชื่อมั่นของประเทศไทย ซึ่งส่งผลไปถึงภาคเศรษฐกิจอีกด้วย เพื่อเป็นการสร้างระบบป้องกันและแก้ไขปัญหาแบบครบวงจร เป้าหมายหลัก คือ ปัญหาแรงงานบังคับและปัญหาค้ามนุษย์ต้องหมดไปจากประเทศไทย

### วาระปฏิรูปที่ 6 การเพิ่มผลิตภาพแรงงานสู่ Thailand 4.0

ตามทิศทางของการพัฒนาประเทศไทยว่า มุ่งสู่ “Thailand 4.0” ซึ่งการก้าวไปสู่จุดหมายนั้น “ทรัพยากรมนุษย์” เป็นปัจจัยที่สำคัญ กล่าวคือ จะต้องเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีผลิตภาพสูง

### วาระปฏิรูปที่ 7 มิติใหม่ของการส่งเสริมการมีงานทำ

เพื่อเป็นการเชื่อมโยงกับวาระที่ 3 การเพิ่มผลิตภาพแรงงานสู่ Thailand 4.0 เนื่องด้วยการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศย่อมมีจุดหมายสำคัญอยู่ที่ “การมีงานทำถ้วนหน้า” เพราะจะเป็นปัจจัยให้เศรษฐกิจของประเทศเกิดการขับเคลื่อนด้วยกำลังซื้อภายในประเทศ เสถียรภาพทางเศรษฐกิจจะเกิดขึ้น อย่างไรก็ตาม เป็นที่ทราบกันดีว่าประเทศไทยปัญหาการขาดแคลนแรงงานทั้งในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (ทักษะ ความรู้ ความสามารถ และสมรรถนะไม่ตรงตามความต้องการของภาคเศรษฐกิจ) และประเทศไทยยังก้าวเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอีกด้วย สิ่งเหล่านี้ทำให้กระทรวงแรงงานต้องมาปรับบทบาทภารกิจด้านการส่งเสริมการมีงานทำใหม่ สร้างมิติใหม่โดยนอกจากจะส่งเสริมการมีงานทำให้กลุ่มแรงงานทั่วไป และยังมุ่งให้แรงงานผู้สูงอายุและผู้พิการมีงานทำ และยังไปเตรียมทรัพยากรมนุษย์ก่อนเข้าสู่ตลาดแรงงานเพื่อขจัดปัญหาอุปสรรคด้านการขาดแคลนแรงงานเชิงคุณภาพอีกด้วย



### วาระปฏิรูปที่ 8 ยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบ

กลุ่มเป้าหมายสำคัญอีกกลุ่มหนึ่งและยังเป็นกลุ่มที่เป็นคนส่วนใหญ่ของประเทศไทย คือ กลุ่มแรงงานนอกระบบ ซึ่งมีจำนวนถึง 25 ล้านคน กลุ่มคนเหล่านี้ส่วนใหญ่มิ่ระดับการศึกษาชั้นประถมศึกษา มีทักษะฝีมือในระดับล่าง โดยมุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตแรงงานนอกระบบอย่างครบวงจร ทั้งการส่งเสริม การคุ้มครอง และการพัฒนา และการสร้างความเข้มแข็งที่สอดคล้องกับนวัตกรรมใหม่ ตลอดจนสามารถเข้าถึง สิทธิประโยชน์ตามกฎหมาย

#### แผนงานเทิดทูนสถาบันพระมหากษัตริย์

เพื่อธำรงรักษาสถาบันชาติ ศาสนา พระมหากษัตริย์ โดยเทิดทูน พิทักษ์ และรักษาสถาบัน พระมหากษัตริย์มิให้มีผู้ใดล่วงละเมิด เสริมสร้างจิตสำนึกให้ประชาชนตระหนักในพระมหากรุณาธิคุณและ จงรักภักดีต่อสถาบันพระมหากษัตริย์ น้อมนำแนวพระราชดำริไปปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม และดำเนินชีวิตอย่าง พอเพียงตามหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง (Sufficiency Economy Philosophy: SEP)

### 2.6.2 แผนแม่บทพัฒนาแรงงานไทยในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)

แผนแม่บทพัฒนาแรงงานไทยในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ถูกกำหนดวิสัยทัศน์ คือ **แรงงานมี ศักยภาพสูง มีคุณภาพชีวิตที่ดี เพื่อนำองค์การไปสู่วิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้** กระทรวงแรงงานได้พัฒนาพันธกิจขึ้นมา ตอบสนองต่อวิสัยทัศน์ดังนี้

#### พันธกิจ

1. การเพิ่มศักยภาพแรงงาน และผู้ประกอบการ ให้พร้อมรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และให้ สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาของประเทศ
2. คุ้มครองและส่งเสริมให้แรงงานมีความมั่นคงในการทำงาน มีหลักประกัน และมีคุณภาพชีวิตที่ดี
3. พัฒนาระบบให้เป็นองค์กรธรรมาภิบาล
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างบูรณาการ เพื่อการบริหารจัดการและ ให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ส่งเสริมความร่วมมือแรงงานระหว่างประเทศ



### ค่านิยมหลัก

พันธกิจดังกล่าวถูกขับเคลื่อนภายใต้ค่านิยมหลัก คือ

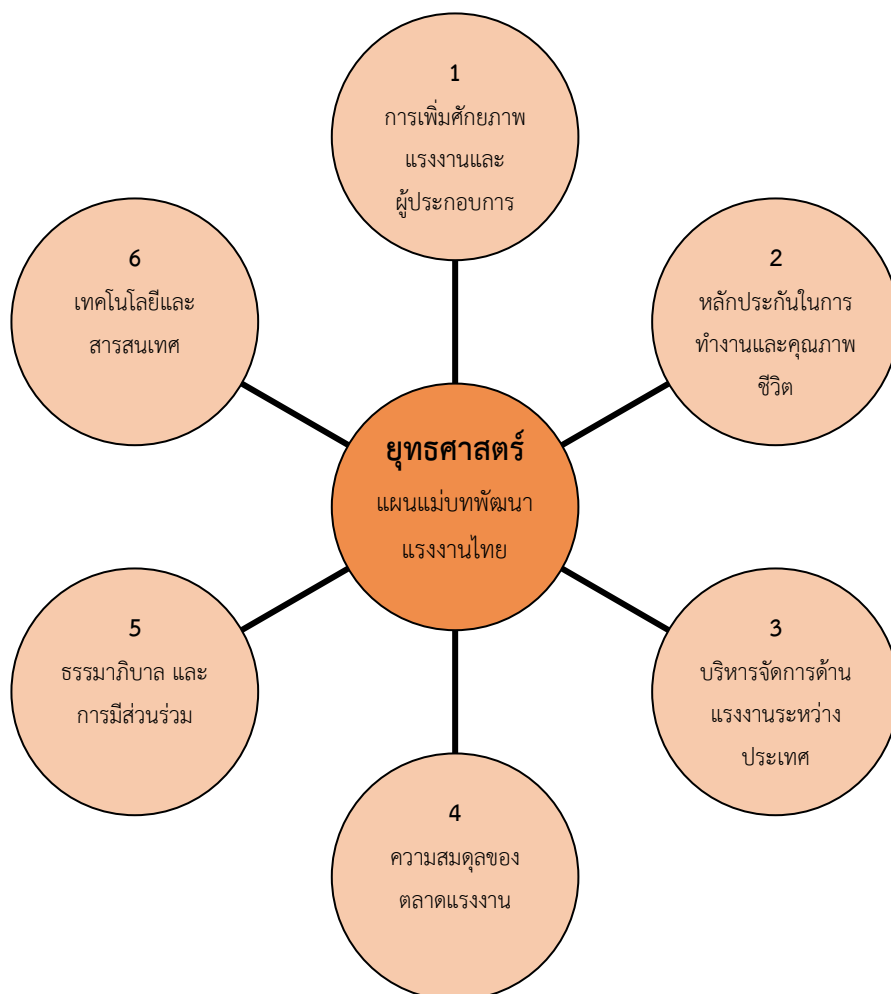
P: มุ่งมั่นทำงานเป็นทีมเชิงรุก (Proactive Teamwork)

L: ใฝ่เรียนรู้ (Lifelong Learning)

S: มีจิตบริการ (Service Mind)

กระทรวงแรงงานจะสามารถดำเนินงานตามพันธกิจภายใต้ค่านิยมหลักเพื่อบรรลุต่อวิสัยทัศน์ที่ตั้งไว้ กระทรวงแรงงานจำเป็นต้องพัฒนากลยุทธ์ และยุทธวิธีเพื่อนำองค์กรให้สามารถดำเนินงานได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยแผนแม่บทพัฒนาแรงงานไทย ได้ถูกประกอบสร้างขึ้นด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ดังรูปที่ 2-1

### ยุทธศาสตร์



รูปที่ 2-1 ยุทธศาสตร์แผนแม่บทพัฒนาแรงงานไทยในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)



- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเพิ่มศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ และแข่งขันได้อย่างยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การคุ้มครองและเสริมสร้างความมั่นคง หลักประกันในการทำงานและคุณภาพชีวิตที่ดี
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการด้านแรงงานระหว่างประเทศ
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนากลไกในการสร้างความสมดุลของตลาดแรงงาน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้ภาคแรงงาน
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการองค์กร บุคลากร ด้วยหลักธรรมาภิบาล และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในองค์กร
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อบูรณาการสารสนเทศที่ทันสมัย มีเสถียรภาพ

แผนแม่บทพัฒนาแรงงานไทยในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ที่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ควรพิจารณาเพื่อความสอดคล้องในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) นั้น คือทุกยุทธศาสตร์ เพื่อกำหนดหรือประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล ในการขับเคลื่อน สนับสนุนให้บรรลุตามเป้าประสงค์ที่ได้วางไว้ แต่ทั้งนี้ มีการระบุภารกิจที่ชัดเจนด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) และดิจิทัลไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 5 และ 6

## 2.7

### กรอบนโยบาย ทิศทางเพื่อการพัฒนาด้านดิจิทัล

#### 2.7.1 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554 - 2563

##### ของประเทศไทย (National ICT Policy Framework 2011-2020: ICT 2020)

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554 - 2563 ของประเทศไทย (National ICT Policy Framework 2011-2020: ICT 2020) มีเป้าหมายให้ประเทศไทยในปี 2563 เป็นสังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand 2020) ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างชาญฉลาด ประชาชนทุกระดับมีความเฉลียวฉลาด (Smart People) และรอบรู้สารสนเทศ (Information Literacy) สามารถเข้าถึงและใช้สารสนเทศอย่างมีคุณธรรม



จริยธรรม มีวิจรรย์ญาณ และรู้เท่าทัน ก่อให้เกิดประโยชน์แก่ตนและสังคม มีการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีธรรมาภิบาล (Smart Governance) เพื่อสนับสนุนการพัฒนาสู่เศรษฐกิจและสังคมฐานความรู้และนวัตกรรมอย่างยั่งยืนและมั่นคง

กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554 - 2563 มีทั้งหมด 7 ยุทธศาสตร์โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือ ICT เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการนำพาคนไทยสู่ความรู้และปัญญา เศรษฐกิจไทยสู่การเติบโตอย่างยั่งยืน สังคมไทยสู่ความเสมอภาค และเพื่อพัฒนาประเทศไทยไปสู่ Smart Thailand ในปี ค.ศ. 2020 หรือปี พ.ศ. 2563 โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** สร้างโครงสร้างพื้นฐาน ICT อันทันสมัยทั่วถึง และมั่นคงปลอดภัย พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มี ความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ ได้

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** สร้างคนไทยให้มีคุณภาพ ใช้ ICT อย่างฉลาดและรู้เท่าทัน พัฒนาทุนมนุษย์ที่มีความสามารถในการพัฒนา และใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพมีวิจรรย์ญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** สร้างอุตสาหกรรม ICT ให้เข้มแข็ง สร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ และมีการพัฒนาเป็นอันดับต้นของอาเซียน ยกกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ และนำรายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรี และประชาคมอาเซียน

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** พัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ให้ฉลาดรอบรู้ มีการเชื่อมโยง และเปิดให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วม ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชน และธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล

**ยุทธศาสตร์ที่ 5** ใช้ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิตพร้อมเข้าสู่เศรษฐกิจฐานบริการ และฐานความคิดสร้างสรรค์ พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิต ให้สามารถพึ่งตนเองและแข่งขันได้ในระดับโลกโดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคบริการ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม

**ยุทธศาสตร์ที่ 6** สร้างโอกาส และความเสมอภาคทางสังคมด้วย ICT พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึงทรัพยากรและบริการ



สาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่มโดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต อย่างมีสุขภาวะที่ดี ไตแก บริการดานการศึกษาและบริการสาธารณสุข

**ยุทธศาสตร์ที่ 7** พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานควรพิจารณาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ เพื่อความสอดคล้องในเชิงนโยบาย ได้แก่ **ยุทธศาสตร์ที่ 4** ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชนและธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัย และมี ธรรมชาติ โดยมุ่งสู่รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่ฉลาดรอบรู้ (Intelligence) มีการเชื่อมโยงกัน (Integration) และเปิดโอกาสให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีบทบาทร่วมรับประโยชน์จากบริการอย่างเท่าเทียมกัน (Inclusion) ภายใต้ระบบบริหารที่มีธรรมาภิบาล (Good Governance) ซึ่งมีประเด็นสำคัญที่ต้องให้ความสนใจและใช้เป็นกรอบการดำเนินงาน กล่าวคือ

- การออกแบบสถาปัตยกรรมเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการพัฒนาระบบ ICT ของหน่วยงานภาครัฐ
- การกำหนดมาตรฐานและแนวปฏิบัติด้านมาตรฐานเทคโนโลยีสารสนเทศของภาครัฐ
- การกำหนดแนวทางและวิธีการในการดำเนินการพัฒนาความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชน เพื่อการให้บริการภาครัฐ
- การส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐพัฒนาบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ตามแนวทาง “รัฐบาลเปิด” ที่ตั้งอยู่บนพื้นฐานของความโปร่งใส ตรวจสอบได้ การมีส่วนร่วมและการสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน
- ให้ความสำคัญกับการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐต่อสาธารณะในรูปแบบเปิด (Open Government Data) ให้ประชาชนทั่วไป และภาคธุรกิจสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้
- ส่งเสริมการใช้เครือข่ายสังคมออนไลน์ (Social Media) เพื่อเป็นเวทีในการเข้าถึง เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร และรับฟังความคิดเห็นจากประชาชนและ/หรือผู้รับบริการ รวมทั้งการ แลกเปลี่ยนแนวปฏิบัติที่ดี (Best Practices)
- การจัดให้มีระบบความมั่นคงปลอดภัยเพื่อสร้างความมั่นใจและความน่าเชื่อถือในการใช้ บริการข้อมูลข่าวสารและบริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ



- ส่งเสริมการออกแบบระบบที่เน้นผลลัพธ์ในเชิงบริการ ที่สามารถนำกลับมาใช้ใหม่ได้ (Reusable) โดยเฉพาะสถาปัตยกรรมในแนวทาง Service Oriented Architecture (SOA)
- พัฒนาบุคลากรของภาครัฐในแนวทางที่สอดคล้องกับวิวัฒนาการด้านนวัตกรรมบริการ สำหรับบุคลากร ICT เน้นพัฒนาทักษะในการออกแบบและเข้าใจสถาปัตยกรรม ICT และ/หรือทักษะในการจัดหาระบบ ICT ตามแนวทางใหม่ที่เน้นในเรื่องการให้บริการ ICT จากภายนอก
- พัฒนาศักยภาพ และส่งเสริมการวิจัยและพัฒนาในด้านที่เกี่ยวข้องกับวิทยาการบริการ เพื่อทำความเข้าใจในเรื่องความต้องการ เจือจาง หรืออื่น ๆ ที่จะส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้บริโภค/ผู้รับบริการ
- พัฒนาหรือต่อยอดโครงสร้างพื้นฐานข้อมูลภูมิสารสนเทศแห่งชาติของประเทศไทยให้สามารถตอบสนองความต้องการข้อมูลเชิงพื้นที่ของทุกภาคส่วนได้อย่างถูกต้องและมีประสิทธิภาพ
- ส่งเสริมการใช้ ICT เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับระบบความมั่นคงของชาติ (National Security) รวมถึงส่งเสริมการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนทั้งในระดับนโยบายและการปฏิบัติ

ทั้งนี้ ยังมีประเด็นยุทธศาสตร์ที่ควรพิจารณาประกอบ ดังนี้

- มิติเกี่ยวกับประสบการณ์ผู้รับบริการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ในประเด็น **ยุทธศาสตร์ที่ 1** การสร้างโครงสร้างพื้นฐาน ICT อันทันสมัยทั่วถึง และมั่นคงปลอดภัย
- มิติด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ในประเด็น **ยุทธศาสตร์ที่ 2** สร้างคนไทยให้มีคุณภาพ ใช้ ICT อย่างฉลาดและรู้เท่าทัน และ **ยุทธศาสตร์ที่ 6** สร้างโอกาส และความเสมอภาคทางสังคมด้วย ICT

## 2.7.2 การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ประเทศไทย

### 2.7.2.1 พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560

เพื่อให้การพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ ครอบคลุมการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ที่มีสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศและการวางโครงสร้างพื้นฐาน



สารสนเทศอย่างเป็นระบบเพื่อลดความซ้ำซ้อนในการดำเนินงานและส่งเสริมกิจกรรมในด้านเศรษฐกิจและสังคมของประเทศทั้งของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อประเทศไทยพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตามพระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ให้คณะรัฐมนตรีต้องมีนโยบายและแผนระดับชาติในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยได้กำหนดนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม มีแนวทางอย่างน้อย ดังต่อไปนี้

(1) การดำเนินการและการพัฒนาให้การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด โดยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใดที่ทำให้สามารถใช้ร่วมกันหรือเชื่อมโยงกันได้หรือวิธีอื่นใดที่เป็นการประหยัดทรัพยากรของชาติและเกิดความสะดวกต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง รวมถึงการเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี

(2) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัลที่เป็นการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งต้องครอบคลุมโครงข่ายการติดต่อสื่อสาร แพร่เสียง แพร่ภาพในทุกรูปแบบไม่ว่าจะอยู่ในภาคพื้นดิน พื้นน้ำ ในอากาศ หรืออวกาศ และเป้าหมายในการใช้คลื่นความถี่ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และประโยชน์ของประชาชน

(3) การส่งเสริมและสนับสนุนให้มีระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันสำหรับประยุกต์ใช้งานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

(4) การส่งเสริมให้เกิดมาตรฐานหรือกฎเกณฑ์ในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลให้สอดคล้องกัน เพื่อให้การทำงานระหว่างระบบสามารถทำงานเชื่อมโยงกันได้อย่างมีความมั่นคงปลอดภัย อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน รวมตลอดทั้งทำให้ระบบหรือการให้บริการมีความน่าเชื่อถือ และแนวทางการส่งเสริมให้เกิดการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์และพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และมีหลักประกันการเข้าถึง และใช้ประโยชน์ของประชาชนอย่างเท่าเทียม ทัวถึง และเป็นธรรม โดยไม่เลือกปฏิบัติ

(5) การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาให้เกิดอุตสาหกรรมและนวัตกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล การพัฒนาให้เกิดการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างหรือเผยแพร่เนื้อหาผ่านทางสื่อที่ก่อให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรมและความมั่นคงของประเทศ

(6) การส่งเสริมและสนับสนุนการผลิตและพัฒนากำลังคน ให้เกิดความพร้อมและความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และส่งเสริมและสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐและเอกชน ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ทางเศรษฐกิจและสังคม รวมทั้งสร้างความตระหนักและรู้เท่าทันสื่อและสารสนเทศอื่น ส่งเสริมและสนับสนุนให้ลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงบริการที่จำเป็นต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชน

(7) การพัฒนากล้องข้อมูลและฐานข้อมูลดิจิทัล การบริหารจัดการความรู้ รวมทั้งการส่งเสริมเพื่อให้มีระบบที่เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และให้บริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย ซึ่งเอื้อต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในรูปแบบที่เหมาะสมกับยุคสมัย



พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560 ได้ให้คำนิยามของคำว่า **“ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม”** หมายถึง ระบบเศรษฐกิจและสังคมที่มีการติดต่อสื่อสาร การผลิต การอุปโภคบริโภค การใช้สอย การจำหน่ายจ่ายแจก การพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ การคมนาคมขนส่ง การโลจิสติกส์ การศึกษา การเกษตรกรรม การอุตสาหกรรม การสาธารณสุข การเงินการลงทุน การภาษีอากร การบริหารจัดการข้อมูล และเนื้อหาหรือกิจกรรมทางเศรษฐกิจ และสังคมอื่นใด หรือการใด ๆ ที่มีกระบวนการหรือการดำเนินงานทางดิจิทัลหรือทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ กิจการวิทยุคมนาคม กิจการโทรคมนาคม กิจการสื่อสารดาวเทียม และการบริหารคลื่นความถี่ โดยอาศัยโครงสร้างพื้นฐานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งเทคโนโลยีที่มีการหลอมรวม หรือเทคโนโลยีอื่นใดในตนเองเดียวกันหรือคล้ายคลึงกัน อีกทั้งยังกำหนดให้มีการจัดตั้ง คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม คณะกรรมการเฉพาะด้าน กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัลอีกด้วย

แนวทางเป้าหมายที่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานควรพิจารณาประกอบการจัดทำ แผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ เพื่อความสอดคล้องในเชิงนโยบาย ได้แก่

- แนวทางที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีดิจิทัล ครอบคลุมโครงข่ายการติดต่อสื่อสารแพร่ภาพและเสียง
- แนวทางที่ 3 ส่งเสริมระบบการให้บริการหรือแอปพลิเคชันสำหรับประยุกต์การใช้งานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- แนวทางที่ 6 ส่งเสริมการพัฒนากำลังคนให้เกิดความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล หน่วยงานรัฐและเอกชนใช้เทคโนโลยีดิจิทัลให้เกิดประโยชน์ต่อเศรษฐกิจและสังคม
- แนวทางที่ 7 พัฒนาค้นข้อมูลและฐานข้อมูลดิจิทัลเพื่อให้มีระบบที่เป็นศูนย์แห่งการเรียนรู้และให้บริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย

#### 2.7.2.2 แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

นโยบายรัฐบาล กำหนดให้เศรษฐกิจดิจิทัลเป็นหนึ่งในนโยบายการเพิ่มศักยภาพทางเศรษฐกิจของประเทศ **“ส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานของเศรษฐกิจดิจิทัล”** ให้เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง ซึ่งจะ使得ทุกภาคเศรษฐกิจก้าวหน้าไปได้ทันโลก และสามารถแข่งขันในโลกสมัยใหม่ได้ ซึ่ง



หมายรวมถึงการผลิตและการค้าผลิตภัณฑ์ดิจิทัลโดยตรง ทั้งผลิตภัณฑ์ ฮาร์ดแวร์ ผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์สื่อสารดิจิทัล อุปกรณ์โทรคมนาคมดิจิทัล และการใช้ดิจิทัล รองรับการให้บริการของภาคธุรกิจการเงิน และธุรกิจบริการอื่น ๆ ประกอบกับ คณะรัฐมนตรีในวาระการประชุมวันที่ 5 เมษายน 2559 ได้ลงมติเห็นชอบต่อข้อเสนอของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ปัจจุบัน คือ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม) ในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

- ให้ความเห็นชอบต่อ (ร่าง) แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และ (ร่าง) แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) เพื่อเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทยที่ยั่งยืนโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- มอบหมายให้กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อนแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม และแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559 - 2561) รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการเพื่อขับเคลื่อนการพัฒนารายยุทธศาสตร์ และ/หรือรายการ (Agenda-Based) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

หากพิจารณา แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ฉบับที่ผ่านความเห็นชอบจาก คณะรัฐมนตรีดังกล่าวข้างต้น มีวิสัยทัศน์และเป้าหมายคือมุ่งเน้นการพัฒนาอย่างต่อเนื่องในระยะยาวอย่างยั่งยืนให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แต่เพื่อให้แผนฯสามารถรองรับพลวัตของเทคโนโลยีดิจิทัล จึงได้กำหนดแนวทางการพัฒนาหรือภูมิทัศน์ออกเป็น 4 ระยะ เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จในการพัฒนาประเทศ ตามที่กำหนดในวิสัยทัศน์ คือ **“ปฏิรูปประเทศไทย สู่ดิจิทัลไทยแลนด์”** โดย **ดิจิทัลไทยแลนด์ (Digital Thailand)** หมายถึง ประเทศไทยสามารถสร้างสรรค์และใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างเต็มศักยภาพในการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน นวัตกรรม ข้อมูล ทุนมนุษย์ และทรัพยากรอื่นใด เพื่อขับเคลื่อนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไปสู่ความมั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืน โดยกำหนดกรอบยุทธศาสตร์การพัฒนาด้วยกันทั้งหมด 6 ด้าน ได้แก่

#### ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ

โดยการมุ่งเน้นพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงที่ประชาชนทุกคนสามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้แบบทุกที่ ทุกเวลา โดยกำหนดให้เทคโนโลยีที่ใช้มีความเร็วพอเพียงกับความต้องการ และให้มีราคาค่าบริการที่ไม่เป็นอุปสรรคในการเข้าถึงบริการของประชาชนอีกต่อไป นอกจากนี้ ในระยะยาว



โครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง จะกลายเป็นสาธารณูปโภคขั้นพื้นฐาน เช่นเดียวกับ ถนนไฟฟ้า น้ำประปา ที่สามารถรองรับการเชื่อมต่อของทุกคน และทุกสรรพสิ่ง

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

กระตุ้นเศรษฐกิจของประเทศโดยผลักดันให้ภาคธุรกิจไทยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการลดต้นทุน การผลิตสินค้าและบริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจ ตลอดจนพัฒนาไปสู่การแข่งขันเชิงธุรกิจ รูปแบบใหม่ในระยะยาว นอกจากนี้ ยุทธศาสตร์ยังมุ่งเน้นการสร้างระบบนิเวศสำหรับธุรกิจดิจิทัล เพื่อเสริมความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจไทยที่จะส่งผลต่อการขยายฐานเศรษฐกิจและอัตราการจ้างงานของไทยอย่างยั่งยืนในอนาคต

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

มุ่งสร้างประเทศไทยที่ประชาชนทุกกลุ่มโดยเฉพาะอย่างยิ่งกลุ่มเกษตรกร ผู้ที่อยู่ในชุมชนห่างไกล ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส และคนพิการ สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์จากบริการต่าง ๆ ของรัฐผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล มีข้อมูล องค์ความรู้ ทั้งระดับประเทศและระดับท้องถิ่น ในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงและนำไปใช้ประโยชน์ได้โดยง่ายและสะดวก และมีประชาชนที่รู้เท่าทันข้อมูลข่าวสาร และมีทักษะในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างมีความรับผิดชอบต่อสังคม

### ยุทธศาสตร์ที่ 4 ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล

มุ่งใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานรัฐทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้เกิดบริการภาครัฐในรูปแบบดิจิทัลที่ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้โดยไม่มีข้อจำกัดทางกายภาพ พื้นที่ และภาษา นำไปสู่การหลอมรวมการทำงานของภาครัฐเสมือนเป็นองค์กรเดียว นอกจากนี้ รัฐบาลดิจิทัลในอนาคตจะเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการกำหนดแนวทางการพัฒนาสังคมและเศรษฐกิจ การบริหารบ้านเมือง และเสนอความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของภาครัฐ

### ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

ให้ความสำคัญกับการพัฒนากำลังคน วิทยากรทุกสาขาอาชีพ ทั้งบุคลากรภาครัฐ และภาคเอกชน ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพ และการพัฒนาบุคลากรในสาขาเทคโนโลยีดิจิทัลโดยตรง ให้มีความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน ในระดับมาตรฐานสากลเพื่อนำไปสู่การสร้างและจ้างงานที่มีคุณค่าสูงในยุคที่เศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นปัจจัยหลักในการขับเคลื่อน



### ยุทธศาสตร์ที่ 6 สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

มุ่งเน้นการมีกฎหมาย กฎระเบียบ กติกาและมาตรฐานที่มีประสิทธิภาพ ทันสมัย และสอดคล้องกับหลักเกณฑ์สากล เพื่ออำนวยความสะดวก ลดอุปสรรคเพิ่มประสิทธิภาพในการประกอบกิจกรรม และทำธุรกรรมออนไลน์ต่าง ๆ รวมถึงสร้างความมั่นคงปลอดภัย และความเชื่อมั่น ตลอดจนคุ้มครองสิทธิให้แก่ผู้ใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัลในทุกภาคส่วนเพื่อรองรับการเติบโตของเทคโนโลยีดิจิทัลและการใช้งานที่เพิ่มขึ้นในอนาคต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานควรพิจารณาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ เพื่อความสอดคล้องในเชิงนโยบาย ประกอบด้วยยุทธศาสตร์ที่ 1, 4 และ 5 ตามรายละเอียดดังกล่าวข้างต้น

### (ร่าง) แผนปฏิบัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564: เปลี่ยนผ่านประเทศไทยสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (5-years Plan for Digital Transformation in Thailand)

(ร่าง) แผนปฏิบัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564: เปลี่ยนผ่านประเทศไทยสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล (5-years Plan for Digital Transformation in Thailand) จะใช้เป้าหมาย และแนวทางด้านการพัฒนาดิจิทัลของประเทศตามที่กำหนดไว้ใน **พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (มาตรา 6)** ที่ประกาศ และมีผลบังคับใช้ในวันที่ 23 มกราคม พ.ศ. 2560 และ **แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม** เป็นกรอบนำความคิดเบื้องต้นในการวางแผนไปสู่การปฏิบัติ ซึ่งพิจารณาเทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล เทียบเคียงกับหลายประเทศทั่วโลก โดยเฉพาะประเทศพัฒนาแล้ว ใน 5 มิติ ดังนี้

#### 1. การเชื่อมต่อ (Connectivity)

การเชื่อมต่อในที่นี้ มิได้หมายความว่าเพียงเรื่องของสร้างโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ เช่น ถนน รถไฟ รถไฟความเร็วสูง หรือโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์เท่านั้น แต่เป็นการกล่าวถึงการสร้างให้สังคม ชุมชน เศรษฐกิจ เกิดการ Connectivity หรือการเชื่อมต่อนั้น ซึ่งหมายถึงการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานบรอดแบนด์คุณภาพสูงอันเป็นเงื่อนไขที่จำเป็นสำหรับการต่อยอดการพัฒนาและใช้บริการต่าง ๆ เป็นพื้นฐานในการเชื่อมโยง คน ทรัพยากร อุปกรณ์ดิจิทัล และทุกสรรพสิ่ง



## 2. ทักษะด้านดิจิทัล (Human capital/ Digital skill)

ประเทศที่พัฒนาแล้วในหลายประเทศ ได้ให้ความสำคัญต่อการพัฒนาทักษะด้านดิจิทัล เนื่องจากเห็นถึงความสำคัญ และโอกาสอันยิ่งใหญ่ที่จะเพิ่มขีดความสามารถทางการแข่งขันของประเทศไทย ทักษะด้านดิจิทัลจึงได้กลายเป็นทักษะพื้นฐาน เป็นทักษะที่จำเป็นในการใช้งานและสร้างประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัล ขณะเดียวกันก็ต้องเฝ้าระวังผลกระทบทางลบอันเกิดจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในทางมิชอบ และหรือไม่เหมาะสม

## 3. การใช้ข้อมูลผ่านเครือข่าย (Data driven)

เป็นเรื่องที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะต้องกล่าวถึง เพราะการพัฒนาอุตสาหกรรมให้ไปสู่ Industry 4.0 ได้นั้นปัจจัยสำคัญคือ การใช้ข้อมูลผ่านเครือข่าย เมื่อโลกจริงและโลกเสมือนถูกผนวกรวมเข้าด้วยกัน ภาคบริการโดยเฉพาะภาคการเงินและการธนาคาร เป็นตัวอย่างของการเปลี่ยนผ่านที่รวดเร็ว และเห็นเด่นชัดที่สุด เนื่องจากเป็นภาคเศรษฐกิจของการแลกเปลี่ยนข้อมูล และมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ตลอดจนระบบอัตโนมัติมาใช้มากมายในทุกขั้นตอน ตลอดจนหลายกิจกรรมที่เกิดขึ้นบนโลกของความเป็นจริงถูกย้ายไปในโลกออนไลน์ เกิดการสร้างและแลกเปลี่ยนข้อมูลจำนวนมาก โดยเฉพาะใน Social Media และทว่าอย่างไรจึงจะสร้างประโยชน์จากวิเคราะห์ข้อมูลขนาดใหญ่เหล่านี้

## 4. เทคโนโลยีเปลี่ยนโลก (Digital disruption)

เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัยจะเข้ามาปรับเปลี่ยนกฎเกณฑ์ กติกา รูปแบบ และโครงสร้างของทุกสิ่ง เกิดการพลิกโฉมรูปแบบการดำเนินชีวิต การประกอบธุรกิจ และเศรษฐกิจโลก เช่น การเกิดอีเมลทำให้คนส่งจดหมายทางไปรษณีย์น้อยลง สมาร์ทโฟนมีกล้องถ่ายรูปทำให้อุตสาหกรรมกล้องเปลี่ยน รวมถึง รูปแบบการเก็บข้อมูลที่เปลี่ยนไปอยู่บนคลาวด์คอมพิวเตอร์ เป็นต้น

## 5. การสร้างบริการสาธารณะในระบบดิจิทัล (Digital public service)

หลายประเทศปรับตัวและให้ความสำคัญต่อการพัฒนาบริการสาธารณะ เพื่อสร้างคุณภาพชีวิตที่ดี และความสะดวกสบายในการดำรงชีวิตให้กับประชาชน ตัวอย่างที่เห็นได้ชัดคือ การสร้างระบบบริการขนส่งมวลชน ที่ผู้ใช้บริการสามารถวางแผนการเดินทางผ่าน Mobile Application เป็นต้น ดังนั้นบริการสาธารณะจะกลายเป็นระบบดิจิทัลที่ทุกคนเข้าถึงได้ทุกที่ ทุกเวลา และสร้างความสะดวกให้กับทุกคนในสังคม



ในการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมตาม (ร่าง) แผนปฏิบัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564 ได้กำหนดเป้าหมายดังต่อไปนี้

**เป้าหมายที่ 1 ขับเคลื่อนเศรษฐกิจ**

เพิ่มรายได้เฉลี่ยของครัวเรือนและการกระจายรายได้และความมั่งคั่งทางเศรษฐกิจในภูมิภาค ตลอดจนเพิ่ม GDP จากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในกิจกรรมทางเศรษฐกิจ

**เป้าหมายที่ 2 สร้างสังคมคุณภาพ**

เพิ่มคุณภาพชีวิตโอกาสในการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพ และโอกาสในการเข้าถึงความรู้ด้านทักษะอาชีพให้กับประชาชนทุกคนโดยเฉพาะผู้พิการ และกลุ่มคนชายขอบ ตลอดจนเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินให้ประชาชนในทุกพื้นที่

**เป้าหมายที่ 3 พัฒนารัฐบาลดิจิทัล**

ประหยัดการใช้กระดาษในทุกขั้นตอนการทำงาน ลดเวลาในการติดต่อ/รับบริการภาครัฐ และเวลาในการจดทะเบียนเริ่มต้นธุรกิจ สำหรับประชาชนและภาคธุรกิจ

**เป้าหมายที่ 4 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลรองรับการเปลี่ยนแปลง**

ขยายอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงให้ครอบคลุมทุกพื้นที่และสร้างโอกาสให้ประชาชนในชนบทเข้าถึงอินเทอร์เน็ตด้วยต้นทุนที่ไม่ต่างกับประชาชนในเมือง

**เป้าหมายที่ 5 สร้างความเชื่อมั่น**

ขจัดภัยคุกคามไซเบอร์ การโจมตีเว็บไซต์หน่วยงานภาครัฐ เนื้อหาไม่เหมาะสมทางอินเทอร์เน็ต กลโกงออนไลน์/ การฉ้อโกงรูปแบบใหม่ๆ ตลอดจนสร้างความเชื่อมั่นให้กับภาคธุรกิจและประชาชนในการทำธุรกรรมออนไลน์

**เป้าหมายที่ 6 พัฒนากำลังคนดิจิทัล**

พัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้กับทุกอาชีพเพื่อเพิ่มผลิตภาพแรงงาน และการสร้างธุรกิจรูปแบบใหม่ และพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลของข้าราชการและบุคลากรภาครัฐ ตลอดจนสร้างความตระหนักให้ประชาชนใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างสร้างสรรค์ส่วน



### 2.7.3 แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2560 – 2564)

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สรอ.) ได้มีการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทยขึ้น เพื่อกำหนดทิศทางการพัฒนาของประเทศไทยให้มีความชัดเจน สอดคล้องกันระหว่างทุกหน่วยงานรัฐ และมีองค์ประกอบของยุทธศาสตร์กรอบการพัฒนา และแผนการดำเนินงาน (Roadmap) ของประเทศ เพื่อยกระดับขีดความสามารถเชิงดิจิทัลของภาครัฐไทยทั้งในระยะสั้น ระยะกลาง และระยะยาว

ทั้งนี้ ในการจัดทำแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระยะที่ 1 หรือแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะ 3 ปี (พ.ศ. 2559-2561) สรอ. ได้จัดทำแผนครอบคลุมแนวทางการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐทั้งหมด 18 ด้าน ซึ่งสำเร็จเรียบร้อยแล้วและได้มีการจัดทำร่างแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลระยะที่ 2 ขึ้น ต่อเนื่องจากการจัดทำแผนในระยะที่ 1 โดยเพิ่มความครอบคลุมขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐอีก 8 ด้าน รวมถึงทบทวน 2 ขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐจากแผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลในระยะที่ 1 เพื่อให้ได้แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลที่มีความสมบูรณ์ครบถ้วนในทุกมิติ ภายใต้วิสัยทัศน์ที่ว่า

*“ยกระดับภาครัฐไทยสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่มีการบูรณาการระหว่างหน่วยงาน มีการทำงานแบบอัจฉริยะ ให้บริการโดยมีประชาชนเป็นศูนย์กลาง และขับเคลื่อนให้เกิดการเปลี่ยนแปลงได้อย่างแท้จริง”*

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2560 – 2564) ประกอบด้วย 4 เป้าหมายหลัก ดังนี้

- 1) ยกระดับตัวชี้วัดสากลที่เกี่ยวข้องกับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์
- 2) บริการภาครัฐตอบสนองประชาชน ผู้ประกอบการทุกภาคส่วนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว แม่นยำ โดยไม่ต้องใช้सानาเอกสาร
- 3) ประชาชนเข้าถึงข้อมูลภาครัฐได้สะดวก และเหมาะสม เพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และการมีส่วนร่วมของประชาชน
- 4) มีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลภาครัฐ การจัดเก็บและบริหารฐานข้อมูลที่บูรณาการไม่ซ้ำซ้อน สามารถรองรับการเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงาน และให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โดยกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ยุทธศาสตร์ ทั้งนี้ ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ยังแบ่งออกเป็นมาตรการการพัฒนาขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐไทยในด้านต่าง ๆ ดังต่อไปนี้



### ยุทธศาสตร์ที่ 1: การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน

ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1 มีเป้าหมายหลัก คือ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐ เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน โดยให้ความสำคัญกับการช่วยเหลือที่เหมาะสมและตรงกับความต้องการรายบุคคลของผู้ด้อยโอกาส การเพิ่มและพัฒนาประสิทธิภาพแรงงานให้มีคุณภาพและตอบสนองความต้องการของตลาด การเพิ่มโอกาสทางการศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษาโดยรวม และการเพิ่มโอกาสในการเข้าถึงบริการสาธารณสุขที่มีคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานของผู้ให้บริการสุขภาพ

### ยุทธศาสตร์ที่ 2: การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ

ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2 มีเป้าหมายหลัก คือ การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ ในด้านต่าง ๆ ตั้งแต่การพัฒนาและเพิ่มประสิทธิภาพของภาคการเกษตร การยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานของนักท่องเที่ยว การอำนวยความสะดวกแก่นักลงทุน การเพิ่มศักยภาพแก่ผู้ประกอบการส่งออก/นำเข้า และธุรกิจขนาดกลางและขนาดย่อม การยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทางภาษีของภาครัฐ การบูรณาการข้อมูลและบริการด้านการขนส่ง ตลอดจนการพัฒนาระบบบริการอัจฉริยะในด้านสาธารณูปโภค ซึ่งทั้งหมดนี้เพื่อการมุ่งไปสู่การเติบโตของเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน

### ยุทธศาสตร์ที่ 3: การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน

ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3 มีเป้าหมายหลัก คือ การเสริมสร้างความแข็งแกร่งในการรักษาความปลอดภัยจากทั้งภัยภายในประเทศ ภัยภายนอกประเทศ และภัยธรรมชาติ โดยเปลี่ยนจากการแก้ไขสถานการณ์มาเป็น การป้องกันก่อนเกิดเหตุมากขึ้น รวมถึงการแก้ไขสถานการณ์ในภาวะวิกฤต ให้สามารถให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยและฟื้นฟูพื้นที่ประสบภัยให้กลับคืนสู่ภาวะปกติอย่างมีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาโดยเร็วที่สุด ซึ่งจะต้องอาศัยการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศภาครัฐในการดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว

### ยุทธศาสตร์ที่ 4: การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ

ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4 มีเป้าหมายหลัก คือ การบูรณาการและยกระดับประสิทธิภาพการดำเนินงานภาครัฐ ผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน เพื่อเพิ่มขีดความสามารถเชิงดิจิทัลภาครัฐ ในการบริหารจัดการ ด้านการเงินและการใช้จ่าย ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ด้านการบริหารสินทรัพย์ และด้านทรัพยากรมนุษย์และการจ่ายเงินเดือน เพื่อยกระดับการดำเนินงานภาครัฐ ให้สะดวก รวดเร็ว มีความโปร่งใส และเป็นการสนับสนุนการพัฒนาสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

### ยุทธศาสตร์ที่ 5: การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล

ภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 5 มีเป้าหมายหลัก คือ การบูรณาการการให้บริการภาครัฐผ่านการเชื่อมโยงระบบจากหลายหน่วยงาน และการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของ

ภาครัฐ ควบคู่ไปกับการยกระดับขีดความสามารถและทักษะเชิงดิจิทัลให้กับเจ้าหน้าที่ภาครัฐทุกระดับและทุกหน่วยงาน เพื่อเป็นรากฐานของการพัฒนาหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัลโดยสมบูรณ์

#### 2.7.4 การพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัล (Digital Capability Building)

การนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาพัฒนาด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ เป็นปัจจัยสำคัญในการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ หน่วยงานภาครัฐ 3 หน่วยงานจึงได้ร่วมมือกันเพื่อพัฒนาศักยภาพทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรภาครัฐ ประกอบด้วย สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน สถาบันคุณวุฒิวิชาชีพ และสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) โดยมีกรอบแนวคิดที่เหมาะสมเพื่อพัฒนาสู่รัฐบาลดิจิทัลด้านการยกระดับศักยภาพบุคลากรภาครัฐ มีเป้าประสงค์หลัก คือ การเพิ่มศักยภาพบุคลากรของหน่วยงานภาครัฐให้ มีทักษะความเชี่ยวชาญสำหรับการทำงานที่มีสภาพแวดล้อมเป็นดิจิทัล ซึ่งสามารถแบ่งระดับการพัฒนาออกได้เป็น 3 ระดับ อันได้แก่

ระดับการพัฒนาที่ 1: การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเชิงดิจิทัลด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐ ระดับแรกสุดเป็นการพัฒนาศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลเพื่อให้บริการด้านพัฒนาศักยภาพ บุคลากรภาครัฐ และจัดฝึกอบรมและเพิ่มทักษะเชิงดิจิทัลแก่ผู้รับการฝึกอบรมและผู้ฝึกอบรม

ระดับการพัฒนาที่ 2: การบูรณาการข้อมูลทุกขั้นตอนด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐกับหน่วยงานทุกฝ่าย ในระดับการพัฒนาที่สอง มีการบูรณาการข้อมูลศักยภาพบุคลากรเพื่อให้เชื่อมโยงกับระบบอื่น ๆ เช่น ระบบทรัพยากรมนุษย์ การปรับปรุงหลักสูตรพัฒนาทักษะด้านดิจิทัลให้เหมาะสมกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลง และการจัดทำระบบประเมินความรู้และทักษะด้านดิจิทัลของผู้รับการฝึกอบรมและผู้ฝึกอบรม

ระดับการพัฒนาที่ 3: การยกระดับบริการด้านศักยภาพบุคลากรภาครัฐทั้งระบบ ผ่านการเชื่อมโยงข้อมูล ณ จุดเดียว การพัฒนาในระดับที่สาม เป็นการพัฒนาศูนย์ฝึกอบรมทักษะด้านดิจิทัลและบูรณาการฝึกอบรม หลักสูตร ตลอดจนเทคนิคและแนวทางการพัฒนา ฝึกฝนที่ศูนย์กลาง (Hub) และเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานอื่นและสถาบันการศึกษาต่าง ๆ รวมทั้งการจัดฝึกอบรมพัฒนาทักษะดิจิทัลแก่บุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง

ด้วย *แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม* ใน *ยุทธศาสตร์ที่ 4* ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล และ *ยุทธศาสตร์ที่ 5* พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ดังที่ได้กล่าวมาแล้วข้างต้นนั้น จึงก่อให้เกิด “สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ หรือ Thailand Digital



**Government Academy (TDGA)”** ภายใต้การดำเนินงานของสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ซึ่งมีวัตถุประสงค์ในการพัฒนาบุคลากรภาครัฐให้มีความพร้อมเพื่อก้าวเข้าสู่ Digital Government กล่าวคือ สามารถทำงานภายใต้โครงการบูรณาการข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของภาครัฐโดยมุ่งเน้นการให้บริการประชาชนเป็นสำคัญและโปร่งใส มีความรู้ความ สามารถหลายศาสตร์ สามารถเข้าใจและสื่อสารในการพัฒนาระบบที่หลากหลายโดยมีความรู้เชิงลึกที่สามารถแก้ปัญหาได้อย่างน้อยหนึ่งศาสตร์ และทำงานได้ตามภารกิจในการรับผิดชอบขับเคลื่อนรัฐบาลดิจิทัล โดยสถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (TDGA) มีวิสัยทัศน์ คือ **การเป็นศูนย์กลางการพัฒนาผู้นำบุคลากรดิจิทัลภาครัฐของประเทศไทย (Digital Government Leadership Capability)**

ประเด็นที่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานควรพิจารณาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลฯ เพื่อความสอดคล้องในเชิงนโยบาย คือ การพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน เพื่อสนับสนุนนโยบายรัฐบาลดิจิทัล และการก้าวสู่การเป็น Digital Thailand โดยมีการแบ่งระดับของทักษะของบุคลากรภาครัฐออกเป็น 6 ส่วน<sup>2</sup> ได้แก่

1. Digital Leadership
2. Digital Technology
3. Digital Transformation Management
4. Digital Skills
5. Digital Service Assurance
6. Digital Governance & Compliance

ซึ่งทักษะดังกล่าวทั้งหมดจะนำมาสู่การออกแบบหลักสูตรสำหรับการจัดอบรมให้กับบุคลากรภาครัฐในทุก ๆ ระดับ เพื่อการสร้างบุคลากรให้มีความเชี่ยวชาญ มีความเป็นผู้นำและสามารถปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งนี้ โครงสร้างการแบ่งกลุ่มบุคลากรภาครัฐจะแบ่งออกเป็น 3 ระดับ ประกอบด้วย

1. ระดับ Executive Management (C-Level) หมายถึง ผู้บริหารระดับบริหารต้น และระดับบริหารสูงหรือ ระดับอำนวยการต้น และระดับอำนวยการสูง ที่ทำหน้าที่ในการกำหนดนโยบายวางแผนงาน และติดตามตรวจสอบการดำเนินการต่าง ๆ โดยหลักสูตรในระดับนี้จะแบ่งออกเป็น 2 ระดับ คือ

<sup>2</sup> ร่างทักษะของบุคลากรภาครัฐ สถาบันพัฒนาบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐ (Thailand Digital Government Academy: TDGA) ข้อมูล ณ วันที่ 29 กรกฎาคม 2559



- ระดับ Basic หมายถึง ความรู้พื้นฐานที่ควรทราบในการบริหารจัดการ โดยจะมีเนื้อหาแบ่งออกเป็นทักษะความรู้ด้านบริหาร และทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- ระดับ Advanced หมายถึง ความรู้ขั้นสูงในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารให้เกิดการบูรณาการข้อมูล และสามารถคิดวิเคราะห์ในการออกแบบนวัตกรรมการให้บริการในรูปแบบใหม่โดยจะมีเนื้อหาแบ่งออกเป็นทักษะความรู้ด้านบริหาร และทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

2. ระดับ Management หมายถึง ผู้บริหารระดับกลาง ที่ทำหน้าที่ในการบริหารจัดการโครงการ พัฒนาระบบการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ สามารถวางแผนการนำเทคโนโลยีสามารถมาขับเคลื่อนองค์กรอย่างเหมาะสม โดยหลักสูตรจะมีการแบ่งออกเป็น 2 ระดับ

- ระดับ Basic คือ เป็นความรู้พื้นฐานในระดับตำแหน่ง เพื่อนำมาใช้ในการบริหารจัดการโครงการให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งจะมีการแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ส่วนดังนี้ ทักษะความรู้ด้านบริหาร และทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
- ระดับ Advanced คือ เป็นความรู้ขั้นสูง ที่เน้นการคิดวิเคราะห์และนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพ โดยมีการแบ่งเนื้อหาออกเป็น 2 ส่วนคือ ทักษะความรู้ด้านบริหารงาน และทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการ

3. ระดับ Operation หมายถึง ระดับเจ้าหน้าที่ปฏิบัติการ ซึ่งทำหน้าที่ในการจัดเตรียมข้อมูล ที่ถูกต้องแม่นยำ ให้กับฝ่ายบริหารในการพิจารณาตัดสินใจ โดยหลักสูตรจะมีการแบ่งออกเป็น 2 ระดับกลุ่มทักษะของบุคลากรด้านดิจิทัลภาครัฐในแต่ละระดับ



## 2.8

### แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

#### วิสัยทัศน์

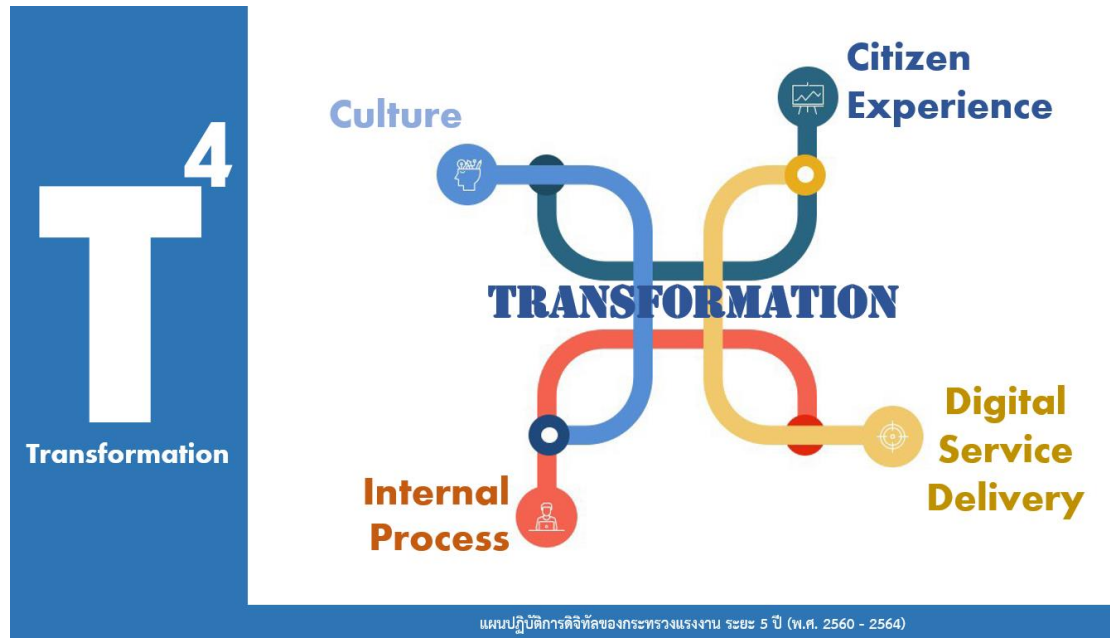
เป็นแพลตฟอร์ม (Platform) เพื่อสนับสนุนการพัฒนาแรงงานไทย  
(Toward Digital Platform for Thailand Manpower Development)

#### พันธกิจ

- 1) ส่งเสริมและสนับสนุนแนวทางบริหารประเทศเพื่อมุ่งสู่ประเทศไทย 4.0
- 2) สนับสนุนการให้บริการต่อประชาชนในรูปแบบที่สอดคล้องกับวิถีชีวิตในยุคดิจิทัล
- 3) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการดำเนินงานภายในกระทรวงแรงงานในยุคดิจิทัล
- 4) ผลักดันให้เกิดการนำเทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ ๆ มาปรับเปลี่ยนการส่งมอบคุณค่าแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของกระทรวงแรงงาน
- 5) ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการเชื่อมโยงรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และบริการดิจิทัล (Digital Service) ที่เป็นเลิศ



## ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ประกอบด้วย 4 ยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

|   |                                                                                                      |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>Citizen Experience Transformation</b><br>เรียนรู้พฤติกรรมประชาชน เพื่อการปรับเปลี่ยนบริการดิจิทัล |
| 2 | <b>Digital Service Delivery Transformation</b><br>ยกระดับการส่งมอบบริการดิจิทัลสู่ประชาชน            |
| 3 | <b>Culture Transformation</b><br>การพัฒนาเพื่อการแปลงรูปวัฒนธรรมเชิงดิจิทัล                          |
| 4 | <b>Internal Process Transformation</b><br>การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย               |



### ยุทธศาสตร์ที่ 1 Citizen Experience Transformation

เรียนรู้พฤติกรรมประชาชน เพื่อการปรับเปลี่ยนบริการดิจิทัล

**Citizen Experience Transformation** เป็นจุดเริ่มต้นของการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล การพัฒนาทางด้านดิจิทัลของกระทรวงจะมีประชาชนผู้ให้บริการเป็นศูนย์กลางของการพัฒนา Citizen Experience Transformation ประกอบไปด้วย **การพัฒนาและเสริมสร้าง (Enhancing)** ประสบการณ์ที่ประชาชนที่ได้รับจากทุกช่องทางการให้บริการ สร้างสร้างการให้บริการในรูปแบบที่สร้างความพึงพอใจ ตอบโจทย์ทางด้านทรัพยากรมนุษย์ **เข้าถึงเข้าใจ (Engaging)** ความคาดหวังที่เปลี่ยนไปเมื่อประชาชนเปลี่ยนผ่านช่วงวัย เพื่อนำเสนอการบริการที่ตรงต่อความต้องการตามวัยที่เปลี่ยนไป ด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ **ปฏิบัติ (Evolving)** การให้บริการภาครัฐที่สอดคล้องกับพลวัตทางเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยีที่แปรเปลี่ยน มุ่งสู่การเป็นสังคมดิจิทัลอย่างเต็มตัว

### ยุทธศาสตร์ที่ 2 Digital Service Delivery Transformation

ยกระดับการส่งมอบบริการดิจิทัลสู่ประชาชน

การปรับเปลี่ยนรูปแบบการบริการต่าง ๆ แก่ภาคประชาชน โดยควรให้ความสำคัญสูงสุดกับการตอบโต้และตอบสนองความต้องการที่แท้จริงของผู้ใช้บริการ (Citizen Driven) เนื่องจากรูปแบบการใช้ชีวิตและความต้องการของผู้ใช้บริการภาครัฐที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในท่ามกลางกระแสดิจิทัล ในการนี้ต้องพยายามทำความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างแท้จริง โดยเริ่มตั้งแต่เปลี่ยนแนวความคิดของบุคลากรที่ให้มองผู้รับบริการเป็นตัวตั้ง แล้วนำกระบวนการดำเนินการแบบใหม่ ๆ มาปรับใช้ในการให้บริการ โดยรูปแบบการส่งมอบการบริการนี้ควรเป็นไปด้วยความรวดเร็ว ใช้งานง่าย มีประสิทธิภาพ และเป็นไปตามมาตรฐานสากล

### ยุทธศาสตร์ที่ 3 Culture Transformation

การพัฒนาเพื่อการแปลงรูปวัฒนธรรมเชิงดิจิทัล

การพัฒนาเพื่อการแปลงรูปวัฒนธรรมเชิงดิจิทัล (Culture Transformation) ประกอบด้วยกรอบแนวความคิดทั้ง 6 มิติ ดังนี้ การสร้างและส่งมอบคุณค่า (Value Creation) การทำงานร่วมกัน (Collaboration) การแบ่งปัน (Sharing) มีความคล่องตัว (Agility) ใช้ข้อมูลขับเคลื่อน (Data Driven) และความโปร่งใส (Transparency)

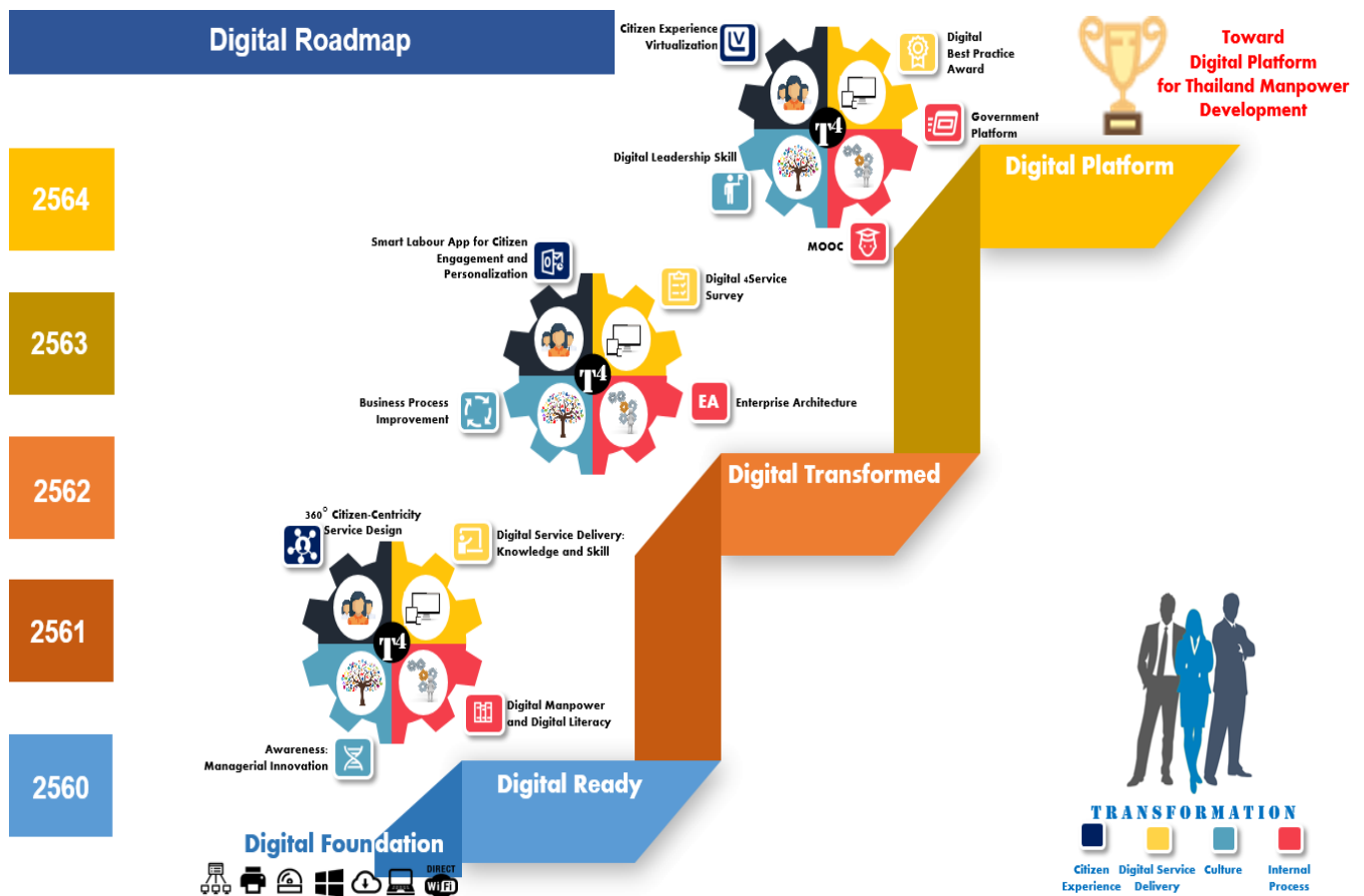


#### ยุทธศาสตร์ที่ 4 Internal Process Transformation

##### การพัฒนาศักยภาพให้มีขีดสมรรถนะสูง และทันสมัย

การพัฒนาศักยภาพให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย มีระบบการทำงานที่คล่องตัว รวดเร็ว ปรับเปลี่ยนกระบวนการทัศน์ในการทำงานเน้นการคิดริเริ่มสร้างสรรค์ (Creativity) มีการทำงานร่วมกันที่หลอมรวมกันเสมือนเป็นองค์กรเดียวที่ทำงานด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาด รวดเร็ว โปร่งใส สู่การเป็น MOL One Government มีการดิจิทัลกระบวนการงาน (Process Digitization) และจัดการปรับเปลี่ยนมุ่งสู่องค์กรดิจิทัล (Digitization-Digitalization) สามารถใช้ประโยชน์ข้อมูลที่มีอยู่ทั้งหมดในองค์กรเชิงสังเคราะห์ สนับสนุนภารกิจของกระทรวงแรงงาน (Analytical Organization) ได้อย่างชาญฉลาดด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลยกระดับโครงสร้างพื้นฐานเพื่อการเชื่อมโยงรัฐบาลดิจิทัล (Digital Government) และบริการดิจิทัล (Digital Service) ที่เป็นเลิศ อันนำไปสู่เป็นผู้นำด้านรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานราชการประเทศไทยทั้งการบริหารจัดการรัฐและบริการประชาชน พัฒนากำลังคนวัยทำงานทุกสาขาอาชีพ ให้มีความสามารถในการสร้างสรรค์และใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างชาญฉลาดในการประกอบอาชีพ การพัฒนาบุคลากรภายในกระทรวงแรงงานให้มีความรู้ ความสามารถ ความเชี่ยวชาญเฉพาะด้าน นำไปสู่การสร้างและจ้างงานที่มีคุณค่าสูงในยุคเศรษฐกิจและสังคมที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Manpower and Digital Literacy) รองรับ การเคลื่อนย้ายแรงงานในกลุ่มประเทศประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) และการพัฒนาเขตระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC)

การพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงแรงงานตาม **แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)** ประกอบด้วย 4 ขั้นเพื่อมุ่งสู่การ “เป็นแพลตฟอร์ม (Platform) เพื่อสนับสนุนการพัฒนาแรงงานไทย” (Toward Digital Platform for Thailand Manpower Development) ภายในในปี 2564 1) การวางรากฐานเพื่อการพัฒนาสู่ดิจิทัล (Digital Foundation) 2) พร้อมก้าวสู่องค์กรดิจิทัล (Digital Ready) 3) การแปลงรูปกระทรวงแรงงานสู่การประยุกต์ใช้ดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ (Digital Transformed) 4) กระทรวงแรงงานเป็นแพลตฟอร์มด้านแรงงาน (Digital Platform) ที่สนับสนุนการพัฒนาแรงงานไทยอย่างเต็มประสิทธิภาพ



## 2.9

### กฎหมายทางด้านเทคโนโลยี

กฎหมายทางด้านเทคโนโลยี ที่จะกล่าวดังต่อไปนี้ เป็นสิ่งที่กระทรวงแรงงานจำเป็นต้องให้ความสำคัญ และปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด เนื่องจากเป็นบทบัญญัติทางกฎหมายที่มีบทลงโทษกำหนดไว้ ดังนั้นจึงเป็น ประเด็นสำคัญประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ให้มีความสอดคล้องและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ประกอบด้วยกฎหมายดังต่อไปนี้



## 2.9.1 พระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์

### 2.9.1.1 พระราชบัญญัติว่าด้วยความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550

พระราชบัญญัติฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดกับบุคคลที่ใช้คอมพิวเตอร์กระทำความผิด ไม่ว่าจะเป็นการทำให้ระบบคอมพิวเตอร์ไม่ทำงานตามคำสั่งที่กำหนดไว้ หรือระบบได้ทำตามคำสั่งผิดพลาดไป อีกทั้งการใช้วิธีการอื่นๆ ที่เป็นการเข้าระบบคอมพิวเตอร์ แก้ไขหรือทำลายข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ของบุคคลอื่น รวมถึงเผยแพร่ข้อมูลคอมพิวเตอร์อันเป็นเท็จหรือเป็นข้อมูลที่มีลักษณะลามกอนาจาร อันส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อสังคม เศรษฐกิจ ความมั่นคงของรัฐและความสงบสุขหรือศีลธรรมอันดีของประชาชน ทั้งนี้ไม่ว่าตัวผู้กระทำความผิดจะอยู่นอกราชอาณาจักร ไม่ว่าจะเป็นคนไทยหรือเป็นคนต่างชาติ ถ้าผู้เสียหายมีการร้องขอให้ลงโทษ ผู้กระทำความผิดต้องรับโทษภายในราชอาณาจักรไทยตามพระราชบัญญัตินี้ เริ่มบังคับใช้เมื่อ 10 มิถุนายน พ.ศ. 2550

พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ในบทบัญญัติที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานภาครัฐในฐานะผู้ให้บริการ อยู่ในหมวด 2 ว่าด้วยพนักงานเจ้าหน้าที่ มีหน้าที่ดังนี้

**มาตรา 26** ผู้ให้บริการต้องเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้ไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันนับแต่วันที่ข้อมูลนั้นเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ แต่ในกรณีจำเป็นพนักงานเจ้าหน้าที่จะสั่งให้ผู้ให้บริการผู้ใดเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ไว้เกินเก้าสิบวันแต่ไม่เกินหนึ่งปีเป็นกรณีพิเศษเฉพาะราย และเฉพาะคราวก็ได้ ผู้ให้บริการจะต้องเก็บรักษาข้อมูลของผู้ใช้บริการเท่าที่จำเป็นเพื่อให้สามารถระบุตัวผู้ให้บริการนับตั้งแต่เริ่มใช้บริการและต้องเก็บรักษาไว้เป็นเวลาไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันนับตั้งแต่การให้บริการสิ้นสุดลง ความในวรรคหนึ่งจะใช้กับผู้ให้บริการประเภทใด อย่างไร และเมื่อใด ให้เป็นไปตามที่รัฐมนตรีประกาศในราชกิจจานุเบกษา ผู้ให้บริการผู้ใดไม่ปฏิบัติตามมาตรานี้ ต้องระวางโทษปรับไม่เกินห้าแสนบาท



ทั้งนี้ ประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550 มีการนิยาม “ผู้ให้บริการ” ที่ครอบคลุมทั้งหน่วยงานภาครัฐบาล และเอกชน ไม่เฉพาะแต่ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือ Internet Service Provider: ISP<sup>3</sup> อย่างเดียว แต่หมายรวมถึง

- ผู้ประกอบการธุรกิจโทรคมนาคม
- ระบบโทรศัพท์ ระบบดาวเทียม ระบบวงจรเช่า หรือบริการสื่อสารไร้สาย
- องค์กรหรือหน่วยงานที่จัดตั้ง และให้บริการเครือข่าย Internet, Intranet และ Extranet ทั้งผ่านสายและไร้สาย รวมถึงร้านอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการประชาชน
- สถาบันการศึกษา
- ผู้ให้บริการเช่าระบบคอมพิวเตอร์ หรือให้เช่าบริการโปรแกรมประยุกต์ต่าง ๆ (Host Service Provider)
- ผู้ให้บริการข้อมูลคอมพิวเตอร์ผ่านโปรแกรมต่าง ๆ เช่น Web Board หรือ Web Service ต่าง ๆ

ตามประกาศแนบท้ายของกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550 ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ซึ่งผู้ให้บริการ “ข้อมูลอินเทอร์เน็ตบนเครื่องผู้ให้บริการเว็บ” มีหน้าที่ต้องเก็บรักษา มีดังต่อไปนี้

- ข้อมูล log ที่บันทึกเมื่อมีการเข้าถึงเครื่องผู้ให้บริการเว็บ
- ข้อมูลวัน และเวลาการติดต่อของเครื่องที่เข้ามาใช้บริการและเครื่องให้บริการ
- ข้อมูลหมายเลขชุดอินเทอร์เน็ตของเครื่องคอมพิวเตอร์ผู้ใช้ที่เชื่อมต่ออยู่ในขณะนั้น
- ข้อมูลคำสั่งการใช้งานระบบ
- ข้อมูลที่บ่งบอกถึงเส้นทางในการเรียกดูข้อมูล (URI: Uniform Resource Identifier)

<sup>3</sup> เป็นหน่วยงานที่ให้บริการเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สำหรับในประเทศไทยมีหน่วยงานที่ให้บริการด้านนี้อยู่ 2 ประเภทด้วยกันคือ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเชิงพาณิชย์ (Commercial ISP) และผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตสำหรับสถาบันการศึกษา การวิจัยและหน่วยงานของรัฐ (non-commercial ISP)

### 2.9.1.2 พระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2)

พ.ศ. 2560

ด้วยเหตุผลที่ว่า ตามที่ได้มีการตราพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550 ขึ้น ภายหลังที่กฎหมายฉบับดังกล่าวได้ใช้บังคับในระยะเวลาหนึ่งปรากฏว่าหลายภาคส่วนเสนอให้มีการทบทวนหลักการของกฎหมาย อันเนื่องมาจากประเด็นปัญหาทั้งทางข้อเท็จจริง และข้อกฎหมายในการบังคับใช้กฎหมายในทางปฏิบัติ ไม่ว่าโดยผลจากพัฒนาการทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว รูปแบบการกระทำความผิดที่หลากหลาย การบังคับใช้กฎหมายและการตีความที่คลาดเคลื่อนไปจากเจตนารมณ์ พนักงานเจ้าหน้าที่ที่ไม่เพียงพอและขาดการประสานงานอย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงการขาดหลักกฎหมายที่เอื้อต่อการประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ อันล้วนแล้วแต่ส่งผลกระทบต่อ การป้องกันและปราบปรามการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ทั้งยังกระทบต่อการตัดสินใจลงทุน ประกอบการในประเทศไทยซึ่งกระทบต่อเศรษฐกิจภาพรวมของประเทศอีกด้วย

พระราชบัญญัติ ว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2560 ประกาศในราชกิจจานุเบกษา เมื่อวันที่ 24 มกราคม พ.ศ. 2560 และจะมีผลบังคับใช้ในวันที่ 24 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 โดยสรุปสาระสำคัญดังนี้<sup>4</sup>



- ผู้ใดส่งอีเมลให้แก่บุคคลอื่นก่อให้เกิดความเดือดร้อนรำคาญ โดยไม่สามารถบอกเลิกหรือแจ้งยกเลิกได้ ต้องระวางโทษปรับไม่เกิน 200,000 บาท

- การกระทำความผิด เป็นการกระทำความผิด ข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้อง การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของประเทศ ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่ 1-7 ปี และปรับตั้งแต่ 20,000-140,000 บาท

- ถ้าเกิดความเสียหายต่อข้อมูลคอมพิวเตอร์หรือระบบคอมพิวเตอร์ดังกล่าว ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่ 1-4 ปี และปรับตั้งแต่ 20,000-200,000 บาท

<sup>4</sup> ที่มา: กลุ่มงานประชาสัมพันธ์ กองกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงยุติธรรม



- การกระทำความผิด เป็นเหตุให้เกิดอันตรายแก่บุคคลอื่นหรือทรัพย์สินของผู้อื่น ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 10 ปี และปรับไม่เกิน 200,000 บาท
- การกระทำความผิด โดยมีได้มีเจตนาฆ่า แต่เป็นเหตุให้บุคคลอื่นถึงแก่ความตาย ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่ 5-20 ปี และปรับตั้งแต่ 100,000-400,000 บาท
- ผู้ใดจำหน่ายหรือเผยแพร่ชุดคำสั่งที่จัดทำขึ้นโดยเฉพาะเพื่อนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการกระทำความผิด ต้องระวางโทษจำคุกไม่ 2 ปี หรือปรับไม่เกิน 40,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
- ผู้ใดกระทำความผิดที่ระบุดังต่อไปนี้ ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปีหรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ
  - \* ทุจริต หรือโดยหลอกลวง นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ บิดเบือนหรือปลอมไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน
  - \* นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งเกิดความเสียหายต่อประเทศ
  - \* นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ซึ่งเกี่ยวกับความมั่นคงแห่งราชอาณาจักร
  - \* นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ ที่มีลักษณะอันลามก
- ให้ความร่วมมือ ยินยอม หรือรู้เห็นเป็นใจให้มีการกระทำความผิด รับโทษเช่นเดียวกับผู้กระทำความผิด
- ตัดต่อ เติม หรือดัดแปลง ภาพของผู้อื่น นำเข้าสู่ระบบคอมพิวเตอร์ ทำให้ผู้อื่นนั้นเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่นถูกเกลียดชัง หรือได้รับความอับอาย ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี และปรับไม่เกิน 200,000 บาท
- กระทำต่อภาพของผู้ตาย และการกระทำนั้นน่าจะทำให้บิดามารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้ตายเสียชื่อเสียง ถูกดูหมิ่น หรือถูกเกลียดชัง หรือได้รับความอับอาย ต้องระวางโทษจำคุกไม่เกิน 3 ปี และปรับไม่เกิน 200,000 บาท

## 2.9.2 พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551

พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 เป็นกฎหมายที่รองรับผลทางกฎหมายของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในทางแพ่งและพาณิชย์ ที่ดำเนินการโดยใช้ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เว้นแต่ธุรกรรมที่มีพระราชกฤษฎีกากำหนดมิให้นำพระราชบัญญัตินี้ทั้งหมดหรือแต่บางส่วนมาใช้บังคับ (ได้แก่ พระราชกฤษฎีกากำหนดประเภทธุรกรรมทางแพ่งและพาณิชย์ ที่ยกเว้นมิให้นำกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้บังคับ พ.ศ. 2549) ตลอดจนการ



ทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ เช่น คำขอ การอนุญาต การจดทะเบียน คำสั่งทางปกครอง การชำระเงิน การประกาศ หรือการดำเนินการใด ๆ ตามกฎหมายกับหน่วยงานของรัฐหรือโดยหน่วยงานของรัฐ ถ้าได้กระทำในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดโดยพระราชกฤษฎีกา ก็ให้ถือว่ามีผลโดยชอบด้วยกฎหมายเช่นเดียวกับการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายในเรื่องนั้นกำหนด

ตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และฉบับแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 มาตราที่สำคัญที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับหน่วยงานราชการในการปฏิบัติ 2 มาตรา และเพื่อให้มีความชัดเจนมากขึ้นได้มีการตราพระราชกฤษฎีกาเพิ่มเติม ดังนี้

**มาตรา 25** ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ใดที่ได้กระทำตามวิธีการแบบปลอดภัยที่กำหนดใน พระราชกฤษฎีกา ให้สันนิษฐานว่าเป็นวิธีการที่เชื่อถือได้

และอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 25 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 ได้มีการตราพระราชกฤษฎีกา เรียกว่า **พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553**

**มาตรา 35** คำขอ การอนุญาต การจดทะเบียน คำสั่งทางปกครอง การชำระเงิน การประกาศหรือการดำเนินการใดๆ ตามกฎหมายกับหน่วยงานของรัฐหรือโดยหน่วยงานของรัฐ ถ้าได้กระทำในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กำหนดโดยพระราชกฤษฎีกา ให้นำพระราชบัญญัตินี้มาใช้บังคับ และให้ถือว่ามีผลโดยชอบด้วยกฎหมายเช่นเดียวกับการดำเนินการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่กฎหมายในเรื่องนั้นกำหนด ทั้งนี้ ในพระราชกฤษฎีกาอาจกำหนดให้บุคคลที่เกี่ยวข้องต้องกระทำหรืองดเว้นกระทำการใดๆ หรือให้หน่วยงานของรัฐออกระเบียบเพื่อกำหนดรายละเอียดในบางกรณีด้วยก็ได้

และอาศัยอำนาจตามความในมาตรา 35 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 ได้มีการตราพระราชกฤษฎีกา เรียกว่า **พระราชกฤษฎีกา กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549**

คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ มีแบบประเมินประกอบการพิจารณาการดำเนินงานตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงานของรัฐ ตามมาตรา 7 ใน พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549 โดยให้หน่วยงานของรัฐ “ประเมินตนเอง” ในหัวข้อต่าง ๆ ดังตารางที่ 2-1



ตารางที่ 2-1 หัวข้อประเมินประกอบการดำเนินงานตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของหน่วยงานของรัฐ

| ข้อ | แนวนโยบาย / และแนวปฏิบัติ<br>(ประกาศของคณะกรรมการฯ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | กำหนดคำนิยาม <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ผู้ใช้งาน</li> <li>(2) สิทธิของผู้ใช้งาน</li> <li>(3) สินทรัพย์</li> <li>(4) การเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานสารสนเทศ</li> <li>(5) ความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ</li> <li>(6) เหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย</li> <li>(7) สถานการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยที่ไม่พึงประสงค์หรือไม่อาจคาดคิด</li> <li>(8) คำนิยามอื่น ๆ ตามความต้องการขององค์กร</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2   | หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีนโยบายในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานเป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วยเนื้อหา ดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) การเข้าถึงหรือควบคุมการใช้งานสารสนเทศ</li> <li>(2) จัดให้มีระบบสารสนเทศและระบบสำรองของสารสนเทศซึ่งอยู่ในสภาพพร้อมใช้งานและจัดทำแผนเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉินในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อให้สามารถใช้งานสารสนเทศได้ตามปกติอย่างต่อเนื่อง</li> <li>(3) การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ</li> </ol>                                                                                           |
| 3   | หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงาน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วยกระบวนการ ดังต่อไปนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) หน่วยงานของรัฐต้องจัดทำข้อปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงาน</li> <li>(2) หน่วยงานของรัฐต้องประกาศนโยบายและข้อปฏิบัติดังกล่าว ให้ผู้เกี่ยวข้องทั้งหมดทราบ เพื่อให้สามารถเข้าถึง เข้าใจ และปฏิบัติตามนโยบายและข้อปฏิบัติได้</li> <li>(3) หน่วยงานของรัฐต้องกำหนดผู้รับผิดชอบตามนโยบายและข้อปฏิบัติดังกล่าวให้ชัดเจน</li> <li>(4) หน่วยงานของรัฐต้องทบทวนปรับปรุงนโยบายและข้อปฏิบัติให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ</li> </ol> |
| 4   | ให้มีข้อกำหนดการเข้าถึงและควบคุมการใช้งานสารสนเทศ (access control) ซึ่งต้องมีเนื้อหาอย่างน้อย ดังนี้ <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) หน่วยงานของรัฐต้องมีการควบคุมการเข้าถึงข้อมูลและอุปกรณ์ในการประมวลผลข้อมูล โดยคำนึงถึงการใช้งานและความมั่นคงปลอดภัย</li> <li>(2) ในการกำหนดกฎเกณฑ์เกี่ยวกับการอนุญาตให้เข้าถึง ต้องกำหนดตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาต การกำหนดสิทธิ หรือการมอบอำนาจของหน่วยงานของรัฐนั้น ๆ</li> <li>(3) หน่วยงานของรัฐต้องกำหนดเกี่ยวกับ</li> </ol>                                                                                                                                                         |



| ข้อ | แนวนโยบาย / และแนวปฏิบัติ<br>(ประกาศของคณะกรรมการฯ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <ul style="list-style-type: none"><li>• ประเภทของข้อมูล</li><li>• ลำดับความสำคัญ หรือลำดับชั้นความลับของข้อมูล</li><li>• รวมทั้งระดับขั้นการเข้าถึง</li><li>• เวลาที่ได้เข้าถึง</li><li>• และช่องทางการเข้าถึง</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 5   | ให้มีข้อกำหนดการใช้งานตามภารกิจเพื่อควบคุมการเข้าถึงสารสนเทศ (business requirements for access control) โดยแบ่งการจัดทำข้อปฏิบัติเป็น 2 ส่วนคือ การควบคุมการเข้าถึงสารสนเทศ และการปรับปรุงให้สอดคล้องกับข้อกำหนดการใช้งานตามภารกิจและข้อกำหนดด้านความมั่นคงปลอดภัย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6   | <p>ให้มีการบริหารจัดการการเข้าถึงของผู้ใช้งาน (user access management) เพื่อควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศเฉพาะผู้ที่ได้รับอนุญาตแล้ว และผ่านการฝึกอบรม หลักสูตรการสร้างตระหนักรู้เรื่องความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ (information security awareness training) เพื่อป้องกันการเข้าถึงจากผู้ซึ่งไม่ได้รับอนุญาต โดยต้องมีเนื้อหาอย่างน้อย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>(1) สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับผู้ใช้งาน เพื่อให้เกิดความตระหนัก ความเข้าใจถึงภัยและผลกระทบที่เกิดจากการใช้งานระบบสารสนเทศโดยไม่ระมัดระวังหรือรู้เท่าไม่ถึงการณ์ รวมถึงกำหนดให้มีมาตรการเชิงป้องกันตามความเหมาะสม</li><li>(2) การลงทะเบียนผู้ใช้งาน (user registration) ต้องกำหนดให้มีขั้นตอนทางปฏิบัติสำหรับการลงทะเบียนผู้ใช้งานเมื่อมีการอนุญาตให้เข้าถึงระบบสารสนเทศ และการตัดออกจากทะเบียนของผู้ใช้งานเมื่อมีการยกเลิกเพิกถอนการอนุญาตดังกล่าว</li><li>(3) การบริหารจัดการสิทธิของผู้ใช้งาน (user management) ต้องจัดให้มีการควบคุมและจำกัดสิทธิเพื่อเข้าถึงและใช้งานระบบสารสนเทศแต่ละชนิดตามความเหมาะสม ทั้งนี้รวมถึงสิทธิจำเพาะสิทธิพิเศษ และสิทธิอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการเข้าถึง</li><li>(4) การบริหารจัดการรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งาน (user password management) ต้องจัดให้มีกระบวนการบริหารจัดการรหัสผ่านสำหรับผู้ใช้งานอย่างรัดกุม</li><li>(5) การทบทวนสิทธิการเข้าถึงของผู้ใช้งาน (review of user access rights) ต้องจัดให้มีกระบวนการทบทวนสิทธิการเข้าถึงของผู้ใช้งานระบบสารสนเทศตามระยะเวลาที่กำหนดไว้</li></ol> |
| 7   | <p>ให้มีการกำหนดหน้าที่ความรับผิดชอบของผู้ใช้งาน (user responsibilities) เพื่อป้องกันการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การเปิดเผย การล่วงรู้ หรือการลักลอบทำสำเนาข้อมูลสารสนเทศและการลักขโมยอุปกรณ์ประมวลผลสารสนเทศ โดยต้องมีเนื้อหาอย่างน้อย ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"><li>(1) การใช้งานรหัสผ่าน (password use) ต้องกำหนดแนวปฏิบัติที่ดีสำหรับผู้ใช้งานในการกำหนดรหัสผ่าน การใช้งานรหัสผ่าน และการเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีคุณภาพ</li><li>(2) การป้องกันอุปกรณ์ในขณะที่ไม่มีผู้ใช้งานที่อุปกรณ์ ต้องกำหนดข้อปฏิบัติที่เหมาะสมเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ไม่มีสิทธิสามารถเข้าถึงอุปกรณ์ของหน่วยงานในขณะที่ไม่มีผู้ดูแล</li></ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |



| ข้อ | แนวนโยบาย / และแนวปฏิบัติ<br>(ประกาศของคณะกรรมการฯ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>(3) การควบคุมสินทรัพย์สารสนเทศและการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ (clear desk and clear screen policy) ต้องควบคุมไม่ให้สินทรัพย์สารสนเทศ เช่น เอกสาร สื่อบันทึกข้อมูลคอมพิวเตอร์ หรือสารสนเทศ อยู่ในภาวะซึ่งเสี่ยงต่อการเข้าถึงโดยผู้ซึ่งไม่มีสิทธิ และต้องกำหนดให้ผู้ใช้งานออกจากระบบสารสนเทศเมื่อว่างเว้นจากการใช้งาน</p> <p>(4) ผู้ใช้งานอาจนำการเข้ารหัส มาใช้กับข้อมูลที่เป็นความลับ โดยให้ปฏิบัติตามระเบียบการรักษาความลับทางราชการ พ.ศ. 2544</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8   | <p>ให้มีการควบคุมการเข้าถึงเครือข่าย (network access control) เพื่อป้องกันการเข้าถึงบริการทางเครือข่ายโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยต้องมีเนื้อหาอย่างน้อย ดังนี้</p> <p>(1) การใช้งานบริการเครือข่าย ต้องกำหนดให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศได้แต่เพียงบริการที่ได้รับอนุญาตให้เข้าถึงเท่านั้น</p> <p>(2) การยืนยันตัวตนบุคคลสำหรับผู้ใช้ที่อยู่ภายนอกองค์กร (user authentication for external connections) ต้องกำหนดให้มีการยืนยันตัวตนบุคคลก่อนที่จะอนุญาตให้ผู้ใช้ที่อยู่ภายนอกองค์กรสามารถเข้าใช้งานเครือข่ายและระบบสารสนเทศขององค์กรได้</p> <p>(3) การระบุอุปกรณ์บนเครือข่าย (equipment identification in networks) ต้องมีวิธีการที่สามารถระบุอุปกรณ์บนเครือข่ายได้ และควรใช้การระบุอุปกรณ์บนเครือข่ายเป็นการยืนยัน</p> <p>(4) การป้องกันพอร์ตที่ใช้สำหรับตรวจสอบและปรับแต่งระบบ (remote diagnostic and configuration port protection) ต้องควบคุมการเข้าถึงพอร์ตที่ใช้สำหรับตรวจสอบและปรับแต่งระบบ ทั้งการเข้าถึงทางกายภาพและทางเครือข่าย</p> <p>(5) การแบ่งแยกเครือข่าย (segregation in networks) ต้องทำการแบ่งแยกเครือข่ายตามกลุ่มของบริการสารสนเทศ กลุ่มผู้ใช้งาน และกลุ่มของระบบสารสนเทศ</p> <p>(6) การควบคุมการเชื่อมต่อทางเครือข่าย (network connection control) ต้องควบคุมการเข้าถึงหรือใช้งานเครือข่ายที่มีการใช้ร่วมกันหรือเชื่อมต่อระหว่างหน่วยงานให้สอดคล้องกับข้อปฏิบัติการควบคุมการเข้าถึง</p> <p>(7) การควบคุมการจัดเส้นทางบนเครือข่าย (network routing control) ต้องควบคุมการจัดเส้นทางบนเครือข่ายเพื่อให้การเชื่อมต่อของคอมพิวเตอร์และการส่งผ่านหรือไหลเวียนของข้อมูลหรือสารสนเทศสอดคล้องกับข้อปฏิบัติการควบคุมการเข้าถึงหรือการประยุกต์ใช้งานตามภารกิจ</p> |
| 9   | <p>ให้มีการควบคุมการเข้าถึงระบบปฏิบัติการ (operating system access control) เพื่อป้องกันการเข้าถึงระบบปฏิบัติการโดยไม่ได้รับอนุญาต โดยต้องมีเนื้อหาอย่างน้อย ดังนี้</p> <p>(1) การกำหนดขั้นตอนปฏิบัติเพื่อการเข้าใช้งานที่มั่นคงปลอดภัย การเข้าถึงระบบปฏิบัติการจะต้องควบคุมโดย วิธีการยืนยันตัวตนที่มั่นคงปลอดภัย</p> <p>(2) การระบุและยืนยันตัวตนของผู้ใช้งาน (user identification and authentication) ต้องกำหนดให้ผู้ใช้งานมีข้อมูลเฉพาะเจาะจงซึ่งสามารถระบุตัวตนของผู้ใช้งาน และเลือกใช้ขั้นตอนทางเทคนิคในการยืนยันตัวตนที่เหมาะสมเพื่อรองรับการกล่าวอ้างว่าเป็นผู้ใช้งานที่ระบุถึง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



| ข้อ | แนวนโยบาย / และแนวปฏิบัติ<br>(ประกาศของคณะกรรมการฯ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>(3) การบริหารจัดการรหัสผ่าน (password management system) ต้องจัดทำหรือจัดให้มีระบบบริหารจัดการรหัสผ่านที่สามารถทำงานเชิงโต้ตอบ (interactive) หรือมีการทำงานในลักษณะอัตโนมัติ ซึ่งเอื้อต่อการกำหนดรหัสผ่านที่มีคุณภาพ</p> <p>(4) การใช้งานโปรแกรมรรถประโยชน์ (use of system utilities) ควรจำกัดและควบคุมการใช้งานโปรแกรมประเภทรรถประโยชน์ เพื่อป้องกันการละเมิดหรือหลีกเลี่ยงมาตรการความมั่นคงปลอดภัยที่ได้กำหนดไว้หรือที่มีอยู่แล้ว</p> <p>(5) เมื่อมีการว่างเว้นจากการใช้งานในระยะเวลาหนึ่งให้ยุติการใช้งานระบบสารสนเทศนั้น (session time-out)</p> <p>(6) การจำกัดระยะเวลาการเชื่อมต่อระบบสารสนเทศ (limitation of connection time) ต้องจำกัดระยะเวลาในการเชื่อมต่อเพื่อให้มีความมั่นคงปลอดภัยมากยิ่งขึ้นสำหรับระบบสารสนเทศหรือแอปพลิเคชันที่มีความเสี่ยงหรือมีความสำคัญสูง</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10  | <p>ให้มีการควบคุมการเข้าถึงโปรแกรมประยุกต์หรือแอปพลิเคชันและสารสนเทศ (application and information access control) โดยต้องมีการควบคุม ดังนี้</p> <p>(1) การจำกัดการเข้าถึงสารสนเทศ (information access restriction) ต้องจำกัดหรือควบคุมการเข้าถึงหรือการใช้งานของผู้ใช้งานและบุคลากรฝ่ายสนับสนุนการเข้าใช้งานในการเข้าถึงสารสนเทศและฟังก์ชัน (functions) ต่าง ๆ ของโปรแกรมประยุกต์หรือแอปพลิเคชัน ทั้งนี้โดยให้สอดคล้องตามนโยบายควบคุมการเข้าถึงสารสนเทศที่ได้กำหนดไว้</p> <p>(2) ระบบซึ่งไวต่อการรบกวน มีผลกระทบและมีความสำคัญสูงต่อองค์กร ต้องได้รับการแยกออกจากระบบอื่น ๆ และมีการควบคุมสภาพแวดล้อมของตนเองโดยเฉพาะ ให้มีการควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสื่อสารเคลื่อนที่และการปฏิบัติงานจากภายนอกองค์กร (mobile computing and teleworking)</p> <p>(3) การควบคุมอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสื่อสารเคลื่อนที่ ต้องกำหนดข้อปฏิบัติและมาตรการที่เหมาะสมเพื่อปกป้องสารสนเทศจากความเสี่ยงของการใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์และสื่อสารเคลื่อนที่</p> <p>(4) การปฏิบัติงานจากภายนอกสำนักงาน (teleworking) ต้องกำหนดข้อปฏิบัติ แผนงาน และขั้นตอนปฏิบัติเพื่อปรับใช้สำหรับการปฏิบัติงานขององค์กรจากภายนอกสำนักงาน</p> |
| 11  | <p>หน่วยงานของรัฐที่มีระบบสารสนเทศต้องจัดทำระบบสำรอง ตามแนวทางต่อไปนี้</p> <p>(1) ต้องพิจารณาคัดเลือกและจัดทำระบบสำรองที่เหมาะสมให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานที่เหมาะสม</p> <p>(2) ต้องจัดทำแผนเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉินในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สามารถใช้งานสารสนเทศได้ตามปกติอย่างต่อเนื่อง โดยต้องปรับปรุงแผนเตรียมความพร้อมกรณีฉุกเฉินดังกล่าวให้สามารถปรับใช้ได้อย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการใช้งานตามภารกิจ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



| ข้อ | แนวนโยบาย / และแนวปฏิบัติ<br>(ประกาศของคณะกรรมการฯ)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|     | <p>(3) ต้องมีการกำหนดหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรซึ่งดูแลรับผิดชอบระบบสารสนเทศ ระบบสำรอง และการจัดทำแผนเตรียมพร้อมกรณีฉุกเฉินในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์</p> <p>(4) ต้องมีการทดสอบสภาพพร้อมใช้งานของระบบสารสนเทศ ระบบสำรอง และระบบแผนเตรียมพร้อมกรณีฉุกเฉินอย่างสม่ำเสมอ (โปรดระบุความถี่)</p> <p>(5) สำหรับความถี่ของการปฏิบัติในแต่ละข้อ ควรมีการปฏิบัติที่เพียงพอต่อสภาพความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของแต่ละหน่วยงาน</p>                                                                                                                       |
| 12  | <p>หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศโดยต้องมีเนื้อหาอย่างน้อยดังนี้</p> <p>(1) หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศที่อาจเกิดขึ้นกับระบบสารสนเทศ (information security audit and assessment) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง</p> <p>(2) ในการตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงจะต้องดำเนินการ โดยผู้ตรวจสอบภายในหน่วยงานของรัฐ (internal auditor) หรือโดยผู้ตรวจสอบอิสระด้านความมั่นคงปลอดภัยจากภายนอก (external auditor) เพื่อให้หน่วยงานของรัฐได้ทราบถึงระดับความเสี่ยงและระดับความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศของหน่วยงาน</p> |
| 13  | <p>หน่วยงานของรัฐต้องกำหนดความรับผิดชอบที่ชัดเจน กรณีระบบคอมพิวเตอร์หรือข้อมูลสารสนเทศเกิด ความเสียหาย หรืออันตรายใดๆ แก่องค์กรหรือผู้หนึ่งผู้ใด อันเนื่องมาจากความบกพร่อง ละเลย หรือฝ่าฝืนการปฏิบัติตามแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศ ทั้งนี้ให้ผู้บริหารระดับสูงสุดของหน่วยงาน (Chief Executive Office : CEO) เป็นผู้รับผิดชอบต่อความเสี่ยง ความเสียหาย หรืออันตรายที่เกิดขึ้น</p>                                                                                                                                                          |

โดยสรุปแล้ว พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 กฎหมาย ฉบับนี้ตราขึ้นเพื่อรองรับผลทางกฎหมายของข้อความหรือนิติกรรมสัญญาที่อยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งลายมือชื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้มีผลทางกฎหมายที่แน่นอนเทียบเท่ากับนิติกรรมสัญญาหรือผลผูกพันที่ตกลงหรือทำการผ่านกระดาษ โดยมีประกาศของคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อรองรับการดำเนินงานธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อีกหลายฉบับ ประกอบด้วย

- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555
- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555
- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์และวิธีการในการจัดทำ หรือแปลงเอกสารและข้อความให้อยู่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553



- ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวทางการจัดทำนโยบาย (Certificate Policy) และแนวปฏิบัติ (Certificate Practice Statement) ของผู้ให้บริการ ออกใบรับรองอิเล็กทรอนิกส์ (Certificate Authority) พ.ศ. 2552

ทั้งนี้ ประกอบด้วยพระราชกฤษฎีกาอีกหลายฉบับ ประกอบด้วย

- พระราชกฤษฎีกากำหนดประเภทธุรกรรมในทางแพ่งและพาณิชย์ที่ยกเว้นมิให้นำกฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้บังคับ พ.ศ. 2549
- พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549
  - ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. 2553
  - ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556
  - ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานภาครัฐ พ.ศ. 2553
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551
  - ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2552
  - ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขในการประกอบธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2555
  - ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง หลักเกณฑ์ การพิจารณาการลงทะเบียนปรับทางปกครองสำหรับผู้ประกอบธุรกิจให้บริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2554
  - ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สรข. 1/2552 เรื่อง การให้บริการเงินอิเล็กทรอนิกส์ตามบัญชี ก ที่ไม่ต้องแจ้งให้ทราบก่อนให้บริการ
  - ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สรข. 2/2552 เรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์



- ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สรข. 3/2552 เรื่อง นโยบายและมาตรการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางระบบสารสนเทศในการประกอบธุรกิจของผู้ให้บริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์
- ประกาศธนาคารแห่งประเทศไทยที่ สรข. 4/2552 เรื่อง การแต่งตั้งพนักงานเจ้าหน้าที่ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยการควบคุมดูแลธุรกิจบริการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2551
- พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยวิธีการแบบปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553
  - ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง ประเภทรูขุมทรัพย์ทางอิเล็กทรอนิกส์ และหลักเกณฑ์การประเมินระดับผลกระทบของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตามวิธีแบบปลอดภัย พ.ศ. 2555
  - ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศตามวิธีการแบบปลอดภัย พ.ศ. 2555

### 2.9.3 การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐต่อสาธารณะ

ในการศึกษาการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐต่อสาธารณะ เพื่อให้กระทรวงแรงงานมีแนวทางที่เอื้ออำนวยต่อการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐ หรือ “ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)” ซึ่งมีการกำหนดไว้ตามกฎหมาย ดังที่กำหนดไว้ใน **มาตรา 59 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560**<sup>5</sup> ที่ระบุไว้ว่า “**รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐที่มีใช้ข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการตามที่กฎหมายบัญญัติ และต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก**” ตลอดจนแนวทางการให้บริการข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ที่หน่วยงานภาครัฐกำหนดไว้ โดยกรอบการศึกษาการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐต่อสาธารณะ ประกอบด้วยการศึกษาต่อไปนี้

<sup>5</sup> เข้าถึงที่: <http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2560/A/040/1.PDF>



### 2.9.3.1 พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558

ปัจจุบันนี้มีกฎหมายว่าด้วยการอนุญาตจำนวนมาก อีกทั้งในการอนุญาตบางเรื่องจะมีกฎหมายหลายฉบับที่มีความเชื่อมโยงผูกพันกัน การประกอบกิจการของประชาชนภาคเอกชน หรือประชาชน ก็จะต้องขออนุญาตในการดำเนินการเรื่องดังกล่าวจากส่วนราชการหลายแห่ง นอกจากนี้ กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการอนุญาตฉบับไม่ได้มีการกำหนดระยะเวลา กำหนดรายละเอียดของเอกสารและหลักฐานที่จำเป็นที่จะต้องใช้อย่างชัดเจน เพื่อประกอบการพิจารณา รวมถึงไม่ได้มีการกำหนดขั้นตอนในการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน จนทำให้เป็นการสร้างภาระและเป็นอุปสรรคต่อประชาชนในการยื่นคำขออนุญาตเพื่อดำเนินการต่าง ๆ เกินสมควร เพื่อให้การบริการและข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการขออนุญาต ซึ่งจะเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนตามหลักของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 สภานิติบัญญัติแห่งชาติในคราวประชุมครั้งที่ 25/2557 เมื่อวันที่ 20 พฤศจิกายน 2557 ได้พิจารณาแล้วลงมติเห็นสมควรประกาศใช้เป็นกฎหมาย

พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 ตามมาตรา 7 ได้กำหนดให้ **“ในกรณีที่มีกฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน...”** โดยมีเป้าหมายเพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชน ลดต้นทุนของประชาชนและเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการของภาครัฐ สร้างให้เกิดความโปร่งใสในการปฏิบัติราชการลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ เปิดเผยขั้นตอน ระยะเวลาให้ประชาชนทราบ

พระราชบัญญัติฉบับนี้ได้กำหนดให้ผู้อนุญาตตามกฎหมายจัดทำ **“คู่มือสำหรับประชาชน”** ในเรื่องของการอนุญาตทุกประเภท เพื่อเผยแพร่ให้ประชาชนได้ทราบและเข้าใจถึงรายละเอียดของเอกสารและหลักฐานที่จำเป็นต้องใช้อย่างชัดเจน รวมทั้งกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาของเจ้าหน้าที่ไว้อย่างชัดเจน และประชาชนก็จะต้องยื่นคำขออนุญาตตามคู่มือสำหรับประชาชนในเรื่องนั้น ๆ

สำหรับการเผยแพร่คู่มือสำหรับประชาชน ให้ผู้ที่มายื่นคำขออนุญาตทราบนั้น เมื่อหน่วยงานของรัฐใดได้จัดทำคู่มือสำหรับประชาชนเสร็จเรียบร้อยแล้ว หน่วยงานของรัฐนั้นจะต้อง **“ปิดประกาศ”** คู่มือสำหรับประชาชนไว้ ณ สถานที่ที่กำหนดให้ยื่นคำขออนุญาตในเรื่องนั้น ๆ และ **“เผยแพร่ทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์”**



ด้วย ทั้งนี้ หากประชาชนต้องการที่จะได้สำเนาคู่มือดังกล่าว ให้พนักงานเจ้าหน้าที่จัดทำสำเนาให้โดยอาจจะคิดค่าใช้จ่ายหรือไม่ก็ได้ ทั้งนี้ ให้เป็นหน้าที่ของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการตรวจสอบขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตที่กำหนดตามวรรคหนึ่งว่าเป็นระยะเวลาที่เหมาะสมตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือไม่ ในกรณีที่เห็นว่าขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดดังกล่าวล่าช้าเกินสมควร ให้เสนอคณะรัฐมนตรีเพื่อพิจารณาและสั่งการให้ผู้อนุญาตดำเนินการแก้ไขให้เหมาะสมโดยเร็ว

ทั้งนี้ ปัจจุบัน **“คู่มือสำหรับประชาชน”** ได้มีการรวบรวม และเผยแพร่ในลักษณะศูนย์กลางที่ใช้ชื่อว่า **“ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ”** เพื่อเป็นศูนย์กลางในการสืบค้นบริการภาครัฐ จะกล่าวถึงในลำดับถัดไป

#### 2.9.3.2 พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 มีหลักการที่สำคัญ ในส่วนของข้อมูลข่าวสารของราชการ คือ **“เปิดเผยเป็นหลัก ปกปิดเป็นข้อยกเว้น”** ดังนั้น วิธีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัตินี้ จึงได้บัญญัติให้สอดคล้องกับหลักการดังกล่าว และลักษณะของข้อมูลข่าวสารของราชการ ซึ่งข้อมูลข่าวสารของราชการมีหลายลักษณะแตกต่างกันตามสภาพและความสำคัญ โดยแบ่งได้ดังนี้

- ข้อมูลข่าวสารของราชการที่ต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา
- ข้อมูลข่าวสารของราชการที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้
- ข้อมูลข่าวสารอื่นของราชการที่หน่วยงานของรัฐต้องจัดหาให้เมื่อประชาชนมีคำขอ
- เอกสารประวัติศาสตร์

พระราชบัญญัติฉบับนี้ให้อำนาจ **“คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ”** กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการจัดข้อมูลข่าวสารให้ประชาชนเข้าตรวจสอบได้ ซึ่งปัจจุบันคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ได้กำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการเกี่ยวกับการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ มีสาระสำคัญดังนี้

- ต้องมีสถานที่เฉพาะเพื่อที่ประชาชนจะทำการตรวจสอบ และศึกษาข้อมูล ข่าวสารได้ โดยสะดวกตามสมควร ตามกำลังบุคลากรและงบประมาณ ทั้งนี้ เพื่อความเป็นส่วนตัวในการตรวจสอบและศึกษา



- ต้องจัดให้มีดัชนีที่มีรายละเอียดเพียงพอให้ประชาชนสามารถตรวจสอบได้โดยสะดวก
- ข้อมูลข่าวสารที่จัดให้ตรวจสอบ ประชาชนต้องสามารถตรวจสอบได้โดยสะดวก
- ในกรณีที่หน่วยงานของรัฐเห็นว่าจำเป็นต้องมีระเบียบการรักษาความเป็นระเบียบเรียบร้อยของการเข้าใช้บริการ หรือความปลอดภัยของข้อมูลข่าวสาร หน่วยงานของรัฐอาจกำหนดระเบียบได้ โดยคำนึงถึงความสะดวกในการตรวจสอบของประชาชนด้วย
- การจัดสถานที่ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ อาจจัดไว้ที่ห้องสมุดของหน่วยงานอื่น หรือสถานที่ของเอกชนที่อยู่ใกล้เคียงกับที่ตั้งของหน่วยงานของรัฐนั้นก็ได้

การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการ ตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ ระบุไว้อย่างชัดเจนในมาตรา 7 และมาตรา 9 ดังนี้ ดังตารางที่ 2-2

**ตารางที่ 2-2** ข้อมูลที่ต้องเผยแพร่ตามมาตรา 7 และมาตรา 9 ของ พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540

| มาตรา 7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | มาตรา 9                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) โครงสร้างและการจัดองค์กรในการดำเนินงาน</li> <li>(2) สรุปลำเนาหน้าที่ที่สำคัญและวิธีการดำเนินงาน</li> <li>(3) สถานที่ติดต่อเพื่อขอรับข้อมูลข่าวสาร หรือคำแนะนำในการติดต่อกับหน่วยงานของรัฐ</li> <li>(4) กฎ มติคณะรัฐมนตรี ข้อบังคับ คำสั่ง หนังสือเวียน ระเบียบ แบบแผน นโยบาย หรือการตีความ ทั้งนี้ เฉพาะที่จัดให้มีขึ้นโดยมีสภาพอย่างกฎ เพื่อให้มีผลเป็นการทั่วไปต่อเอกชนที่เกี่ยวข้อง</li> <li>(5) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) ผลการพิจารณาหรือคำวินิจฉัยที่มีผลโดยตรงต่อเอกชน รวมทั้งความเห็นแย้งและคำสั่งที่เกี่ยวข้องในการพิจารณาวินิจฉัยดังกล่าว</li> <li>(2) นโยบายหรือการตีความที่ไม่เข้าข่ายต้องลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา ตามมาตรา 7 (4)</li> <li>(3) แผนงาน โครงการ และงบประมาณรายจ่ายประจำปีของปีที่กำลังดำเนินการ</li> <li>(4) คู่มือหรือคำสั่งเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ซึ่งมีผลกระทบถึงสิทธิหน้าที่ของเอกชน</li> <li>(5) สิ่งพิมพ์ที่ได้มีการอ้างอิงถึงตามมาตรา 7 วรรคสอง</li> <li>(6) สัญญาสัมปทาน สัญญาที่มีลักษณะเป็นการผูกขาดตัดตอนหรือสัญญาร่วมทุนกับเอกชนในการจัดทำบริการสาธารณะ</li> <li>(7) มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้ง</li> </ol> |



| มาตรา 7 | มาตรา 9                                                                                                                                                                                                         |
|---------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | <p>โดยกฎหมาย หรือโดยมติคณะรัฐมนตรี ทั้งนี้ ให้<br/>ระบุรายชื่อรายงานทางวิชาการ รายงาน<br/>ข้อเท็จจริง หรือข้อมูลข่าวสารที่นำมาใช้ในการ<br/>พิจารณาไว้ด้วย</p> <p>(8) ข้อมูลข่าวสารอื่นตามที่คณะกรรมการกำหนด</p> |

ข้อมูลดังกล่าวหน่วยงานของรัฐต้องมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของราชการในช่องทางต่าง ๆ อย่างน้อยดังต่อไปนี้ 1) ลงพิมพ์ในราชกิจจานุเบกษา 2) จัดพิมพ์เพื่อไว้เผยแพร่เพื่อขายหรือจำหน่ายแจก  
ณ ที่ทำการของหน่วยงานของรัฐแห่งนั้นตามที่เห็นสมควร 3) หน่วยงานของรัฐต้องจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของ  
ราชการไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

ทั้งนี้ คณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ ยังได้ออกประกาศข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้  
ให้ประชาชนตรวจดูได้ ตามมาตรา 9 อีก 3 ฉบับ ประกอบด้วย

- ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง การกำหนดให้ข้อมูลข่าวสาร  
เกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ เป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจดูได้  
ตามมาตรา 9 (8) <sup>6</sup>
- ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับ  
ผลการพิจารณาการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานของรัฐเป็นข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้  
ประชาชนตรวจดูได้ตามมาตรา 9 (8) <sup>7</sup>
- ประกาศคณะกรรมการข้อมูลข่าวสารของราชการ เรื่อง กำหนดให้ข้อมูลข่าวสารตาม  
เกณฑ์มาตรฐานความโปร่งใสและตัวชี้วัดความโปร่งใสของหน่วยงานของรัฐ เป็นข้อมูล  
ข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจดูได้ ตามมาตรา 9 วรรคหนึ่ง (8) <sup>8</sup>

ศูนย์ข้อมูลข่าวสารอิเล็กทรอนิกส์ของราชการ ของสำนักงานปลัด สำนักนายกรัฐมนตรี ได้  
เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540 ผ่านทางเว็บไซต์ โดยมีการ

<sup>6</sup> เข้าถึงเพื่อดูรายละเอียดที่: <http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2558/E/065/27.PDF>

<sup>7</sup> เข้าถึงเพื่อดูรายละเอียดที่: <http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2558/E/065/27.PDF>

<sup>8</sup> เข้าถึงเพื่อดูรายละเอียดที่: [http://www.pacc.go.th/pacc.go.th/upload/userfiles/files/ita/ita\\_download/ita.pdf](http://www.pacc.go.th/pacc.go.th/upload/userfiles/files/ita/ita_download/ita.pdf)



การจัดหมวดหมู่ “ข้อมูลข่าวสารที่ต้องจัดไว้ให้ประชาชนตรวจสอบได้”<sup>9</sup> ตามข้อกำหนดของบทบัญญัติตามกฎหมาย ดังนี้

- ดัชนีรวม มาตรา 7 / มาตรา 9
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 7
  - โครงสร้างองค์กร ม.7 (1)
  - อำนาจหน้าที่ ม.7 (2)
  - สถานที่ติดต่อ ม.7 (3)
  - กฎ มติ คณะรัฐมนตรี ที่เกี่ยวข้อง ม.7 (4)
- ข้อมูลข่าวสารตามมาตรา 9
  - ผลการพิจารณาฯ ม.9 (1)
  - นโยบายหรือการตีความ ม.9 (2)
  - แผนงาน โครงการ งบประมาณ ม.9 (3)
  - คู่มือหรือคำสั่ง ม.9 (4)
  - สิ่งพิมพ์มาตรา 7 วรรคสอง ม.9 (5)
  - สัญญาสัมปทาน ม.9 (6)
  - มติคณะรัฐมนตรี หรือมติคณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยกฎหมายฯ ม.9 (7)
- ข้อมูลข่าวสารอื่นที่คณะกรรมการกำหนด ม.9 (8)
  - ประกาศประกวดราคา สอบราคา
  - สรุปผลการจัดซื้อ (แบบ สขร.1)
  - ข้อมูลเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม

#### 2.9.3.3 ข้อมูลเปิดเผยภาครัฐ (Open Government Data)

สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) (สโร.) ได้จัดทำเอกสาร คู่มือต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับ “ข้อมูลเปิดเผยภาครัฐ (Open Government Data)” เพื่อใช้ในการเผยแพร่ สร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน โดยหลักแนวคิด คือ การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) โดยเฉพาะใน

<sup>9</sup> เข้าถึงที่: <http://www.oic.go.th/infocenteropm/001/default.asp>, ณ วันที่ 4 เมษายน พ.ศ. 2559



ส่วนของการเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ เป็นการเปิดโอกาสให้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างไม่จำกัด โดยเฉพาะข้อมูลของภาครัฐ เสมือนเป็นแหล่งทรัพยากรขนาดใหญ่ที่ยังไม่ได้ถูกนำมาใช้อย่างกว้างขวาง ทั้งในส่วนของบุคคลและองค์กร ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลในรูปแบบที่แตกต่างกันเพื่อที่จะดำเนินงานตามภารกิจของแต่ละหน่วยงาน ทั้งนี้ เอกสาร คู่มือต่าง ๆ ที่ สรอ. เผยแพร่เกี่ยวกับข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data) ประกอบด้วย

- คู่มือ Open Data Handbook
- แนวปฏิบัติ และมาตรฐานเชิงเทคนิค สำหรับศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Guideline and Technical Standards Manual For Open Government Data)
- USER'S MANUAL for data.go.th

ระดับการเปิดเผยข้อมูล<sup>10</sup> “ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data Center)” ภายใต้ชื่อ “Data.go.th” ได้กำหนดไว้เพื่อให้สามารถพิจารณาถึงการนำไปใช้ได้สะดวกมากยิ่งขึ้น โดยจัดระดับการเปิดเผยข้อมูล 5 ระดับ โดยเรียงจาก 1 - 5 ดาว ซึ่งระดับ 5 ดาวนั้นอยู่ในระดับการเปิดเผยข้อมูลแบบสูงสุด ตลอดจนกำหนดประเภทข้อมูลที่มีการจัดระดับการเปิดเผยไว้ดังนี้

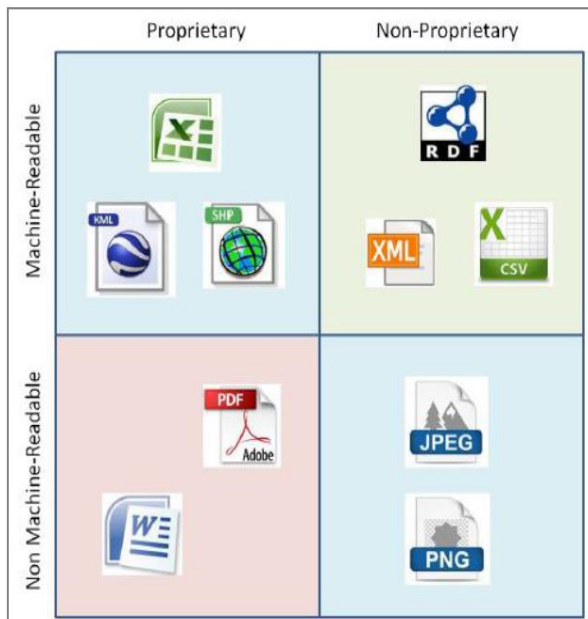
| ระดับการเปิดเผย (Openness) | รายละเอียด                                                                                                         |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ★☆☆☆☆ (1 ดาว)              | เผยแพร่ข้อมูลในทุกรูปแบบบนเว็บไซต์ และอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญาอนุญาต Open License                     |
| ★★☆☆☆ (2 ดาว)              | เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบ Structured data ที่เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine-readable) เช่น ข้อมูลอยู่ในรูปแบบไฟล์ Excel |
| ★★★☆☆ (3 ดาว)              | เผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบ Non-proprietary format เช่น ข้อมูลในรูปแบบ CSV แทนรูปแบบ Excel                               |
| ★★★★☆ (4 ดาว)              | ใช้ URI (Uniform Resource Identifier) ในการระบุตัวตนของทรัพยากร (ข้อมูล) และชี้ไปยังตำแหน่งของทรัพยากรนั้น         |
| ★★★★★ (5 ดาว)              | ข้อมูลมีการเชื่อมโยงไปสู่แหล่งข้อมูลอื่นๆ ในบริบทที่เกี่ยวข้องกันได้                                               |

#### ระดับการเปิดเผยข้อมูล

ประเภทข้อมูล  
ที่มีการจัดระดับการเปิดเผย

| ประเภทข้อมูล                       | ระดับการเปิดเผยข้อมูล |
|------------------------------------|-----------------------|
| PDF, DOC, TXT, TIFF, JPEG          | ★☆☆☆☆ (1 ดาว)         |
| XLS                                | ★★☆☆☆ (2 ดาว)         |
| CSV, ODS, XML, JSON, KML, SHP, KMZ | ★★★☆☆ (3 ดาว)         |
| RDF (URIs)                         | ★★★★☆ (4 ดาว)         |
| RDF (Linked Data)                  | ★★★★★ (5 ดาว)         |

<sup>10</sup> ที่มา: data.go.th, ณ วันที่ 10 ตุลาคม พ.ศ. 2560



สรุป. แนะนำว่า การเผยแพร่ชุดข้อมูลบน Data.go.th ควรจะกำหนดรูปแบบข้อมูลที่จะเผยแพร่อย่างน้อยระดับ 3 ดาว<sup>11</sup> ซึ่งหมายถึงข้อมูลจะต้องอยู่ภายใต้เงื่อนไขและข้อกำหนดของสัญญาอนุญาต Open License เครื่องสามารถอ่านได้ (Machine-readable) และไม่มีผู้ใดถือครองกรรมสิทธิ์ (Non-proprietary) ตัวอย่างเช่นรูปแบบของ Comma-Separated Values (CSV) หรือ Open Document Spreadsheet (ODS) เป็นต้น ซึ่งเป็นรูปแบบที่ได้รับการยอมรับในวงกว้างในการเผยแพร่ข้อมูล (Machine-Readable and Non-Proprietary Data Forma)

## 2.10

### มาตรฐาน และบริการที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

มาตรฐาน และบริการด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Service) ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐประเทศไทย เป็นการพิจารณาประเด็นที่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ฐานะหนึ่งในหน่วยงานภาครัฐสามารถใช้ประโยชน์ร่วมกันกับหน่วยงานภาครัฐประเทศไทย และมีการบูรณาการร่วมกันในภาพรวมของประเทศไทย อันส่งผลต่อการขับเคลื่อนรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศ และนำไปสู่ภาพรวมในการขับเคลื่อนดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมประเทศไทย ตลอดจนสนับสนุนการปฏิบัติงานของกระทรวงแรงงาน อีกทั้งเป็นแนวทางในการบูรณาการสู่แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) อย่างสมบูรณ์ โดยสรุปมาตรฐาน และบริการด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government Service) ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลของหน่วยงานภาครัฐประเทศไทยมีการให้บริการต่าง ๆ ดังต่อไปนี้

<sup>11</sup> แนวปฏิบัติและมาตรฐานเชิงเทคนิค สำหรับ ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐ (Guideline and Technical Standards Manual For Open Government Data)

### 2.10.1 มาตรฐานภาครัฐ (Government Standard)

#### กรอบแนวทางเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ

กรอบแนวทางเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ เวอร์ชัน 2.0 (Thailand e-Government Interoperability Framework version 2.0: TH e-GIF version 2.0) พัฒนาขึ้นเพื่อนำเสนอเนื้อหาตามแนวทางการปฏิบัติเพื่อนำไปสู่เป้าหมายสูงสุดในการสร้างระบบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถให้บริการรวมแบบเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียวกัน ด้วยการบูรณาการเชื่อมโยงระบบข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

กรอบแนวทางเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ



กรอบแนวทางเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ  
Thailand e-Government Interoperability Framework

สามารถเข้าถึงเพื่อดูรายละเอียด และดาวน์โหลดเอกสารได้ที่ <http://egif.mict.go.th/document/THeGIF2.pdf>

#### มาตรฐานแอปพลิเคชันภาครัฐสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่

มาตรฐานแอปพลิเคชันภาครัฐสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Government Mobile Application Standard) เพื่อให้การพัฒนา Mobile Application เป็นไปในทิศทางเดียวกัน รวมถึงการกำหนดมาตรฐานเชิงเทคนิคและข้อกำหนดในด้านต่าง ๆ เช่น การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Information) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Security Policy) ด้วย



มาตรฐานแอปพลิเคชันภาครัฐสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่



มาตรฐานแอปพลิเคชันภาครัฐสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่  
(Government Mobile Application Standard)

สามารถเข้าถึงเพื่อดูรายละเอียด และดาวน์โหลดเอกสารได้ที่  
[www.ega.or.th/th/profile/989/](http://www.ega.or.th/th/profile/989/)

### มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ

มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard) เพื่อเป็นมาตรฐานให้หน่วยงานภาครัฐได้นำไปปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการผ่านเว็บไซต์ของภาครัฐ อันจะช่วยยกระดับการพัฒนา e-Government ให้ก้าวหน้าสู่ระดับมาตรฐานสากลต่อไป ทั้งนี้ ปัจจุบัน สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) อยู่ระหว่างการประกาศ มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ เวอร์ชัน 2.0 (Government Website Standard Version 2.0)

มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ (Government Website Standard)



มาตรฐานเว็บไซต์ภาครัฐ  
(Government Website Standard)

สามารถเข้าถึงเพื่อดูรายละเอียด และดาวน์โหลดเอกสารได้ที่  
[https://www.ega.or.th//upload/download/file\\_65e232f7ec39f85ad0c5411206786b2e.pdf](https://www.ega.or.th//upload/download/file_65e232f7ec39f85ad0c5411206786b2e.pdf)

### มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Correspondence System Interoperability Standard: ECMS) เพื่อให้เป็นมาตรฐานกลางในการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐที่มีระบบสารสนเทศที่แตกต่างกันได้อย่างอัตโนมัติ (Cross Platforms Interconnection) ด้วยการสร้างความสอดคล้องให้ข้อมูลการข้อมูลกำหนดโครงสร้างของข้อมูลในเอกสารอิเล็กทรอนิกส์และรูปแบบของเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถแลกเปลี่ยนกันได้ตลอดจนกระบวนการในการเชื่อมโยงระบบงานสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ อันจะช่วยลดระยะเวลาและขั้นตอนในการติดต่อสื่อสารระหว่างหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ

มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์



มาตรฐานการแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์

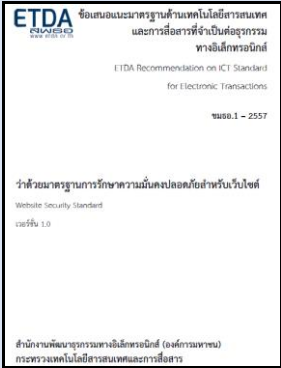
สามารถเข้าถึงเพื่อดูรายละเอียด และดาวน์โหลดเอกสารได้ที่  
[https://www.ega.or.th/upload/download/file\\_f13309b9710b654168569d0816a9591e.pdf](https://www.ega.or.th/upload/download/file_f13309b9710b654168569d0816a9591e.pdf)

### มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์

มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์ (Website Security Standard) เวอร์ชัน 1.0 ซึ่งเป็นหนึ่งในข้อเสนอแนะมาตรฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่จำเป็นต่อธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ETDA Recommendation on ICT Standard for Electronic Transactions) เพื่อเป็นแนวทาง และข้อกำหนดสำหรับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเว็บไซต์ โดยเน้นไปที่การรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครื่องบริการเว็บในส่วนของโปรแกรมสำหรับให้บริการเว็บ (Web server software) ระบบบริหารจัดการเว็บไซต์ (Content management system: CMS) ระบบฐานข้อมูล (Database system) และ

โปรแกรมประยุกต์บนเว็บ (Web applications) เพื่อลดความเสี่ยงจากการโจมตีเว็บไซต์ และทำให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีวิธีการรับมือและจัดการกับปัญหาที่เกิดขึ้นภายใต้มาตรฐานที่ยอมรับได้

มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยสำหรับเว็บไซต์



มาตรฐานการรักษาความมั่นคงปลอดภัย  
สำหรับเว็บไซต์

สามารถเข้าถึงเพื่อดูรายละเอียด และดาวน์โหลดเอกสารได้ที่

[https://standard.etda.or.th/wp/wp-content/uploads/2014/09/Website-Security-Standard\\_V6E6.2.pdf](https://standard.etda.or.th/wp/wp-content/uploads/2014/09/Website-Security-Standard_V6E6.2.pdf)

### (ร่าง) มาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ (Government Digital Service Standard)

บริการดิจิทัลของภาครัฐ (Government Digital Service) <sup>12</sup> เป็นบริการของหน่วยงานของรัฐที่พัฒนาจากการประยุกต์ใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการบริการภาครัฐที่ให้กับผู้ใช้บริการทั่วไป โดยยึดหลักการ Citizen Centricity <sup>13</sup>, Multi-disciplinary Team <sup>14</sup> และ Agile Development <sup>15</sup> เพื่อปรับเปลี่ยนและพัฒนาบริการดิจิทัลตามความต้องการของประชาชนที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในยุคดิจิทัล

<sup>12</sup> ที่มา: <https://www.gov.uk/>, <https://www.dto.gov.au/>

<sup>13</sup> นโยบาย/หลักปฏิบัติ เพื่อเป็นแนวทางในการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยเป็นวิธีการที่ให้คุณค่าและความสะดวกสบายที่สูงที่สุดแก่ประชาชนและภาคธุรกิจ นโยบาย/หลักปฏิบัตินี้ รวมถึง (1) ผลตอบรับที่มีต่อบริการที่มีอยู่ และ (2) การปรับปรุงอย่างต่อเนื่องของบริการสาธารณะ

<sup>14</sup> ทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาบริการดิจิทัลตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการ เข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ นำความต้องการของผู้ใช้บริการมาวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาเป็นบริการดิจิทัลที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ

<sup>15</sup> การพัฒนาแบบ Agile จะพิจารณาการส่งมอบผลงานให้แก่ผู้ใช้บริการ/ประชาชน อย่างต่อเนื่อง มีการปรับปรุงและการรับฟังข้อคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผู้ให้บริการ/ประชาชนตลอดเวลา ประโยชน์ที่ได้รับก็คือ สามารถปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็วอันเป็นที่ต้องการของผู้ใช้บริการ/ประชาชน ในสภาพแวดล้อมที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว



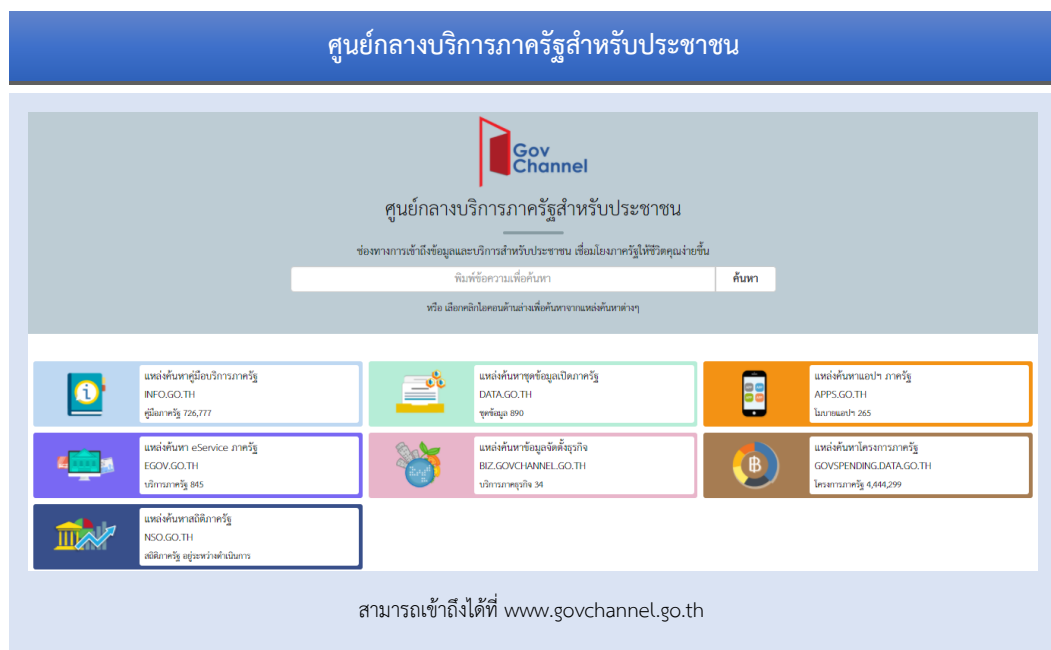
กรอบแนวทางมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ (Government Digital Service Standard Framework) ตามที่สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ได้วางไว้ตามข้อกำหนดมาตรฐานบริการดิจิทัลภาครัฐ (Government Digital Service Standard Criteria) เพื่อการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลภาครัฐที่มีความเรียบง่าย และตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการ มีข้อกำหนดจำนวน 10 ข้อ ดังนี้

- (1) เข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยออกแบบและพัฒนาระบบบริการดิจิทัลโดยยึดหลักผู้บริการเป็นศูนย์กลาง (Agile and user-centered approach)
- (2) มีทีมงานที่มีความเชี่ยวชาญด้านการพัฒนาระบบบริการดิจิทัลตั้งแต่เริ่มต้นกระบวนการ เข้าใจความต้องการของผู้บริการ นำความต้องการของผู้บริการมาวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาเป็นบริการดิจิทัลที่ตรงกับความต้องการของผู้บริการ
- (3) พัฒนาระบบบริการดิจิทัลที่มีช่องทางที่เข้าถึงได้ง่าย โดยใช้หลักการออกแบบที่ยืดหยุ่น และง่ายแก่การใช้งาน (Responsive Design)
- (4) พัฒนาระบบบริการดิจิทัลที่เรียบง่ายแก่การใช้งานบริการ และสามารถใช้งานได้จนเสร็จสิ้นสมบูรณ์ นับตั้งแต่การใช้งานในครั้งแรกของผู้บริการ รวมทั้งสอดคล้องใกล้เคียงกับความคุ้นเคยจากประสบการณ์ของผู้บริการ (User Experience)
- (5) จัดหาเครื่องมือ (Tool) หรือระบบที่จำเป็นสำหรับการพัฒนาระบบบริการดิจิทัล โดยใช้การประเมินประสิทธิภาพของระบบและนำมาประยุกต์ใช้
- (6) ข้อมูลที่ใช้ในระบบบริการดิจิทัลต้องอยู่ภายใต้กรอบของกฎหมาย และมีความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีสารสนเทศ
- (7) มีการใช้มาตรฐานเปิดหรือแพลตฟอร์มร่วมกัน หรือมีการเปิดเผย Source Code ที่ระบบอื่น ๆ สามารถนำไปใช้ร่วมกันได้
- (8) มีการทดสอบระบบตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการบริการดิจิทัลกับผู้บริการจริง
- (9) มีการวัดประสิทธิภาพของบริการดิจิทัล นำผลการวัดมาวิเคราะห์และทำแผนการปรับปรุงต่อไป
- (10) สนับสนุนให้มีการใช้งานบริการดิจิทัล และต้องมีระบบสำรองให้บริการแบบ Offline ชั่วคราว

## 2.10.2 การให้บริการด้านรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์หน่วยงานภาครัฐประเทศไทย

### ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน

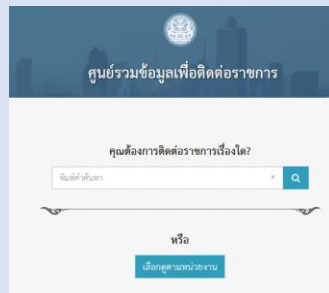
ศูนย์กลางบริการภาครัฐสำหรับประชาชน เป็นช่องทางการเข้าถึงข้อมูล และบริการสำหรับประชาชน โดยมีการเชื่อมโยงภาครัฐไว้ด้วยกัน ณ จุดเดียว ปัจจุบันมีการรวบรวมไว้ที่ “GovChannel” ซึ่งดำเนินการพัฒนาและให้บริการโดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)



### ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ

ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ เป็นศูนย์กลางในการสืบค้นบริการภาครัฐที่แสดงข้อมูลการบริการ ตามภารกิจของหน่วยงาน พร้อมคำอธิบายขั้นตอนบริการ โดยจะแสดงขั้นตอนการให้บริการต่าง ๆ แก่ประชาชน โดยมีการระบุระยะเวลาในแต่ละขั้นตอนของการให้บริการนั้น ๆ โดยจัดทำในรูปแบบ “คู่มือสำหรับประชาชน” และสามารถดาวน์โหลดเอกสาร คู่มือ ตลอดจนแบบฟอร์ม (Download Forms) เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการติดต่อราชการ

### ศูนย์รวมข้อมูลเพื่อติดต่อราชการ



- ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ที่ [www.info.go.th](http://www.info.go.th)
- ประกอบด้วยข้อมูล ต่อไปนี้
  - 1 หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต
  - 2 ช่องทางการให้บริการ
  - 3 ขั้นตอน ระยะเวลาและส่วนงานที่รับผิดชอบ
  - 4 รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ
  - 5 ค่าธรรมเนียม
  - 6 ช่องทางการร้องเรียน
  - 7 แบบฟอร์ม ตัวอย่างและ คู่มือการกรอก
  - 8 หมายเหตุ

### ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center)

ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center: GAC) คือ แอปพลิเคชันที่รวบรวมแอปพลิเคชันต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐไว้ด้วยกัน เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนสามารถค้นหาแอปพลิเคชันและดาวน์โหลดลงบนอุปกรณ์สื่อสารเคลื่อนที่ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว

### ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center)



#### ศูนย์กลางแอปพลิเคชันภาครัฐ (Government Application Center)

- เว็บไซต์ที่เป็นศูนย์กลางการให้บริการแอปพลิเคชันภาครัฐสามารถเข้าถึงได้ที่ <https://apps.go.th/>
- เข้าถึงผ่านอุปกรณ์เคลื่อนที่ (Mobile Device) จากศูนย์รวมแอปพลิเคชันของแต่ละระบบปฏิบัติการ (Operating System)

### ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal)

ระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ (e-Government Portal) หรือระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ คือ ระบบสารสนเทศที่เป็น “ศูนย์กลาง” ระหว่างประชาชนกับหน่วยงานภาครัฐ เป็นเว็บไซต์รวมบริการต่าง ๆ ของหน่วยงานภาครัฐที่ประชาชนสามารถเลือกบริการได้ตามความต้องการผ่านอุปกรณ์สื่อสารหลายประเภท

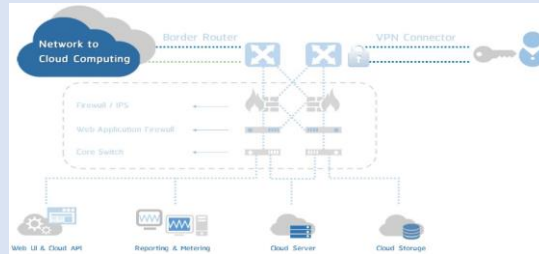


### ระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud)

ระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) คือ โครงสร้างพื้นฐานบนอินเทอร์เน็ตแบบใช้ทรัพยากรร่วมกัน โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) ให้บริการแก่หน่วยงานภาครัฐด้วยเทคโนโลยี Cloud ซึ่งเก็บทรัพยากรไว้บนอินเทอร์เน็ต สามารถเรียกใช้งานผ่านเครือข่ายได้ตลอดเวลาจากกระยะไกล ปรับขนาดได้ตามความต้องการของผู้ใช้ มีการจัดสรรทรัพยากร ลดภาระการบริหารจัดการ และมีความมั่นคงปลอดภัยสูง



### ระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud)



### ระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud)

รายละเอียดเพิ่มเติมที่ <https://www.ega.or.th/th/profile/881/>

### ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ

ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) เป็นบริการเครือข่ายสารสนเทศกลางของภาครัฐที่เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐเข้าด้วยกัน เพื่อสนับสนุนระบบบริการประชาชนให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพตลอดเวลาและต่อเนื่อง ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประสิทธิภาพสูงในการพัฒนาระบบบริหารจัดการและระบบบริการภาครัฐที่มั่นคงปลอดภัย รวดเร็ว และประหยัดงบประมาณ โดยสำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน) เป็นผู้พัฒนาและดำเนินงานด้วยระบบเครือข่าย IPv6 เพื่อเชื่อมโยงเครือข่ายทั่วประเทศอย่างทั่วถึง

### ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ



### ระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN)

รายละเอียดเพิ่มเติมที่ <https://www.ega.or.th/th/profile/880/>

### ตู้บริการเอกประสงค์ของรัฐ (Government Kiosk)

ตู้บริการเอกประสงค์ของรัฐ (Government Kiosk) เป็นช่องทางให้บริการผ่านตู้บริการเอกประสงค์ของรัฐ นับว่าเป็นหนึ่งในช่องทางการเข้าถึงข้อมูลและบริการภาครัฐได้ด้วยบัตรประชาชนเพียงใบเดียว ที่ติดตั้งในพื้นที่สาธารณะเพื่อเป็นช่องทางเสริมในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร และบริการต่าง ๆ ของรัฐ ในรูปแบบบริการออนไลน์ (e-Services) เพื่อเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลของรัฐไปยังประชาชน



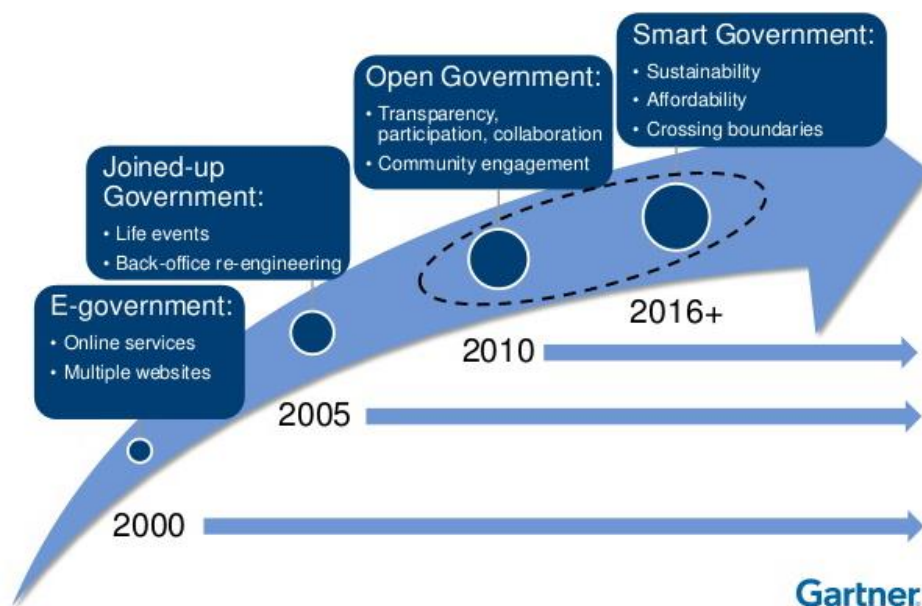
## 2.11

### แนวโน้ม และภัยคุกคามด้านเทคโนโลยี

แนวโน้ม และภัยคุกคามด้านเทคโนโลยี ถือเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยกำหนดทิศทางการใช้เทคโนโลยีให้มีความเหมาะสมกับสถานการณ์ปัจจุบัน และในอนาคตอันใกล้ ตลอดจนสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดังกล่าวให้เกิดมูลค่าตามนโยบายดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม อีกทั้งช่วยรู้เท่าทันเพื่อเป็นแนวทางในการป้องกันภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีที่อาจเกิดขึ้นกับสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้ จึงสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดังกล่าวประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ได้เป็นอย่างดี โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

### 2.11.1 แนวโน้มการพัฒนาเชิงดิจิทัล

แนวโน้ม หรือทิศทาง (Trend) การพัฒนาสู่ยุคดิจิทัล คือ การมุ่งสู่การเป็นรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) โดยเป้าหมายสูงสุด คือ การมุ่งสู่รัฐบาลอัจฉริยะ (Smart Government) ซึ่งบริษัท Gartner<sup>16</sup> ได้ศึกษาไว้ ดังรูปที่ 2-2



รูปที่ 2-2 แนวโน้มการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (e-Government) โดยบริษัท Gartner

#### e-Government

e-Government หรือที่เรียกกันว่า รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เป็นวิธีในการบริหารจัดการของภาครัฐในรูปแบบสมัยใหม่ ซึ่งมีการใช้เทคโนโลยีทางด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายทางการสื่อสาร ทั้งนี้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานให้แก่ภาครัฐ โดยเป็นการปรับปรุงด้านการให้บริการแก่ประชาชนเกี่ยวกับข้อมูล และสารสนเทศต่าง ๆ เป็นการส่งเสริมและพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม เพื่อให้ประชาชนได้มีความ

<sup>16</sup> บริษัทวิจัย และให้คำแนะนำด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในสหรัฐอเมริกา



ใกล้ชิดกับภาครัฐมากยิ่งขึ้น หากพิจารณามิติผู้รับบริการนั้น สำหรับรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์แล้วผู้รับบริการประกอบด้วย

- ภาครัฐกับประชาชน (Government to Citizen: G2C) จะเป็นการให้บริการโดยตรงระหว่างภาครัฐสู่ประชาชน ซึ่งประชาชนสามารถที่จะดำเนินธุรกรรมผ่านทางเครือข่ายสารสนเทศของภาครัฐ ไม่ว่าจะเป็นการจดทะเบียน, การจ่ายค่าปรับ, การชำระค่าภาษี หรือแม้กระทั่งการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน ตลอดจนการปฏิสัมพันธ์ของประชาชนและผู้ลงคะแนนเสียง และการค้นหาข้อมูลของทางภาครัฐที่ให้บริการผ่านทางเว็บไซต์แบบออนไลน์
- ภาครัฐกับเอกชน (Government to Business: G2B) จะเป็นการให้บริการที่ภาครัฐอำนวยความสะดวกให้แก่ภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง มีความเป็นธรรม และโปร่งใส ไม่ว่าจะเป็นการลงทุน, การจัดซื้อจัดจ้างทางอิเล็กทรอนิกส์, การจดทะเบียนทางการค้า, การชำระภาษี, การนำเข้าและส่งออก ตลอดจนการส่งเสริมการลงทุน และการช่วยเหลือผู้ประกอบการทั้งขนาดเล็กและขนาดกลาง
- ภาครัฐกับภาครัฐ (Government to Government: G2G) จะเป็นการให้บริการที่ภาครัฐให้บริการกับภาครัฐด้วยกัน เช่น การใช้ระบบเครือข่ายสารสนเทศที่มีการลงลายมือชื่อเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการเพิ่มความรวดเร็วและอำนวยความสะดวกในการส่งเอกสารระหว่างกันของภาครัฐ หรือการบริการคลาวด์ของหน่วยงานภาครัฐ
- ภาครัฐกับข้าราชการและพนักงานของภาครัฐ (Government to Employee: G2E) เป็นการสร้างระบบเพื่อเป็นเครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิต ไม่ว่าจะเป็นระบบการพัฒนาของบุคลากรจากภาครัฐ, ระบบสวัสดิการ, ข้อบังคับในการปฏิบัติงานทางราชการ ตลอดจนระบบที่ปรึกษาทางกฎหมาย เป็นต้น

ทั้งนี้ องค์การสหประชาชาติ ได้ให้ความสำคัญบริการอิเล็กทรอนิกส์สู่ประชาชน การให้บริการออนไลน์จากเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการหรือองค์กรที่รับผิดชอบในภารกิจ 6 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการศึกษา (Education), ด้านสุขภาพ (Health), ด้านการเงิน (Finance), ด้านสวัสดิการสังคม (Social Welfare), **ด้านข้อมูลแรงงาน (Labour Information)** และด้านสิ่งแวดล้อม (Environment)



## Joint-Up Government

Joint-Up Government เป็นแนวคิดการทำงานร่วมกันของหน่วยงานภาครัฐที่ต้องการให้บริการประชาชนแบบไร้ตะเข็บรอยต่อ (Seamless) ที่มีการบูรณาการการทำงานร่วมกันของบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ความท้าทายหนึ่งของ Joint-Up Government คือ การบูรณาการร่วมกันของบริการภาครัฐที่มีการให้บริการสู่ประชาชน ทั้งในภารกิจของแต่ละหน่วยงาน และบูรณาการสู่ภาพรวมของประเทศ (National Government) ทั้งนี้ หากพิจารณาจากบริการประชาชนที่มีลำดับความสำคัญสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) กำหนดไว้ ดังรูปที่ 2-3

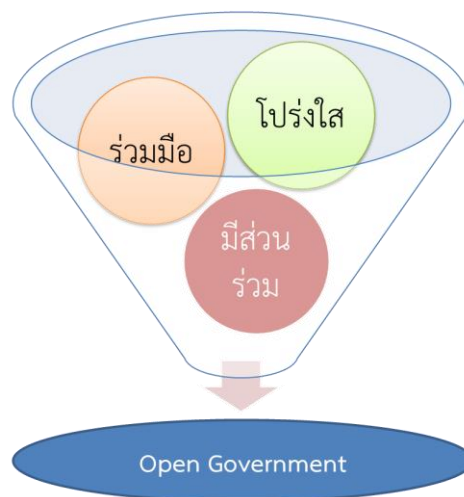
|                         |                                                                    |                                                                            |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| งานทะเบียนบุคคล         | 1. การแจ้งเกิด                                                     | กรมการปกครอง                                                               |
|                         | 2. การขึ้นทะเบียนและแก้ไขทะเบียนบ้าน                               |                                                                            |
|                         | 3. การทำบัตรประจำตัวประชาชน                                        |                                                                            |
|                         | 4. การแจ้งการตาย                                                   |                                                                            |
|                         | 5. การขึ้นทะเบียนเกษตรกร                                           | กรมส่งเสริมการเกษตร                                                        |
|                         | 6. การขอใบอนุญาตขึ้นยานพาหนะ                                       | กรมการขนส่งทางบก                                                           |
| งานทะเบียนที่ดิน        | 7. การจดทะเบียนที่ดินแก่บุคคล (โฉนดที่ดิน)                         | กรมที่ดิน                                                                  |
|                         | 8. การรังวัดสอบเขต แบ่งแยก และรวมโฉนดที่ดิน                        |                                                                            |
| การช่วยเหลือด้านการเงิน | 9. การขอรับเงินช่วยเหลือผู้สูงอายุ                                 | กรมกิจการผู้สูงอายุ                                                        |
|                         | 10. การขอรับเงินช่วยเหลือผู้ประสบภัย                               | กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย/กรมส่งเสริมการเกษตร                           |
|                         | 11. การขอรับเงินช่วยเหลือผู้ว่างงาน                                | สำนักงานประกันสังคม                                                        |
| ภาษี                    | 12. การชำระภาษีเงินได้ (บุคคลธรรมดา)                               | กรมสรรพากร                                                                 |
|                         | 13. การชำระภาษีรถยนต์                                              | กรมการขนส่งทางบก                                                           |
| ความปลอดภัย             | 14. สายด่วน 1111                                                   | สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี/TOT                                          |
|                         | 15. การแจ้งเหตุฉุกเฉิน                                             | สำนักงานตำรวจแห่งชาติ                                                      |
|                         | 16. การแจ้งความ                                                    |                                                                            |
|                         | 17. การจ่ายค่าปรับ                                                 |                                                                            |
| การศึกษา                | 18. การรับนักเรียนระดับประถมศึกษา                                  | สพฐ.                                                                       |
|                         | 19. การออกใบรับรองการสำเร็จการศึกษาระดับประถมศึกษา                 |                                                                            |
|                         | 20. การรับนักเรียนระดับมัธยมศึกษาและ ปวช.                          | สพฐ./สอศ.                                                                  |
|                         | 21. การขอใบรับรองการสำเร็จการศึกษาระดับมัธยมศึกษา และ ปวช.         | สพฐ./สอศ.                                                                  |
|                         | 22. การรับนักเรียนระดับ ปวส. และอุดมศึกษา                          | สกอ./สอศ.                                                                  |
|                         | 23. การขอใบรับรองการสำเร็จการศึกษาระดับ ปวส. และอุดมศึกษา          | สกอ./สอศ.                                                                  |
|                         | 24. การลงทะเบียนทำบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า (บัตรทอง)               | สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ                                           |
| สาธารณสุข               | 25. การขอรับประโยชน์ในกรณีคลอดบุตร (กองทุนประกันสังคม)             | สำนักงานประกันสังคม                                                        |
| การจัดงาน/สมโภชงาน      | 26. การจัดหางาน (ให้ผู้ประกอบการ)                                  | กรมการจัดหางาน                                                             |
|                         | 27. การรับบริการจัดหางาน                                           |                                                                            |
| งานบริการข้อมูล         | 28. การให้คำปรึกษาและข้อมูลด้านการเงิน (ภาษี การเงิน การลงทุน ฯลฯ) | กรมสรรพากร/สศด./สศร.                                                       |
|                         | 29. การบริการข้อมูลเดือนภัย                                        | ก.ICT/กรมส่งเสริมการเกษตร/กรมวิทยาศาสตร์การแพทย์/กรมการข้าว/กรมทรัพยากรน้ำ |
|                         | 30. การให้ข้อมูลและคำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพ                         | กรมอนามัย                                                                  |
|                         | 31. การให้ข้อมูลและคำปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพจิต                      | กรมสุขภาพจิต                                                               |

รูปที่ 2-3 งานบริการประชาชนที่มีลำดับความสำคัญสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.)

งานบริการประชาชนที่มีลำดับความสำคัญสูง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องซึ่งกำหนดโดยสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (สำนักงาน ก.พ.ร.) นั้นจะเห็นว่า **การจ้างงาน/การสมัครงาน** เป็นหนึ่งในงานบริการประชาชนที่ให้ความสำคัญ โดยมุ่งเน้นที่ การจัดหาแรงงานให้ผู้ประกอบการ และการรับบริการจัดหางาน

### Open Government

Open Government หรือที่เรียกกันว่า รัฐบาลโปร่งใส / รัฐบาลเปิด คือ แนวคิดในการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลที่ภาครัฐจะต้องเปิดโอกาสให้ประชาชนและผู้เกี่ยวข้องทุกภาคส่วน รับรู้ ร่วมคิด ร่วมตัดสินใจ เพื่อสร้างความโปร่งใสและเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ส่งผลดีต่อภาคประชาชนและความเจริญก้าวหน้าของประเทศ โดยเป้าหมายหลักของรัฐบาลโปร่งใสประกอบด้วย 3 ประเด็น ดังรูปที่ 2-4 ทั้งนี้ แนวคิดรัฐบาลเปิด เพื่อความโปร่งใสในการให้บริการและการตรวจสอบการดำเนินงานของภาครัฐเน้นที่การเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐต่อสาธารณะ หรือ “ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)” หากพิจารณาตามกฎหมายที่บังคับไว้ ที่เกี่ยวข้อง คือ “พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558” และ “พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540” รายละเอียดดังที่กล่าวแล้วข้างต้นในหัวข้อเรื่องการเปิดเผยข้อมูลของภาครัฐต่อสาธารณะ



รูปที่ 2-4 แนวคิดรัฐบาลโปร่งใส หรือรัฐบาลเปิด

- (1) ความโปร่งใส (Transparency) คือ แนวทางในการบริหารจัดการของภาครัฐที่มีความรับผิดชอบต่อผลที่เกิดขึ้นหรือสิ่งที่ได้ดำเนินการไปแล้ว (Accountability) โดยหน่วยงานของรัฐจะต้องถือเป็นหน้าที่ในการนำข้อมูลที่เปิดเผยได้มาแสดงต่อสาธารณะ เป็นการตรวจสอบ



โครงการของภาครัฐโดยประชาชนผู้รับบริการ และสร้างความเชื่อมั่นให้แก่นักลงทุนในประเทศและต่างประเทศ

- (2) การมีส่วนร่วม (Participation) คือ แนวทางที่ช่วยให้ประชาชนมีโอกาสได้เข้าร่วมในการรับรู้ ทำความเข้าใจ ร่วมแสดงทัศนะ ร่วมเสนอปัญหาในประเด็นสำคัญที่เกี่ยวข้อง ร่วมคิดแนวทางแก้ไขปัญหา ร่วมในกระบวนการตัดสินใจกับชีวิตประจำวันจนถึงปัญหาระดับประเทศมากขึ้น องค์การสหประชาชาติได้มีการกล่าวถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) การให้ข้อมูลที่ถูกต้องครบถ้วนและเป็นประโยชน์ต่อประชาชน 2) การให้คำปรึกษาต่อประชาชน และ 3) การนำความเห็นของประชาชนมาเป็นส่วนหนึ่งในการตัดสินใจเชิงนโยบาย
- (3) ความร่วมมือ (Collaboration) คือ แนวทางที่ช่วยเพิ่มโอกาสการทำงานร่วมกันระหว่างรัฐและทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ร่วมกัน นำมาซึ่งการพัฒนาที่ทรงพลังและยั่งยืนในสังคมประชาธิปไตย

### **Smart Government**

Smart Government หรือ รัฐบาลอัจฉริยะ เป็นเป้าหมายสูงสุดของรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความยั่งยืนในการให้บริการประชาชน โดยก้าวผ่านขอบเขตของปัญหาอุปสรรคที่จะขัดขวางการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ หากพิจารณายุทธศาสตร์ “Smart Thailand 2020” กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นหน่วยงานหลักในการนำพาประเทศไทยสู่การพัฒนาอย่างก้าวกระโดดด้วยการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดในทุกมิติซึ่งมีเป้าหมายหลัก คือ “สังคมแห่งการอยู่ร่วมกันอย่างมีความสุข ด้วยความเสมอภาคเป็นธรรม และมีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง”

ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอัจฉริยะ (Smart Government Strategy) ที่กำหนดไว้ใน Smart Thailand 2020 คือ ส่งเสริมและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มาใช้ในการบริหารจัดการ และบริการทุกภาคส่วนอย่างมีธรรมาภิบาลมีประสิทธิภาพเพื่อยกระดับคุณภาพบริการและคุณภาพชีวิตของประชาชนให้ได้รับบริการที่มีคุณภาพรวมถึงการนำข้อมูลสถิติมาใช้ในการวางแผนและตัดสินใจได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยกำหนดมาตรการและกลยุทธ์ ดังนี้

- (1) การเชื่อมโยงการทำงานระหว่างหน่วยงานเพื่อผลักดันนโยบายมาตรฐานแห่งชาติ
- (2) ปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงข่ายโทรคมนาคมให้ครอบคลุมพื้นที่เป้าหมาย
- (3) พัฒนากฎหมาย ระเบียบ มาตรการให้ทันต่อเทคโนโลยีและความมั่นคงปลอดภัย

- (4) พัฒนาเครือข่าย/ระบบ/ศูนย์บริการเพื่อการเข้าถึงการบริการของภาครัฐที่มากขึ้น

### 2.11.2 เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology)

ในการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) นั้น สิ่งหนึ่งที่จำเป็นต้องพิจารณา คือ “**เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology)**” เพื่อเป็นการทบทวนเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความน่าสนใจในปัจจุบัน ตลอดจนแนวโน้มในอนาคต เพื่อเป็นข้อเสนอถึงแนวทางในการนำมาประยุกต์ใช้กับกระทรวงแรงงาน สนับสนุนการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพ มีความเหมาะสมและสามารถเก็บเกี่ยวประโยชน์จากการใช้งานได้อย่างแท้จริง ซึ่งการศึกษาทบทวนดังกล่าว จะเป็นประโยชน์ในการวางแผนแนวทางการนำเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology) มาประยุกต์ใช้กับกระทรวงแรงงานต่อไป

#### Internet of Things (IoT)

Internet of Things (IoT) หรือ หรืออินเทอร์เน็ตในทุกสรรพสิ่ง หมายถึง สภาพแวดล้อมอันประกอบด้วยสรรพสิ่งที่สามารถสื่อสารและเชื่อมต่อกันได้ผ่าน Protocol การสื่อสารทั้งแบบใช้สายและไร้สาย โดยสรรพสิ่งต่าง ๆ มีวิธีการระบุตัวตนได้ รับรู้บริบทของสภาพแวดล้อมได้ มีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบและทำงานร่วมกันได้ ความสามารถในการสื่อสารของสรรพสิ่งนี้จะนำไปสู่นวัตกรรมและบริการใหม่อีกมากมาย ในช่วงไม่กี่ปีที่ผ่านมา จำนวนโทรศัพท์เคลื่อนที่ทั่วโลกเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วกว่า 2 เท่า และคาดการณ์ว่าจะเพิ่มขึ้นอีก



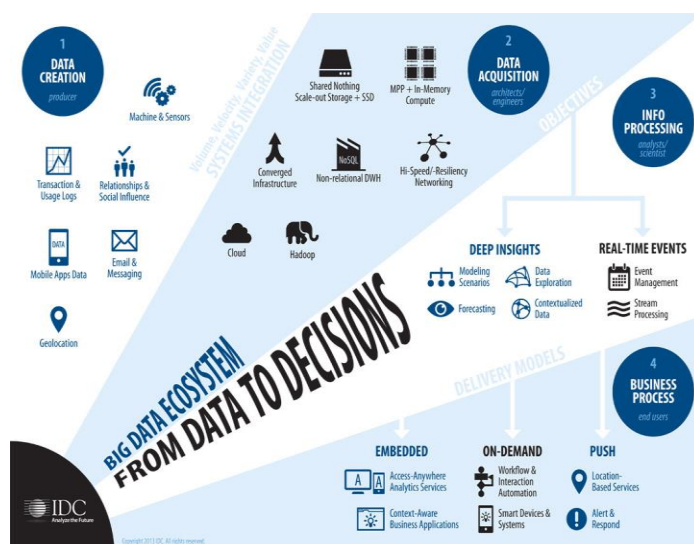
กว่า 2 เท่าในอนาคต แต่ในปัจจุบัน นอกจากการเพิ่มขึ้นของจำนวนโทรศัพท์เคลื่อนที่แล้ว การเพิ่มขึ้นของจำนวนอุปกรณ์อื่น ๆ ที่สามารถพบได้ทั้งตามบ้าน, องค์กร และในเมือง ก็เพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วและมีจำนวนที่มากกว่า ทำให้ในอนาคต การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในทุกสรรพ

สิ่ง (Internet of Things) ระหว่างอุปกรณ์ต่าง ๆ จะมีบทบาทเพิ่มขึ้นอย่างมาก โดยคาดการณ์ว่าภายในปี พ.ศ. 2562 อุปกรณ์กว่า 3,400 ล้านชิ้นจะถูกเชื่อมต่อกัน หรือโดยเฉลี่ยแล้วมนุษย์หนึ่งคนจะมีอุปกรณ์มากถึง 6.5 ชิ้นที่เชื่อมต่อกัน

แนวโน้มสถานการณ์นี้จึงนับเป็นโอกาสสำคัญที่จะนำอุปกรณ์เหล่านี้มาใช้ประโยชน์ในวงกว้าง ซึ่งภาครัฐสามารถนำเทคโนโลยี การเชื่อมต่อระหว่างอุปกรณ์มาช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ให้สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลและสื่อสารกันได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น นอกจากนี้ยังสามารถเชื่อมต่ออุปกรณ์ให้สื่อสารถึงกันแบบอัตโนมัติโดยไม่ต้องอาศัยการควบคุมของมนุษย์ตลอดเวลา เช่น ระบบแจ้งเตือนอุทกภัยที่ประมวลผลบนพื้นฐานของข้อมูลจากเครื่องวัดระดับน้ำ ความเร็วของการไหลและความชื้นของบรรยากาศ ทำให้สามารถแจ้งเตือนล่วงหน้าโดยอัตโนมัติก่อนเกิดภัย

## Big Data & Analytics

โลกในยุคดิจิทัล **ข้อมูล** มีการขยายตัวเพิ่มขึ้นอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งในเชิง ปริมาณ รูปแบบ และความรวดเร็วในการเปลี่ยนแปลง ซึ่งเป็นปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นจากพัฒนาการของเทคโนโลยี และระบบต่าง ๆ ที่เป็นไปอย่างก้าวกระโดดในยุคปัจจุบัน ทำให้องค์กรมีการเก็บข้อมูลอย่างมากมายมหาศาลแบบที่ไม่เคยเป็นมาก่อน โดยประชากรทุกคนถือเป็นผู้สร้างข้อมูล (Data Generator) ได้ในทุกที่ทุกเวลา ตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ



ที่ทุกคนสามารถสร้างข้อมูลใหม่ๆ ขึ้นมาบนโลกได้เสมอ เพียงแต่ข้อมูลเหล่านี้อาจจะไม่ได้อยู่ในรูปแบบที่องค์กรสามารถนำไปใช้ได้ทันทีหรืออาจมีข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กรบางอย่างแฝงอยู่ ดังนั้น **การจัดการข้อมูลขนาดใหญ่และการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Big Data & Analytics)** จึงเป็นแนวคิดด้านเทคโนโลยีที่ควรคำนึงถึง

จากเดิมที่องค์กรมีการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ข้อมูลภายในองค์กรเป็นหลัก ด้วยการรวมศูนย์ฐานข้อมูลหลักขององค์กรไว้ที่เดียวกัน (Enterprise Data Warehouse) โดยนำเอาข้อมูลจากหลาย ๆ หน่วยงานมา



ประมวลผลรวมกัน เพื่อใช้ในการดำเนินงานและตัดสินใจเชิงธุรกิจ แต่ในปัจจุบันองค์กรต่าง ๆ เริ่มให้ความสำคัญกับข้อมูลที่อยู่ภายนอกองค์กรมากขึ้น เนื่องมาจากการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้บริโภค เช่น การหาข้อมูลเพื่อตัดสินใจซื้อ วิธีการซื้อสินค้าและบริการ การแสดงความคิดเห็นต่อสินค้าและบริการผ่านช่องทางออนไลน์ที่มีแนวโน้มสูงขึ้นและการตอบรับของผู้บริโภคต่อเทคโนโลยีที่เป็นอุปกรณ์ ติดตามตัวต่าง ๆ มากขึ้น ทำให้จัดเก็บข้อมูลใหม่ที่หลากหลายรูปแบบและมีจำนวนมาก โดยข้อมูลเหล่านี้สามารถนำไปวิเคราะห์เพื่อให้เกิดประโยชน์อย่างมากมาต่อธุรกิจ ในปัจจุบันข้อมูลขนาดใหญ่สามารถนิยามด้วยคำว่า 3V คือ Volume, Variety และ Velocity

- ปริมาณ (Volume) หมายถึง มีข้อมูลจำนวนมากมหาศาลเกินกว่าที่จะจัดการได้ โดยข้อมูลนี้มีประโยชน์เพื่อเป็นข้อมูลที่ใช้ในการตัดสินใจ ทำนายอนาคตหรือเพื่อเตรียมการวางแผนการทำงานเชิงกลยุทธ์
- ความเร็ว (Velocity) หมายถึง อัตราการเพิ่มขึ้นของข้อมูลเป็นไปอย่างรวดเร็ว เป็นสาเหตุทำให้การประมวลผลเป็นไปได้อย่างยากลำบาก ดังนั้นจึงต้องหาวิธีประมวลผลข้อมูลให้มีผลดีและถูกต้อง เพื่อหาผลลัพธ์ที่ต้องการ
- รูปแบบที่หลากหลาย (Variety) หมายถึง ข้อมูลมีหลากหลายรูปแบบ ซึ่งอาจจะเป็นรูปแบบที่มีโครงสร้าง ไม่มีโครงสร้าง และกึ่งมีโครงสร้าง เป็นต้น

โดยขั้นตอนการสกัดข้อมูลต่าง ๆ ให้อยู่ในรูปแบบที่สามารถใช้ประโยชน์ได้ เริ่มจากการรวบรวมข้อมูลจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งข้อมูลที่มีโครงสร้าง (Structured) และข้อมูลที่ไม่มีโครงสร้าง (Unstructured) เข้ามาจัดเก็บในถังข้อมูล แล้วนำข้อมูลที่มีความเกี่ยวพันกันมาจัดหมวดหมู่หรือเปลี่ยนแปลงรูปแบบเพื่อเข้าสู่ระบบคลังข้อมูล จากนั้นก็ทำการพัฒนาเครื่องมือวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึก (Analytics) เพื่อให้สามารถเข้าใจข้อมูลอย่างลึกซึ้งและนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดผลในที่สุด (Insight, Action, Outcome) และนำเสนอในรูปแบบที่ เข้าใจง่ายผ่านทางรูปภาพหรือกราฟ

จาก Big Data & Analytics กระทรวงแรงงานสามารถนำแนวคิดนี้ มาประยุกต์กับการบริหารจัดการข้อมูลดังต่อไปนี้

1. การจัดเก็บและเข้าถึงข้อมูล ทำการจัดเก็บข้อมูลที่มีปริมาณมาก และมีความหลากหลายสูง เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับแรงงานของประชาชนตั้งแต่เริ่มเข้าทำงานจนเกษียณอายุการทำงาน



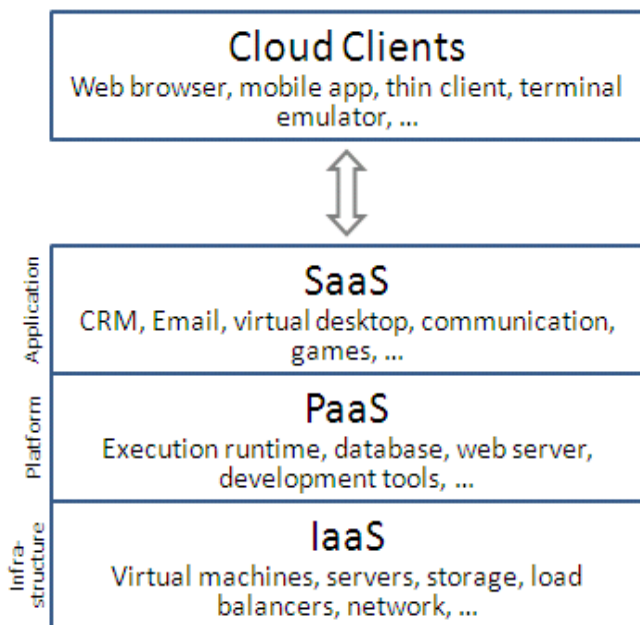
ข้อมูลรูปภาพต่าง ๆ เป็นต้น จึงจำเป็นต้องจัดการวิธีการและอุปกรณ์ที่เหมาะสมในการใช้งาน

2. การวิเคราะห์ข้อมูล ทำการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเทคนิคและเครื่องมือต่าง ๆ ที่มีอยู่ ด้วยการวิเคราะห์ด้วยเครื่องมือทางด้านธุรกิจอัจฉริยะ (Business Intelligence)

### Cloud Computing

Cloud Computing หรือ การประมวลผลแบบคลาวด์ เป็นลักษณะของการทำงานของผู้ใช้งานคอมพิวเตอร์ผ่านอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการใดบริการหนึ่งกับผู้ใช้ โดยผู้ให้บริการจะแบ่งปันทรัพยากรให้กับผู้ต้องการใช้งานนั้น Cloud Computing เป็นลักษณะที่พัฒนาขึ้นต่อมาจากความคิดและบริการของระบบเสมือน (Virtualization) และเว็บเซอร์วิส (Web Service) โดยผู้ใช้งานนั้นไม่จำเป็นต้องมีความรู้ในเชิงเทคนิคสำหรับตัวพื้นฐานการทำงานนั้น Cloud Computing มีด้วยกัน 3 รูปแบบ ซึ่งเหมาะกับกลุ่มผู้ใช้ที่แตกต่างกันออกไป ได้แก่

(1) Software as a Service (SaaS) เป็นการใช้หรือเช่าใช้บริการซอฟต์แวร์ หรือแอปพลิเคชันผ่านอินเทอร์เน็ต โดยประมวลผลบนระบบของผู้ให้บริการ ทำให้ไม่ต้องลงทุนในการสร้างระบบคอมพิวเตอร์ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์เอง ไม่ต้องกังวลเรื่องค่าใช้จ่ายในการดูแลระบบ เพราะซอฟต์แวร์จะถูกเรียกใช้งานผ่าน Cloud จากที่ไหนก็ได้ สำหรับบริการ Software as a Service ที่ใกล้ตัวผู้ใช่มากที่สุดก็คือ ผู้ให้บริการอีเมล เช่น Gmail, Windows Live นั่นเอง นอกจากนั้นบริการอย่าง Google Docs หรือ Google Apps ที่เป็นรูปแบบของการใช้งานซอฟต์แวร์ผ่านเว็บเบราว์เซอร์ สามารถใช้งานเอกสาร คำนวณ และสร้างการนำเสนอ โดยไม่ต้องติดตั้งซอฟต์แวร์บนเครื่องเลย โดยสามารถเรียกใช้งานบนเครื่องใดก็ได้ ที่ใดก็ได้แชร์งานร่วมกันกับผู้อื่นก็สะดวก ซึ่งการประมวลผลจะทำบนเครื่องแม่ข่าย (Server) ของ Google ทำให้ผู้ใช้ไม่ต้องการเครื่องที่มีกำลังประมวลผลสูงหรือพื้นที่เก็บข้อมูลมากๆ ในการทำงาน





(2) Platform as a Service (PaaS) คือ สำหรับการพัฒนาแอปพลิเคชันนั้น หากต้องการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันที่ค่อนข้างซับซ้อน ที่มีการประมวลผลทำงานอยู่บนเครื่องแม่ข่าย (Server) ผู้พัฒนาต้องติดตั้งเครื่องแม่ข่าย (Server) ที่เชื่อมต่อระบบเครือข่าย และสร้างสภาพแวดล้อม เพื่อทดสอบและรันซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชัน เช่น ติดตั้ง Database, Web Server, Runtime, Library, Frameworks ต่าง ๆ เป็นต้น จากนั้นก็อาจยังต้องเขียนโค้ดอีกจำนวนมาก โดยบริการ PaaS ผู้ให้บริการจะเตรียมสภาพแวดล้อมพื้นฐานต่าง ๆ เหล่านี้ไว้ให้ได้อย่างได้เลย พื้นฐานทั้ง ฮาร์ดแวร์, ซอฟต์แวร์ และชุดคำสั่ง สิ่งนี้ ผู้ให้บริการเตรียมพร้อมไว้ให้แล้ว เรียกว่า แพลตฟอร์ม (Platform) ซึ่งเป็นการลดต้นทุนและเวลาที่ใช้ในการพัฒนาซอฟต์แวร์อย่างมาก ตัวอย่าง เช่น Google App Engine, Microsoft Azure ที่หลายๆ ธุรกิจนำมาใช้เพื่อลดต้นทุน และเป็นตัวช่วยในการทำงาน

(3) Infrastructure as a Service (IaaS) คือ บริการให้ใช้โครงสร้างพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์ อย่าง หน่วยประมวลผล ระบบจัดเก็บข้อมูล ระบบเครือข่าย ในรูปแบบระบบเสมือน (Virtualization) ข้อดีคือองค์กรไม่ต้องลงทุนสิ่งเหล่านี้เอง ยืดหยุ่นในการปรับเปลี่ยนโครงสร้างระบบไอทีขององค์กรในทุกรูปแบบ สามารถขยายได้ง่าย ขยายได้ที่ละนิดตามความเติบโตขององค์กรก็ได้ และที่สำคัญลดความยุ่งยากในการดูแล เพราะหน้าที่ในการดูแลจะอยู่ที่ผู้ให้บริการ

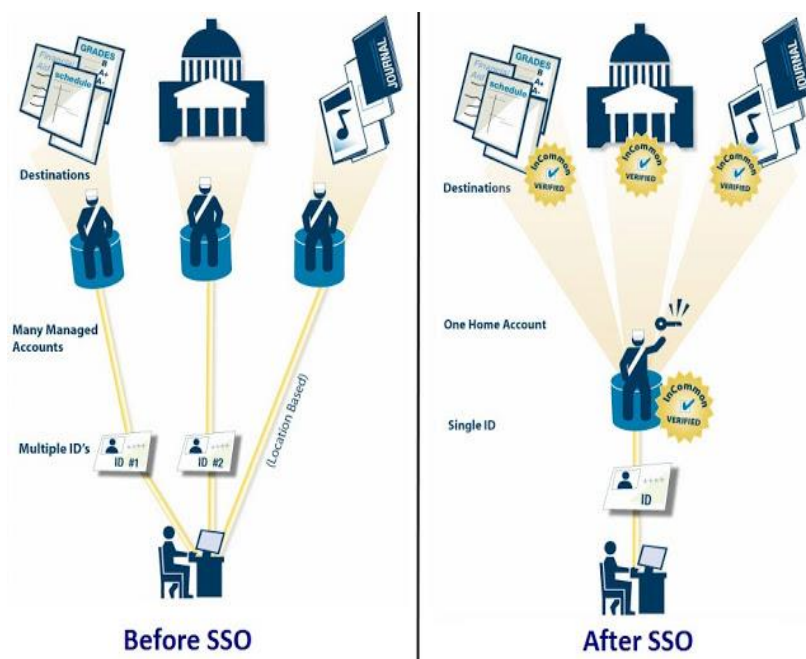
จาก Cloud Computing กระทรวงแรงงานสามารถนำแนวคิดนี้ มาประยุกต์กับการบริการระบบสารสนเทศดังต่อไปนี้

1. สามารถนำมาใช้ในบริหารจัดการทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย โดยมีการแบ่งปันทรัพยากรร่วมกับของระบบต่าง ๆ และเป็นการลดการใช้พลังงานไฟฟ้า ลดความร้อนที่เข้าสู่สิ่งแวดล้อม
2. สามารถลดต้นทุนค่าดูแลบำรุงรักษาเนื่องจากค่าบริการได้รวมค่าใช้จ่ายตามที่ใช้งานจริง เช่น ค่าจ้างพนักงาน ค่าซ่อมแซม ค่าลิขสิทธิ์ ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ ค่าอินเทอร์เน็ต และค่าเช่าตู้สาย เป็นต้น

### Single Sign-On

หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนมีการใช้ระบบคอมพิวเตอร์และแอปพลิเคชันมาใช้ในองค์กร เพื่อตอบสนองความต้องการและบริการที่เพิ่มมากขึ้น เป็นผลให้ผู้ใช้งานแอปพลิเคชันต้องเพิ่มการใช้แอปพลิเคชันหลากหลายชนิดที่ให้บริการภายในองค์กร และเพื่อความปลอดภัยของระบบ ส่วนใหญ่แล้วผู้ใช้บริการแอปพลิเคชันในระบบหนึ่งๆ จะถูกตรวจสอบการเข้าใช้งานระบบในเบื้องต้น ด้วยการให้ใส่ล็อกอินก่อนเข้าใช้บริการแอปพลิเคชัน โดยจะต้องป้อน ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน ที่ได้รับจากผู้จัดการระบบ (System

Administrator) เพื่อเป็นการยืนยันตัวตนของผู้ใช้ระบบที่แท้จริง ดังนั้นหากหนึ่งแอปพลิเคชันจะต้องมีชุดชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน ที่หนึ่งชุด ก็จะยุ่งยากสำหรับผู้ใช้งานที่จะต้องจำ ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน ในแต่ละระบบให้ได้ ในอดีตอาจจะแก้ปัญหานี้ด้วยการใช้ ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน เดียวกันในทุกระบบที่ต้องการเข้าใช้งาน แต่หากว่าผู้ใช้บริการลืมรหัสผ่านก็จะทำให้ผู้นั้น ไม่สามารถใช้งานระบบอะไรได้เลย และการเปลี่ยนรหัสผ่านก็ยังต้องตามเปลี่ยนในทุกระบบเช่นเดิม

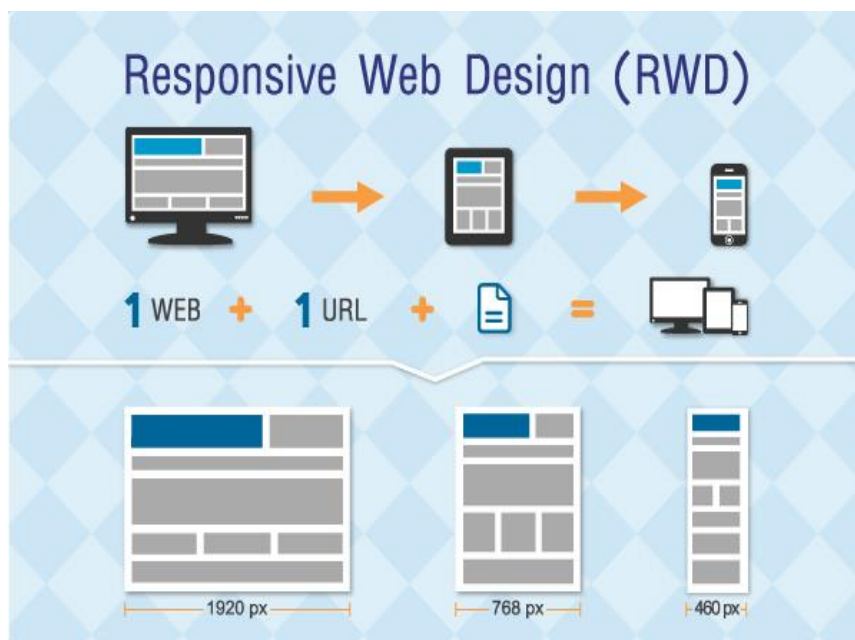


การพัฒนาระบบ Single Sign-On (SSO) จึงเกิดขึ้นเพื่อแก้ปัญหาที่กล่าวมาข้างต้นได้เพราะ SSO จะจัดการให้ผู้ใช้ระบบป้อนล็อกอินเพียงครั้งเดียว โดยจะสามารถเข้าใช้ระบบงานทุกระบบที่ตนเองมีสิทธิ์ได้ จึงช่วยลดปัญหาการจดจำรหัสผ่าน และปัญหาการต้องเปลี่ยนรหัสผ่านในทุกแอปพลิเคชันเมื่อถึงเวลาอันควร เป็นปัญหา

การเสียผลิตภาพเนื่องจากความล่าช้าในการใช้ความพยายามล็อกอินซ้ำๆ และการลืมรหัสผ่านหรือรหัสผ่านหมดอายุ โดยค่าเฉลี่ยอุตสาหกรรมสำหรับเวลาที่ใช้ไปในการล็อกอินเข้าสู่แอปพลิเคชันนั้น จะอยู่ที่ 3 ถึง 44 ชั่วโมงต่อปีต่อผู้ใช้งาน ซึ่งเป็นการใช้เวลาไปกับการเข้าถึงทรัพยากรที่เฉพาะเจาะจงอย่างเห็นได้ชัดค่าใช้จ่ายเหล่านี้สะท้อนอยู่ในโครงสร้างพื้นฐานในการสนับสนุนสำหรับการรีเซตรหัสผ่าน และยังช่วยให้่ายต่อการบริหารจัดการความปลอดภัยของระบบ เพราะสามารถบริหารจัดการได้จากจุดเดียว โดย SSO แต่ละแบบมีแนวคิดที่แตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับสภาพแวดล้อมของเทคโนโลยีสารสนเทศของแต่ละองค์กร จึงต้องมีการศึกษาสถาปัตยกรรมและเทคโนโลยีที่สัมพันธ์กับแนวคิดของ SSO และนำมาประเมินผลกระทบต่อการรักษาความปลอดภัยองค์กร การสร้างงานและค่าใช้จ่าย ก่อนที่จะนำมาประยุกต์ใช้งานภายในองค์กร

## Responsive Web Design

ในปัจจุบันนี้โลกกำลังอยู่ในช่วงของการเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยี หรือเรียกได้ว่า ช่วงเริ่มต้นของการสิ้นสุดการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล จากเหตุผลที่ว่า คนกำลังหันมาใช้งาน อุปกรณ์แบบเคลื่อนที่ (Mobile Devices) แทนที่เพื่อให้สามารถเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต ได้จากทุกที่ทุกเวลาที่ต้องการ เว็บไซต์จึงมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่ง ในฐานะที่เป็นสื่อกลางเชื่อมโยงระหว่างข้อมูลกับผู้ใช้ โดยเว็บไซต์ก็ต้องมีพัฒนาการในรูปแบบใหม่ เพื่อช่วยสนับสนุนการทำงานบนอุปกรณ์อื่น ๆ ได้อย่างสมบูรณ์ด้วย ไม่ว่าจะเป็น ขนาดและความละเอียดของหน้าจอแสดงผล (Screen Size and Resolution) แนวของการแสดงผล (Orientation)



หรือแม้แต่ระบบปฏิบัติการ (OS) โดยในอดีตต้องใช้การทำเว็บไซต์ให้ออกมาในหลายๆ รูปแบบ เช่น เวอร์ชันสำหรับคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป (Desktop) และ เวอร์ชันสำหรับอุปกรณ์แบบเคลื่อนที่ (Mobile Devices) เพื่อให้เว็บไซต์สามารถแสดงผลได้อย่างเหมาะสมกับอุปกรณ์นั้นๆ แต่วิธีนี้จะทำให้ต้นทุนทั้งใน

ด้านเวลาและค่าจ้างในการพัฒนาเพิ่มขึ้นตามมา จึงเกิดแนวคิดในการออกแบบเว็บไซต์ในรูปแบบ Responsive Web Design ขึ้นมา

Responsive Web Design คือ การออกแบบเว็บไซต์ที่มุ่งเน้นเรื่องการจัดวางรูปแบบเนื้อหาของเว็บไซต์ให้แสดงผลออกมาอย่างเหมาะสมที่สุด (ถูกต้อง ดูดี ใช้งานง่าย และอ่านง่าย) สำหรับอุปกรณ์ที่มีความหลากหลายในปัจจุบัน ไม่ว่าจะเป็นหน้าจอขนาดใหญ่อย่างคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (PC) หรือคอมพิวเตอร์แล็ปท็อป (Laptop), ขนาดกลางอย่างแท็บเล็ต (tablet) และขนาดเล็กอย่างสมาร์ทโฟน (Smartphone) ด้วย



หลักการที่ว่า 1 เว็บไซต์ : 1 URL : 1 Source Code เว็บไซต์จะแปรเปลี่ยนรูปแบบการแสดงผลให้สวยงาม และเหมาะสมไปตามขนาดของเว็บเบราว์เซอร์ (Web Browser) ของอุปกรณ์ที่เรียกใช้งาน

## Blockchain และ Distributed Ledgers

Distributed Ledger คือ รายการข้อมูลการทำกิจกรรมของการติดต่อสื่อสาร (Transaction) ต่าง ๆ ที่เข้ารหัส และเก็บไว้อย่างถาวรซึ่งทำงานร่วมกันระหว่างผู้เกี่ยวข้องในเครือข่าย ข้อมูลแต่ละชุดก็จะเก็บเวลาอ้างอิงและการเชื่อมโยงกับกิจกรรมของการติดต่อสื่อสาร (Transaction) ก่อนหน้านี้ Distributed Ledger ทำให้ผู้ที่มีสิทธิ์เข้าถึงข้อมูลสามารถตรวจสอบกิจกรรมของการติดต่อสื่อสารต่าง ๆ ได้ง่ายขึ้น Blockchain ก็เป็นประเภทหนึ่งของ Distributed Ledger ซึ่งเป็นกิจกรรมของการติดต่อสื่อสาร ในการแลกเปลี่ยนสิ่งที่มีมูลค่า เช่น Bitcoin แล้วถูกจัดกลุ่มเป็นบล็อก โดยที่แต่ละบล็อกถูกโยงกัน (chain) กับ บล็อกก่อนหน้านี้ ซึ่งในปัจจุบันเริ่มมีการนำ Blockchain มาใช้ในงานทั่วไปมากขึ้น โดย Blockchain เปรียบเสมือน ฐานข้อมูล หรือ สมุดบัญชี ที่คอยควบคุมดูแลการจัดเก็บทุกๆ ข้อมูลหรือทุกๆ กิจกรรมของการติดต่อสื่อสาร (Transaction) ที่เติบโตขึ้นตลอดเวลา ซึ่ง Blockchain มี 5 จุดเด่นที่แตกต่างจากระบบฐานข้อมูลทั่วไปคือ

### What is Blockchain?

A database or a ledger that maintains a continuously growing list of data records or transactions.

#### So, it's a spreadsheet, like Excel?

In a way yes, but it has special qualities that make it better than traditional databases.



#### SHARED PUBLICLY

Servers, or nodes, maintain the entries (known as blocks) and every node sees the transaction data stored in the blocks when created.



#### DECENTRALIZED

There is no central authority required to approve transactions and set rules.



#### SECURE

The database is an immutable and irreversible record. Posts to the ledger cannot be revised or tampered with – not even by the operators of the database.



#### TRUSTED

Distributed nature of the network requires computer servers to reach a consensus, which allows for transactions to occur between unknown parties.



#### AUTOMATED

The software is written so that conflicting or double transactions do not become written in the data set and transactions occur automatically.



#### (1) แชรข้อมูลออกสู่สาธารณะ

โดยเครื่องแม่ข่าย (Server) หรือ Node ต่าง ๆ จะมีหน้าที่ดูแลข้อมูล “แหล่งเก็บบันทึกข้อมูล” หรือที่เรียกว่า “บล็อก” และทุกๆ Node จะมีความสามารถที่ดูได้ว่า ข้อมูลกิจกรรมของการติดต่อสื่อสารนั้น ๆ ถูกจัดเก็บใน “บล็อก” ไດ (ข้อมูลจะมีการเข้ารหัสแฮช (Hashing) )

#### (2) ไม่ มี ศูนย์ กลาง

(Decentralized) ในการตรวจสอบข้อมูลกิจกรรมของการติดต่อสื่อสารใด ๆ ที่เกิดขึ้น



- (3) มีความปลอดภัย (Secure) ข้อมูลที่จัดเก็บในบล็อกจะไม่มี การเปลี่ยนแปลง เอาค่าคืนกลับมาได้ หรือแม้กระทั่งทำลายข้อมูลนั้นก็ตาม
- (4) มีความน่าเชื่อถือ (Trusted) ด้วยธรรมชาติของการไม่มีศูนย์กลางจัดเก็บข้อมูล ดังนั้นระบบจึงต้องพึ่งความคิดเห็นของคนส่วนใหญ่ เมื่อมีข้อมูลกิจกรรมของการติดต่อสื่อสาร เกิดขึ้นจากคนที่ไม่รู้จัก
- (5) ทำงานอัตโนมัติ (Automated) ซอฟต์แวร์จะถูกเขียนขึ้นให้ป้องกันการเขียนข้อมูลซ้ำซ้อน และการจัดเก็บข้อมูลกิจกรรมของการติดต่อสื่อสาร ก็ดำเนินการแบบอัตโนมัติเช่นกัน

Blockchain และ Distributed ledger เริ่มเป็นที่น่าสนใจมากขึ้นเพราะเป็นเทคโนโลยีที่ถูกคาดหวังว่าจะช่วยเปลี่ยนแปลงโมเดลอุตสาหกรรมต่าง ๆ มากมาย ถึงแม้ยังมีการใช้งานจริงไม่มากนักนอกจากกรณีของ Bitcoin แต่จากการสำรวจของ Gartner ก็พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามกว่าร้อยละ 52 เชื่อว่า Blockchain จะมีผลกระทบต่อธุรกิจ ซึ่งนอกเหนือจากธุรกิจด้านการเงินแล้ว Blockchain เองก็อาจสร้างการเปลี่ยนแปลงในอุตสาหกรรมอื่น ๆ เช่น การจำหน่ายเนื้อหาดิจิทัลเช่นเพลง การใช้ระบุตัวตน การกระจายสินค้า การออกใบรับรองการศึกษา หรือแม้แต่การใช้ในข้อสัญญาต่าง ๆ

จาก Blockchain และ Distributed Ledgers กระทรวงแรงงานสามารถนำแนวคิดนี้มาประยุกต์กับการบริการระบบสารสนเทศ โดยมีการเก็บข้อมูลที่มีความสำคัญในลักษณะของ Distributed Ledgers ซึ่งมีความปลอดภัยต่อการถูกโจมตีหรือการแก้ไขข้อมูลสูง เช่น การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ข้อมูลแรงงาน เป็นต้น

### 2.11.3 ภัยคุกคามด้านเทคโนโลยี

ภัยคุกคามด้านเทคโนโลยี หรืออาจเรียกว่าภัยคุกคามบนโลกไซเบอร์ (Cyber Crime) ถือเป็นปัญหาสำคัญในยุคปัจจุบัน ซึ่งอาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือความรำคาญ หน่วยงานภาครัฐเป็นเป้าหมายสำคัญในการโจมตีทางไซเบอร์จากผู้ไม่หวังดี ทั้งจากการโจมตีเพื่ออาศัยความน่าเชื่อถือของหน่วยงานภาครัฐมาใช้หลอกลวงประชาชนอีกต่อหนึ่ง และการโจมตีเพื่อทำลายความน่าเชื่อถือของหน่วยงานอันเกิดจากสาเหตุต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นการต้องการแสดงพลังของกลุ่มบุคคลที่ต่อต้านนโยบายของรัฐบาล การมุ่งทำลายชื่อเสียง การก่อวินาศกรรม หรือแม้กระทั่งการโจมตีเพื่อทดสอบความสามารถของตนเองเพื่อแสดงให้กลุ่มแฮกเกอร์ (Hacker) ด้วยกันได้รับรู้ หากสรุปโดยสังเขปพบว่าภัยคุกคามบนโลกไซเบอร์ มีเกิดขึ้นในหลายลักษณะ ดังต่อไปนี้



1) ภัยคุกคามด้านข้อมูลส่วนบุคคลที่เพิ่มมากขึ้นจากเทคโนโลยีอุปกรณ์มือถือแบบ Smartphones และอุปกรณ์สารสนเทศแบบสวมใส่ (Wearable devices) อาทิ Smart Watch, Smart Glass และ Smart Clothing ทำให้บริษัทต่าง ๆ สามารถเข้าถึงและวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมของผู้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น เนื่องจากเป็นอุปกรณ์ที่ติดตัวเราเกือบตลอดเวลา และมีระบบ Sensor ในรูปแบบต่าง ๆ ที่สามารถตรวจจับพฤติกรรมของบุคคลได้ ประกอบความก้าวหน้าในเทคโนโลยี Big Data และ Data mining ทำให้การวิเคราะห์ข้อมูลมีความแม่นยำมากกว่าในอดีต แม้จะมีข้อมูลเพียงเล็กน้อยก็ตาม

2) ภัยคุกคามจากการโจมตีทางกายภาพในรูปแบบใหม่ที่มากับเทคโนโลยี Internet of Thing (IoT) ด้วยการคาดการณ์ว่าอุปกรณ์ที่สามารถทำงานและสื่อสารกันได้ด้วยเทคโนโลยี Internet of Thing จะมีเพิ่มมากขึ้นในอนาคตอันใกล้ ปัญหาที่จะตามมาคือ ความน่าเชื่อถือของอุปกรณ์ที่จะสื่อสารด้วย ว่าเป็นอุปกรณ์ที่น่าเชื่อถือหรืออุปกรณ์ที่ไม่ประสงค์ดีหรือไม่ จึงเป็นอีกภัยคุกคามที่สำคัญ อีกทั้งช่องโหว่ต่าง ๆ ที่มีในอุปกรณ์เหล่านี้ก็นำเอาภัยคุกคามมาสู่ผู้ใช้งานได้อย่างไม่ยาก ซึ่งมีงานวิจัยออกมาจากบริษัทที่สำคัญของโลกอย่าง Symantec และ Hewlett-Packard อุปกรณ์ที่สื่อสารกันได้เหล่านี้จะมีจำนวนมากขึ้นในราคาที่แข่งขันกันเพื่อแย่งผู้บริโภค ทำให้การให้ความสำคัญต่อความมั่นคงปลอดภัยทางสารสนเทศของอุปกรณ์มีแนวโน้มจะลดลง หรือไม่ปรากฏเลย

3) ภัยคุกคามจากหน่วยงานด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ระดับประเทศ ประเทศต่าง ๆ ได้ดำเนินการในการด้านความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์กันมาโดยตลอด และจะเพิ่มเติมในอนาคต ทั้งการดักจับข้อมูลของประชาชนในประเทศตนเอง การดักจับและทำลายข้อมูลของประเทศฝ่ายตรงข้าม การกระทำเหล่านี้ในระดับประเทศแม้ถือว่าไม่ถูกต้องตามกฎหมายโดยทั่วไป แต่ก็มีลักษณะพิเศษที่ได้รับข้อยกเว้นต่อการถูกลงโทษอยู่เสมอ ในระดับระหว่างประเทศการกระทำแบบนี้ถือเป็นลักษณะหนึ่งของการทำสงคราม ไซเบอร์ซึ่งเป็นภัยคุกคามที่อาจนำไปสู่ความขัดแย้ง ลุกลามให้เกิดสงครามที่ใหญ่ขึ้นได้

4) ภัยคุกคามจากการบุกรุกระบบของผู้ให้บริการ Cloud เนื่องด้วยแนวโน้มการใช้บริการ Cloud มีจำนวนที่มากขึ้นทั้งในส่วนของ Hybrid และ Public Cloud ความพยายามในการโจมตีเข้าสู่ระบบของผู้ให้บริการ Cloud เพื่อเข้าถึงข้อมูลของผู้ใช้งานจึงมีจำนวนที่มากขึ้นตามไปด้วย โดยเฉพาะในส่วนของผู้ให้บริการ Cloud ในการจัดเก็บข้อมูล อาทิ Cloud storage และ File Sharing บน Cloud เป็นต้น

5) โปรแกรมไม่พึงประสงค์บนมือถือ Smartphone การใช้งาน Smartphone ที่เพิ่มขึ้น ทำให้ผู้ไม่หวังดีมีความพยายามในการสร้างโปรแกรมไม่พึงประสงค์ เพื่อคุกคามผู้ใช้งานและข้อมูลที่บรรจุอยู่ใน Smartphone เพิ่มมากขึ้น ซึ่งมีแนวโน้มที่จะรุนแรงมากกว่าโปรแกรมไม่พึงประสงค์ที่คุกคามบนระบบคอมพิวเตอร์ Desktop อันเนื่องมาจากการใช้งานที่บ่อยครั้งกว่าและใกล้ชิดผู้ใช้งานมากกว่า

6) ความขาดแคลนผู้เชี่ยวชาญทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ด้วยภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีที่เพิ่มมากขึ้น และความซับซ้อนของลักษณะการคุกคามที่มากขึ้น ทำให้องค์กรต่าง ๆ ทั่วโลก มีความต้องการผู้เชี่ยวชาญทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศที่เพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย แต่ผลผลิตของบุคลากรในด้านนี้ยังมีสัดส่วนที่ไม่เพียงพอต่อความต้องการ อันทำให้ปัญหาทางด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศจะมีแนวโน้มที่มากขึ้น

ประเทศไทยมีหน่วยงานภาครัฐที่ดูแลเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) โดยมีบทบาทในการเฝ้าระวังการโจมตีทางไซเบอร์ 2 แห่ง คือ

1) ศูนย์ประสานการรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ประเทศไทย (ไทยเซิร์ต)  
(Thailand Computer Emergency Response Team: ThaiCERT)



ในการกำกับดูแลของสำนักงานพัฒนา  
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)  
(สพธอ.) ซึ่งมีภาระหน้าที่หลักในการตอบสนองและ  
จัดการกับเหตุการณ์ ความมั่นคงปลอดภัย

คอมพิวเตอร์ (Incident Response) ให้การสนับสนุนที่จำเป็น และให้คำแนะนำในการแก้ไขภัยคุกคามความ  
มั่นคงปลอดภัยทางด้านคอมพิวเตอร์ รวมทั้งติดตามและเผยแพร่ข่าวสารและเหตุการณ์ทางด้านความมั่นคง  
ปลอดภัยทางด้านคอมพิวเตอร์ต่อสาธารณชน ตลอดจนทำการศึกษาและพัฒนาเครื่องมือและแนวทางต่าง ๆ  
ในการปฏิบัติ เพื่อเพิ่มความมั่นคงปลอดภัย ในการใช้คอมพิวเตอร์และเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

2) ศูนย์ประสานงานความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศภาครัฐ (จีเซิร์ต)  
(Government Computer Emergency and Readiness Team: G-CERT)

ในการกำกับดูแลของ สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์  
(องค์การมหาชน) (สรอ.) ซึ่งทำหน้าที่จัดการและตอบสนองเหตุการณ์ที่  
เกี่ยวข้องกับความปลอดภัยทางคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายของ  
หน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งการสร้างเครือข่ายพันธมิตรเพื่อให้เกิดความมั่นคง  
ปลอดภัยและช่วยลดความเสี่ยงต่อการเกิดอาชญากรรมทางคอมพิวเตอร์



การทำงานของไทยเซิร์ต และจีเซิร์ตจะติดตามการโจมตีทางไซเบอร์ผ่าน 2 ช่องทาง คือ 1) การ  
ตรวจจับการโจมตีทางไซเบอร์ด้วยเทคโนโลยีเซ็นเซอร์ที่ติดตั้งอยู่ที่ระบบ 2) การรับแจ้งเหตุการณ์โจมตีทางไซ  
เบอร์จากเครือข่ายเฝ้าระวัง ซึ่งเป็นเสมือนกลุ่มพันธมิตรในการดำเนินงาน ทั้งนี้ ในอนาคตการโจมตีทาง



ไซเบอร์จะมีการปรับเปลี่ยนวิธีการหรือมีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากสามารถหาเครื่องมือในการโจมตีได้ง่ายจากอินเทอร์เน็ตและเว็บไซต์ใต้ดิน ซึ่งจะทำให้มีแฮกเกอร์หน้าใหม่เกิดขึ้นได้ง่าย หน่วยงานภาครัฐจะต้องให้ความสำคัญเรื่องความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ (Cyber Security) อย่างเป็นรูปธรรม แต่สิ่งที่ยิ่งกว่านั้น บุคลากรของหน่วยงานภาครัฐในทุกระดับจะต้องตระหนักถึงความสำคัญ การเฝ้าระวัง และการปฏิบัติให้ถูกต้องตามมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์ของหน่วยงาน เพื่อป้องกันตนเองและหน่วยงานให้ปลอดภัยจากการถูกโจมตี

บทที่

# สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

3

## 3.1

### โครงสร้างการบริหารราชการ

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เป็นส่วนราชการที่สังกัดกระทรวงแรงงาน โดยโครงสร้างการบริหารราชการ และอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

#### กระทรวงแรงงาน

พระราชบัญญัติปรับปรุงกระทรวง ทบวง กรม พ.ศ. 2545 หมวด 15 มาตรา 34 กำหนดให้กระทรวงแรงงานมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการบริการและคุ้มครองแรงงาน พัฒนาฝีมือแรงงาน ส่งเสริมให้ประชาชนมีงานทำ และราชการอื่นตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงแรงงาน หรือส่วนราชการที่สังกัดกระทรวงแรงงาน โดยกระทรวงแรงงาน มีโครงสร้างการบริหารราชการ ดังรูปที่ 3-1 ทั้งนี้ แผนแม่บทพัฒนาแรงงานไทยในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) กระทรวงแรงงาน กำหนดวิสัยทัศน์ และพันธกิจกระทรวงแรงงาน ดังนี้

#### วิสัยทัศน์ (Vision)

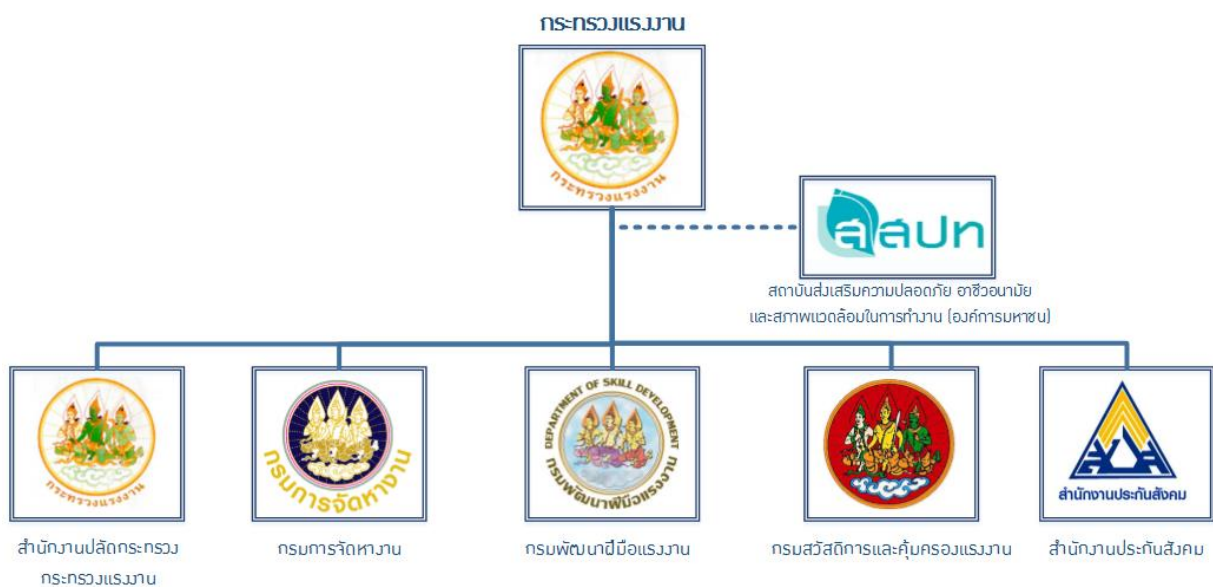
“แรงงานมีศักยภาพสูง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี”



## พันธกิจ (Mission)

1. เพิ่มศักยภาพแรงงาน และผู้ประกอบการ ให้พร้อมรับกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง และให้สอดคล้องกับทิศทางการพัฒนาประเทศ
2. ค้ำครองและส่งเสริมให้แรงงานมีความมั่นคงในการทำงาน มีหลักประกัน และมีคุณภาพชีวิตที่ดี
3. พัฒนาระบบ ให้เป็นองค์กรธรรมาภิบาล
4. พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างบูรณาการ เพื่อการบริหารจัดการและให้บริการอย่างมีประสิทธิภาพ
5. ส่งเสริมความร่วมมือด้านแรงงานระหว่างประเทศ

## โครงสร้างการบริหารราชการกระทรวงแรงงาน



รูปที่ 3-1 โครงสร้างการบริหารราชการกระทรวงแรงงาน <sup>1</sup>

<sup>1</sup> ที่มา: ประยุกต์จาก <http://www.mol.go.th>



ส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย สำนักงานปลัดกระทรวงกระทรวงแรงงานกรมการจัดหางาน กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน สำนักงานประกันสังคม อนึ่ง ยังมีหน่วยงานของรัฐในรูปแบบองค์การมหาชน ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงานด้วย เชื่อว่า สถาบันส่งเสริมความปลอดภัย อาชีวอนามัยและสภาพแวดล้อมในการทำงาน (องค์การมหาชน)

## สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน <sup>2</sup>

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนายุทธศาสตร์ แปรนโยบายของกระทรวงเป็นแผนปฏิบัติ จัดสรรทรัพยากร และบริหารราชการประจำทั่วไปของกระทรวง เพื่อการบรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวง โดยให้อำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (1) ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อมูล เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง
- (2) พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารของกระทรวง
- (3) แปรนโยบายเป็นแนวทางและแผนการปฏิบัติราชการ
- (4) จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวงเพื่อให้เกิดการประหยัด คุ่มค่า และสมประโยชน์
- (5) กำกับ เร่งรัด ติดตาม และประเมินผล รวมทั้งประสานการปฏิบัติงานของส่วนราชการ ในสังกัดกระทรวง
- (6) พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการ ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
- (7) ดูแลงานสื่อสารประชาสัมพันธ์ การต่างประเทศ และพัฒนาปรับปรุงกฎหมาย ที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัย
- (8) ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาค่าจ้างและรายได้ของประเทศ
- (9) ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยภาวะเศรษฐกิจแรงงาน และสังคม

<sup>2</sup> ที่มา: ราชกิจจานุเบกษา, 22 กรกฎาคม 2559, กฎกระทรวง แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559

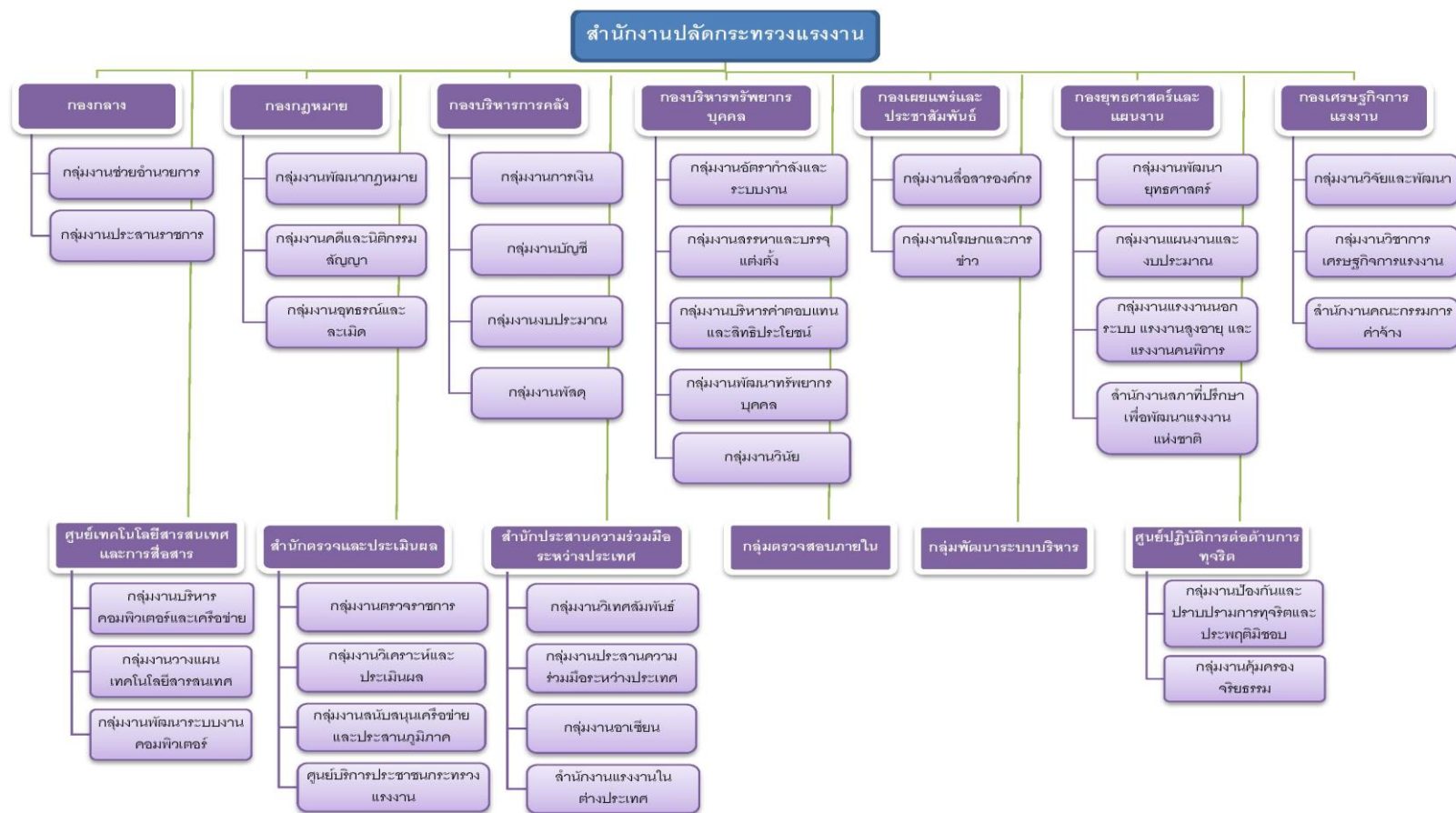


- (10) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวงและเรื่องราวร้องทุกข์ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง
- (11) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวง หรือตามที่รัฐมนตรีหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

โดยกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2545 ลงวันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ข้อ 2 แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเพื่อปฏิบัติภารกิจเกี่ยวกับการพัฒนา ยุทธศาสตร์ แผนนโยบายของกระทรวงเป็นแผนปฏิบัติการ จัดสรรทรัพยากร และบริหารราชการประจำทั่วไปของกระทรวงให้บรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวง และเพื่อให้สามารถผลักดัน ยุทธศาสตร์การบริหารราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ คล่องตัว และบรรลุตามเป้าหมาย และเพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีความชัดเจน คล่องตัว และสามารถตอบสนองต่อแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2548 – 2551 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 21 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จึงจัดตั้งหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวง ตามคำสั่งที่ 80/2549 เพิ่มเติมโครงสร้างการบริหารราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ดังแสดงในรูปที่ 3-2



## แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)



รูปที่ 3-2 โครงสร้างการบริหารราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงแรงงาน<sup>3</sup>

<sup>3</sup> ที่มา: [www.mol.go.th](http://www.mol.go.th), สืบค้นเมื่อ 20 พฤศจิกายน 2560



## กองกลาง

- 1) ดำเนินงานเกี่ยวกับงานสารบรรณของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
- 2) ดำเนินการเกี่ยวกับงานพระราชพิธี งานรัฐพิธี และงานพิธีการต่าง ๆ
- 3) ดำเนินการเกี่ยวกับงานช่วยอำนวยความสะดวกและงานเลขานุการผู้บริหารของสำนักงานปลัดกระทรวง
- 4) ดำเนินการเกี่ยวกับการประสานงานราชการ และการปฏิบัติภารกิจพิเศษในการจัดกิจกรรมเพื่อสาธารณประโยชน์ ตลอดจนงานโครงการสำคัญตามนโยบายของรัฐบาลซึ่งมิได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ ของส่วนราชการใดในสังกัดกระทรวงโดยเฉพาะ
- 5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## กองกฎหมาย

- 1) ดำเนินการด้านกฎหมาย กฎ และระเบียบ ศึกษาวิเคราะห์ ชี้แจงข้อมูล ให้ความเห็น พัฒนา ปรับปรุง และแก้ไขกฎหมาย กฎ และระเบียบที่เกี่ยวข้องของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง รวมถึงการให้คำปรึกษาแนะนำเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวง หน่วยงานในสังกัดกระทรวง และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง
- 2) เป็นศูนย์ข้อมูลกลางด้านกฎหมายของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
- 3) ดำเนินการด้านนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบแพ่งและอาญา งานคดีปกครอง งานคดีแรงงาน และงานคดีอื่นที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
- 4) ดำเนินการและเป็นหน่วยงานกลางในการปฏิบัติงาน ตรวจสอบ ติดตาม และให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการทางปกครองและความรับผิดชอบละเมิดของเจ้าหน้าที่ ของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง รวมถึงการดำเนินการและติดตามการชดเชยค่าเสียหายคืนแก่ทางราชการ
- 5) ดำเนินการพิจารณาอุทธรณ์คำสั่งทางปกครองตามกฎหมาย



- 6) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการพิจารณาร่างกฎหมายของกระทรวง
- 7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### กองบริหารการคลัง

- 1) ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน การบัญชี การงบประมาณ และการพัสดุของสำนักงานปลัดกระทรวงหรือที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง
- 2) ดำเนินการเกี่ยวกับอาคารสถานที่ และยานพาหนะของสำนักงานปลัดกระทรวง
- 3) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### กองบริหารทรัพยากรบุคคล

- 1) ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะ และให้คำปรึกษา เพื่อกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
- 2) บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง ในการวางระบบการวางแผนอัตรากำลัง ระบบการสรรหา แต่งตั้ง โยกย้าย ระบบการประเมินผลการทำงาน การบริหารค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์
- 3) ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง รวมทั้งเครือข่ายด้านแรงงาน
- 4) ดำเนินการเกี่ยวกับวินัย
- 5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย



## กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

- 1) กำหนดกรอบยุทธศาสตร์ และวางแผนการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของสำนักงานปลัดกระทรวง และกระทรวง
- 2) ดำเนินการด้าน วิชาการในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ ศึกษาวิเคราะห์ข้อมูล และประเมินผล สำหรับใช้เป็นแนวทางในการสื่อสารประชาสัมพันธ์
- 3) ดำเนินการสื่อสารประชาสัมพันธ์ และเผยแพร่กิจกรรม ตลอดจนผลงานของกระทรวงใน ภาพรวม
- 4) ดำเนินการบริหารการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
- 5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ มอบหมาย

## กองยุทธศาสตร์และแผนงาน

- 1) จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติราชการของกระทรวงให้สอดคล้องกับนโยบายระดับชาติ และระดับกระทรวง
- 2) จัดทำพัฒนา และประสานแผนยุทธศาสตร์ของกระทรวง รวมทั้งแผนยุทธศาสตร์ แรงงาน นอกกรอบไปสู่การปฏิบัติที่สอดคล้องกับนโยบายและแผนแม่บทของกระทรวง
- 3) จัดทำแผนกลยุทธ์ วิเคราะห์ และจัดทำงบประมาณของสำนักงานปลัดกระทรวง และ กระทรวง
- 4) อำนวยการประสานงาน และกำกับงานตามนโยบายรัฐบาล
- 5) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของสภาที่ปรึกษาเพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติ
- 6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ มอบหมาย



## กองเศรษฐกิจการแรงงาน

- 1) ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยภาวะเศรษฐกิจสังคมทั้งในและต่างประเทศ ตลอดจน ประเด็นปัญหาและปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาด้านแรงงาน
- 2) ศึกษา สำรวจ วิเคราะห์และคาดการณ์การแนวโน้มอุปสงค์อุปทานของตลาดแรงงาน และแบบจำลองเศรษฐกิจด้านแรงงาน รวมทั้งระบบเตือนภัยด้านแรงงาน
- 3) ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยปัจจัยที่มีผลกระทบต่อแรงงานทั้งในและนอกระบบ
- 4) จัดทำและพัฒนาฐานข้อมูล สถิติ และดัชนีภาวะแรงงาน
- 5) ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการค่าจ้าง
- 6) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

## ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- 1) เป็นศูนย์บริหารจัดการข้อมูลแรงงานแห่งชาติ
- 2) เสนอแนะนโยบายด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และจัดทำแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
- 3) จัดทำมาตรฐานข้อมูลแรงงานของกระทรวง
- 4) บริหารจัดการและให้บริการโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
- 5) จัดทำและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำหรือพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวง
- 6) ดูแลรับผิดชอบความมั่นคง และปลอดภัยของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวง
- 7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย



### สำนักตรวจและประเมินผล

- 1) ติดตาม ตรวจสอบ และรายงานความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของส่วนราชการ
- 2) ติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ เพื่อให้เป็นไปและสอดคล้อง กับกฎระเบียบ และขั้นตอนที่กำหนด
- 3) เสนอแนะแนวทางในการปฏิบัติงานและติดตามการดำเนินงานของสำนักงานแรงงานจังหวัด
- 4) ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามภารกิจของส่วนราชการ
- 5) สนับสนุนการตรวจราชการและดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวง
- 6) พัฒนา สนับสนุน และส่งเสริมเครือข่ายการให้บริการประชาชนตามภารกิจของกระทรวง รวมทั้งติดตามและวิเคราะห์สถานการณ์ที่มีผลกระทบต่อภารกิจด้านแรงงาน
- 7) พัฒนาและบริหารจัดการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงานหรือบริการในรูปแบบอื่น
- 8) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

- 1) เสนอแนวนโยบายด้านความร่วมมือต่างประเทศด้านแรงงาน
- 2) ดำเนินการเกี่ยวกับกรรมสารและข้อตกลงระหว่างประเทศด้านแรงงาน รวมทั้งเร่งรัด การปฏิบัติตามพันธกรณีด้านแรงงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรักษาผลประโยชน์ของประเทศไทย
- 3) ประสานงาน ติดตามและแลกเปลี่ยนความร่วมมือด้านวิชาการและความช่วยเหลือ ด้านแรงงานกับองค์กรหรือหน่วยงานต่างประเทศ ดำเนินการเกี่ยวกับงานทุน พิธีการ รับรองงานประชุม และการเจรจาระหว่างประเทศ รวมทั้งวิเคราะห์การดำเนินงานของกลุ่มและองค์กรต่างประเทศ



- 4) ประสาน ติดตามสิทธิประโยชน์ ให้ความช่วยเหลือแก่แรงงานและครอบครัว ของแรงงานไทย ที่ไปทำงานในต่างประเทศ และประสานการดำเนินการเพื่อรักษาและส่งเสริมการขยาย ตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานแรงงานไทย ในต่างประเทศ
- 5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ มอบหมาย

#### กลุ่มตรวจสอบภายใน

เพื่อทำหน้าที่หลักในการตรวจสอบการดำเนินงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง และ สนับสนุนการปฏิบัติงานของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่อปลัดกระทรวง โดยมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

- 1) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบด้านการบริหาร การเงินและการบัญชีของสำนักงาน ปลัดกระทรวงและกระทรวง
- 2) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับ มอบหมาย

#### กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

เพื่อทำหน้าที่หลักในการพัฒนาการบริหารของสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง ให้เกิด ผลสัมฤทธิ์ มีประสิทธิภาพ และคุ้มค่า รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่อปลัดกระทรวง โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- 1) เสนอแนะและให้คำปรึกษาแก่ปลัดกระทรวงเกี่ยวกับยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ ภายในสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง
- 2) ติดตาม ประเมินผล และจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการภายใน สำนักงาน ปลัดกระทรวงและกระทรวง
- 3) ประสานและดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และ หน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง



- 4) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

### ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

เพื่อทำหน้าที่หลักในการบูรณาการและขับเคลื่อนแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมในกระทรวง รับผิดชอบงานขึ้นตรงต่อปลัดกระทรวง โดยมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- 1) เสนอแนะแก่ปลัดกระทรวงเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการในสังกัด รวมทั้งจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของส่วนราชการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มาตรการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตภาครัฐ และนโยบายของรัฐบาลที่เกี่ยวข้อง เสนอต่อปลัดกระทรวง
- 2) ประสานงาน เร่งรัด และกำกับให้ส่วนราชการในสังกัดดำเนินการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการ
- 3) รับข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริต การปฏิบัติหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบของเจ้าหน้าที่ในส่วนราชการ และส่งต่อไปยังส่วนราชการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 4) คຸ້ມครองจริยธรรมตามประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน
- 5) ประสานงาน เร่งรัด และติดตามเกี่ยวกับการดำเนินการตาม (3) และ (4) และร่วมมือในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบกับส่วนราชการและหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง
- 6) ติดตามประเมินผลและจัดทำรายงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของส่วนราชการในสังกัดและการคຸ້ມครองจริยธรรม เสนอต่อปลัดกระทรวง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- 7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย



## สำนักงาน / ฝ่ายแรงงานไทยในต่างประเทศ กระทรวงแรงงาน

- 1) รักษาและส่งเสริมการจ้างแรงงานไทยในต่างประเทศ เช่น การติดตาม แสวงหาตลาดแรงงาน ศึกษาความต้องการแรงงานทั้งด้านประเภทอาชีพ เงื่อนไขการจ้าง อัตราค่าจ้าง สภาพการจ้าง และข้อบังคับตามกฎหมาย รวมถึงการพิจารณารับรองเอกสารจ้างแรงงานไทยให้เกิดความเป็นธรรม
- 2) ค้ำครอง ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และดูแลสิทธิประโยชน์ของคนงานไทยในต่างประเทศ
- 3) ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพแรงงาน และสวัสดิการสังคมของแรงงานไทยในต่างประเทศ อาทิ การตรวจเยี่ยม ให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบ ประเพณี และข้อบังคับต่าง ๆ ของประเทศที่ทำงานอยู่ และการประสานหน่วยงานราชการและเอกชนในต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง
- 4) เป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ และแนวโน้มความเคลื่อนไหวที่เกี่ยวข้องด้านแรงงาน เพื่อการวางแผนพัฒนากำลังแรงงานไทยให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงานในต่างประเทศ

## สำนักงานแรงงานจังหวัด

- 1) กำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผลแผนการปฏิบัติราชการของกระทรวงในความรับผิดชอบของส่วนราชการสังกัดกระทรวงในเขตพื้นที่จังหวัด
- 2) ดำเนินการเกี่ยวกับงานยุทธศาสตร์ งานนโยบายและแผน งานพัฒนา เป็นศูนย์สารสนเทศด้านแรงงานในเขตพื้นที่จังหวัด
- 3) ประสาน และดำเนินการโครงการพิเศษด้านแรงงานในเขตพื้นที่จังหวัด
- 4) ปฏิบัติงานร่วมกับ หรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง หรือที่ได้รับมอบหมาย



สำนักงานแรงงานจังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน แบ่งโครงสร้างภายในเป็น 3 ฝ่าย  
ดังต่อไปนี้

ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

1. งานบริหารงานทั่วไปของสำนักงาน
2. งานสารบรรณ ธุรการ การเงิน-พัสดุ และงานบริหารงานบุคคล

ฝ่ายแรงงาน

1. ร่วมจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด
2. ประสานกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานในการจัดทำ แผนพัฒนาจังหวัด และ  
แผนงานด้านแรงงานในจังหวัด
3. ประสานหน่วยงานในสังกัดดำเนินการตามนโยบายของกระทรวงแรงงาน
4. ติดตามประเมินผลแผนการปฏิบัติราชการของกระทรวงแรงงาน ในความรับผิดชอบ  
ของส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัด

ฝ่ายข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร

1. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศ และเป็นศูนย์สารสนเทศด้านแรงงาน
2. ให้บริการเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง  
แรงงาน ส่วนราชการในจังหวัด และส่วนกลาง
3. งานตรวจราชการ และงานรับเรื่องราวร้องทุกข์



## 3.2

### การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้วยวิธี SWOT (SWOT Analysis)

#### กรอบแนวคิดการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หรือเรียกให้เข้ากับยุคสมัยในปัจจุบันว่า “ดิจิทัล” โดยใช้วิธีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่เป็นปัจจัยทั้งภายใน และภายนอกอันมีผลกระทบต่อการทำงาน หรือที่เรียกว่า **SWOT Analysis** เป็นกระบวนการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม (S-Strength, W-Weakness, O-Opportunity, T-Threat) ซึ่งเป็นวิธีการที่รู้จักและใช้กันอย่างแพร่หลาย โดยมีกรอบแนวคิดในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมดังต่อไปนี้

#### การประเมินสภาพแวดล้อมภายในองค์กร

การประเมินสภาพแวดล้อมภายในองค์กร จะเกี่ยวกับการวิเคราะห์และพิจารณาทรัพยากร และความสามารถภายในองค์กรทุก ๆ ด้าน เพื่อที่จะระบุจุดแข็งและจุดอ่อนขององค์กรแหล่งที่มาเบื้องต้นของข้อมูลเพื่อการประเมินสภาพแวดล้อมภายใน คือ ระบบข้อมูลเพื่อการบริหารที่ครอบคลุมทุกด้าน ทั้งในด้านโครงสร้าง ระบบ ระเบียบ วิธีปฏิบัติงาน บรรยากาศในการทำงาน และทรัพยากรในการบริหาร (คน เงิน วัสดุ การจัดการ) รวมถึงการพิจารณาผลการดำเนินงานที่ผ่านมาขององค์กรเพื่อที่จะเข้าใจสถานการณ์ และผลการดำเนินงานก่อนหน้าด้วย โดยการพิจารณาในประเด็นดังต่อไปนี้

- จุดแข็งขององค์กร (S-Strength) เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยภายในจากมุมมองของผู้ที่อยู่ในองค์กรนั้นเองว่า ปัจจัยใดภายในองค์กรที่เป็นข้อได้เปรียบ หรือจุดเด่นขององค์กรที่องค์กรควรนำมาใช้ในการพัฒนาองค์กรได้ และควรดำรงไว้เพื่อการเสริมสร้างความเข้มแข็งขององค์กร
- จุดอ่อนขององค์กร (W-Weakness) เป็นการวิเคราะห์ปัจจัยภายในจากมุมมองของผู้ที่อยู่ในองค์กรนั้น ๆ เองว่าปัจจัยภายในองค์กรที่เป็นจุดด้อย หรือข้อเสียเปรียบขององค์กรที่ควรปรับปรุงให้ดีขึ้นหรือจัดให้หมดไป อันจะเป็นประโยชน์ต่อองค์กร



### การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอก

ภายใต้การประเมินสภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรนั้น สามารถค้นหาโอกาส และภัยคุกคามทางการดำเนินงานขององค์กรที่ได้รับผลกระทบจากสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจทั้งใน และระหว่างประเทศที่เกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์กร เช่น อัตราการขยายตัวทางเศรษฐกิจ นโยบาย การเงิน การงบประมาณ สภาพแวดล้อมทางสังคม เช่น ระดับการศึกษาและอัตรารู้หนังสือของประชาชน การตั้งถิ่นฐานและการอพยพของประชาชน ลักษณะชุมชน ขนบธรรมเนียมประเพณี ค่านิยม ความเชื่อและวัฒนธรรม สภาพแวดล้อมทางการเมือง เช่น พระราชบัญญัติ พระราชกฤษฎีกา มติคณะรัฐมนตรี และสภาพแวดล้อมทางเทคโนโลยีดิจิทัล อันเป็นเครื่องมือ อุปกรณ์ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ โดยการพิจารณาในประเด็นดังต่อไปนี้

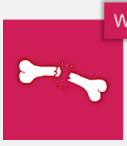
- โอกาสทางสภาพแวดล้อม (O-Opportunity) เป็นการวิเคราะห์ว่าปัจจัยภายนอกองค์กรว่าปัจจัยใดที่สามารถส่งผลกระทบที่เป็นประโยชน์ ทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการดำเนินการขององค์กร และองค์กรสามารถผนวกข้อดีเหล่านี้มาเสริมสร้างให้ หน่วยงานเข้มแข็งขึ้นได้
- ภัยคุกคามทางสภาพแวดล้อม (T-Threat) เป็นการวิเคราะห์ว่าปัจจัยภายนอกองค์กรว่าปัจจัยใดที่สามารถส่งผลกระทบในทางที่จะก่อให้เกิดความเสียหายทั้งทางตรงและทางอ้อม ซึ่งองค์กรจำต้องหลีกเลี่ยง หรือปรับสภาพองค์กรให้มีความแข็งแกร่งพร้อมที่จะเผชิญแรงกระทบดังกล่าว

ตัวแปรสถานการณ์ที่เป็นปัจจัยภายในซึ่งมีผลต่อการทำงาน จุดแข็ง (S-Strength) จุดอ่อน (W-Weakness) และตัวแปรสถานการณ์ที่เป็นปัจจัยภายนอกซึ่งมีผลต่อการทำงาน โอกาส (O-Opportunity) ภัยคุกคาม (T-Threat) สรุปได้ดังรูปที่ 3-2



รูปที่ 3-2 ตัวแปรสถานการณ์ที่มีผลต่อการทำงาน

ผลของการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมที่เป็นปัจจัยทั้งภายใน และภายนอก จะเป็นข้อมูลตั้งต้นในการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ใช้วิธีใช้เทคนิคการจับคู่ (SWOT Matching) จากตัวแปรที่ได้ทำการทบทวนเรียบร้อยแล้ว โดยการนำตัวแปรดังกล่าวใส่ใน TOWS Matrix เพื่อทำการจับคู่ให้ได้มาซึ่งยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ดังรูปที่ 3-3 (ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา จะกล่าวลำดับถัดไป)

|                                                                                     |                                                                                     |                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                     |  |         |
|  | <b><u>Aggressive Strategy</u></b><br>(S-O: Supports an Aggressive Strategy)         | <b><u>Diversifying Strategy</u></b><br>(W-O: Supports a Diversifying Strategy)               |
|  | <b><u>Defensive Strategy</u></b><br>(S-T: Supports a Defensive Strategy)            | <b><u>Turnaround-Oriented Strategy</u></b><br>(W-T: Supports a Turnaround-Oriented Strategy) |

รูปที่ 3-3 การกำหนดยุทธศาสตร์ด้วยเทคนิค TOWS Matrix



## ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม



### จุดแข็ง (S-Strength)

#### ระบบงานสารสนเทศ

- S1 มีระบบงานสารสนเทศที่รองรับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และการปฏิบัติหน้าที่ซึ่งให้บริการแก่บุคลากรภายในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- S2 มีระบบงานสารสนเทศที่รองรับการให้บริการแก่ประชาชนที่หลากหลาย และครอบคลุมทุกความต้องการทุกช่วงวัย

#### โครงสร้างองค์กร

- S3 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เป็นหน่วยงานราชการในสังกัดกระทรวงแรงงาน มีโครงสร้าง อำนาจหน้าที่ ระเบียบ ขั้นตอนที่ชัดเจน ประกอบกับมีโครงสร้างการบริหารราชการส่วนภูมิภาค (สำนักงานแรงงานจังหวัด 76 จังหวัด) และสำนักงานแรงงานในต่างประเทศ 13 ประเทศ (14 แห่ง) ทำให้สามารถผลักดัน ขับเคลื่อนการดำเนินงานภารกิจต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึงทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

#### บุคลากร

- S4 บุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์เฉพาะด้าน มีการสร้างสมความรู้ อีกทั้ง มีกระบวนการเรียนรู้ในระดับองค์กร (Organizational Learning: OL) และการบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) สำหรับการฝึกการเรียนรู้ให้เกิดทักษะความชำนาญรองรับการดำเนินงานตามภารกิจ

#### ความร่วมมือ / หน่วยงานพันธมิตร

- S5 สำนักงานปลัดกระทรวงมีความร่วมมือกับหน่วยงานที่เป็นพันธมิตร ทำให้ การดำเนินงานด้านดิจิทัลเป็นไปอย่างรวดเร็ว ไร้ตะเข็บรอยต่อ ตัวอย่างเช่น กระทรวงมหาดไทย มีการเปิดข้อมูลทะเบียนราษฎรให้หน่วยงานราชการสามารถเข้าถึง และใช้ข้อมูลได้อย่างเป็นปัจจุบัน

- S6 หากมีความจำเป็น สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานสามารถใช้กลไกเชิงนโยบายโดยอาศัยอำนาจรัฐฯ เพื่อการบังคับใช้ (Enforcement) ความร่วมมือเบื้องต้นให้เกิดขึ้นได้



W

#### จุดอ่อน (W-Weakness)

##### ข้อมูล และการจัดการข้อมูล

- W1 ข้อมูลที่ให้บริการประชาชนของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานในเรื่องภารกิจ ตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ของทุกส่วนราชการภายในกระทรวงแรงงาน จำเป็นต้องเป็นข้อมูลที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน อีกทั้งมีการพัฒนาให้มีความต่อเนื่องอยู่เสมอ

##### ระบบงานสารสนเทศ

- W2 ควรยกระดับระบบการบริหารข้อมูลสารสนเทศแรงงานเชิงบูรณาการให้มีข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกให้มากขึ้น มีความทันสมัยและต่อเนื่อง รวมถึงมีการบูรณาการกับระบบสารสนเทศเพื่อการร้องทุกข์แรงงานไทย ณ ต่างประเทศ

##### บุคลากรด้านเทคโนโลยี

- W3 บุคลากรด้านเทคโนโลยีของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ขาดความรู้ความเข้าใจในระบบงานสารสนเทศของส่วนราชการต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน จึงส่งผลกระทบต่อการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน

##### บุคลากรผู้ใช้งานระบบ

- W4 จำนวนบุคลากรในส่วนภูมิภาคมีอัตราไม่เพียงพอกับปริมาณงาน ในขณะที่ปัญหาด้านแรงงานต้องเร่งดำเนินการมีหลากหลายด้าน และต้องเร่งดำเนินการในระดับพื้นที่ อีกทั้งบุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องข้อมูลเศรษฐกิจการแรงงาน ข้อมูลเตือนภัยด้านแรงงาน และคลังข้อมูลกลางของศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ และแม้จะแก้ปัญหาด้วยการจัดอบรม แต่การอบรมที่ส่วนกลางเป็นไปอย่างลำบากเนื่องจากการเดินทางเป็นอุปสรรค

## ธรรมาภิบาลทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT Governance)

W5 ผู้บริหารยังให้ความสนใจด้านไอที หรือดิจิทัลได้ไม่เต็มที่ ขาดการสนับสนุนอย่างต่อเนื่อง และเป็นรูปธรรม รวมถึงการสื่อสารนโยบายต่าง ๆ จากผู้บริหารลงมาถึงผู้ปฏิบัติยังไม่ชัดเจน งบประมาณที่ลงมาด้านไอทีมีอยู่อย่างจำกัด แต่ปริมาณงานที่เข้ามามีเพิ่มขึ้น อีกทั้งยังไม่มีสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ในภาพรวมของกระทรวงแรงงาน ส่งผลให้การดำเนินงานด้านไอที หรือดิจิทัลเป็นไปอย่างไม่มีทิศทาง อีกทั้งการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลเป็นไปด้วยความลำบาก และควรมีการตั้งคณะกรรมการดิจิทัลมาเพื่อพิจารณาว่าระบบหรือโครงการใดมีความสำคัญหรือเร่งด่วน หรือสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกระทรวง จะได้สามารถดำเนินการตามลำดับก่อนหรือหลัง



## โอกาส (O-Opportunity)

## การเมือง

O1 สถานการณ์ทางการเมืองมีความผันผวนมากขึ้น มีเสถียรภาพ ทำให้สามารถผลักดันขับเคลื่อนการดำเนินนโยบายต่าง ๆ ผ่านหน่วยงานภาครัฐมีความคล่องตัว

## เทคโนโลยี / ข้อมูล

O2 เทคโนโลยีและเครื่องมือในกระแสหลัก มีความหลากหลาย ราคามีแนวโน้มที่ถูกมากขึ้น สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสาร อำนวยความสะดวก เพิ่มความเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้มากขึ้น เช่น Mobile, Social Media/Network, BI, Analytics, Cloud Computing เป็นต้น

O3 ข้อมูลจากภายนอก มีปริมาณมหาศาล ส่งผลให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานสามารถนำมาใช้ประโยชน์สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างกว้างขวาง



#### การบริหารจัดการ / นโยบาย

- 4 นโยบายของรัฐบาลและของกระทรวง สนับสนุนการนำดิจิทัล มาเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติราชการ ได้แก่ การเร่งรัดปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ได้มาตรฐานสากล การเร่งรัดในการ บูรณาการ และจัดทำข้อมูลกลางของหน่วยงานภาครัฐ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อมุ่งสู่เศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ
- 5 หน่วยงานที่ผลักดัน ส่งเสริมเพื่อการพัฒนาดิจิทัลของประเทศ มีนโยบายและบทบาทที่ชัดเจนในการสนับสนุนการดำเนินงานของทุกกระทรวง ทบวง กรม เช่น ระบบบริการเครือข่ายสารสนเทศกลางของภาครัฐที่เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) ระบบคลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) ตลอดจนนโยบายเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Government Open Data) ทำให้ข้อมูลสามารถเข้าถึงและเปิดโอกาสให้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างไม่จำกัด ทั้งที่เป็นข้อมูลที่หน่วยงานภาครัฐเปิดเผย และข้อมูลภายนอกในรูปแบบต่าง ๆ เป็นต้น
- 6 นโยบายในการขยายการลงทุน กระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล เช่น การพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) ส่งผลให้สามารถดำเนินงานเชิงรุก และใช้ประโยชน์จากนโยบายดังกล่าวในการยกระดับการให้บริการประชาชน การจัดเก็บข้อมูลแรงงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

#### มาตรฐานข้อกำหนดกฎ ระเบียบ และกฎหมาย

- 7 (ร่าง) กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) เป็นกรอบ และแนวทางการพัฒนาให้หน่วยงานของรัฐทุกภาคส่วนดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน ทำงานร่วมกันแบบบูรณาการ เพื่อให้ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว

#### ประชาชน

- 8 ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัล (Digital Service) ของกระทรวงแรงงาน ผ่านช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย เปิดกว้าง ทำให้ประชาชนสามารถเข้ามาใช้บริการทางดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ข้อมูลข่าวสารเพื่อการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ตลอดจนการมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการให้ตรงกับความต้องการมากขึ้น



#### สังคม / ประชาคม

- O9 ปัจจุบันมีกลุ่มธุรกิจเกิดใหม่ (Startup) เกิดขึ้นอย่างมากมาย และขยายวงกว้างในหลากหลายสาขา (Business Domain) จึงเป็นหนึ่งทางเลือกที่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจะนำมาเป็นพันธมิตรในการทำงานร่วมกัน เพื่อขยายช่องทางในการให้บริการตลอดจนสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศได้อีกทางหนึ่ง



#### ภัยคุกคาม (T-Threat)

#### การเมือง

- T1 การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ซึ่งผันแปรตามเสถียรภาพของรัฐบาลส่งผลให้ ระบบสารสนเทศที่ทำการส่งผ่าน Digital Document ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีความผันผวน และจำเป็นต้องถูกปรับเปลี่ยนให้เข้ากับ Work Flow ซึ่งถูก Reengineering ด้วย

#### นโยบายรัฐบาล

- T2 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีหน้าที่ในการตอบสนองนโยบายเร่งด่วนด้านดิจิทัลจากนโยบายการพัฒนาดิจิทัลประเทศไทย ในกรณีที่โครงการดังกล่าวไม่สอดคล้องต่อหน้าที่และระเบียบปฏิบัติอื่น ๆ ภายใต้กระทรวงแรงงาน ก็มีความจำเป็นต้องดำเนินการให้สำเร็จ
- T3 นโยบายในการปรับลดขนาดหน่วยงานของรัฐส่งผลให้กำลังคนของสำนักงานฯ ไม่สอดคล้องต่อปริมาณงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

## มาตรฐานข้อกำหนด กฎ ระเบียบ และกฎหมาย

- T4 ข้อจำกัดในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. 2540 ในกรณีที่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เคยทำการบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานอื่นส่งผลให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จำเป็นต้องทำการออกแบบกระบวนการ และโครงสร้างในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทั้งในมิติของ นโยบาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติ
- T5 การบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานอื่น ๆ ของภาครัฐกลายเป็นอุปสรรคสำคัญในการเชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกสู่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน อันเนื่องมาจากรูปแบบในการจัดเก็บข้อมูลและการนิยามข้อมูลที่มีความแตกต่างกัน

## ประชาชน

- T6 ประชาชนมีความคาดหวังในการเข้าถึงสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน รวมถึงการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อันเนื่องมาจากประสบการณ์ในการใช้งานดิจิทัล อาทิ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่งผลให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีความจำเป็นต้องพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีความสามารถในการรองรับต่ออุปกรณ์เคลื่อนที่ในการให้บริการแก่ประชาชน โดยคำนึงถึงการประมวลผลบนแพลตฟอร์ม (Platform) ที่มีความหลากหลาย และปรับปรุงเข้าสู่เวอร์ชันใหม่ตลอดเวลา อีกทั้งยังมีความหลากหลายของผู้ใช้ทั้งในแง่ของ ช่วงวัย และความสามารถในการเข้าถึงเทคโนโลยี ตลอดจนความต้องการที่หลากหลาย อาทิ ต้องการเผชิญหน้ากับเจ้าหน้าที่เพื่อรับบริการ หรือต้องการติดต่อสื่อสารผ่านระบบอัตโนมัติ

## ข้อมูลสถานภาพปัจจุบันด้านดิจิทัล รายละเอียดใน ภาคผนวก ก

## ประกอบด้วย



- ระบบงานสารสนเทศ (Application Software)
- ข้อมูล (Data)
- โปรแกรมสำเร็จรูป (Software)
- เครือข่ายการสื่อสาร (Network)
- ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

บทที่

# ภาพรวมการพัฒนาดิจิทัล

กระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

4

## การพัฒนาดิจิทัลกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

**สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน** หนึ่งในส่วนราชการระดับกระทรวงภายใต้กระทรวงแรงงานจึงควรต้องมีการวางกรอบทิศทางการพัฒนาดิจิทัล ให้มีความสอดคล้อง สัมพันธ์ในทิศทางเดียวกันกับกระทรวงแรงงาน ดังนั้น ในบทนี้จะเป็นการกล่าวถึงภาพรวมการพัฒนาดิจิทัลกระทรวงแรงงาน อันเป็นการพัฒนาที่มีองค์ประกอบของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานด้วย ในฐานะส่วนราชการที่ขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงแรงงาน

**สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน** ในฐานะหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งเป็นหนึ่งในกลไกการขับเคลื่อน **“ดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม”** จึงมีความจำเป็นต้องดำเนินการจัดทำ **“แผนปฏิบัติการดิจิทัล”** เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาล และบริบทการเปลี่ยนแปลงด้านดิจิทัลในยุคปัจจุบัน อีกทั้งเป็นส่วนหนึ่งในการผลักดันภารกิจแรงงานระดับประเทศเข้าสู่ยุค Thailand 4.0 ภายใต้กรอบนโยบาย ทิศทางเพื่อการพัฒนาด้านดิจิทัล ประกอบด้วย แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ใน **(ร่าง) แผนปฏิบัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564: เปลี่ยนผ่านประเทศไทยสู่เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล** (5-years Plan for Digital Transformation in Thailand) และ แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล ใน **แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564)** ด้วยเหตุนี้ จึงได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลโดยความร่วมมือกับ **มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์** เป็นที่ปรึกษาดำเนินการ ทั้งนี้ แผนปฏิบัติการดิจิทัลดังกล่าว อยู่ในช่วงระยะเวลา 5 ปี ระหว่างปี พ.ศ. 2560 - 2564 ประกอบด้วย 2 แผนฯ ที่ช่วยขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงแรงงานสู่เป้าหมายที่วางไว้ ดังนี้

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน

ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)





การพัฒนาดิจิทัลในภาพรวมของกระทรวงแรงงาน ต้องได้รับความร่วมมือดำเนินการจากทุกส่วนราชการระดับกรมในการขับเคลื่อน **“แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)”** และที่ขาดมิได้ คือ **สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน** ในฐานะส่วนราชการภายใต้กระทรวงแรงงานในการผลักดันการดำเนินงานต่าง ๆ ในภารกิจของกระทรวงแรงงานให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ ดังนั้น สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จึงเป็นกลไกหนึ่งในการพัฒนาดิจิทัลกระทรวงแรงงานผ่าน **“แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)”** โดยทิศทางการพัฒนาดิจิทัลของกระทรวงแรงงานผ่านแผนปฏิบัติการดิจิทัลทั้ง 2 ฉบับดังกล่าวข้างต้น มีรายละเอียด **กรอบทิศทางเพื่อการพัฒนาดิจิทัล** โดยสรุปดังต่อไปนี้

### กรอบทิศทางเพื่อการพัฒนาดิจิทัล

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

## Digital Transformation

การแปลงรูปสู่ดิจิทัล



### 1 การปรับบริการดิจิทัลตามประสบการณ์การใช้งานของผู้ใช้

มีการกล่าวว่า ผู้ใช้ คือศูนย์กลางของการปฏิรูปทางดิจิทัล ดังนั้นสิ่งที่สำคัญที่สุดในการปฏิรูปทางดิจิทัล คือ การปฏิรูปประสบการณ์และรูปแบบการใช้งานของผู้ใช้ด้วยการ **ทำให้บริการด้วยดิจิทัลง่ายขึ้น (Simplification)** ด้วยการวิเคราะห์หาโอกาสในการลดความซับซ้อน และปรับปรุงกระบวนการหลักภายใต้องค์ประกอบการใช้ทรัพยากรร่วมกันเพื่อให้เกิดความโปร่งใสและการตรวจสอบได้ **ร่วมมือและประสานการทำงานกันในรูปแบบ Ecosystem กับหน่วยงานอื่น ๆ เพื่อสร้างคุณค่าให้ผู้รับบริการ** ในยุคดิจิทัล องค์กรที่ประสบความสำเร็จสูงสุดคือองค์กรที่สามารถสร้างความร่วมมือกับทั้งภายในอุตสาหกรรม และนอกอุตสาหกรรมในการสร้างคุณค่าให้แก่ผู้รับบริการ ในรูปแบบต่าง ๆ ทั้งแบบ online และ offline



2

## การขยาย (Amplify) ประสิทธิภาพการทำงานด้วยเทคโนโลยี

เทคโนโลยีดิจิทัลจะสามารถช่วยให้กระบวนการภายในต่าง ๆ ที่มีอยู่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเร็วขึ้น ด้วยการทำให้กิจกรรมที่มีการดำเนินการซ้ำ ๆ ให้เป็น **อัตโนมัติ (Automated)** มากขึ้น ทำให้กระบวนการถูกขยาย **เพิ่มคุณค่า (Augment)** ด้วยการใช้เทคโนโลยีอย่างเช่น ปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) มาช่วยให้ผู้ปฏิบัติงานสามารถทำงานร่วมกับเทคโนโลยีได้ดีขึ้น และช่วยให้งานที่ปฏิบัติมีประสิทธิภาพมากขึ้นด้วยความสามารถของเทคโนโลยีที่จะมาเติมเต็มความสามารถในการปฏิบัติงานของมนุษย์ แต่ทั้งนี้การขยายประสิทธิภาพจะต้องให้อยู่ภายใต้ขั้นตอนการทำงานการกำกับดูแล ความเสี่ยง และการปฏิบัติตามข้อกำหนด

3

## การเพิ่มประสิทธิภาพในการตอบสนองต่อความต้องการ

ในยุคดิจิทัล **ความเร็ว (Speed) และความคล่องตัว (Agility)** ในการตอบสนองต่อความต้องการที่เปลี่ยนไปอย่างรวดเร็วเป็นคุณสมบัติที่สำคัญมากของผู้รับผิดชอบด้านดิจิทัลขององค์กร การจะทำให้ผู้รับผิดชอบด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น สำนักเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภายใต้กระทรวงสามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วนี้ได้ จำเป็นต้องมีทั้งเครื่องมือ (Tools) ที่ช่วยส่งเสริมในการตอบสนองด้วยการเพิ่มความสามารถในการพัฒนาซอฟต์แวร์ และระบบงานต่าง ๆ อีกทั้งการปรับรูปแบบการทำงานที่ไม่เหมือนในช่วงแรก ๆ ของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ รวมไปถึงการมีวิธีการทำงานที่มีรูปแบบที่เปลี่ยนไปด้วยการนำเทคนิคการพัฒนาซอฟต์แวร์สมัยใหม่มาใช้ และสุดท้าย การบริหารจัดการด้านดิจิทัลจะต้องอยู่ภายใต้การ **สร้างการกำกับดูแลที่ดี (Governance)** ทั้งนี้เพื่อให้เกิดการลงทุนที่คุ้มค่า ลดความซ้ำซ้อนที่เกิดจากการแบ่งปันทรัพยากรร่วมกันภายใต้กระทรวงแรงงาน

4

## การส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมทางดิจิทัล

**การให้ความสำคัญกับข้อมูล (Data Driven)** ในยุคดิจิทัล ข้อมูลเป็นทรัพย์สินที่สำคัญขององค์กรและเป็นสิ่งที่จะช่วยสร้างความได้เปรียบอย่างยั่งยืนให้กับองค์กร ข้อมูลจะช่วยให้องค์กรมีความเข้าใจในการให้บริการต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมากขึ้น ข้อมูลจะนำมาซึ่งการตัดสินใจที่ชาญฉลาด และสามารถสร้างคุณค่าเพิ่มให้กับบริการขององค์กรได้ อย่างไรก็ตาม ข้อมูลขององค์กรมักจะกระจัดกระจาย ดังนั้น องค์กรควรจะต้องดำเนินการบูรณาการ (Integration) ข้อมูลภายใต้ระบบที่มีอยู่เพื่อลดความซ้ำซ้อนและการทำให้เกิด Single Source of Truth นอกจากนี้ จะต้องมีการดำเนินการให้มีการนำข้อมูลมาใช้ในการตัดสินใจด้วยข้อมูลขนาดใหญ่ (Big Data) ที่เหมาะสมเพื่อรวบรวมข้อมูลทั้งหมดที่ต้องวิเคราะห์และรายงาน



**โปร่งใสและแบ่งปัน (Transparent and Sharing)** วัฒนธรรมดิจิทัลที่สำคัญอย่างหนึ่งคือการ Sharing บุคลากรในองค์กรต้องพร้อมที่จะแบ่งปันข้อมูลต่าง ๆ ทางออนไลน์ คนจะต้องมีวัฒนธรรมในการแบ่งปันในเรื่องต่าง ๆ การให้ข้อมูล การแบ่งปันจะช่วยให้ไปสู่ความโปร่งใส ตรวจสอบได้

**เรียนรู้และทำงานร่วมกัน (Learning and Collaborating)** องค์กรที่มีวัฒนธรรมดิจิทัลต้องมีการทำงานแบบร่วมมือกัน การทำเอกสารร่วมกัน การประชุมออนไลน์ การใช้ข้อมูลร่วมกัน และสามารถที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ได้อย่างรวดเร็ว ทั้งจากการลองผิดลองถูกและจากความสามารถในการเรียนรู้

**รวดเร็วและคล่องตัว (Speed and Agility)** ปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรเพื่อให้สามารถตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของทั้งความต้องการของผู้ใช้ และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนไปได้

#### กรอบทิศทางเพื่อการพัฒนาดิจิทัล

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

### ยกระดับการเชื่อมโยงข้อมูล ส่งเสริมและใช้ประโยชน์นวัตกรรม สู่องค์กรอัจฉริยะ



#### 1 บุคลากร เชื่อมโยงงานและข้อมูล

เชื่อมโยงงานและข้อมูลในลักษณะที่เป็นองค์กรรวม มีการปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับให้เอื้ออำนวยต่อการทำงานร่วมกันของส่วนราชการ นำไปสู่การเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Connected Government) และการมีชุดข้อมูลและระบบบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) ด้านแรงงาน (Labour API / Platform) ที่มีมาตรฐาน สามารถเข้าถึง แลกเปลี่ยน เชื่อมโยง และใช้งานร่วมกันได้ พร้อมทั้งส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน อีกทั้งมีบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน ให้ประชาชนมีส่วนร่วม (e-Participation) แสดงความคิดเห็น ร่วมออกแบบ ร่วมบริหาร ร่วมตรวจสอบประเมินผล เพื่อสร้างความโปร่งใส ลดโอกาสการทุจริตคอร์รัปชัน รวมทั้งการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม และหลักธรรมาภิบาล



## 2 นวัตกรรมดิจิทัล

เน้นการใช้เทคโนโลยีและนวัตกรรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการด้านแรงงาน ที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ ทัวถึง เท่าเทียมมากขึ้น ทำการส่งเสริมสนับสนุนนวัตกรรมดิจิทัล โดยมุ่งหมายให้เกิดการพัฒนายุทธศาสตร์ แผนงาน และมาตรการ ที่เป็นนวัตกรรมทางนโยบาย (Policy Innovation) ทางด้านแรงงานและเป็นการสร้างต้นแบบการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Model) อันนำไปสู่การสร้างมูลค่า (Value Creation) และการแก้ไขปัญหาในเชิงสร้างสรรค์จากบุคลากร

ปรับเปลี่ยนบริการของหน่วยงานเป็นบริการในรูปแบบดิจิทัล สามารถสร้างนวัตกรรมบริการบนบริการรูปแบบเดิม หรือสร้างบริการใหม่ได้ โดยไม่ต้องยึดติดกับขั้นตอนการให้บริการรูปแบบเดิม พร้อมทั้งสร้างวัฒนธรรมการเรียนรู้ภายในองค์การเพื่อการขยายผลการพัฒนานวัตกรรมอย่างต่อเนื่อง การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) ทั้งนี้ ควรมีความร่วมมือ / ร่วมลงทุนกับพันธมิตร หรือธุรกิจเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Startup) ในการสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ บริการนวัตกรรมด้านแรงงาน อันเป็นการบริการประชาชนและช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจของประเทศได้อีกทางหนึ่ง

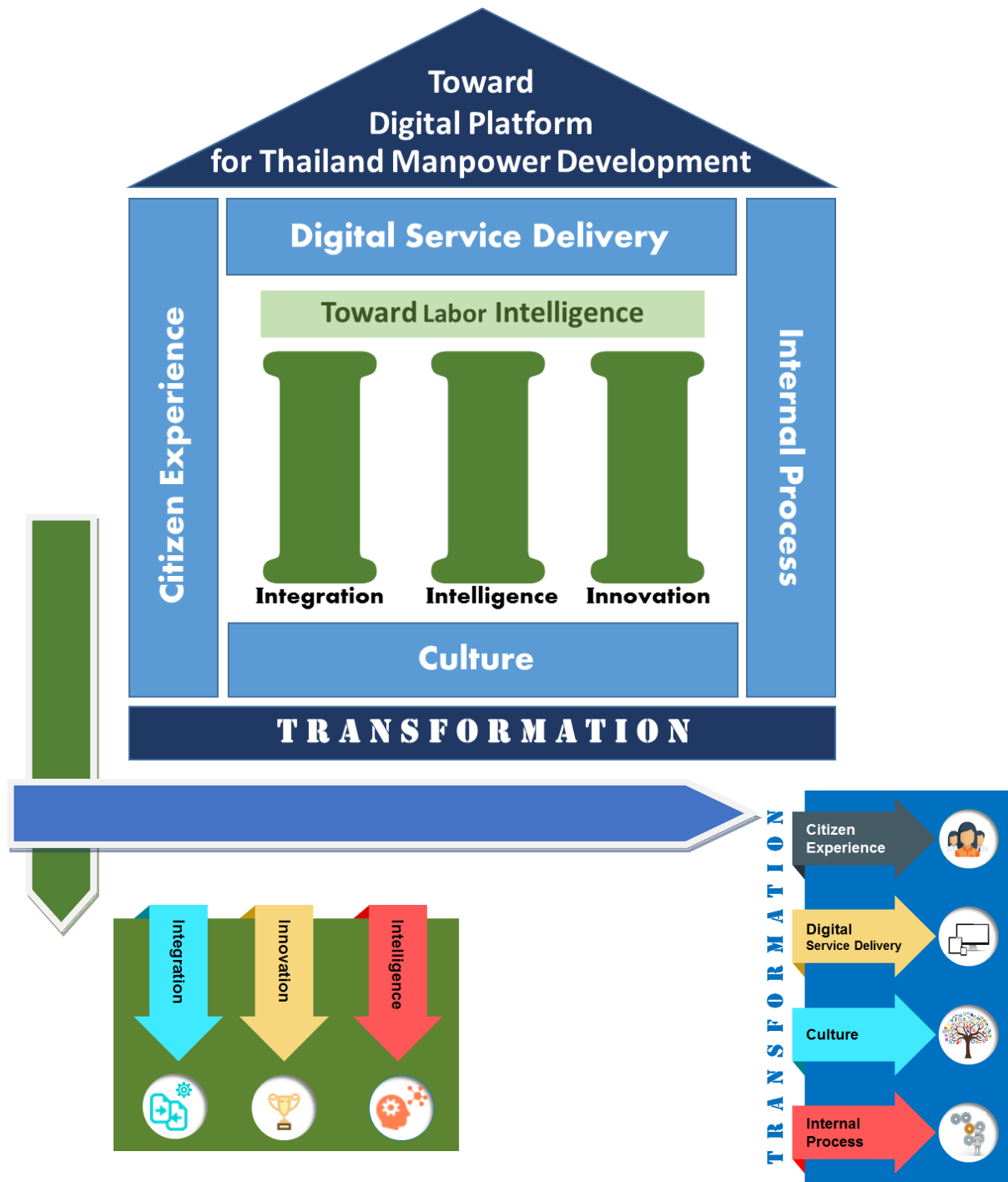
## 3 องค์กรอัจฉริยะ

ยกระดับการพัฒนาระบบอัจฉริยะ (Smart Everything) มากขึ้น ซึ่งเป็นบริการอัจฉริยะที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน (Citizen Driven) หรือผู้ใช้บริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งบริการที่อำนวยความสะดวกต่อประชาชน หน่วยงานภาครัฐ และภาคเอกชน อีกทั้ง เปลี่ยนผ่านบริการด้านแรงงานจากรูปแบบเดิมไปสู่บริการดิจิทัล (Digital Service) ที่ผู้รับบริการสามารถเลือกใช้บริการผ่านอุปกรณ์ที่หลากหลาย รวมทั้งการพัฒนาไปสู่บริการดิจิทัลในลักษณะอัตโนมัติ (Automated Public Services) ตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล และสอดคล้องกับความต้องการ โดยอาศัยประโยชน์จากข้อมูลที่มีความหลากหลาย และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความสามารถสูง ในการพัฒนาบริการด้านแรงงานในรูปแบบอัจฉริยะ



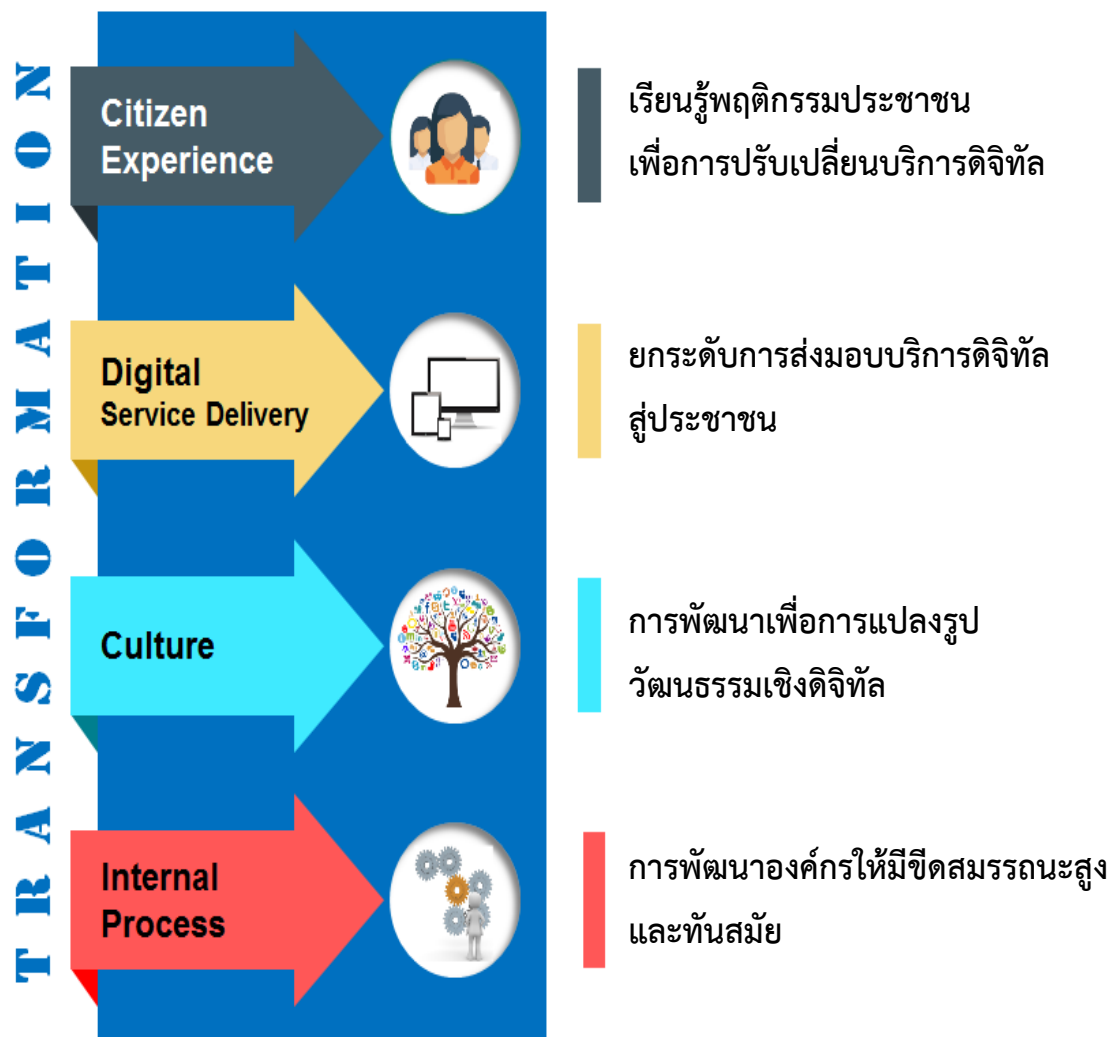
ภาพรวม

การพัฒนาดิจิทัล กระทรวงแรงงาน

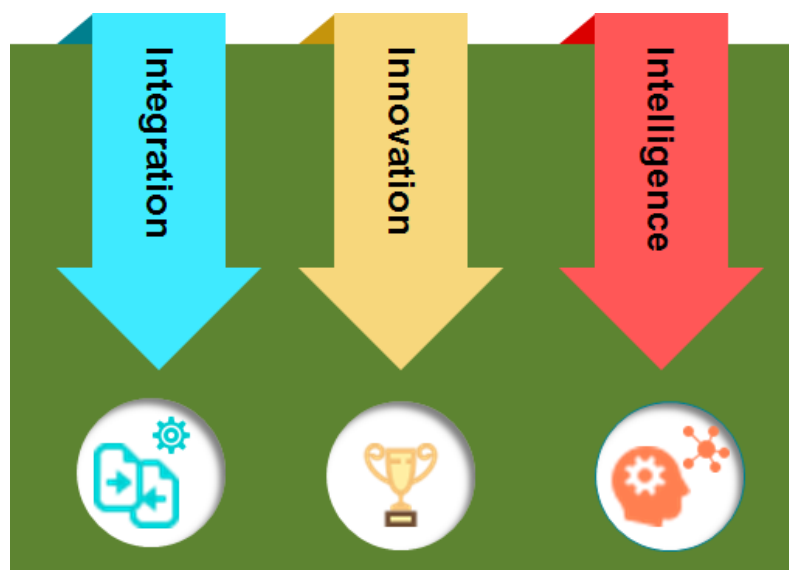




การพัฒนาดิจิทัลในภาพรวมของกระทรวงแรงงาน โดยมุ่งหวัง “**เป็นแพลตฟอร์ม (Platform) เพื่อสนับสนุนการพัฒนาแรงงานไทย**” (Toward Digital Platform for Thailand Manpower Development) ซึ่งจำเป็นต้องมีการการแปลงรูปสู่ดิจิทัล (Digital Transformation) เพื่อยกระดับการให้บริการดิจิทัลสู่ประชาชน ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้



ทั้งนี้ การพัฒนาดิจิทัลกระทรวงแรงงาน จำเป็นต้องยกระดับการบริหารจัดการ มุ่งเน้นการพัฒนาและการให้บริการในรูปแบบดิจิทัล ยกระดับการบริหารงานของส่วนราชการต่าง ๆ ให้ก้าวสู่ความทันสมัยที่มาพร้อมกับความสะดวก และรวดเร็วควบคู่ไปกับการปรับบริการให้ประชาชนด้วยระบบดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ มั่นคง ปลอดภัย และทั่วถึง อีกทั้งยังยกระดับการพัฒนาให้เกิดการบูรณาการระหว่างหน่วยงานภาครัฐด้วยการเชื่อมโยงข้อมูลของทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน เพื่อให้เกิดความชัดเจนเกี่ยวกับทิศทางการพัฒนากระทรวงแรงงานที่สอดคล้องกันระหว่างทุกส่วนราชการทั้งภายในกระทรวงราชการ หน่วยงานราชการภายนอก รวมถึงพันธมิตรภาครัฐกิจเอกชน 3 ด้านหลัก ดังนี้



บูรณาการ เชื่อมโยงงาน และข้อมูล  
อย่างครอบคลุม

นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อตอบสนอง  
ความต้องการของผู้ใช้บริการ

การตัดสินใจด้วยข้อมูล และ  
เทคโนโลยีดิจิทัลสู่องค์กรอัจฉริยะ

บทที่

## กรอบทิศทาง

การพัฒนาดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

5

# กรอบทิศทาง การพัฒนาดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

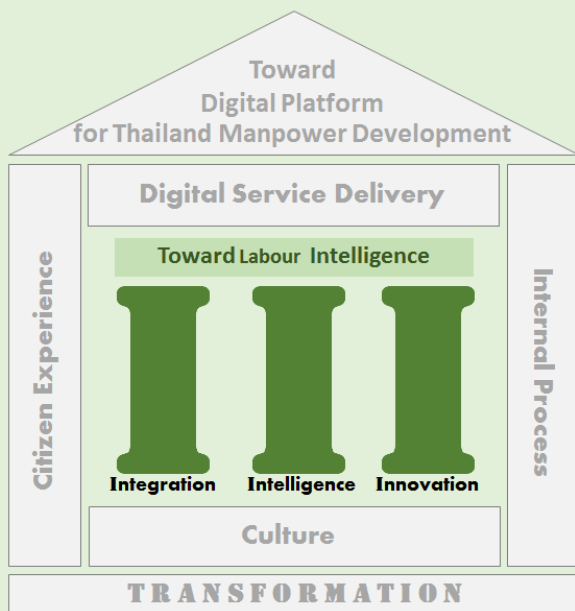
บทที่

5

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)



## วิสัยทัศน์

มุ่งสู่องค์กรอัจฉริยะด้านแรงงาน

(Toward Labour Intelligence)

## พันธกิจ

- 1) ส่งเสริมให้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการบูรณาการข้อมูลภายในกระทรวงแรงงานเพื่อการบริการที่ดีแก่ประชาชน
- 2) ผลักดันให้เกิดนวัตกรรมใหม่ ๆ โดยเฉพาะนวัตกรรมที่เกี่ยวข้องกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล
- 3) เตรียมความพร้อมในด้านทักษะของบุคลากรซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการพัฒนาในยุคดิจิทัล
- 4) ผลักดันการใช้ข้อมูลเพื่омุ่งสู่การเป็นองค์กรที่ชาญฉลาด



## เป้าประสงค์แผนพัฒนาดิจิทัล ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

เพื่อให้การดำเนินการด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีทิศทางที่ชัดเจน จึงได้กำหนดเป้าประสงค์แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ดังต่อไปนี้

- 1) เกิดการบูรณาการทั้งด้านข้อมูลและบริการที่มีประโยชน์ต่อประชาชน
- 2) มีนวัตกรรมใหม่ ๆ เพื่อการบริการประชาชนและเพื่อการปรับปรุงกระบวนการภายในที่เกิดขึ้นจากการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้
- 3) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเป็นที่ยอมรับในฐานะที่เป็นหน่วยงานชั้นนำในการใช้ข้อมูลมาวิเคราะห์เพื่อการบริหารและการตัดสินใจ

## ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัล

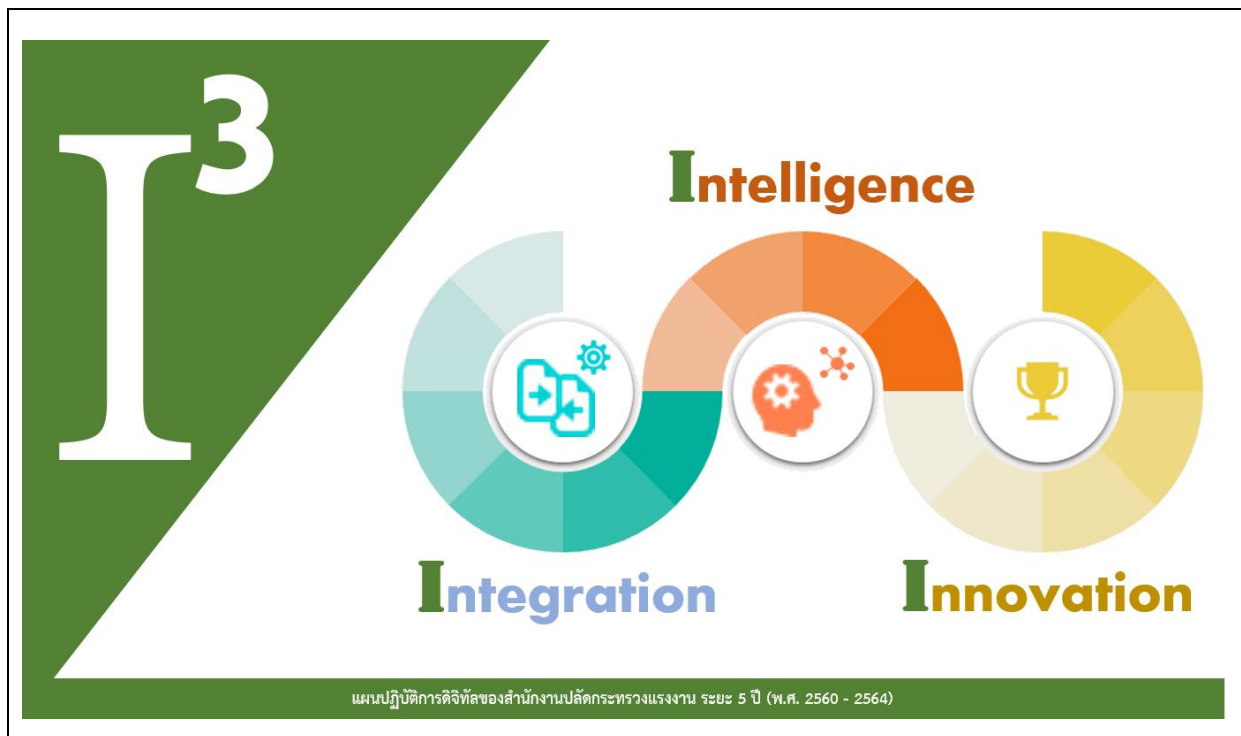
แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ประกอบด้วย 3 ยุทธศาสตร์ ดังต่อไปนี้

|   |                                                                                  |
|---|----------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>Integration</b><br>บูรณาการ เชื่อมโยงงานและข้อมูลอย่างครอบคลุม                |
| 2 | <b>Innovation</b><br>นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ      |
| 3 | <b>Intelligence</b><br>การตัดสินใจด้วยข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลสู่องค์กรอัจฉริยะ |



## รายละเอียดข้อมูลสนับสนุนการจัดทำยุทธศาสตร์ (TOWS Matrix) ใน ภาคผนวก ข

### ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)



แนวทางการพัฒนารายยุทธศาสตร์ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ดังต่อไปนี้ ทั้งนี้ รายละเอียดการดำเนินงานรายยุทธศาสตร์จะกล่าวในบทถัดไป

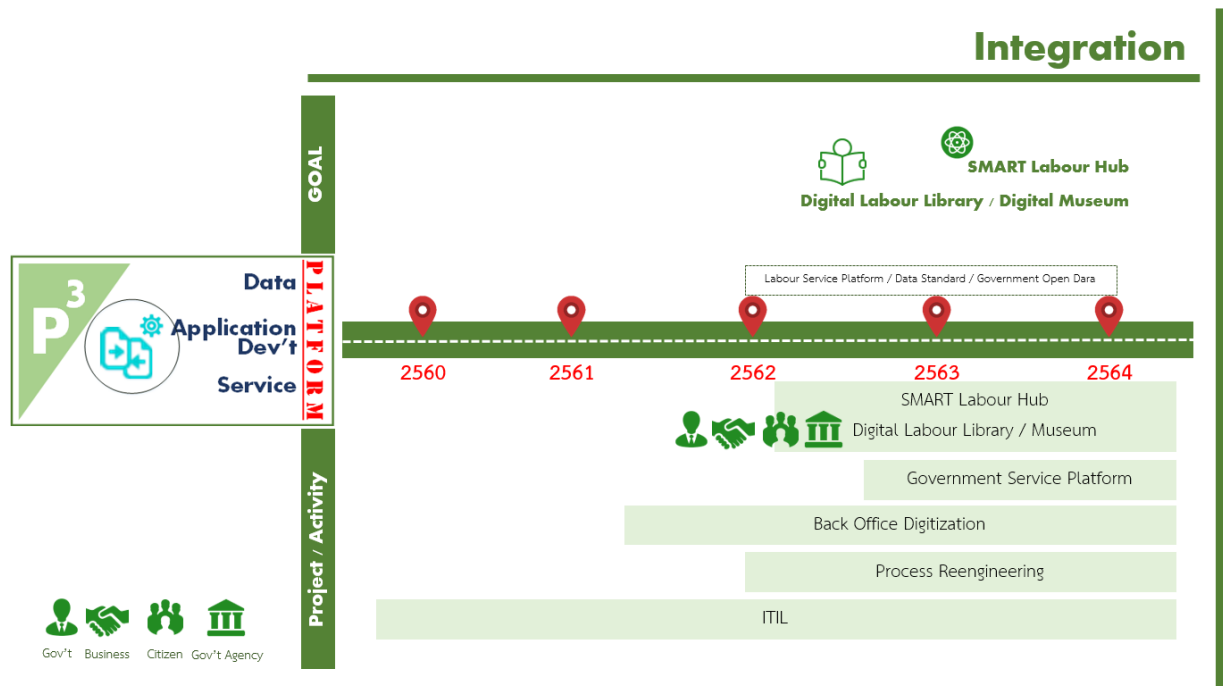


## ยุทธศาสตร์ที่ 1 Integration

### บูรณาการ เชื่อมโยงงานและข้อมูลอย่างครอบคลุม

เชื่อมโยงงานและข้อมูลในลักษณะที่เป็นองค์รวม นำไปสู่การเชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Connected Government) และการมีชุดข้อมูลและระบบบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) ด้านแรงงาน (Labour API / Platform) อันประกอบด้วย Data Platform, Application Development Platform และ Service Platform ที่มีมาตรฐาน สามารถเข้าถึง แลกเปลี่ยน เชื่อมโยง และใช้งานร่วมกันได้อีกทั้งลดขั้นตอนในการให้บริการที่มีความซ้ำซ้อนกันและเพิ่มประสิทธิภาพในมิติของข้อมูลและความเร็วส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน ตลอดจนพัฒนาการดำเนินงานภายใต้ธรรมาภิบาลทางดิจิทัล อันเป็นเครื่องแสดงถึงมาตรฐานในการให้บริการที่มีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งยกระดับระบบบริหารจัดการภายใน (Back Office) เพื่อมุ่งสู่องค์กรแห่งความเป็นเลิศ

## Integration Landscape



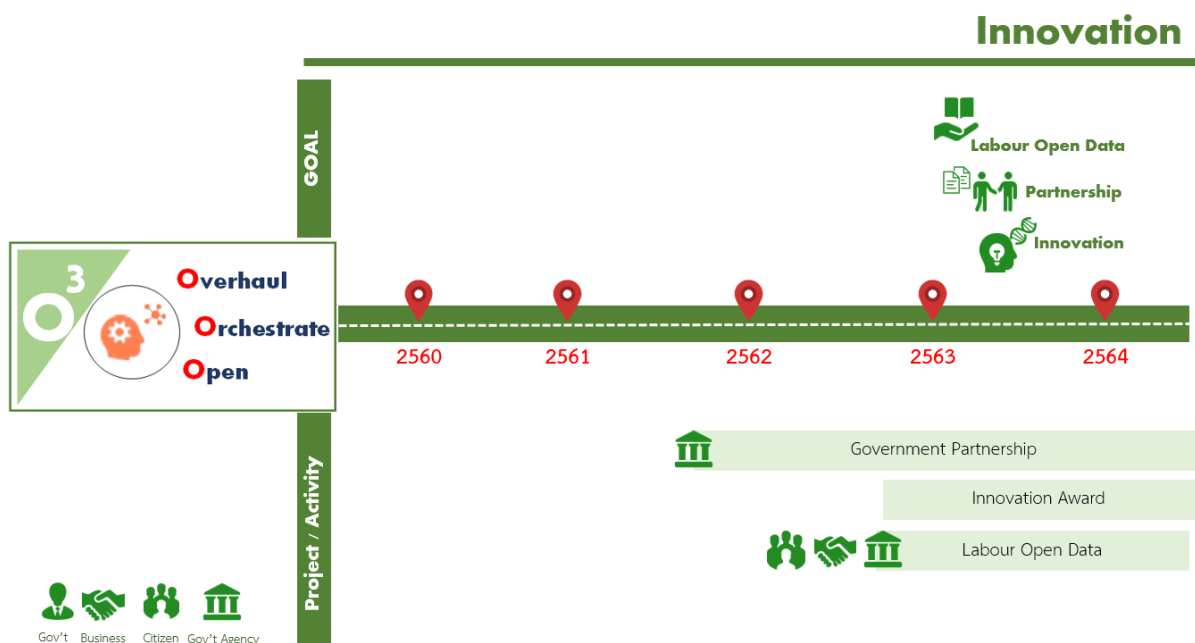


## ยุทธศาสตร์ที่ 2 Innovation

### นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

เพื่อให้สอดคล้องกับแผนรัฐบาลดิจิทัลซึ่งเป็นก้าวที่สำคัญต่อนโยบาย Thailand 4.0 จึงเน้นให้ความสำคัญกับการสร้างนวัตกรรมที่นำมาตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้ง่ายขึ้น สะดวกขึ้น และที่ดีกว่านั้น นำไปต่อยอดใช้งานได้ทันที ดังนั้น จุดเริ่มต้นของการสร้างนวัตกรรมควรเริ่มตั้งแต่ปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กรเป็นองค์กรที่ใฝ่หาความรู้ พร้อมทั้งจะแลกเปลี่ยนความรู้หรือข้อมูล พร้อมทั้งสามารถนำเสนอแนวทางในการแก้ปัญหาด้วยวิธีการใหม่ ๆ โดยการแลกเปลี่ยนความรู้ อาจจะต้องร่วมมือกับองค์กรภายนอกด้วย เพื่อที่จะให้ได้มาซึ่งบริการที่ตอบรับกับสิ่งที่ผู้ใช้บริการคาดหวังอย่างแท้จริง

## Innovation Landscape



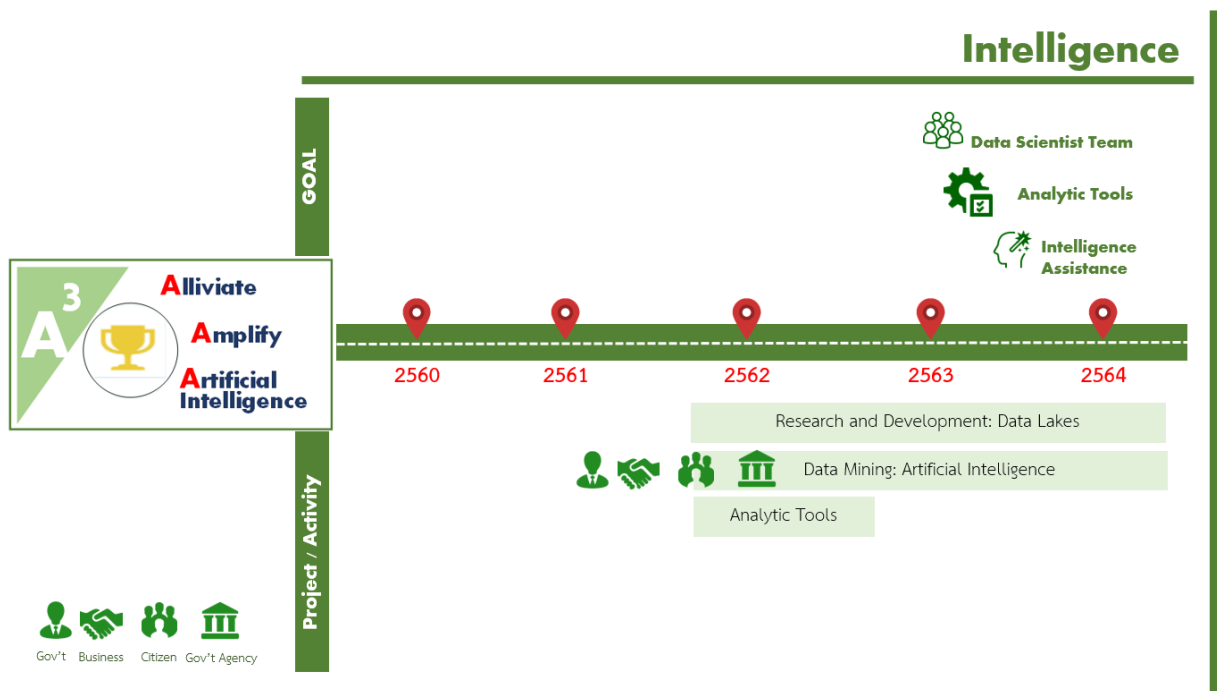


### ยุทธศาสตร์ที่ 3 Intelligence

#### การตัดสินใจด้วยข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลสู่องค์กรอัจฉริยะ

เป็นที่ยอมรับโดยทั่วไปแล้วว่า คอมพิวเตอร์สามารถตัดสินใจได้ดีกว่าคนในกรณีที่การตัดสินใจนั้นต้องทำอยู่บนพื้นฐานของข้อมูล ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานและการตัดสินใจต่าง ๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานเป็นไปในทิศทางนี้ แผนปฏิบัติการดิจิทัลฉบับนี้จะส่งเสริมการดำเนินงานและการตัดสินใจโดยใช้ข้อมูลและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาดำเนินการกับข้อมูลที่มีอยู่ เพื่อส่งเสริมการดำเนินงานที่อยู่บนพื้นฐานของข้อมูลให้มากขึ้นในทุกระดับ เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามหลักการที่วางไว้และอยู่ภายใต้การวิเคราะห์และสังเคราะห์มาอย่างดีแล้ว

#### Intelligence Landscape





## ขั้นตอนการพัฒนาดิจิทัล

การพัฒนาดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานตาม **แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)** ประกอบด้วย 3 ชั้นเพื่อ “มุ่งสู่องค์กรอัจฉริยะด้านแรงงาน” (Toward Labour Intelligence) ภายในในปี 2564 ดังนี้ 1) บุคลากรได้รับการพัฒนา ยกระดับขีดความสามารถให้สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างชาญฉลาด (Intelligence People) 2) มีขั้นตอนกระบวนการปฏิบัติงาน (Business Process) และการบริหารจัดการกระบวนการงาน (Business Process Management) ที่สามารถขับเคลื่อนภารกิจได้อย่างเต็มรูปแบบ (Intelligence Process) และ 3) ก้าวสู่การเป็นองค์กรอัจฉริยะด้านแรงงาน (Intelligence Labour) ซึ่งประกอบด้วยแผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาดิจิทัลจิ๊กจ้าวในบหัดไป



## Digital Roadmap

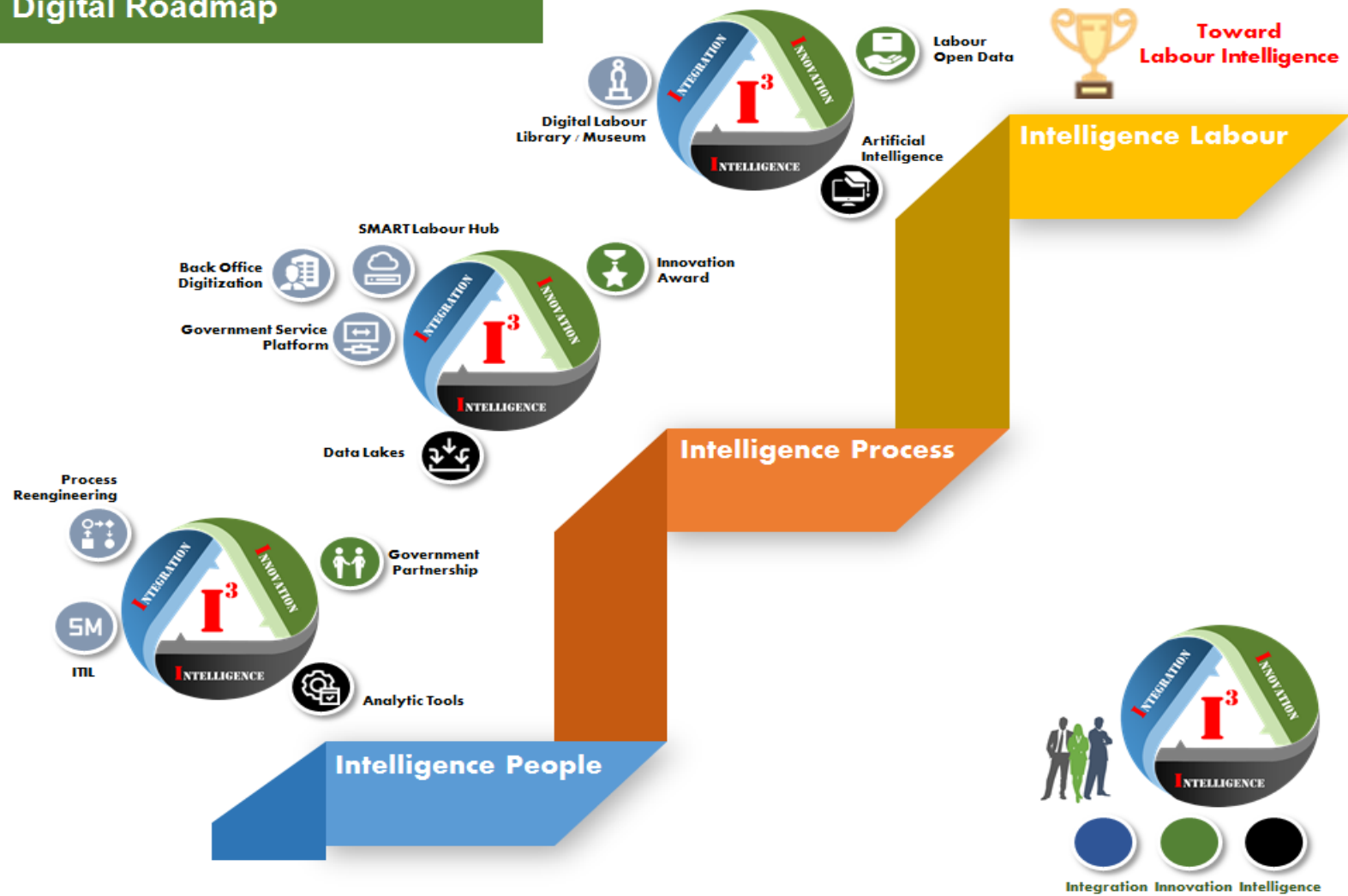
2564

2563

2562

2561

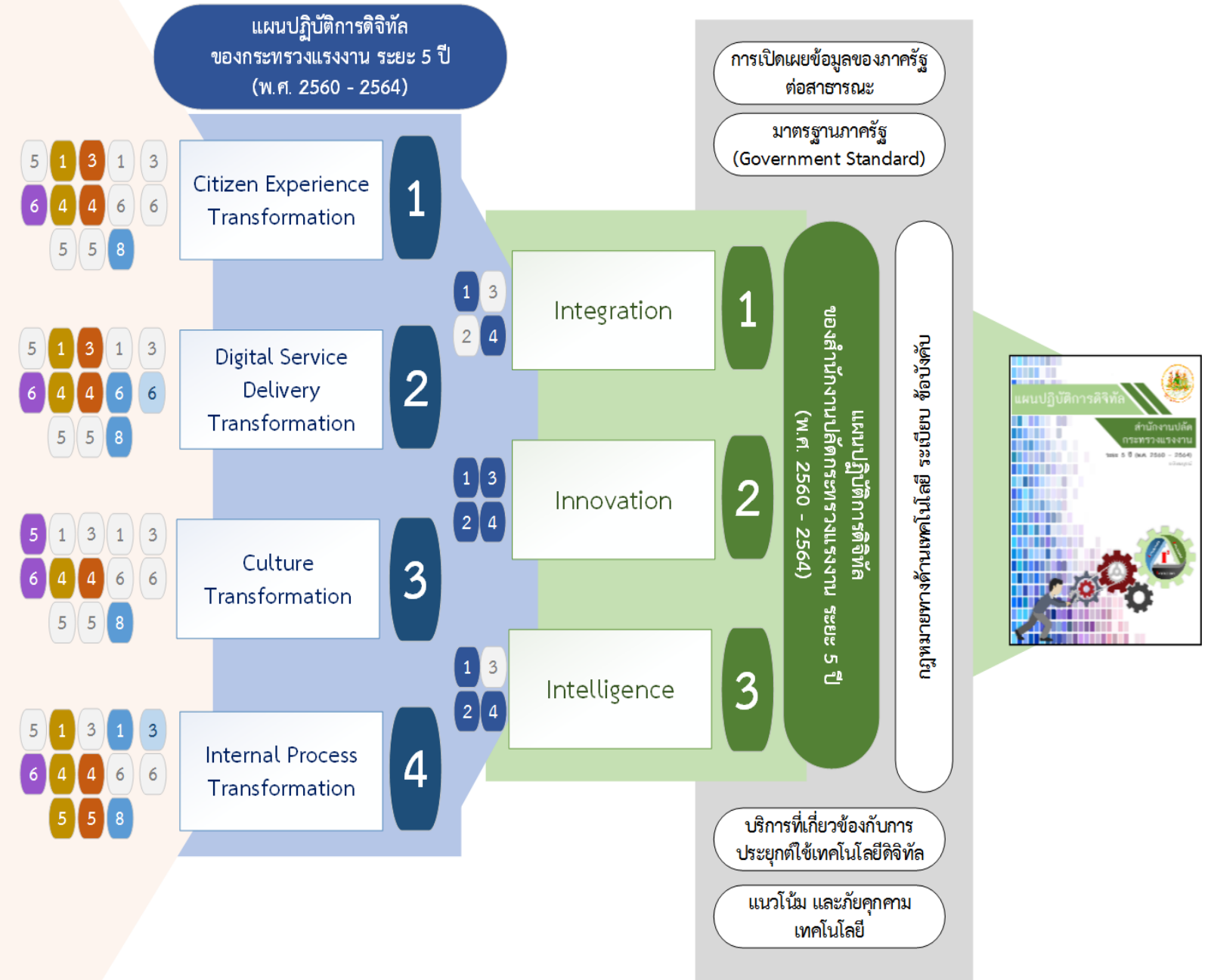
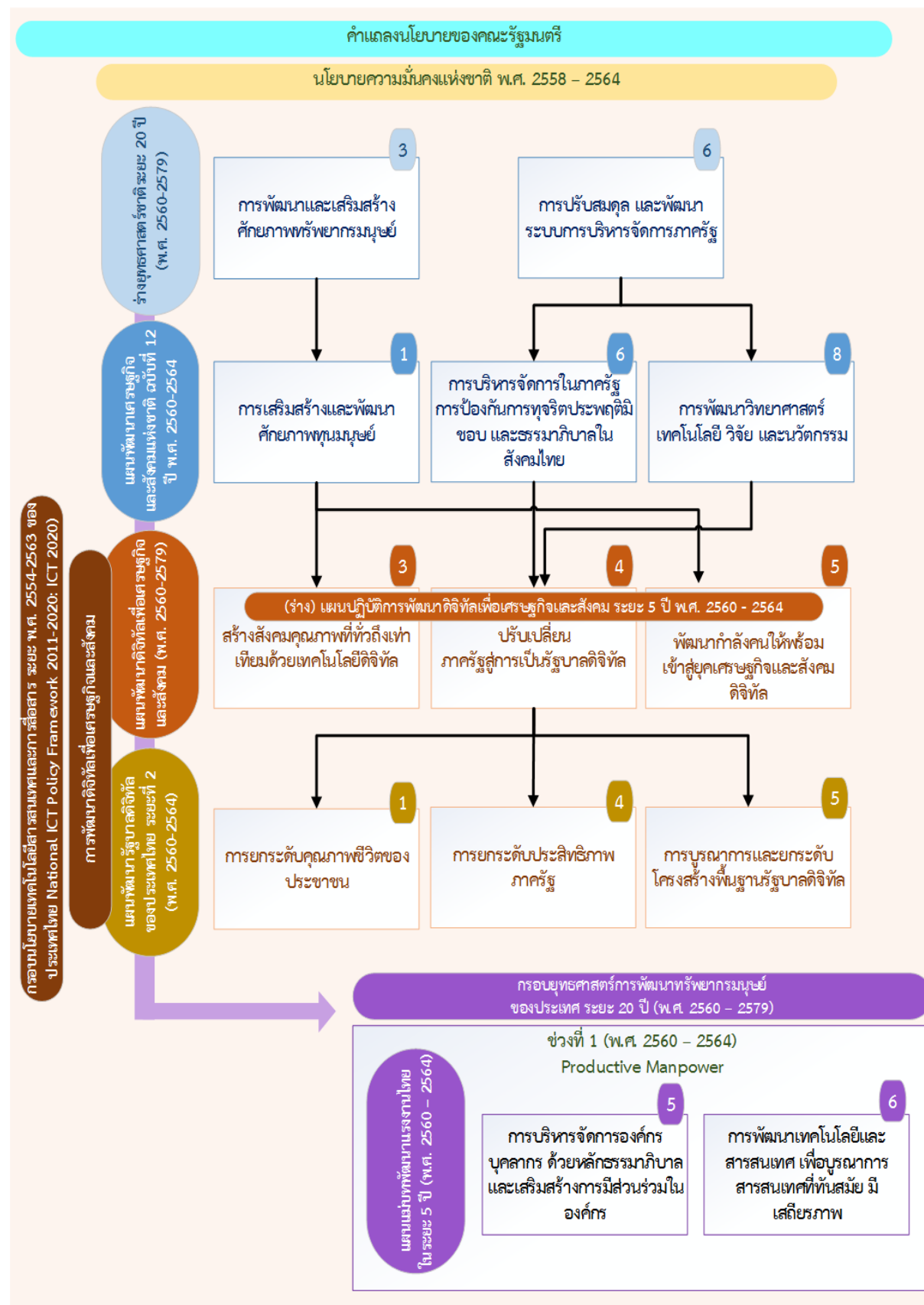
2560





## ความสอดคล้องระดับยุทธศาสตร์

จากยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ที่ได้กล่าวมาข้างต้น อันประกอบด้วย I<sup>3</sup> : **(1) Integration** / บูรณาการ เชื่อมโยงงานและข้อมูลอย่างครอบคลุม **(2) Innovation** / นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ และ **(3) Intelligence** / การตัดสินใจด้วยข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลสู่องค์กรอัจฉริยะ นั้น มีความเชื่อมโยงระหว่างแผนพัฒนาฯ อื่นของประเทศที่มีผลต่อการปฏิรูปโครงสร้าง และการบริหารจัดการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (กล่าวแล้วในบทที่ 2) เพื่อให้การดำเนินการขับเคลื่อนพลวัติของภาครัฐมีความสอดคล้อง และบูรณาการในภาพรวมของประเทศและผลประโยชน์ของประชาชนเป็นพื้นฐานสำคัญ และเชื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) สามารถแสดงในรูปแบบแผนภาพ “**ความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ ระหว่างแผนพัฒนาฯ อื่นของประเทศ กับ ยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนาดิจิทัลสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ตามแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)**” ดังต่อไปนี้





| <div>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน</div> <div>แผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา<br/>อื่น ๆ</div> |   |                                                                                        | แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ<br>สำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน ระยะ 5 ปี<br>(พ.ศ. 2560 - 2564) |            |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
|                                                                                       |   |                                                                                        | ยุทธศาสตร์                                                                               |            |              |
|                                                                                       |   |                                                                                        | 1                                                                                        | 2          | 3            |
|                                                                                       |   |                                                                                        | Integration                                                                              | Innovation | Intelligence |
| ร่างยุทธศาสตร์ชาติ<br>ระยะ 20 ปี<br>(พ.ศ. 2560-2579)                                  | 3 | การพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพ<br>ทรัพยากรมนุษย์                                         | ✓                                                                                        | ✓          | ✓            |
|                                                                                       | 6 | การปรับสมดุล และพัฒนาระบบ<br>การบริหารจัดการภาครัฐ                                     | ✓                                                                                        | ✓          | ✓            |
| แผนพัฒนาเศรษฐกิจ<br>และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 ปี<br>พ.ศ. 2560-2564                  | 1 | การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพ<br>ทุนมนุษย์                                              | ✓                                                                                        | ✓          | ✓            |
|                                                                                       | 6 | การบริหารจัดการในภาครัฐ การ<br>ป้องกันการทุจริตประพฤติมิชอบ<br>และธรรมาภิบาลในสังคมไทย | ✓                                                                                        | ✓          | ✓            |
|                                                                                       | 8 | การพัฒนาวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยี<br>วิจัย และนวัตกรรม                                     | ✓                                                                                        | ✓          | ✓            |
| แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อ<br>เศรษฐกิจและสังคม<br>(พ.ศ. 2560-2579)                          | 3 | สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียม<br>ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล                            | ✓                                                                                        | ✓          | ✓            |
|                                                                                       | 4 | ปรับเปลี่ยน<br>ภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล                                           | ✓                                                                                        | ✓          | ✓            |
|                                                                                       | 5 | พัฒนากำลังคนให้พร้อม<br>เข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล                              | ✓                                                                                        | ✓          | ✓            |



| <div>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน</div> <div>แผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา<br/>อื่น ๆ</div> |   |                                                                                            | แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ<br>สำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน ระยะ 5 ปี<br>(พ.ศ. 2560 - 2564) |            |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
|                                                                                       |   |                                                                                            | ยุทธศาสตร์                                                                               |            |              |
|                                                                                       |   |                                                                                            | 1                                                                                        | 2          | 3            |
|                                                                                       |   |                                                                                            | Integration                                                                              | Innovation | Intelligence |
| แผนพัฒนาดิจิทัล<br>ของประเทศไทย ระยะที่ 2<br>(พ.ศ. 2560-2564)                         | 1 | การยกระดับคุณภาพชีวิตของ<br>ประชาชน                                                        | ✓                                                                                        | ✓          | ✓            |
|                                                                                       | 4 | การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ                                                                | ✓                                                                                        | ✓          | ✓            |
|                                                                                       | 5 | การบูรณาการและยกระดับ<br>โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล                                     | ✓                                                                                        | ✓          | ✓            |
| แผนแม่บทพัฒนาแรงงาน<br>ไทยในระยะ 5 ปี<br>(พ.ศ. 2560 - 2564)                           | 5 | การบริหารจัดการองค์กร บุคลากร<br>ด้วยหลักธรรมาภิบาล และ<br>เสริมสร้างการมีส่วนร่วมในองค์กร | ✓                                                                                        | ✓          | ✓            |
|                                                                                       | 6 | การพัฒนาเทคโนโลยีและ<br>สารสนเทศ เพื่อบูรณาการ<br>สารสนเทศที่ทันสมัย มีเสถียรภาพ           | ✓                                                                                        | ✓          | ✓            |



| <div> <div>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน</div> <div>แผนยุทธศาสตร์เพื่อการพัฒนา<br/>อื่น ๆ</div> </div> |   |                                            | แผนปฏิบัติการดิจิทัลของ<br>สำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน ระยะ 5 ปี<br>(พ.ศ. 2560 - 2564) |            |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--------------|
|                                                                                                    |   |                                            | ยุทธศาสตร์                                                                               |            |              |
|                                                                                                    |   |                                            | 1                                                                                        | 2          | 3            |
|                                                                                                    |   |                                            | Integration                                                                              | Innovation | Intelligence |
| แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน<br>ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)                               | 1 | Citizen Experience<br>Transformation       | ✓                                                                                        | ✓          | ✓            |
|                                                                                                    | 2 | Digital Service Delivery<br>Transformation |                                                                                          | ✓          | ✓            |
|                                                                                                    | 3 | Culture Transformation                     |                                                                                          |            | ✓            |
|                                                                                                    | 4 | Internal Process<br>Transformation         | ✓                                                                                        | ✓          | ✓            |

บทที่

รายละเอียด  
การดำเนินงานรายยุทธศาสตร์

6

## 6.1

### เป้าหมาย ตัวชี้วัดการพัฒนา กลยุทธ์

#### ยุทธศาสตร์ที่ 1 Integration

บูรณาการ เชื่อมโยงงานและข้อมูลอย่างครอบคลุม

#### เป้าหมายยุทธศาสตร์

- 1) มีระบบบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) ด้านแรงงาน (Labour API / Platform) อันประกอบด้วย Data Platform, Application Development Platform และ Service Platform ตลอดจนมาตรฐานชุดข้อมูลด้านแรงงาน (Labour Data Set) ที่มีมาตรฐาน สามารถเข้าถึง แลกเปลี่ยน เชื่อมโยง และใช้งานร่วมกันได้
- 2) ศูนย์กลางข้อมูลด้านแรงงานอัจฉริยะ (SMART Labour Hub) และแหล่งเรียนรู้ด้านแรงงานในรูปแบบ Digital Labour Library / Digital Labour Museum เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกันในกลุ่มประเทศประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) และสนับสนุนการพัฒนาเขตระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) ในมิติด้านแรงงาน
- 3) กระบวนการทางดิจิทัลที่มีธรรมาภิบาล อันส่งผลให้การให้บริการที่มีประสิทธิภาพ
- 4) มีการนำระบบการบริหารจัดการภายใน (Back Office) มาสนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ



## ตัวชี้วัดการพัฒนา

- 1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีการทบทวนกระบวนการที่มีความซ้ำซ้อนกัน ทั้งในเชิงขั้นตอน และข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายใน และออกแบบกระบวนการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน (Process Reengineering) ภายในปี 2563
- 2) มาตรฐานชุดข้อมูลด้านแรงงาน (Labour Data Set) ของประเทศไทย และมาตรฐานชุดข้อมูลที่ใช้ร่วมกันในกลุ่มประเทศประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ภายในปี 2563
- 3) ระบบบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) ด้านแรงงาน (Labour API / Platform) อันประกอบด้วย Data Platform, Application Development Platform และ Service Platform ภายในปี 2564
- 4) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีศูนย์กลางข้อมูลด้านแรงงานอัจฉริยะ (SMART Labour Hub) ภายในปี 2563
- 5) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีระบบการแสดงผลข้อมูลในลักษณะสื่อผสม ในการเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านแรงงานในรูปแบบ Digital Labour Library / Digital Labour Museum ภายในปี 2564
- 6) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีระบบบริหารงานงบประมาณ การเงินและบัญชี พัสตุ ภายในปี 2563 และระบบบริหารงานบุคคล ภายในปี 2564

## กลยุทธ์ / มาตรการ

- 1) พัฒนาแพลตฟอร์ม (Platform) ที่สามารถบูรณาการขั้นตอนในการให้บริการของหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยทำการถอดกระบวนการของหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อตรวจสอบความซ้ำซ้อนทั้งในแง่มุมมองของขั้นตอนวิธีและข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ร่วมกันได้ จากนั้นจึงทำการออกแบบ



กระบวนการใหม่ที่ตอบสนองต่อการป้อนข้อมูลนำเข้าและการแสดงผลในหลากหลายช่องทาง โดยผู้เชี่ยวชาญในแต่ละศาสตร์ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สามารถทำการปรับปรุงขั้นตอนวิธีในการประมวลผลได้ด้วยตนเอง

- 2) พัฒนาศูนย์กลางข้อมูลด้านแรงงานอัจฉริยะ (SMART Labour Hub) ที่มีการใช้ประโยชน์จากระบบบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) ด้านแรงงาน (Labour API / Platform) และมาตรฐานชุดข้อมูลด้านแรงงาน (Labour Data Set)
- 3) พัฒนาระบบกลางทางด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยการวางกรอบการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานในการให้บริการทางดิจิทัล และดำเนินงานภายใต้มาตรฐานดังกล่าว เพื่อรับการตรวจสอบและยืนยันถึงประสิทธิภาพในการให้บริการทางดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- 4) ยกระดับเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการภายใน (Back Office)

## ยุทธศาสตร์ที่ 2 Innovation

นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ

### เป้าหมายยุทธศาสตร์

- 1) เป็นองค์กรที่มีวัฒนธรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนความรู้ มีความใฝ่รู้และมีความสนใจในดิจิทัล รวมถึงมองเห็นปัญหาและหาทางแก้ไขด้วยแนวทางใหม่ ๆ รวมถึงการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้แก้ปัญหา
- 2) เป็นองค์กรที่ส่งเสริมให้มีความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ ของภาครัฐรวมถึงพันธมิตรจากบริษัทเอกชนเพื่อนำเสนอการบริการดิจิทัลในรูปแบบใหม่ ที่ทันสมัยและตรงกับความต้องการของผู้ใช้บริการอย่างแท้จริง
- 3) เป็นองค์กรที่ส่งเสริมการเปิดเผยข้อมูลในลักษณะที่ทุกคนสามารถนำไปใช้ได้โดยอิสระ เช่นการนำไปใช้ การนำกลับมาใช้ใหม่ หรือนำไปเผยแพร่ได้โดยใครก็ตาม



## ตัวชี้วัดการพัฒนา

- 1) มีจำนวนบริการด้านดิจิทัลหรือนวัตกรรมทางบริการจากหน่วยงานต่างๆทุกหน่วยงานในปี 2562
- 2) มีบันทึกความเข้าใจระหว่างกระทรวงกับหน่วยงานภายนอกเพิ่มขึ้นอีก 2 ฉบับในปี 2562 และเพิ่มขึ้นปีละ 1 ฉบับในปีถัดไป
- 3) มีการนำเสนอนวัตกรรมเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน อย่างน้อยปีละ 1 หัวเรื่อง ตั้งแต่ปี 2563
- 4) ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐด้านแรงงาน (Labour Open Data) ภายในปี 2563 และมีการเผยแพร่ข้อมูลเปิดภาครัฐด้านแรงงาน (Labour Open Data) อย่างน้อยปีละ 2 ชุด ข้อมูลในปี 2563 และ 2564

## กลยุทธ์ / มาตรการ

- 1) Overhaul Culture การสร้างวัฒนธรรมที่ส่งเสริมให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนความรู้ มีความใฝ่รู้และมีความสนใจในดิจิทัล
- 2) Orchestrate Partnership การประสานความร่วมมือจากหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ เช่น หน่วยงานภาครัฐ มหาวิทยาลัยหรือแม้แต่บริษัทเอกชน เพื่อที่สามารถสร้างบริการที่ตอบสนองถึงความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง
- 3) Open Data พัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐด้านแรงงาน (Labour Open Data) เพื่อใช้ในการเผยแพร่ สร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน โดยหลักแนวคิด คือ การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) เป็นการเปิดโอกาสให้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างไม่จำกัด



### ยุทธศาสตร์ที่ 3 Intelligence

การตัดสินใจด้วยข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลสู่องค์กรอัจฉริยะ

#### เป้าหมายยุทธศาสตร์

- 1) การบริหารและการตัดสินใจของกระทรวงแรงงานอยู่ภายใต้การใช้ข้อมูลและจากเทคโนโลยีการวิเคราะห์ข้อมูล
- 2) บุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีความสามารถในการใช้ประโยชน์จากข้อมูลมาเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจ
- 3) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีเครื่องมือและทีมจัดการข้อมูลขั้นสูงเพื่อสนับสนุนการทำงานของผู้บริหาร

#### ตัวชี้วัดการพัฒนา

- 1) บุคลากรร้อยละ 50 สามารถใช้เทคโนโลยีเพื่อการวิเคราะห์
- 2) มีระบบงานเพื่อใช้ในการตัดสินใจในกระบวนการหลักไม่น้อยกว่าร้อยละ 50
- 3) บุคลากรเกินร้อยละ 50 สามารถเข้าถึงเครื่องมือเพื่อสนับสนุนการใช้ข้อมูลและการตัดสินใจได้
- 4) ความสำเร็จในการจัดตั้ง Data Scientist Team



## กลยุทธ์ / มาตรการ

- 1) ยกระดับศักยภาพในการนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์เพื่อการบริหารจัดการและการตัดสินใจของบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (Alleviate)
- 2) ให้เครื่องมือที่จำเป็นในการเข้าถึงและใช้ข้อมูลให้เกิดประโยชน์ (Amplify)
- 3) ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีทันสมัยในการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และแนะนำการตัดสินใจภายใต้ข้อมูลที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ (Turn Artificial Intelligence (AI) into Intelligence Assistance (IA))

### 6.2

#### แผนงาน โครงการเพื่อการพัฒนาดิจิทัล

จากวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดการพัฒนา ที่กล่าวมาข้างต้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน บรรลุตามกรอบแนวทางที่วางไว้ ควรดำเนินการตามแผนงาน และโครงการต่าง ๆ จำแนกตามยุทธศาสตร์การพัฒนา ดังต่อไปนี้



| แผนงาน / โครงการ                                                                                                                                  | ปีที่ดำเนินการ |      |      |      |      | หน่วย<br>งาน                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|------|------|------|------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                   | 2560           | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |                                                |
| ยุทธศาสตร์ที่ 1 Integration                                                                                                                       |                |      |      |      |      |                                                |
| บูรณาการ เชื่อมโยงงานและข้อมูลอย่างครอบคลุม                                                                                                       |                |      |      |      |      |                                                |
| พัฒนาแพลตฟอร์ม (Platform) ที่สามารถบูรณาการขั้นตอนในการให้บริการ                                                                                  |                |      |      |      |      |                                                |
| 1.1 โครงการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน (Process Reengineering) และจัดทำแอปพลิเคชัน แพลตฟอร์ม (Application Development Platform)              |                |      | ✓    | ✓    | ✓    | - ศทส.<br><br>- ทุก<br>หน่วยงาน                |
| 1.2 โครงการศูนย์กลางข้อมูลด้านแรงงานอัจฉริยะ (SMART Labour Hub) และแหล่งเรียนรู้ด้านแรงงานในรูปแบบ Digital Labour Library / Digital Labour Museum |                |      |      | ✓    | ✓    | - ศทส.                                         |
| พัฒนามาตรฐานการดำเนินงาน                                                                                                                          |                |      |      |      |      |                                                |
| 1.3 โครงการพัฒนามาตรฐานการดำเนินงานตามกรอบการให้บริการดิจิทัล: ITIL                                                                               |                | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    | - ศทส.                                         |
| ยกระดับระบบการบริหารจัดการภายในองค์กร                                                                                                             |                |      |      |      |      |                                                |
| 1.4 โครงการยกระดับเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการภายใน (Back Office)                                                                  |                |      | ✓    | ✓    | ✓    | - กก.<br><br>- กค.<br><br>- กบค.<br><br>- ศทส. |



| แผนงาน / โครงการ                                                                           | ปีที่ดำเนินการ |      |      |      |      | หน่วย<br>งาน |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|------|------|------|------|--------------|
|                                                                                            | 2560           | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |              |
| ยุทธศาสตร์ที่ 2 Innovation                                                                 |                |      |      |      |      |              |
| นวัตกรรมดิจิทัล เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ                                     |                |      |      |      |      |              |
| 2.1 โครงการ Innovation Award Project                                                       |                |      | ✓    | ✓    | ✓    | - ศทส.       |
| 2.2 โครงการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างกระทรวง<br>แรงงานและหน่วยงานภายนอก                    |                |      | ✓    | ✓    | ✓    | - ศทส.       |
| 2.3 โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐด้านแรงงาน<br>(Labour Open Data)                       |                |      |      | ✓    | ✓    | - ศทส.       |
| ยุทธศาสตร์ที่ 3 Intelligence                                                               |                |      |      |      |      |              |
| การตัดสินใจด้วยข้อมูลและเทคโนโลยีดิจิทัลสู่องค์กรอัจฉริยะ                                  |                |      |      |      |      |              |
| 3.1 โครงการศึกษาและบูรณาการข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์<br>และการจัดการ                         |                |      | ✓    | ✓    | ✓    | - ศทส.       |
| 3.2 โครงการจัดหาเครื่องมือเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล<br>สำหรับบุคลากร                         |                |      | ✓    | ✓    | ✓    | - ศทส.       |
| 3.3 โครงการจัดทำระบบ Data Mining เพื่อการวิเคราะห์<br>ข้อมูลแรงงานและการคำนวณค่าแรงขั้นต่ำ |                |      | ✓    | ✓    | ✓    | - ศทส.       |

**\* หมายเหตุ**

ราชการบริหารส่วนกลาง

กก. หมายถึง กองกลาง  
 กม. หมายถึง กองกฎหมาย  
 กค. หมายถึง กองบริหารการคลัง  
 กบค. หมายถึง กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
 กผป. หมายถึง กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

กยผ. หมายถึง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
 กศร. หมายถึง กองเศรษฐกิจการแรงงาน  
 ศทส. หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
 สตป. หมายถึง สำนักตรวจและประเมินผล  
 สปร. หมายถึง สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

ราชการบริหารส่วนภูมิภาค  
 สำนักงานแรงงานจังหวัด

ตสภ. หมายถึง กลุ่มตรวจสอบภายใน  
 กพบ. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
 ศปท. หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

บทที่

# ปัจจัยความสำเร็จ

ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสู่การปฏิบัติ

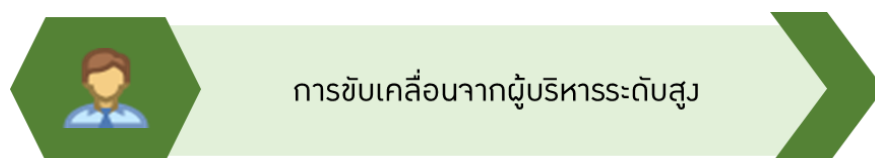
7

# ปัจจัยความสำเร็จ ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลสู่การปฏิบัติ

บทที่

7

ปัจจัยความสำเร็จ ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) สู่การปฏิบัติควรพิจารณาประเด็นต่าง ๆ ดังต่อไปนี้



## 1) การขับเคลื่อนจากผู้บริหารระดับสูง

จากการศึกษาของ MIT Center for Digital Business พบว่าไม่มีองค์กรใดที่ประสบความสำเร็จในการปรับเปลี่ยนองค์กรด้วยดิจิทัล (Digital Transformation) จากด้านล่างผลักดันสู่ระดับนโยบาย (Bottom Up) ทุกองค์กรที่ประสบความสำเร็จจะมาจากการขับเคลื่อนของผู้บริหารระดับสูงทั้งสิ้น ผู้บริหารสามารถขับเคลื่อนได้ด้วยการทำให้ทุกภาคส่วนเห็นภาพที่ชัดเจนของวิสัยทัศน์และเป้าหมายในการปรับเปลี่ยน และกระตุ้นให้เกิดการมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วนเข้าด้วยกัน ไม่ว่าจะเป็นบุคลากรในระดับใดก็



ตาม และสุดท้าย ผู้บริหารระดับสูงควรจะต้องมีการติดตามการดำเนินปรับเปลี่ยนอย่างใกล้ชิดผ่านกลไกที่นำเสนอในแผนฉบับนี้ พร้อมสนับสนุนและให้คำแนะนำในกรณีที่มีอุปสรรคระหว่างการปรับเปลี่ยน



## 2) ยกระดับการบริหารจัดการโครงการ

ยกระดับการบริหารจัดการโครงการที่มีประสิทธิภาพ โดยการประยุกต์ใช้องค์ความรู้ ทักษะ เครื่องมือ และเทคนิคต่าง ๆ กับกิจกรรมของโครงการ เพื่อสนองต่อความต้องการของโครงการ โดยการบริหารโครงการจะสำเร็จได้ก็ด้วยการประยุกต์และผสมผสานกระบวนการบริหารโครงการทั้งหมด 5 กลุ่มกระบวนการ ดังนี้

- การเริ่มต้นโครงการ (Initiation)
- การวางแผนโครงการ (Planning)
- การดำเนินงานโครงการ (Execution)
- การติดตามและควบคุมโครงการ (Monitoring and Controlling)
- การปิดเฟสหรือโครงการ (Closing)

โดยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ควรมีรูปแบบการบริหารจัดการโครงการที่มีประสิทธิภาพ อันส่งผลต่อการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ อีกทั้ง ยังช่วยขับเคลื่อนขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) ได้อีกด้วย ดังนั้น จึงเสนอให้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีการจัดตั้ง **“ทีมแปรรูปทางดิจิทัล (Digital Transformation Team : DTT)”** เพื่อเป็นศูนย์กลางในการในการบริหารจัดการโครงการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลต่าง ๆ ในของ **สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน** และในภาพรวมของ **กระทรวงแรงงาน** โดยกำหนดมาตรฐานกระบวนการควบคุมต่าง ๆ เช่น ชุดข้อมูลและระบบบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) ด้านแรงงาน (Labour API / Platform) ที่มีมาตรฐาน สามารถเข้าถึง แลกเปลี่ยน เชื่อมโยง และใช้งานร่วมกันได้ พร้อมทั้งส่งเสริมระบบ



การบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาชน อีกทั้งมีบริการที่ขับเคลื่อนโดยความต้องการของประชาชน ตลอดจนอำนวยความสะดวกในการใช้ทรัพยากร วิธีการ เครื่องมือ และเทคนิคร่วมกัน หน้าที่หลักของทีมงานบริหารโครงการ คือ ด้านต่าง ๆ เช่น

- สนับสนุนการทำงานของ “คณะกรรมการ/คณะทำงาน เพื่อการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงแรงงานสู่การปฏิบัติ (Steering Committee)” (เสนอไว้ในปัจจัยความสำเร็จ ในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงานสู่การปฏิบัติ)
- บริหารทรัพยากรส่วนกลางให้กับทุกโครงการที่ดำเนินการ
- กำหนดและพัฒนาระเบียบวิธีที่เป็นเลิศ และมาตรฐานข้อบังคับในการบริหารโครงการ
- ทำการฝึกอบรม แนะนำ ฝึกอบรม และควบคุมดูแลโครงการ
- ติดตามการดำเนินการให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์มาตรฐานข้อบังคับการบริหารโครงการ นโยบาย ขั้นตอนการดำเนินงาน และแบบฟอร์ม ของกระบวนการตรวจสอบโครงการ
- พัฒนา และจัดการนโยบายขั้นตอนการดำเนินงาน แบบฟอร์ม (Templates) และเอกสาร ส่วนกลางของโครงการ (ทรัพย์สินเชิงกระบวนการขององค์กร: Organizational Process Assets)
- การประสานงาน และสื่อสารระหว่างโครงการ <sup>1</sup>

<sup>1</sup> ที่มา : คู่มือแนวทางเกี่ยวกับองค์ความรู้ในการบริหารโครงการ (PMBOK® Guide) ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 5



### ผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก

#### 3) ผู้เชี่ยวชาญจากภายนอก

การแต่งตั้งที่ปรึกษา และ/หรือผู้ชำนาญการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อแก้ปัญหาด้านข้อจำกัดสมรรถนะของบุคลากรทางเทคโนโลยีเฉพาะทาง โดยการขอความร่วมมือจากหน่วยงานภาครัฐ หรือสถาบันการศึกษาที่เกี่ยวข้อง หรือ การจัดจ้างที่ปรึกษาร่วมดำเนินงานในกรณีที่มีความจำเป็น ซึ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของที่ปรึกษากำหนดตามความต้องการเฉพาะทางนั้น ๆ ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการโครงการด้านดิจิทัล ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กร ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการความมั่นคงปลอดภัย เป็นต้น



### ความตระหนักรู้



#### 4) ความตระหนักรู้

สร้างความรู้ความเข้าใจให้ทุกภาคส่วนตระหนักถึงความสำคัญ และพร้อมเข้าร่วมในการผลักดันแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) อย่างทั่วถึง และต่อเนื่องกับส่วนงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อความร่วมมือในการดำเนินการผลักดัน ขับเคลื่อน ติดตามประเมินผลอย่างรอบด้าน



## บทวนอย่างต่อเนื่อง



### 5) ทบทวนอย่างต่อเนื่อง

จัดให้มีการทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) เป็นประจำทุกปี เพื่อให้ตอบสนองต่อนโยบาย ยุทธศาสตร์ในระดับต่าง ๆ ตลอดจนถึงปัจจัยสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกที่มีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา

สถานภาพปัจจุบันด้านดิจิทัล



## 1

### ระบบงานสารสนเทศ (Application Software)

ระบบงานสารสนเทศ (Application Software) ที่ใช้งานอยู่ในปัจจุบันของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เป็นระบบงานสารสนเทศที่รองรับการปฏิบัติงานภาคการกิจของหน่วยงาน สนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร สนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร ตลอดจนการให้บริการแก่ประชาชน โดยประกอบด้วยระบบงานสารสนเทศต่างๆ ดังตารางที่ ก-1

ตารางที่ ก-1 ระบบงานสารสนเทศ (Application Software) ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

| ลำดับที่ | ระบบงาน                                                          | ลักษณะของระบบ                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | ระบบการบริหารข้อมูลสารสนเทศ<br>แรงงานเชิงบูรณาการ                | เป็นระบบคอมพิวเตอร์ แมชชีนพร้อมระบบซอฟต์แวร์ติดตั้ง ณ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ซึ่งทำหน้าที่เชื่อมโยงดึงข้อมูลจากหน่วยงานภายในกระทรวงแรงงาน และหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องมีเป้าหมายเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร และเผยแพร่ข้อมูลสถิติด้านแรงงานของศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ      |
| 2.       | ระบบเตือนภัยด้านแรงงาน                                           | รวบรวมข้อมูลที่เก็บไว้ในแหล่งข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งมีอยู่ทั้งภายในและภายนอกองค์กร องค์กรได้นำข้อมูลเหล่านี้มาใช้ในการดำเนินงานประมวลผลข้อมูล และจัดรูปแบบข้อมูลเพื่อให้ได้สารสนเทศที่นำมาสนับสนุนการทำงานและช่วยในการตัดสินใจในด้านต่าง ๆ ของผู้บริหารรวมทั้งยังช่วยในการประสานงานกับฝ่ายต่าง ๆ |
| 3.       | ระบบฐานข้อมูลอุปสงค์ และ<br>อุปทานกำลังคน<br>(Demand & Supply)   | เป็นระบบงานที่รวบรวมข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับด้านกำลังคนของประเทศ                                                                                                                                                                                                                      |
| 4.       | ระบบสำรวจค่าใช้จ่ายที่จำเป็นของ<br>แรงงานไร้ฝีมือในภาคอุตสาหกรรม | เป็นระบบที่ให้สำนักงานแรงงานจังหวัด จัดเก็บข้อมูลสำรวจค่าใช้จ่ายที่จำเป็นของผู้ใช้แรงงานในจังหวัด                                                                                                                                                                                          |



| ลำดับที่ | ระบบงาน                                           | ลักษณะของระบบ                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.       | ระบบค่าจ้างและรายได้                              | เป็นระบบที่จัดเก็บข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลค่าครองชีพ ค่าจ้าง และรายได้                                                                                                                                                                        |
| 6.       | ระบบติดตามและประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนงานโครงการ    | เป็นระบบที่รองรับการทำงานด้านการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติราชการของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                                                                                                             |
| 7.       | ระบบฐานข้อมูลงานวิจัยด้านแรงงาน                   | เพื่อจัดเก็บข้อมูลงานวิจัยด้านแรงงานและเพื่อเผยแพร่แก่บุคคลภายนอกที่สนใจ                                                                                                                                                                                                    |
| 8.       | ระบบห้องสมุด                                      | เป็นระบบที่สามารถสืบค้นหนังสือและสิ่งพิมพ์ให้บริการในการยืม-คืน-ค้น จอง เอกสาร/หนังสือ                                                                                                                                                                                      |
| 9.       | ระบบรับเรื่องราวร้องทุกข์                         | เป็นระบบที่สามารถส่งข้อมูลเรื่องราวร้องทุกข์ที่มีผู้ร้องทุกข์ผ่านทางหนังสือ หรือทางเว็บไซต์ส่งต่อไปยังหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานที่เกี่ยวข้อง พร้อมจัดทำรายงานสรุปสถิติผลการดำเนินการตามประเภทการร้องทุกข์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง                                       |
| 10.      | ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน                      | เว็บไซต์ของศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11.      | ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคลระดับกรม (DPIS)          | เป็นระบบฐานข้อมูลบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ทั้งข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างประจำ                                                                                                                                                                            |
| 12.      | ระบบการบริหารการเงินการคลังอิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS) | เป็นระบบบริหารการเงิน และงบประมาณของ ส่วนราชการ                                                                                                                                                                                                                             |
| 13.      | ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์                         | เป็นระบบสำหรับการบันทึกการรับหนังสือเข้าและส่งหนังสือออก ตามระเบียบงานสารบรรณในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และติดตามเอกสารได้สะดวกและรวดเร็ว                                                                                                                                       |
| 14.      | ระบบแรงงานไทยในต่างประเทศ                         | ระบบสามารถรับเรื่องราวร้องทุกข์ของแรงงานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศที่ได้แจ้งเรื่องร้องทุกข์ให้กับสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศทั้งนี้ผู้ใช้สามารถบันทึกข้อมูลเรื่องร้องทุกข์และส่งเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าวให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการและติดตามเรื่องร้องทุกข์ดังกล่าว |
| 15.      | เว็บท่ากระทรวงแรงงาน                              | ประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านแรงงานให้กับประชาชน และเผยแพร่ข้อมูลตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของ                                                                                                                                                                               |



| ลำดับที่ | ระบบงาน                                                                                                               | ลักษณะของระบบ                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |                                                                                                                       | ราชการ พ.ศ. 2540                                                                                                                                                                                                                                    |
| 16.      | เว็บไซต์รัฐมนตรี                                                                                                      | เว็บไซต์เพื่อเป็นช่องทางในการร้องเรียน ร้องทุกข์แก่รัฐมนตรี                                                                                                                                                                                         |
| 17.      | เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ                                                                                     | เป็นช่องทางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านแรงงาน และศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ                                                                                                                                                                   |
| 18.      | ระบบอินทราเน็ตกระทรวงแรงงาน                                                                                           | ประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้านแรงงาน และเผยแพร่ข้อมูลตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. 2540                                                                                                                                                    |
| 19.      | ระบบอินทราเน็ตของศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ                                                                            | เป็นระบบสารสนเทศภายในของศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ                                                                                                                                                                                                   |
| 20.      | ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์                                                                                              | เพื่อใช้เป็นช่องทางการติดต่อสื่อสารที่แสดงตนภายใต้สังกัดกระทรวงแรงงาน และมีความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลข่าวสารที่ส่งระหว่างกัน                                                                                                                        |
| 21.      | ระบบตรวจราชการ                                                                                                        | เป็นระบบที่มีข้อมูลผู้ตรวจราชการ ข้อมูลเลขานุการ ข้อมูลเขตตรวจราชการ ข้อมูลแผนการตรวจราชการ ข้อมูลหัวข้อการปฏิบัติงาน และข้อมูลสถานะคำสั่ง เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดแผนการออกตรวจราชการของผู้ตรวจราชการ และผู้ตรวจราชการสามารถบันทึกผลการตรวจราชการได้ |
| 22.      | ระบบบริการครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์                                                                                         | เพื่อแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมทั้งสามารถจองเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา และเครื่องฉายภาพ                                                                                                                                |
| 23.      | ระบบใบแจ้งเงินเดือน                                                                                                   | ใช้สำหรับทำใบแจ้งเงินเดือนของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงานราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                                                                                                                    |
| 24.      | ฐานข้อมูลการจัดการความรู้ (KM)                                                                                        | เป็นฐานข้อมูลที่จัดทำในรูปเอกสารแสดงข้อมูลแผนการจัดการความรู้                                                                                                                                                                                       |
| 25.      | ระบบฐานข้อมูลด้านแรงงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 4 อำเภอของจังหวัดสงขลา (อำเภอจะนะ เทพา นาทวี และสะบ้าย้อย) | เป็นฐานข้อมูลด้านแรงงานในพื้นที่ พื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 4 อำเภอของจังหวัดสงขลา (อำเภอจะนะ เทพา นาทวี และสะบ้าย้อย) เป็นข้อมูลเชิงทะเบียน ประกอบด้วยข้อมูลครัวเรือน แรงงานไปทำงาน                                                         |



| ลำดับที่ | ระบบงาน                                   | ลักษณะของระบบ                                                 |
|----------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|          | ระบบข้อมูล)                               | ต่างประเทศ ผู้ว่าจ้าง แรงงานสูงอายุ ผู้พิการ และแรงงานนอกระบบ |
| 26.      | ระบบบริการประชาชนกระทรวงแรงงาน (e-Labour) | เป็นช่องทางบริการข้อมูลข่าวสารสำหรับประชาชนในภาพรวมขององค์กร  |

## 2

### ข้อมูล (Data)

#### การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ได้มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินงานตามภารกิจหลักของ ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ ประกอบด้วยข้อมูล หน่วยงานภายนอกที่ทำการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูล ดังรายละเอียดในตารางที่ ก-2

ตารางที่ ก-2 การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กับหน่วยงานภายนอก

| ลำดับที่ | ชื่อหน่วยงานภายนอก   | สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.       | กรมการปกครอง         | <ul style="list-style-type: none"><li>อนุญาตให้กระทรวงแรงงานใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนราษฎรด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (หนังสือที่ มท 0309.5/4535 ด่วนมาก ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556)</li><li>- โดยวิธีแฟ้มข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Batch Processing)</li><li>- วิธีบริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Counter Service)</li><li>- โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน</li></ul> |
| 2.       | กรมพัฒนาธุรกิจการค้า | <ul style="list-style-type: none"><li>มีการแจ้งให้ใช้งานระบบตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ โดยให้สิทธิการตรวจสอบข้อมูลทั่วไป และให้แจ้งข้อมูลการใช้งานระบบให้กรมพัฒนาธุรกิจการค้าทราบ ทุกกรอบ 3 เดือน (ตามหนังสือที่ พณ 0806/429 ลงวันที่ 4 มีนาคม 2556)</li></ul>                                                                                              |



| ลำดับที่ | ชื่อหน่วยงานภายนอก                                                                 | สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.       | สำนักงานสถิติแห่งชาติ                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU)</li> <li>มีการทำจดหมายขอใช้ประโยชน์จากข้อมูลสถิติจากการสำรวจของสำนักสถิติแห่งชาติ</li> </ul>                                                                                                                                                   |
| 4.       | กรมส่งเสริมการเกษตร                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>อนุญาตเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลตามแบบคำร้องขอจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชน และเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน (หนังสือที่ กษ 1021/2660 ลงวันที่ 21 ตุลาคม 2552)</li> <li>สนับสนุนการเชื่อมโยง “ฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกร” (หนังสือที่ กษ 1007/8868 ลว. 30 กรกฎาคม 2553)</li> </ul> |
| 5.       | สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ (สท.พม.) | <ul style="list-style-type: none"> <li>มีหนังสือแจ้งอนุญาตให้ตรวจสอบและเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนคนเลี้ยงปัญญาผู้สูงอายุจังหวัด (หนังสือที่ พม 0507/3891 ด่วนมาก ลว. 12 กุมภาพันธ์ 2556)</li> </ul>                                                                                                                        |
| 6.       | สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการลงนามบันทึกความเข้าใจ (MOU)                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใช้ชั้นข้อมูล และภาพถ่ายดาวเทียมของ สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)</li> </ul> </li> </ul>                                                      |
| 7.       | สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (องค์การมหาชน)                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>ใช้ระบบบริการเครือข่ายสารสนเทศกลางของภาครัฐที่เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) สำหรับการใช้งานระบบการบริหารการเงินการคลังภาครัฐ (Government Fiscal Management Information System: GFMS) ทั้งในส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค</li> </ul>                   |

### การบริการข้อมูลสู่สาธารณะ

ข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีการเผยแพร่สู่สาธารณะเพื่อใช้ประโยชน์ในวงกว้างตามแนวคิดข้อมูลเปิด (Open Data) ในรูปแบบการให้บริการแบบออนไลน์ (On-line Service) ซึ่งให้บริการสู่ประชาชน ผู้ประกอบการ ตลอดจนพนักงาน ลูกจ้าง ในหมวดต่าง ๆ ประกอบด้วย

หมวดการบริการ: อัตราค่าจ้าง

|              |                                                                |
|--------------|----------------------------------------------------------------|
| ผู้ใช้บริการ | <ul style="list-style-type: none"> <li>ผู้ประกอบการ</li> </ul> |
|--------------|----------------------------------------------------------------|



|        |                                                                                                                                              |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|        | <ul style="list-style-type: none"><li>พนักงาน</li></ul>                                                                                      |
| ข้อมูล | <ul style="list-style-type: none"><li>อัตราค่าจ้างขั้นต่ำรายจังหวัด</li><li>อัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ 22 สาขาอาชีพ</li></ul> |

หมวดการบริการ: ร้องเรียน/ร้องทุกข์

|              |                                                                                                                                                                                           |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ผู้ให้บริการ | <ul style="list-style-type: none"><li>ประชาชน</li></ul>                                                                                                                                   |
| ข้อมูล       | <ul style="list-style-type: none"><li>รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน</li><li>รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน</li></ul> |

หมวดการบริการ: วิจัยด้านแรงงาน

|              |                                                                          |
|--------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ผู้ให้บริการ | <ul style="list-style-type: none"><li>ประชาชน</li></ul>                  |
| ข้อมูล       | <ul style="list-style-type: none"><li>ฐานข้อมูลวิจัยด้านแรงงาน</li></ul> |

หมวดการบริการ: เตือนภัยด้านแรงงาน

|              |                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------------------|
| ผู้ให้บริการ | <ul style="list-style-type: none"><li>ประชาชน</li></ul>                |
| ข้อมูล       | <ul style="list-style-type: none"><li>ระบบเตือนภัยด้านแรงงาน</li></ul> |

3

โปรแกรมสำเร็จรูป (Software)

โปรแกรมสำเร็จรูป (Software) ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศ และระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่าง ๆ สามารถสรุปได้ดังตารางที่ ก-3

ตารางที่ ก-3 โปรแกรมสำเร็จรูป (Software) ที่มีการใช้งานในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน



| ลำดับที่               | ยี่ห้อ               | รุ่น           |
|------------------------|----------------------|----------------|
| โปรแกรมระบบปฏิบัติการ  |                      |                |
| 1.                     | Microsoft Window     | XP             |
| 2.                     | Microsoft Window     | 7              |
| 3.                     | Microsoft Window     | 8              |
| 4.                     | Microsoft Window     | 7 Professional |
| 5.                     | Linux OS             | -              |
| 6.                     | Unix OS              | -              |
| 7.                     | Solaris              | -              |
| 8.                     | z/VM                 | -              |
| 9.                     | OS/290               | -              |
| โปรแกรมจัดการเอกสาร    |                      |                |
| 10.                    | Microsoft Office     | 97             |
| 11.                    | Microsoft Office     | 2003           |
| 12.                    | Microsoft Office     | 2007           |
| 13.                    | Microsoft Office     | 2010           |
| 14.                    | Open Office          | -              |
| โปรแกรมอ่านเอกสาร PDF  |                      |                |
| 15.                    | Adobe Acrobat Reader | -              |
| 16.                    | PDF Creator          | -              |
| โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล |                      |                |
| 17.                    | Microsoft SQL Server | 2008           |
| 18.                    | Microsoft SQL Server | 2008R2         |
| 19.                    | Microsoft SQL Server | 2012           |
| 20.                    | Microsoft SQL Server | 2014           |
| 21.                    | Oracle RDBMS         | 9i             |
| 22.                    | Oracle RDBMS         | 10g            |
| 23.                    | Oracle RDBMS         | 11g            |



| ลำดับที่               | ยี่ห้อ                                                              | รุ่น                                                                      |
|------------------------|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 24.                    | Oracle RDBMS                                                        | 12c                                                                       |
| 25.                    | IBM DB2                                                             | -                                                                         |
| 26.                    | Informix                                                            | -                                                                         |
| 27.                    | My SQL                                                              | -                                                                         |
| 28.                    | Microsoft Access                                                    | 97                                                                        |
| 29.                    | Microsoft Access                                                    | 2003                                                                      |
| 30.                    | Microsoft Access                                                    | 2010                                                                      |
| 31.                    | Microsoft Access                                                    | 2013                                                                      |
| 32.                    | VSAM File DB1                                                       | -                                                                         |
| 33.                    | Web Sphere                                                          | -                                                                         |
| โปรแกรมด้านสถิติ       |                                                                     |                                                                           |
| 34.                    | SPSS                                                                | -                                                                         |
| โปรแกรมด้านความปลอดภัย |                                                                     |                                                                           |
| 35.                    | McAfee                                                              | -                                                                         |
| 36.                    | Panda                                                               | -                                                                         |
| 37.                    | โปรแกรมป้องกันไวรัสสำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องลูกข่าย | -                                                                         |
| 38.                    | ระบบจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์                             | i-Secure Logger 300                                                       |
| 39.                    | ระบบวิเคราะห์ข้อมูลการจราจร                                         | TriGeo-SIM                                                                |
| โปรแกรม Management     |                                                                     |                                                                           |
| 40.                    | 3COM                                                                | 3Com Network Director & Enterprise Management Suit 2.40 - 20 node license |
| 41.                    |                                                                     | Alliedview                                                                |
| 42.                    |                                                                     | WAC EPMS                                                                  |
| 43.                    |                                                                     | PatchLink Scan                                                            |

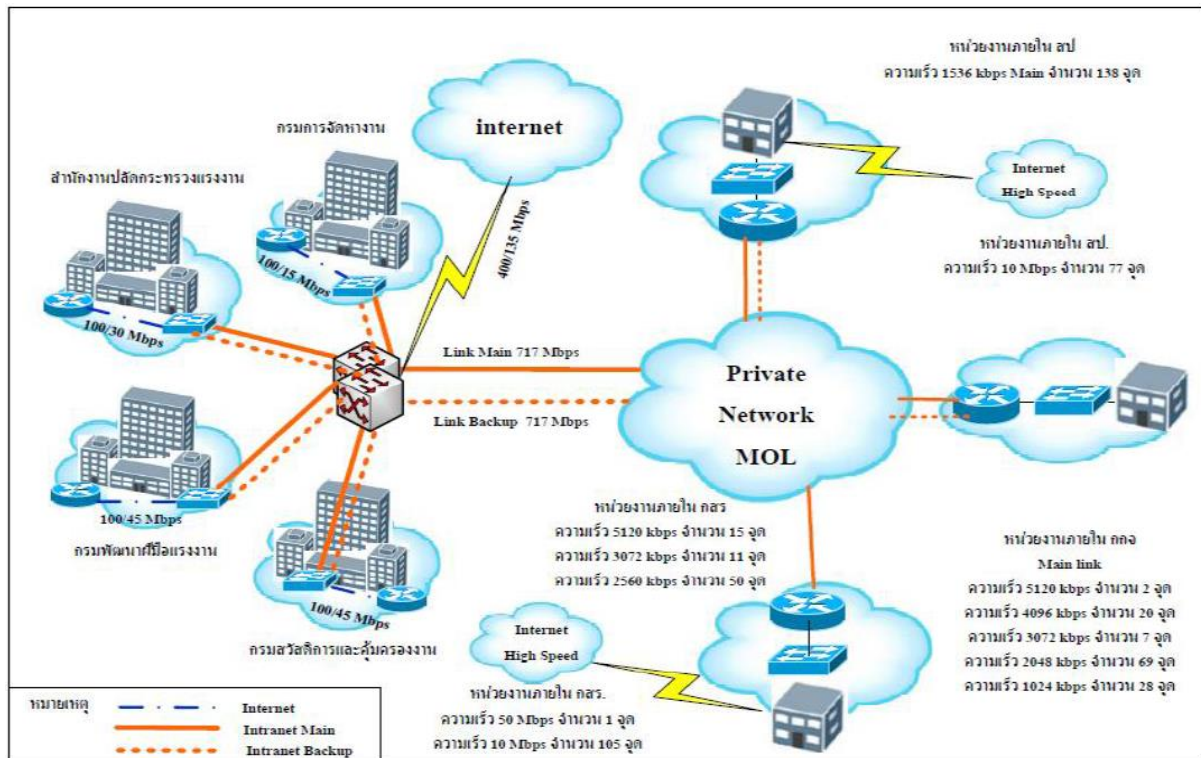


4

## เครือข่ายการสื่อสาร (Network)

เครือข่ายการสื่อสาร (Network) ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน แบบ Intranet ด้วยความเร็ว 100/30 Mbps และหน่วยงานภายในกระทรวงแรงงาน (ส่วนกลาง) อันประกอบด้วย กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน แบบ Intranet ด้วยความเร็ว 100/45 Mbps และกรมการจัดหางาน ด้วยความเร็ว 100/15 Mbps นอกจากนี้ยังมีการเชื่อมโยงกับสำนักงานแรงงานในส่วนภูมิภาคผ่าน Private Network MOL ทำให้มีการติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มั่นคง ปลอดภัย และลดต้นทุนค่าใช้จ่ายด้านเครือข่ายสื่อสาร รวมทั้งการใช้โทรศัพท์ทั้งในประเทศและต่างประเทศของแต่ละหน่วยงาน โดยผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลกระทรวงแรงงาน เช่น การใช้งานระบบสื่อสารแบบเสียงและภาพผ่านระบบ IP โดยต้องสามารถรองรับการใช้งานระบบ IP Phone ของกระทรวงแรงงานที่มีอยู่ได้เป็นอย่างดี สำหรับสถาปัตยกรรมการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย และระบบรักษาความปลอดภัยของกระทรวงแรงงานในปัจจุบัน ดังรูปที่ ก-1

ซึ่งจากการวิเคราะห์แผนผังระบบเครือข่ายหลักของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานในปัจจุบัน จะเห็นว่า ได้มีการออกแบบระบบในลักษณะรวมศูนย์ ซึ่งมีการใช้อุปกรณ์เครือข่ายหลัก (Main Ethernet Switch) จำนวน 2 ชุด เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในสังกัดกระทรวงแรงงาน กับ Private Network MOL และเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตด้วยระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Network) โดยอุปกรณ์เครือข่ายหลักเชื่อมต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน และ Private Network MOL ด้วย Link Main ที่ความเร็ว 717 Mbps แต่ละการเชื่อมต่อจะประกอบไปด้วย Internet Main Link และ Internet Backup และใช้ระบบเครือข่ายไร้สายเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตที่ความเร็ว 400/135 Mbps



รูปที่ ก-1 แผนผังเครือข่ายการสื่อสาร (Network) หลักของ  
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

## 5

### ฮาร์ดแวร์ (Hardware)

#### เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)

เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน นั้นมีการใช้งานกับระบบงานสารสนเทศต่าง ๆ อีกทั้งเป็นเครื่องแม่ข่ายสำหรับจัดเก็บฐานข้อมูล (Database), สำรองข้อมูล (Data Backup), Virtualization Host ตลอดจนใช้ในการจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์ รายละเอียดในตารางที่ ก-4



ตารางที่ ก-4 รายการข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)

| ลำดับที่                           | ปีที่<br>จัดซื้อ | ยี่ห้อ          | CPU                                   |       | OS                        | จำนวน | หน่วย<br>นับ | ระบบงานที่<br>เกี่ยวข้อง | หมายเหตุ                              |
|------------------------------------|------------------|-----------------|---------------------------------------|-------|---------------------------|-------|--------------|--------------------------|---------------------------------------|
|                                    |                  |                 | Model                                 | Speed |                           |       |              |                          |                                       |
| Database Server                    |                  |                 |                                       |       |                           |       |              |                          |                                       |
| 1.                                 |                  | HP              | Intel Xeon E7-2850 10 Cores<br>2.0GHz | 2     | Windows Server<br>2008 R2 | 1     | เครื่อง      | NLIC                     | Oracle DB#1                           |
| 2.                                 |                  | HP              | Intel Xeon E7-2850 10 Cores<br>2.0GHz | 2     | Windows Server<br>2008 R2 | 1     | เครื่อง      | NLIC                     | Oracle DB#2                           |
| 3.                                 | 2545             | IBM-xSeries 220 |                                       |       | Linux Redhat              | 1     | เครื่อง      | ระบบห้องสมุด             | DB Server 1 :<br>Database<br>Informix |
| Online Analytical Processing: OLAP |                  |                 |                                       |       |                           |       |              |                          |                                       |
| 4.                                 |                  | HP              | Intel Xeon E7-4850 10 Cores<br>2.0GHz | 2     | Windows Server<br>2008 R2 | 1     | เครื่อง      | NLIC                     | OLAP #1                               |
| 5.                                 |                  | HP              | Intel Xeon E7-4850 10 Cores<br>2.0GHz | 2     | Windows Server<br>2008 R2 | 1     | เครื่อง      | NLIC                     | OLAP #1                               |



| ลำดับที่                      | ปีที่จัดซื้อ | ยี่ห้อ | CPU                                |       | OS                     | จำนวน | หน่วยนับ | ระบบงานที่เกี่ยวข้อง | หมายเหตุ                     |
|-------------------------------|--------------|--------|------------------------------------|-------|------------------------|-------|----------|----------------------|------------------------------|
|                               |              |        | Model                              | Speed |                        |       |          |                      |                              |
|                               |              |        |                                    |       |                        |       |          |                      |                              |
| Extract, Transform, Load: ETL |              |        |                                    |       |                        |       |          |                      |                              |
| 6.                            |              | HP     | Intel Xeon E7-4850 10 Cores 2.0GHz | 2     | Windows Server 2008 R2 | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | ETL #1                       |
| 7.                            |              | HP     | Intel Xeon E7-4850 10 Cores 2.0GHz | 2     | Windows Server 2008 R2 | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | ETL #2                       |
| Data Backup                   |              |        |                                    |       |                        |       |          |                      |                              |
| 8.                            |              | HP     | Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz   | 2.6   | Windows Server 2008 R2 | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | Data Backup Server #1        |
| 9.                            |              | HP     | Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz   | 2.6   | Windows Server 2008 R2 | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | Data Backup Server #2        |
| Virtualization Host           |              |        |                                    |       |                        |       |          |                      |                              |
| 10.                           |              | HP     | Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz   | 2.6   | VMware vSphere 5.0     | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | Virtualization Host (App) #1 |
| 11.                           |              | HP     | Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz   | 2.6   | VMware vSphere 5.0     | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | Virtualization Host (App) #2 |



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

| ลำดับที่ | ปีที่จัดซื้อ | ยี่ห้อ | CPU                                 |       | OS                    | จำนวน | หน่วยนับ | ระบบงานที่เกี่ยวข้อง | หมายเหตุ                                  |
|----------|--------------|--------|-------------------------------------|-------|-----------------------|-------|----------|----------------------|-------------------------------------------|
|          |              |        | Model                               | Speed |                       |       |          |                      |                                           |
| 12.      |              | HP     | Intel Xeon 5650<br>6 Cores 2.66 GHz | 2.6   | VMware vSphere<br>5.0 | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | Virtualization<br>Host (App) #3           |
| 13.      |              | HP     | Intel Xeon 5650<br>6 Cores 2.66 GHz | 2.6   | VMware vSphere<br>5.0 | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | Virtualization<br>Host (App) #4           |
| 14.      |              | HP     | Intel Xeon 5650<br>6 Cores 2.66 GHz | 2.6   | VMware vSphere<br>5.0 | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | Virtualization<br>Host (App) #5           |
| 15.      |              | HP     | Intel Xeon 5650<br>6 Cores 2.66 GHz | 2.6   | VMware vSphere<br>5.0 | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | Virtualization<br>Host (App) #6           |
| 16.      |              | HP     | Intel Xeon 5650<br>6 Cores 2.66 GHz | 2.6   | VMware vSphere<br>5.0 | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | Virtualization<br>Host (App) #7           |
| 17.      |              | HP     | Intel Xeon 5650<br>6 Cores 2.66 GHz | 2.6   | VMware vSphere<br>5.0 | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | Virtualization<br>Host (App) #8           |
| 18.      |              | HP     | Intel Xeon 5650<br>6 Cores 2.66 GHz | 2.6   |                       | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | Virtualization<br>Host (MLOC-<br>PLOC) #1 |
| 19.      |              | HP     | Intel Xeon 5650<br>6 Cores 2.66 GHz | 2.6   |                       | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | Virtualization<br>Host (MLOC-<br>PLOC) #2 |



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

| ลำดับที่ | ปีที่จัดซื้อ | ยี่ห้อ | CPU                                 |       | OS                        | จำนวน | หน่วยนับ | ระบบงานที่เกี่ยวข้อง | หมายเหตุ                                        |
|----------|--------------|--------|-------------------------------------|-------|---------------------------|-------|----------|----------------------|-------------------------------------------------|
|          |              |        | Model                               | Speed |                           |       |          |                      |                                                 |
| 20.      |              | HP     | Intel Xeon 5650<br>6 Cores 2.66 GHz | 2.6   | Windows Server<br>2008 R2 | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | Virtualization<br>Host<br>(Management)<br>#1    |
| 21.      |              | HP     | Intel Xeon 5650<br>6 Cores 2.66 GHz | 2.6   | Windows Server<br>2008 R2 | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | Virtualization<br>Host<br>(Management)<br>#2    |
| 22.      |              | HP     | Intel Xeon 5650<br>6 Cores 2.66 GHz | 2.6   | Windows Server<br>2008 R2 | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | Virtualization<br>Host (กรรมการ<br>จัดหางาน) #1 |
| 23.      |              | HP     | Intel Xeon 5650<br>6 Cores 2.66 GHz | 2.6   | Windows Server<br>2008 R2 | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | Virtualization<br>Host (กรรมการ<br>จัดหางาน) #2 |
| 24.      |              | HP     | Intel Xeon 5650<br>6 Cores 2.66 GHz | 2.6   | Windows Server<br>2008 R2 | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | Virtualization<br>Host (กรมพัฒนาฯ)<br>#1        |
| 25.      |              | HP     | Intel Xeon 5650<br>6 Cores 2.66 GHz | 2.6   | Windows Server<br>2008 R2 | 1     | เครื่อง  | NLIC                 | Virtualization<br>Host (กรมพัฒนาฯ)              |



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

| ลำดับที่    | ปีที่จัดซื้อ | ยี่ห้อ          | CPU                                 |       | OS                                      | จำนวน | หน่วยนับ | ระบบงานที่เกี่ยวข้อง    | หมายเหตุ                                         |
|-------------|--------------|-----------------|-------------------------------------|-------|-----------------------------------------|-------|----------|-------------------------|--------------------------------------------------|
|             |              |                 | Model                               | Speed |                                         |       |          |                         |                                                  |
|             |              |                 |                                     |       |                                         |       |          |                         | #2                                               |
| 26.         |              | HP              | Intel Xeon 5650<br>6 Cores 2.66 GHz | 2.6   | Windows Server<br>2008 R2               | 1     | เครื่อง  | NLIC                    | Virtualization<br>Host (กรม<br>สวัสดิการฯ) #1    |
| 27.         |              | HP              | Intel Xeon 5650<br>6 Cores 2.66 GHz | 2.6   | Windows Server<br>2008 R2               | 1     | เครื่อง  | NLIC                    | Virtualization<br>Host (กรม<br>สวัสดิการฯ) #2    |
| 28.         |              | HP              | Intel Xeon 5650<br>6 Cores 2.66 GHz | 2.6   | Windows Server<br>2008 R2               | 1     | เครื่อง  | NLIC                    | Virtualization<br>Host (สปส) #1                  |
| 29.         |              | HP              | Intel Xeon 5650<br>6 Cores 2.66 GHz | 2.6   | Windows Server<br>2008 R2               | 1     | เครื่อง  | NLIC                    | Virtualization<br>Host (สปส) #2                  |
| Mail Server |              |                 |                                     |       |                                         |       |          |                         |                                                  |
| 30.         | 2551         | IBM-x3650       |                                     |       | Red Hat<br>Enterprise Linux<br>5 server | 1     | เครื่อง  | e-Mail                  | Mail Server : ใช้<br>Mail engine เป็น<br>Postfix |
| Web Server  |              |                 |                                     |       |                                         |       |          |                         |                                                  |
| 31.         | 2548         | IBM-xSeries 236 |                                     |       | FreeBSD                                 | 1     | เครื่อง  | ระบบโครงการ<br>พัฒนาและ | Web Server : DB<br>เป็น MySQL                    |



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

| ลำดับที่ | ปีที่จัดซื้อ | ยี่ห้อ              | CPU   |       | OS                  | จำนวน | หน่วยนับ | ระบบงานที่เกี่ยวข้อง                                     | หมายเหตุ                           |
|----------|--------------|---------------------|-------|-------|---------------------|-------|----------|----------------------------------------------------------|------------------------------------|
|          |              |                     | Model | Speed |                     |       |          |                                                          |                                    |
|          |              |                     |       |       |                     |       |          | ปรับปรุงระบบติดตามประเมินผลสัมฤทธิ์ของแผนงานโครงการ (Me) |                                    |
| 32.      | 2548         | HP-Proliant ML 150  |       |       | Windows Server 2003 | 1     | เครื่อง  | ระบบฐานข้อมูลการวิจัยด้านแรงงาน (Research)               | Web Server : DB เป็น MS SQL Server |
| 33.      | 2548         | IBM-System x3350    |       |       | Fedora Core         | 1     | เครื่อง  | ระบบแผนพัฒนากำลังคน (Manpower)                           | Web Server : DB เป็น MySQL         |
| 34.      |              | IBM-xSeries 226     |       |       | Windows Server 2003 | 1     | เครื่อง  | ระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล (DPIS)                         | Web Server : DB เป็น Oracle        |
| 35.      | 2552         | DELL-PowerEdge R300 |       |       | Red Hat             | 1     | เครื่อง  | ระบบเว็บทำความรู้ (KM)                                   | Web Server : DB เป็น MySQL         |
| 36.      | 2545         | IBM-xSeries 220     |       |       | Linux Redhat        | 1     | เครื่อง  | ระบบห้องสมุดระบบมาตรฐาน                                  | Web Server 2                       |



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

| ลำดับที่   | ปีที่จัดซื้อ | ยี่ห้อ            | CPU   |       | OS           | จำนวน | หน่วยนับ | ระบบงานที่เกี่ยวข้อง         | หมายเหตุ                                                     |
|------------|--------------|-------------------|-------|-------|--------------|-------|----------|------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|            |              |                   | Model | Speed |              |       |          |                              |                                                              |
|            |              |                   |       |       |              |       |          | ข้อมูลเครื่องชี้วัด          |                                                              |
| 37.        | 2545         | IBM-xSeries 220   |       |       | Windows 2003 | 1     | เครื่อง  |                              | Web Server 3                                                 |
| 38.        | 2545         | IBM-xSeries 232   |       |       | Linux Redhat | 1     | เครื่อง  | ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน | Web Server                                                   |
| DHCP       |              |                   |       |       |              |       |          |                              |                                                              |
| 39.        | 2542         | HP-Net Server LC3 |       |       | Windows 2000 | 1     | เครื่อง  | DHCP                         | DHCP                                                         |
| Anti-Virus |              |                   |       |       |              |       |          |                              |                                                              |
| 40.        |              | Acer-Altos R720   |       |       | Windows 2003 | 1     | เครื่อง  |                              | เครื่องแม่ข่ายป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ใช้ส่วนกลาง    |
| 41.        |              | Acer-Altos R520   |       |       | Windows 2003 | 1     | เครื่อง  |                              | เครื่องแม่ข่ายป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์สำหรับผู้ใช้ส่วนภูมิภาค |



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

| ลำดับที่ | ปีที่<br>จัดซื้อ | ยี่ห้อ                   | CPU   |       | OS           | จำนวน | หน่วย<br>นับ | ระบบงานที่<br>เกี่ยวข้อง | หมายเหตุ                                     |
|----------|------------------|--------------------------|-------|-------|--------------|-------|--------------|--------------------------|----------------------------------------------|
|          |                  |                          | Model | Speed |              |       |              |                          |                                              |
| AD       |                  |                          |       |       |              |       |              |                          |                                              |
| 42.      |                  | Acer-Altos R520          |       |       | Windows 2003 | 1     | เครื่อง      |                          | เครื่องแม่ข่าย<br>Desktop<br>Management      |
| 43.      | 2550             | DELL-PowerEdge<br>1950   |       |       | Windows 2003 | 1     | เครื่อง      |                          | Domain Name<br>(AD) ตัวที่ 1                 |
| 44.      | 2552             | DELL-PowerEdge<br>2950   |       |       | Windows 2003 | 1     | เครื่อง      |                          | Domain Name<br>(AD) ตัวที่ 2                 |
| 45.      |                  |                          |       |       | Windows 2003 | 1     | เครื่อง      |                          | เครื่องแม่ข่าย<br>สำหรับบริหาร<br>จัดการ IPS |
| Blade    |                  |                          |       |       |              |       |              |                          |                                              |
| 46.      | 2553             | IBM-Blade Center<br>H    |       |       |              | 1     |              |                          | เครื่องแม่ข่าย<br>Blade Chassis              |
| 47.      | 2553             | IBM-Blade Center<br>HS12 |       |       | Linux        | 9     |              |                          | เครื่องแม่ข่าย<br>Blade Server               |



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

| ลำดับที่               | ปีที่<br>จัดซื้อ | ยี่ห้อ                 | CPU   |       | OS           | จำนวน | หน่วย<br>นับ | ระบบงานที่<br>เกี่ยวข้อง | หมายเหตุ                                                                      |
|------------------------|------------------|------------------------|-------|-------|--------------|-------|--------------|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
|                        |                  |                        | Model | Speed |              |       |              |                          |                                                                               |
| Backup Server          |                  |                        |       |       |              |       |              |                          |                                                                               |
| 48.                    | 2553             | IBM-X2650              |       |       |              | 1     | เครื่อง      |                          | เครื่องแม่ข่าย<br>Backup Server                                               |
| การจราจรทางคอมพิวเตอร์ |                  |                        |       |       |              |       |              |                          |                                                                               |
| 49.                    | 2552             | DELL-<br>PowerEdge2950 |       |       |              | 1     | เครื่อง      |                          | สำหรับจัดเก็บข้อมูล<br>การจราจรทาง<br>คอมพิวเตอร์                             |
| 50.                    | 2552             | DELL-<br>PowerEdgeR200 |       |       |              | 1     | เครื่อง      |                          | สำหรับจัดเก็บข้อมูล<br>การจราจรทาง<br>คอมพิวเตอร์                             |
| 51.                    | 2552             | DELL-<br>PowerEdge1950 |       |       |              | 1     | เครื่อง      |                          | สำหรับจัดเก็บข้อมูล<br>การจราจรทาง<br>คอมพิวเตอร์                             |
| 52.                    | 2552             | DELL-<br>PowerEdgeR300 |       |       | Windows 2003 | 1     | เครื่อง      |                          | Server Tape<br>Backup : สำหรับ<br>จัดเก็บข้อมูล<br>การจราจรทาง<br>คอมพิวเตอร์ |



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

| ลำดับที่ | ปีที่<br>จัดซื้อ | ยี่ห้อ             | CPU   |       | OS           | จำนวน | หน่วย<br>นับ | ระบบงานที่<br>เกี่ยวข้อง                | หมายเหตุ                   |
|----------|------------------|--------------------|-------|-------|--------------|-------|--------------|-----------------------------------------|----------------------------|
|          |                  |                    | Model | Speed |              |       |              |                                         |                            |
| Other    |                  |                    |       |       |              |       |              |                                         |                            |
| 53.      | 2549             | IBM-xSeries 346    |       |       | Windows 2003 | 1     | เครื่อง      |                                         | ictc Server                |
| 54.      | 2548             | HP-Proliant ML 350 |       |       | Fedora Core  | 1     | เครื่อง      | ระบบโครงการพัฒนาระบบข้อมูลแรงงาน (Eval) | Eval                       |
| 55.      | 2548             | IBM-xSeries 336    |       |       | Fedora Core  | 1     | เครื่อง      | ระบบเตือนภัยด้านแรงงาน (Warning)        | Warning                    |
| 56.      | 2548             | IBM-xSeries 226    |       |       | Linux Redhat | 1     | เครื่อง      | ระบบงานสารบรรณ (DM)                     |                            |
| 57.      | 2549             | SUN-Sunfire V890   |       |       | SUN          | 1     | เครื่อง      | ระบบศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงาน        |                            |
| 58.      |                  | Acer-Altos R520    |       |       | Windows 2003 | 1     | เครื่อง      |                                         | เครื่องแม่ข่าย Risk        |
| 59.      | 2548             | SuperMicro5014C-T  |       |       | Fedora Core  | 5     | เครื่อง      |                                         | ระบบศูนย์ปฏิบัติการกระทรวง |



| ลำดับที่ | ปีที่จัดซื้อ | ยี่ห้อ              | CPU   |       | OS           | จำนวน | หน่วยนับ | ระบบงานที่เกี่ยวข้อง | หมายเหตุ                                                        |
|----------|--------------|---------------------|-------|-------|--------------|-------|----------|----------------------|-----------------------------------------------------------------|
|          |              |                     | Model | Speed |              |       |          |                      |                                                                 |
|          |              |                     |       |       |              |       |          |                      | แรงงาน 5 กรม                                                    |
| 60.      | 2552         | DELL-PowerEdge 2850 |       |       | Windows 2003 | 1     | เครื่อง  |                      | โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน |

### อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย

อุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน รายละเอียดในตารางที่ ก-5

ตารางที่ ก-5 รายการข้อมูลอุปกรณ์เครือข่าย และอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย

| ลำดับที่ | รายการ                   | ปีที่จัดซื้อ | ยี่ห้อ | รุ่น               | จำนวน | สถานที่ติดตั้ง            | หมายเหตุ                       |
|----------|--------------------------|--------------|--------|--------------------|-------|---------------------------|--------------------------------|
| 1.       | SAN Switch 16-Port       |              | HP     | HP 8/24 SAN Switch | 6     | สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน | ศทส. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน |
| 2.       | SAN Storage-HP P6500 EVA |              | HP     | EVA P6500          | 2     | สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน | ศทส. สำนักงาน                  |



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

| ลำดับที่ | รายการ                   | ปีที่จัดซื้อ | ยี่ห้อ   | รุ่น           | จำนวน | สถานที่ติดตั้ง                | หมายเหตุ                           |
|----------|--------------------------|--------------|----------|----------------|-------|-------------------------------|------------------------------------|
|          |                          |              |          |                |       | แรงงาน                        | ปลัดกระทรวงแรงงาน                  |
| 3.       | SAN Storage-HP P2000 MSA |              | HP       | MSA P2000      | 2     | สำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน | ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน |
| 4.       | Tape Library-HP MSL2024  |              | HP       | MSA P2000      | 1     | สำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน | ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน |
| 5.       | Router                   |              | HP       | MSR30-20       | 1     | สำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน | ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน |
| 6.       | CoreSwitch               |              | HP       | A7510          | 2     | สำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน | ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน |
| 7.       | Switch                   |              | HP       | A5500-24G      | 8     | สำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน | ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน |
| 8.       | Firewall                 |              | Fortinet | Fortigate-620B | 2     | สำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน | ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน |
| 9.       | Firewall                 |              | Fortinet | Fortiweb-1000c | 2     | สำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน | ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน |
| 10.      | Firewall                 |              | Fortinet | FortiDB-1000c  | 4     | สำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน | ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน |
| 11.      | Firewall                 |              |          |                | 2     | สำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน | ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน |



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

| ลำดับที่ | รายการ                                | ปีที่จัดซื้อ | ยี่ห้อ     | รุ่น                                                               | จำนวน | สถานที่ติดตั้ง                                                          | หมายเหตุ                           |
|----------|---------------------------------------|--------------|------------|--------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| 12.      | Switch                                |              |            |                                                                    | 77    | สำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน                                           | ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน |
| 13.      | VDO Phone                             |              |            |                                                                    | 5     | สำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน                                           |                                    |
| 14.      | IP Phone Adapter                      |              |            |                                                                    | 5     | สำนักงานปลัดกระทรวง<br>แรงงาน                                           |                                    |
| 15.      | เครื่องปรับอากาศแบบควบคุม<br>ความชื้น |              | SOCOME AIR | SOCOME AIR<br>CL Series<br>D180A/2CACR50-<br>6 ขนาด 200,000<br>BTU | 2     | ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์<br>แม่ข่าย ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน | โครงการ MA-58                      |
| 16.      | เครื่องปรับอากาศแบบควบคุม<br>ความชื้น |              | DENCO      | DENCO ขนาด<br>120,000 BTU รุ่น<br>DC120B2AH                        | 2     | ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์<br>แม่ข่าย ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน | โครงการ MA-58                      |
| 17.      | ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ                 |              | KIDDE      | FM-<br>200(HFC227ea)                                               | 1     | ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์<br>แม่ข่าย ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน | โครงการ MA-58                      |
| 18.      | ระบบตรวจจับควันไฟความไวสูง            |              | VESDA      | VESDA VISION<br>SYSTEM รุ่น VLS-<br>204                            | 1     | ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์<br>แม่ข่าย ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน | โครงการ MA-58                      |



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

| ลำดับที่ | รายการ                                                                                                       | ปีที่จัดซื้อ | ยี่ห้อ           | รุ่น                     | จำนวน | สถานที่ติดตั้ง                                                          | หมายเหตุ      |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------|--------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 19.      | ระบบควบคุมการเข้าออกอัตโนมัติ                                                                                |              | BOSCH            | bioCLASS<br>RWKLB575     | 1     | ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์<br>แม่ข่าย ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน | โครงการ MA-58 |
| 20.      | ระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง<br>ฉุกเฉิน (Generator)                                                           |              | POWER LINK       | GMS200CS ขนาด<br>225 KVA | 1     | ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์<br>แม่ข่าย ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน | โครงการ MA-58 |
| 21.      | ระบบตรวจจับการรั่วซึมของน้ำ                                                                                  |              | Water Sense      | Water Sense LDI-<br>IM   | 1     | ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์<br>แม่ข่าย ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน | โครงการ MA-58 |
| 22.      | ระบบเฝ้าดูแลและแจ้งเตือน<br>อัตโนมัติ                                                                        |              | PICOBOX          | MASSAGE<br>MASTER 2000   | 1     | ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์<br>แม่ข่าย ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน | โครงการ MA-58 |
| 23.      | SAN Storage Database (ระบบ<br>ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงาน<br>– HD 10 ลูก ลูกละ 146 GB แบบ<br>Fiber channel) |              | ACER/<br>HITACHI | HDS AMS200               | 1     |                                                                         | โครงการ MA-58 |
| 24.      | SAN Switch                                                                                                   | 2550         | McData           | Sphereon 4400            | 1     |                                                                         | โครงการ MA-58 |
| 25.      | SAN Storage                                                                                                  | 2553         | IBM              | DS3400                   | 1     |                                                                         | โครงการ MA-58 |
| 26.      | อุปกรณ์ Tape Backup พร้อม                                                                                    | 2553         | IBM              | SystemX TS3100           | 1     |                                                                         | โครงการ MA-58 |



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

| ลำดับที่ | รายการ                                                                          | ปีที่จัดซื้อ | ยี่ห้อ        | รุ่น             | จำนวน | สถานที่ติดตั้ง                             | หมายเหตุ      |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------|--------------|---------------|------------------|-------|--------------------------------------------|---------------|
|          | ม้วน Tape แบบ LTO Ultrium ขนาด 800 GB                                           |              |               |                  |       |                                            |               |
| 27.      | อุปกรณ์ Tape Backup พร้อม ม้วน Tape แบบ LTO Ultrium 3 ขนาด 400 GB จำนวน 10 ม้วน | 2552         | DELL          | PowerVault 110T  | 1     | สำหรับจัดเก็บข้อมูล การจราจรทางคอมพิวเตอร์ | โครงการ MA-58 |
| 28.      | อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย Firewall                                            |              | Fortinet      | Fortigate 1240 B | 1     |                                            | โครงการ MA-58 |
| 29.      | อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย Firewall                                            |              | Fortinet      | Fortigate 100 A  | 1     |                                            | โครงการ MA-58 |
| 30.      | อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย Firewall                                            |              | Fortinet      | Fortigate 1000 A | 1     |                                            | โครงการ MA-58 |
| 31.      | อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย IPS                                                     |              | Broadweb      | NK6200C          | 1     |                                            | โครงการ MA-58 |
| 32.      | อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย IPS                                                     |              | SourceFire    | SF 3D7120        | 2     |                                            | โครงการ MA-58 |
| 33.      | อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย IPS                                                     |              | SourceFire    | SF DC750         | 1     |                                            | โครงการ MA-58 |
| 34.      | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Core Switch Layer 3                                         |              | 3COM          | Switch 7758      | 1     |                                            | โครงการ MA-58 |
| 35.      | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Core Switch Layer 3                                         |              | Allicdtelesyn | AT-SB4008        | 1     |                                            | โครงการ MA-58 |
| 36.      | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Core                                                        |              | Allicdtelesyn | X908             | 1     |                                            | โครงการ MA-58 |



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

| ลำดับที่ | รายการ                                         | ปีที่จัดซื้อ | ยี่ห้อ        | รุ่น                        | จำนวน | สถานที่ติดตั้ง | หมายเหตุ      |
|----------|------------------------------------------------|--------------|---------------|-----------------------------|-------|----------------|---------------|
|          | Switch Layer 3                                 |              |               |                             |       |                |               |
| 37.      | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3 สำหรับ DMZ Zone    |              | 3COM          | Switch 5500G-EI PWR 24 Port | 1     |                | โครงการ MA-58 |
| 38.      | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3 สำหรับ DMZ Zone    |              | 3COM          |                             | 1     |                | โครงการ MA-58 |
| 39.      | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3 สำหรับ Secure Zone |              | Alliedtelesyn | AT-9422Ts                   | 1     |                | โครงการ MA-58 |
| 40.      | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3                    |              | 3COM          | Switch 4500G 24 Port        | 1     |                | โครงการ MA-58 |
| 41.      | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3                    |              | 3COM          |                             | 16    |                | โครงการ MA-58 |
| 42.      | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3                    |              | 3COM          | BaseLine                    | 1     |                | โครงการ MA-58 |
| 43.      | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3                    |              | 3COM          | SuperStack III 4400 SE      | 7     |                | โครงการ MA-58 |
| 44.      | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3                    |              | 3COM          | SuperStack III 4500         | 2     |                | โครงการ MA-58 |
| 45.      | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3                    |              | 3COM          | SuperStack III Baseline     | 1     |                | โครงการ MA-58 |
| 46.      | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3                    |              | 3COM          | Baseline 2016               | 1     |                | โครงการ MA-58 |
| 47.      | อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3                    |              | 3COM          | Switch 4228                 | 1     |                | โครงการ MA-58 |



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

| ลำดับที่ | รายการ                                 | ปีที่จัดซื้อ | ยี่ห้อ              | รุ่น                        | จำนวน | สถานที่ติดตั้ง | หมายเหตุ      |
|----------|----------------------------------------|--------------|---------------------|-----------------------------|-------|----------------|---------------|
| 48.      | Proxy                                  |              | BlueCoat            | SG510-B                     | 1     |                | โครงการ MA-58 |
| 49.      | Proxy                                  |              | BlueCoat            | SG900                       | 1     |                | โครงการ MA-58 |
| 50.      | Router                                 |              | CISCO               | Cisco 1841                  | 1     |                | โครงการ MA-58 |
| 51.      | อุปกรณ์จัดการช่องสัญญาณเครือข่าย       |              | Emerging Technology | ET1800-TR                   | 1     |                | โครงการ MA-58 |
| 52.      | อุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สาย           |              | D-link              | DWS-3024                    | 1     |                | โครงการ MA-58 |
| 53.      | อุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สาย           |              | D-link              | DWL-3500AP                  | 17    |                | โครงการ MA-58 |
| 54.      | อุปกรณ์ KVM Raritan Dominion           |              | Raritan Dominion    | KX432                       | 1     |                | โครงการ MA-58 |
| 55.      | อุปกรณ์ KVM Raritan Dominion           |              | Raritan Dominion    | KX416                       | 1     |                | โครงการ MA-58 |
| 56.      | ระบบโทรทัศน์วงจรปิด CCTV-ระบบบันทึกภาพ |              | AVTECH              | DVR COMPLETE AVC787         | 1     |                | โครงการ MA-58 |
| 57.      | ระบบโทรทัศน์วงจรปิด CCTV-Camera        |              | Sanyo               | VCC-4795P Colour ccd camera | 2     |                | โครงการ MA-58 |
| 58.      | ระบบโทรทัศน์วงจรปิด CCTV-              |              |                     |                             | 3     |                | โครงการ MA-58 |



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

| ลำดับที่ | รายการ                                          | ปีที่จัดซื้อ | ยี่ห้อ          | รุ่น                                  | จำนวน | สถานที่ติดตั้ง                                                          | หมายเหตุ      |
|----------|-------------------------------------------------|--------------|-----------------|---------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------|---------------|
|          | Camera                                          |              |                 |                                       |       |                                                                         |               |
| 59.      | อุปกรณ์ตรวจสอบจุดบกพร่องใน<br>เครือข่ายสารสนเทศ |              | Rapid7          | NeXpose                               | 1     |                                                                         | โครงการ MA-58 |
| 60.      | เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 800 VA                   | 2558         |                 |                                       | 110   |                                                                         | จัดซื้อทดแทน  |
| 61.      | เครื่องสำรองไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง<br>(UPS)        |              | SOCOME<br>SICON | MASTERYS MAS-<br>MC360 ขนาด 60<br>KVA | 1     | ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์<br>แม่ข่าย ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน | โครงการ MA-58 |
| 62.      | เครื่องสำรองไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง<br>(UPS)        |              | Blueline        | Blueline PT<br>Series ขนาด 20<br>KVA  | 1     | ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์<br>แม่ข่าย ศทส. สำนักงาน<br>ปลัดกระทรวงแรงงาน | โครงการ MA-58 |



## เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน รายละเอียดในตารางที่ ก-6

ตารางที่ ก-6 รายการข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

| ลำดับ<br>ที่ | ปีที่<br>จัดซื้อ | ยี่ห้อ         | OS      | จำนวน | หน่วย<br>นับ | หมายเหตุ                                                                                            |
|--------------|------------------|----------------|---------|-------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.           | 2558             | HP and<br>DELL | Windows | 110   | เครื่อง      | เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับ<br>งานประมวลผล แบบที่ 1:<br>จอขนาดไม่น้อยกว่า 18 นิ้ว<br>(ซื้อทดแทนปี 58) |
| 2.           | 2554             | HP and<br>DELL | Windows | 996   | เครื่อง      | โครงการ MA-58                                                                                       |

## อุปกรณ์ต่อพ่วง

อุปกรณ์ต่อพ่วง ประเภทเครื่องพิมพ์ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน รายละเอียดในตารางที่ ก-7

ตารางที่ ก-7 รายการข้อมูลอุปกรณ์ต่อพ่วง ประเภทเครื่องพิมพ์

| ลำดับ<br>ที่ | รายการ                                               | ปีที่จัดซื้อ | จำนวน | หมายเหตุ      |
|--------------|------------------------------------------------------|--------------|-------|---------------|
| 1.           | เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์/ชนิด LED สี แบบ<br>Network   | 2558         | 87    | จัดซื้อทดแทน  |
| 2.           | เครื่องพิมพ์ Multifunction ชนิดเลเซอร์ชนิด LED<br>สี | 2558         | 38    | จัดซื้อทดแทน  |
| 3.           | เครื่องพิมพ์                                         | -            | 672   | โครงการ MA-58 |

TOWS Matrix



# TOWS Matrix

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <div><div>Opportunities</div><div><div>O1</div><div>สถานการณ์ทางการเมืองมีความผันผวนคลายมากขึ้น มีเสถียรภาพ ทำให้สามารถผลักดัน ขับเคลื่อน การดำเนินนโยบายต่าง ๆ ผ่านหน่วยงานภาครัฐมีความคล่องตัว</div></div><div><div>O2</div><div>เทคโนโลยีและเครื่องมือในกระแสหลัก มีความหลากหลาย ราคามีแนวโน้มที่ถูกมากขึ้น สามารถ นำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสาร อำนวยความสะดวก เพิ่มความ รวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้มากขึ้น เช่น Mobile, Social Media/Network, BI, Analytics, Cloud Computing เป็นต้น</div></div><div><div>O3</div><div>ข้อมูลจากภายนอก มีปริมาณมหาศาล ส่งผลให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานสามารถนำมาใช้ ประโยชน์สนับสนุนการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างกว้างขวาง</div></div><div><div>O4</div><div>นโยบายของรัฐบาลและของกระทรวง สนับสนุนการนำดิจิทัล มาเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติ ราชการ ได้แก่ การเร่งรัดปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ได้มาตรฐานสากล การเร่งรัดในการ บูรณาการ และจัดทำข้อมูลกลางของหน่วยงานภาครัฐ การจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนา ดิจิทัลเพื่อมุ่งสู่เศรษฐกิจดิจิทัลของประเทศ</div></div><div><div>O5</div><div>หน่วยงานที่ผลักดัน ส่งเสริมเพื่อการพัฒนาดิจิทัลของประเทศ มีนโยบายและบทบาทที่ชัดเจนใน การสนับสนุนการดำเนินงานของทุกกระทรวง ทบวง กรม เช่น ระบบบริการเครือข่ายสารสนเทศ กลางของภาครัฐที่เชื่อมโยงหน่วยงานภาครัฐ (Government Information Network: GIN) ระบบ คลาวด์ภาครัฐ (Government Cloud) ตลอดจนนโยบายเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Government Open Data) ทำให้ข้อมูลสามารถเข้าถึง และเปิดโอกาสให้นำข้อมูลไปใช้ ประโยชน์ได้อย่างไม่จำกัด ทั้งที่เป็นข้อมูลที่หน่วยงานภาครัฐเปิดเผย และข้อมูลภายนอกใน รูปแบบต่าง ๆ เป็นต้น</div></div><div><div>O6</div><div>นโยบายในการขยายการลงทุน กระตุ้นเศรษฐกิจของรัฐบาล เช่น การพัฒนาระเบียงเศรษฐกิจ ภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC) ส่งผลให้สามารถดำเนินงานเชิงรุก และใช้ ประโยชน์จากนโยบายดังกล่าวในการยกระดับการให้บริการประชาชน การจัดเก็บข้อมูลแรงงาน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น</div></div><div><div>O7</div><div>(ร่าง) กรอบยุทธศาสตร์ชาติระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2560 – 2579) เป็นกรอบ และแนวทางการพัฒนา ให้หน่วยงานของรัฐทุกภาคส่วนดำเนินการไปในทิศทางเดียวกัน ทำงานร่วมกันแบบบูรณาการ เพื่อให้ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว</div></div><div><div>O8</div><div>ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการดิจิทัล (Digital Service) ของกระทรวงแรงงาน ผ่านช่องทางการ สื่อสารที่หลากหลาย เปิดกว้าง ทำให้ประชาชนสามารถเข้ามาใช้บริการทางดิจิทัลของสำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน ข้อมูลข่าวสารเพื่อการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ตลอดจนการมีส่วนร่วมใน การพัฒนาบริการให้ตรงกับความต้องการมากขึ้น</div></div><div><div>O9</div><div>ปัจจุบันมีกลุ่มธุรกิจเกิดใหม่ (Startup) เกิดขึ้นอย่างมากมาย และขยายวงกว้างในหลากหลาย สาขา (Business Domain) จึงเป็นหนึ่งทางเลือกที่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจะนำมาเป็น พันธมิตรในการทำงานร่วมกัน เพื่อขยายช่องทางในการให้บริการ ตลอดจนสร้างมูลค่าทาง เศรษฐกิจในภาพรวมของประเทศได้อีกทางหนึ่ง</div></div></div> | <div><div>Threats</div><div><div>T1</div><div>การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างของระเบียบข้อบังคับต่าง ๆ ซึ่งผันแปรตามเสถียรภาพของ รัฐบาลส่งผลให้ ระบบสารสนเทศที่ทำการส่งผ่าน Digital Document ของ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีความผันผวน และจำเป็นต้องถูกปรับเปลี่ยนให้เข้า กับ Work Flow ซึ่งถูก Reengineering ด้วย</div></div><div><div>T2</div><div>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีหน้าที่ในการตอบสนองนโยบายเร่งด่วนด้านดิจิทัล จากนโยบายการพัฒนาดิจิทัลประเทศไทย ในกรณีที่โครงการดังกล่าวไม่สอดคล้องต่อ หน้าที่และระเบียบปฏิบัติอื่น ๆ ภายใต้กระทรวงแรงงาน ก็มีความจำเป็นต้อง ดำเนินการให้สำเร็จ</div></div><div><div>T3</div><div>นโยบายในการปรับลดขนาดหน่วยงานของรัฐส่งผลให้กำลังคนของสำนักงานฯ ไม่ สอดคล้องต่อปริมาณงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</div></div><div><div>T4</div><div>ข้อจำกัดในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทาง ราชการ พ.ศ. 2540 ในกรณีที่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เคยทำการบูรณาการ ข้อมูลกับหน่วยงานอื่นส่งผลให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จำเป็นต้องทำการ ออกแบบกระบวนการ และโครงสร้างในการแลกเปลี่ยนข้อมูลทั้งในมิติของ นโยบาย ระเบียบ และแนวปฏิบัติ</div></div><div><div>T5</div><div>การบูรณาการข้อมูลจากหน่วยงานอื่น ๆ ของภาครัฐกลายเป็นอุปสรรคสำคัญในการ เชื่อมโยงข้อมูลจากหน่วยงานภายนอกสู่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน อัน เนื่องมาจากรูปแบบในการจัดเก็บข้อมูลและการนิยามข้อมูลที่มีความแตกต่างกัน</div></div><div><div>T6</div><div>ประชาชนมีความคาดหวังในการเข้าถึงสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน รวมถึงการประกอบธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ อันเนื่องมาจากประสบการณ์ ในการใช้งานดิจิทัล อาทิ โทรศัพท์เคลื่อนที่ ส่งผลให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมี ความจำเป็นต้องพัฒนาระบบสารสนเทศที่มีความสามารถในการรองรับต่ออุปกรณ์ เคลื่อนที่ในการให้บริการแก่ประชาชน โดยคำนึงถึงการประมวลผลบน Platform ที่มี ความหลากหลาย และปรับปรุงเข้าสู่เวอร์ชันใหม่ตลอดเวลา อีกทั้งยังมีความ หลากหลายของผู้ใช้ทั้งในแง่ของ ช่วงวัย และความสามารถในการเข้าถึงเทคโนโลยี ตลอดจนความต้องการที่หลากหลาย อาทิ ต้องการเผชิญหน้ากับเจ้าหน้าที่เพื่อรับ บริการ หรือต้องการติดต่อสื่อสารผ่านระบบอัตโนมัติ</div></div></div> |
| <div><div>Strengths</div><div><div>S1</div><div>มีระบบงานสารสนเทศที่รองรับการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์และการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งให้บริการแก่บุคลากรภายในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน</div></div><div><div>S2</div><div>มีระบบงานสารสนเทศที่รองรับการให้บริการแก่ประชาชนที่หลากหลาย และ ครอบคลุมทุกความต้องการทุกช่วงวัย</div></div><div><div>S3</div><div>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เป็นหน่วยงานราชการในสังกัดกระทรวงแรงงาน มี โครงสร้าง อำนาจหน้าที่ ระเบียบ ขั้นตอนที่ชัดเจน ประกอบกับมีโครงสร้างการ บริหารราชการส่วนภูมิภาค (สำนักงานแรงงานจังหวัด 76 จังหวัด) และสำนักงาน แรงงานในต่างประเทศ 13 ประเทศ (14 แห่ง) ทำให้สามารถผลักดัน ขับเคลื่อนการ ดำเนินงานภารกิจต่าง ๆ ได้อย่างทั่วถึงทั้งในประเทศ และต่างประเทศ</div></div><div><div>S4</div><div>บุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ เฉพาะด้าน มีการสร้างสมความรู้ อีกทั้ง มีกระบวนการเรียนรู้ในระดับองค์กร (Organizational Learning: OL) และการบริหารจัดการความรู้ (Knowledge Management: KM) สำหรับการฝึกการเรียนรู้ให้เกิดทักษะความชำนาญรองรับการ ดำเนินงานตามภารกิจ</div></div><div><div>S5</div><div>สำนักงานปลัดกระทรวงมีความร่วมมือกับหน่วยงานที่เป็นพันธมิตร ทำให้ การ ดำเนินงานด้านดิจิทัลเป็นไปอย่างรวดเร็ว ไร้ตะเข็บรอยต่อ ตัวอย่างเช่น กระทรวงมหาดไทย มีการเปิดข้อมูลทะเบียนราษฎรให้หน่วยงานราชการสามารถ เข้าถึง และใช้ข้อมูลได้อย่างเป็นปัจจุบัน</div></div><div><div>S6</div><div>หากมีความจำเป็น สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานสามารถใช้กลไกเชิงนโยบาย โดยอาศัยอำนาจรัฐฯ เพื่อการบังคับใช้ (Enforcement) ความร่วมมือเบื้องต้นให้ เกิดขึ้นได้</div></div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <div><div>ยุทธศาสตร์เชิงรุก</div><div>(S-O: Supports an Aggressive Strategy)</div><div>ยุทธศาสตร์</div><div>ที่มา: S1, S2, S5, O2, O3, O5, O8, O9</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <div><div>ยุทธศาสตร์เชิงรับ</div><div>(S-T: Supports a Defensive Strategy)</div><div>ยุทธศาสตร์</div><div>ที่มา: S1, S2, S3, S4, S5, S6, T1, T2, T5, T6</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <div><div>Weaknesses</div><div><div>W1</div><div>ข้อมูลที่ใช้ให้บริการประชาชนของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานในเรื่องภารกิจ ตลอดจนกิจกรรมต่าง ๆ ของทุกส่วนราชการภายในกระทรวงแรงงาน จำเป็นต้อง เป็นข้อมูลที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน อีกทั้งมีการพัฒนาให้มีความต่อเนื่องอยู่เสมอ</div></div><div><div>W2</div><div>ควรยกระดับระบบการบริหารข้อมูลสารสนเทศแรงงานเชิงบูรณาการให้มีข้อมูล จากหน่วยงานภายนอกให้มากขึ้น มีความทันสมัยและต่อเนื่อง รวมถึงมีการบูรณา การกับระบบสารสนเทศเพื่อการร้องทุกข์แรงงานไทย ณ ต่างประเทศ</div></div><div><div>W3</div><div>บุคลากรด้านเทคโนโลยีของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ขาดความรู้ความ เข้าใจในระบบงานสารสนเทศของส่วนราชการต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน จึง ส่งผลต่อการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน</div></div><div><div>W4</div><div>จำนวนบุคลากรในส่วนภูมิภาคมีอัตราไม่เพียงพอกับปริมาณงาน ในขณะที่ปัญหา ด้านแรงงานต้องเร่งดำเนินการมีหลากหลายด้าน และต้องเร่งดำเนินการในระดับ พื้นที่ อีกทั้งบุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องข้อมูลเศรษฐกิจ การแรงงาน ข้อมูลเดือนกัญชาแรงงาน และคลังข้อมูลกลางของศูนย์ข้อมูล แรงงานแห่งชาติ และแม้จะแก้ปัญหาด้วยการจัดอบรม แต่การอบรมที่ส่วนกลาง เป็นไปอย่างลำบากเนื่องจากการเดินทางเป็นอุปสรรค</div></div><div><div>W5</div><div>ผู้บริหารยังให้ความสนใจด้านไอที หรือดิจิทัลได้ไม่เต็มที่ ขาดการสนับสนุนอย่าง ต่อเนื่องและเป็นรูปธรรม รวมถึงการสื่อสารนโยบายต่าง ๆ จากผู้บริหารลงมาถึงผู้ ปฏิบัติยังไม่ชัดเจน งบประมาณที่ลงมาด้านไอทีมีอยู่อย่างจำกัด แต่ปริมาณงานที่ เข้ามีเพิ่มขึ้น อีกทั้งยังไม่มีสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise Architecture: EA) ในภาพรวมของกระทรวงแรงงาน ส่งผลให้การดำเนินงานด้านไอที หรือดิจิทัล เป็นไปอย่างไม่มีทิศทาง อีกทั้งการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลเป็นไปด้วยความ ลำบาก และควรมีการตั้งคณะกรรมการดิจิทัลมาเพื่อพิจารณาว่าระบบหรือ โครงการใดมีความสำคัญหรือเร่งด่วน หรือสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของกระทรวง จะสามารถดำเนินการตามลำดับก่อนหรือหลัง</div></div></div> | <div><div>ยุทธศาสตร์เชิงทดแทน</div><div>(W-O: Supports a Diversifying Strategy)</div><div>ยุทธศาสตร์</div><div>ที่มา: W1, W2, W3, W4, W5, O1, O2, O4, O5, O5, O6, O7</div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <div><div>ยุทธศาสตร์เชิงบรรเทา</div><div>(W-T: Supports a Turnaround-Oriented Strategy)</div><div></div></div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

# รายละเอียดโครงการ



แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

ยุทธศาสตร์

1

Integration

รายละเอียดโครงการ

โครงการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน (Process Reengineering) และจัดทำ  
แอปพลิเคชันแพลตฟอร์ม (Application Development Platform)



### ข้อมูลพื้นฐานโครงการ

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อโครงการ             | โครงการยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน (Process Reengineering) และจัดทำแอปพลิเคชันแพลตฟอร์ม (Application Development Platform)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| รายละเอียด<br>โดยสังเขป | <p>แม้ว่าผู้เชี่ยวชาญของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จะมีความสามารถในการออกแบบและให้คำแนะนำแก่ผู้พัฒนาระบบเกี่ยวกับวิธีการในการวิเคราะห์ข้อมูลที่มีประสิทธิภาพในการประมวลผลเป็นสารสนเทศ อย่างไรก็ตามไม่ใช่ข้อมูลนำเข้าทั้งหมด ที่จะมีประโยชน์ต่อการประมวลผลเป็นสารสนเทศ ดังนั้นการทบทวน (Process Reviewing) ที่เอื้อต่อการนำข้อมูลมาประมวลผลจึงจำเป็นต้องถูกนำมาใช้ เพื่อยกระดับประสิทธิภาพกระบวนการทำงาน (Process Reengineering) เพื่อความสามารถในการนำข้อมูลเข้าที่สามารถหวังผลการใช้งานในเชิงการวิเคราะห์ข้อมูลที่สนับสนุนการตัดสินใจได้ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จึงจำเป็นต้องทบทวนกระบวนการทำงานที่ไม่สนับสนุนต่อการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้และทำการออกแบบกระบวนการทำงานที่เอื้อต่อการจัดเก็บข้อมูล รวมถึงลดกระบวนการที่ซ้ำซ้อนและเพิ่มกระบวนการที่เสริมประสิทธิภาพของการดำเนินงานในการให้บริการแก่ภาคประชาชน และภายในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เอง</p> <p>ในอดีตการสกัดสารสนเทศจากเหมืองข้อมูลแม้ว่าจะมีลักษณะที่เป็น Real time แต่ยังคงต้องสังเคราะห์ข้อมูลด้วยขั้นตอนวิธีที่ผู้พัฒนาออกแบบไว้ ดังนั้นจึงส่งผลให้ผู้เชี่ยวชาญในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณในแต่ละศาสตร์ ไม่สามารถแก้ไขการวิเคราะห์ดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพขึ้นได้ด้วยตนเอง ยกตัวอย่างเช่น เมื่อสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ว่าจ้างให้ผู้รับจ้างพัฒนารายงานทางสารสนเทศเกี่ยวกับข้อมูลแรงงานในประเทศไทย รายงานดังกล่าวอาจแสดงผลได้เพียงจำนวนผู้ว่างงานโดยแบ่งสัดส่วนตามจังหวัดในประเทศไทย เมื่อระบบได้ทำการส่งมอบงานแล้ว ผู้เชี่ยวชาญในกระทรวงแรงงานได้มีความสนใจว่าระหว่างผู้ว่างงานที่เข้าที่พักอาศัยกับผู้ว่างงานที่มีที่พักอาศัยเป็นของตนเองกลุ่มใดที่มีความโอกาสในการกู้ยืมเงินมากกว่ากัน แต่อย่างไรก็ตามผู้เชี่ยวชาญของกระทรวงแรงงานกลับไม่สามารถประมวลผลข้อมูลเพิ่มเติมจากเดิมได้เพราะรายงานที่ได้ทำการพัฒนาไว้นั้นแสดงผลได้เพียงตามสัดส่วน</p> |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |      |      |      |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| <p>ของจังหวัดในประเทศไทย</p> <p>Application Development Platform จึงถูกพัฒนาขึ้นนำร่องโดยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อรองรับต่อการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจที่สอดคล้องและยืดหยุ่นต่อความต้องการของผู้ใช้ โดยหลังจากส่งมอบงานแล้วผู้เชี่ยวชาญของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ยังสามารถสร้างรายงานสารสนเทศอย่างง่าย ตามที่ตนเองเชี่ยวชาญในขั้นตอนวิธี และข้อมูลที่สามารถนำมาใช้สร้างรายงานได้ สอดคล้องกับตัวอย่างในย่อหน้าแรก คือผู้เชี่ยวชาญสามารถสร้างรายงานในการคัดแยกโอกาสในการกู้ยืมสินเชื่อ จากผู้ว่างงานที่เข้าที่พักอาศัยกับผู้ว่างงานที่มีที่อยู่เป็นของตนเองผ่าน Application Development Platform ได้</p> |                                                                                                                                                                                                   |      |      |      |      |
| ผลลัพธ์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ได้รับสารสนเทศที่มีความสามารถในการส่งมอบคุณค่าให้แก่องค์กรได้โดยสามารถสนับสนุนการตัดสินใจของผู้เชี่ยวชาญในแต่ละศาสตร์</li> </ul> |      |      |      |      |
| การติดตาม<br>ประเมินผล<br>(ตัวชี้วัด)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>มีการ Reengineering process อย่างน้อย 2 กระบวนการ</li> <li>มีการพัฒนา Application Development Platform 1 ระบบ</li> </ul>                                   |      |      |      |      |
| ปีงบประมาณ<br>ดำเนินการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 2560                                                                                                                                                                                              | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                   |      |      |      | ✓    |
| หน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้อง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>ศทส.</li> </ul>                                                                                                                                            |      |      |      |      |

#### ส่วนราชการ

##### ราชการบริหารส่วนกลาง

กก. หมายถึง กองกลาง  
กม. หมายถึง กองกฎหมาย  
กค. หมายถึง กองบริหารการคลัง  
กบค. หมายถึง กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
กผป. หมายถึง กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

กยผ. หมายถึง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
กศร. หมายถึง กองเศรษฐกิจการแรงงาน  
ศทส. หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สศป. หมายถึง สำนักตรวจและประเมินผล  
สปร. หมายถึง สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

##### ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานแรงงานจังหวัด  
ตสภ. หมายถึง กลุ่มตรวจสอบภายใน  
กพบ. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
ศปท. หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต



### ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์

| แผนแม่บทพัฒนาแรงงานไทยในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)                                             |                                                                            |                                        |                                                                                |                                                                                     |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                       |                                                                            |                                        |                                                                                |                                                                                     |                                                                          |
| 1                                                                                                | 2                                                                          | 3                                      | 4                                                                              | 5                                                                                   | 6                                                                        |
| การเพิ่มศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ และแข่งขันได้อย่างยั่งยืน | การคุ้มครองและเสริมสร้างความมั่นคงหลักประกันในการทำงาน และคุณภาพชีวิตที่ดี | การบริหารจัดการด้านแรงงานระหว่างประเทศ | การพัฒนากลไกในการสร้างความสมดุลของตลาดแรงงาน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้ภาคแรงงาน | การบริหารจัดการองค์กร บุคลากร ด้วยหลักธรรมาภิบาล และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในองค์กร | การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อบูรณาการสารสนเทศที่ทันสมัย มีเสถียรภาพ |
|                                                                                                  |                                                                            |                                        |                                                                                |                                                                                     | ✓                                                                        |

| แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม<br>(ร่าง) แผนปฏิบัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564 |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                                               |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
| 1                                                                                                                        | 2                                      | 3                                                       | 4                                        | 5                                                     | 6                                          |
| พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ                                                          | ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล | พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล | สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล |
|                                                                                                                          |                                        |                                                         |                                          |                                                       | ✓                                          |

| แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล<br>แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2560 – 2564) |                                                 |                                                   |                             |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                              |                                                 |                                                   |                             |                                                    |
| 1                                                                                       | 2                                               | 3                                                 | 4                           | 5                                                  |
| การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน                                                         | การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ | การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน | การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ | การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล |
|                                                                                         |                                                 |                                                   |                             | ✓                                                  |

| แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงแรงงาน<br>แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) |                                         |                        |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|---------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                             |                                         |                        |                                 |
| 1                                                                                                      | 2                                       | 3                      | 4                               |
| Citizen Experience Transformation                                                                      | Digital Service Delivery Transformation | Culture Transformation | Internal Process Transformation |
|                                                                                                        |                                         |                        | ✓                               |



แนวทางดำเนินการ

| ระยะเวลา<br>กิจกรรม                                                                                                                                         |  | ปีงบประมาณ 2564 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                             |  | เดือนที่        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                                                                             |  | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| <u>ขั้นตอนเตรียมการ (Initiative)</u>                                                                                                                        |  |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - วางแผน / จัดทำรายละเอียดโครงการ                                                                                                                           |  |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - เสนออนุมัติโครงการ                                                                                                                                        |  |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนดำเนินโครงการ</u>                                                                                                                                 |  |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ดำเนินโครงการ                                                                                                                                             |  |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| • จัดตั้งคณะทำงานสำหรับการ Reengineering กระบวนการ                                                                                                          |  |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| • จอจโรงแรม                                                                                                                                                 |  |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| • จัดอาหารว่างและอาหารกลางวัน                                                                                                                               |  |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| • จัดเตรียมแบบฟอร์มการลงนามผู้เข้าร่วมประชุม                                                                                                                |  |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| • จัดเตรียมเอกสารประกอบการประชุม                                                                                                                            |  |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| • จัดให้มีการประชุมเพื่อระดมความคิดเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการประมวลผลเป็นสารสนเทศ                                                              |  |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - คณะทำงานเป็นผู้นำในการพิจารณากระบวนการในการให้บริการภายในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ที่ไม่รองรับต่อการจัดเก็บข้อมูลที่มีประโยชน์ต่อการประมวลผลเป็นสารสนเทศ |  |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - คณะทำงานเป็นผู้นำในการออกแบบกระบวนการใหม่ ซึ่งรองรับต่อการจัดเก็บข้อมูล                                                                                   |  |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |



| <div>ระยะเวลา</div> <div>กิจกรรม</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ปีงบประมาณ 2564 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | เดือนที่        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะทำงานเป็นผู้นำในการออกแบบกระบวนการใหม่ ซึ่งได้ลดทอนขั้นตอนที่ไม่จำเป็น หรือเพิ่มขั้นตอนที่ก่อให้เกิดประโยชน์เชิงสารสนเทศ</li> <li>- คณะทำงานสรุปผลต่อที่ประชุม</li> <li>- คณะทำงานรายงานผลการระดมความคิดต่อผู้บริหารเพื่อปรับปรุงกระบวนการทำงาน</li> <li>- ผู้บริหารสั่งการให้นำกระบวนการใหม่มาปรับใช้ในสำนักปลัด</li> <li>- มีการพัฒนาซอฟต์แวร์เพิ่มเติมตามกระบวนการใหม่ (ถ้าจำเป็น) <ul style="list-style-type: none"> <li>• ในกรณีที่ไม่สามารถดำเนินการเขียนซอฟต์แวร์เองได้ ให้ทำการร่าง TOR</li> <li>• จัดหาผู้รับจ้างเพื่อพัฒนาระบบตาม TOR</li> <li>• ตรวจสอบงานตาม TOR</li> </ul> </li> <li>- คณะทำงานติดตามการปรับปรุงกระบวนการทำงาน โดยมุ่งเป้าไปที่การป้อนข้อมูล การประมวลผลข้อมูล และการแสดงผลข้อมูลภายในกระบวนการใหม่</li> <li>- คณะทำงานประเมินผลการดำเนินงานของโครงการ <ul style="list-style-type: none"> <li>• จัดตั้งคณะทำงานสำหรับการพัฒนา Application Development Platform</li> <li>• พัฒนา TOR</li> <li>• คัดสรรผู้รับจ้างพัฒนาระบบ</li> <li>• การระดมความคิดร่วมกันระหว่างผู้มีส่วน</li> </ul> </li> </ul> |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |



| ระยะเวลา<br>กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ปีงบประมาณ 2564 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | เดือนที่        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| <p>ได้ส่วนเสียในการพัฒนาระบบ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>การเก็บรวบรวมความต้องการใน 2 ส่วน <ul style="list-style-type: none"> <li>ข้อกำหนดของระบบ (Specification)</li> <li>ความต้องการของผู้ใช้ (Requirement)</li> <li>กำหนดความต้องการรายงานพื้นฐานเพื่อรองรับต่อการใช้งานสารสนเทศในเบื้องต้นจากผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน</li> </ul> </li> <li>การแบ่งงานออกเป็น ส่วน ๆ และทำการพัฒนาโปรแกรมอย่างแนบชิดร่วมกับผู้ใช้</li> <li>การตรวจสอบ Specification ทุก ๆ ส่วนย่อย (Unit Test)</li> <li>การตรวจสอบในระดับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างระบบย่อย (Integration Test)</li> <li>การทบทวน Requirement ในภาพรวมเชิงระบบ (System Test)</li> <li>การอบรมอย่างเข้มข้นเพื่อสร้างทักษะให้ผู้เชี่ยวชาญในแต่ละด้านสามารถใช้เครื่องมือของ Application Development Platform ในการสร้างรายงานทางสารสนเทศอย่างง่ายได้</li> <li>ส่งมอบงาน</li> <li>ติดตาม ประเมินผล ระหว่างดำเนินงานโครงการ</li> </ul> |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |



| กิจกรรม \ ระยะเวลา                                                     | ปีงบประมาณ 2564 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                        | เดือนที่        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                        | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| - คณะกรรมการทบทวนประสิทธิภาพในการดำเนินงานและให้ข้อเสนอแนะตามวงจร PDCA |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

\*\*\*\*\*

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

ยุทธศาสตร์

1

Integration

รายละเอียดโครงการ

โครงการศูนย์กลางข้อมูลด้านแรงงานอัจฉริยะ (SMART Labour Hub) และแหล่งเรียนรู้ด้าน  
แรงงานในรูปแบบ Digital Labour Library / Digital Labour Museum



### ข้อมูลพื้นฐานโครงการ

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ชื่อโครงการ</b>              | โครงการศูนย์กลางข้อมูลด้านแรงงานอัจฉริยะ (SMART Labour Hub) และ<br>แหล่งเรียนรู้ด้านแรงงานในรูปแบบ Digital Labour Library / Digital<br>Labour Museum                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>รายละเอียด<br/>โดยสังเขป</b> | <p>กระทรวงแรงงานซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีบทบาทสำคัญต่อการพัฒนาประเทศ<br/>ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และความมั่นคง เนื่องจากมีภารกิจที่ต้องดูแลชีวิต<br/>ความเป็นอยู่ของผู้ใช้แรงงาน ทั้งในและนอกระบบให้มีความรู้<br/>ความสามารถ มีโอกาสได้ทำงาน มีรายได้ในการประกอบอาชีพ โดยการจัดหา<br/>งาน การฝึกอาชีพ การพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน ตลอดจนการดูแลคุ้มครองผู้ใช้<br/>แรงงาน นายจ้าง สถานประกอบการให้ได้รับความเป็นธรรม และเข้าถึงสิทธิ<br/>ประโยชน์จากระบบการประกันสังคม ถือว่าเป็นหน่วยงานราชการที่มีข้อมูลด้าน<br/>แรงงานอย่างครบวงจร แต่ทั้งนี้ ข้อมูลด้านแรงงานประเทศไทยยังกระจายอยู่<br/>ตามหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐ และธุรกิจเอกชน ในมิติและนิยามที่มีความ<br/>แตกต่างกัน ดังนั้น เพื่อให้มีข้อมูลด้านแรงงานอย่างครบถ้วนในทุกมิติ กระทรวง<br/>แรงงาน จึงดำเนินการจัดทำ <b>ศูนย์กลางข้อมูลด้านแรงงานอัจฉริยะ (SMART<br/>Labour Hub)</b> ที่มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนชุดข้อมูล ผ่านระบบบริการพื้นฐาน<br/>ภาครัฐ (Government Service Platform) ด้านแรงงาน (Labour API /<br/>Platform) รองรับการขยายตัวของตลาดแรงงานตามนโยบายการพัฒนาเขต<br/>ระเบียงเศรษฐกิจภาคตะวันออก (Eastern Economic Corridor: EEC)</p> <p>อีกทั้ง มีการจัดทำข้อมูลเปิดภาครัฐด้านแรงงาน (Labour Open Data) เพื่อ<br/>การใช้ประโยชน์ร่วมกันอย่างไร้ขีดจำกัด ตลอดจนพัฒนาต่อยอดเป็นแหล่ง<br/>เรียนรู้ด้านแรงงานในรูปแบบ Digital Labour Library / Digital Labour<br/>Museum ไม่เพียงเฉพาะขอบเขตในประเทศไทย แต่หมายรวมถึงกลุ่มประเทศ<br/>ประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ด้วย</p> |
| <b>ผลลัพธ์</b>                  | <ul style="list-style-type: none"><li>● ศูนย์กลางข้อมูลด้านแรงงานอัจฉริยะ (SMART Labour Hub) ภายในปี<br/>2563</li><li>● แหล่งเรียนรู้ด้านแรงงานในรูปแบบ Digital Labour Library / Digital Labour<br/>Museum ภายในปี 2564</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



| การติดตาม<br>ประเมินผล<br>(ตัวชี้วัด) | <ul style="list-style-type: none"><li>มีมาตรฐานชุดข้อมูลด้านแรงงาน (Labour Data Set) ของประเทศไทย และมาตรฐานชุดข้อมูลที่ใช้ร่วมกันในกลุ่มประเทศประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) ภายในปี 2563</li><li>มีระบบบริการพื้นฐานภาครัฐ (Government Service Platform) ด้านแรงงาน (Labour API / Platform) ภายในปี 2563</li><li>มีระบบการแสดงผลข้อมูลในลักษณะสื่อผสม ในการเป็นแหล่งเรียนรู้ด้านแรงงานในรูปแบบ Digital Labour Library / Digital Labour Museum ภายในปี 2564</li><li>มีข้อมูลเปิดภาครัฐด้านแรงงาน (Labour Open Data) อย่างน้อย 2 ชุดข้อมูลในแต่ละปี</li></ul> |      |      |      |      |      |  |  |  |   |   |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|--|--|--|---|---|
| ปีงบประมาณ<br>ดำเนินการ               | <table><tr><th>2560</th><th>2561</th><th>2562</th><th>2563</th><th>2564</th></tr><tr><td></td><td></td><td></td><td>✓</td><td>✓</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 2560 | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |  |  |  | ✓ | ✓ |
| 2560                                  | 2561                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 2562 | 2563 | 2564 |      |      |  |  |  |   |   |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      | ✓    | ✓    |      |      |  |  |  |   |   |
| หน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้อง             | <ul style="list-style-type: none"><li>ศทส.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      |      |      |      |      |  |  |  |   |   |

#### ส่วนราชการ

##### ราชการบริหารส่วนกลาง

กก. หมายถึง กองกลาง  
กม. หมายถึง กองกฎหมาย  
กค. หมายถึง กองบริหารการคลัง  
กบค. หมายถึง กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
กผป. หมายถึง กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

กยพ. หมายถึง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
กศร. หมายถึง กองเศรษฐกิจการแรงงาน  
ศทส. หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สศป. หมายถึง สำนักตรวจและประเมินผล  
สปร. หมายถึง สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

##### ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานแรงงานจังหวัด  
ตสภ. หมายถึง กลุ่มตรวจสอบภายใน  
กพบ. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
ศปท. หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

### ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์

| แผนแม่บทพัฒนาแรงงานไทยในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)                                             |                                                                            |                                        |                                                                                |                                                                                     |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                       |                                                                            |                                        |                                                                                |                                                                                     |                                                                          |
| 1                                                                                                | 2                                                                          | 3                                      | 4                                                                              | 5                                                                                   | 6                                                                        |
| การเพิ่มศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ และแข่งขันได้อย่างยั่งยืน | การคุ้มครองและเสริมสร้างความมั่นคงหลักประกันในการทำงาน และคุณภาพชีวิตที่ดี | การบริหารจัดการด้านแรงงานระหว่างประเทศ | การพัฒนากลไกในการสร้างความสมดุลของตลาดแรงงาน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้ภาคแรงงาน | การบริหารจัดการองค์กร บุคลากร ด้วยหลักธรรมาภิบาล และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในองค์กร | การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อบูรณาการสารสนเทศที่ทันสมัย มีเสถียรภาพ |
|                                                                                                  |                                                                            |                                        | ✓                                                                              |                                                                                     | ✓                                                                        |



| แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม<br>(ร่าง) แผนปฏิบัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564 |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                                               |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
| 1                                                                                                                        | 2                                      | 3                                                       | 4                                        | 5                                                     | 6                                          |
| พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ                                                          | ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล | พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล | สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล |
|                                                                                                                          | ✓                                      |                                                         | ✓                                        |                                                       |                                            |

| แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล<br>แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) |                                                 |                                                   |                             |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                              |                                                 |                                                   |                             |                                                    |
| 1                                                                                       | 2                                               | 3                                                 | 4                           | 5                                                  |
| การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน                                                         | การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ | การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน | การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ | การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล |
|                                                                                         | ✓                                               |                                                   | ✓                           | ✓                                                  |

| แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงแรงงาน<br>แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) |                                         |                        |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|---------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                             |                                         |                        |                                 |
| 1                                                                                                      | 2                                       | 3                      | 4                               |
| Citizen Experience Transformation                                                                      | Digital Service Delivery Transformation | Culture Transformation | Internal Process Transformation |
|                                                                                                        | ✓                                       |                        |                                 |

## แนวทางดำเนินการ

### ศูนย์กลางข้อมูลด้านแรงงานอัจฉริยะ (SMART Labour Hub)

| กิจกรรม \ ระยะเวลา                | ปีงบประมาณ 2563 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|-----------------------------------|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                   | เดือนที่        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                   | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| ขั้นตอนเตรียมการ (Initiative)     |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - วางแผน / จัดทำรายละเอียดโครงการ |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - เสนออนุมัติโครงการ              |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |



| <div>ระยะเวลา</div> <div>กิจกรรม</div>                                                                                                                                                                                                                             | ปีงบประมาณ 2563 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                    | เดือนที่        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| <u>ขั้นตอนจัดทำรายละเอียด ความต้องการ</u><br><u>ขอบเขตการดำเนินงาน</u><br>- เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดความต้องการ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)<br>- ประชุมคณะกรรมการจัดทำ TOR เพื่อจัดทำข้อกำหนดความต้องการ ขอบเขตการดำเนินงาน                                     |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนสรรหา / คัดเลือกผู้ดำเนินการ</u><br>- เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาคัดเลือก<br>- ประกาศสาธารณะ เพื่อจัดหาผู้รับจ้างดำเนินการ และ/หรือ รับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (ถ้ามี)<br>- สรรหา / คัดเลือก ผู้รับจ้างดำเนินการ<br>- ประกาศผล<br>- การจัดทำสัญญาจ้าง |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนดำเนินโครงการ</u><br>- ดำเนินโครงการ<br>- ติดตาม ประเมินผล ระหว่างดำเนินงานโครงการ                                                                                                                                                                       |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนผลักดันสู่การปฏิบัติ / การใช้งาน</u><br>- ประชาสัมพันธ์ สู่ผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน<br>- ติดตาม ประเมินผล พร้อมปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานเพื่อความเหมาะสม และบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้<br>- จัดทำแนวทางการยกระดับ ขยายผลการดำเนินงานในอนาคต       |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |



แหล่งเรียนรู้ด้านแรงงานในรูปแบบ Digital Labour Library / Digital Labour Museum

| ระยะเวลา<br>กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                | ปีงบประมาณ 2564                                                                   |                                                                                     |   |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | เดือนที่                                                                          |                                                                                     |   |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                                                                                 | 2                                                                                   | 3 | 4                                                                                    | 5                                                                                    | 6                                                                                    | 7                                                                                    | 8                                                                                    | 9                                                                                    | 10                                                                                   | 11                                                                                   | 12                                                                                    |
| <u>ขั้นตอนเตรียมการ (Initiative)</u><br><br>- วางแผน / จัดทำรายละเอียดโครงการ<br><br>- เสนออนุมัติโครงการ                                                                                                                                                                                          |  |                                                                                     |   |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                       |
| <u>ขั้นตอนจัดทำรายละเอียด ความต้องการ</u><br><br><u>ขอบเขตการดำเนินงาน</u><br><br>- เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดความ<br>ต้องการ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)<br><br>- ประชุมคณะกรรมการจัดทำ TOR เพื่อจัดทำ<br>ข้อกำหนดความต้องการ ขอบเขตการ<br>ดำเนินงาน                                             |                                                                                   |    |   |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                   |    |   |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                       |
| <u>ขั้นตอนสรรหา / คัดเลือกผู้ดำเนินการ</u><br><br>- เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา<br>คัดเลือก<br><br>- ประกาศสาธารณะ เพื่อจัดหาผู้รับจ้าง<br>ดำเนินการ และ/หรือ รับฟังความคิดเห็นใน<br>วงกว้าง (ถ้ามี)<br><br>- สรรหา / คัดเลือก ผู้รับจ้างดำเนินการ<br><br>- ประกาศผล<br><br>- การจัดทำสัญญาจ้าง |                                                                                   |  |   |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                       |
| <u>ขั้นตอนดำเนินโครงการ</u><br><br>- ดำเนินโครงการ<br><br>- ติดตาม ประเมินผล ระหว่างดำเนินงาน<br>โครงการ                                                                                                                                                                                           |                                                                                   |                                                                                     |   |  |  |  |  |  |  |  |  |   |
| <u>ขั้นตอนผลักดันสู่การปฏิบัติ / การใช้งาน</u><br><br>- ประชาสัมพันธ์ สู่ผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน                                                                                                                                                                                              |                                                                                   |                                                                                     |   |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |                                                                                      |  |



| กิจกรรม \ ระยะเวลา                                                                                 | ปีงบประมาณ 2564 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                    | เดือนที่        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                    | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| - ติดตาม ประเมินผล พร้อมปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานเพื่อความเหมาะสม และบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - จัดทำแนวทางการยกระดับ ขยายผลการดำเนินงานในอนาคต                                                  |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

\*\*\*\*\*

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

ยุทธศาสตร์

1

Integration

รายละเอียดโครงการ

โครงการ พัฒนามาตรฐานการดำเนินงานตามกรอบการให้บริการดิจิทัล: ITIL



### ข้อมูลพื้นฐานโครงการ

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ชื่อโครงการ             | โครงการ พัฒนามาตรฐานการดำเนินงานตามกรอบการให้บริการดิจิทัล: ITIL                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| รายละเอียด<br>โดยสังเขป | <p>ITIL: Information Technology Infrastructure Library ถูกออกแบบขึ้นมาเพื่อการสร้าง Best Practice สำหรับกระบวนการบริหารงานด้านสารสนเทศ <b>สำนักปลัดกระทรวงแรงงาน</b> ซึ่งมีหน้าที่ในการให้บริการแก่หน่วยงานอื่น ๆ ภายในกระทรวงแรงงานจึงจำเป็นต้องพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการทางด้านดิจิทัล IT Service Management Framework จึงถูกนำมาใช้ปรับปรุงกระบวนการในการให้บริการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ทั้งในแง่ของการใช้ทรัพยากรเชิงดิจิทัลที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า การลดงานที่ซ้ำซ้อนหรือไม่จำเป็นลง การควบคุมการดำเนินงานในแต่ละโครงการผ่านการตรวจสอบด้วยระบบดิจิทัล การปรับปรุงความสามารถในการให้บริการทางดิจิทัลแก่บุคลากรภายในกระทรวงแรงงาน รวมทั้งการวิเคราะห์ต้นทุนของการให้บริการที่มีคุณภาพเป็นไปตามที่กำหนดไว้</p> <p><b>สำนักปลัดกระทรวงแรงงาน</b> จำเป็นต้องดำเนินงานตาม ITIL ดังนี้ 1) ทำการออกแบบกลยุทธ์ในด้านบริการโดยการกำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติ กระบวนการบริหารและการให้บริการอย่างครบวงจร 2) การออกแบบงานบริการ ซึ่งมุ่งเน้นการออกแบบกิจกรรม พัฒนากลยุทธ์และวิธีบริหารจัดการระบบการให้บริการ ซึ่งมีหลักสำคัญอันประกอบไปด้วย ความพร้อมให้บริการ (Availability Management) ชีตความสามารถในการให้บริการอย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ (Capacity Management) ความสามารถในการให้บริการที่ต่อเนื่อง (Continuity Management) และ การบริหารระบบรักษาความปลอดภัย (Security Management) 3) การส่งมอบงานบริการ มุ่งไปที่การจัดการการเปลี่ยนแปลงให้องค์กรสามารถปรับตัวเข้ากับกระบวนการใหม่ และการจัดการองค์ความรู้ในการให้บริการเพื่อให้เกิดค่านิยมหลักในการให้บริการเชิงดิจิทัลทั่วทั้งองค์กร 4) การออกแบบมาตรการในการควบคุมคุณภาพของระดับการให้บริการ 5) การพัฒนางานด้านบริการ ที่เน้นการเพิ่มขีดความสามารถในการปรับปรุงการให้บริการที่มีคุณภาพอยู่แล้ว ให้มีระดับการให้บริการที่สูงยิ่งขึ้นไปอีก</p> |



|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |      |      |      |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| <b>ผลลัพธ์</b>                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ได้รับกลยุทธ์ทางด้าน Digital service management</li> <li>● ได้รับแนวทางในการให้บริการด้าน Digital service</li> <li>● ได้รับองค์ความรู้ทางด้านดิจิทัลผ่านการจัดการองค์ความรู้และมีกระบวนการในการจัดการการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานพร้อมเข้าสู่การเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล</li> <li>● ได้รับกิจกรรมที่สอดคล้องกับกลยุทธ์</li> <li>● มีการทบทวนเมื่อเสร็จสิ้นในแต่ละกิจกรรม</li> </ul> |      |      |      |      |
| <b>การติดตามประเมินผล (ตัวชี้วัด)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้ทำการพัฒนากลยุทธ์ทางด้าน Digital Service Management</li> <li>● สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้กำหนดแนวทางในการให้บริการด้าน Digital Service</li> <li>● สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้จัดให้มีการจัดการองค์ความรู้และการทบทวนการจัดการความเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัล</li> </ul>                                                                                                    |      |      |      |      |
| <b>ปีงบประมาณ<br/>ดำเนินการ</b>       | 2560                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ✓    | ✓    | ✓    | ✓    |
| <b>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</b>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● ศทส.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |

## ส่วนราชการ

### ราชการบริหารส่วนกลาง

กก. หมายถึง กองกลาง  
กม. หมายถึง กองกฎหมาย  
กค. หมายถึง กองบริหารการคลัง  
กบค. หมายถึง กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
กนป. หมายถึง กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

กยผ. หมายถึง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
กสร. หมายถึง กองเศรษฐกิจการแรงงาน  
ศทส. หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สตป. หมายถึง สำนักตรวจและประเมินผล  
สปร. หมายถึง สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

### ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานแรงงานจังหวัด  
ตสภ. หมายถึง กลุ่มตรวจสอบภายใน  
กพบ. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
ศปท. หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต



### ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์

| แผนแม่บทพัฒนาแรงงานไทยในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)                                             |                                                                           |                                        |                                                                                |                                                                                     |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                       |                                                                           |                                        |                                                                                |                                                                                     |                                                                          |
| 1                                                                                                | 2                                                                         | 3                                      | 4                                                                              | 5                                                                                   | 6                                                                        |
| การเพิ่มศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ และแข่งขันได้อย่างยั่งยืน | การคุ้มครองและเสริมสร้างความมั่นคงหลักประกันในการทำงานและคุณภาพชีวิตที่ดี | การบริหารจัดการด้านแรงงานระหว่างประเทศ | การพัฒนากลไกในการสร้างความสมดุลของตลาดแรงงาน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้ภาคแรงงาน | การบริหารจัดการองค์กร บุคลากร ด้วยหลักธรรมาภิบาล และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในองค์กร | การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อบูรณาการสารสนเทศที่ทันสมัย มีเสถียรภาพ |
|                                                                                                  |                                                                           |                                        |                                                                                | ✓                                                                                   | ✓                                                                        |

| แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม<br>(ร่าง) แผนปฏิบัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564 |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                                               |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
| 1                                                                                                                        | 2                                      | 3                                                       | 4                                        | 5                                                     | 6                                          |
| พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ                                                          | ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล | พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล | สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล |
|                                                                                                                          |                                        |                                                         | ✓                                        |                                                       |                                            |

| แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล<br>แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2560 – 2564) |                                                 |                                                   |                             |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                              |                                                 |                                                   |                             |                                                    |
| 1                                                                                       | 2                                               | 3                                                 | 4                           | 5                                                  |
| การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน                                                         | การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ | การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน | การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ | การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล |
|                                                                                         |                                                 |                                                   | ✓                           | ✓                                                  |

| แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงแรงงาน<br>แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) |                                         |                        |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|---------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                             |                                         |                        |                                 |
| 1                                                                                                      | 2                                       | 3                      | 4                               |
| Citizen Experience Transformation                                                                      | Digital Service Delivery Transformation | Culture Transformation | Internal Process Transformation |
|                                                                                                        |                                         |                        | ✓                               |



แนวทางดำเนินการ

| กิจกรรม \n\nระยะเวลา                                                                                                                                                                                                                                                                            | ปีงบประมาณ 2561 - 2564 |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | เดือนที่               |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1                      | 2           | 3           | 4           | 5           | 6           | 7           | 8           | 9           | 10          | 11          | 12          |
| <u>ขั้นตอนเตรียมการ (Initiative)</u><br><br>- วางแผน / จัดทำรายละเอียดโครงการ<br><br>- เสนออนุมัติโครงการ                                                                                                                                                                                       | <div></div>            |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <u>ขั้นตอนจัดทำรายละเอียด ความต้องการ</u><br><br><u>ขอบเขตการดำเนินงาน</u><br><br>- เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดความ<br>ต้องการ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)<br><br>- ประชุมคณะกรรมการจัดทำ TOR เพื่อจัดทำ<br>ข้อกำหนดความต้องการ ขอบเขตการ<br>ดำเนินงาน                                          | <div></div>            | <div></div> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <u>ขั้นตอนสรรหา / คัดเลือกผู้ดำเนินการ</u><br><br>- เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา คัดเลือก<br><br>- ประกาศสาธารณะ เพื่อจัดหาผู้รับจ้าง<br>ดำเนินการ และ/หรือ รับฟังความคิดเห็นใน<br>วงกว้าง (ถ้ามี)<br><br>- สรรหา / คัดเลือก ผู้รับจ้างดำเนินการ<br><br>- ประกาศผล<br><br>- การจัดทำสัญญาจ้าง | <div></div>            | <div></div> | <div></div> |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <u>ขั้นตอนดำเนินโครงการ</u><br><br>- ดำเนินโครงการ<br><br>- จัดตั้งคณะทำงาน<br><br>- อบรมเพื่อเตรียมพร้อมต่อการดำเนินงานด้วย<br>ITIL                                                                                                                                                            | <div></div>            |             | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> |



| <div>ระยะเวลา</div> <div>กิจกรรม</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ปีงบประมาณ 2561 - 2564 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | เดือนที่               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- การประชุมระดมความคิดเพื่อกำหนดระบบและกลไกในการดำเนินงานตาม ITIL</li> <li>- การอบรมผู้ตรวจประเมินคุณภาพภายในตาม ITIL</li> <li>- การประชุมติดตามการดำเนินงานทุกครึ่งปีงบประมาณ</li> <li>- การตรวจประเมินคุณภาพโดยผู้ตรวจภายนอก</li> <li>- การประชุมเพื่อปรับปรุงคุณภาพเชิงกระบวนการจากข้อเสนอแนะของผู้ตรวจภายนอก</li> <li>- ติดตาม ประเมินผล ระหว่างดำเนินงานโครงการ</li> <li>- คณะทำงานประเมินผลและให้ข้อเสนอแนะตามวงจร PDCA</li> </ul> |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนผลักดันสู่การปฏิบัติ / การใช้งาน</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประชาสัมพันธ์ สู่ผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน</li> <li>- ติดตาม ประเมินผล พร้อมปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานเพื่อความเหมาะสม และบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้</li> <li>- จัดทำแนวทางการยกระดับ ขยายผลการดำเนินงานในอนาคต</li> </ul>                                                                                                                                                         |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

\*\*\*\*\*

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

ยุทธศาสตร์

1

Integration

รายละเอียดโครงการ

โครงการยกระดับเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการภายใน (Back Office)



### ข้อมูลพื้นฐานโครงการ

| ชื่อโครงการ             | โครงการยกระดับเพื่อการพัฒนาประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการภายใน (Back Office)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รายละเอียด<br>โดยสังเขป | <p>ระยะที่ผ่านมา สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีการจัดเก็บข้อมูลด้านระบบการบริหารจัดการภายใน (Back Office) ในรูปแบบต่าง ๆ ที่สามารถสนับสนุนการปฏิบัติงานได้ในระดับหนึ่ง แต่เพื่อพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายในในรูปแบบหนึ่งเดียวที่มีการใช้งานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และขยายผลสู่ทุกส่วนราชการในสังกัดกระทรวงแรงงาน อีกทั้ง รองรับ การเปลี่ยนแปลงทางด้านเทคโนโลยี กระบวนการทำงานสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้งานในระดับต่าง ๆ ให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้องและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น จึงควรมีการยกระดับการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภายใน (Back Office) ดังต่อไปนี้</p> <p>1) <u>ระบบบริหารงานงบประมาณ การเงินและบัญชี พัสดุ</u> โดยมีฟังก์ชันการทำงานที่รองรับระบบงานย่อยต่าง ๆ ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ระบบการบริหารงบประมาณ (Budgeting)</li><li>• ระบบบริหารการจัดซื้อ (Purchasing Management)</li><li>• ระบบการบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory Management)</li><li>• ระบบสินทรัพย์ถาวร (Fixed Assets)</li><li>• ระบบบัญชีเจ้าหนี้ (Accounts Payable)</li><li>• ระบบบัญชีลูกหนี้ (Accounts Receivable)</li><li>• ระบบการบริหารเงินสด (Cash Management)</li><li>• รายงานการเงิน (Financial Reporting)</li><li>• ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป (General Ledger)</li><li>• ระบบการทำบัญชีต้นทุน (Cost Accounting)</li><li>• การทำบัญชีโครงการ (Project Accounting)</li></ul> <p>2) <u>ระบบบริหารงานบุคคล</u> โดยมีฟังก์ชันการทำงานที่รองรับระบบงานย่อยต่าง ๆ ดังต่อไปนี้</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ระบบการจัดการบุคลากร (Personal Management)</li><li>• ระบบการสรรหาพนักงาน (Recruitment Management)</li></ul> |



|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |      |  |  |   |   |   |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|--|--|---|---|---|
|                                | <ul style="list-style-type: none"><li>• ระบบการจัดการเงินเดือน (Payroll Management)</li><li>• ระบบสวัสดิการ (Benefits and Welfare Management)</li><li>• ระบบการฝึกอบรม (Training Management)</li><li>• ระบบการประเมินและวางแผนกำลังคน (Career and Evaluation Management)</li><li>• ระบบ Self Service</li></ul> |      |      |      |      |      |  |  |   |   |   |
| ผลลัพธ์                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สามารถทำงานด้านการบริหารจัดการภายในได้อย่างมีประสิทธิภาพและรวดเร็วมากขึ้น ผ่าน 1) ระบบบริหารงานงบประมาณ การเงินและบัญชี พัสดุ 2) ระบบบริหารงานบุคคล</li></ul>                                                                                |      |      |      |      |      |  |  |   |   |   |
| การติดตามประเมินผล (ตัวชี้วัด) | <ul style="list-style-type: none"><li>• มีระบบบริหารงานงบประมาณ การเงินและบัญชี พัสดุ ภายในปี 2563</li><li>• มีระบบบริหารงานบุคคล ภายในปี 2564</li></ul>                                                                                                                                                       |      |      |      |      |      |  |  |   |   |   |
| ปีงบประมาณดำเนินการ            | <table><tr><td>2560</td><td>2561</td><td>2562</td><td>2563</td><td>2564</td></tr><tr><td></td><td></td><td>✓</td><td>✓</td><td>✓</td></tr></table>                                                                                                                                                             | 2560 | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |  |  | ✓ | ✓ | ✓ |
| 2560                           | 2561                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2562 | 2563 | 2564 |      |      |  |  |   |   |   |
|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ✓    | ✓    | ✓    |      |      |  |  |   |   |   |
| หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง          | <ul style="list-style-type: none"><li>• กก.</li><li>• กค.</li><li>• กบค.</li><li>• ศทส.</li></ul>                                                                                                                                                                                                              |      |      |      |      |      |  |  |   |   |   |

## ส่วนราชการ

### ราชการบริหารส่วนกลาง

กก. หมายถึง กองกลาง  
กม. หมายถึง กองกฎหมาย  
กค. หมายถึง กองบริหารการคลัง  
กบค. หมายถึง กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
กผป. หมายถึง กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

กยผ. หมายถึง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
กศร. หมายถึง กองเศรษฐกิจการแรงงาน  
ศทส. หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สศป. หมายถึง สำนักตรวจและประเมินผล  
สปร. หมายถึง สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

### ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานแรงงานจังหวัด

ตสภ. หมายถึง กลุ่มตรวจสอบภายใน  
กพบ. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
ศปท. หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต



### ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์

| แผนแม่บทพัฒนาแรงงานไทยในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)                                             |                                                                            |                                        |                                                                                     |                                                                                     |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                       |                                                                            |                                        |                                                                                     |                                                                                     |                                                                          |
| 1                                                                                                | 2                                                                          | 3                                      | 4                                                                                   | 5                                                                                   | 6                                                                        |
| การเพิ่มศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ และแข่งขันได้อย่างยั่งยืน | การคุ้มครองและเสริมสร้างความมั่นคงหลักประกันในการทำงาน และคุณภาพชีวิตที่ดี | การบริหารจัดการด้านแรงงานระหว่างประเทศ | การพัฒนาเทคโนโลยีในการสร้างความสมดุลของตลาดแรงงาน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้ภาคแรงงาน | การบริหารจัดการองค์กร บุคลากร ด้วยหลักธรรมาภิบาล และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในองค์กร | การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อบูรณาการสารสนเทศที่ทันสมัย มีเสถียรภาพ |
|                                                                                                  |                                                                            |                                        |                                                                                     | ✓                                                                                   | ✓                                                                        |

| แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม<br>(ร่าง) แผนปฏิบัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564 |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                                               |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
| 1                                                                                                                        | 2                                      | 3                                                       | 4                                        | 5                                                     | 6                                          |
| พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ                                                          | ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล | พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล | สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล |
|                                                                                                                          |                                        |                                                         | ✓                                        |                                                       |                                            |

| แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล<br>แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2560 – 2564) |                                                 |                                                   |                             |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                              |                                                 |                                                   |                             |                                                    |
| 1                                                                                       | 2                                               | 3                                                 | 4                           | 5                                                  |
| การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน                                                         | การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ | การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน | การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ | การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล |
|                                                                                         |                                                 |                                                   | ✓                           |                                                    |

| แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงแรงงาน<br>แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) |                                         |                        |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|---------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                             |                                         |                        |                                 |
| 1                                                                                                      | 2                                       | 3                      | 4                               |
| Citizen Experience Transformation                                                                      | Digital Service Delivery Transformation | Culture Transformation | Internal Process Transformation |
|                                                                                                        |                                         |                        | ✓                               |



แนวทางดำเนินการ

ระบบบริหารงานงบประมาณ การเงินและบัญชี พัสดุ

| ระยะเวลา<br>กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                    | ปีงบประมาณ 2562 - 2563                                                            |                                                                                     |                                                                                      |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เดือนที่                                                                          |                                                                                     |                                                                                      |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                                                                                 | 2                                                                                   | 3                                                                                    | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| <u>ขั้นตอนเตรียมการ (Initiative)</u><br><br>- วางแผน / จัดทำรายละเอียดโครงการ<br><br>- เสนออนุมัติโครงการ                                                                                                                                                                              |  |                                                                                     |                                                                                      |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนจัดทำรายละเอียด ความต้องการ</u><br><br><u>ขอบเขตการดำเนินงาน</u><br><br>- เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดความต้องการ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)<br><br>- ประชุมคณะกรรมการจัดทำ TOR เพื่อจัดทำข้อกำหนดความต้องการ ขอบเขตการดำเนินงาน                                             |                                                                                   |    |                                                                                      |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                   |  |                                                                                      |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนสรรหา / คัดเลือกผู้ดำเนินการ</u><br><br>- เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาคัดเลือก<br><br>- ประกาศสาธารณะ เพื่อจัดหาผู้รับจ้างดำเนินการ และ/หรือ รับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (ถ้ามี)<br><br>- สรรหา / คัดเลือก ผู้รับจ้างดำเนินการ<br><br>- ประกาศผล<br><br>- การจัดทำสัญญาจ้าง |                                                                                   |  |                                                                                      |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนดำเนินโครงการ</u><br><br>- ดำเนินโครงการระบบบริหารงานงบประมาณการเงินและบัญชี พัสดุ<br><br>• ระบบการบริหารงบประมาณ (Budgeting)                                                                                                                                                |                                                                                   |                                                                                     |  |   |   |   |   |   |   |    |    |    |



| <div>ระยะเวลา</div> <div>กิจกรรม</div>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ปีงบประมาณ 2562 - 2563 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | เดือนที่               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>ระบบบริหารการจัดซื้อ (Purchasing Management)</li> <li>ระบบการบริหารสินค้าคงคลัง (Inventory Management)</li> <li>ระบบสินทรัพย์ถาวร (Fixed Assets)</li> <li>ระบบบัญชีเจ้าหนี้ (Accounts Payable)</li> <li>ระบบบัญชีลูกหนี้ (Accounts Receivable)</li> <li>ระบบการบริหารเงินสด (Cash Management)</li> <li>รายงานการเงิน (Financial Reporting)</li> <li>ระบบบัญชีแยกประเภททั่วไป (General Ledger)</li> <li>ระบบการทำบัญชีต้นทุน (Cost Accounting)</li> <li>การทำบัญชีโครงการ (Project Accounting)</li> </ul> <p>- ติดตาม ประเมินผล ระหว่างดำเนินงานโครงการ</p> |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <p><u>ขั้นตอนผลักดันสู่การปฏิบัติ / การใช้งาน</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ประชาสัมพันธ์ สู่ผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน</li> <li>ติดตาม ประเมินผล พร้อมปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานเพื่อความเหมาะสม และบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้</li> <li>จัดทำแนวทางการยกระดับ ขยายผลการ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |



| <div>ระยะเวลา</div> <div>กิจกรรม</div> | ปีงบประมาณ 2562 - 2563 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|----------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                        | เดือนที่               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                        | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| ดำเนินงานในอนาคต                       |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

### ระบบบริหารงานบุคคล

| <div>ระยะเวลา</div> <div>กิจกรรม</div>                                                                                                                                                                                                                             | ปีงบประมาณ 2564 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                    | เดือนที่        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| <u>ขั้นตอนเตรียมการ (Initiative)</u><br>- วางแผน / จัดทำรายละเอียดโครงการ<br>- เสนออนุมัติโครงการ                                                                                                                                                                  |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนจัดทำรายละเอียด ความต้องการ</u><br><u>ขอบเขตการดำเนินงาน</u><br>- เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดความต้องการ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)<br>- ประชุมคณะกรรมการจัดทำ TOR เพื่อจัดทำข้อกำหนดความต้องการ ขอบเขตการดำเนินงาน                                     |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนสรรหา / คัดเลือกผู้ดำเนินการ</u><br>- เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาคัดเลือก<br>- ประกาศสาธารณะ เพื่อจัดหาผู้รับจ้างดำเนินการ และ/หรือ รับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (ถ้ามี)<br>- สรรหา / คัดเลือก ผู้รับจ้างดำเนินการ<br>- ประกาศผล<br>- การจัดทำสัญญาจ้าง |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |



| ระยะเวลา<br>กิจกรรม                                                                                | ปีงบประมาณ 2564 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                    | เดือนที่        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                    | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| <u>ขั้นตอนดำเนินโครงการ</u>                                                                        |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ดำเนินโครงการ                                                                                    |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| • ระบบการจัดการบุคลากร (Personal Management)                                                       |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| • ระบบการสรรหาพนักงาน (Recruitment Management)                                                     |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| • ระบบการจัดการเงินเดือน (Payroll Management)                                                      |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| • ระบบสวัสดิการ (Benefits and Welfare Management)                                                  |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| • ระบบการฝึกอบรม (Training Management)                                                             |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| • ระบบการประเมินและวางแผนกำลังคน (Career and Evaluation Management)                                |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| • ระบบ Self Service                                                                                |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ติดตาม ประเมินผล ระหว่างดำเนินงานโครงการ                                                         |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนผลักดันสู่การปฏิบัติ / การใช้งาน</u>                                                     |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ประชาสัมพันธ์ ผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน                                                       |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ติดตาม ประเมินผล พร้อมปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานเพื่อความเหมาะสม และบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - จัดทำแนวทางการยกระดับ ขยายผลการดำเนินงานในอนาคต                                                  |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

\*\*\*\*\*

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

ยุทธศาสตร์

2

Innovation

รายละเอียดโครงการ

โครงการ Innovation Award



## ข้อมูลพื้นฐานโครงการ

|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| ชื่อโครงการ                           | โครงการ Innovation Award                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |
| รายละเอียด<br>โดยสังเขป               | เป็นโครงการที่จัดตั้งเพื่อกระตุ้นให้ทุกภาคส่วน พยายามคิดหาโครงการเข้าส่งประกวด โดยโครงการอาจเป็นนวัตกรรมเกี่ยวกับบริการแบบใหม่ ๆ หรืออาจเป็นนวัตกรรมที่ปรับเปลี่ยนบริการเดิมให้มีประสิทธิภาพที่มากขึ้น ซึ่งการทำแบบนี้จะเป็นจุดเริ่มต้นให้บุคลากรมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มาทำงานร่วมกัน และพยายามแก้ไขปัญหามีอยู่ในปัจจุบัน |      |      |      |      |
| ผลลัพธ์                               | <ul style="list-style-type: none"><li>บุคลากรได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และเกิดการพัฒนาต่อยอดไปสู่ผลงานนวัตกรรมที่มีประโยชน์ต่อผู้รับบริการ</li><li>มีบริการในรูปแบบใหม่เกิดขึ้น หรือบริการเดิมที่มีประสิทธิภาพมากขึ้น</li></ul>                                                                                               |      |      |      |      |
| การติดตาม<br>ประเมินผล<br>(ตัวชี้วัด) | <ul style="list-style-type: none"><li>มีการนำเสนอนวัตกรรมเพื่อยกระดับการให้บริการประชาชน อย่างน้อยปีละ 1 หัวเรื่อง ตั้งแต่ปี 2563</li></ul>                                                                                                                                                                                    |      |      |      |      |
| ปีงบประมาณ<br>ดำเนินการ               | 2560                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      | ✓    | ✓    |
| หน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้อง             | <ul style="list-style-type: none"><li>ศทส.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |

### ส่วนราชการ

#### ราชการบริหารส่วนกลาง

กก. หมายถึง กองกลาง  
กม. หมายถึง กองกฎหมาย  
กค. หมายถึง กองบริหารการคลัง  
กบค. หมายถึง กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
กผป. หมายถึง กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

กยผ. หมายถึง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
กศร. หมายถึง กองเศรษฐกิจการแรงงาน  
ศทส. หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สตป. หมายถึง สำนักตรวจและประเมินผล  
สปร. หมายถึง สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

#### ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานแรงงานจังหวัด  
ตสภ. หมายถึง กลุ่มตรวจสอบภายใน  
กพบ. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
ศปท. หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต



### ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์

| แผนแม่บทพัฒนาแรงงานไทยในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)                                             |                                                                            |                                        |                                                                                     |                                                                                     |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                       |                                                                            |                                        |                                                                                     |                                                                                     |                                                                          |
| 1                                                                                                | 2                                                                          | 3                                      | 4                                                                                   | 5                                                                                   | 6                                                                        |
| การเพิ่มศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ และแข่งขันได้อย่างยั่งยืน | การคุ้มครองและเสริมสร้างความมั่นคงหลักประกันในการทำงาน และคุณภาพชีวิตที่ดี | การบริหารจัดการด้านแรงงานระหว่างประเทศ | การพัฒนาเทคโนโลยีการสร้างความปลอดภัยของตลาดแรงงาน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้ภาคแรงงาน | การบริหารจัดการองค์กร บุคลากร ด้วยหลักธรรมาภิบาล และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในองค์กร | การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อบูรณาการสารสนเทศที่ทันสมัย มีเสถียรภาพ |
|                                                                                                  |                                                                            |                                        |                                                                                     | ✓                                                                                   | ✓                                                                        |

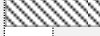
| แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม<br>(ร่าง) แผนปฏิบัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564 |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                                               |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
| 1                                                                                                                        | 2                                      | 3                                                       | 4                                        | 5                                                     | 6                                          |
| พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ                                                          | ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล | พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล | สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล |
|                                                                                                                          |                                        |                                                         | ✓                                        |                                                       |                                            |

| แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล<br>แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) |                                                 |                                                   |                             |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                              |                                                 |                                                   |                             |                                                    |
| 1                                                                                       | 2                                               | 3                                                 | 4                           | 5                                                  |
| การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน                                                         | การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ | การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน | การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ | การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล |
|                                                                                         | ✓                                               |                                                   | ✓                           |                                                    |

| แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงแรงงาน<br>แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) |                                         |                        |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|---------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                             |                                         |                        |                                 |
| 1                                                                                                      | 2                                       | 3                      | 4                               |
| Citizen Experience Transformation                                                                      | Digital Service Delivery Transformation | Culture Transformation | Internal Process Transformation |
| ✓                                                                                                      | ✓                                       | ✓                      | ✓                               |



แนวทางดำเนินการ

| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                | ระยะเวลา | ปีงบประมาณ 2563 - 2564                                                            |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |    |    |                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----|----|---------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          | เดือนที่                                                                          |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |    |    |                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          | 1                                                                                 | 2                                                                                   | 3                                                                                    | 4                                                                                   | 5                                                                                     | 6                                                                                     | 7                                                                                     | 8                                                                                     | 9                                                                                     | 10 | 11 | 12                                                                                    |
| <u>ขั้นตอนเตรียมการ (Initiative)</u><br><br>- วางแผน / จัดทำรายละเอียดโครงการ<br><br>- เสนออนุมัติโครงการ                                                                                                                                                                              |          |  |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |    |    |                                                                                       |
| <u>ขั้นตอนจัดทำรายละเอียด ความต้องการ</u><br><br><u>ขอบเขตการดำเนินงาน</u><br><br>- เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดความต้องการ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)<br><br>- ประชุมคณะกรรมการจัดทำ TOR เพื่อจัดทำข้อกำหนดความต้องการ ขอบเขตการดำเนินงาน                                             |          |                                                                                   |    |                                                                                      |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |    |    |                                                                                       |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                        |          |                                                                                   |    |                                                                                      |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |    |    |                                                                                       |
| <u>ขั้นตอนสรรหา / คัดเลือกผู้ดำเนินการ</u><br><br>- เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาคัดเลือก<br><br>- ประกาศสาธารณะ เพื่อจัดหาผู้รับจ้างดำเนินการ และ/หรือ รับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (ถ้ามี)<br><br>- สรรหา / คัดเลือก ผู้รับจ้างดำเนินการ<br><br>- ประกาศผล<br><br>- การจัดทำสัญญาจ้าง |          |                                                                                   |  |                                                                                      |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |    |    |                                                                                       |
| <u>ขั้นตอนดำเนินโครงการ</u><br><br>- ดำเนินโครงการ<br><br>- ติดตาม ประเมินผล ระหว่างดำเนินงานโครงการ                                                                                                                                                                                   |          |                                                                                   |                                                                                     |  |  |  |  |  |  |  |    |    |                                                                                       |
| <u>ขั้นตอนผลักดันสู่การปฏิบัติ / การใช้งาน</u><br><br>- ประชาสัมพันธ์ ผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน<br><br>- ติดตาม ประเมินผล พร้อมปรับเปลี่ยนแนว                                                                                                                                       |          |                                                                                   |                                                                                     |                                                                                      |                                                                                     |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |                                                                                       |    |    |  |





| กิจกรรม \ ระยะเวลา                                                                                                        | ปีงบประมาณ 2563 - 2564 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                           | เดือนที่               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                                           | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| ทางการดำเนินงานเพื่อความเหมาะสม และ<br>บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้<br>- จัดทำแนวทางการยกระดับ ขยายผลการ<br>ดำเนินงานในอนาคต |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

\*\*\*\*\*

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

ยุทธศาสตร์

2

Innovation

รายละเอียดโครงการ

โครงการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างกระทรวงแรงงานและหน่วยงานภายนอก



### ข้อมูลพื้นฐานโครงการ

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |
|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| <b>ชื่อโครงการ</b>                             | โครงการส่งเสริมความร่วมมือระหว่างกระทรวงแรงงานและหน่วยงานภายนอก                                                                                                                                                                                                  |      |      |      |      |
| <b>รายละเอียด<br/>โดยสังเขป</b>                | เป็นโครงการที่จัดตั้งเพื่อกระตุ้นให้ทุกภาคส่วนในกระทรวง พยายามค้นหาแนวทางที่ทำความร่วมมือกับหน่วยงานภาคนอกเพื่อสร้างการบริการดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน อาจเริ่มตั้งแต่การมี MOU การแชร์ข้อมูล รวมไปถึงการพัฒนาบริการดิจิทัลร่วมกัน |      |      |      |      |
| <b>ผลลัพธ์</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>มีบริการในรูปแบบใหม่เกิดขึ้น และมีประสิทธิภาพ โดยเป็นความร่วมมือจากหลาย ๆ ฝ่าย</li> <li>บุคลากรได้มีการแลกเปลี่ยนองค์ความรู้กับบุคลากรภายนอก ทำให้มีความรู้ ทักษะและวิสัยทัศน์กว้างมากขึ้น</li> </ul>                     |      |      |      |      |
| <b>การติดตาม<br/>ประเมินผล<br/>(ตัวชี้วัด)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>มีบันทึกความเข้าใจหรือโครงการที่ทำร่วมกันระหว่างกระทรวงกับหน่วยงานภายนอกเพิ่มขึ้นอีก 2 ฉบับ/โครงการในปี 2562 และเพิ่มขึ้นปีละ 1 ฉบับในปีถัดไป</li> </ul>                                                                  |      |      |      |      |
| <b>ปีงบประมาณ<br/>ดำเนินการ</b>                | 2560                                                                                                                                                                                                                                                             | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                  |      | ✓    | ✓    | ✓    |
| <b>หน่วยงานที่<br/>เกี่ยวข้อง</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>ศทส.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |      |

#### ส่วนราชการ

##### ราชการบริหารส่วนกลาง

กก. หมายถึง กองกลาง  
กม. หมายถึง กองกฎหมาย  
กค. หมายถึง กองบริหารการคลัง  
กบค. หมายถึง กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
กคป. หมายถึง กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

กยผ. หมายถึง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
กศร. หมายถึง กองเศรษฐกิจการแรงงาน  
ศทส. หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สศป. หมายถึง สำนักตรวจและประเมินผล  
สปร. หมายถึง สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

##### ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานแรงงานจังหวัด  
ตสภ. หมายถึง กลุ่มตรวจสอบภายใน  
กพบ. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
ศปท. หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต



### ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์

| แผนแม่บทพัฒนาแรงงานไทยในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)                                             |                                                                            |                                        |                                                                                     |                                                                                     |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                       |                                                                            |                                        |                                                                                     |                                                                                     |                                                                          |
| 1                                                                                                | 2                                                                          | 3                                      | 4                                                                                   | 5                                                                                   | 6                                                                        |
| การเพิ่มศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ และแข่งขันได้อย่างยั่งยืน | การคุ้มครองและเสริมสร้างความมั่นคงหลักประกันในการทำงาน และคุณภาพชีวิตที่ดี | การบริหารจัดการด้านแรงงานระหว่างประเทศ | การพัฒนาเทคโนโลยีการสร้างความปลอดภัยของตลาดแรงงาน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้ภาคแรงงาน | การบริหารจัดการองค์กร บุคลากร ด้วยหลักธรรมาภิบาล และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในองค์กร | การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อบูรณาการสารสนเทศที่ทันสมัย มีเสถียรภาพ |
|                                                                                                  |                                                                            |                                        |                                                                                     | ✓                                                                                   | ✓                                                                        |

| แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม<br>(ร่าง) แผนปฏิบัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564 |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                                               |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
| 1                                                                                                                        | 2                                      | 3                                                       | 4                                        | 5                                                     | 6                                          |
| พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ                                                          | ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล | พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล | สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล |
|                                                                                                                          |                                        |                                                         | ✓                                        |                                                       |                                            |

| แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล<br>แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) |                                                 |                                                   |                             |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                              |                                                 |                                                   |                             |                                                    |
| 1                                                                                       | 2                                               | 3                                                 | 4                           | 5                                                  |
| การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน                                                         | การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ | การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน | การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ | การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล |
|                                                                                         |                                                 |                                                   | ✓                           |                                                    |

| แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงแรงงาน<br>แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) |                                         |                        |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|---------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                             |                                         |                        |                                 |
| 1                                                                                                      | 2                                       | 3                      | 4                               |
| Citizen Experience Transformation                                                                      | Digital Service Delivery Transformation | Culture Transformation | Internal Process Transformation |
| ✓                                                                                                      | ✓                                       | ✓                      | ✓                               |



แนวทางดำเนินการ

| กิจกรรม                                                                                   | ระยะเวลา | ปีงบประมาณ 2562 - 2564 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                           |          | เดือนที่               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                           |          | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| <u>ขั้นตอนเตรียมการ (Initiative)</u>                                                      |          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - วางแผน / จัดทำรายละเอียดโครงการ                                                         |          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - เสนออนุมัติโครงการ                                                                      |          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนจัดทำรายละเอียด ความต้องการ</u>                                                 |          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขอบเขตการดำเนินงาน</u>                                                                 |          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดความต้องการ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)                      |          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ประชุมคณะกรรมการจัดทำ TOR เพื่อจัดทำข้อกำหนดความต้องการ ขอบเขตการดำเนินงาน              |          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนสรรหา / คัดเลือกผู้ดำเนินการ</u>                                                |          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาคัดเลือก                                                  |          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ประกาศสาธารณะ เพื่อจัดหาผู้รับจ้างดำเนินการ และ/หรือ รับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (ถ้ามี) |          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - สรรหา / คัดเลือก ผู้รับจ้างดำเนินการ                                                    |          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ประกาศผล                                                                                |          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - การจัดทำสัญญาจ้าง                                                                       |          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนดำเนินโครงการ</u>                                                               |          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ดำเนินโครงการ                                                                           |          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ติดตาม ประเมินผล ระหว่างดำเนินงานโครงการ                                                |          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนผลักดันสู่การปฏิบัติ / การใช้งาน</u>                                            |          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ประชาสัมพันธ์ ผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน                                              |          |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |



| กิจกรรม \ ระยะเวลา                                                                                 | ปีงบประมาณ 2562 - 2564 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                    | เดือนที่               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                    | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| - ติดตาม ประเมินผล พร้อมปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานเพื่อความเหมาะสม และบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - จัดทำแนวทางการยกระดับ ขยายผลการดำเนินงานในอนาคต                                                  |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

\*\*\*\*\*

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

ยุทธศาสตร์

2

Innovation

รายละเอียดโครงการ

โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐด้านแรงงาน (Labour Open Data)



### ข้อมูลพื้นฐานโครงการ

| ชื่อโครงการ                           | โครงการศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐด้านแรงงาน (Labour Open Data)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รายละเอียด<br>โดยสังเขป               | <p>กระทรวงแรงงาน ควรมีการเปิดภาครัฐด้านแรงงาน (Labour Open Data) ตามภารกิจที่ดำเนินการอยู่ในปัจจุบันที่ต้องดูแลชีวิตความเป็นอยู่ของผู้ใช้แรงงาน ทั้งในและนอกระบบให้มีความรู้ ความสามารถ มีโอกาสได้ทำงาน มีรายได้ในการประกอบอาชีพ โดยการจัดหางาน การฝึกอาชีพ การพัฒนาทักษะฝีมือแรงงาน ตลอดจนการดูแลคุ้มครองผู้ใช้แรงงาน นายจ้าง สถานประกอบการให้ได้รับความเป็นธรรม และเข้าถึงสิทธิประโยชน์จากระบบการประกันสังคม ถือว่าเป็นหน่วยงานราชการที่มีข้อมูลด้านแรงงานอย่างครบวงจร เพื่อเป็นการสนองนโยบายการเปิดข้อมูลของภาครัฐ หรือ “ข้อมูลเปิดภาครัฐ (Open Government Data)” และเป็นไปตาม มาตรา 59 รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2560<sup>1</sup> ที่ระบุไว้ว่า “รัฐต้องเปิดเผยข้อมูลหรือข่าวสารสาธารณะในครอบครองของหน่วยงานของรัฐที่มีใช้ข้อมูลเกี่ยวกับความมั่นคงของรัฐหรือเป็นความลับของทางราชการตามที่กฎหมายบัญญัติ และต้องจัดให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลหรือข่าวสารดังกล่าวได้โดยสะดวก”</p> <p>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในฐานะส่วนราชการที่ขับเคลื่อนภารกิจของกระทรวงแรงงาน จึงดำเนินการ “ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐด้านแรงงาน (Labour Open Data)” เพื่อใช้ในการเผยแพร่ สร้างความรู้ ความเข้าใจให้แก่หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน โดยหลักแนวคิด คือ การเปิดเผยข้อมูล (Open Data) เป็นการเปิดโอกาสให้นำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้อย่างไม่จำกัด</p> |
| ผลลัพธ์                               | ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐด้านแรงงาน (Labour Open Data) และการเผยแพร่ข้อมูลเปิดภาครัฐด้านแรงงาน (Labour Open Data)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| การติดตาม<br>ประเมินผล<br>(ตัวชี้วัด) | <ul style="list-style-type: none"><li>● ศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐด้านแรงงาน (Labour Open Data) ภายในปี 2563</li><li>● การเผยแพร่ข้อมูลเปิดภาครัฐด้านแรงงาน (Labour Open Data) อย่างน้อยปีละ 2 ชุดข้อมูลในปี 2563 และ 2564</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

<sup>1</sup> เข้าถึงที่: <http://www.ratchakitcha.soc.go.th/DATA/PDF/2560/A/040/1.PDF>



|                              |             |             |             |             |             |
|------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>ปีงบประมาณ</b>            |             |             |             |             |             |
| <b>ดำเนินการ</b>             | <b>2560</b> | <b>2561</b> | <b>2562</b> | <b>2563</b> | <b>2564</b> |
|                              |             |             |             | ✓           | ✓           |
| <b>หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง</b> |             |             |             |             |             |
| ● ศทส.                       |             |             |             |             |             |

#### ส่วนราชการ

##### ราชการบริหารส่วนกลาง

กก. หมายถึง กองกลาง  
กม. หมายถึง กองกฎหมาย  
กค. หมายถึง กองบริหารการคลัง  
กบค. หมายถึง กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
กผป. หมายถึง กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

กยผ. หมายถึง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
กศร. หมายถึง กองเศรษฐกิจการแรงงาน  
ศทส. หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สตป. หมายถึง สำนักตรวจและประเมินผล  
สปร. หมายถึง สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

##### ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานแรงงานจังหวัด  
ตสภ. หมายถึง กลุ่มตรวจสอบภายใน  
กพบ. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
ศปท. หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

### ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์

| แผนแม่บทพัฒนาแรงงานไทยในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)                                             |                                                                            |                                        |                                                                                |                                                                                     |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                       |                                                                            |                                        |                                                                                |                                                                                     |                                                                          |
| 1                                                                                                | 2                                                                          | 3                                      | 4                                                                              | 5                                                                                   | 6                                                                        |
| การเพิ่มศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ และแข่งขันได้อย่างยั่งยืน | การคุ้มครองและเสริมสร้างความมั่นคงหลักประกันในการทำงาน และคุณภาพชีวิตที่ดี | การบริหารจัดการด้านแรงงานระหว่างประเทศ | การพัฒนากลไกในการสร้างความสมดุลของตลาดแรงงาน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้ภาคแรงงาน | การบริหารจัดการองค์กร บุคลากร ด้วยหลักธรรมาภิบาล และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในองค์กร | การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อบูรณาการสารสนเทศที่ทันสมัย มีเสถียรภาพ |
|                                                                                                  |                                                                            |                                        | ✓                                                                              |                                                                                     | ✓                                                                        |

| แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม<br>(ร่าง) แผนปฏิบัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564 |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                                               |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
| 1                                                                                                                        | 2                                      | 3                                                       | 4                                        | 5                                                     | 6                                          |
| พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ                                                          | ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล | พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล | สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล |
|                                                                                                                          | ✓                                      |                                                         | ✓                                        |                                                       |                                            |



| แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล                                          |                                                     |                                                           |                                 |                                                        |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------|
| แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) |                                                     |                                                           |                                 |                                                        |
| ยุทธศาสตร์                                                     |                                                     |                                                           |                                 |                                                        |
| 1                                                              | 2                                                   | 3                                                         | 4                               | 5                                                      |
| การยกระดับคุณภาพชีวิต<br>ของประชาชน                            | การยกระดับขีดความสามารถ<br>ในการแข่งขันของภาคธุรกิจ | การยกระดับความมั่นคง<br>และเพิ่มความปลอดภัยของ<br>ประชาชน | การยกระดับประสิทธิภาพ<br>ภาครัฐ | การบูรณาการและยกระดับ<br>โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล |
|                                                                | ✓                                                   |                                                           | ✓                               |                                                        |

| แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงแรงงาน                                 |                                            |                           |                                    |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) |                                            |                           |                                    |
| ยุทธศาสตร์                                                        |                                            |                           |                                    |
| 1                                                                 | 2                                          | 3                         | 4                                  |
| Citizen Experience<br>Transformation                              | Digital Service Delivery<br>Transformation | Culture<br>Transformation | Internal Process<br>Transformation |
|                                                                   | ✓                                          |                           | ✓                                  |

### แนวทางดำเนินการ

| ระยะเวลา<br>กิจกรรม                                                                  | ปีงบประมาณ 2563 - 2564 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                      | เดือนที่               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                      | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| <b>ขั้นตอนเตรียมการ (Initiative)</b>                                                 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - วางแผน / จัดทำรายละเอียดโครงการ                                                    |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - เสนออนุมัติโครงการ                                                                 |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <b>ขั้นตอนจัดทำรายละเอียด ความต้องการ</b>                                            |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <b>ขอบเขตการดำเนินงาน</b>                                                            |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดความ<br>ต้องการ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)             |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ประชุมคณะกรรมการจัดทำ TOR เพื่อจัดทำ<br>ข้อกำหนดความต้องการ ขอบเขตการ<br>ดำเนินงาน |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |



| ระยะเวลา<br>กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ปีงบประมาณ 2563 - 2564 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | เดือนที่               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| <u>ขั้นตอนสรรหา / คัดเลือกผู้ดำเนินการ</u><br>- เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาคัดเลือก<br>- ประกาศสาธารณะ เพื่อจัดหาผู้รับจ้างดำเนินการ และ/หรือ รับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (ถ้ามี)<br>- สรรหา / คัดเลือก ผู้รับจ้างดำเนินการ<br>- ประกาศผล<br>- การจัดทำสัญญาจ้าง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนดำเนินโครงการ</u><br>- ดำเนินโครงการ<br>- ศึกษาขั้นตอนการจัดทำข้อมูลเปิดภาครัฐ (Government Open Data) ตามแนวทางมาตรฐานการดำเนินงานประเทศไทย<br>- คัดเลือกข้อมูล พิจารณาความเหมาะสมของข้อมูลที่จะทำการเผยแพร่<br>- จัดทำชุดข้อมูลตามมาตรฐาน ในรูปแบบรูปแบบของ Comma-Separated Values (CSV) หรือ Open Document Spreadsheet (ODS) เป็นต้น ซึ่งเป็นรูปแบบที่ได้รับการยอมรับในวงกว้างในการเผยแพร่ข้อมูล (Machine-Readable and Non-Proprietary Data Forma)<br>- พัฒนาศูนย์กลางข้อมูลเปิดภาครัฐด้านแรงงาน (Labour Open Data) และเผยแพร่ข้อมูลเปิดภาครัฐด้านแรงงาน (Labour Open Data) อย่างต่อเนื่อง |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |



| กิจกรรม \ ระยะเวลา                                                                                 | ปีงบประมาณ 2563 - 2564 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                    | เดือนที่               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                    | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| - ติดตาม ประเมินผล ระหว่างดำเนินงานโครงการ                                                         |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนผลักดันสู่การปฏิบัติ / การใช้งาน</u>                                                     |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ประชาสัมพันธ์ ผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน                                                       |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ติดตาม ประเมินผล พร้อมปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานเพื่อความเหมาะสม และบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - จัดทำแนวทางการยกระดับ ขยายผลการดำเนินงานในอนาคต                                                  |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

\*\*\*\*\*

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

ยุทธศาสตร์

3

Intelligence

รายละเอียดโครงการ

โครงการศึกษาและบูรณาการข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และการจัดการ



### ข้อมูลพื้นฐานโครงการ

| ชื่อโครงการ             | โครงการศึกษาและบูรณาการข้อมูลเพื่อการวิเคราะห์และการจัดการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| รายละเอียด<br>โดยสังเขป | <p>ในการยกระดับการใช้ข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานนั้น สิ่งสำคัญอย่างแรกคือการบูรณาการข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆที่เกี่ยวข้อง ให้เข้ามาอยู่ในรูปแบบที่สามารถเข้าถึงและใช้งานได้ แนวคิดการบริหารงานข้อมูลในปัจจุบันได้เปลี่ยนไปจากเดิม เช่นจากการที่มีเฉพาะ structured data กลายเป็นมี unstructured data มากขึ้น จากการที่ต้องมีการเก็บอย่างมีรูปแบบ Data Warehouse กลับมีการจัดการโดยใช้เทคโนโลยีใหม่ๆ เช่น Data Lakes มากขึ้น ทั้งนี้ การจัดการข้อมูลได้กลายมาเป็นสิ่งสำคัญอันดับต้น ๆ และการวิเคราะห์ข้อมูลเหล่านี้มุ่งประเด็นไปที่การสร้างรูปแบบในการคาดการณ์อนาคต บริษัทต่างๆ ที่ประสบความสำเร็จในเรื่องของการบูรณาการและจัดการข้อมูล ได้มีการนำข้อมูลและรูปแบบการคาดการณ์ไปสร้างผลิตภัณฑ์ใหม่ๆ แอปพลิเคชันและธุรกิจใหม่ๆ ที่ปรับเปลี่ยนอุตสาหกรรมของตน เพื่อให้สามารถก้าวหรือขยายไปสู่บทบาทในการเป็นผู้นำตลาด</p> <p>อย่างไรก็ดี จนถึงขณะนี้การบูรณาการข้อมูลที่มีประสิทธิภาพเป็นเรื่องยากและซับซ้อน องค์กรต่างๆ ที่ต้องการนำข้อมูลมาใช้ต้องศึกษาและนำมาใช้และปรับให้เหมาะสมกับแพลตฟอร์มการวิเคราะห์ และตอบสนองต่อรูปแบบการทำงานที่ถูกต้องในการวิเคราะห์แต่ละกรณี เมื่อมีการสร้างสภาพแวดล้อมขึ้นมาแล้ว การจัดการสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล และอยู่ภายใต้การกำกับดูแลที่เหมาะสมกับชุดข้อมูลต่าง ๆ ก็มีความจำเป็นที่ต้องได้รับการออกแบบเป็นอย่างดี การใช้งานสภาพแวดล้อมและชุดข้อมูลมีความซับซ้อนและเป็นงานที่ใช้เวลานานจะเป็นอุปสรรคที่ทำให้ไอทีไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน</p> |
| ผลลัพธ์                 | <ul style="list-style-type: none"><li>● มี platform เพื่อสนับสนุนการใช้ข้อมูลที่มีการบูรณาการและอำนวยความสะดวกในการเข้าถึง</li><li>● มีข้อมูลจากแหล่งข้อมูลต่างๆที่จำเป็น</li><li>● มีการนำข้อมูลเหล่านั้นไปใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |



|                                       |                                                                                                                                                                     |      |      |      |      |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| การติดตาม<br>ประเมินผล<br>(ตัวชี้วัด) | <ul style="list-style-type: none"> <li>ความสำเร็จในการพัฒนา platform เพื่อการบูรณาการข้อมูล</li> <li>จำนวนครั้งของการร้องขอข้อมูลไปยังหน่วยงานอื่นน้อยลง</li> </ul> |      |      |      |      |
| ปีงบประมาณ<br>ดำเนินการ               | 2560                                                                                                                                                                | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |
|                                       |                                                                                                                                                                     |      | ✓    |      |      |
| หน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้อง             | <ul style="list-style-type: none"> <li>ศทส.</li> </ul>                                                                                                              |      |      |      |      |

#### ส่วนราชการ

##### ราชการบริหารส่วนกลาง

กก. หมายถึง กองกลาง  
กม. หมายถึง กองกฎหมาย  
กค. หมายถึง กองบริหารการคลัง  
กบค. หมายถึง กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
กมล. หมายถึง กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

กยผ. หมายถึง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
กสร. หมายถึง กองเศรษฐกิจการแรงงาน  
ศทส. หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สศป. หมายถึง สำนักตรวจและประเมินผล  
สปร. หมายถึง สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

##### ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

สำนักงานแรงงานจังหวัด  
ตสภ. หมายถึง กลุ่มตรวจสอบภายใน  
กพบ. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
ศปท. หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต

### ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์

| แผนแม่บทพัฒนาแรงงานไทยในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)                                             |                                                                            |                                        |                                                                                     |                                                                                     |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                       |                                                                            |                                        |                                                                                     |                                                                                     |                                                                          |
| 1                                                                                                | 2                                                                          | 3                                      | 4                                                                                   | 5                                                                                   | 6                                                                        |
| การเพิ่มศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ และแข่งขันได้อย่างยั่งยืน | การคุ้มครองและเสริมสร้างความมั่นคงหลักประกันในการทำงาน และคุณภาพชีวิตที่ดี | การบริหารจัดการด้านแรงงานระหว่างประเทศ | การพัฒนาเทคโนโลยีการสร้างความปลอดภัยของตลาดแรงงาน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้ภาคแรงงาน | การบริหารจัดการองค์กร บุคลากร ด้วยหลักธรรมาภิบาล และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในองค์กร | การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อบูรณาการสารสนเทศที่ทันสมัย มีเสถียรภาพ |
|                                                                                                  |                                                                            |                                        |                                                                                     | ✓                                                                                   | ✓                                                                        |

| แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม<br>(ร่าง) แผนปฏิบัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564 |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                                               |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
| 1                                                                                                                        | 2                                      | 3                                                       | 4                                        | 5                                                     | 6                                          |
| พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ                                                          | ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล | พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล | สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล |
|                                                                                                                          |                                        |                                                         | ✓                                        | ✓                                                     |                                            |



| แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล                                          |                                                     |                                                           |                                 |                                                        |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------------------------------------------|
| แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2564) |                                                     |                                                           |                                 |                                                        |
| ยุทธศาสตร์                                                     |                                                     |                                                           |                                 |                                                        |
| 1                                                              | 2                                                   | 3                                                         | 4                               | 5                                                      |
| การยกระดับคุณภาพชีวิต<br>ของประชาชน                            | การยกระดับขีดความสามารถ<br>ในการแข่งขันของภาคธุรกิจ | การยกระดับความมั่นคง<br>และเพิ่มความปลอดภัยของ<br>ประชาชน | การยกระดับประสิทธิภาพ<br>ภาครัฐ | การบูรณาการและยกระดับ<br>โครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล |
|                                                                |                                                     |                                                           | ✓                               | ✓                                                      |

| แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงแรงงาน                                 |                                            |                           |                                    |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|---------------------------|------------------------------------|
| แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) |                                            |                           |                                    |
| ยุทธศาสตร์                                                        |                                            |                           |                                    |
| 1                                                                 | 2                                          | 3                         | 4                                  |
| Citizen Experience<br>Transformation                              | Digital Service Delivery<br>Transformation | Culture<br>Transformation | Internal Process<br>Transformation |
|                                                                   | ✓                                          | ✓                         | ✓                                  |

### แนวทางดำเนินการ

| ระยะเวลา<br>กิจกรรม                                                                  | ปีงบประมาณ 2562 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                      | เดือนที่        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                      | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| <u>ขั้นตอนเตรียมการ (Initiative)</u>                                                 |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - วางแผน / จัดทำรายละเอียดโครงการ                                                    |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - เสนออนุมัติโครงการ                                                                 |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนจัดทำรายละเอียด ความต้องการ</u>                                            |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขอบเขตการดำเนินงาน</u>                                                            |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดความ<br>ต้องการ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)             |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ประชุมคณะกรรมการจัดทำ TOR เพื่อจัดทำ<br>ข้อกำหนดความต้องการ ขอบเขตการ<br>ดำเนินงาน |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |



| กิจกรรม \ ระยะเวลา                                                                                         | ปีงบประมาณ 2562 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                            | เดือนที่        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                            | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| <u>ขั้นตอนสรรหา / คัดเลือกผู้ดำเนินการ</u>                                                                 |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา<br>คัดเลือก                                                               |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ประกาศสาธารณะ เพื่อจัดหาผู้รับจ้าง<br>ดำเนินการ และ/หรือ รับฟังความคิดเห็นใน<br>วงกว้าง (ถ้ามี)          |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - สรรหา / คัดเลือก ผู้รับจ้างดำเนินการ                                                                     |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ประกาศผล                                                                                                 |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - การจัดทำสัญญาจ้าง                                                                                        |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนดำเนินโครงการ</u>                                                                                |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ดำเนินโครงการ                                                                                            |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ติดตาม ประเมินผล ระหว่างดำเนินงาน<br>โครงการ                                                             |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนผลักดันสู่การปฏิบัติ / การใช้งาน</u>                                                             |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ประชาสัมพันธ์ สู่ผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน                                                            |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ติดตาม ประเมินผล พร้อมปรับเปลี่ยนแนว<br>ทางการดำเนินงานเพื่อความเหมาะสม และ<br>บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - จัดทำแนวทางการยกระดับ ขยายผลการ<br>ดำเนินงานในอนาคต                                                      |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

\*\*\*\*\*

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

ยุทธศาสตร์

3

Intelligence

รายละเอียดโครงการ

โครงการจัดหาเครื่องมือเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับบุคลากร



### ข้อมูลพื้นฐานโครงการ

| ชื่อโครงการ                           | โครงการจัดหาเครื่องมือเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับบุคลากร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |      |      |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|
| รายละเอียด<br>โดยสังเขป               | ในการส่งเสริมให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีการนำข้อมูลมาใช้นั้น หน่วยงานจำเป็นต้องหาเครื่องมือที่จำเป็นมาเพื่อใช้ในการดำเนินการและดำเนินการให้บุคลากรสามารถเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวได้ โดยในปัจจุบันเครื่องมือเพื่อส่งเสริมการเข้าถึงข้อมูลดังกล่าวมีความง่ายต่อการเรียนรู้ ทำให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงข้อมูลและนำข้อมูลมาใช้ในการส่งเสริมการปฏิบัติงานของตนเอง อีกทั้งยังสามารถแบ่งปันให้ผู้ที่เกี่ยวข้องนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้สะดวกขึ้นไปอีก สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจึงควรที่จะจัดหาเครื่องมือดังกล่าวมาเพื่อสนับสนุนการดำเนินการของบุคลากรต่อไป |      |      |      |      |
| ผลลัพธ์                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรมีเครื่องมือในการช่วยให้เข้าถึงและสามารถนำข้อมูลมาใช้เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของตนเองได้</li> <li>เกิดการใช้งานเครื่องมือดังกล่าวเพื่อการปฏิบัติงานในระดับบุคคล</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |      |      |      |
| การติดตาม<br>ประเมินผล<br>(ตัวชี้วัด) | <ul style="list-style-type: none"> <li>อัตราส่วนจำนวน license ของเครื่องมือต่อจำนวนบุคลากร</li> <li>จำนวน dashboard ที่มีการแบ่งปันเพื่อสนับสนุนการทำงาน</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |      |      |      |      |
| ปีงบประมาณ<br>ดำเนินการ               | 2560                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2561 | 2562 | 2563 | 2564 |
|                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      | ✓    | ✓    |
| หน่วยงานที่<br>เกี่ยวข้อง             | <ul style="list-style-type: none"> <li>ศทส.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |      |      |      |      |

#### ส่วนราชการ

##### ราชการบริหารส่วนกลาง

กก. หมายถึง กองกลาง  
กม. หมายถึง กองกฎหมาย  
กค. หมายถึง กองบริหารการคลัง  
กบค. หมายถึง กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
กผป. หมายถึง กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

กยผ. หมายถึง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
กสร. หมายถึง กองเศรษฐกิจการแรงงาน  
ศทส. หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สตป. หมายถึง สำนักตรวจและประเมินผล  
สปร. หมายถึง สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

##### ราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานแรงงานจังหวัด

ตสภ. หมายถึง กลุ่มตรวจสอบภายใน  
กพบ. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
ศปท. หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต



### ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์

| แผนแม่บทพัฒนาแรงงานไทยในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)                                             |                                                                            |                                        |                                                                               |                                                                                    |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                       |                                                                            |                                        |                                                                               |                                                                                    |                                                                          |
| 1                                                                                                | 2                                                                          | 3                                      | 4                                                                             | 5                                                                                  | 6                                                                        |
| การเพิ่มศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ และแข่งขันได้อย่างยั่งยืน | การคุ้มครองและเสริมสร้างความมั่นคงหลักประกันในการทำงาน และคุณภาพชีวิตที่ดี | การบริหารจัดการด้านแรงงานระหว่างประเทศ | การพัฒนาไกลในการสร้างความสมดุลของตลาดแรงงาน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้ภาคแรงงาน | การบริหารจัดการองค์กรบุคลากร ด้วยหลักธรรมาภิบาล และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในองค์กร | การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อบูรณาการสารสนเทศที่ทันสมัย มีเสถียรภาพ |
|                                                                                                  |                                                                            |                                        |                                                                               | ✓                                                                                  | ✓                                                                        |

| แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม<br>(ร่าง) แผนปฏิบัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564 |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                                               |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
| 1                                                                                                                        | 2                                      | 3                                                       | 4                                        | 5                                                     | 6                                          |
| พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ                                                          | ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล | พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล | สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล |
|                                                                                                                          | ✓                                      |                                                         | ✓                                        | ✓                                                     |                                            |

| แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล<br>แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2560 – 2564) |                                                 |                                                   |                             |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                              |                                                 |                                                   |                             |                                                    |
| 1                                                                                       | 2                                               | 3                                                 | 4                           | 5                                                  |
| การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน                                                         | การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ | การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน | การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ | การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล |
|                                                                                         |                                                 |                                                   | ✓                           | ✓                                                  |

| แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงแรงงาน<br>แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) |                                         |                        |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|---------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                             |                                         |                        |                                 |
| 1                                                                                                      | 2                                       | 3                      | 4                               |
| Citizen Experience Transformation                                                                      | Digital Service Delivery Transformation | Culture Transformation | Internal Process Transformation |
|                                                                                                        |                                         | ✓                      | ✓                               |



แนวทางดำเนินการ

| กิจกรรม<br>ระยะเวลา                                                                                                                                                                                                                                                | ปีงบประมาณ 2562 - 2564 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                                    | เดือนที่               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| <u>ขั้นตอนเตรียมการ (Initiative)</u><br>- วางแผน / จัดทำรายละเอียดโครงการ<br>- เสนออนุมัติโครงการ                                                                                                                                                                  |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนจัดทำรายละเอียด ความต้องการ</u><br><u>ขอบเขตการดำเนินงาน</u><br>- เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดความต้องการ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)<br>- ประชุมคณะกรรมการจัดทำ TOR เพื่อจัดทำข้อกำหนดความต้องการ ขอบเขตการดำเนินงาน                                     |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนสรรหา / คัดเลือกผู้ดำเนินการ</u><br>- เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาคัดเลือก<br>- ประกาศสาธารณะ เพื่อจัดหาผู้รับจ้างดำเนินการ และ/หรือ รับฟังความคิดเห็นในวงกว้าง (ถ้ามี)<br>- สรรหา / คัดเลือก ผู้รับจ้างดำเนินการ<br>- ประกาศผล<br>- การจัดทำสัญญาจ้าง |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| <u>ขั้นตอนดำเนินโครงการ</u><br>- การจัดหา<br>- การอบรมเพื่อใช้งาน<br>- ติดตาม ประเมินผล ระหว่างดำเนินงานโครงการ                                                                                                                                                    |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |



| กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                      | ปีงบประมาณ 2562 - 2564 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                                                                                                                                                                              | เดือนที่               |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                      | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| <u>ขั้นตอนผลักดันสู่การปฏิบัติ / การใช้งาน</u><br>- ประชาสัมพันธ์ สู่ผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน<br>- ติดตาม ประเมินผล พร้อมปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานเพื่อความเหมาะสม และบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้<br>- จัดทำแนวทางการยกระดับ ขยายผลการดำเนินงานในอนาคต |                        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

\*\*\*\*\*

แผนปฏิบัติการดิจิทัลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564)

ยุทธศาสตร์

3

Intelligence

รายละเอียดโครงการ

โครงการจัดทำระบบ Data Mining เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลแรงงาน



## ข้อมูลพื้นฐานโครงการ

|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      |      |      |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|
| <b>ชื่อโครงการ</b>                             | โครงการจัดทำระบบ Data Mining เพื่อการวิเคราะห์ข้อมูลแรงงาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |      |      |      |
| <b>รายละเอียด<br/>โดยสังเขป</b>                | <p>ในการดำเนินงานของกระทรวงแรงงาน ข้อมูลส่วนใหญ่ที่ถูกรวบรวมและนำมาใช้งานนั้นยังมีลักษณะเป็นการนำข้อมูลมาแสดงผลให้เห็นในมุมมองที่แตกต่างกัน และการสรุปให้เห็นถึงแนวโน้มและรูปแบบในภาพรวมของข้อมูลได้แต่อย่างไรก็ดี ในยุคของ AI และ Big Data ประกอบการเครื่องมือที่ก้าวหน้าทันสมัย สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจะต้องมีการพัฒนารูปแบบและการวิเคราะห์ที่สามารถทำนายรายละเอียดลงไปในระดับบุคคลได้ด้วย เช่น การคำนวณศักยภาพในแต่ละด้านของแต่ละบุคคล หรือการช่วยในการจับคู่ระหว่างผู้หางานและงานที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสมเป็นต้น เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวมีความเป็นไปได้ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจึงควรมีการจ้างที่ปรึกษาเพื่อศึกษาและพัฒนาระบบวิเคราะห์ข้อมูลแรงงานโดยใช้เทคนิคทางด้าน Data Mining และ Artificial Intelligence อื่นๆ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของสำนักงานปลัดฯ</p> |      |      |      |
| <b>ผลลัพธ์</b>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• มีผลการศึกษาเรื่องการนำระบบ Data Mining มาใช้เพื่อการดำเนินงาน</li> <li>• มีระบบ Data Mining เพื่อสนับสนุนการดำเนินงาน</li> <li>• มีระบบที่ช่วยตัดสินใจในการคำนวณค่าจ้างแรงงานขั้นต่ำ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |      |      |
| <b>การติดตาม<br/>ประเมินผล<br/>(ตัวชี้วัด)</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ความสำเร็จในการพัฒนาระบบ Data Mining เพื่อการดำเนินงาน</li> <li>• มีการใช้งานระบบเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจและดำเนินการ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |      |      |      |
| <b>ปีงบประมาณ<br/>ดำเนินการ</b>                | 2560                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 2561 | 2562 | 2563 |
|                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |      | ✓    |      |
| <b>หน่วยงานที่<br/>เกี่ยวข้อง</b>              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ศทส.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |      |      |

### ส่วนราชการ

#### ราชการบริหารส่วนกลาง

กก. หมายถึง กองกลาง  
กม. หมายถึง กองกฎหมาย  
กค. หมายถึง กองบริหารการคลัง  
กบค. หมายถึง กองบริหารทรัพยากรบุคคล  
กผป. หมายถึง กองเผยแพร่และประชาสัมพันธ์

กยพ. หมายถึง กองยุทธศาสตร์และแผนงาน  
กศร. หมายถึง กองเศรษฐกิจการแรงงาน  
ศทส. หมายถึง ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สศป. หมายถึง สำนักตรวจและประเมินผล  
สปร. หมายถึง สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

#### ราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานแรงงานจังหวัด

ตสภ. หมายถึง กลุ่มตรวจสอบภายใน  
กพบ. หมายถึง กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร  
ศปท. หมายถึง ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริต



### ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์

| แผนแม่บทพัฒนาแรงงานไทยในระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564)                                             |                                                                            |                                        |                                                                                |                                                                                     |                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                       |                                                                            |                                        |                                                                                |                                                                                     |                                                                          |
| 1                                                                                                | 2                                                                          | 3                                      | 4                                                                              | 5                                                                                   | 6                                                                        |
| การเพิ่มศักยภาพแรงงานและผู้ประกอบการ เพื่อสร้างความเข้มแข็งทางเศรษฐกิจ และแข่งขันได้อย่างยั่งยืน | การคุ้มครองและเสริมสร้างความมั่นคงหลักประกันในการทำงาน และคุณภาพชีวิตที่ดี | การบริหารจัดการด้านแรงงานระหว่างประเทศ | การพัฒนากลไกในการสร้างความสมดุลของตลาดแรงงาน เพื่อสร้างความยั่งยืนให้ภาคแรงงาน | การบริหารจัดการองค์การบุคลากร ด้วยหลักธรรมาภิบาล และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมในองค์กร | การพัฒนาเทคโนโลยีและสารสนเทศ เพื่อบูรณาการสารสนเทศที่ทันสมัย มีเสถียรภาพ |
|                                                                                                  |                                                                            |                                        |                                                                                | ✓                                                                                   | ✓                                                                        |

| แผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม<br>(ร่าง) แผนปฏิบัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2560 - 2564 |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                                               |                                        |                                                         |                                          |                                                       |                                            |
| 1                                                                                                                        | 2                                      | 3                                                       | 4                                        | 5                                                     | 6                                          |
| พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลประสิทธิภาพสูงให้ครอบคลุมทั่วประเทศ                                                          | ขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | สร้างสังคมคุณภาพที่ทั่วถึงเท่าเทียมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล | ปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล | พัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล | สร้างความเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล |
|                                                                                                                          | ✓                                      | ✓                                                       | ✓                                        | ✓                                                     |                                            |

| แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัล<br>แผนพัฒนารัฐบาลดิจิทัลของประเทศไทย ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2560 – 2564) |                                                 |                                                   |                             |                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                              |                                                 |                                                   |                             |                                                    |
| 1                                                                                       | 2                                               | 3                                                 | 4                           | 5                                                  |
| การยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน                                                         | การยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของภาคธุรกิจ | การยกระดับความมั่นคงและเพิ่มความปลอดภัยของประชาชน | การยกระดับประสิทธิภาพภาครัฐ | การบูรณาการและยกระดับโครงสร้างพื้นฐานรัฐบาลดิจิทัล |
| ✓                                                                                       | ✓                                               | ✓                                                 | ✓                           |                                                    |

| แผนปฏิบัติการดิจิทัลกระทรวงแรงงาน<br>แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงาน ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) |                                         |                        |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------|---------------------------------|
| ยุทธศาสตร์                                                                                             |                                         |                        |                                 |
| 1                                                                                                      | 2                                       | 3                      | 4                               |
| Citizen Experience Transformation                                                                      | Digital Service Delivery Transformation | Culture Transformation | Internal Process Transformation |
| ✓                                                                                                      |                                         |                        | ✓                               |



แนวทางดำเนินการ

| กิจกรรม \nระยะเวลา                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ปีงบประมาณ 2562 |             |   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------------|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | เดือนที่        |             |   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 1               | 2           | 3 | 4           | 5           | 6           | 7           | 8           | 9           | 10          | 11          | 12          |
| <u>ขั้นตอนเตรียมการ (Initiative)</u><br><br>- วางแผน / จัดทำรายละเอียดโครงการ<br><br>- เสนออนุมัติโครงการ                                                                                                                                                                                          | <div></div>     |             |   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <u>ขั้นตอนจัดทำรายละเอียด ความต้องการ</u><br><br><u>ขอบเขตการดำเนินงาน</u><br><br>- เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการกำหนดความ<br>ต้องการ ขอบเขตการดำเนินงาน (TOR)<br><br>- ประชุมคณะกรรมการจัดทำ TOR เพื่อจัดทำ<br>ข้อกำหนดความต้องการ ขอบเขตการ<br>ดำเนินงาน                                             |                 | <div></div> |   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <u>ขั้นตอนสรรหา / คัดเลือกผู้ดำเนินการ</u><br><br>- เสนอ / แต่งตั้งคณะกรรมการสรรหา<br>คัดเลือก<br><br>- ประกาศสาธารณะ เพื่อจัดหาผู้รับจ้าง<br>ดำเนินการ และ/หรือ รับฟังความคิดเห็นใน<br>วงกว้าง (ถ้ามี)<br><br>- สรรหา / คัดเลือก ผู้รับจ้างดำเนินการ<br><br>- ประกาศผล<br><br>- การจัดทำสัญญาจ้าง |                 | <div></div> |   |             |             |             |             |             |             |             |             |             |
| <u>ขั้นตอนดำเนินโครงการ</u><br><br>- ดำเนินโครงการ<br><br>- ติดตาม ประเมินผล ระหว่างดำเนินงาน<br>โครงการ                                                                                                                                                                                           |                 |             |   | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> | <div></div> |



| กิจกรรม \ ระยะเวลา                                                                                 | ปีงบประมาณ 2562 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|
|                                                                                                    | เดือนที่        |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
|                                                                                                    | 1               | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| <u>ขั้นตอนผลักดันสู่การปฏิบัติ / การใช้งาน</u>                                                     |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ประชาสัมพันธ์ สู่ผู้ที่เกี่ยวข้องอย่างรอบด้าน                                                    |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - ติดตาม ประเมินผล พร้อมปรับเปลี่ยนแนวทางการดำเนินงานเพื่อความเหมาะสม และบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |
| - จัดทำแนวทางการยกระดับ ขยายผลการดำเนินงานในอนาคต                                                  |                 |   |   |   |   |   |   |   |   |    |    |    |

\*\*\*\*\*

คำสั่งแต่งตั้ง  
คณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ  
กระทรวงแรงงานและสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 - 2564) โดยวิธีคัดเลือก

ภาคผนวก

ง



คำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ที่ ๓๕๖ /๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัล  
ของกระทรวงแรงงานและสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ ๕ ปี  
(พ.ศ. ๒๕๖๐ -๒๕๖๔) โดยวิธีคัดเลือก

ด้วยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีความประสงค์จะดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำ  
แผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงานและสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-  
๒๕๖๔) โดยวิธีคัดเลือก

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๒๑ วรรคหนึ่ง แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการ  
แผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕  
และข้อ ๗๙ (๒) แห่งระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ ปลัดกระทรวงแรงงาน  
จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงานและ  
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) โดยวิธีคัดเลือก ประกอบด้วย

- |                                                                                |               |
|--------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| ๑. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน | ประธานกรรมการ |
| ๒. ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน | กรรมการ       |
| ๓. ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล<br>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน               | กรรมการ       |
| ๔. ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน<br>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน              | กรรมการ       |
| ๕. ผู้อำนวยการกองเศรษฐกิจการแรงงาน<br>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                | กรรมการ       |
| ๖. ผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>สำนักงานประกันสังคม              | กรรมการ       |
| ๗. ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>กรมการจัดหางาน            | กรรมการ       |
| ๘. ผู้อำนวยการศูนย์ข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน | กรรมการ       |

๙. ผู้อำนวยการกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักพัฒนามาตรฐานแรงงาน  
กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน      กรรมการ
๑๐. ผู้อำนวยการกลุ่มงานวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน      กรรมการ  
และเลขานุการ
๑๑. หัวหน้าฝ่ายวางแผนและพัฒนา  
กลุ่มงานวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน      กรรมการ  
และผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ตามข้อ ๘๘ แห่งระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อดำเนินการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกระทรวงแรงงานและสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๖๔) โดยวิธีคัดเลือก ตลอดจนพิจารณาข้อกำหนดและขอบเขตของงาน (Term Of Reference : TOR) ขอบเขตการศึกษา พิจารณากำหนดราคากลาง กำกับดูแล ติดตามการปฏิบัติงานของที่ปรึกษา ตรวจสอบผลงาน และเสนอความเห็นในการเบิกจ่ายค่าจ้างที่ปรึกษา ผลเป็นประการใดให้รายงานปลัดกระทรวงแรงงานทราบ เพื่อพิจารณาสั่งการต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๕ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๐



(นายสิงหนเดช ชูอำนาจ)  
รองปลัดกระทรวงแรงงาน ปฏิบัติราชการแทน  
ปลัดกระทรวงแรงงาน

## ขอขอบคุณ

### ที่ปรึกษา

- |   |              |               |                                                                                            |
|---|--------------|---------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | นางเพชรรัตน์ | สินอวย        | รองปลัดกระทรวงแรงงาน<br>CIO กระทรวงแรงงาน                                                  |
| 2 | นายสุรพล     | พลอยสุข       | รองอธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน<br>CIO กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน                                    |
| 3 | นายกิตติพงษ์ | เหล่านิพนธ์   | หัวหน้าผู้ตรวจราชการ<br>กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน<br>CIO กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน |
| 4 | นางสาวอำพัน  | ธุวิทย์       | ผู้ตรวจราชการสำนักงานประกันสังคม                                                           |
| 5 | นางถวิล      | เพิ่มเพียรสิน | ผู้ช่วยปลัดกระทรวงแรงงาน                                                                   |

### คณะผู้จัดทำ

- |   |                |                  |                                                                                                                                                          |
|---|----------------|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | นายสมชาย       | เอื้ออารุพร      | แรงงานจังหวัดนครนายก<br>(อดีตผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)<br>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                |
| 2 | นายกิตติศักดิ์ | ศิริมงคละ        | ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                                              |
| 3 | นางอุดมลักษณ์  | สอนสารี          | ผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล<br>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                                                            |
| 4 | นางราศี        | เบญจาทิกุล       | ผู้เชี่ยวชาญด้านตรวจและประเมินผล<br>แทนผู้อำนวยการสำนักตรวจและประเมินผล<br>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                     |
| 5 | นางนภสร        | ทุ่งสุกใส        | ผู้อำนวยการกองยุทธศาสตร์และแผนงาน<br>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                                                           |
| 6 | นางสาวสุกัญญา  | ถมยา             | ผู้อำนวยการกองเศรษฐกิจการแรงงาน<br>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                                                             |
| 7 | นายธีระเดช     | ฉัตรกุล ณ อยุธยา | นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ<br>รักษาราชการในตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์เชี่ยวชาญ<br>แทนผู้อำนวยการสำนักบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>สำนักงานประกันสังคม |

|    |               |               |                                                                                                                                                           |
|----|---------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | นายกิจจา      | จงเป็นสุขเลิศ | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ<br>แทนผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>กรมการจัดหางาน                                                 |
| 9  | นายวินัย      | มะยมทอง       | ผู้อำนวยการข้อมูลเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน                                                                                    |
| 10 | นายวิฑูรย์    | แก้วก่า       | นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ<br>รักษาราชการแทนผู้อำนวยการกลุ่มงานเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน                                      |
| 11 | นางสาวโสพิศ   | หมัดป่องตัว   | ผู้อำนวยการกลุ่มงานวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                            |
| 12 | นายวิชา       | นิธิสุนทร     | นักวิชาการแรงงานชำนาญการ หัวหน้าฝ่ายวางแผนพัฒนา<br>กลุ่มงานวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน    |
| 13 | นางสาววัยญา   | ยิ้มยวน       | นักวิชาการแรงงานชำนาญการ ปฏิบัติหน้าที่<br>ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์<br>ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน |
| 14 | นางบุญมาภรณ์  | สีใส          | เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน<br>กลุ่มงานวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                          |
| 15 | นายนิติโรจน์  | แสนแปง        | นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ<br>ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                                            |
| 16 | นางสาวกัลยาณี | วิจารณ์พล     | เจ้าหน้าที่ประจำห้องสมุด กลุ่มวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร<br>สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน                                 |

## มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สำนักงานศูนย์วิจัยและให้คำปรึกษาแห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ดำเนินงานโดย  
อาจารย์ และผู้เชี่ยวชาญ วิทยาลัยนวัตกรรม มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

|   |             |               |                                                                                                 |
|---|-------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | ผศ.ดร.จิรพล | สังข์โพธิ์    | รองคณบดีฝ่ายวางแผนและวิจัย<br>ผู้จัดการโครงการ                                                  |
| 2 | นายปพน      | มูลเงิน       | ผู้ช่วยผู้จัดการโครงการ<br>ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านการวางแผนดิจิทัล<br>และสถาปัตยกรรมองค์กร |
| 3 | ดร.มานิต    | สาธิตสมิตพงษ์ | ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านโครงสร้างพื้นฐาน<br>และการรักษาความมั่นคงปลอดภัย                    |
| 4 | ดร.สุวรรณ   | จันทิวาสารกิจ | ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านการวางแผน<br>เพื่อการพัฒนาดิจิทัล                                   |
| 5 | ดร.ศราวุธ   | แรมจันทร์     | ที่ปรึกษาและผู้เชี่ยวชาญด้านการวางแผน<br>เพื่อการพัฒนาดิจิทัล                                   |
| 6 | นายธีร์ธวัช | พฤกษ์รัตนัท   | ผู้ประสานงาน                                                                                    |

# แผนปฏิบัติการดิจิทัล



สำนักงานปลัด  
กระทรวงแรงงาน

ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2560 – 2564) ฉบับสมบูรณ์

กลุ่มงานวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ  
ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน  
โทรศัพท์ : 0-2232-1406  
โทรสาร : 0-2354-1638  
e-Mail : datait@molmail.go.th



ISBN 978-616-555-167-0



9 786165 551670 >