

ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน
เรื่อง การดำเนินงานโครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

และ

ข้อเสนอแนวคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน
เรื่อง การประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงาน
ต่างประเทศ ของสำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี

โดย

นางสาวลิขร เนตรวงศ์
นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ

ขอประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักวิชาการแรงงานชำนาญการ
ตำแหน่งเลขที่ ๖๕๘ สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

บทคัดย่อ

เอกสารผลงานฉบับนี้ ผู้ขอประเมินได้จัดทำขึ้นเพื่อขอเข้ารับการประเมินเลื่อนขั้นแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักวิชาการแรงงาน ระดับชำนาญการ ผู้ขอประเมินได้นำเสนอผลงานแบ่งเป็น ๒ ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน เรื่อง การดำเนินงานโครงการป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สืบเนื่องจากกระทรวงแรงงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาการค้ำมนุษย์ จึงได้มีนโยบายให้จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานในระดับจังหวัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกลไกในการขับเคลื่อนการป้องกันปัญหาการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน ในส่วนของศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ได้บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในพื้นที่จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี เพื่อใช้เป็นแนวทางร่วมกันในการขับเคลื่อนกำกับ ดูแล ติดตามงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานของจังหวัดอุบลราชธานีให้บรรลุผลสำเร็จตามภารกิจที่ได้รับมอบหมาย

ผู้ขอประเมินในฐานะได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบในการดำเนินโครงการป้องกันการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จึงได้นำผลการดำเนินงานโครงการดังกล่าวเสนอเป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอแนวทางการดำเนินโครงการป้องกันการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน ขั้นตอนการดำเนินงาน กระบวนการทำงาน และวิธีการทำงานแบบบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เพื่อให้สามารถนำไปปรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการป้องกันการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานให้บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพต่อไป ผลการดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ที่ผ่านมา จังหวัดอุบลราชธานีไม่พบผู้กระทำความผิดที่เข้าข่ายการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานในสถานประกอบกิจการ แต่ทั้งนี้ในการปฏิบัติงานยังพบข้อบกพร่องที่เป็นอุปสรรคต่อการดำเนินโครงการ คือ ๑) เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่ร่วมตรวจบูรณาการยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน ๒) ทีมชุดตรวจบูรณาการประกอบด้วยหลายหน่วยงาน ส่งผลให้เวลาลงพื้นที่ตรวจสถานประกอบกิจการ นายจ้าง ลูกจ้าง เกิดความตื่นตระหนก ทำให้สถานประกอบกิจการบางแห่งไม่กล้าให้ข้อมูล ๓) ปัญหาด้านการสื่อสาร เจ้าหน้าที่ทีมชุดตรวจบูรณาการยังขาดทักษะด้านการสื่อสาร (ด้านภาษาต่างประเทศ) ที่ใช้ในการสื่อสารกับลูกจ้างที่เป็นแรงงานต่างด้าว ๔) ชุดตรวจบูรณาการนอกเหนือจากการตรวจบูรณาการเกี่ยวกับการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานแล้ว ยังตรวจข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้องของแต่ละหน่วยงาน ปัญหาที่พบคือเจ้าหน้าที่บางหน่วยงานที่มีอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายของแต่ละหน่วยงาน ติดตามงานไม่สามารถเข้าร่วมตรวจบูรณาการได้ ส่งผลให้ทีมชุดตรวจบูรณาการไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้ในส่วนของกฎหมายเฉพาะแต่ละหน่วยงาน อีกทั้งยังพบความยุ่งยากซับซ้อนในการดำเนินงาน ในส่วนของพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม เนื่องจากกฎหมายค่อนข้างซับซ้อน ทำให้การวิเคราะห์ข้อบ่งชี้ต่าง ๆ เกิดความสับสน

ประกอบกับการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการจ้างงานจากนายจ้างและลูกจ้างไม่สมบูรณ์ครบถ้วน จึงส่งผลให้การปฏิบัติงานยุ่งยาก

ผู้ขอประเมินมีข้อเสนอแนะ คือ ๑) จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภารกิจในด้านการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน และจัดอบรมการพัฒนาทักษะด้านภาษาแก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานที่มณฑลตรวจบูรณาการ ๒) ที่มณฑลตรวจบูรณาการใช้เทคนิควิธีการทำงานแบบบูรณาการความร่วมมือกับสถานประกอบกิจการในการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงานในสถานประกอบกิจการ ๓) จัดอบรมสร้างการรับรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม กฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่สถานประกอบกิจการ พร้อมจัดทำสื่อรูปแบบต่าง ๆ ที่เข้าใจได้ง่ายเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนวคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน เรื่อง การประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ของสำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ให้ประชาชนในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานีได้รับทราบข้อมูลที่ถูกต้อง ทัวถึง ครอบคลุมทุกพื้นที่ตลอดจนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารด้านสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ และใช้บริการยื่นติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศกับสำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานีเพิ่มมากขึ้น จากการปฏิบัติงานที่ผ่านมาพบปัญหาแรงงานไทยที่เคยไปทำงานในต่างประเทศ/ญาติของแรงงานไทย ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์แรงงานไทยในต่างประเทศ และการให้ความช่วยเหลือในกรณีต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับการไปทำงานต่างประเทศ ประกอบกับมีกลุ่มบุคคลที่แอบอ้างแสวงหาประโยชน์จากการให้ความช่วยเหลือในการดำเนินการติดตามสิทธิประโยชน์บำเหน็จชราภาพได้วัน ทำให้แรงงานไทยผู้มีสิทธิยื่นติดตามสิทธิประโยชน์บำเหน็จชราภาพหลงเชื่อกลุ่มบุคคลแอบอ้าง ต้องเสียค่าใช้จ่ายในส่วนของการค่านายหน้าเป็นจำนวนมาก นอกจากนี้ ขั้นตอน กระบวนการ ในการดำเนินการยื่นติดตามสิทธิประโยชน์ค่อนข้างซับซ้อนและใช้ระยะเวลานาน ข้อระเบียบ กฎหมาย การให้ความช่วยเหลือของแต่ละประเทศมีความแตกต่างกัน ประกอบกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานยังขาดทักษะ ความชำนาญ และประสบการณ์การทำงานด้านสิทธิประโยชน์ จึงดำเนินการแก้ไขปัญหาโดยการเรียนรู้ด้วยตนเอง หาข้อมูลจากอินเทอร์เน็ต การแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากเจ้าหน้าที่จังหวัดอื่นๆ สอบถามข้อมูลจากหน่วยงานเจ้าของข้อมูลรวมทั้งโทรศัพท์ขอคำแนะนำจากเจ้าหน้าที่สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เป็นประจำ

ผู้ขอประเมินมีข้อเสนอแนะ ดังนี้ ๑) เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ๒) จัดทำคลิปประชาสัมพันธ์อย่างลงชื่อกลุ่มบุคคลแอบอ้างดำเนินการยื่นสิทธิประโยชน์บำเหน็จชราภาพได้วัน ๓) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ) เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศในลักษณะที่สามารถอ่านเข้าใจได้ง่าย ดึงดูดความสนใจ ๔) จัดทำสโปตวิทยุประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์บำเหน็จชราภาพได้วัน ด้วยภาษาท้องถิ่น

คำนำ

การจัดทำเอกสารผลงานฉบับนี้ ผู้ขอประเมินได้จัดทำขึ้นเพื่อขอรับการประเมินแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง นักวิชาการแรงงานชำนาญการ ตำแหน่งเลขที่ ๖๕๘ สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยได้นำเสนอผลงานออกเป็น ๒ ส่วน คือ ส่วนที่ ๑ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน เรื่อง การดำเนินงานโครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งเน้นการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงานตามนโยบายของรัฐบาลและกระทรวงแรงงานอย่างเป็นรูปธรรม โดยมีการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และภาคประชาชน ขับเคลื่อนการปฏิบัติงานภายใต้ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี สำหรับส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนวความคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน เรื่อง การประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ของสำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ซึ่งผู้ขอประเมินมีความคิดเห็นว่าการให้บริการสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ เป็นภารกิจสำคัญของกระทรวงแรงงาน การที่แรงงานจะสามารถเข้าถึงการบริการด้านสิทธิประโยชน์ได้ แรงงานต้องทราบข้อมูลต่าง ๆ เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์นั้น ๆ ก่อน ดังนั้น ผู้ขอประเมินจึงได้นำเสนอแนวความคิดที่เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ เพื่อให้ประชาชน แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ญาติแรงงานไทยสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านสิทธิประโยชน์ ตลอดจนสามารถใช้บริการยื่นติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศได้อย่างถูกต้อง ไม่ตกเป็นเหยื่อผู้แสวงหาประโยชน์

ผู้ขอประเมินหวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลงานทางวิชาการฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อข้าราชการเจ้าหน้าที่ และผู้ที่เกี่ยวข้องหรือผู้ที่สนใจทั่วไป ได้สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานโครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน และการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศได้

ลิขร เนตรวงศ์

กรกฎาคม ๒๕๖๕

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
คำนำ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ
สารบัญภาพ	ฉ
ส่วนที่ ๑ ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน	
๑. เรื่อง การดำเนินงานโครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	๑
๒. ระยะเวลาการดำเนินการ	๑
๓. ความรู้ ความชำนาญงาน หรือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	๑
๔. สรุปสาระสำคัญ ขั้นตอนการดำเนินการ และเป้าหมายของงาน	๑๓
๕. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/คุณภาพ)	๒๐
๖. การนำไปใช้ประโยชน์/ผลกระทบ	๒๐
๗. ความยุ่งยากและซับซ้อนในการดำเนินการ	๒๑
๘. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ	๒๑
๙. ข้อเสนอแนะ	๒๒
๑๐. การเผยแพร่ผลงาน	๒๒
๑๑. ผู้มีส่วนร่วมในผลงาน	๒๒
ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนวความคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน	
๑. เรื่อง การประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงาน ในต่างประเทศของจังหวัดอุบลราชธานี	๒๓
๒. หลักการและเหตุผล	๒๓
๓. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข	๒๔
๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๓๘
๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	๓๘
บรรณานุกรม	๓๙
ภาคผนวก	

สารบัญตาราง

ตารางที่ ๑ องค์ประกอบของการค้ามนุษย์

หน้า

๔



สารบัญภาพ

ภาพที่ ๑ ขั้นตอนการดำเนินงาน

หน้า

๑๔



ส่วนที่ ๑

ผลงานที่เป็นผลการปฏิบัติงานหรือผลสำเร็จของงาน

๑. เรื่อง การดำเนินงานโครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒. ระยะเวลาการดำเนินการ ตุลาคม ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔

๓. ความรู้ ความชำนาญงาน หรือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน

๓.๑ หลักการและเหตุผล

ปัญหาการค้ามนุษย์เป็นปัญหาที่มีผลกระทบโดยตรงต่อความมั่นคงของมนุษย์ และถือเป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชนอย่างร้ายแรง ซึ่งทั่วโลกจับตามองและให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง จากรายงานสถานการณ์การค้ามนุษย์ ประจำปี ๒๕๖๔ (TIP REPORT 2021) เมื่อวันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๔ ประเทศไทยได้รับการจัดอันดับให้อยู่ใน Tier 2 Watch List ซึ่งหมายถึง ประเทศที่รัฐบาลไม่ปฏิบัติตามมาตรฐานขั้นต่ำของกฎหมาย TVPA (Trafficking Victims Protection Act 2000) โดยสมบูรณ์ แต่กำลังใช้ความพยายามอย่างยิ่งในการที่จะปฏิบัติให้ได้ตามมาตรฐานเหล่านั้น โดยเป็นการปรับลดอันดับลงจากที่ได้รับการจัดให้อยู่ในระดับ Tier 2 เมื่อปี ๒๕๖๓ ที่ผ่านมา

การค้ามนุษย์ในประเทศไทย เนื่องจากประเทศไทยเป็นศูนย์กลางของประเทศในเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ ซึ่งมีระบบเศรษฐกิจที่ดีกว่าประเทศเพื่อนบ้านบางประเทศ และยังมีแนวชายแดนติดกับประเทศเพื่อนบ้านหลายประเทศ (พม่า ลาว กัมพูชา มาเลเซีย) ทำให้การเดินทางเข้า-ออก มีหลายช่องทาง อาทิเช่น การเดินเท้า รถยนต์ ทางเรือ ทำให้ยากแก่การควบคุมหรือตรวจสอบการเดินทางเข้า-ออก ส่งผลให้ประชาชนในประเทศเพื่อนบ้านเดินทางเข้ามาในประเทศไทยได้โดยง่าย บ้างก็ใช้ประเทศไทยเป็นทางผ่าน ในการเดินทางไปประเทศที่สาม ซึ่งในระหว่างนี้อาจมีความเสี่ยงต่อการถูกแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ และตกเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ในประเทศไทย

รัฐบาลไทยได้ให้ความสำคัญในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์มาโดยตลอด กำหนดให้ปัญหาการค้ามนุษย์เป็นวาระแห่งชาติที่ต้องดำเนินการแก้ไขอย่างเร่งด่วน กำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และมาตรการในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ โดยให้ความสำคัญ ๕ ด้าน คือ การป้องกัน การดำเนินคดี การคุ้มครองช่วยเหลือ การพัฒนากลไกเชิงนโยบายและการขับเคลื่อน และการพัฒนาและบริหารข้อมูล โดยการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกับหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง

กระทรวงแรงงานได้ตระหนักถึงความสำคัญของปัญหาการค้ามนุษย์เป็นอย่างยิ่ง ประกอบกับได้รับมอบหมายภารกิจ “ด้านการป้องกัน” จึงได้มีดำริให้มีการจัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ระดับจังหวัด โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อขับเคลื่อนกลไกเชิงนโยบายในการป้องกันและแก้ไขปัญหการค้ามนุษย์ด้านแรงงานไปสู่การปฏิบัติ โดยการบูรณาการการทำงานร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่ สำหรับการปฏิบัติงานในการป้องกันและแก้ไขปัญหการค้ามนุษย์ด้านแรงงานในระดับพื้นที่ สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ได้บูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน และหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อร่วมกันกำกับ ดูแล ติดตาม งานป้องกันและแก้ไขปัญหการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

ผู้ขอประเมินได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากประสบการณ์การทำงานที่ผ่านมาผู้ขอประเมินปฏิบัติงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน โดยการบูรณาการความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงาน หรือบริการและการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน เพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน จัดตั้งทีมชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการ จัดทำแผนปฏิบัติการออกตรวจสถานประกอบกิจการกลุ่มเสี่ยงที่อาจเข้าข่ายการกระทำความผิดเกี่ยวกับการบังคับใช้แรงงาน หรือบริการ และการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน จากการลงพื้นที่ตรวจสถานประกอบกิจการพบว่า สถานประกอบกิจการหลายแห่งยังไม่เข้าใจเกี่ยวกับการกีดกันการป้องกันการบังคับใช้แรงงาน หรือบริการ และการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน ส่งผลให้สถานประกอบกิจการไม่ให้ความร่วมมือหรือปิดบังข้อมูลที่สำคัญ ทำให้เกิดความยุ่งยากในการปฏิบัติงาน เช่น สถานประกอบกิจการเกิดความสงสัยว่าเจ้าหน้าที่แต่ละหน่วยงานมาทำอะไร ทำไมมาเป็นจำนวนมาก หรือเจ้าหน้าที่ได้รับแจ้งร้องเรียนเกี่ยวกับสถานประกอบกิจการทำให้เกิดความกังวลใจ คิดว่าถูกกลั่นแกล้ง สถานประกอบกิจการกระทำการใดซึ่งไม่ทราบว่าเป็นการผิดกฎหมายหรือไม่ เป็นต้น ส่งผลให้ไม่กล้าตอบคำถาม และให้ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับลูกจ้าง เช่น ในสถานประกอบกิจการที่มีการจ้างแรงงานต่างด้าว ข้อมูลการนำเข้าแรงงานต่างด้าว สภาพการจ้างงาน ลักษณะการปฏิบัติงานของลูกจ้าง สวัสดิการต่าง ๆ ที่สถานประกอบกิจการจัดให้เป็นต้น

ผู้ขอประเมินต้องใช้ความรู้ ความสามารถ เทคนิคในการสื่อสารเพื่ออธิบายทำความเข้าใจ เพื่อให้สถานประกอบกิจการเข้าใจและยอมเปิดเผยข้อมูลและให้ความร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ทีมชุดตรวจ สถานประกอบกิจการบางแห่งมีลูกจ้างแรงงานต่างด้าวส่งผลให้การสื่อสารค่อนข้างลำบาก ผู้ขอประเมินใช้วิธีการแก้ไขปัญหาโดยการขอความร่วมมือล่ามที่เป็นเจ้าหน้าที่ทีมชุดตรวจ บางครั้งที่ทีมชุดตรวจไม่มีล่ามในการแปลภาษา ผู้ขอประเมินใช้วิธีการขอความร่วมมือล่ามจากสถานประกอบกิจการ บางกรณีใช้วิธีแก้ไขปัญหาโดยการนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วย กล่าวคือ โทรศัพท์ขอความร่วมมือหน่วยงานที่มีล่ามแปลภาษาช่วยเป็นสื่อกลางในการสื่อสารทำให้การปฏิบัติงานราบรื่นบรรลุผลสำเร็จ อีกทั้งยังพบสถานประกอบกิจการบางแห่งนายจ้าง ลูกจ้าง ไม่ทราบเกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒) ส่งผลให้สถานประกอบกิจการปฏิบัติตามข้อกำหนดกฎหมายไม่ถูกต้อง หรือปฏิบัติไม่ครบถ้วน ลูกจ้างไม่ทราบสิทธิในการได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒) พนักงานตรวจแรงงานในฐานะทีมชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการ อธิบายสร้างการรับรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒) แก่สถานประกอบกิจการนายจ้าง ลูกจ้าง แนะนำวิธีการปฏิบัติให้ถูกต้องตามข้อกำหนดกฎหมาย ตลอดระยะเวลาที่ผู้ขอประเมินได้รับมอบหมายให้ดำเนินโครงการป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน ผู้ขอประเมินยึดหลักแนวทางการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน ยึดมั่นในการกีดกันการป้องกัน สร้างการรับรู้และตระหนักเกี่ยวกับการป้องกันการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน และวิธีการทำงานแบบบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ส่งผลให้ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จังหวัดอุบลราชธานี ไม่พบการกระทำความผิดที่เข้าข่ายการบังคับใช้แรงงาน หรือบริการ และการค้ำมนุษย์ด้านแรงงานในสถานประกอบกิจการ ดังนั้น ผู้ขอประเมินจึงได้นำโครงการป้องกันปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มาเป็นผลงานเพื่อขอรับการประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักวิชาการ ระดับชำนาญการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อนำเสนอแนวทางในการปฏิบัติงาน

ขั้นตอน กระบวนการทำงาน วิธีการทำงานแบบบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานสามารถนำไปปรับใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานด้านการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

๓.๒ ความรู้ ความชำนาญงาน ความเชี่ยวชาญ และประสบการณ์

โครงการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นโครงการที่ผู้ขอประเมินได้รับมอบหมายให้รับผิดชอบ จากประสบการณ์ในการทำงานที่ผ่านมา ผู้ขอประเมินได้นำความรู้ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์มาใช้ในการปฏิบัติงาน ดังนี้

๓.๒.๑ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง คำสั่งจังหวัดอุบลราชธานี

๓.๒.๑.๑ พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

มาตรา ๖ บัญญัติว่า ผู้ใดกระทำการอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) เป็นธุระจัดหา ชื่อ ขยาย จำหน่าย พามาจากหรือส่งไปยังที่ใด หน่วงเหนี่ยว กักขัง จัดให้อยู่อาศัย หรือรับไว้ซึ่งบุคคลใด โดยข่มขู่ ใช้กำลังบังคับ ลักพาตัว ฉ้อฉล หลอกลวง ใช้อำนาจโดยมิชอบให้อำนาจครอบงำบุคคลด้วยเหตุที่อยู่ในภาวะอ่อนด้อยทางร่างกาย จิตใจ การศึกษา หรือทางอื่นใดโดยมิชอบ ขู่เข็ญว่าจะใช้กระบวนการทางกฎหมายโดยมิชอบหรือโดยให้เงินหรือผลประโยชน์อย่างอื่นแก่ผู้ปกครองหรือผู้ดูแลบุคคลนั้น เพื่อให้ผู้ปกครองหรือผู้ดูแลให้ความยินยอมแก่ผู้กระทำความผิดในการแสวงหาประโยชน์จากบุคคลที่ตนดูแล หรือ

(๒) เป็นธุระ จัดหา ชื่อ ขยาย จำหน่ายพามาจากหรือส่งไปยังที่ใด หน่วงเหนี่ยวกักขัง จัดให้อยู่อาศัยหรือรับไว้ซึ่งเด็กถ้าการกระทำนั้น ได้กระทำโดยมีความมุ่งหมายเพื่อเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ผู้นั้นกระทำความผิดฐานค้ามนุษย์”

การแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ หมายความว่า “การแสวงหาประโยชน์จากการค้าประเวณี การผลิตหรือเผยแพร่วัตถุหรือสื่อลามก การแสวงหาประโยชน์ทางเพศในรูปแบบอื่น การเอาคนลงเป็นทาสหรือให้มีฐานะคล้ายทาส การนำคนมาขอยาน การตัดอวัยวะเพื่อการค้า การบังคับใช้แรงงานหรือบริการ หรือการอื่นใดที่คล้ายคลึงกันอันเป็นการขูดรีดบุคคล ไม่ว่าบุคคลนั้นจะยินยอมหรือไม่ก็ตาม

การบังคับใช้แรงงานหรือบริการ หมายความว่า “การข่มขืนใจให้ทำงานหรือให้บริการ โดยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้ (๑) ทำให้กลัวว่าจะเกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย เสรีภาพ ชื่อเสียงหรือทรัพย์สินของบุคคลนั้นเองหรือของผู้อื่น (๒) ขู่เข็ญด้วยประการใด ๆ (๓) ใช้กำลังประทุษร้าย (๔) ยึดเอกสารสำคัญประจำตัวของบุคคลนั้นไว้ หรือนำภาระหนี้ของบุคคลนั้นหรือของผู้อื่นมาเป็นสิ่งผูกมัดโดยมิชอบ และ (๕) ทำให้บุคคลนั้นอยู่ในภาวะที่ไม่สามารถขัดขืนได้

มาตรา ๖/๑ บัญญัติว่า ผู้ใดข่มขืนใจผู้อื่นให้ทำงานหรือให้บริการโดยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใด ดังต่อไปนี้

(๑) ทำให้กลัวว่าจะเกิดอันตรายต่อชีวิต ร่างกาย เสรีภาพ ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของบุคคลนั้นเองหรือของผู้อื่น

(๒) ขู่เข็ญด้วยประการใด ๆ

(๓) ใช้กำลังประทุษร้าย

(๔) ยึดเอกสารสำคัญประจำตัวของบุคคลนั้นไว้

(๕) นำภาระหนี้ของบุคคลนั้นหรือของผู้อื่นมาเป็นสิ่งผูกมัดโดยมิชอบ

(๖) ทำด้วยประการอื่นใดอันมีลักษณะคล้ายคลึงกับการกระทำความผิดกล่าวข้างต้น ถ้าได้กระทำให้ผู้อื่นนั้นอยู่ในภาวะที่ไม่สามารถขัดขืนได้ ผู้นั้นกระทำความผิดฐานบังคับใช้แรงงานหรือบริการ

ความหมายของการค้ามนุษย์

การค้ามนุษย์ หมายความว่า การกระทำอย่างหนึ่งอย่างใดที่เป็นธรรมาจริยธรรม ข้อยาย จำหน่าย พามาจากหรือส่งไปยังที่ใด หน่วงเหนี่ยวกักขัง จัดให้อยู่อาศัย หรือรับไว้ซึ่งบุคคลใดหรือรับไว้ซึ่งเด็ก โดยใช้วิธีการข่มขู่ ใช้กำลังบังคับ ลักพาตัว ฉ้อฉล หลอกลวง ใช้อำนาจโดยมิชอบใช้อำนาจครอบงำบุคคล โดยมีความมุ่งหมายเพื่อเป็นการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ ผู้นั้นกระทำความผิดฐานค้ามนุษย์ และหากจะพิจารณาว่าบุคคลใดจะเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์หรือไม่นั้น จะต้องพิจารณาการกระทำให้ครบ ๓ องค์ประกอบ ได้แก่ มีการกระทำ มีวิธีการ และมีวัตถุประสงค์ หากกระทำต่อเด็กแม้จะไม่มีวิธีการและไม่ว่าเด็กจะยินยอมหรือไม่ก็ตามให้ถือว่าเด็กนั้นเป็นผู้เสียหายหรือเหยื่อของการค้ามนุษย์

ตารางที่ ๑ องค์ประกอบของการค้ามนุษย์

การกระทำ	วิธีการ	วัตถุประสงค์
เป็นธรรมาจริยธรรม	ข่มขู่	- มีเจตนาในการกระทำผิด
ข้อยาย จำหน่าย	ใช้กำลังบังคับ	- มีเจตนาพิเศษเพื่อแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบจากผู้เสียหาย
พามาจากหรือส่งไปยังที่ใด	ลักพาตัว	๑. การแสวงหาประโยชน์จากการค้าประเวณี
หน่วงเหนี่ยว กักขัง	ฉ้อฉล หลอกลวง	๒. การผลิตหรือเผยแพร่วัตถุลามกหรือสื่อลามก
จัดให้อยู่อาศัย หรือรับไว้ซึ่งบุคคลใด	ใช้อำนาจโดยมิชอบ	๓. การแสวงหาประโยชน์ทางเพศในรูปแบบอื่น
	ใช้อำนาจครอบงำบุคคลด้วยเหตุที่อยู่ในภาวะอ่อนด้อย ทางร่างกาย จิตใจ การศึกษา หรือทางอื่นใด โดยมิชอบ	๔. การเอาคนมาเป็นทาสหรือให้มีฐานคล้ายทาส
	ขู่เข็ญว่าจะใช้กระบวนการทางกฎหมายโดยมิชอบ	๕. การนำคนมาขอราน
	โดยให้เงินหรือผลประโยชน์อย่างอื่น แก่ผู้ปกครองหรือผู้ดูแลเพื่อให้ผู้ปกครองหรือผู้ดูแลยินยอมแก่ผู้กระทำผิด	๖. การตัดอวัยวะเพื่อการค้า
		๗. การบังคับใช้แรงงานหรือบริการ
		๘. การอื่นใดที่คล้ายคลึงกันอันเป็นการขูดรีดบุคคล

จากนิยามความหมายของการค้ามนุษย์ที่กล่าวมา ผู้ขอประเมินได้นำความรู้จากนิยามความหมายไปใช้ในการปฏิบัติงานโครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

(๑) ใช้ในการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้ เกี่ยวกับการกระทำความผิดที่อาจเข้าข่ายการค้ามนุษย์แก่สถานประกอบกิจการ นายจ้าง ลูกจ้าง ได้เข้าใจความหมายของการบังคับใช้แรงงานหรือบริการและการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน เพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำความผิดเกี่ยวกับการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงานในสถานประกอบกิจการ ซึ่งเป็นกฎหมายที่สำคัญเป็นอย่างมากสำหรับสถานประกอบกิจการ นายจ้าง ลูกจ้าง ต้องรับทราบและถือปฏิบัติให้ถูกต้อง

(๒) นำความรู้จากนิยามความหมายของการค้ามนุษย์มาใช้ในการปฏิบัติงานออกตรวจสถานประกอบกิจการ โดยการให้คำแนะนำนายจ้าง เช่น หากตรวจพบข้อบ่งชี้ว่านายจ้างกระทำความผิดด้วยวิธีการข่มขู่ลูกจ้างให้ทำงานหรือพุดจากรุ่นแรงที่กระทบความรู้สึกของลูกจ้าง โดยที่นายจ้างไม่มีเจตนาจะทำร้ายจิตใจลูกจ้าง เป็นต้น ผู้ขอประเมินจะได้ให้คำแนะนำนายจ้างเกี่ยวกับการกระทำวิธีการดังกล่าวเพื่อมิให้นายจ้างกระทำความผิดโดยที่ไม่ทราบว่าตนได้กระทำความผิดอันเข้าข่ายการบังคับใช้แรงงาน

(๓) นำความรู้จากนิยามความหมายของการค้ามนุษย์มาใช้ในการปฏิบัติงานออกตรวจสถานประกอบกิจการ โดยใช้เป็นแนวทางในการวิเคราะห์ข้อบ่งชี้การกระทำความผิดที่อาจเข้าข่ายการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน เช่น การสอบถามข้อมูลนายจ้างเกี่ยวกับสภาพการจ้างงาน หากพบข้อบ่งชี้ว่ามีการกระทำที่เข้าข่ายการบังคับใช้แรงงาน ตามมาตรา ๖/๑ เป็นต้น ผู้ขอประเมินจะดำเนินการบันทึกลงในแบบตรวจคัดกรองเบื้องต้น การบังคับใช้แรงงาน และการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน (แบบ รบ.๑)

๓.๒.๑.๒ พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒)

พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒) เป็นกฎหมายซึ่งบัญญัติขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อการคุ้มครอง ดูแล สิทธิประโยชน์ขั้นพื้นฐานของลูกจ้างที่ทำงานในสถานประกอบการทั้งภาคอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม ปัจจุบันพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงานยังได้ขยายความคุ้มครองไปยังลูกจ้างในภาคเกษตร งานที่รับไปทำที่บ้าน และงานรับใช้ในบ้าน การคุ้มครองดูแลให้ลูกจ้างถูกละเมิดสิทธิหรือการกระทำใด ๆ จากนายจ้างอันเป็นการกระทำที่ไม่เป็นธรรม โดยครอบคลุมทั้งในเรื่องที่เกี่ยวกับสภาพการจ้าง และสภาพการทำงาน จากการที่ประเทศไทยได้ให้สัตยาบันในอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศไว้หลายฉบับ ดังนั้น บทบัญญัติในพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒) นี้จะครอบคลุมในรายละเอียดตามอนุสัญญาที่ประเทศไทยให้สัตยาบันไว้ นอกจากนี้ยังครอบคลุมถึงหลักสิทธิมนุษยชนด้วย ซึ่งสิทธิที่ลูกจ้างพึงได้รับจากนายจ้างตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒) จะเป็นสิทธิขั้นพื้นฐานของกฎหมาย หรือเป็นมาตรฐานขั้นต่ำที่นายจ้างจะต้องจัดให้มีขึ้นสำหรับลูกจ้าง และกำหนดบทลงโทษหากนายจ้างฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ด้วยเหตุที่พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒) เป็นกฎหมายมหาชน คือเป็นกฎหมายที่ว่าด้วยความสงบเรียบร้อยของประชาชน บทลงโทษที่กำหนดไว้จึงเป็นทั้งบทลงโทษในทางแพ่ง และในทางอาญา

นอกจากนี้พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (ฉบับปรับปรุงแก้ไข) หมวด ๔ การใช้แรงงานเด็ก มีข้อกำหนดเกี่ยวกับการใช้แรงงานเด็ก ดังนี้

มาตรา ๔๔ ห้ามมิให้นายจ้างจ้างเด็กอายุต่ำกว่าสิบห้าปีเป็นลูกจ้าง

มาตรา ๔๕ ในกรณีที่มีการจ้างเด็กอายุต่ำกว่าสิบแปดปีเป็นลูกจ้างให้นายจ้างปฏิบัติ ดังนี้

(๑) แจ้งการจ้างลูกจ้างซึ่งเป็นเด็กนั้นต่อพนักงานตรวจแรงงานภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่เด็กเข้าทำงาน

(๒) จัดทำบันทึกสภาพการจ้างกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิม เก็บไว้ ณ สถานประกอบกิจการหรือสำนักงานของนายจ้าง พร้อมทั้งให้พนักงานตรวจแรงงานได้ในเวลาทำการ

(๓) แจ้งการสิ้นสุดการจ้างลูกจ้างซึ่งเป็นเด็กนั้นต่อพนักงานตรวจแรงงานภายในเจ็ดวันนับแต่วันที่เด็กออกจากงาน

มาตรา ๔๖ให้นายจ้างจัดให้ลูกจ้างซึ่งเป็นเด็กมีเวลาพักวันหนึ่งไม่น้อยกว่าหนึ่งชั่วโมงติดต่อกัน หลังจากทีลูกจ้างทำงานมาแล้วไม่เกินสี่ชั่วโมง แต่ในสี่ชั่วโมงนั้นให้ลูกจ้างซึ่งเป็นเด็กได้มีเวลาพักตามที่นายจ้างกำหนด

มาตรา ๔๗ ห้ามมิให้นายจ้างให้ลูกจ้างซึ่งเป็นเด็กอายุต่ำกว่าสิบแปดปีทำงานในระหว่างเวลา ๒๒.๐๐ นาฬิกา ถึงเวลา ๐๖.๐๐ นาฬิกา เว้นแต่จะได้รับอนุญาตเป็นหนังสือจากอธิบดีหรือผู้ซึ่งอธิบดีมอบหมาย

มาตรา ๔๘ ห้ามมิให้นายจ้างให้ลูกจ้างซึ่งเป็นเด็กอายุต่ำกว่าสิบแปดปีทำงานล่วงเวลาหรือทำงานในวันหยุด

มาตรา ๔๙ ห้ามมิให้นายจ้างให้ลูกจ้างซึ่งเป็นเด็กอายุต่ำกว่าสิบแปดปีทำงานอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ ได้แก่ งานหลอม เป่า หล่อ หรือรีดโลหะ งานปั๊มโลหะ งานเกี่ยวกับความร้อน ความเย็น ความสั่นสะเทือน เสียง และแสงที่มีระดับแตกต่างจากปกติ งานเกี่ยวกับสารเคมี งานเกี่ยวกับวัตถุพิษ วัตถุระเบิด วัตถุไวไฟ งานขับหรือบังคับรถยกหรือปั้นจั่น งานใช้เลื่อยเดินด้วยพลังไฟฟ้าหรือเครื่องยนต์ งานที่ต้องทำไต่ดิน ไตน้ำ ในถ้ำ อุโมงค์ หรือปล่องในภูเขา งานเกี่ยวกับมันตาภาพรังสี งานทำความสะอาดเครื่องจักรหรือเครื่องยนต์ขณะที่เครื่องจักรหรือเครื่องยนต์กำลังทำงาน งานที่ต้องทำบนนั่งร้านที่สูงกว่าพื้นดิน ตั้งแต่สิบเมตรขึ้นไป และงานอื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา ๕๐ ห้ามมิให้นายจ้างให้ลูกจ้างซึ่งเป็นเด็กอายุต่ำกว่าสิบแปดปีทำงานในสถานที่ โรงฆ่าสัตว์ สถานที่เล่นการพนัน สถานบริการตามกฎหมายว่าด้วยสถานบริการ สถานที่อื่นตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

มาตรา ๕๑ ห้ามมิให้นายจ้างเรียกหรือรับหลักประกันเพื่อการใด ๆ จากฝ่ายลูกจ้างซึ่งเป็นเด็ก ห้ามมิให้นายจ้างจ่ายค่าจ้างของลูกจ้างซึ่งเป็นเด็กให้แก่บุคคลอื่น

พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๖๐ (ฉบับที่ ๕) ได้กำหนดบทกำหนดโทษ หากนายจ้างผู้ใดฝ่าฝืนมาตรา ๔๔ จ้างเด็กอายุต่ำกว่า ๑๕ เป็นลูกจ้าง มีโทษปรับตั้งแต่ ๔๐๐,๐๐๐ ถึง ๘๐๐,๐๐๐ บาท ต่อลูกจ้าง ๑ คน หรือจำคุกไม่เกิน ๒ ปี หรือทั้งจำทั้งปรับ

ผู้ขอประเมินได้นำความรู้จากพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒) มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงาน ดังนี้

(๑) ใช้ในการออกตรวจสอบสถานประกอบกิจการกลุ่มเสี่ยงที่อาจเข้าข่ายการกระทำความผิดเกี่ยวกับการบังคับใช้แรงงาน หรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน โดยการตรวจสอบสถานประกอบกิจการ นายจ้าง มีการปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองแรงงานหรือไม่ ปฏิบัติถูกต้องครบถ้วนหรือไม่ มีการจ้างแรงงานเด็กอายุต่ำกว่าสิบห้าปีเป็นลูกจ้างหรือไม่ นายจ้างมีการบังคับใช้แรงงานหรือไม่ หากนายจ้างมิได้ปฏิบัติตามหรือปฏิบัติไม่ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด เจ้าหน้าที่จะได้แนะนำนายจ้างปฏิบัติให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด

(๒) ใช้ในการตรวจลูกจ้าง โดยวิธีการสอบถามข้อมูล สัมภาษณ์ลูกจ้างเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การได้รับความคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒) หากลูกจ้างมิได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย เจ้าหน้าที่จะได้พิจารณาให้ความช่วยเหลือในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(๓) ใช้ในการประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้แก่สถานประกอบกิจการ นายจ้าง ลูกจ้าง ให้ทราบกฎหมายที่เกี่ยวกับพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒) และกำชับสถานประกอบกิจการ นายจ้าง ปฏิบัติให้ถูกต้องตามที่กฎหมายกำหนด ห้ามมิให้มีการจ้างแรงงานเด็กที่อายุต่ำกว่า ๑๕ ปี เป็นลูกจ้าง และขอความร่วมมือนายจ้างตระหนักถึงบทกำหนดโทษจากกระทำผิดดังกล่าว

๓.๒.๑.๓ คำสั่งจังหวัดอุบลราชธานี ที่ ๔๘๔๔๗/๒๕๖๒ ลงวันที่ ๒๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๒ เรื่อง แต่งตั้งชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี มีคำสั่งแต่งตั้งชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี ประกอบด้วย

- | | |
|--|----------------|
| (๑) แรงงานจังหวัดอุบลราชธานี | หัวหน้าชุดตรวจ |
| (๒) ผู้แทนสำนักงานกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัดอุบลราชธานี (ฝ่ายทหาร) | ชุดตรวจ |
| (๓) ผู้แทนที่ทำการปกครองจังหวัดอุบลราชธานี | ชุดตรวจ |
| (๔) ผู้แทนพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุบลราชธานี | ชุดตรวจ |
| (๕) ผู้แทนตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดอุบลราชธานี | ชุดตรวจ |

(๖) ผู้แทนตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
(๗) ผู้แทนสถานีตำรวจท่องเที่ยวอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
(๘) ผู้แทนสำนักงานจัดหางานจังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
(๙) ผู้แทนสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
(๑๐) ผู้แทนสำนักงานประกันสังคมอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
(๑๑) ผู้แทนสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานี	ชุดตรวจ
(๑๒) ผู้แทนสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
(๑๓) ผู้แทนสำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
(๑๔) ผู้แทนสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
(๑๕) ผู้แทนสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
(๑๖) นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการขึ้นไป สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ

ชุดตรวจมีอำนาจหน้าที่ในการจัดทำแผนการตรวจติดตามสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการตรวจแบบบูรณาการและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน โดยมีการบูรณาการตรวจร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดำเนินการตรวจติดตามสถานประกอบกิจการตามแผนที่กำหนด จัดทำรายงานผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการรายงานต่อคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี และปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่จังหวัดอุบลราชธานีมอบหมาย

ผู้ขอประเมินได้นำความรู้จากคำสั่งแต่งตั้งชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี มาประยุกต์ใช้ในการขับเคลื่อนงานออกตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี โดยใช้ในการลดข้อพิพาทระหว่างสถานประกอบกิจการกับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน เนื่องจากคำสั่งเปรียบเสมือนการรับรองอำนาจหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานออกตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการ

๓.๒.๒ แนวคิด

๓.๒.๒.๑ แนวคิดในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์

สำนักนายกรัฐมนตรี (๒๕๕๘) การป้องกันปราบปรามการค้ามนุษย์ในประเทศไทย มีการกำหนดมาตรการป้องกันเพื่อลดความเสี่ยงการค้ามนุษย์ ดังนี้

(๑) ตรวจคุ้มครองแรงงาน แรงงานเด็ก และแรงงานบังคับในกิจการกลุ่มเสี่ยง โดยเข้าตรวจนายจ้างและลูกจ้าง เพื่อให้การคุ้มครองแรงงานในสถานประกอบกิจการกลุ่มเสี่ยง เพื่อให้การคุ้มครองแรงงานเด็กมีสภาพการจ้างและสภาพการทำงานที่ดี รวมทั้งเป็นการเสริมสร้างความรู้ ความเข้าใจ

และประชาสัมพันธ์การต่อต้านการค้ามนุษย์ด้านแรงงานและการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย สถานประกอบกิจการได้รับการตรวจสอบ รวมถึงการประชุมชี้แจง นายจ้าง ลูกจ้าง ในสถานประกอบกิจการ ประมงทะเลและที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายด้านแรงงาน เพื่อให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสถานการณ์ การค้ามนุษย์ด้านแรงงาน การใช้แรงงานหญิง แรงงานเด็ก และแรงงานบังคับ การละเมิดสิทธิแรงงาน การยัดยัดหนังสือเดินทางและหักค่าจ้างในกิจการประมงทะเลและกิจการที่เกี่ยวข้อง รวมถึงผลกระทบ ที่อาจได้รับจากการกีดกันทางการค้าและช่องทางการขอรับการช่วยเหลือ

(๒) จัดอบรมเพื่อพัฒนาทักษะการเป็นล่ามภาษาโรฮิงจา เพื่อให้ผู้เข้าอบรมมีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาการค้ามนุษย์ สามารถทำหน้าที่ล่ามได้มีประสิทธิภาพและมีจรรยาบรรณของการ เป็นล่ามและเป็นล่ามให้แก่หน่วยงานเมื่อได้รับการประสานหรือร้องขอ และจัดโครงการฝึกอบรมล่ามเพื่อการ คู้มครองสวัสดิภาพผู้ตกเป็นเหยื่อการค้ามนุษย์ เพื่อเพิ่มจำนวนบุคลากรผู้ปฏิบัติงานล่ามในกระบวนการ คู้มครองผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์โดยเฉพาะล่ามในภาษาที่ยังขาดแคลน เช่น ล่ามภาษาโรฮิงจา บังกลาเทศ อาหรับ และลาวขมุ เป็นต้น ซึ่งได้รับงบประมาณสนับสนุนบางส่วนจากรัฐบาลสหรัฐอเมริกา โดยการสนับสนุนผ่านองค์การระหว่างประเทศเพื่อการโยกย้ายถิ่นฐาน

(๓) พัฒนาทักษะชีวิตเด็กเร่ร่อนเพื่อป้องกันการตกเป็นเหยื่อผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ ดำเนินการจัดกิจกรรมการป้องกันตนเองจากการตกเป็นเหยื่อผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์สำหรับเด็กเร่ร่อน และเด็กกลุ่มเสี่ยง โครงการพัฒนาทักษะชีวิตเด็กเร่ร่อนเพื่อป้องกันการตกเป็นเหยื่อจากการค้ามนุษย์ โดยมีการจัดประชุมใน ๔ จังหวัด ได้แก่ จังหวัดเชียงใหม่ ชลบุรี ภูเก็ต และอุดรธานี

(๔) โครงการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับปัญหาการค้ามนุษย์ โดยการอบรม ให้ความรู้แก่กลุ่มเป้าหมายตามพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ อบรม วิทยากรเพื่อป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ (ให้ความรู้สถานการณ์ปัญหาการย้ายถิ่นที่ปลอดภัย ทักษะในการ จัดกิจกรรมป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์) การอบรมหลักสูตรพนักงานเจ้าหน้าที่ตามพระราชบัญญัติ ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ การให้ความรู้แก่หญิงไทยเพื่อป้องกันภัยในต่างประเทศ และเพื่อป้องกันการถูกล่อลวง

(๕) ให้ความรู้แก่นายจ้างและลูกจ้างเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญห การค้ามนุษย์ ได้แก่

(๕.๑) โครงการให้ความรู้แก่นายจ้างและลูกจ้างเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

(๕.๒) ให้ความรู้แก่ผู้ต้องการไปทำงานต่างประเทศ

(๕.๓) โครงการเสริมสร้างความรู้ตามแนวทางปฏิบัติการใช้แรงงานที่ดี และต่อต้านการค้ามนุษย์

(๖) ส่งเสริมและพัฒนาเครือข่ายการคู้มครองแรงงาน โดยให้บริการสายด่วน ๑๖๙๔ ซึ่งใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การให้บริการสอบถามข้อมูลด้านต่าง ๆ การรับเรื่องร้องเรียน/

ร้องทุกข์ด้านแรงงานของประชาชน นายจ้างและแรงงานต่างด้าว นอกจากนี้ ยังได้อำนวยความสะดวกในการสื่อสารให้แก่แรงงานต่างด้าว โดยมีล่ามแปลภาษาให้บริการด้วย

(๗) จัดทำรายงานผลการดำเนินงานป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ของประเทศไทย (Trafficking in Persons Report : TIP Report) ประจำปี ๒๕๕๘ รัฐบาลได้ดำเนินการประชุมเพื่อเร่งรัดและติดตามผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘ และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๘

(๘) แก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านการประมง

(๘.๑) การปฏิบัติงานของคณะทำงานช่วยเหลือเหยื่อยา และส่งกลับแรงงานไทย ที่ทำงานที่เกาะอัมบนและเบนจินา สาธารณรัฐอินโดนีเซีย โดยช่วยเหลือลูกเรือประมงที่กลับจากเกาะอัมบนและเกาะเบนจินา สาธารณรัฐอินโดนีเซีย ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๕๘

(๘.๒) การแก้ไขปัญหาแรงงานประมงผิดกฎหมาย ได้ดำเนินการดังนี้

(๘.๒.๑) ดำเนินงานศูนย์ประสานแรงงานประมงจังหวัดชายฝั่งทะเล ๗ ศูนย์ ประกอบด้วย จังหวัดสมุทรสาคร ระยอง ตรัง ชุมพร สงขลา ระนอง และสตูล เพื่อจัดระเบียบแรงงานและเรื่องประมง การคุ้มครองแรงงาน การตรวจปราบปราม จับกุม และดำเนินคดี รวมถึงการช่วยเหลือเหยื่อยา พ้นฟู ผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ในกิจการประมงทะเล

(๘.๒.๒) จัดทะเบียนแรงงานประมงทะเลและจัดทำฐานข้อมูลแรงงานประมง มีแรงงานต่างด้าวมาจดทะเบียนเฉพาะกิจการประมงในพื้นที่ ๒๒ จังหวัดติดชายทะเล ระหว่างวันที่ ๒๖ มิถุนายน - ๓๑ ตุลาคม ๒๕๕๗

(๘.๒.๓) ตรวจแรงงานในเรือประมงทะเล โดยชุดตรวจแรงงาน

(๘.๓) สร้างความร่วมมือระหว่างประเทศด้านการค้ามนุษย์

จากความหมายดังกล่าวข้างต้นผู้ขอประเมินสรุปได้ว่า แนวความคิดในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ คือ แนวทางที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ โดยกำหนดขึ้นเป็นมาตรการในการป้องปรามเพื่อลดความเสี่ยงการค้ามนุษย์ จำนวน ๘ มาตรการ ซึ่งหากเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานนำมาตรการดังกล่าวไปใช้ในการปฏิบัติงาน ผู้ขอประเมินเชื่อว่ามาตรการเหล่านี้จะสามารถช่วยลดปัญหาการตกเป็นผู้เสียหายจากการค้ามนุษย์ได้อีกระดับหนึ่ง

จากแนวคิดในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ผู้ขอประเมินได้นำแนวคิดในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานออกตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการ ดังนี้

(๑) นำมาตรการป้องปรามเพื่อลดความเสี่ยงการค้ามนุษย์ ข้อที่ ๑ การตรวจคุ้มครองแรงงาน แรงงานเด็ก และแรงงานบังคับในกิจการกลุ่มเสี่ยง มาบังคับใช้ โดยการตรวจสถานประกอบกิจการ/นายจ้าง ให้มีการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒)

ลูกจ้างได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย สถานประกอบกิจการ/นายจ้างปฏิบัติตามพระราชบัญญัติ ป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ไม่พบการบังคับใช้แรงงาน หรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงานในสถานประกอบกิจการที่ตรวจ

(๒) นำมาตรการป้องกันและปราบปรามเพื่อลดความเสี่ยงการค้ามนุษย์ ข้อที่ ๕ ให้ความรู้แก่นายจ้าง และลูกจ้างเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงานในสถานประกอบกิจการ โดยการแจกสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการต่อต้านการค้ามนุษย์ด้านแรงงานและการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบ ที่เลวร้าย

(๓) นำมาตรการป้องกันและปราบปรามเพื่อลดความเสี่ยงการค้ามนุษย์ ข้อที่ ๖ ส่งเสริมและพัฒนา เครือข่ายการคุ้มครองแรงงาน โดยได้แนะนำให้สถานประกอบกิจการ นายจ้าง/ลูกจ้าง เข้าร่วมเป็นเครือข่าย ด้านแรงงาน หากพบเห็นการกระทำความผิดที่เข้าข่ายการบังคับใช้แรงงาน ขอให้แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ เพื่อดำเนินการให้การช่วยเหลือคุ้มครองแรงงาน

ดังนั้น ผู้ขอประเมินมีความคิดเห็นว่า แนวคิดในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ ที่กล่าวมานี้ มีความสำคัญเป็นอย่างมากในโลกการดำเนินงานด้านการป้องกันการค้ามนุษย์ หากนำแนวคิดนี้ มาประยุกต์ใช้ในการดำเนินงานโครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จะช่วยลดการกระทำ ความผิดที่อาจเข้าข่ายการค้ามนุษย์ด้านแรงงานในสถานประกอบกิจการได้ เป็นการสร้างความตระหนักรู้ เกี่ยวกับการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ในสถานประกอบกิจการ และยังช่วยลดปัญหาด้านความมั่นคง ภายในประเทศ

๓.๒.๒ แนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ

รจัน หาเรื่อนทรง (๒๕๖๕) กล่าวว่า ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ เป็นความสัมพันธ์ระหว่างรัฐต่อรัฐ หรือความสัมพันธ์ระหว่างรัฐประชาชาติ ในยุคปัจจุบันนี้ไม่มีรัฐชาติใด ที่จะดำรงอยู่อย่างโดดเดี่ยวตามลำพังโดยไม่ต้องเกี่ยวข้องกับรัฐอื่น ๆ หรือสังคมอื่น ๆ ได้อีกต่อไป อีกทั้งได้มีการยอมรับกันว่าความสัมพันธ์ระหว่างการเมืองภายในรัฐและการเมืองภายนอกภูมิลำเนา นั้น เกี่ยวพันและเป็นผลซึ่งกันและกัน ความสัมพันธ์ระหว่างหน่วยการเมืองคือรัฐในปัจจุบันได้มุ่งไปถึง ทั้งทางการเมือง ทางเศรษฐกิจ และทางสังคมระหว่างรัฐ

รูปแบบความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ แบ่งออกเป็น ๓ รูปแบบ

(๑) ความสัมพันธ์อย่างเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ ความสัมพันธ์ระหว่าง ประเทศอาจกระทำอย่างเป็นทางการโดยรัฐหรือโดยตัวแทนที่ชอบธรรมของรัฐ

(๒) ความสัมพันธ์ในลักษณะร่วมมือหรือขัดแย้ง

(๓) ความสัมพันธ์ในลักษณะเข้มข้นรุนแรงหรือห่างเหิน

จากบทความดังกล่าวข้างต้นผู้ขอประเมินสรุปได้ว่า แนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ คือ แต่ละรัฐมีความสัมพันธ์ระหว่างประเทศไม่มีประเทศใดหรือรัฐใดที่สามารถดำรงอยู่เพียงลำพัง ได้โดยไม่ยุ่งเกี่ยวสัมพันธ์กับรัฐอื่น ไม่ว่าความสัมพันธ์ระหว่างประเทศนั้นจะก่อให้เกิดสันติภาพหรือ

ความขัดแย้งก็ตามแต่ โดยความสัมพันธ์ระหว่างประเทศสามารถจำแนกออกเป็น ๓ รูปแบบ คือ
 ๑) ความสัมพันธ์อย่างเป็นทางการหรือไม่เป็นทางการ ๒) ความสัมพันธ์ในลักษณะร่วมมือหรือขัดแย้ง และ
 ๓) ความสัมพันธ์ในลักษณะเข้มข้น รุนแรง หรือห่างเหิน

ผู้ขอประเมินได้นำหลักแนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ดังนี้

(๑) ใช้ในการปฏิบัติงานตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการที่มีลูกจ้างแรงงานต่างด้าว โดยใช้เป็นข้อพึงระวังในการตรวจลูกจ้างที่เป็นแรงงานต่างด้าว เนื่องจากแต่ละประเทศมีวัฒนธรรมที่แตกต่างกัน การดำเนินชีวิตประจำวันก็แตกต่างกัน ดังนั้น ข้อพึงระวังที่นำมาใช้คือ เจ้าหน้าที่ชุดตรวจจะต้องปฏิบัติกับลูกจ้างแรงงานต่างด้าวเหมือนปฏิบัติกับลูกจ้างแรงงานไทย จะต้องไม่แสดงกิริยาที่เป็นการดูถูกเหยียดหยาม ดูหมิ่น ดูแคลน หรือทำให้ลูกจ้างแรงงานต่างด้าวรู้สึกไม่ดี รู้สึกต่ำต้อย ซึ่งแรงงานต่างด้าวอาจเข้าใจผิดคิดว่าเจ้าหน้าที่ชุดตรวจดูถูกวัฒนธรรมความเป็นอยู่ของแรงงานต่างด้าว ซึ่งอาจทำให้ส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศตลอดจนภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศ

(๒) ใช้ในการออกตรวจสถานประกอบกิจการที่มีลูกจ้างแรงงานต่างด้าว โดยนำแนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ ในรูปแบบความสัมพันธ์ในลักษณะร่วมมือหรือขัดแย้ง กล่าวคือ ในการออกตรวจสถานประกอบกิจการที่มีลูกจ้างแรงงานต่างด้าว สิ่งที่สำคัญอีกประการคือ ภาษาที่ใช้ในการสื่อสาร ซึ่งแรงงานต่างด้าวจะสื่อสารด้วยภาษาถิ่นของแต่ละสัญชาติ ประกอบกับเจ้าหน้าที่ชุดตรวจไม่มีทักษะด้านภาษาที่แรงงานต่างด้าวใช้สื่อสาร หากการสื่อสารผิดพลาดทำให้เกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อน ลูกจ้างแรงงานต่างด้าวอาจไม่ให้ความร่วมมือหรือเปิดเผยข้อมูลกับเจ้าหน้าที่ เช่น พนักงานตรวจแรงงานในฐานะชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการ ได้ตรวจลูกจ้างแรงงานต่างด้าว โดยการสอบถาม/สัมภาษณ์เกี่ยวกับสภาพการทำงาน การเดินทางเข้ามาทำงานในประเทศไทย การได้รับความคุ้มครองแรงงานตามกฎหมาย เป็นต้น หากเจ้าหน้าที่สื่อสารแล้วลูกจ้างแรงงานต่างด้าวเกิดความไม่เข้าใจหรือเข้าใจความหมายคลาดเคลื่อน ส่งผลให้ลูกจ้างไม่ให้ความร่วมมือหรืออาจปกปิดข้อมูลที่สำคัญ เช่น ข้อมูลการเดินทางมาทำงาน ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการทำงาน การได้รับสิทธิความคุ้มครองตามกฎหมาย เป็นต้น ซึ่งหากลูกจ้างแรงงานต่างด้าวไม่ให้ความร่วมมือ เจ้าหน้าที่ก็ต้องดำเนินการในขั้นตอนตามกฎหมาย เช่น ตรวจสอบข้อมูลจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งในประเทศไทยและต่างประเทศ ซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ หากในระหว่างการตรวจสอบข้อมูลไม่ได้รับความสะดวกในการติดต่อประสานงาน เป็นต้น

ดังนั้น ในการปฏิบัติงานออกตรวจสถานประกอบกิจการ ผู้ขอประเมินมีความคิดเห็นว่า หากนำแนวคิดเรื่องความสัมพันธ์ระหว่างประเทศมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน จะช่วยให้งานสำเร็จลุล่วงด้วยดี อีกทั้งยังเป็นการรักษาความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างประเทศและเป็นการรักษาภาพลักษณ์ที่ดีของประเทศไทยในด้านวัฒนธรรม

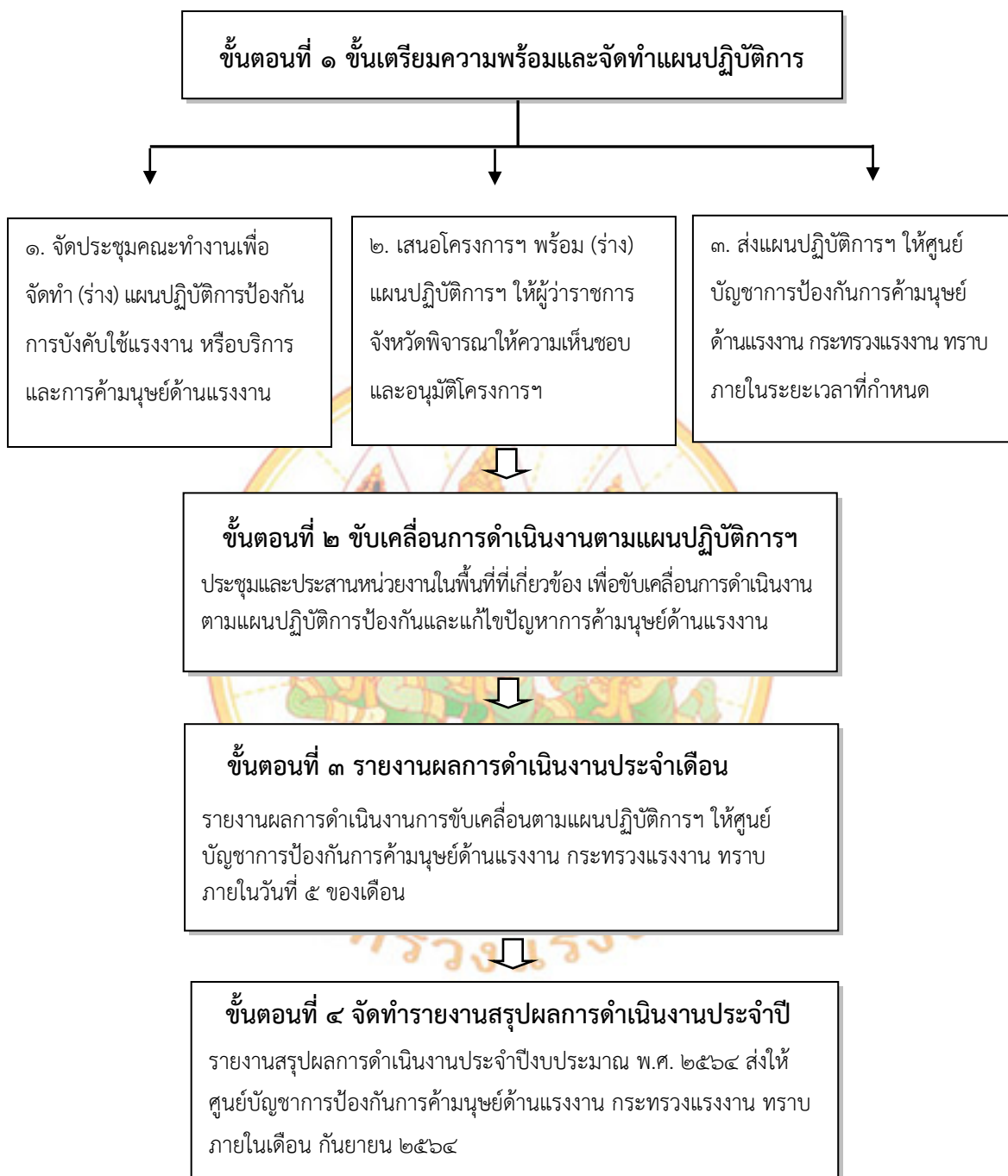
๓.๒.๓ ความชำนาญงาน หรือความเชี่ยวชาญและประสบการณ์

จากการดำเนินโครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี ที่ผ่านมา ผู้ขอประเมินได้นำความรู้ในเรื่องเกี่ยวกับการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานด้านการป้องกันการค้ามนุษย์ เช่น พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒) พระราชบัญญัติคุ้มครองเด็ก พ.ศ. ๒๕๔๖ พระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๕๑ พระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๒๒ เป็นต้น ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงาน ตลอดระยะเวลาที่ได้รับมอบหมายให้ปฏิบัติงาน ผู้ขอประเมินได้เรียนรู้เกี่ยวกับขั้นตอน การวางแผนงาน กระบวนการทำงาน ส่งผลให้มีความรู้ มีประสบการณ์ มีทักษะเกี่ยวกับการทำงานเชิงบูรณาการจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น การสร้างเครือข่ายในการปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกันเป็นทีม การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การบูรณาการข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ การติดต่อประสานงาน การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน เรียนรู้วิธีการตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า ตลอดจนได้เรียนรู้ทักษะด้านการสื่อสาร วิธีการพูดอย่างไรจึงจะทำให้ผู้รับสารเข้าใจตรงกัน และให้ความร่วมมือ ดังที่กล่าวมานั้นถือได้ว่าเป็นประสบการณ์การเรียนรู้ที่ดี ทำให้ผู้ขอประเมินมีความรู้ ความเชี่ยวชาญ ในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน สามารถนำความรู้ที่ได้รับจากประสบการณ์ในการทำงานถ่ายทอดให้เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพต่อไป

๔. สรุปสาระสำคัญ ขั้นตอนการดำเนินการ และเป้าหมายของงาน

ผู้ขอประเมินในฐานะเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบการดำเนินโครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ขออธิบายขั้นตอนการปฏิบัติงานโครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน โดยแบ่งออกเป็น ๔ ขั้นตอน ดังนี้

ภาพที่ ๑ ขั้นตอนการดำเนินงานโครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔



โดยมีรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงาน ดังนี้

๔.๑ ขั้นตอนที่ ๑ ขั้นเตรียมความพร้อมและจัดทำแผนปฏิบัติการ

๔.๑.๑ จัดประชุมคณะทำงานเพื่อจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปี ๒๕๖๔

โดยจัดทำหนังสือเชิญคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานประจำจังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามคำสั่งแต่งตั้งชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี เข้าร่วมประชุมเพื่อจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการและการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปี ๒๕๖๔ – ๒๕๖๕ ดังนี้

๔.๑.๑.๑ ยุทธศาสตร์การดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาค้ามนุษย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนากลไกเชิงนโยบายและการขับเคลื่อนการทำงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การคุ้มครอง แก้ไขปัญหา และช่วยเหลือ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเฝ้าระวังและป้องกันไม่ให้แรงงานกลุ่มเสี่ยงเข้าสู่

กระบวนการค้ามนุษย์

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาเครือข่ายและบริหารข้อมูล

๔.๑.๑.๒ แผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีโครงการและกิจกรรมตามยุทธศาสตร์ที่กำหนด ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนากลไกเชิงนโยบายและการขับเคลื่อนการทำงาน

(๑.๑) จัดประชุมเพื่อขับเคลื่อนและติดตามการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี เดือนละ ๑ ครั้ง

(๑.๒) จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ ครั้ง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การคุ้มครอง แก้ไขปัญหา และช่วยเหลือ

ดำเนินการช่วยเหลือคุ้มครอง เยียวยา และติดตามสิทธิประโยชน์ด้านแรงงานให้กับผู้ที่ตกเป็นเหยื่อแรงงานบังคับหรือการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

(๓.๑) จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามคำสั่งแต่งตั้ง

ชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อชี้เป้าสถานประกอบกิจการกลุ่มเสี่ยง

(๓.๒) ลงพื้นที่ตรวจแรงงานกลุ่มเสี่ยงตามสถานประกอบกิจการ
ที่ชี้เป้าไว้

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การเฝ้าระวังและป้องกันไม่ให้แรงงานกลุ่มเสี่ยงเข้าสู่กระบวนการ
ค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

(๔.๑) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการค้ามนุษย์
สิทธิ หน้าที่ บทกำหนดโทษ และช่องทางการให้ความช่วยเหลือ

(๔.๒) ผนึกสร้างการรับรู้ให้กับสถานประกอบกิจการ นายจ้าง
ลูกจ้าง หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการแจกสื่อประชาสัมพันธ์

(๔.๓) ส่งเสริมให้สถานประกอบกิจการจัดทำแนวปฏิบัติการใช้
แรงงานที่ดี (GLP)

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาเครือข่ายและบริหารข้อมูล

(๕.๑) ปรับปรุงทะเบียนรายชื่อภาคีเครือข่ายในพื้นที่

(๕.๒) สร้างช่องทางการแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ
ค้ามนุษย์ผ่าน Application Line

๔.๑.๒ จัดทำแผนปฏิบัติการออกตรวจสถานประกอบกิจการกลุ่มเสี่ยง

หลังจากเสร็จสิ้นการจัดทำ (ร่าง) แผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว ชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการออกตรวจสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยกำหนดเป้าหมายการออกตรวจเดือนละ ๑ ครั้ง ตรวจสถานประกอบกิจการ จำนวน ๓๐ แห่ง

๔.๑.๓ เสนอ (ร่าง) แผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์
ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๔.๑.๓.๑ เสนอ (ร่าง) แผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และ
การค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้คณะกรรมการ
ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานประจำจังหวัด เพื่อกลั่นกรอง (ร่าง) แผนปฏิบัติการ
ป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปี
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๔.๑.๓.๒ ผู้ขอประเมินในฐานะเลขานุการศูนย์ ปรับปรุงแก้ไข (ร่าง) แผนปฏิบัติการ ป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ตามความคิดเห็น ของคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานประจำจังหวัด

๔.๑.๓.๓ ผู้ประเมินจัดทำบันทึกเสนอขออนุมัติโครงการ พร้อม เสนอ (ร่าง) แผนปฏิบัติการ ป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานีพิจารณาให้ความเห็นชอบแผนปฏิบัติการป้องกันการ บังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี และอนุมัติโครงการ ป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๔.๑.๔ ส่งแผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปี ๒๕๖๔ ให้ศูนย์บัญชาการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน กระทรวงแรงงาน ทราบ โดยผู้ประเมินจัดส่งแผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปี ๒๕๖๔ ที่ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานีลงนามเห็นชอบ ให้ศูนย์บัญชาการ ป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน กระทรวงแรงงาน รับทราบภายในระยะเวลาที่กระทรวงแรงงานกำหนด โดยแผนปฏิบัติการดังกล่าวมีรายละเอียด ดังนี้

๔.๑.๔.๑ จัดประชุมร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อกำหนดกิจกรรมกลุ่มเสี่ยงในพื้นที่ และจัดทำแผนตรวจแรงงานกลุ่มเสี่ยง ดำเนินการโดย สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี

๔.๑.๔.๒ กำหนดเป้าหมายสถานประกอบกิจการกลุ่มเสี่ยงที่จะตรวจแรงงาน ดำเนินการโดย สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี และสำนักงานจัดหางานจังหวัดอุบลราชธานี

๔.๑.๔.๓ ตรวจแรงงานกลุ่มเสี่ยงตามสถานประกอบกิจการที่ชี้เป้าไว้ ดำเนินการโดย ชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี

๔.๑.๔.๔ ดำเนินการช่วยเหลือ คุ้มครอง เยียวยา และติดตามสิทธิประโยชน์ด้านแรงงาน ให้กับผู้ที่ตกเป็นเหยื่อแรงงานบังคับ หรือค้ามนุษย์ด้านแรงงาน โดย สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี สำนักงานประกันสังคมจังหวัดอุบลราชธานี และสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคง ของมนุษย์จังหวัดอุบลราชธานี

๔.๑.๔.๕ จัดประชุมเพื่อขับเคลื่อนและติดตามการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการ ค้ามนุษย์ด้านแรงงานระดับจังหวัด ดำเนินการโดย สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี

๔.๑.๔.๖ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการค้ามนุษย์ สิทธิ หน้าที่ บทกำหนดโทษ และช่องทางการให้ความช่วยเหลือ ดำเนินการโดย สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี

๔.๑.๔.๗ รณรงค์ สร้างการรับรู้ให้กับสถานประกอบกิจการ นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการแจกสื่อประชาสัมพันธ์ ดำเนินการโดย สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี

๔.๑.๔.๘ ส่งเสริมให้สถานประกอบกิจการจัดทำแผนปฏิบัติการใช้แรงงานที่ดี (GLP) ดำเนินการโดย สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี

๔.๑.๔.๙ จัดทำทะเบียนรายชื่อภาคีเครือข่ายในพื้นที่ให้เป็นปัจจุบัน ดำเนินการโดยสำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี

๔.๑.๔.๑๐ สร้างช่องทางการแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการค้ามนุษย์ผ่าน Application Line ดำเนินการโดย สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี

๔.๒ ขั้นตอนที่ ๒ ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการฯ

๔.๒.๑ ประชุมและประสานหน่วยงานในพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ โดยผู้ขอประเมินดำเนินการขับเคลื่อนและติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ดังนี้

๔.๒.๑.๑ การขับเคลื่อนกิจกรรมตามแผนปฏิบัติการฯ

(๑) ปรับปรุงทะเบียนรายชื่อภาคีเครือข่ายในพื้นที่พร้อมช่องทางการติดต่อภาคีเครือข่ายป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานในพื้นที่ให้เป็นปัจจุบัน

(๒) จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ) ให้ความรู้เกี่ยวกับการค้ามนุษย์ สิทธิหน้าที่ บทกำหนดโทษ และช่องทางการให้ความช่วยเหลือ

(๓) สร้างช่องทางการแจ้งเบาะแสที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการค้ามนุษย์ ผ่าน Application Line

(๔) จัดทำหนังสือเชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการที่เป็นกลุ่มเสี่ยงในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี เพื่อป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานตามแผนปฏิบัติการฯ เดือนละ ๑ ครั้ง โดยเริ่มดำเนินการตั้งแต่เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓ – กันยายน ๒๕๖๔

(๕) จัดประชุมย่อยหน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่ตอบรับเข้าร่วมตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการฯ เพื่อชี้เป้าสถานประกอบกิจการกลุ่มเสี่ยงที่จะเข้าตรวจบูรณาการในแต่ละครั้ง

(๖) ชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการฯ ลงพื้นที่ตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการกลุ่มเสี่ยงตามแผนปฏิบัติการฯ พร้อมทั้งรณรงค์ สร้างการรับรู้ให้กับสถานประกอบกิจการ นายจ้าง ลูกจ้าง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยการแจกสื่อประชาสัมพันธ์

๔.๒.๒ การติดตามผลการดำเนินงาน

ผู้ขอประเมินจัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องตามแผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี เพื่อติดตามผลการปฏิบัติงานตามแผนปฏิบัติการ ฯ ดังกล่าวทุกเดือน ก่อนลงพื้นที่ออกตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการ ฯ ทั้งนี้เป็นการติดตามผลการตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการฯ ของครั้งที่ผ่านมา พร้อมทั้งรายงานปัญหาอุปสรรคในการปฏิบัติงาน หรือเกี่ยวกับแนวทางการดำเนินงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด

๔.๓ ขั้นตอนที่ ๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือน

ผู้ขอประเมินจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เสนอผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานีทราบทุกครั้งที่ลงพื้นที่ตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการ และรายงานต่อคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานีทราบทุกเดือน พร้อมทั้งรายงานผลการขับเคลื่อนตามแผนปฏิบัติการ ฯ ดังกล่าว ตามแบบฟอร์มที่กระทรวงแรงงานกำหนด ให้ศูนย์บัญชาการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน กระทรวงแรงงาน ทราบ ทุกวันที่ ๕ ของเดือนผ่านระบบออนไลน์ (Google Sheet)

๔.๔ ขั้นตอนที่ ๔ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี

ผู้ขอประเมินจัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ ถึงเดือน กันยายน ๒๕๖๔ ตามแบบฟอร์มที่กำหนด ส่งให้ ศูนย์บัญชาการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน กระทรวงแรงงาน ภายในเดือนกันยายน ๒๕๖๔ จำนวน ๑ เล่ม

จากขั้นตอนการดำเนินงานโครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ผู้ขอประเมินได้นำความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒) แนวคิดในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ และแนวคิดความสัมพันธ์ระหว่างประเทศมาใช้เป็น แนวทางในการดำเนินโครงการป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ดังนี้

ขั้นตอนที่ ๑ ขั้นเตรียมความพร้อมและจัดทำแผนปฏิบัติการ ได้นำแนวคิดในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม มาใช้ในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานใน ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การบังคับใช้กฎหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ในประเด็นการตรวจคุ้มครองแรงงาน เพื่อให้การคุ้มครองแรงงานในสถานประกอบกิจการกลุ่มเสี่ยง

ขั้นตอนที่ ๒ ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ ผู้ขอประเมินได้นำความรู้จาก พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม ในส่วนของ นิยามการค้ามนุษย์ ซึ่งมีองค์ประกอบ ๓ องค์ประกอบ ได้แก่ มีการกระทำ มีวิธีการ มีวัตถุประสงค์ (มีการแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบ) และรูปแบบของการค้ามนุษย์ โดยนำมาใช้ในการลงพื้นที่ตรวจบูรณาการ สถานประกอบกิจการ หากพบข้อบ่งชี้เกี่ยวกับการกระทำความผิดที่อาจเข้าข่ายการบังคับใช้แรงงาน หรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน สามารถนำความรู้นี้มาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล อีกทั้งในด้านการบังคับใช้กฎหมาย ได้นำความรู้จากพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒) มาใช้ในการ ตรวจสถานประกอบกิจการ ตรวจแรงงานในสถานประกอบการ หากพบการกระทำความผิดตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒) พนักงานตรวจแรงงาน จะดำเนินการตามกฎหมาย และหากตรวจพบสถานประกอบกิจการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติคุ้มครอง

แรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒) ยังไม่ชัดเจน ครบถ้วน พนักงานตรวจแรงงานจะให้คำแนะนำให้ปฏิบัติอย่างถูกต้อง และประชาสัมพันธ์สร้างการรับรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒) แก่สถานประกอบกิจการ นายจ้าง ลูกจ้าง ให้ตระหนักถึงปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงานและบทกำหนดโทษจากการกระทำความผิดที่เข้าข่ายการบังคับใช้แรงงาน หรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

ขั้นตอนที่ ๓ รายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนและขั้นตอนที่ ๔ จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี ผู้ขอประเมินได้นำแนวคิดในการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ มาตรการที่ ๑ ตรวจคุ้มครองแรงงาน แรงงานเด็ก และแรงงานบังคับในกิจการกลุ่มเสี่ยง และมาตรการที่ ๕ ให้ความรู้แก่นายจ้างและลูกจ้างเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหการค้ามนุษย์ มาใช้ในการรายงานผลการดำเนินงานประจำเดือนและรายงานสรุปผลการดำเนินงานประจำปี โดยนำผลการตรวจสถานประกอบกิจการแต่ละครั้ง และการประชาสัมพันธ์ให้ความรู้เกี่ยวกับการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน แก่นายจ้างและลูกจ้างในสถานประกอบกิจการ รายงานให้ศูนย์บัญชาการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน กระทรวงแรงงาน ทราบ

๕. ผลสำเร็จของงาน (เชิงปริมาณ/คุณภาพ)

๕.๑ เชิงปริมาณ

๕.๑.๑ จังหวัดอุบลราชธานี มีแผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวน ๑ แผน

๕.๑.๒ มีทีมชุดตรวจที่เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการปฏิบัติงานออกตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการ จำนวน ๑๔ หน่วยงาน

๕.๒ เชิงคุณภาพ

๕.๒.๑ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จังหวัดอุบลราชธานีไม่พบผู้กระทำความผิดที่เข้าข่ายการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

๕.๒.๒ นายจ้างสามารถขึ้นทะเบียนแรงงานต่างด้าว และแรงงานต่างด้าวสามารถต่อใบอนุญาตการทำงานของคนต่างด้าวได้ตามกำหนดระยะเวลา

๖. การนำไปใช้ประโยชน์/ผลกระทบ

๖.๑ การนำไปใช้ประโยชน์

๖.๑.๑ ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานีสามารถนำแผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ และการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ไปบูรณาการไว้ในแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์จังหวัดอุบลราชธานีเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการเฝ้าระวังและป้องกันไม่ให้แรงงานกลุ่มเสี่ยงเข้าสู่กระบวนการค้ามนุษย์

๖.๑.๒ สถานประกอบกิจการสามารถปฏิบัติตามข้อกำหนด กฎหมาย ระเบียบที่เกี่ยวข้องได้อย่างถูกต้อง

๖.๑.๓ ผู้ใช้แรงงานหรือลูกจ้าง ได้รับการคุ้มครองตามพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม สามารถเข้าถึงสิทธิการคุ้มครองตามกฎหมายทำให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี และมีความปลอดภัยในการทำงาน

๖.๒ ผลกระทบ

๖.๒.๑ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ และภูมิคุ้มกันให้กับนายจ้าง ลูกจ้าง ในการบังคับใช้กฎหมาย อีกทั้งยังเป็นการกระตุ้นมิให้นายจ้างและลูกจ้างกระทำความผิดที่อาจเข้าข่ายการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน

๖.๒.๒ ลดความเหลื่อมล้ำทางสังคม การถูกเอารัดเอาเปรียบ การแสวงหาประโยชน์ การตกเป็นเหยื่อจากการค้ำมนุษย์

๖.๒.๓ ลดช่องว่างทางสังคม ลดปัญหาอาชญากรรมข้ามชาติ และการค้ำมนุษย์ในประเทศไทย

๖.๒.๔ ภาพลักษณ์เกี่ยวกับการค้ำมนุษย์ในประเทศไทยดีขึ้น

๗. ความยุ่งยากและซับซ้อนในการดำเนินการ

๗.๑ เนื่องจากพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติมค่อนข้างซับซ้อน อาจทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการตีความหมายในแต่ละประเด็น เช่น ข้อบ่งชี้ที่อาจเข้าข่ายการกระทำความผิด เป็นต้น ผู้ขอประเมินใช้วิธีแก้ไขปัญหานี้โดยนำความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการค้ำมนุษย์ ความรู้ที่ได้รับจากการฝึกอบรม ความรู้จากประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจากผู้เชี่ยวชาญ โดยนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล และขอความคิดเห็นจากเจ้าหน้าที่ทีมชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการ ซึ่งเป็นผู้มีความชำนาญที่ตามพระราชบัญญัติของกฎหมายแต่ละหน่วยงาน

๗.๒ ความซับซ้อนของข้อมูลหรือรายละเอียดข้อมูลที่ได้รับจากนายจ้าง/ลูกจ้าง ไม่สมบูรณ์หรือครบถ้วน การปกปิดข้อมูลในส่วนที่สำคัญ ส่งผลให้การปฏิบัติงานยุ่งยากเพิ่มขึ้น ผู้ขอประเมินนำความรู้จากพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ำมนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒) พระราชบัญญัติการทำงานของคนต่างด้าว พ.ศ. ๒๕๕๑ และพระราชบัญญัติคนเข้าเมือง พ.ศ. ๒๕๖๒ เข้ามาช่วยในการสร้างความรู้ความเข้าใจให้กับนายจ้าง ลูกจ้าง ซึ่งเมื่อนายจ้าง/ลูกจ้างเกิดความเข้าใจตรงกันจะนำมาซึ่งการให้ความร่วมมือในการเปิดเผยข้อมูล ส่งผลให้การปฏิบัติงานบรรลุผลสำเร็จ

๘. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินการ

๘.๑ เจ้าหน้าที่หน่วยงานที่ร่วมตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการบางหน่วยงานยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน เนื่องจากเจ้าหน้าที่มาจากหลายหน่วยงานประกอบกับการปรับเปลี่ยนตัวเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ ทำให้เกิดความเข้าใจไม่ตรงกัน

๘.๒ เนื่องจากคำสั่งแต่งตั้งชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาค้ำมนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ประกอบด้วยเจ้าหน้าที่จากหลายหน่วยงาน ส่งผลให้

เวลาลงพื้นที่ที่ตรวจสถานประกอบกิจการนายจ้าง/ลูกจ้าง ตื่นตระหนก สถานประกอบกิจการบางแห่งไม่กล้าให้ข้อมูลหรือเปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ

๘.๓ ปัญหาด้านการสื่อสาร สถานประกอบกิจการบางแห่งมีแรงงานต่างด้าว เจ้าหน้าที่ทีมชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการขาดทักษะด้านการสื่อสาร (ภาษา)

๘.๔ เจ้าหน้าที่ทีมชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ประกอบไปด้วยหลายหน่วยงาน ซึ่งบางครั้งเจ้าหน้าที่ติดภารกิจไม่สามารถเข้าร่วมตรวจบูรณาการได้ ส่งผลให้ทีมชุดตรวจไม่สามารถปฏิบัติหน้าที่แทนได้ในส่วนของกฎหมายตามอำนาจหน้าที่ของหน่วยงานนั้น ๆ

๙. ข้อเสนอแนะ

๙.๑ สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี จัดอบรมให้ความรู้เกี่ยวกับภารกิจในด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงานแก่ผู้ปฏิบัติงานและเจ้าหน้าที่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

๙.๒ ทีมชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ใช้เทคนิควิธีการทำงานแบบบูรณาการความร่วมมือกับสถานประกอบกิจการในการสร้างความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับภารกิจด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงานในสถานประกอบกิจการ

๙.๓ สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี จัดอบรมสร้างการรับรู้เกี่ยวกับพระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ (แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. ๒๕๖๒) และกฎหมายที่เกี่ยวข้องแก่สถานประกอบกิจการ พร้อมทั้งจัดทำสื่อรูปแบบต่าง ๆ ที่เข้าใจได้ง่ายเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

๙.๔ สำนักงานแรงงานจังหวัด จัดอบรมพัฒนาศักยภาพผู้ปฏิบัติงานด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ในหลักสูตร “การพัฒนาทักษะด้านภาษา” (ภาษาต่างประเทศ) หรือบูรณาการร่วมกับหน่วยงานในพื้นที่ ๆ มีบุคลากรเชี่ยวชาญด้านภาษาต่างประเทศ

๑๐. การเผยแพร่ผลงาน

มีการเผยแพร่ผลงานการปฏิบัติงานลงพื้นที่ที่ตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการฯ ในแต่ละครั้ง โดยเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์ เช่น เว็บไซต์สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี www.ubonratchathani.mol.go.th เว็บไซต์สำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดอุบลราชธานี เฟสบุ๊กสำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มไลน์ต่าง ๆ เช่น กลุ่มไลน์อาสาสมัครแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มไลน์ชุดตรวจบูรณาการฯ ค้ามนุษย์จังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มไลน์ ศปคร. (ค้ามนุษย์) ๗๖ จังหวัด กลุ่มไลน์ผู้ประสาน ก.รง.อบ. กลุ่มไลน์ศูนย์ประสานงานแรงงานนอกระบบ เป็นต้น

๑๑. ผู้มีส่วนร่วมในผลงาน

นางสุมาลี มิ่งขวัญ ตำแหน่งนักวิชาการแรงงานชำนาญการ สัดส่วนผลงานร้อยละ ๑๐

ส่วนที่ ๒

ข้อเสนอแนวคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน

๑. เรื่อง การประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ของสำนักงานแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี

๒. หลักการและเหตุผล

สำนักงานแรงงานจังหวัด มีหน้าที่ให้บริการประชาชนในการดำเนินการประสานงานที่เกี่ยวข้องกับการยื่นขอรับสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ไม่ว่าจะเป็นสิทธิประโยชน์ในรูปตัวเงิน อาทิเช่น เงินคืนภาษี เงินค่าจ้างค้างจ่าย เงินสะสมเลี้ยงชีพ เงินรางวัลสิ้นสุดสัญญาจ้าง เงินประกันค่าใช้จ่ายในการเดินทางกลับ เงินประกันออกนอกประเทศ เงินบำเหน็จ เป็นต้น และยังมีสิทธิประโยชน์ที่ไม่ใช่ตัวเงิน การรับคำร้องทุกข์ขอความช่วยเหลือของญาติแรงงานไทย เช่น การติดตามแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศแล้วขาดการติดต่อ สูญหาย เจ็บป่วย หรือแม้กระทั่งเสียชีวิต แรงงานถูกจับกุมดำเนินคดี เป็นต้น โดยประสานส่งต่อเรื่องไปยังสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ เพื่อดำเนินการติดตามสิทธิประโยชน์ และอีกภารกิจที่สำคัญคือการประชาสัมพันธ์ข้อมูลสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ให้ประชาชน/ผู้มีสิทธิได้รับทราบและสามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ

สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี มีแรงงานไทยที่ยื่นขอรับสิทธิประโยชน์ของแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ในปี ๒๕๖๔ จำนวน ๕๔ คน เป็นจำนวนเงินรวม ๑,๔๐๒,๕๔๕.๕๐ บาท (หนึ่งล้านสี่แสนสองพันห้าร้อยสี่สิบบาทห้าสิบบสตางค์) รวมถึงการติดตามแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศแล้วขาดการติดต่อ สูญหาย เจ็บป่วย ประสบอุบัติเหตุ หรือแม้กระทั่งเสียชีวิต แรงงานถูกจับกุมดำเนินคดี และการติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ การรับเรื่องร้องทุกข์ การขอรับความช่วยเหลือต่าง ๆ การประชาสัมพันธ์ข้อมูลสิทธิประโยชน์ ล้วนเป็นกระบวนการทำงานที่เกี่ยวข้องกับการบริการประชาชน ซึ่งแต่ละขั้นตอนมีความซับซ้อน อาทิเช่น ขั้นตอนการทำงาน การติดต่อประสานงานกับหลายหน่วยงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ หากผู้ใช้บริการไม่ทราบข้อมูลสิทธิประโยชน์ ขั้นตอนการดำเนินการต่าง ๆ จะส่งผลให้ผู้ใช้บริการไม่สามารถเข้าถึงข้อมูล ทั้งนี้ การให้บริการสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ จึงมีความจำเป็นอย่างยิ่ง เพราะการบริการคือหัวใจสำคัญในการนำมาซึ่งการเข้าถึงสิทธิการบริการของภาครัฐ นั่นก็หมายถึงส่วนราชการจะต้องมีบุคลากรที่มีศักยภาพสามารถให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง การที่ผู้ใช้บริการจะสามารถเข้าถึงสิทธิการบริการของภาครัฐนั้น ภาครัฐจะต้องสร้างการรับรู้ให้กับผู้ใช้บริการโดยการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ ให้ผู้ใช้บริการรับรู้เข้าใจเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์นั้น ๆ ก่อน และเมื่อเกิดความเข้าใจตรงกันจะนำมาซึ่งการให้ความร่วมมือ การใช้บริการอย่างถูกต้อง และการเข้าถึงสิทธิการบริการของภาครัฐ ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจต่อการใช้บริการ สร้างความเชื่อมั่นในการใช้บริการของหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งยังมีการประชาสัมพันธ์บอกต่อไปยังบุคคลอื่นให้สามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์ สิทธิการบริการของภาครัฐ

ผู้ขอประเมินจึงเสนอแนวทางการพัฒนาหรือปรับปรุงงานการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ของสำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประชาสัมพันธ์ข้อมูลเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ช่องทางการขอความช่วยเหลือในด้านต่าง ๆ สำหรับแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศหรือแรงงานไทยที่เคยเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ญาติของแรงงานไทย ประชาชนทั่วไปในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี โดยวิธีการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อต่าง ๆ ในหลากหลายช่องทางให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ในจังหวัดอุบลราชธานี โดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกล ซึ่งผู้ขอประเมินได้นำความรู้ ทฤษฎี แนวคิดต่าง ๆ มาใช้ในการพัฒนาหรือปรับปรุงงานการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ของสำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี จะก่อให้เกิดประโยชน์แก่แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศหรือแรงงานไทยที่เคยเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ญาติของแรงงานไทย ประชาชนทั่วไปในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี ให้ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารที่ถูกต้อง ข้อมูลครบถ้วนเชื่อถือได้ ตลอดจนช่องทางการขอความช่วยเหลือด้านต่าง ๆ จากกระทรวงแรงงาน สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและใช้บริการติดตามสิทธิประโยชน์ต่าง ๆ จากสำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานีเพิ่มมากขึ้น อีกทั้งยังเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือให้กับหน่วยงานภาครัฐในด้านการให้บริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นถูกต้อง และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับองค์กรอีกทาง

๓. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

๓.๑ บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ

๓.๑.๑ บทวิเคราะห์

จังหวัดอุบลราชธานี เป็นจังหวัดที่มีแรงงานไทยเดินทางไปทำงานต่างประเทศเป็นจำนวนมาก ไม่ว่าจะเป็นการเดินทางด้วยตนเอง นายจ้างพาลูกจ้างไปทำงาน นายจ้างส่งลูกจ้างไปฝึกงาน บริษัทจัดหางานจัดส่ง และกรมการจัดหางานเป็นผู้จัดส่ง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จากข้อมูลของสำนักงานบริหารแรงงานไทยไปต่างประเทศ กรมการจัดหางาน พบว่าแรงงานไทยจังหวัดอุบลราชธานีที่ได้รับอนุญาตให้เดินทางไปทำงานต่างประเทศ มีจำนวน ๒,๘๐๙ คน (ชาย ๒,๓๕๗ คน หญิง ๔๕๒ คน) แรงงานที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศบางส่วนประสบปัญหาต่าง ๆ เช่น ไม่ได้รับค่าจ้างจากการทำงาน ประสบอุบัติเหตุขณะปฏิบัติงาน/นอกเวลาปฏิบัติงาน ปัญหาด้านสุขภาพ ปัญหาเรื่องทะเลาะวิวาท ได้รับความเดือดร้อนจากผลกระทบของสถานการณ์ความไม่สงบภายในประเทศ เสียชีวิต ขาดการติดต่อกับครอบครัว หรือแม้กระทั่งไปทำงานแล้วไม่ได้รับค่าจ้างตรงตามที่ตกลงกันไว้ก่อนเดินทางไปทำงาน ไปทำงานแล้วไม่ได้รับการดูแลจากนายหน้า/เอเย่น/เอเจนซี่ เป็นต้น ซึ่งปัญหาเหล่านี้ทำให้เกิดปัญหาตามมา และจะต้องมีบุคคลหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาให้การช่วยเหลือ ไม่ว่าจะเป็นสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ กระทรวงแรงงาน สถานเอกอัครราชทูตไทยประจำประเทศนั้น ๆ กรมการกงสุล กระทรวงต่างประเทศ ตำรวจตรวจคนเข้าเมือง และหน่วยงานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

ที่ผ่านมาสำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ โดยใช้วิธีการประชาสัมพันธ์ผ่านกลไกเครือข่ายอาสาสมัครแรงงาน การบอกเล่าปากต่อปาก ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี การแจกสื่อประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ) แก่ผู้มาใช้บริการ ซึ่งการประชาสัมพันธ์ดังกล่าวผู้ขอประเมินมีความคิดเห็นว่า ยังไม่ทั่วถึง ครอบคลุมในพื้นที่ห่างไกล หรือข้อมูลอาจคลาดเคลื่อนในระหว่างการสื่อสารปากต่อปาก ประกอบกับปัจจุบันได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน นำมาใช้ในการชีวิตประจำวันเพิ่มมากขึ้น เนื่องจากเป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยเข้าถึงได้ง่ายสามารถสืบค้นข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ช่วยประหยัดเวลา ประหยัดค่าใช้จ่าย อีกทั้งยังพบว่าพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานีมีกลุ่มบุคคลที่แอบอ้างแสวงหาผลประโยชน์จากการช่วยดำเนินการติดตามสิทธิประโยชน์เงินบำนาญชราภาพได้หวั่น โดยคิดค่าใช้จ่ายในการดำเนินการหลังจากที่ได้รับการโอนเงินสิทธิประโยชน์เงินบำนาญชราภาพได้หวั่นเข้าบัญชีธนาคาร ซึ่งหากแรงงานไทยผู้มีสิทธิยื่นสิทธิประโยชน์เงินบำนาญชราภาพ หลงเชื่อกลุ่มบุคคลแอบอ้างให้การช่วยเหลือดังกล่าวจะส่งผลกระทบต่อแรงงานไทยผู้มีสิทธิยื่นบำนาญชราภาพ เช่น ต้องเสียค่าใช้จ่ายในการดำเนินการ ความเสี่ยงต่อการติดตามความคืบหน้าหรือความเสี่ยงในการได้รับเงินสิทธิประโยชน์ หรือแม้กระทั่งความเสี่ยงด้านข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น หากกลุ่มบุคคลที่แอบอ้างให้การช่วยเหลือเป็นกลุ่มบุคคลที่เข้ามาเพื่อแสวงหาประโยชน์ในด้านอื่นที่นอกเหนือจากการใช้ความช่วยเหลือในการดำเนินการติดตามสิทธิประโยชน์เงินบำนาญชราภาพ อีกทั้งอาจเกิดผลกระทบต่อหน่วยงานภาครัฐ หากแรงงานผู้มีสิทธิยื่นบำนาญชราภาพหรือประชาชนทั่วไปที่ทราบข่าวและเกิดความเข้าใจคลาดเคลื่อนว่ากลุ่มบุคคลที่แอบอ้างให้การช่วยเหลือในการติดตามสิทธิประโยชน์เงินบำนาญชราภาพได้หวั่น เป็นเจ้าหน้าที่หรือผู้แทนของกระทรวงแรงงาน จะก่อให้เกิดความเสียหายต่อภาพลักษณ์ขององค์กร เนื่องจากเจ้าหน้าที่ของรัฐไม่มีส่วนเกี่ยวข้องใด ๆ กับกลุ่มบุคคลแอบอ้างแสวงหาผลประโยชน์ดังกล่าว

๓.๑.๒ แนวความคิด

จากการวิเคราะห์สาเหตุสภาพปัญหาในการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ของสำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ผู้ขอประเมินจึงเสนอแนวความคิดในการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ของสำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ดังนี้

๓.๑.๒.๑ แนวคิดเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์

ความหมายของการประชาสัมพันธ์

นงลักษณ์ สุทธิวัฒนพันธ์ (๒๕๔๕) ได้ให้ความหมายของการประชาสัมพันธ์ คือ การดำเนินงานอย่างมีระเบียบแบบแผนและมีการกระทำอย่างต่อเนื่องกันไป เพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างสาธารณชนกับหน่วยงานขององค์กรด้วยวิธีที่ประชาชนยอมรับและมีการติดต่อไปมาทั้งสองฝ่าย การประชาสัมพันธ์จะเป็นการกระทำ คำพูด หรือสถานการณ์ใด ๆ ที่มีอิทธิพลในการชักจูงให้ประชาชนเห็นด้วย

ช่วยเหลือสนับสนุน ยิ่งไปกว่านั้นการประชาสัมพันธ์ยังเป็นการสำรวจประชามติว่าประชาชนมีทัศนคติต่อสถาบัน องค์การอย่างไร ถ้าเห็นด้วยก็กระทำให้ดียิ่ง ๆ ขึ้น แต่ถ้าไม่เห็นด้วยก็ต้องแก้ไขปรับปรุงต่อไป

ราชบัณฑิตยสถาน (๒๕๔๖) ได้ให้ความหมายของการประชาสัมพันธ์ คือ การติดต่อสื่อสารเพื่อส่งเสริมความเข้าใจอันถูกต้องต่อกัน

พรพรหม ชมงาม (๒๕๔๖) ได้ให้ความหมายของการประชาสัมพันธ์ คือ การประชาสัมพันธ์มาจากภาษาอังกฤษว่า Public Relations โดย Public หมายถึง สาธารณชนหรือประชาชน รวมถึงองค์กรที่ได้ผลประโยชน์ร่วมกัน ส่วน Relations หมายถึง ความสัมพันธ์ เมื่อนำคำทั้งสองนี้มารวมกัน การประชาสัมพันธ์จึงหมายถึง ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กร กับ สาธารณชน

กรมกิจการพลเรือนทหารเรือ (๒๕๕๒) ได้ให้ความหมายของการประชาสัมพันธ์ หมายถึง การเสริมสร้างความสัมพันธ์และความเข้าใจอันดีระหว่างองค์กร กับกลุ่มประชาชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อหวังผลในความร่วมมือและการสนับสนุนจากประชาชน

วัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์

ในการดำเนินงานใด ๆ ก็ตาม การกำหนดวัตถุประสงค์ถือว่าเป็นขั้นตอนการทำงานที่มีความสำคัญยิ่ง ซึ่งเป็นการแสดงถึงจุดมุ่งหมายของกิจกรรมที่มีความชัดเจน การประชาสัมพันธ์ก็เช่นกันต้องมีการกำหนดวัตถุประสงค์ ซึ่งการกำหนดวัตถุประสงค์อาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์และขอบข่ายหน้าที่ความรับผิดชอบของหน่วยงานแต่ละแห่งเป็นหลัก

การดำเนินงานประชาสัมพันธ์มีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ ๔ ประการ คือ

- (๑) เพื่อการก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจภาพลักษณ์ที่ดี เกิดการรับข้อมูลข่าวสาร
- (๒) เพื่อการเก็บข้อบกพร่องหรือสิ่งที่ต้องการแก้ไข เป็นการป้องกันการเกิด

ภาพลักษณ์กับหน่วยงานในทางลบ

- (๓) เพื่อการแก้ เป็นการแก้ไขความเข้าใจผิดหรือเป็นการแก้ไขวิกฤตการณ์ที่เกิดขึ้นเพื่อให้สามารถควบคุมสถานการณ์หรือแก้ไขเหตุการณ์ต่างๆ ผ่านพ้นไปด้วยดี

- (๔) เพื่อการโน้มน้าว เป็นการสร้างความร่วมมือการสนับสนุนความคล้อยตาม ทั้งนี้เพื่อให้เกิดพฤติกรรมที่ต้องการ

องค์ประกอบของการประชาสัมพันธ์

องค์ประกอบของการประชาสัมพันธ์ หากพิจารณาถึงกระบวนการติดต่อสื่อสารแล้ว การประชาสัมพันธ์มีองค์ประกอบใหญ่ ๆ อยู่ ๔ ประการ คือ

- (๑) องค์กร สถาบันหรือหน่วยงาน ได้แก่ กิจกรรมที่บุคคลหรือคณะบุคคลได้จัดทำขึ้น เป็นแหล่งข่าว แหล่งข้อมูลในการเผยแพร่ข้อมูลต่าง ๆ โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะดำเนินการใด ๆ ให้สำเร็จลุล่วงไปด้วยดี

- (๒) ข่าวสารประชาสัมพันธ์ เป็นข้อมูลข่าวสารที่องค์กร สถาบันหรือหน่วยงานต้องการเผยแพร่ ได้แก่ เรื่องราวที่เป็นเนื้อหา สาระ รูปภาพ สัญลักษณ์หรือเครื่องหมายที่สามารถสื่อสารความเข้าใจได้

(๓) เครื่องมือในการสื่อสารเพื่อการประชาสัมพันธ์ หมายถึง สื่อที่องค์กรสถาบันเลือกมาใช้ในการนำข่าวสารประชาสัมพันธ์ขององค์กรไปสู่ประชาชน โดยพิจารณาจากคุณสมบัติของสื่อ ความสำคัญของสื่อ วัตถุประสงค์ ประชาชนกลุ่มเป้าหมาย และปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับองค์ประกอบต่าง ๆ ของกระบวนการสื่อสาร

(๔) กลุ่มประชาชนเป้าหมายในการประชาสัมพันธ์ ได้แก่ กลุ่มบุคคลหรือประชาชนที่เป็นเป้าหมายในการสื่อสารประชาสัมพันธ์ครั้งนั้น ๆ ดังนี้

(๔.๑) กลุ่มประชาชนภายใน หมายถึง กลุ่มบุคลากร เจ้าหน้าที่ พนักงานขององค์กร สถาบันหรือหน่วยงาน

(๔.๒) กลุ่มประชาชนภายนอก หมายถึง กลุ่มบุคคลที่อยู่ภายนอกองค์กรสถาบันหรือหน่วยงานอันได้แก่ กลุ่มประชาชนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงาน องค์กรหรือสถาบันโดยตรง กลุ่มประชาชนในท้องถิ่นและกลุ่มประชาชนทั่วไป

รูปแบบสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์

รูปแบบสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ หมายถึง เครื่องมือต่าง ๆ ที่ใช้เป็นตัวกลางหรือช่องทางในการดำเนินงานประชาสัมพันธ์ ซึ่งประกอบไปด้วย

- (๑) สื่อบุคคล (Personal Media)
- (๒) สื่อมวลชน (Mass Communication Media)
- (๓) สื่อสมัยใหม่ (Modern Media)

สื่อบุคคล (Personal Media) หมายถึง สื่อที่ใช้คำพูดเป็นตัวกลางในการดำเนินการประชาสัมพันธ์ คำพูดเป็นสื่อดั้งเดิมที่ประหยัด และสามารถใช้ได้ในทุกโอกาส ซึ่งสามารถที่จะรับทราบข่าวสารจากกลุ่มประชาชนเป้าหมายได้ทันที ได้แก่ การพบปะพูดจาธรรมดา การจัดตั้งหน่วยติดต่อ-สอบถาม การพูดติดต่อทางโทรศัพท์ การแสดงปาฐกถา การประชุมอภิปราย

สื่อมวลชน (Mass Communication Media) เป็นสื่อสำคัญในการประชาสัมพันธ์ และเป็นสื่อที่สามารถเข้าถึงกลุ่มประชาชนเป้าหมายจำนวนมากได้ สื่อมวลชนในปัจจุบันมีหลายประเภท โดยทั่วไปจะแบ่งออกได้ ดังนี้

- (๑) สิ่งพิมพ์ เช่น หนังสือพิมพ์ นิตยสาร เอกสารประชาสัมพันธ์
- (๒) วิทยุกระจายเสียง
- (๓) วิทยุโทรทัศน์
- (๔) ภาพยนต์

สื่อสมัยใหม่ (Modern Media) เป็นสื่อที่นิยมใช้กันในยุคสังคมข่าวสาร หรือยุคสารสนเทศ (Information Age) ที่กระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) เฟื่องฟู ประเภทสื่อสมัยใหม่แบ่งออกเป็น ๒ ประเภท คือ ๑) ดาวเทียม (Satellite) หรือ สถานีทวนสัญญาณไมโครเวฟที่ลอยอยู่เหนือพื้นโลกใช้ในการสื่อสารระหว่างประเทศ ๒) อินเทอร์เน็ต (Internet) หมายถึง เครือข่ายคอมพิวเตอร์ที่มีขนาดใหญ่ มีการเชื่อมต่อระหว่างเครือข่ายหลาย ๆ เครือข่ายทั่วโลก

จากความหมายดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอประเมินจึงสรุปได้ว่า การประชาสัมพันธ์มีบทบาทสำคัญ และมีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับบุคคล องค์กร สถาบัน หน่วยงาน เนื่องจากการประชาสัมพันธ์เป็นวิธีการ เชื่อมโยงความเข้าใจระหว่างองค์กร สถาบัน หน่วยงานกับประชาชนโดยการเผยแพร่ข่าวสาร นโยบาย วัตถุประสงค์ กิจกรรมต่าง ๆ ให้ประชาชนทราบ ขณะเดียวกันก็รับฟังความคิดเห็นความต้องการของประชาชน และเมื่อประชาชนเกิดความเข้าใจจะมีความรู้สึกเชื่อมั่นและมีสัมพันธภาพที่ดีต่อองค์กร สถาบันหรือหน่วยงาน และให้ความร่วมมือสนับสนุนองค์กร สถาบันหรือหน่วยงานนั้น ๆ แต่ทั้งนี้ การประชาสัมพันธ์ที่ดี จะต้องกระทำอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอเพื่อสร้างสรรค์และธำรงรักษาไว้ซึ่งความเข้าใจอันดีและได้รับการ สนับสนุนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งในการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ของสำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ผู้ขอประเมินใช้รูปแบบสื่อที่ใช้ในการประชาสัมพันธ์ทั้ง ๓ รูปแบบ ดังนี้

(๑) รูปแบบสื่อสมัยใหม่ คือ ประชาสัมพันธ์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เช่น ประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ผ่านแอปพลิเคชัน กลุ่มไลน์ เฟสบุ๊ก เป็นต้น

(๒) รูปแบบสื่อมวลชน โดยแจกเอกสารประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ) ผ่านอาสาสมัครแรงงาน เครือข่ายด้านแรงงาน ผู้นำชุมชน และผู้มาใช้บริการ ณ สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี และ ศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน และประชาสัมพันธ์ผ่านวิทยุกระจายเสียง ผ่านหอกระจายข่าวชุมชน ซึ่งเป็นการประชาสัมพันธ์ที่สามารถส่งข่าวสารได้รวดเร็วและกว้างขวาง ถึงแม้ผู้รับข่าวสารจะอ่านหนังสือไม่ออก ก็สามารถรับข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศได้ และยังเป็นสื่อ ที่ประชาชนให้ความเชื่อถือมาก

(๓) รูปแบบสื่อบุคคล โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านเจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี อาสาสมัครแรงงาน เครือข่ายด้านแรงงาน ผู้นำชุมชน ด้วยวิธีการพูดสื่อสารปากต่อปาก หรือให้บริการผ่านทางโทรศัพท์ หรือพูดประชาสัมพันธ์ในเวทีสัมมนา จังหวัดเคลื่อนที่/หน่วยบริการเคลื่อนที่

อีกทั้งการประชาสัมพันธ์ทั้ง ๓ รูปแบบ เป็นการประชาสัมพันธ์ที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจภาพลักษณ์ที่ดี เกิดการรับข้อมูลข่าวสาร อีกทั้งยังช่วยแก้ไขวิกฤตการณ์ การถูกหลอกลวงจากกลุ่มบุคคลที่แอบอ้างแสวงหาประโยชน์จากการช่วยเหลือในการติดตามสิทธิประโยชน์ บำเหน็จชราภาพได้วัน

๓.๑.๒.๒ แนวคิดทฤษฎีการสื่อสาร

ความหมายของการสื่อสาร

กระทรวงศึกษาธิการ (๒๕๔๒) ได้ให้ความหมายของการสื่อสาร คือ การสื่อสาร เป็นพฤติกรรมของมนุษย์ที่อาศัยกระบวนการของการถ่ายทอดสารจากผู้ส่งสารไปยังผู้รับสาร โดยอาศัย เครื่องมือวิธีใดวิธีหนึ่งให้ไปถึงเป้าหมายเพื่อให้มีความเข้าใจร่วมกัน การแสดงออกเพื่อการติดต่อสื่อสารนั้น มนุษย์จำเป็นต้องใช้ภาษาในด้านการพูด การฟัง การอ่าน และการเขียน

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช (๒๕๔๓) ได้ให้ความหมายของการสื่อสาร คือ การติดต่อกันระหว่างมนุษย์ เพื่อทำให้รับรู้เรื่องราวอันมีความหมายร่วมกันและเกิดการตอบสนองต่อกัน

ชนันว์ ขามทอง (๒๕๕๐) ได้ให้ความหมายของการสื่อสาร คือ การติดต่อกันและกันของบุคคลตั้งแต่ ๒ คน ขึ้นไป โดยอาศัยสื่อกลางต่าง ๆ เพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันระหว่างผู้ส่งสารและผู้รับสาร และสามารถตอบสนองได้ตรงตามความต้องการ

ความสำคัญของการสื่อสาร

ทัศนีย์ กระจ่าอินทร์ (๒๕๕๘) ได้กล่าวเกี่ยวกับความสำคัญของการสื่อสารไว้ดังนี้

(๑) การสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญในการดำรงชีวิต ไม่มีใครที่ดำรงชีวิตได้โดยปราศจากการสื่อสาร โดยเฉพาะสังคมมนุษย์ที่มีการเปลี่ยนแปลงและพัฒนาตลอดเวลา พัฒนาการทางสังคมจึงดำเนินไปพร้อม ๆ กับพัฒนาการทางการสื่อสาร

(๒) การสื่อสารช่วยธำรงสังคมให้อยู่ร่วมกันเป็นปกติสุข เนื้อหาสาระที่เกี่ยวข้องกับระเบียบประเพณี กฎเกณฑ์ทางสังคมและความรู้ต่าง ๆ จำเป็นต้องรับการถ่ายทอดเพื่อให้เป็นมรดกทางสังคมตกลงใช้ร่วมกันอย่างสันติ

(๓) การสื่อสารเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาทางสังคมในด้านคุณธรรม จริยธรรม วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ฯลฯ รวมทั้งในการสื่อสารจำเป็นต้องพัฒนาอย่างไม่หยุดยั้งและต้องใช้การสื่อสารเป็นเครื่องมือในการพัฒนาด้านต่าง ๆ เช่น การใช้สื่อโซเชียล หรือสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ในงานสาธารณสุข เป็นต้น

องค์ประกอบในการสื่อสาร

(๑) ผู้ส่งสาร หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคลหรือหน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการส่งสารหรือเป็นแหล่งกำเนิดสาร ที่เป็นผู้เริ่มต้นส่งสารด้วยการแปลสารนั้นให้อยู่ในรูปของสัญลักษณ์ที่มนุษย์สร้างขึ้นแทนความคิดโดยมีวัตถุประสงค์ที่จะบอกกล่าว ถ่ายทอด แลกเปลี่ยนสารสนเทศเพื่อความเข้าใจร่วมกัน ผู้ส่งสารนี้อาจทำหน้าที่เป็นแหล่งสาร (Sender) และผู้เข้ารหัส (Encoder) ในเวลาเดียวกัน หรือทำหน้าที่เพียงอย่างใดอย่างหนึ่งก็ได้

(๒) ผู้รับสาร หมายถึง บุคคล กลุ่มบุคคลหรือมวลชนที่รับเรื่องราวข่าวสารจากผู้ส่งสาร และแสดงปฏิกิริยาตอบกลับ (Feedback) ต่อผู้ส่งสาร ซึ่งได้รับสารที่ถูกส่งมาจากแหล่งสาร ผู้รับสารจะต้องมีความสัมพันธ์ระหว่างผู้ส่งสารเสมอ กระบวนการสื่อสารจึงจะเกิดขึ้นได้

(๓) สาร หมายถึง สิ่งที่ผู้ส่งสารส่งไปให้ผู้รับสารในรูปของรหัส ซึ่งอาจเป็นในรูปของสัญญาณ (Signal) หรือสัญลักษณ์ (Symbol) ที่ผู้รับสารนั้นสามารถนำไปถอดรหัสและสามารถตีความให้เข้าใจความหมายได้ สัญลักษณ์นี้อาจเป็นคำพูด ตัวหนังสือ รูปภาพ กริยาท่าทาง เครื่องหมายต่าง ๆ ที่ถ่ายทอดความคิด ความรู้สึก และความต้องการของผู้ส่งสารออกมา

(๔) สื่อ หมายถึง สิ่งที่เป็นพาหนะที่นำสาร ทำหน้าที่นำสารจากผู้ส่งสารไปยังผู้รับสาร ผู้ส่งสารต้องอาศัยสื่อหรือช่องทางทำหน้าที่นำสารไปสู่ผู้รับสาร ซึ่งการที่สารจะเดินทางจากแหล่งสาร

ไปยังจุดหมายปลายทางได้นั้น ประกอบด้วย ๓ ประการ ได้แก่ ผู้เข้ารหัส/ผู้ถอดรหัส ตัวนำสารหรือสื่อ และ ช่องทางการสื่อสาร

หลักในการสื่อสารและสิ่งที่ต้องคำนึงถึงในการสื่อสาร

ทศนิยม กระต่ายอินทร์ (๒๕๕๑) ได้กล่าวถึงหลักในการสื่อสารและสิ่งที่ต้องคำนึงถึงในการสื่อสาร มีดังต่อไปนี้

(๑) จะต้องทำความเข้าใจเรื่ององค์ประกอบในการสื่อสาร และปัจจัยทางจิตวิทยาที่เกี่ยวข้องกับระบบการรับรู้ การคิด การเรียนรู้ ซึ่งมีผลต่อประสิทธิภาพในการสื่อสาร การพัฒนาความรู้ และทักษะในการสื่อสาร จะสามารถนำไปประยุกต์ในสถานการณ์ต่าง ๆ อย่างเหมาะสม

(๒) ต้องคำนึงถึงบริบทในการสื่อสาร ได้แก่ บริบททางสังคมและวัฒนธรรม บริบททางเวลา บริบททางกายภาพ เช่น การชวนเพื่อนรับประทานอาหารเช้าที่เพื่อนเพิ่งกลับจากงานเลี้ยง ปฏิกริยาตอบกลับจะแตกต่างจากการชวนขณะที่เพื่อนกำลังหิวข้าว เป็นต้น

(๓) คำนึงถึงกรอบแห่งการอ้างอิง (Frame of reference) ถ้าผู้สื่อสารใดมีกรอบแห่งการอ้างอิงคล้ายกันหรือใกล้เคียงกันจะทำให้การสื่อสารง่ายขึ้น มีการตีความใกล้เคียงหรือตรงกันมากกว่าที่มีกรอบแห่งการอ้างอิงแตกต่างกัน เช่น ผู้ที่เคยบาดเจ็บจากการเล่นกีฬาจะมองว่าการเล่นกีฬาทำให้เจ็บตัว เสียเวลาและสิ้นเปลืองโดยใช้เหตุ ขณะที่คนชอบกีฬาจะมองว่าการเล่นกีฬาช่วยรักษาสุขภาพ ผ่อนคลายและมีมิตรมากขึ้น เป็นต้น

(๔) ส่งสารอย่างมีวัตถุประสงค์ชัดเจน ผ่านสื่อหรือช่องทางที่เหมาะสม ถึงผู้ส่งสารที่มีทักษะในการสื่อสารและมีวัตถุประสงค์สอดคล้องกัน

(๕) การเตรียมตัวและการเตรียมการล่วงหน้า เพราะจะทำให้การสื่อสารราบรื่น สะดวก รวดเร็ว เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และสามารถแก้ไขได้ทันที่ หากเกิดอุปสรรคที่จุดใดจุดหนึ่ง

(๖) ต้องศึกษาเรื่องการใช้อย่างเหมาะสมและสามารถใช้ภาษาให้เหมาะสมกับกาลเทศะ บุคคล เนื้อหาของสาร และช่องทางหรือสื่อที่ใช้ในการสื่อสาร

(๗) คำนึงถึงปฏิกริยาตอบกลับตลอดเวลาเพื่อประเมินผลการสื่อสาร

วัตถุประสงค์ในการสื่อสาร

(๑) เพื่อแจ้งให้ทราบ และเพื่อทราบ เช่น แจ้งข่าวสารเรื่องราวข้อมูลต่าง ๆ เป็นต้น

(๒) เพื่อให้ความรู้หรือเพื่อเรียนรู้ เช่น ความรู้ทางวิชาการ เป็นต้น

(๓) เพื่อเสนอหรือชักจูงใจและเพื่อกระทำและตัดสินใจ เช่น การจูงใจให้ปฏิบัติตามข้อเสนอแนะ เป็นต้น

(๔) เพื่อให้ความพอใจและเพื่อหาความพอใจ เช่น การฟังเรื่องสนุกสนาน การฟังเพลง เป็นต้น

ในการสื่อสารแต่ละครั้ง ผู้ส่งสารและผู้รับสารอาจมีวัตถุประสงค์หลายอย่างในเวลาเดียวกัน เช่น การโฆษณาสินค้า ผู้ส่งสารอาจมีความต้องการให้ผู้รับสารได้ทราบข้อมูลของสินค้าและจูงใจให้ใช้สินค้าไปพร้อม ๆ กัน เป็นต้น

จากความหมายดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอประเมินจึงสรุปได้ว่า การสื่อสาร คือ กระบวนการส่งและรับข้อมูลข่าวสาร จากบุคคลตั้งแต่ ๒ คนขึ้นไป โดยบุคคลหนึ่งเรียกว่า “ผู้ส่งสาร” ส่งข้อมูลข่าวสารไปยังอีกบุคคลหนึ่ง ซึ่งเรียกว่า “ผู้รับสาร” ส่งผ่านช่องทางใดช่องทางหนึ่ง โดยอาศัยสื่อต่าง ๆ เป็นตัวกลางในการส่งสารที่ต้องการสื่อ ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันและสามารถตอบสนองตามวัตถุประสงค์ของผู้ส่งสาร ดังนั้นผู้ประเมินมีความคิดเห็นว่าหากนำแนวคิดทฤษฎีการสื่อสารมาปรับใช้ในการปฏิบัติงาน จะช่วยให้การดำเนินงานสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น

๓.๑.๒.๓ แนวคิดการประสานงาน

ความหมายของการประสานงาน

สถาบันดำรงราชานุภาพ (๒๕๕๓) ได้ให้ความหมายของคำว่า การประสานงาน หมายถึง การติดต่อสื่อสารให้เกิดความคิด ความเข้าใจตรงกันในการร่วมมือปฏิบัติงานให้สอดคล้องทั้งเวลา และกิจกรรมที่จะต้องให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างสมานฉันท์และมีประสิทธิภาพ เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น ไม่เกิดการทำงานซ้ำซ้อน ขัดแย้งกัน หรือเหลื่อมล้ำกัน การประสานงานจึงเป็นกระบวนการหนึ่งของการบริหาร และการปฏิบัติงานในหน่วยงานหรือองค์กร ความสำเร็จของการประสานงานขึ้นอยู่กับบทบาท และความสามารถของบุคลากร

องค์ประกอบของการประสานงาน

(๑) ความร่วมมือ จะต้องสร้างสัมพันธภาพในการทำงานร่วมกันของทุกฝ่าย โดยอาศัยความเข้าใจ หรือการตกลงร่วมกัน มีการรวบรวมกำลังความคิด วิธีการ เทคนิค และระดมทรัพยากรมาสนับสนุนงานร่วมกันเพื่อให้เกิดความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันเต็มใจที่จะทำงานร่วมกัน

(๒) ระยะเวลา จะต้องปฏิบัติตามบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของแต่ละคนตามกำหนด เวลาที่ตกลงกันให้ตรงเวลา

(๓) ความสอดคล้อง จะต้องพิจารณาความเหมาะสมพอดีไม่ทำงานซ้อนกัน

(๔) ระบบการสื่อสาร จะต้องมีการสื่อสารที่เข้าใจตรงกันอย่างรวดเร็วและราบรื่น

(๕) ผู้ประสานงาน จะต้องสามารถดึงทุกฝ่ายเข้าร่วมทำงานเพื่อมุ่งไปสู่จุดหมายเดียวกัน ตามที่กำหนดเป็นวัตถุประสงค์ของงาน

วัตถุประสงค์ของการประสานงาน

(๑) เพื่อแจ้งให้ผู้ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องทราบ

(๒) เพื่อขอความช่วยเหลือ และเพื่อรักษาไว้ซึ่งความสัมพันธ์อันดี

(๓) เพื่อขอคำยินยอมหรือความเห็นชอบ

(๔) เพื่อขอจัดข้อขัดแย้งในการปฏิบัติงาน

(๕) เพื่อใช้เพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์กร

(๖) เพื่อช่วยให้เกิดการดำเนินการเป็นไปตามแผน และทำให้มีการวางแผน

อย่างละเอียดรอบคอบ

(๗) เพื่อตรวจสอบอุปสรรคและสภาพปัญหา

การประสานงาน กระทำได้ ๒ ลักษณะ คือ

(๑) การประสานงานอย่างเป็นทางการ หมายถึง การประสานงานแบบมีพิธีรีตองที่ต้องปฏิบัติ เช่น มีหนังสือติดต่อหรือแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษร หรือเสนอรายงานเป็นลำดับชั้น เป็นต้น

(๒) การประสานงานอย่างไม่เป็นทางการ หมายถึง การประสานงานแบบไม่มีพิธีรีตอง เพียงแต่ทำความตกลงให้ทราบถึงการที่จะปฏิบัติให้เป็นไปตามจังหวะเวลาเดียวกัน และด้วยจุดประสงค์เดียวกัน การดำเนินการต้องอาศัยความใกล้ชิดสนิทสนมเป็นส่วนตัวระหว่างบุคคล ไม่มีแบบแผน เป็นการติดต่อแบบเผชิญหน้าซึ่งกันและกัน ผลดีคือสามารถมีความเข้าใจที่ตรงกันและชัดเจนที่สุด เช่น การประสานงานด้วยวาจาทางโทรศัพท์ หรือการเข้าพบผู้ที่ติดต่อโดยตรง เป็นต้น

วิธีที่จะทำให้ได้รับความร่วมมือในการประสานงาน

การประสานงานไม่ควรกระทำโดยใช้อำนาจสั่งการแต่อย่างใด ควรใช้ความสัมพันธ์ที่ดีต่อกันเป็นหลัก เพราะความมีน้ำใจต่อกันไว้วางใจกันจะเป็นผลให้เกิดการร่วมใจมากกว่า การใช้อำนาจหน้าที่พยายามผูกมิตรตั้งแต่ต้นและป้องกันไม่ให้เกิดความรู้สึกเป็นปฏิปักษ์ มีความหวาดระแวงหรือกินแหนงแคลงใจกัน ให้การยอมรับซึ่งกันและกัน ไม่นินทาว่าร้ายกัน ไม่โยนความผิดให้แก่ผู้อื่นเมื่อมีสิ่งใดจะช่วยเหลือแนะนำกันได้ก็อย่างลളเล และพร้อมจะรับฟังคำแนะนำของผู้เกี่ยวข้องแม้จะไม่เห็นด้วยก็อย่าแสดงปฏิกิริยาโต้ตอบเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงก็ต้องแจ้งให้ทราบ

ปัญหาในการติดต่อประสานงาน

(๑) ให้ข้อมูลล่าช้าเกินไป การที่ติดต่อประสานงานกับอีกหน่วยงานหนึ่งล่าช้านั้น อาจจะเป็นเพราะว่ามีว่แต่รอข้อมูลอีกหลายหน่วยงาน จึงทำให้ส่งข้อมูลให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องล่าช้าตามไปด้วย

(๒) รับ-ส่งข้อมูลผิดพลาด การรับและส่งมอบข้อมูลรายงานเอกสารที่ผิดพลาด ย่อมนำไปสู่การติดต่อประสานงานที่ไม่รู้จักจบ คนบางคนยังไม่ทันฟังกลับด่วนสรุปตามอำเภอใจ หรือบางคนเร็วไวก่อนส่งข้อมูลให้ด้วยความรวดเร็ว แต่ข้อมูลที่นำส่งให้กลับพบแต่ข้อผิดพลาด

(๓) เพิกเฉยและหลงลืม การเพิกเฉยไม่ใส่ใจว่าเป็นหน้าที่ของตนเองที่จะต้องติดตามติดต่อประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ คิดว่าไม่ใช่เรื่องไม่ใช่หน้าที่ไม่เห็นความจำเป็นหรือไม่เห็นความสำคัญของการติดต่อประสานงานคิดเสียแต่ว่ารอให้อีกฝ่ายติดต่อมาเองไม่ดีกว่าหรือ และบางคนยิ่งซ้ำร้ายใหญ่न्दแล้วแต่กลับลืมนัด ที่รับปากไว้

(๔) ไม่ได้ได้รับความร่วมมือมีสาเหตุมาจาก มีความคิดที่แตกต่างกันมีอคติต่อกันไม่ชอบกัน หรือปิดบังข้อมูลทำให้ไม่เกิดความร่วมมืออย่างจริงจัง

เทคนิควิธีในการประสานงาน

(๑) การใช้เครื่องมือสื่อสาร

การใช้เครื่องมือสื่อสาร เช่น โทรศัพท์ โทรสาร จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเครื่องมือสื่อสารที่รวดเร็ว ประหยัดเวลา มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

(๑.๑) ก่อนเริ่มประสานงาน คิดก่อนว่าเราต้องการอะไร เมื่อไร ที่ไหน อย่างไร ควรติดต่อหน่วยงานใด

(๑.๒) ควรมีบัญชีโทรศัพท์ของบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไว้เป็นส่วนตัว และส่วนกลาง

(๑.๓) เมื่อติดต่อกับผู้ใด ควรจดชื่อและเบอร์โทรศัพท์ของผู้นั้นไว้ใช้ติดต่อ ในโอกาสต่อไป บางครั้งทำเป็นบัญชีไว้ในปกแฟ้มเรื่องนั้น ๆ

(๑.๔) ควรประสานกับระดับเดียวกันหรือต่ำกว่าก่อน

(๑.๕) ใช้คำพูดสุภาพ ให้เกียรติคู่สนทนาแม้รู้ว่าเขามีตำแหน่งต่ำกว่า ไม่พูด ยกตนข่มท่าน

(๑.๖) อาจหาข้อมูลก่อนว่า ผู้ที่เราจะโทรติดต่อเป็นผู้ใด ตำแหน่งหน้าที่ใด อายุเท่าใด เมื่อสนทนากัน อาจเรียก พี่ น้อง ท่าน จะทำให้เขารู้สึกดี

(๑.๗) ในการประสานครั้งที่ ๒ หลังจากรู้จักกันแล้วอาจทักทายหรือซักถาม ด้วยความห่วงใยจริงใจเกี่ยวกับเรื่องสุขภาพ การงาน ฯลฯ ก่อนประสานเรื่องงาน

(๑.๘) กล่าวคำขอบคุณทุกครั้งก่อนจบการสนทนา

(๑.๙) เมื่อรับปากเรื่องใดไว้ ต้องรีบทำรีบดำเนินการ เช่น จะรีบส่ง เอกสารไปให้ จะรีบทำหนังสือไป เป็นต้น

(๒) การประสานด้วยหนังสือ
ใช้ในกรณีที่เป็นการประจำที่ทั้งสองหน่วยงานทราบระเบียบปฏิบัติอยู่แล้ว มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

(๒.๑) หากเป็นเรื่องใหม่ ควรประสานทางโทรศัพท์ก่อนเสมอ

(๒.๒) ตัวอย่างเรื่องที่ต้องมีหนังสือไป หลังจากโทรติดต่อด้วยวาจาแล้ว เช่น ขอรหัสข้อมูล ขอรหัส ขอรหัสความต้องการ ขอรหัสการสนับสนุน ขอรหัสอนุเคราะห์ เป็นต้น

(๒.๓) การร่างหนังสือ ควรให้ถูกหลักการ ถูกต้อง ถูกใจ (ผู้รับ)

(๒.๔) การร่างหนังสือราชการเพื่อขอรับการสนับสนุน หรือขอความช่วยเหลือ ควรประกอบด้วย

(๒.๔.๑) เหตุผลที่มีหนังสือ

(๒.๔.๒) ยกย่องหน่วยงานที่จะขอรับการสนับสนุน/ขอความช่วยเหลือ

(๒.๔.๓) เรื่องราวที่ต้องการขอรับการสนับสนุน/ขอความช่วยเหลือ

(๒.๔.๔) ตั้งความหวังที่จะได้รับการสนับสนุน/ขอความช่วยเหลือและ

(๒.๔.๕) ขอบขอบคุณ

(๒.๕) การร่างหนังสือขอความร่วมมือ ควรประกอบด้วย

(๒.๕.๑) เหตุที่มีหนังสือมา

(๒.๕.๒) ความจำเป็นและเรื่องที่จะขอความร่วมมือ

(๒.๕.๓) ตั้งความหวังที่จะได้รับความร่วมมือ และ

(๒.๕.๔) ขอบคุณ

(๒.๕.๕) เมื่อได้รับการสนับสนุนการอนุเคราะห์แล้ว ควรมีหนังสือไปขอบคุณหน่วยงานนั้น ๆ เสมอ เพื่อสานสัมพันธ์ไว้สำหรับโอกาสต่อไป

(๓) การพบปะด้วยตนเอง เป็นการประสานงานที่ดีที่สุดเพราะได้พบหน้า ได้เห็นบุคลิกลักษณะ สีหน้าท่าทางของผู้ติดต่อทั้งสองฝ่าย มีเวลาในการซักถามทำความเข้าใจกันได้ อย่างพอเพียง เพราะทั้งสองฝ่ายต้องวางมือจากงานอื่น ๆ ทั้งหมด มีข้อเสีย คือ ใช้เวลามากมักใช้การพบปะ ในกรณีที่เป็นเรื่องนโยบาย เป็นเรื่องสำคัญหรือมีรายละเอียดมาก หรือต้องการให้เกียรติให้ความสำคัญ แก่อีกฝ่ายหนึ่ง หรือต้องการสร้างความรู้สึที่ดีแก่อีกฝ่ายหนึ่ง ให้เขารู้สึกว่าเราให้ความสำคัญแก่เขา ด้วยการมาพบด้วยตนเอง มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

(๓.๑) ควรเตรียมหัวข้อหารือไปให้พร้อมและจดบันทึกไว้ หากอีกฝ่าย ไม่ได้บันทึกเราอาจบันทึกสั้น ๆ ใส่กระดาษโน้ตไว้ให้เขาหรือเตรียมพิมพ์รายการไปล่วงหน้าเพื่อให้เขามีบันทึกช่วยจำ และใช้สิ่งกระตุ้นแก่บุคลากรในหน่วยงานของเขาได้

(๓.๒) เมื่อรับปากเรื่องใดไว้ต้องรีบทำ เช่นจะรีบส่งเอกสารไปให้หรือจะรีบ ทำหนังสือไปประสานงาน ซึ่งการปฏิบัติงานให้บริการสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงาน ในต่างประเทศ ผู้ปฏิบัติงานจะให้ความสำคัญในเรื่องนี้เป็นอย่างมาก เนื่องจากเป็นภารกิจอย่างหนึ่ง ที่จะต้องรักษาซึ่งผลประโยชน์ของผู้ใช้บริการ หากการดำเนินการล่าช้าอาจทำให้ผู้ใช้บริการได้รับ สิทธิประโยชน์ล่าช้า เช่น รับปากว่าจะรีบดำเนินการส่งเอกสารไปยังสำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ หากไม่รีบดำเนินการจะทำให้เอกสารไปถึงผู้รับล่าช้า ยิ่งเป็นเอกสารสำคัญที่ต้องส่งต่อไปยังสำนักงาน แรงงานในต่างประเทศ หากล่าช้าอาจไม่ทันกระบวนการขนส่งในรอบการส่งนั้น ๆ ซึ่งจะส่งผลให้ผู้ใช้บริการ ได้รับสิทธิประโยชน์ล่าช้าตามลำดับ

จากความหมายดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอประเมินจึงสรุปได้ว่า การประสานงาน หมายถึง การติดต่อสื่อสารที่ต้องอาศัยความร่วมมือกัน ทุกคนทุกฝ่ายมีความเข้าใจถึงนโยบายและวัตถุประสงค์ตรงกัน ซึ่งการประสานงานที่ดีผู้ประสานงานจะต้องเรียนรู้การใช้เทคนิคในการประสานงานเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อให้การติดต่อประสานงานสะดวก รวดเร็ว อีกทั้งยังได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ซึ่งจะส่งผลให้การทำงาน บรรลุเป้าหมายได้อย่างราบรื่น ซึ่งผู้ขอประเมินมีความคิดเห็นว่าหากนำแนวคิดการประสานงานมาใช้ในการ ดำเนินงานจะช่วยให้การติดต่อประสานงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นและยังเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี ระหว่างองค์กรและหน่วยงานภายนอก

๓.๑.๒.๔ การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประชาสัมพันธ์

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีบทบาทมาก เช่น มีการนำ คอมพิวเตอร์มาใช้ในการปฏิบัติงาน ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสืบค้นข้อมูลหรือรับส่งข้อมูลระหว่างกัน ตลอดจน

การใช้โทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์มือถือในการติดต่อสื่อสาร หรือแม้กระทั่งองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน ได้นำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาใช้งานในทุกระดับชั้นขององค์กรเป็นจำนวนมาก เป็นต้น แต่ในที่นี้ผู้ขอประเมินขอกล่าวถึง การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสื่อสาร และการประชาสัมพันธ์

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศกับการประชาสัมพันธ์

เทคโนโลยีสารสนเทศกับการประชาสัมพันธ์ หมายถึง การนำเอาเทคโนโลยีสารสนเทศทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีด้านการสื่อสารและโทรคมนาคมมาใช้งานประชาสัมพันธ์ เพื่อเผยแพร่ข่าวสารให้กับประชาชน เชิญชวนให้ประชาชนสนับสนุนวัตถุประสงค์ การดำเนินงานขององค์กร ปรับความคิดเห็นของประชาชนให้เข้ากับองค์กร นำมาซึ่งการสร้างความสำเร็จอันดี กับมวลชน

ความหมายของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับข่าวสารข้อมูลและการสื่อสาร นับตั้งแต่การสร้างการนำมาวิเคราะห์หรือประมวลผลการรับและส่งข้อมูล การจัดเก็บและการนำไปใช้งานใหม่ เทคโนโลยีเหล่านี้มักจะหมายถึงคอมพิวเตอร์ซึ่งประกอบด้วย ส่วนอุปกรณ์ (hardware) ส่วนคำสั่ง (software) และส่วนข้อมูล (data) และระบบการสื่อสารต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นโทรศัพท์ ระบบสื่อสารข้อมูลดาวเทียมหรือเครื่องมือสื่อสารใด ๆ ที่มีสายและไร้สาย

ข้อเด่นของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร คือ

- (๑) สารสนเทศ ข่าวสาร ต้องทันเหตุการณ์
- (๒) สามารถเข้าถึงได้ง่าย สะดวก
- (๓) ไม่เสียค่าใช้จ่าย หรือค่าใช้จ่ายน้อย
- (๔) แพร่กระจายได้อย่างรวดเร็วและกว้าง
- (๕) ทุกเพศ ทุกวัน ใช้ IT

จากความหมายดังกล่าวข้างต้น ผู้ขอประเมินสรุปได้ว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงานด้านการสื่อสารและการประชาสัมพันธ์ คือ การนำเทคโนโลยีเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีด้านการสื่อสารและโทรคมนาคมมาใช้ในการจัดการข้อมูล ประมวลผลข้อมูล อย่างเป็นระเบียบแบบแผน นำมาซึ่งข้อมูลสารสนเทศเพื่อนำไปใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ประชาชน องค์กร สามารถเข้าถึงได้ง่ายสะดวกรวดเร็วในการค้นหาข้อมูล ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายและที่สำคัญต้องเกิดความเข้าใจตรงกัน ตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ ซึ่งผู้ขอประเมินมีความคิดเห็นว่าหากนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการปฏิบัติงาน การประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ของสำนักงานแรงงานจังหวัด อุบลราชธานี โดยการประชาสัมพันธ์ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต นำเทคโนโลยีสมาร์ตโฟนมาช่วยในการประชาสัมพันธ์ เช่น ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์บำเหน็จชราภาพได้ผ่านผ่านแอปพลิเคชันไลน์ เฟสบุ๊ค การทำคลิประวังการถูกหลอกล่อยื่นบำเหน็จชราภาพ เผยแพร่ในแอปพลิเคชัน ดีกดอท ยูทูบ เป็นต้น

ซึ่งจะช่วยให้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารได้ในวงกว้างโดยเฉพาะพื้นที่ห่างไกล เพราะเป็นการประชาสัมพันธ์ที่มีความรวดเร็วทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน ประชาชนจะสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้ง่าย สะดวก ประหยัดเวลา และประหยัดค่าใช้จ่าย ประชาชนทุกเพศ ทุกวัย สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และเป็นที่ยอมรับมากในกลุ่มเป้าหมายวัยรุ่น และประชาชนวัยแรงงาน

๓.๑.๓ ข้อเสนอ

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าวข้างต้น เพื่อให้การประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศทั่วถึง ครอบคลุม บรรลุวัตถุประสงค์ ผู้ขอประเมินจึงขอเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศของสำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ดังนี้

๓.๑.๓.๑ เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ เช่น ประชาสัมพันธ์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เว็บไซต์ของหน่วยงานภาครัฐ องค์กรภาคประชาชน แอปพลิเคชัน ไลน์ เฟสบุ๊ก ยูทูบ ดีกดอทคอม วิทยุกระจายเสียง หอกระจายข่าวชุมชน เวทีสัมมนา หน่วยบริการเคลื่อนที่/จังหวัดเคลื่อนที่ อาสาสมัครแรงงาน เครือข่ายด้านแรงงาน ผู้นำชุมชน เป็นต้น เพื่อเป็นการเพิ่มทางเลือกในด้านช่องทางการรับทราบข้อมูลข่าวสาร ให้กับกลุ่มเป้าหมายแรงงานไทยที่เคยเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ญาติแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ประชาชนวัยแรงงาน แรงงานนอกระบบ และประชาชนทั่วไป ซึ่งจะทำให้กลุ่มเป้าหมายรับทราบข้อมูลข่าวสารได้รวดเร็ว ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน สะดวก ประหยัดเวลา และลดค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาใช้บริการสำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี

๓.๑.๓.๒ จัดทำคลิปประชาสัมพันธ์อย่าหลงเชื่อกลุ่มบุคคลแอบอ้างดำเนินการยื่นสิทธิประโยชน์บำเหน็จชราภาพได้วัน เพื่อเผยแพร่ผ่านช่องทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ต สื่อวีดิทัศน์ เพื่อให้ประชาชนวัยแรงงาน แรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุ แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ญาติแรงงานไทย และประชาชนทั่วไป ได้รับทราบข้อมูลข่าวสารและรู้เท่าทันสถานการณ์ ไม่ตกเป็นเหยื่อผู้แอบอ้างแสวงหาประโยชน์จากการให้ความช่วยเหลือ

๓.๑.๓.๓ จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ) เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ในลักษณะที่สามารถอ่านเข้าใจได้ง่าย ดึงดูดความสนใจ เช่น แผ่นพับที่มีรูปภาพประกอบ แผ่นพับที่สามารถสื่อสารได้หลายภาษา เช่น ไทย อังกฤษ ลาว กัมพูชา เป็นต้น เพื่อให้ประชาชนวัยแรงงาน แรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุ แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ญาติแรงงานไทย และประชาชนทั่วไป สามารถอ่านและรับทราบข้อมูลข่าวสารที่ตรงกัน และเพื่อประชาสัมพันธ์ให้กับกลุ่มแรงงานต่างด้าวที่อาศัยอยู่ในประเทศไทยได้รับทราบ

๓.๑.๓.๔ จัดทำสโปตวิทยุ ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์บำเหน็จชราภาพได้วัน ด้วยภาษาท้องถิ่น เพื่อเป็นการสร้างความเข้าใจเพิ่มขึ้นสำหรับประชาชนในพื้นที่จังหวัดอุบลราชธานี โดยเฉพาะแรงงานสูงอายุ แรงงานไทยผู้มีสิทธิยื่นติดตามสิทธิประโยชน์ ซึ่งจะส่งผลให้มีการใช้บริการติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ กับสำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี เพิ่มขึ้น

๓.๒ ข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข

๓.๒.๑ ข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้น

จากการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า การประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ของสำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ยังไม่ทั่วถึงครอบคลุมในพื้นที่ห่างไกล ข้อมูลการสื่อสารคลาดเคลื่อนทำให้เกิดความไม่เข้าใจในวัตถุประสงค์ของการประชาสัมพันธ์ ส่งผลให้แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ แรงงานไทยที่เคยเดินทางไปทำงานต่างประเทศ ญาติแรงงานไทย ประชาชนทั่วไป องค์กร หน่วยงานราชการ ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารได้อย่างถูกต้องครบถ้วน ซึ่งผู้ขอประเมินมีความคิดเห็นว่า การไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารน่าจะเกิดจากข้อจำกัด ดังนี้

๓.๒.๑.๑ จังหวัดอุบลราชธานีมีพื้นที่ขนาดใหญ่เป็นลำดับที่ ๒ ของภาคตะวันออกเฉียงเหนือ ทำให้การประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่สามารถเข้าถึงในพื้นที่ห่างไกล

๓.๒.๑.๒ แรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุ มีจำนวนมากที่ไม่สามารถใช้เทคโนโลยีด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม (สมาร์ตโฟน) และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ

๓.๒.๑.๓ ภาษา และวัฒนธรรมที่แตกต่าง กล่าวคือ จังหวัดอุบลราชธานีส่วนใหญ่ มีวัฒนธรรมการสื่อสารด้วยภาษาท้องถิ่น ซึ่งเป็นภาษาไทยถิ่นอีสานที่ใช้ในการพูด การสื่อสารระหว่างกัน อาจส่งผลให้เกิดความเข้าใจไม่ตรงกัน ทำให้ได้รับข้อมูลข่าวสารคลาดเคลื่อนจากความจริง

๓.๒.๑.๔ การเข้าถึงระบบการศึกษา แรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุ บางคนไม่สามารถเข้าถึงระบบการศึกษา หากใช้วิธีการประชาสัมพันธ์โดยการแจกสื่อประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ) อาจทำให้ไม่สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ

๓.๒.๒ แนวทางแก้ไข

๓.๒.๒.๑ เสริมสร้างศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน ในรูปแบบการจัดอบรมให้ความรู้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน โดยเน้นในเรื่องการให้บริการข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ

๓.๒.๒.๒ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ในพื้นที่ห่างไกลที่ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่สามารถเข้าถึงได้ โดยประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวชุมชน หน่วยบริการเคลื่อนที่/จังหวัดเคลื่อนที่ ผ่านอาสาสมัครแรงงาน เครือข่ายด้านแรงงาน ผู้นำชุมชน พร้อมแจกเอกสารสื่อประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ)

๓.๒.๒.๓ แรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุ มีจำนวนมากที่ไม่สามารถใช้เทคโนโลยีด้านการสื่อสารและโทรคมนาคม (สมาร์ตโฟน) และเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ใช้วิธีการประชาสัมพันธ์ผ่านหอกระจายข่าวชุมชน หน่วยบริการเคลื่อนที่/จังหวัดเคลื่อนที่ ผ่านอาสาสมัครแรงงาน เครือข่ายด้านแรงงาน ผู้นำชุมชน พร้อมแจกเอกสารสื่อประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ)

๓.๒.๒.๔ จัดทำสโปดวิทย์ ประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์บำเหน็จชราภาพได้วันด้วยภาษาท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกัน และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ (แผ่นพับ) ในลักษณะที่สามารถอ่านเข้าใจได้ง่าย ดึงดูดความสนใจ เช่นแผ่นพับที่มีรูปภาพประกอบ แผ่นพับที่สามารถสื่อสารได้หลายภาษา เช่น ไทย อังกฤษ ลาว กัมพูชา เป็นต้น

๓.๒.๒.๕ แรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุ บางคนไม่สามารถเข้าถึงระบบการศึกษา ใช้วิธีการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ในรูปแบบการจัดทำคลิป เช่น คลิปประชาสัมพันธ์อย่าหลงเชื่อกลุ่มบุคคลแอบอ้างดำเนินการยื่นสิทธิประโยชน์บำนาญชราภาพได้ทุกวัน ประชาสัมพันธ์ผ่านวิทยุกระจายเสียง หอกระจายข่าวชุมชน เวทีสัมมนา หน่วยบริการเคลื่อนที่/จังหวัดเคลื่อนที่เป็นต้น

๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๔.๑ ประชาชนทั่วไป หน่วยงานภายนอก สามารถเข้าถึงการบริการข้อมูลข่าวสารสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ได้หลายช่องทาง ครอบคลุมทุกพื้นที่ แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานในต่างประเทศ/ญาติแรงงานไทย สามารถเข้าถึงสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศและใช้บริการติดตามสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ หรือขอความช่วยเหลือต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับแรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ โดยผ่านสำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานีเพิ่มขึ้น

๔.๒ ช่วยลดปัญหาการถูกหลอก และช่วยลดค่าใช้จ่าย (ค่านายหน้า) ในการดำเนินการยื่นติดตามสิทธิประโยชน์บำนาญชราภาพได้ทุกวัน และช่วยลดปัญหาการตกเป็นเหยื่อ กรณีที่หลงเชื่อกลุ่มบุคคลแอบอ้างแสวงหาประโยชน์จากการช่วยเหลือในการดำเนินการติดตามสิทธิประโยชน์บำนาญชราภาพได้ทุกวัน

๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

๕.๑ มีช่องทางในการประชาสัมพันธ์สิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ผ่านสื่อสังคมออนไลน์เพิ่มมากขึ้น

๕.๒ แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ ญาติแรงงานไทย แรงงานนอกระบบ แรงงานสูงอายุ ประชาชนทั่วไป สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารสิทธิประโยชน์แรงงานไทยที่เดินทางไปทำงานต่างประเทศ และเกิดความพึงพอใจ

บรรณานุกรม

กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน. (๒๕๕๔). พระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๕๑ (ฉบับปรับปรุงแก้ไข).

กรุงเทพฯ : กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน.

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. พระราชบัญญัติป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์

พ.ศ. ๒๕๕๑ และที่แก้ไขเพิ่มเติม.

กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์. (๒๕๖๑). คู่มือการขอรับการสนับสนุนเงินในรูปแบบ

โครงการจากกองทุนเพื่อการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์. กรุงเทพฯ : กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์.

กระทรวงศึกษาธิการ. (๒๕๕๒). การสื่อสารทางคณิตศาสตร์. สืบค้น ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕, จาก

<http://phttararit-math.blogspot.com/2015/12/1.html>.

ชนันว์ ขามทอง. (๒๕๕๐). การจัดกิจกรรมส่งเสริมความสามารถด้านการสื่อสารทางวิทยาศาสตร์ สำหรับ

นักเรียนช่วงชั้นที่ ๓. (วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์ศึกษาศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่).

ณรงค์กร มโนจันทร์เพ็ญ. (๒๕๖๔). รายงานค้ามนุษย์สหรัฐฯ ๒๐๒๑ : ไทยขยับลงอยู่ระดับ Tier 2 Watch List.

สืบค้น ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕, จาก <https://thestandard.co/trafficking-in-persons-repor-2021/>.

ทัศนีย์ กระต่ายอินทร์. (๒๕๕๘). แนวคิดการสื่อสาร (๑). สืบค้น ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕, จาก

<http://phttararit-communication.blogspot.com/2015/11/1.html>.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (๒๕๕๓). เอกสารการสอนชุดวิชาภาษาไทย (Thai1) หน่วยที่ ๑ - ๘

พิมพ์ครั้งที่ ๙. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

รุจน์ หาเรือนทอง. (๒๕๖๐). ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ. สืบค้น ๑๔ พฤษภาคม ๒๕๖๕, จาก

<https://www.sw2.ac.th/images/user/root/soc31102/57so3110211.pdf>.

สรายุทธ ยะหะกร. (๒๕๕๘). การค้ามนุษย์ในประเทศไทย. สืบค้น ๑๕ พฤษภาคม ๒๕๖๕, จาก https://e-jodil.stou.ac.th/filejodil/11_8_499.pdf.

สำนักงานปลัดกระทรวงมหาดไทย. (๒๕๕๓). เทคนิคการประสานงาน. สืบค้น ๑๖ พฤษภาคม ๒๕๖๕, จาก

http://www.stabundamrong.go.th/web/book/53/b18_53.pdf.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. (๒๕๖๐). ระบบราชการไทยในบริบทไทยแลนด์ ๔.๐. สืบค้น

๑๓ พฤษภาคม ๒๕๖๕, จาก <https://www.ocsc.go.th/sites/default/files/document/thai-gov-system-context-thailand-4-0.pdf>.

สำนักนายกรัฐมนตรี. (๒๕๕๘). การแก้ไขปัญหาเร่งด่วนที่สำคัญของประเทศ. กรุงเทพฯ : สำนักนายกรัฐมนตรี.

ภาคผนวก ก

คำสั่งต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและ
แก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน
จังหวัดอุบลราชธานี



คำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ

ที่ ๗๓/๒๕๕๗

เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์

เพื่อให้การบริหารราชการของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ในการแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าว ทั้งระบบ และปัญหาการค้ามนุษย์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดการบูรณาการ ลดผลกระทบต่อด้านเศรษฐกิจและสังคมจิตวิทยา จึงให้ยกเลิกคำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๕๙/๒๕๕๗ และใช้คำสั่งดังต่อไปนี้

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ (กนร.) ประกอบด้วย

๑.๑	รองหัวหน้าคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ และหัวหน้าฝ่ายความมั่นคง คณะรักษาความสงบแห่งชาติ	ประธานกรรมการ
๑.๒	ผู้บัญชาการทหารสูงสุด (หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย)	รองประธานกรรมการ
๑.๓	ปลัดกระทรวงแรงงาน	รองประธานกรรมการ
๑.๔	ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์	รองประธานกรรมการ
๑.๕	ปลัดกระทรวงกลาโหม	กรรมการ
๑.๖	ปลัดกระทรวงมหาดไทย	กรรมการ
๑.๗	ปลัดกระทรวงการคลัง	กรรมการ
๑.๘	ปลัดกระทรวงการต่างประเทศ	กรรมการ
๑.๙	ปลัดกระทรวงยุติธรรม	กรรมการ
๑.๑๐	ปลัดกระทรวงพาณิชย์	กรรมการ
๑.๑๑	ปลัดกระทรวงสาธารณสุข	กรรมการ
๑.๑๒	ปลัดกระทรวงศึกษาธิการ	กรรมการ
๑.๑๓	ปลัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์	กรรมการ
๑.๑๔	ปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม	กรรมการ
๑.๑๕	ปลัดกระทรวงคมนาคม	กรรมการ
๑.๑๖	ปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา	กรรมการ
๑.๑๗	ผู้อำนวยการสำนักข่าวกรองแห่งชาติ	กรรมการ
๑.๑๘	ผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ	กรรมการ
๑.๑๙	เลขาธิการสภาความมั่นคงแห่งชาติ	กรรมการ

๑.๒๐	เลขาธิการคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	กรรมการ
๑.๒๑	เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน	กรรมการ
๑.๒๒	เลขาธิการคณะกรรมการสิทธิมนุษยชนแห่งชาติ	กรรมการ
๑.๒๓	เลขาธิการคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ	กรรมการ
๑.๒๔	ผู้บัญชาการทหารบก	กรรมการ
๑.๒๕	ผู้บัญชาการทหารเรือ	กรรมการ
๑.๒๖	ผู้บัญชาการทหารอากาศ	กรรมการ
๑.๒๗	ผู้บัญชาการตำรวจแห่งชาติ	กรรมการ
๑.๒๘	เลขาธิการกองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร	กรรมการ
๑.๒๙	อธิบดีกรมประชาสัมพันธ์	กรรมการ
๑.๓๐	เสนาธิการทหาร	กรรมการและเลขานุการ
๑.๓๑	เจ้ากรมยุทธการทหาร	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑.๓๒	อธิบดีกรมการจัดหางาน	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

๒. คณะกรรมการมีอำนาจดังนี้

๒.๑ เสนอแนะนโยบาย มาตรการ และแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าว การป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ การบังคับใช้แรงงาน และการใช้แรงงานเด็กต่อคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

๒.๒ อำนาจการ กำกับดูแล ติดตามผลการดำเนินการตามนโยบายการแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าว การป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ การดำเนินการตามพันธกรณีระหว่างประเทศ และรายงานผลต่อคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

๒.๓ พิจารณาให้ความเห็นชอบ ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงการ และมาตรการที่เกี่ยวข้อง ก่อนนำเสนอคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

๒.๔ พิจารณาสับสนับสนุนให้ทบวงกฎหมาย ระเบียบปฏิบัติ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง ให้สามารถส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๒.๕ แต่งตั้งคณะอนุกรรมการ และคณะทำงาน เพื่อช่วยเหลือการปฏิบัติงานได้ตามความจำเป็น

๒.๖ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะรักษาความสงบแห่งชาติมอบหมาย

๓. คณะกรรมการตามคำสั่งนี้ สามารถยุบเลิก หรือปรับปรุงองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ได้ตามความเหมาะสม เมื่อสถานการณ์บ้านเมืองเข้าสู่ภาวะปกติ
ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ มิถุนายน พุทธศักราช ๒๕๕๗

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

คำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ

ที่ ๗๔/๒๕๕๗

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์

เพื่อให้การขับเคลื่อนนโยบายของคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติในการแก้ปัญหาแรงงานต่างด้าวทั้งระบบ การป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ เป็นเอกภาพ และเกิดผลสำเร็จที่เป็นรูปธรรมโดยเร็ว คณะรักษาความสงบแห่งชาติ จึงให้ยกเลิกคำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๖๐/๒๕๕๗ และแต่งตั้งคณะกรรมการประสานงานการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ (กนร.) เพื่อช่วยปฏิบัติงานของคณะกรรมการนโยบายการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ (กนร.) โดยมีองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

๑. องค์ประกอบ

๑.๑	เสนาธิการทหาร	ประธานคณะกรรมการ
๑.๒	อธิบดีกรมการจัดหางาน	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๓	อธิบดีกรมพัฒนาสังคมและสวัสดิการ	รองประธานคณะกรรมการ
๑.๔	เสนาธิการทหารบก	อนุกรรมการ
๑.๕	เสนาธิการทหารเรือ	อนุกรรมการ
๑.๖	เสนาธิการทหารอากาศ	อนุกรรมการ
๑.๗	ผู้อำนวยการสำนักนโยบายและแผนกลาโหม	อนุกรรมการ
๑.๘	รองเลขาธิการสภาความมั่นคงแห่งชาติ	อนุกรรมการ
๑.๙	ผู้อำนวยการศูนย์ประสานการปฏิบัติที่ ๒ กองอำนวยการรักษาความมั่นคงภายในราชอาณาจักร	อนุกรรมการ
๑.๑๐	อธิบดีกรมการปกครอง	อนุกรรมการ
๑.๑๑	อธิบดีกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน	อนุกรรมการ
๑.๑๒	อธิบดีกรมสอบสวนคดีพิเศษ	อนุกรรมการ
๑.๑๓	อธิบดีกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน	อนุกรรมการ
๑.๑๔	อธิบดีกรมประมง	อนุกรรมการ
๑.๑๕	อธิบดีกรมเจ้าท่า	อนุกรรมการ
๑.๑๖	อธิบดีกรมควบคุมโรค	อนุกรรมการ
๑.๑๗	อธิบดีกรมเอเชียตะวันออก	อนุกรรมการ
๑.๑๘	อธิบดีกรมอาเซียน	อนุกรรมการ
๑.๑๙	อธิบดีกรมอนามัย	อนุกรรมการ
๑.๒๐	ปลัดกรุงเทพมหานคร	อนุกรรมการ

- | | | |
|------|---|-----------------------------------|
| ๑.๒๑ | ผู้อำนวยการสำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและ
พิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส คนพิการและผู้สูงอายุ | อนุกรรมการ |
| ๑.๒๒ | ผู้บัญชาการสำนักงานยุทธศาสตร์ตำรวจ | อนุกรรมการ |
| ๑.๒๓ | ผู้บัญชาการสำนักงานตรวจคนเข้าเมือง | อนุกรรมการ |
| ๑.๒๔ | เจ้ากรมยุทธการทหาร | อนุกรรมการและเลขานุการ |
| ๑.๒๕ | ผู้อำนวยการสำนักปฏิบัติการ
กรมยุทธการทหาร | อนุกรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๑.๒๖ | ผู้อำนวยการสำนักบริหารแรงงานต่างด้าว
กรมการจัดหางาน | อนุกรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ |

๒. อำนาจหน้าที่

๒.๑ เสนอแนะนโยบาย มาตรการ และแนวทางการดำเนินการแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าว การป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ การบังคับใช้แรงงาน และการใช้แรงงานเด็ก ต่อคณะกรรมการ

๒.๒ ประสานงาน ติดตามการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการ การจัดทำรายงาน ให้ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะแก่ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องในการนำนโยบายไปสู่การปฏิบัติ

๒.๓ พิจารณากลับกรองแผนงาน โครงการ และมาตรการที่เกี่ยวข้องก่อนนำเสนอ คณะกรรมการ

๒.๔ พิจารณาทบทวน ปรับปรุง และพัฒนาหลักเกณฑ์ในการบริหารจัดการและแก้ไข ปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ ให้เหมาะสมสอดคล้องกับสถานการณ์ ก่อนเสนอคณะกรรมการ พิจารณา

๒.๕ กำกับการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้เกิดประสิทธิภาพ สอดคล้องกับกฎหมาย ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ รวมทั้งพันธกรณีระหว่างประเทศ

๒.๖ ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่คณะกรรมการมอบหมาย

๓. คณะอนุกรรมการตามคำสั่งนี้ สามารถยุบเลิก หรือปรับปรุงองค์ประกอบและอำนาจหน้าที่ ได้ตามความเหมาะสม เมื่อสถานการณ์บ้านเมืองเข้าสู่ภาวะปกติ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ มิถุนายน พุทธศักราช ๒๕๕๗

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ

คำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ

ที่ ๑๐๑/๒๕๕๗

เรื่อง การแต่งตั้งชุดติดตามและตรวจสอบการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์จังหวัด

ตามที่ได้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ตามคำสั่งคณะกรรมการรักษาความสงบแห่งชาติ ที่ ๗๓/๒๕๕๗ เรื่อง การแต่งตั้งคณะกรรมการนโยบายการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์ ลงวันที่ ๒๕ มิถุนายน พุทธศักราช ๒๕๕๗ แล้วนั้น เพื่อให้การดำเนินการตามนโยบายในการแก้ปัญหาแรงงานต่างด้าวและการป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ในเขตพื้นที่ต่าง ๆ ทั่วราชอาณาจักรเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด คณะรักษาความสงบแห่งชาติจึงมีคำสั่ง ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ ให้แต่งตั้งชุดติดตามและตรวจสอบการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์จังหวัด ประกอบด้วย

- | | |
|---|----------------------------|
| (๑) ผู้ว่าราชการจังหวัด | หัวหน้าชุดตรวจ |
| (๒) รองผู้อำนวยการรักษาความมั่นคงภายในจังหวัด
(ฝ่ายทหาร) | รองหัวหน้าชุดตรวจ |
| (๓) ปลัดจังหวัด | รองหัวหน้าชุดตรวจ |
| (๔) ผู้บังคับการตำรวจน้ำ | ชุดตรวจ |
| (๕) ผู้อำนวยการสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาค | ชุดตรวจ |
| (๖) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด | ชุดตรวจ |
| (๗) ประชาสัมพันธ์จังหวัด | ชุดตรวจ |
| (๘) ประมงจังหวัด | ชุดตรวจ |
| (๙) ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัด | ชุดตรวจ |
| (๑๐) พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด | ชุดตรวจ |
| (๑๑) พาณิชย์จังหวัด | ชุดตรวจ |
| (๑๒) สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด | ชุดตรวจ |
| (๑๓) อุตสาหกรรมจังหวัด | ชุดตรวจ |
| (๑๔) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัด | ชุดตรวจ |
| (๑๕) จัดหางานจังหวัด | ชุดตรวจและเลขานุการ |
| (๑๖) แรงงานจังหวัด | ชุดตรวจและผู้ช่วยเลขานุการ |

ข้อ ๒ ให้ชุดติดตามและตรวจสอบการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์จังหวัดตามข้อ ๑ มีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) ติดตาม ตรวจสอบนายจ้างและสถานประกอบการ เพื่อให้การบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาระงาานต่างด้าว การป้องกันและปราบปรามการค้ามนุษย์ การบังคับใช้แรงงาน และการใช้แรงงานเด็กภายในเขตจังหวัดเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลสูงสุด

(๒) ประสานงานและติดตามการดำเนินงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐ และภาคเอกชนภายในเขตจังหวัด

(๓) รายงานผลการดำเนินงานพร้อมความเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการนโยบาย การจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์

(๔) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่คณะกรรมการนโยบายการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและ การค้ามนุษย์มอบหมาย

ข้อ ๓ ให้ส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐภายในเขตจังหวัด สนับสนุนการดำเนินงาน ของชุดติดตามและตรวจสอบการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์จังหวัดตามที่ได้รับ การร้องขอ

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๑ กรกฎาคม พุทธศักราช ๒๕๕๗

พลเอก ประยุทธ์ จันทร์โอชา

หัวหน้าคณะรักษาความสงบแห่งชาติ



คำสั่งจังหวัดอุบลราชธานี

ที่ ๕๔๔/๒๕๕๘

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน และแต่งตั้งคณะกรรมการ
ภายใต้ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี

เพื่อให้การดำเนินการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน และการจัดทำรายงานการป้องกัน
และปราบปรามการค้ามนุษย์ของประเทศไทยด้านป้องกัน (Tip Report) เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและ
มีประสิทธิภาพ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน
พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๕
ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี จึงมีคำสั่งดังต่อไปนี้

๑. ให้จัดตั้ง “ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี”
(Prevention of Human Trafficking on Labour Operation Center, Province of Ubonratchathani)
เรียกโดยย่อว่า PHTLOCUB โดยมีแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี เป็นผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้า
มนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี

๒. แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประกอบด้วย

- | | |
|---|----------------------------|
| (๑) รองผู้ว่าราชการจังหวัด | ที่ปรึกษา |
| (๒) แรงงานจังหวัดอุบลราชธานี | ประธานกรรมการ |
| (๓) จัดหางานจังหวัดอุบลราชธานี | กรรมการ |
| (๔) สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี | กรรมการ |
| (๕) ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานภาค ๗
อุบลราชธานี | กรรมการ |
| (๖) ประกันสังคมจังหวัดอุบลราชธานี | กรรมการ |
| * (๗) นายวิชัย คำมูลตรี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี | กรรมการและเลขานุการ |
| (๘) นายไพศาล ศรีมณี นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
สำนักงานจัดหางานจังหวัดอุบลราชธานี | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| (๙) นางจุฑามาศ แสงสุข นักวิชาการแรงงานชำนาญการ
สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัด | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| * (๑๐) นายปริญญา บุตรดา นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการ
สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) กำหนดยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานระดับจังหวัดตามประเด็นข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี คณะรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน และประเด็นที่ถูกกล่าวหาและข้อเสนอแนะที่ปรากฏในรายงานการค้ามนุษย์ (Tip Report)

(๒) กำกับ ติดตามการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัด อุบลราชธานี

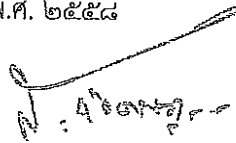
(๓) รายงานผลการดำเนินงานให้ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานทราบทุกสองสัปดาห์และตามความจำเป็นเร่งด่วน

(๔) แต่งตั้งคณะกรรมการหรือคณะทำงานได้ตามความเหมาะสม

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ประธานศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัด อุบลราชธานีมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป...

สั่ง ณ วันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘



(นายสมศักดิ์ จังตระกุล)

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี



คำสั่งจังหวัดอุบลราชธานี

ที่ ๔๓๗๑๑ / ๒๕๖๑

เรื่อง จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน และแต่งตั้งคณะกรรมการ
ภายใต้ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี

ตามที่จังหวัดอุบลราชธานี ได้มีคำสั่งจังหวัดอุบลราชธานี ที่ ๕๕๙๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘ เรื่อง จัดตั้งศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี (Prevention of Human Trafficking on Labour Operation Center, Province of Ubonratchathani) เรียกโดยย่อว่า PHTLOCUB โดยมีแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี เป็นผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี และแต่งตั้งคณะกรรมการภายใต้ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี โดยมี รองผู้ว่าราชการจังหวัด(ที่ได้รับมอบหมาย) เป็นที่ปรึกษา และแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี เป็นประธานกรรมการศูนย์ฯ และคำสั่งจังหวัดอุบลราชธานี ที่ ๑๖๗๖๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการภายใต้ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี นั้น

เนื่องจากมีข้าราชการในสังกัดกระทรวงแรงงานได้รับการปรับเปลี่ยนโยกย้าย อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๕๓ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี จึงขอยกเลิกคำสั่งจังหวัดอุบลราชธานี ที่ ๕๕๙๒/๒๕๕๘ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๘ และคำสั่งจังหวัดอุบลราชธานี ที่ ๑๖๗๖๒/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐ เพื่อปรับปรุงแก้ไขคณะกรรมการภายใต้ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ให้เป็นปัจจุบัน ดังนี้

แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประกอบด้วย

- | | |
|--|--------------------------------|
| (๑) รองผู้ว่าราชการจังหวัด | ที่ปรึกษา |
| (๒) แรงงานจังหวัดอุบลราชธานี | ประธานกรรมการ |
| (๓) จัดหางานจังหวัดอุบลราชธานีหรือผู้แทน | กรรมการ |
| (๔) สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดหรือผู้แทน | กรรมการ |
| (๕) ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานีหรือผู้แทน | กรรมการ |
| (๖) ประกันสังคมจังหวัดอุบลราชธานีหรือผู้แทน | กรรมการ |
| (๗) เจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี
ตำแหน่งนักวิชาการแรงงานชำนาญการขึ้นไป | กรรมการและ
เลขานุการ |
| (๘) เจ้าหน้าที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดอุบลราชธานี
ตำแหน่งนักวิชาการแรงงานปฏิบัติการขึ้นไป | กรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ |
| (๙) เจ้าหน้าที่สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี
ตำแหน่งนักวิชาการแรงงานปฏิบัติการขึ้นไป | กรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ |

/(๑๐) เจ้าหน้าที่...

(๑๐) เจ้าหน้าที่สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี
ตำแหน่งนักวิชาการแรงงานปฏิบัติการขึ้นไป

กรรมการและ
ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) กำหนดยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานระดับจังหวัด ตามประเด็นข้อสั่งการของนายกรัฐมนตรี คณะรัฐมนตรี รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน และประเด็นที่ถูกกล่าวหาและข้อเสนอแนะที่ปรากฏใน รายงานการค้ามนุษย์ (Tip Report)

(๒) กำกับ ติดตามการปฏิบัติงานของศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี

(๓) รายงานผลการดำเนินงานให้ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานทราบ ทุกสองสัปดาห์และตามความจำเป็นเร่งด่วน

(๔) แต่งตั้งคณะอนุกรรมการหรือคณะทำงานได้ตามความเหมาะสม

(๕) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ประธานศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานีมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายเจริญชัย พุทธิรังษี)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี



คำสั่งจังหวัดอุบลราชธานี

ที่ ๑๐๐๔๔ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งทีมตรวจสอบบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหา
การค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑

ตามคำสั่งจังหวัดอุบลราชธานี ที่ ๑๖๗๖๓/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๓๐ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งทีมตรวจสอบบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ และคำสั่งจังหวัดอุบลราชธานี ที่ ๑๑๗๐/๒๕๖๐ ลงวันที่ ๑๗ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานติดตามและตรวจสอบการจัดการปัญหาแรงงานต่างด้าวและการค้ามนุษย์จังหวัดอุบลราชธานี นั้น

เพื่อให้การดำเนินการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงานในเขตจังหวัดอุบลราชธานี โดยการรวมหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการออกตรวจสอบบูรณาการร่วมกัน ได้ดำเนินการเป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น เพื่อให้เป็นไปตามนโยบายการค้ามนุษย์ของคณะรักษาความสงบแห่งชาติ และการแก้ไขปัญหาแรงงานต่างด้าว อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ จึงมีคำสั่งแต่งตั้งทีมตรวจสอบบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยกำหนดทีมตรวจฯ ออกเป็น ๒ ทีม ดังนี้

ทีมที่ ๑ ประกอบด้วย

(๑) แรงงานจังหวัดอุบลราชธานี	หัวหน้าทีมตรวจ
(๒) ปลัดจังหวัดอุบลราชธานี หรือผู้แทน	ทีมตรวจ
(๓) อุตสาหกรรมจังหวัดอุบลราชธานี หรือผู้แทน	ทีมตรวจ
(๔) ปศุสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี หรือผู้แทน	ทีมตรวจ
(๕) พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด หรือผู้แทน	ทีมตรวจ
(๖) ผู้กำกับการตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดอุบลราชธานี หรือผู้แทน	ทีมตรวจ
(๗) พาณิชย์จังหวัดอุบลราชธานี หรือผู้แทน	ทีมตรวจ
(๘) สวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี หรือผู้แทน	ทีมตรวจ
(๙) ประกันสังคมจังหวัดอุบลราชธานี หรือผู้แทน	ทีมตรวจ
(๑๐) นักวิชาการแรงงานชำนาญการพิเศษ สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี	ทีมตรวจ
(๑๑) นักวิชาการแรงงานชำนาญการ สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี	ทีมตรวจ
(๑๒) เจ้าหน้าที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดอุบลราชธานี	ทีมตรวจ

/ทีมที่ ๒

ทีมที่ ๒ ประกอบด้วย

- | | |
|---|----------------|
| (๑) รอง ผอ.รักษาความมั่นคงภายในจังหวัด (ฝ่ายทหาร) หรือผู้แทน | หัวหน้าทีมตรวจ |
| (๒) ผู้บังคับการตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี หรือผู้แทน | ทีมตรวจ |
| (๓) นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี หรือผู้แทน | ทีมตรวจ |
| (๔) ประชาสัมพันธ์จังหวัดอุบลราชธานี หรือผู้แทน | ทีมตรวจ |
| (๕) ผู้อำนวยการสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี หรือผู้แทน | ทีมตรวจ |
| (๖) ผู้อำนวยการสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี หรือผู้แทน | ทีมตรวจ |
| (๗) ประมงจังหวัดอุบลราชธานี หรือผู้แทน | ทีมตรวจ |
| (๘) ผู้อำนวยการสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานี หรือผู้แทน | ทีมตรวจ |
| (๙) จัดหางานจังหวัดอุบลราชธานี หรือผู้แทน | ทีมตรวจ |

ให้คณะทำงานมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) จัดทำแผนการตรวจติดตามสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการตรวจแบบบูรณาการ และแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยมีการบูรณาการตรวจร่วมกัน ระหว่างหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

(๒) ดำเนินการตรวจติดตามสถานประกอบกิจการตามแผนที่กำหนด

(๓) รายงานผลการปฏิบัติตามแผนต่อคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการป้องกันค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี

(๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่หัวหน้าคณะทำงานมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑



(นายเจริญชัย พุทธิรักษ์)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี



คำสั่งจังหวัดอุดรธานี

ที่ ๕๑๙๐๑ / ๒๕๖๑

เรื่อง แต่งตั้งชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหา
การค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุดรธานี

ตามคำสั่งจังหวัดอุดรธานี ที่ ๑๐๐๘๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑
เรื่อง แต่งตั้งชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน
จังหวัดอุดรธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ นั้น

เนื่องจากคำสั่งจังหวัดกล่าว เป็นคำสั่งสำหรับเฉพาะประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ อาศัย
อำนาจตามความในมาตรา ๕๗ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. ๒๕๓๔ แก้ไขเพิ่มเติม
โดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๘) พ.ศ. ๒๕๕๓ ผู้ว่าราชการจังหวัดอุดรธานี
จึงขอยกเลิกคำสั่งจังหวัดอุดรธานี ที่ ๑๐๐๘๔/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๑ เพื่อปรับปรุง
แก้ไขคำสั่งชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญห
การค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุดรธานี ให้เป็นปัจจุบัน จึงมีคำสั่งแต่งตั้งชุดตรวจบูรณาการ
สถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัด
อุดรธานี โดยกำหนดชุดตรวจฯ ออกเป็น ๒ ชุด ดังนี้

ชุดที่ ๑ ประกอบด้วย

(๑) แรงงานจังหวัดอุดรธานี	หัวหน้าชุดตรวจ
(๒) ผู้แทนที่ทำการปกครองจังหวัดอุดรธานี	ชุดตรวจ
(๓) ผู้แทนสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุดรธานี	ชุดตรวจ
(๔) ผู้แทนสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุดรธานี	ชุดตรวจ
(๕) ผู้แทนสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด	ชุดตรวจ
(๖) ผู้แทนตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดอุดรธานี	ชุดตรวจ
(๗) ผู้แทนสำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุดรธานี	ชุดตรวจ
(๘) ผู้แทนสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดอุดรธานี	ชุดตรวจ
(๙) ผู้แทนสำนักงานประกันสังคมจังหวัดอุดรธานี	ชุดตรวจ
(๑๐) นักวิชาการแรงงานชำนาญการ/ชำนาญการพิเศษสำนักงานแรงงานจังหวัดอุดรธานี	ชุดตรวจ
(๑๑) เจ้าหน้าที่สำนักงานจัดหางานจังหวัดอุดรธานี	ชุดตรวจ

/ชุดที่ ๒

ชุดที่ ๒ ประกอบด้วย

- | | |
|--|----------------|
| (๑) รอง ผอ.รักษาความมั่นคงภายในจังหวัด (ฝ่ายทหาร) หรือผู้แทน | หัวหน้าชุดตรวจ |
| (๒) ผู้แทนตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี | ชุดตรวจ |
| (๓) ผู้แทนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี | ชุดตรวจ |
| (๔) ผู้แทนสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดอุบลราชธานี | ชุดตรวจ |
| (๕) ผู้แทนสำนักงานบังคับคดีจังหวัดอุบลราชธานี | ชุดตรวจ |
| (๖) ผู้แทนสำนักงานเจ้าท่าภูมิภาคสาขาอุบลราชธานี | ชุดตรวจ |
| (๗) ผู้แทนสำนักงานประมงจังหวัดอุบลราชธานี | ชุดตรวจ |
| (๘) ผู้แทนสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานี | ชุดตรวจ |
| (๙) ผู้แทนสำนักงานจัดหางานจังหวัดอุบลราชธานี | ชุดตรวจ |
| (๑๐) นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการชั้นไป สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี | ชุดตรวจ |

ให้ชุดตรวจมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) จัดทำแผนการตรวจติดตามสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการตรวจแบบบูรณาการ และแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน โดยมีการบูรณาการตรวจร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสังกัด กระทรวงแรงงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

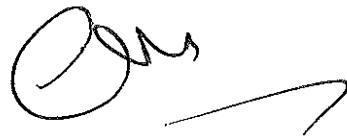
(๒) ดำเนินการตรวจติดตามสถานประกอบกิจการตามแผนที่กำหนด

(๓) รายงานผลการปฏิบัติตามแผนต่อคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการป้องกันค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี

(๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่หัวหน้าชุดมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(นัยวิรุจ วิชัยบุญ)

รองผู้ว่าราชการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี



คำสั่งจังหวัดอุบลราชธานี

ที่ ๕๑๙๐๑ / ๒๕๖๒

เรื่อง แต่งตั้งชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหา
การค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี

ตามคำสั่งจังหวัดอุบลราชธานี ที่ ๕๑๙๐๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑
เรื่อง แต่งตั้งชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน
จังหวัดอุบลราชธานี นั้น

เพื่อให้การตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหา
การค้ำมนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี มีความครอบคลุมทุกภารกิจที่เกี่ยวข้องด้านแรงงาน จังหวัด
อุบลราชธานี จึงขอยกเลิกคำสั่งจังหวัดอุบลราชธานี ที่ ๕๑๙๐๑/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๑๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑ และ
แต่งตั้งชุดตรวจบูรณาการสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ำมนุษย์
ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี ประกอบด้วย

๑. แรงงานจังหวัดอุบลราชธานี	หัวหน้าชุดตรวจ
๒. ผู้แทนสำนักงานกองอำนาจการรักษาความมั่นคงภายใน จังหวัดอุบลราชธานี (ฝ่ายทหาร)	ชุดตรวจ
๓. ผู้แทนที่ทำการปกครองจังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
๔. ผู้แทนพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
๕. ผู้แทนตรวจคนเข้าเมืองจังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
๖. ผู้แทนตำรวจภูธรจังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
๗. ผู้แทนสถานีตำรวจท่องเที่ยวอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
๘. ผู้แทนสำนักงานจัดหางานจังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
๙. ผู้แทนสำนักงานสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
๑๐. ผู้แทนสำนักงานประกันสังคมจังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
๑๑. ผู้แทนสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน ๗ อุบลราชธานี	ชุดตรวจ
๑๒. ผู้แทนสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
๑๓. ผู้แทนสำนักงานพาณิชย์จังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
๑๔. ผู้แทนสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
๑๕. ผู้แทนสำนักงานประชาสัมพันธ์จังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ
๑๖. นักวิชาการแรงงานปฏิบัติการชั้นไป สำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี	ชุดตรวจ

/ให้ชุดตรวจ...

ให้ชุดตรวจมีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

(๑) จัดทำแผนการตรวจติดตามสถานประกอบกิจการตามแผนปฏิบัติการตรวจแบบบูรณาการ และแก้ไขปัญหาการคุ้มครองด้านแรงงาน โดยมีการบูรณาการตรวจร่วมกันระหว่างหน่วยงานในสังกัด กระทรวงแรงงาน และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

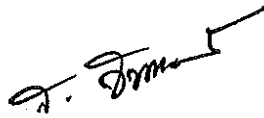
(๒) ดำเนินการตรวจติดตามสถานประกอบกิจการตามแผนที่กำหนด

(๓) รายงานผลการปฏิบัติตามแผนต่อคณะกรรมการศูนย์ปฏิบัติการป้องกันคุ้มครองด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี

(๔) ปฏิบัติหน้าที่อื่นๆ ตามที่จังหวัดมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๖ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๒



(นายสฤษดิ์ วิฑูรย์)

ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี

ภาคผนวก ข

ภาพประกอบการดำเนินการโครงการ
ป้องกันปัญหาการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ของจังหวัดอุบลราชธานี



การประชุมคณะกรรมการภายใต้ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

วันพุธที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๓

ณ ห้องประชุมสำนักงานแรงงานจังหวัดอุบลราชธานี ชั้น ๒ ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี



การจัดประชุมคณะทำงานเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ
และการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
วันอังคารที่ ๑๗ พฤศจิกายน ๒๕๖๓
ณ ห้องประชุมสำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดอุบลราชธานี ชั้น ๑
ศาลากลางจังหวัดอุบลราชธานี



ภาพประกอบการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการบังคับใช้แรงงานหรือบริการ
และการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี

ทีมชุดตรวจบูรณาการ ฯ ลงพื้นที่ตรวจสอบสถานประกอบกิจการกลุ่มเสี่ยงตามแผนปฏิบัติการ ฯ

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๔

ในเขตพื้นที่อำเภอทุ่งข้าวปุ้น และอำเภอเขมราฐ จังหวัดอุบลราชธานี



ช่วยเหลือ 666

ด้วยมือถือ

หน่วยงานที่ให้การช่วยเหลือ
ภาครัฐ เอกชน

- * ศูนย์ปฏิบัติการป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน
จังหวัดอุบลราชธานี โทร 045-344632
- * สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
จังหวัดอุบลราชธานี
- โทรศัพท์, โทรสาร 045-344579, 045-344641
- * นักพักแรมและครอบครัวจังหวัดอุบลราชธานี
- โทรศัพท์ 045-242641
- * สำนักงานตำรวจภูธรทุกแห่ง โทร. (191)
- * บุปผาชุมชน (ก่านัน ญูโพนบาน) ทุกหมู่บ้าน
- * มูลนิธิรักไทย สำนักงานอุบลราชธานี
- โทรศัพท์ : 045-240136 โทรสาร: 045-261550

ขั้นตอนการช่วยเหลือและ คุ้มครองผู้เสียหาย

1. ผู้เสียหายแจ้งเหตุ
ผู้ปกครอง ญาติ ประชาชน
ในชุมชน หน่วยราชการ ภาครัฐ
เอกชน หรือ ผู้เสียหายเอง
2. ผู้รับแจ้งเหตุ
หน่วยราชการ ภาครัฐ เอกชน แจ้ง
รายละเอียดและประสานส่งต่อไป
ยังศูนย์ป้องกันการค้ามนุษย์
ด้านแรงงานจังหวัด
อุบลราชธานี
3. เจ้าหน้าที่ตำรวจ
ประสานศูนย์ฯ และ
ทีมสหวิชาชีพ สืบหา
ข้อเท็จจริง และ
วางแผนให้ความ
ช่วยเหลือ
4. ทีมสหวิชาชีพให้การช่วยเหลือ
เบื้องต้น แจ้งข้อมูลแจ้งสิทธิ
ของผู้รับการช่วยเหลือ
5. ผู้รับแจ้งเหตุ
ผู้ปกครอง ญาติ ประชาชน
ในชุมชน หน่วยราชการ ภาครัฐ
เอกชน หรือ ผู้เสียหายเอง
6. ผู้รับแจ้งเหตุ
ผู้ปกครอง ญาติ ประชาชน
ในชุมชน หน่วยราชการ ภาครัฐ
เอกชน หรือ ผู้เสียหายเอง

ศูนย์ปฏิบัติการ ป้องกันการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน จังหวัดอุบลราชธานี

หยุด! การค้ามนุษย์

Stop! HUMAN TRAFFICKING

รวมกัน

ศูนย์ OSCC

1300

STOP

Human Trafficking

คุ้มครองคนถูกค้า ขจัดคนค้าย

เฟ้นเฟ้นเบส

045-344632-3

ความหมาย การค้ำบุนุญ

การค้ำบุนุญ หมายถึง การแสวงหาผลประโยชน์ โดยมิชอบ การแสวงหาผลประโยชน์จากการค้าประเวณี การเลืหรือแผนพรวิฑูริยหรือสื่อจากการแสวงหาประโยชน์ทางเพศในรูปแบอื่น การเอาคนมาเป็นทาสหรือให้มีฐานะคล้ายทาส การนำคนมาขอทาน การตั้งต้ววัยะเพื่อการการค้า การบังคับใช้แรงงานหรือบริการ หรือการอื่นใดคล้ายคลึงกัน อันเป็นการขูดรีดบุคคลไม่ว่าบุคคลนั้นจะมีอายมหรือไม่มีตก

การค้ำบุนุญจัดเป็นระบอบ หมายถึง เป็นฐานะจัดหาซื้อขาย จัดให้อยากดี หรือรับใช้ซึ่งบุคคลใด โดยมิชอบสักกั้ง บังคับ ถักทาวดี ฆ่อลลง หรือให้อำนาจใดคนหนึ่งใช้อำนาจครอบงำ หรือโดยให้คนหรือผลประโยชน์อย่างอื่นแก่ผู้ปกครอง หรือผู้ดูแลบุคคลนั้น เพื่อให้อำนาจปกครองหรือผู้ดูแลมีความยินยอมเป็นผู้กระทำตามการฉ้อโกงหรือการแสวงหาประโยชน์ โดยมีขอบ้านแรงงานจากบุคคลที่ทนและ ให้ความหมายรวมถึง การเป็นฐานะจัดหา ซื้อ ขาย จัดนำพา หรือจากการตั้งบั้งใช้ให้ทนบั้งหรือรับใช้ซึ่งเด็ก จัดให้อยากดี หรือรับใช้ซึ่งเด็ก เพื่อแสวงหาประโยชน์โดยมิชอบแต่กันแรงงาน **การบั้งบั้งบั้ง**

การบั้งบั้งบั้ง หมายถึง การกะเม้นใจให้ทำงานหรือให้บริการด้วยการทำให้กลัวว่าเกิดอันตรายต่อชีวิตหรือร่างกาย เสรีภาพ ชื่อเสียง หรือทรัพย์สินของบุคคลนั้นเองหรือของผู้อื่น ขู่ขัด้วยประการใด ๆ ให้กลัวถึงประทุษร้ายยึดเอกสารสำคัญประจำตัว หรือขู่ขัด้วยประการใด ๆ ให้กลัวว่าเกิดอันตรายต่อชีวิตหรือร่างกาย หรือด้วยการทำให้บุคคลนั้นอยู่ในภาวะที่ไม่สามารถขัดขืนได้

ผู้สังเขปรการค้ำบุนุญจัดเป็นระบอบ หมายความว่า บุคคลที่เห็นเป็นผู้กระทำในการค้ำบุนุญอันด้านแรงงานโดยตรง

๑

อังกุรท คือ การจัดหา การนินยหน้า การให้ที่อยู่อาศัยการขบลง กักขัง บังคับ ประทุษร้าย หลอกลวง ฆ่อลลง ขมขู่ ด้วยวิธีการต่าง ๆ

๒

อังกุรท คือ วิธีการต่าง ๆ ที่มีขอบด้วย กฎหมาย เช่น การบังคับขืนใจ ขมขู่ หน่วงเหนี่ยว กักขัง กดั การขบลง การลักพาตัว ล่อลวง การใช้อำนาจโดยมิชอบ

๓

การค้ำบุนุญ คือ การตั้งต้ววัยะออกจากกรากของ เด็ก เพื่อการการค้า เช่น ควบคุม ท้าว ใด ซีโครง กระตุกออน

ผู้ใดขมขืนใจผู้อื่นให้ทำงาน หรือให้บริการโดยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใด (ทำให้กลัว ขู่ขั) ให้กลัวถึงประทุษร้าย ยึดเอกสารที่สำคัญประจำตัว นำมาระทอน มาเป็นสิ่งผูกมัด หรือการกระทำที่ทำให้ไม่สามารถขัดขืนได้) ต้องระวางโทษ จำคุกตั้งแต่ 6 เดือน - 4 ปี หรือปรับตั้งแต่ 50,000 บาท - 400,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

การกระทำความผิดเป็นเหตุให้ ผู้ถูกระทำได้รับความเสียหาย หรือเป็นอันตรายสาหัส หรือเป็นอันตราย อาจเป็นอันตรายต่อชีวิต ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่ 8 ปี-20 ปี และปรับตั้งแต่ 800,000 บาท - 2,000,000 บาท หรือจำคุกตลอดชีวิต

บทกำหนดโทษ ผู้กระทำผิด

มาตรา 52

ผู้ใดกระทำความผิดฐานค้ำบุนุญต้องระวางโทษ จำคุกตั้งแต่ 4 ปี-12 ปี และปรับตั้งแต่ 400,000 บาท ถึง 1,200,000 บาท

มาตรา ๕๓

ผู้ใดขมขืนใจผู้อื่นให้ทำงาน หรือให้บริการโดยวิธีการอย่างหนึ่งอย่างใด (ทำให้กลัว ขู่ขั) ให้กลัวถึงประทุษร้าย ยึดเอกสารที่สำคัญประจำตัว นำมาระทอน มาเป็นสิ่งผูกมัด หรือการกระทำที่ทำให้ไม่สามารถขัดขืนได้) ต้องระวางโทษ จำคุกตั้งแต่ 6 เดือน - 4 ปี หรือปรับตั้งแต่ 50,000 บาท - 400,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

มาตรา ๕๔

การกระทำความผิดเป็นเหตุให้ ผู้ถูกระทำได้รับความเสียหาย หรือเป็นอันตรายสาหัส หรือเป็นอันตราย อาจเป็นอันตรายต่อชีวิต ต้องระวางโทษจำคุกตั้งแต่ 8 ปี-20 ปี และปรับตั้งแต่ 800,000 บาท - 2,000,000 บาท หรือจำคุกตลอดชีวิต

องค์ประกอบ ของการค้ำบุนุญ

นิติบุคคลกระทำความผิดฐาน ค้ำบุนุญต้องระวางโทษปรับ ตั้งแต่ 1,000,000 บาท ถึง 5,000,000 บาท