

ข้อเสนอแนวคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน

เรื่อง

การพัฒนาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับงานรับรองความรู้ความสามารถ

โดย

นายไกรวิทย์ เอกธรรมสุทธิ  
นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ



ขอประเมินเพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่ง  
ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร  
(นักวิชาการคอมพิวเตอร์เชี่ยวชาญ)  
ตำแหน่งเลขที่ ๙๓ กองแผนงานและสารสนเทศ  
กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

## บทคัดย่อ

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีภารกิจหลักตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ ได้แก่การรับรองความรู้ความสามารถ โดยดำเนินการรับรองความรู้ความสามารถตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ ต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบันในสาขา ช่างเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร และจะมีสาขาอาชีพที่จะต้องรับรองความรู้ความสามารถเพิ่มเติมอีก ๔ สาขา ได้แก่ ๑) ช่างเครื่องปรับอากาศในบ้านและการพาณิชย์ขนาดเล็ก ๒) ช่างเชื่อมอาร์กโลหะด้วยมือ ๓) ช่างเชื่อมแม่เหล็ก ๔) ช่างเชื่อมทิก ซึ่งจะมีจำนวนผู้เข้าใช้บริการรับรองความรู้ความสามารถเพิ่มมากขึ้นในอนาคต โดยในปัจจุบันเจ้าหน้าที่ปฏิบัติได้ใช้ระบบสารสนเทศในการบันทึกข้อมูลและพิจารณาค่าขอรับรองความรู้ความสามารถที่ประชาชนเข้ามาสมัครด้วยตนเองที่สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานและสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน แม้ว่าจะมีช่องทางบริการอิเล็กทรอนิกส์ให้ประชาชนสามารถยื่นผ่านระบบมาได้ก็ตามแต่ด้วยข้อจำกัดทางด้านของระบบที่ไม่เอื้ออำนวยต่อการเข้าใช้งานของประชาชน ทำให้ประชาชนยังคงเข้ามายื่นคำขอด้วยตนเองและเจ้าหน้าที่ก็ต้องแบ่งเวลาส่วนหนึ่งในการบันทึกข้อมูลเพื่อให้มีฐานข้อมูลด้านรับรองความรู้ความสามารถ นอกจากนี้แล้วปัญหาเรื่องความเสถียรของระบบและการปรับปรุงแบบฟอร์มต่างๆ ด้านการรับรองความรู้ความสามารถส่งผลกระทบต่อแบบฟอร์มในระบบที่ถูกออกแบบตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ ทำให้ระบบในปัจจุบันไม่มีประสิทธิภาพและไม่เหมาะสมที่จะให้บริการประชาชน

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานจึงควรยกระดับการบริการด้านการรับรองความรู้ความสามารถให้มีประสิทธิภาพ พร้อมบริการประชาชนตามยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐที่ยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชน และประโยชน์ส่วนรวม” และเป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.๒๕๖๕ ด้วยการพัฒนาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับงานรับรองความรู้ความสามารถซึ่งประกอบไปด้วย ๒ ส่วน ได้แก่ ๑) ส่วนบริการประชาชน ควรพัฒนาในรูปแบบของ Mobile Application เนื่องจากเป็นแพลตฟอร์มที่ประชาชนสามารถเข้าถึงการใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นที่นิยมกันอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน ๒) ส่วนเจ้าหน้าที่ แบ่งเป็น ๒ ส่วนย่อยได้แก่ ๒.๑) ส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ควรพัฒนาในรูปแบบของ Web Application ๒.๒) ส่วนของผู้อำนวยการควรพัฒนาในรูปแบบ Mobile Application ในการอนุมัติหนังสือรับรองอิเล็กทรอนิกส์โดยเชื่อมโยงกับระบบลายเซ็นดิจิทัลของกรมในปัจจุบัน รวมถึงต้องพัฒนาให้สามารถเชื่อมโยงข้อมูลในการบูรณาการกับระบบสารสนเทศอื่นๆของกรมและกระทรวงเพื่อใช้ในการวิเคราะห์ วางแผน กำหนดนโยบายด้าน

แรงงานต่อไป ซึ่งการพัฒนาาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับงานรับรองความรู้ความสามารถนั้นจำเป็นต้องได้รับความร่วมมือจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและได้รับการผลักดันจากผู้บริหารในการของบประมาณประจำปี ซึ่งหากพัฒนาาระบบได้สำเร็จนอกเหนือจากประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการด้านการรับรองความรู้ความสามารถแล้ว ยังเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้กับกรมในเรื่องของการดำเนินการเพื่อก้าวเข้าสู่การเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยข้อมูล (Data Driven Organization)



## คำนำ

การจัดทำผลงาน เรื่อง การพัฒนาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับงานรับรองความรู้ความสามารถ มีวัตถุประสงค์เพื่อขอประเมินและแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์เชี่ยวชาญ (ผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) เนื่องจากผู้จัดทำเห็นว่า เป็นผลงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยกระดับการบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ด้านการรับรองความรู้ความสามารถของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานให้ก้าวสู่การเป็นการบริการที่ครบวงจร

ข้อเสนอแนวความคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงานฉบับนี้ สามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับงานรับรองความรู้ความสามารถทั้งในส่วนของ การให้บริการประชาชนซึ่งจะใช้งานผ่านโมบายล์ แอปพลิเคชันบนสมาร์ทโฟนที่มีความ สะดวก รวดเร็ว เข้าถึงได้ง่ายในยุคปัจจุบันและในส่วนของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานซึ่งจะใช้งานผ่านเว็บแอปพลิเคชันที่ถูกพัฒนาให้มีความเสถียร เพิ่มประสิทธิภาพในการพิจารณาคำขอของเจ้าหน้าที่ รวมถึงการนำข้อมูลด้านการรับรองความรู้ความสามารถไปบูรณาการร่วมกับฐานข้อมูลระบบสารสนเทศที่เกี่ยวข้องเพื่อนำไปวิเคราะห์ วางแผนกำหนดนโยบายด้านการรับรองความรู้ความสามารถและด้านอื่น ๆ ต่อไป

ไกรวิทย์ เอกธรรมสุทธิ

สิงหาคม ๒๕๖๖

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
คำนำ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญภาพ	จ
ข้อเสนอแนวความคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน	
๑. เรื่อง การพัฒนาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับ	๑
งานรับรองความรู้ความสามารถ	
๒. หลักการและเหตุผล	๑
๓. บทวิเคราะห์/แนวคิด/ข้อเสนอ	๓
และข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้นและแนวทางแก้ไข	
๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ	๕
๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จ	๕
บรรณานุกรม	๑๐
ภาคผนวก	
โครงการพัฒนาระบบ Mobile Application รับรองความรู้ความสามารถ	๑๑



## สารบัญภาพ

## หน้า

ภาพที่ ๑	แผนผังการเชื่อมโยงระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับงานรับรอง ความรู้ความสามารถ	๕
ภาพที่ ๒	ร่างการออกแบบหน้าจอหลังจากเข้าสู่ระบบ	๖
ภาพที่ ๓	ร่างการออกแบบหน้าจอการยื่นคำขอรับรองความรู้ความสามารถ	๗



## ข้อเสนอแนวความคิดการพัฒนาหรือปรับปรุงงาน

๑. เรื่อง การพัฒนาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับงานรับรองความรู้ความสามารถ

### ๒. หลักการและเหตุผล

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีภารกิจหลักสำคัญตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ ได้แก่การรับรองความรู้ความสามารถ ซึ่งได้ดำเนินการรับรองความรู้ความสามารถตั้งแต่ปี ๒๕๕๙ ต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบันในสาขา ช่างเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร ซึ่งกรมได้มีการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อบันทึกและรวบรวมข้อมูลผู้ผ่านการรับรองความรู้ความสามารถเพื่อจัดทำเป็นฐานข้อมูลสำหรับการออกหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ แต่เนื่องจากพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน ลดระยะเวลาอำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน โดยการนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการ รวมถึงมีการเชื่อมโยงบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานของรัฐและสามารถนำข้อมูลไปประมวลผลต่อได้ ประกอบกับปัจจุบันการเข้าถึงบริการภาครัฐของประชาชน ส่วนใหญ่จะใช้งานผ่านโมบายล์ แอปพลิเคชันบนสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตกันเป็นจำนวนมาก

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานจึงต้องมีการยกระดับการบริการประชาชนในการเข้ารับบริการรับรองความรู้ความสามารถ ซึ่งในอนาคตอันใกล้นี้จะมีสาขาอาชีพที่จะต้องรับรองความรู้ความสามารถเพิ่มเติมอีก ๔ สาขา ได้แก่ ๑) ช่างเครื่องปรับอากาศในบ้านและการพาณิชย์ขนาดเล็ก ๒) ช่างเชื่อมอาร์กโลหะด้วยมือ ๓) ช่างเชื่อมแม็ก ๔) ช่างเชื่อมทิก ซึ่งจะมีจำนวนผู้เข้าใช้บริการรับรองความรู้ความสามารถเพิ่มมากขึ้น จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มรับรองความรู้ความสามารถเพื่อรองรับการใช้งานและอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็ว ลดขั้นตอนระยะเวลา เป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ และพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ รวมถึงสามารถนำข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการวิเคราะห์ ประมวลผลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานการรับรองความรู้ความสามารถต่อไป

### ๓. บทวิเคราะห์/แนวความคิด/ข้อเสนอ

#### บทวิเคราะห์

๑. ยุทธศาสตร์ชาติด้านที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐกำหนดเป้าหมายให้ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และ

ผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส โดยมีประเด็นหลักได้แก่การให้ประชาชนคือศูนย์กลางในการพัฒนาประเทศโดยราชการและภาครัฐยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม” และแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐที่มีเป้าหมายระดับประเด็น มุ่งเน้นพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย มีขนาดเหมาะสมกับภารกิจที่มีสมรรถนะสูง ตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชน และสนับสนุนให้ประเทศไทย ๔.๐ ที่สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลง และพัฒนาได้อย่างยั่งยืน จากยุทธศาสตร์ชาติและแผนแม่บทตามกล่าวข้างต้นทำให้กรมพัฒนาฝีมือแรงงานต้องมีการปรับรูปแบบการบริการประชาชนจากเดิมที่เป็นแบบการให้บริการโดยเจ้าหน้าที่เป็นการให้เป็นการให้บริการทางดิจิทัลเพื่ออำนวยความสะดวกความรวดเร็วในการเข้ารับบริการของประชาชนและในทางกลับกันต้องเป็นช่องทางให้เจ้าหน้าที่สามารถบริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพด้วยเช่นกัน

๒. การรับรองความรู้ความสามารถมีการพัฒนาเป็นระบบสารสนเทศสำหรับให้เจ้าหน้าที่บันทึกข้อมูลการยื่นคำขอประเมินรับรองความรู้ความสามารถ การยื่นคำขอเป็นผู้ประเมิน เมื่อปี ๒๕๕๙ ภายใต้โครงการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศรองรับการดำเนินงานพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ระยะที่ ๑ ซึ่งพัฒนาโดยใช้ภาษา PHP และใช้งานผ่านเว็บเบราว์เซอร์ในรูปแบบของ Web Application เท่านั้น ถึงแม้ว่าระบบจะมีช่องทางการบริการอิเล็กทรอนิกส์ให้ประชาชนสามารถยื่นคำขอโดยไม่ต้องเดินทางมาที่สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานหรือสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน แต่ก็ยังไม่เป็นที่นิยมเพราะประชาชนยังคงเดินทางมายื่นคำขอด้วยตนเองมากกว่า ซึ่งสาเหตุสรุปได้ดังนี้

๒.๑ ประชาชนไม่สะดวกที่จะต้องเข้าระบบผ่านเว็บเบราว์เซอร์

๒.๒ การชำระค่าธรรมเนียมในการรับรองความรู้ความสามารถต้องจ่ายที่สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานหรือสำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงาน

๒.๓ ต้องนัดวันประเมินกับเจ้าหน้าที่เนื่องจากไม่มีช่องทางการนัดในระบบ

ด้วยสาเหตุดังกล่าวทำให้ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นในปี ๒๕๕๙ เป็นเพียงการบันทึกคำขอรับรองความรู้ความสามารถของเจ้าหน้าที่เพื่อให้มีข้อมูลสารสนเทศด้านการรับรองความรู้ความสามารถเพียงเท่านั้น

๓. เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติเองประสบปัญหาในการใช้งานระบบได้แก่

๓.๑ ระบบไม่เสถียร ช้า และมีฟังก์ชันการทำงานยังไม่ครบตามภารกิจด้านการรับรองความรู้ความสามารถ

๓.๒ มีการปรับปรุงแบบฟอร์มคำขอและเอกสารต่าง ๆ ทำให้แบบฟอร์มในระบบมีข้อมูลไม่ครบถ้วน ไม่ตรงกับแบบฟอร์มที่ปรับปรุง

๓.๔ ระบบไม่ได้ออกแบบให้รองรับกับสาขาอาชีพเพิ่มเติมเข้ามาในภายหลัง



## แนวความคิด

จากบทวิเคราะห์จะเห็นได้ถึงความจำเป็นและปัญหาที่เกิดขึ้นทั้งในส่วนของการบริการประชาชนและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ดังนั้นการแก้ไขปัญหาดังกล่าวข้างต้นกรมพัฒนาฝีมือแรงงานจึงควรพัฒนาแพลตฟอร์มสำหรับงานรับรองความรู้ความสามารถที่มีความทันสมัย ทันเทคโนโลยี รวมถึงมีประสิทธิภาพในเรื่องของความเร็ว รวดเร็ว ความต่อเนื่องในการให้บริการโดยระบบจะต้องตอบโจทย์ได้ดังนี้

๑. ทำอย่างไรให้ประชาชนที่ต้องการเข้ารับการประเมินรับรองความรู้ความสามารถยื่นคำขอได้โดยสะดวก รวดเร็ว

๒. ทำอย่างไรเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติจะเชื่อได้ว่าเป็นประชาชนที่ยื่นคำขอเข้าระบบเป็นเจ้าตัวยื่นคำขอเองจริง

๓. ทำอย่างไรให้ประชาชนที่ต้องการเข้ารับการประเมินรับรองความรู้ความสามารถ สืบค้นหน่วยงาน วันเวลา สถานที่ และสามารถเลือกวันนัดหมายได้ตามความต้องการ

๔. ทำอย่างไรให้ประชาชนที่ต้องการเข้ารับการประเมินรับรองความรู้ความสามารถไม่ต้องแนบเอกสารหลักฐาน ที่หน่วยงานภาครัฐเก็บไว้อยู่แล้ว

๕. ทำอย่างไรให้ผู้ผ่านรับรองความรู้ความสามารถได้รับการแจ้งเตือนวันหมดอายุของหนังสือรับรองเพื่อให้เข้ารับการประเมินใหม่อีกครั้ง

๖. ทำอย่างไรให้สามารถแสดงข้อมูลของผู้ผ่านการประเมินรับรองความรู้ความสามารถได้สะดวก รวดเร็ว หากผู้ผ่านการประเมินต้องการแสดงหลักฐานว่าตนเองได้ผ่านการประเมินมาจริงจากกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน

## ข้อเสนอ

๑. การออกแบบและพัฒนาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับงานรับรองความสามารถควรแบ่งเป็น ๒ ส่วนเพื่อครอบคลุมการใช้งานทั้งฝั่งของการบริการประชาชนและฝั่งของเจ้าหน้าที่ที่ใช้ในการตรวจพิจารณา ดังนี้

๑.๑ ส่วนบริการประชาชน ควรพัฒนาในรูปแบบของ Mobile Application เนื่องจากเป็นแพลตฟอร์มที่ประชาชนสามารถเข้าถึงการใช้งานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว เป็นที่นิยมกันอย่างแพร่หลายในปัจจุบัน แต่การออกแบบและพัฒนานั้นจะต้องดำเนินการตามมาตรฐานแอปพลิเคชันสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่ที่ถูกกำหนดโดยสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์กรมหาชน) ซึ่งได้จัดทำขึ้นเพื่อให้การพัฒนา Mobile Application ในส่วนของภาครัฐให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันรวมถึงการกำหนดมาตรฐานเชิงเทคนิค และข้อกำหนดด้านต่าง ๆ เช่น การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Privacy Information) การรักษาความมั่นคงปลอดภัย (Security Policy) เป็นต้น และที่สำคัญจะต้องมีฟังก์ชันการทำงานที่ครบวงจรของการยื่นคำขอ ตั้งแต่การสมัครเข้าใช้งานระบบ การยื่นคำขอ การยื่นเอกสารหลักฐาน การเลือกวันประเมิน การชำระค่าธรรมเนียม จนกระทั่ง การรับหนังสือรับรองอิเล็กทรอนิกส์ โดยคำนึงถึงระบบ

กฎหมายที่เกี่ยวข้องนอกเหนือจากพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ เช่น พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ เป็นต้น เพื่ออำนวยความสะดวกกับประชาชนให้ ได้มากที่สุด

### ๑.๒ ส่วนเจ้าหน้าที่ แบ่งเป็น ๒ ส่วนย่อยได้แก่

๑.๒.๑ ส่วนเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงาน ควรพัฒนาในรูปแบบของ Web Application เนื่องจากหน่วยงานจะมีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลอยู่แล้วและการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่สะดวกที่จะตรวจสอบ เอกสารหลักฐานการยื่นคำขอผ่านจอมอนิเตอร์ซึ่งจะแสดงรายละเอียดได้ชัดเจนกว่าอุปกรณ์เคลื่อนที่ไม่ว่าจะเป็น สมาร์ทโฟน หรือ แท็บเล็ตก็ตาม โดยการออกแบบและพัฒนาระบบต้องมีการวิเคราะห์กระบวนการรับรองความรู้ความสามารถ ทั้งหมด และต้องเชื่อมโยงข้อมูลกับระบบสารสนเทศอื่นของกรม เช่น ระบบใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น รวมถึงการบูรณาการฐานข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกกรมด้วย เช่น เชื่อมโยงฐานข้อมูลทะเบียนราษฎรกับกรมการปกครอง เชื่อมโยงวุฒิการศึกษากับกระทรวงศึกษาธิการผ่านศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ เป็นต้น เพื่อใช้ในการตรวจสอบข้อมูลการยื่นคำขอให้มีความครบถ้วน ถูกต้องและเป็นไปตามพระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. ๒๕๖๕ อีกด้วย

๑.๒.๒ ส่วนของผู้อำนวยความสะดวกสถาบันพัฒนาฝีมือแรงงาน/สำนักงานพัฒนาฝีมือแรงงานควรพัฒนาในรูปแบบ Mobile Application สำหรับผู้อำนวยความสะดวกในการอนุมัติคำขอต่างๆ โดยบูรณาการเข้ากับระบบลายเซ็นดิจิทัลของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานที่ใช้งานอยู่ปัจจุบัน ซึ่งจะทำให้การปฏิบัติงานของผู้อำนวยความสะดวกเป็นไปด้วยความสะดวก รวดเร็ว ไม่จำกัดเวลาและสถานที่ในการอนุมัติคำขอ

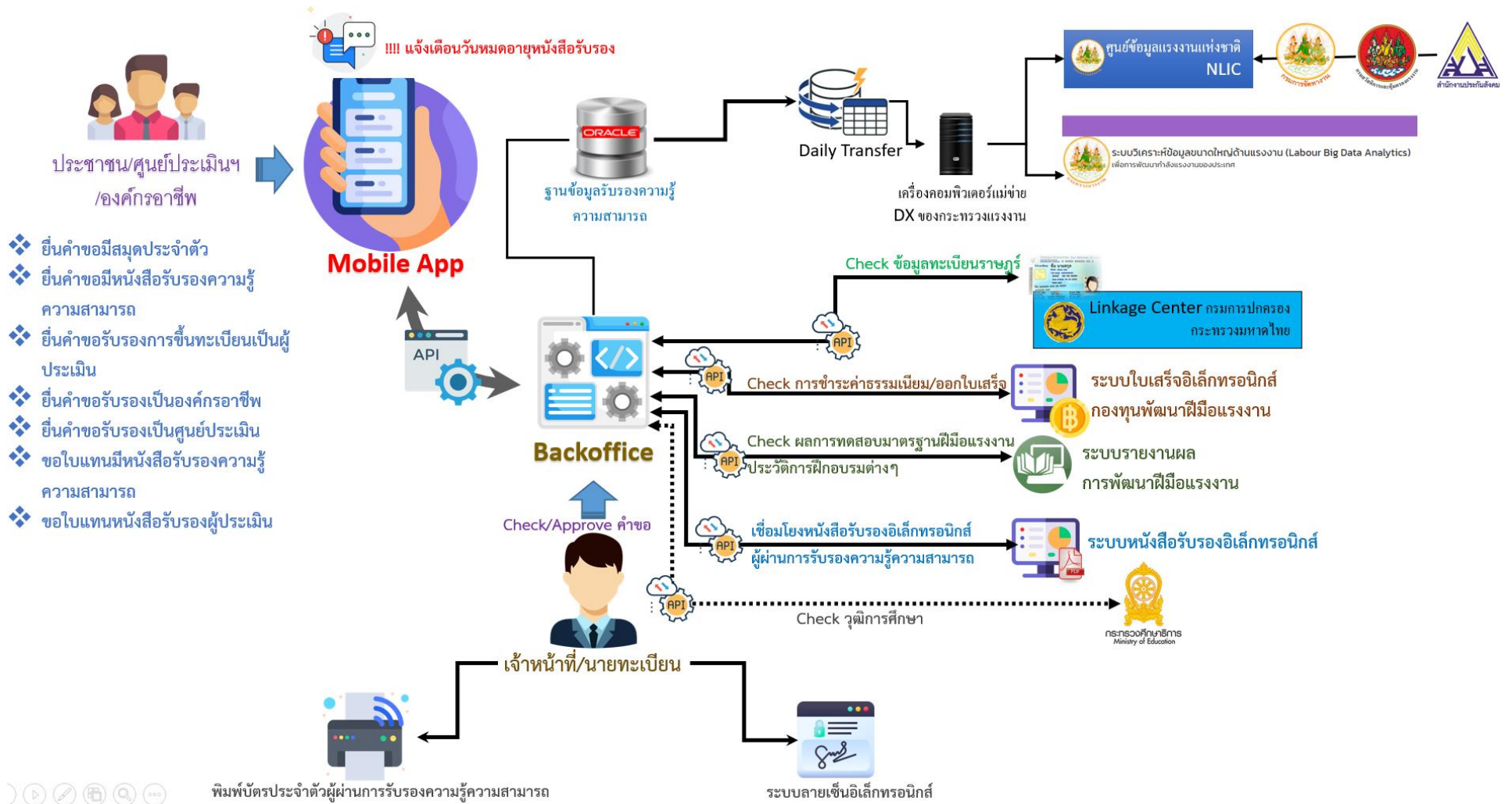
๒. ระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับงานรับรองความรู้ความสามารถจะต้องพัฒนาให้มีความสามารถในด้านอื่น ๆ เพิ่มเติมได้แก่

๒.๑ สามารถออกเอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เช่น หนังสือรับรองผู้ผ่านการประเมินความรู้ความสามารถ (คร.๑๑) เป็นต้น โดยจะต้องเชื่อมโยงกับระบบลายเซ็นดิจิทัลของกรมที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน

๒.๒ สามารถชำระค่าธรรมเนียมการรับรองความรู้ความสามารถโดยสแกนผ่าน QR CODE จากใบแจ้งชำระเงินที่สามารถดาวน์โหลดหรือพิมพ์จากระบบได้และเชื่อมโยงกับระบบการออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์กองทุนพัฒนาฝีมือแรงงานที่กรมใช้อยู่ในปัจจุบัน

๒.๓ สามารถเชื่อมโยงข้อมูลไปยังระบบสารสนเทศของกรมหรือของกระทรวง เช่น ระบบรายงานผลการพัฒนาฝีมือแรงงาน ระบบศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ เป็นต้น

ทั้งนี้สามารถแสดงแผนผังการเชื่อมโยงระบบ ตามภาพที่ ๑ ร่างการออกแบบหน้าจอหลังจากเข้าสู่ระบบตามภาพที่ ๒ และ ร่างการออกแบบหน้าจอการยื่นคำขอรับรองความรู้ความสามารถ ตามภาพที่ ๓ ตามลำดับ

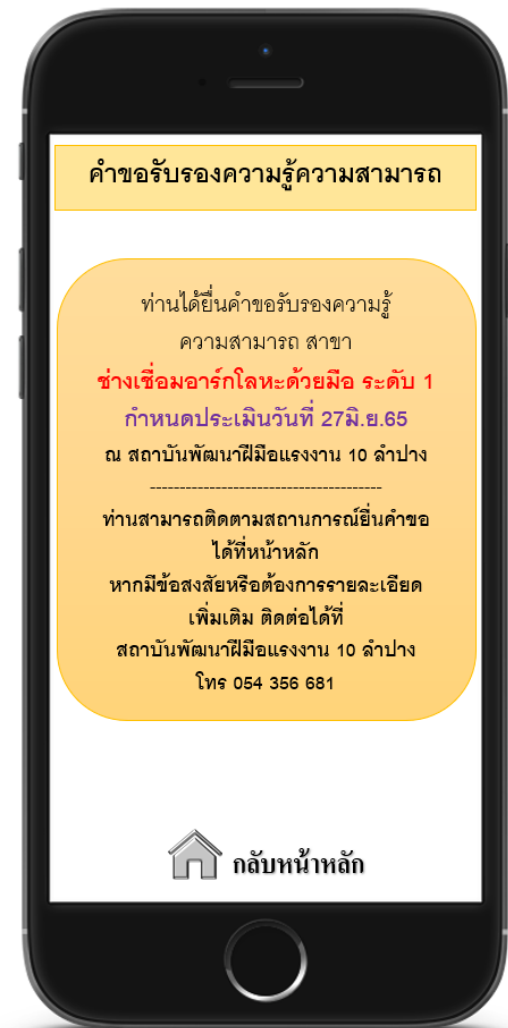


ภาพที่ ๑ แผนผังการเชื่อมโยงระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับงานรับรองความรู้ความสามารถ



ภาพที่ ๒ รังการออกแบบหน้าจอหลังจากเข้าสู่ระบบ





ภาพที่ ๓ ร่างการออกแบบหน้าจอการยื่นคำขอรับรองความรู้ความสามารถ



๓. ภายหลังจากที่มีการพัฒนาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับงานรับรองความรู้ความสามารถขึ้นมาแล้วสิ่งที่จะต้องดำเนินการต่อไปได้แก่

๓.๑. การอบรมการใช้งานของเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานให้มีความเข้าใจในระบบทั้งในส่วนของการบริการประชาชนผ่าน Mobile Application และ ส่วนของเจ้าหน้าที่ผ่าน Web Application เพื่อให้การปฏิบัติงานในการพิจารณาคำขอเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมบริการประชาชนให้ได้รับความพึงพอใจในการใช้บริการ

๓.๒. การจัดทำชุดข้อมูลด้านการรับรองความรู้ความสามารถ สำหรับการบูรณาการข้อมูลร่วมกับระบบสารสนเทศอื่นๆ เช่น ระบบคลังข้อมูลกรมพัฒนาฝีมือแรงงาน ระบบศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติกระทรวงแรงงาน เป็นต้น เพื่อใช้ประโยชน์ในการวางแผนพัฒนาการรับรองความรู้ความสามารถต่อไป

แนวคิดและข้อเสนอที่กล่าวมาข้างต้นทั้งหมดนั้น จะบรรลุผลสำเร็จได้ต้องได้รับการผลักดันจากหน่วยงานที่รับผิดชอบได้แก่

(๑) สำนักงานรับรองความรู้ความสามารถที่เป็นหน่วยงานรับผิดชอบโดยตรงมีหน้าที่กำกับ ดูแลงานด้านการรับรองความรู้ความสามารถของกรม ในการสนับสนุนข้อมูลด้านการรับรองความรู้ความสามารถ

(๒) ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ต้องจัดทำโครงการโดยหารือร่วมกับสำนักงานรับรองความรู้ความสามารถในรายละเอียดที่จะพัฒนาระบบพร้อมคำนวณงบประมาณค่าใช้จ่ายในการพัฒนาระบบเสนอให้คณะทำงานเทคโนโลยีสารสนเทศระดับกรม และระดับกระทรวงให้ความเห็นชอบ

(๓) ผู้บริหารของกรมที่ต้องเห็นชอบและผลักดันโครงการให้อยู่ในการของบประมาณประจำปี (งบลงทุน) โดยมีความสำคัญของโครงการอยู่ในลำดับต้น

#### **ข้อจำกัดที่อาจเกิดขึ้น และแนวทางการแก้ไข**

การพัฒนาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับงานรับรองความรู้ความสามารถตามที่เสนอตามข้างต้น จำเป็นต้องใช้งบประมาณดำเนินงาน ทั้งนี้ การพัฒนางานโครงการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศถูกกำหนดให้ใช้งบประมาณประจำปีในหมวดงบลงทุน อาจมีข้อจำกัดอันเป็นผลมาจากกรอบงบประมาณประจำปีที่ได้รับจัดสรรไม่เพียงพอกรอบงบประมาณที่ประมาณการไว้ ซึ่งมีแนวทางการแก้ไขดังนี้

(๑) กรณีได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปี แต่ถูกปรับลดจากที่ประมาณการไว้ อาจต้องปรับลดกระบวนการ หรือทบทวนขอบเขตการพัฒนาระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับงานรับรองความรู้ความสามารถให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับการจัดสรร

(๒) กรณีไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณประจำปี อาจจะต้องขอรับการจัดสรรงบประมาณจากหน่วยงานอื่น เช่น กองทุนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม เป็นต้น หรืออาจจะต้องพัฒนาระบบสารสนเทศโดยเจ้าหน้าที่ของศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานเองในบางส่วนที่สามารถทำได้ และของงบประมาณทำในส่วนที่เหลืออีกครั้งในปีถัดไป

#### ๔. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๔.๑ มีแพลตฟอร์มสำหรับให้บริการประชาชนในการยื่นขอรับรองความรู้ความสามารถและบริการอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในรูปแบบของ Mobile Application

๔.๒ มีแพลตฟอร์มที่มีประสิทธิภาพสำหรับเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบ พิจารณาอนุมัติ คำขอรับรองความรู้ความสามารถ

๔.๓ นำข้อมูลด้านการรับรองความรู้ความสามารถไปบูรณาการเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศอื่นๆ ทั้งภายในกรมและหน่วยงานอื่นได้

#### ๕. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

##### ๕.๑ เชิงปริมาณ

๕.๑.๑ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับงานรับรองความรู้ความสามารถเพื่อให้บริการประชาชนในรูปแบบ Mobile Application จำนวน ๑ ระบบ

๕.๑.๒ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีระบบดิจิทัลแพลตฟอร์มสำหรับสนับสนุนเจ้าหน้าที่ในการตรวจสอบ พิจารณาอนุมัติงานรับรองความรู้ความสามารถ จำนวน ๑ ระบบ

๕.๑.๓ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีชุดข้อมูลด้านการรับรองความรู้ความสามารถ จำนวน ๑ ชุด

##### ๕.๒ เชิงคุณภาพ

๕.๒.๑ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว ประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการใช้บริการยื่นคำขอรับรองความรู้ความสามารถผ่าน Mobile Application

๕.๒.๒ เจ้าหน้าที่สามารถตรวจสอบ พิจารณา อนุมัติ คำขอรับรองความรู้ความสามารถได้อย่างสะดวก รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๕.๒.๓ ข้อมูลด้านการรับรองความรู้ความสามารถนำไปบูรณาการเชื่อมโยงกับระบบสารสนเทศอื่น ๆ ทั้งภายในกรมและหน่วยงานอื่นได้

ลงชื่อ.....

(นายไกรวิทย์ เอกธรรมสุทธิ)

ผู้ขอประเมิน

๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

## บรรณานุกรม

พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒. สืบค้น ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖ , จาก <https://www.dga.or.th/policy-standard/policy-regulation/dga-dg-256/dga-046/>

พระราชบัญญัติการปฏิบัติราชการทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ.2565. สืบค้น ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖, จาก <https://www.opdc.go.th/content/NzgzMA>

มาตรฐานแอปพลิเคชันภาครัฐสำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่. สืบค้น ๒๘ กรกฎาคม ๒๕๖๖, จาก <https://www.dga.or.th/policy-standard/standard/dga-007/dga-010/>



ภาคผนวก  
โครงการพัฒนาระบบ Mobile Application  
รับรองความรู้ความสามารถ





## โครงการพัฒนาระบบ Mobile Application รับรองความรู้ความสามารถ กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

### ๑. ชื่อโครงการ โครงการพัฒนาระบบ Mobile Application รับรองความรู้ความสามารถ

#### ๒. ความสอดคล้องกับนโยบาย ยุทธศาสตร์ และแผนพัฒนาประเทศ

๒.๑ ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

(๑) เป้าหมาย ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการของประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส

(๒) ประเด็น ประชาชนคือศูนย์กลางในการพัฒนาประเทศโดยราชการและภาครัฐยึดหลัก “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม”

๒.๒ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๐ การบริการประชาชนและประสิทธิภาพภาครัฐ

(๑) เป้าหมายระดับประเด็น มุ่งเน้นพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐให้มีความทันสมัย มีขนาดเหมาะสมกับการกิจมีสมรรถนะสูง ตอบสนองปัญหาความต้องการของประชาชน และสนับสนุนให้ประเทศไทย ๔.๐ ที่สามารถก้าวทันความเปลี่ยนแปลง และพัฒนาได้อย่างยั่งยืน ด้วยหลักการ “ภาครัฐของประชาชน เพื่อประชาชนและประโยชน์ส่วนรวม”

(๒) แผนย่อยของแผนแม่บทแผนย่อยข้อ ๒๐.๑ การพัฒนาบริการประชาชน

(๓) เป้าหมายแผนแม่บทย่อย งานบริการภาครัฐที่ปรับเปลี่ยนเป็นดิจิทัลเพิ่มขึ้น

#### ๓. หลักการและเหตุผล

กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีภารกิจหลักสำคัญตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ ได้แก่การรับรองความรู้ความสามารถ ซึ่งได้มีการดำเนินการรับรองความรู้ความสามารถตั้งแต่ปี ๒๕๕๕ ต่อเนื่องมาจนถึงปัจจุบันในสาขา ช่างเดินสายไฟฟ้าภายในอาคาร ซึ่งกรมได้มีการจัดทำระบบสารสนเทศเพื่อบันทึกและรวบรวมข้อมูลผู้ผ่านการรับรองความรู้ความสามารถเพื่อจัดทำเป็นฐานข้อมูลสำหรับใช้ในการออกหนังสือรับรองความรู้ความสามารถ แต่เนื่องจากพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการบริหารงานและการจัดทำบริการสาธารณะในรูปแบบและช่องทางดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน ลดระยะเวลา อำนวยความสะดวกในการให้บริการและการเข้าถึงของประชาชน โดยการนำระบบดิจิทัลที่เหมาะสมมาใช้ในการบริหารและการให้บริการ รวมถึงมีการเชื่อมโยงบูรณาการแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานของรัฐและสามารถนำข้อมูลไปประมวลผลต่อได้ ประกอบกับปัจจุบันการเข้าถึงบริการภาครัฐของประชาชน ส่วนใหญ่จะใช้งานผ่านโมบายล์ แอปพลิเคชัน บนสมาร์ตโฟนหรือแท็บเล็ตกันเป็นจำนวนมาก

ดังนั้น กรมพัฒนาฝีมือแรงงานเล็งเห็นความสำคัญของการยกระดับการบริการประชาชนในการเข้ารับบริการรับรองความรู้ความสามารถโดยในอนาคตอันใกล้จะมีสาขาอาชีพที่จะต้องรับรองความรู้ความสามารถเพิ่มเติมอีก ๔ สาขา ได้แก่ ช่างเครื่องปรับอากาศในบ้านและการพาณิชย์ขนาดเล็ก ช่างเชื่อมอาร์กโลหะด้วยมือ ช่างเชื่อมแม่เหล็ก และช่างเชื่อมทิก ซึ่งจะมีจำนวนผู้เข้าใช้บริการรับรองความรู้ความสามารถเพิ่มมากขึ้น จึงจำเป็นต้องพัฒนาระบบ Mobile Application รับรองความรู้ความสามารถเพื่อรองรับการใช้งานและอำนวยความสะดวก

ให้กับประชาชน...



ให้กับประชาชนสามารถเข้าถึงบริการได้อย่างรวดเร็ว ลดขั้นตอนระยะเวลาและเป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมถึงสามารถนำข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการวิเคราะห์ ประมวลผลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานการรับรองความรู้ความสามารถต่อไป

#### ๔. วัตถุประสงค์

๔.๑ เพื่อพัฒนาระบบการยื่นคำขอรับรองความรู้ความสามารถและคำขออื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ ในรูปแบบ Mobile Application

๔.๒ เพื่อยกระดับการบริการภาครัฐในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชน ลดระยะเวลา ลดขั้นตอนเป็นไปตามพระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. ๒๕๖๒

#### ๕. กลุ่มเป้าหมาย

ประชาชน องค์กรอาชีพ/ศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถตามมาตรา ๒๖/๔ (๒)

#### ๖. งบประมาณโครงการ

งบประมาณทั้งสิ้น ๘,๐๖๘,๕๐๐ บาท (แปดล้านหกหมื่นแปดพันห้าร้อยบาทถ้วน) โดยมีรายละเอียดค่าใช้จ่ายจำแนกรายกิจกรรม ดังนี้

ประมาณการรายจ่าย (จำแนกตามประเภทงบรายจ่าย)						
งบลงทุน - ค่าพัฒนาระบบ						
๑. บุคลากรหลัก						
ตำแหน่ง	วุฒิการศึกษา	ประสบการณ์ (ปี)	จำนวน (คน)	ระยะเวลา (เดือน)	เงินเดือน	รวม (บาท)
๑.๑ ผู้จัดการโครงการ	ปริญญาโท ด้าน ict	๑๕	๑	๘	๒๑๘,๕๐๐	๑,๗๔๘,๐๐๐
๑.๒ นักบริหารจัดการฐานข้อมูล	ปริญญาตรี ด้าน ict	๕	๑	๓	๘๙,๓๐๐	๒๖๗,๙๐๐
๑.๓ นักพัฒนาระบบ	ปริญญาตรี ด้าน ict	๕	๔	๖	๘๙,๓๐๐	๒,๑๔๓,๒๐๐
๑.๔ นักวิเคราะห์ระบบ	ปริญญาตรี ด้าน ict	๕	๒	๒	๘๙,๓๐๐	๓๕๗,๒๐๐
๑.๕ นักออกแบบระบบ	ปริญญาตรี ด้าน ict	๕	๓	๖	๘๙,๓๐๐	๑,๖๐๗,๔๐๐
๑.๖ นักทดสอบระบบ	ปริญญาตรี ด้าน ict	๕	๒	๓	๘๙,๓๐๐	๕๓๕,๘๐๐
๑.๗ ผู้เชี่ยวชาญด้านความปลอดภัยระบบ	ปริญญาโท ด้าน ict	๑๐	๑	๖	๑๕๑,๕๐๐	๙๐๙,๐๐๐
๑.๘ เลขานุการโครงการ	ปริญญาตรี	๐ - ๕	๑	๘	๒๐,๐๐๐	๑๖๐,๐๐๐
<b>รวมทั้งสิ้น</b>						<b>๗,๗๒๘,๕๐๐</b>

ประมาณการ...

ประมาณการรายจ่าย (จำแนกตามประเภทงบรายจ่าย)		
งบลงทุน - ค่าพัฒนาระบบ		
<b>๒. ค่าใช้จ่ายอื่น ๆ ที่ใช้ในการพัฒนาระบบ</b>		
<b>ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรมหลักสูตร ผู้ใช้งานระบบ ประกอบด้วย</b>		
๒.๑ ค่าเช่าสถานที่ฝึกอบรมพร้อมอุปกรณ์	(๑ ห้อง x ๓๐,๐๐๐ บาท x ๒ วัน)	๖๐,๐๐๐
๒.๒ ค่าที่พักสำหรับผู้เข้ารับการฝึกอบรม	(๕๐ ห้อง x ๑,๕๐๐ บาท x ๒ วัน)	๑๕๐,๐๐๐
๒.๓ ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม	(๑๐๐ คน x ๕๐ บาท x ๔ มื้อ)	๒๐,๐๐๐
๒.๔ ค่าอาหารกลางวัน	(๑๐๐ คน x ๔๕๐ บาท x ๒ มื้อ)	๙๐,๐๐๐
๒.๕ ค่าเอกสารประกอบการอบรม	(๑๐๐ ชุด x ๒๐๐ บาท)	๒๐,๐๐๐
	<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>๓๔๐,๐๐๐</b>
	<b>รวมทั้งโครงการเป็นเงินทั้งสิ้น</b>	<b>๘,๐๖๘,๕๐๐</b>

#### ๗. หน่วยงานที่ดำเนินการเบิกจ่าย

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

#### ๘. วิธีดำเนินการ

๘.๑ ศึกษาและวิเคราะห์กระบวนการรับรองความรู้ความสามารถตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อวางแผนการดำเนินการ

๘.๒ พัฒนาระบบ Mobile Application รับรองความรู้ความสามารถรองรับการดำเนินการตามพระราชบัญญัติส่งเสริมการพัฒนาฝีมือแรงงาน (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๕๗ ในส่วนของการบริการประชาชน

๘.๓ พัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลการรับรองความรู้ความสามารถสำหรับเจ้าหน้าที่ (back office) ที่จะต้องพิจารณาอนุมัติ อนุญาต ค่าขอต่าง ๆ รวมถึงเชื่อมโยงเข้ากับระบบการออกเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ของกรมในการออกหนังสือรับรองต่าง ๆ

๘.๔ จัดอบรมเจ้าหน้าที่ของกรมพัฒนาฝีมือแรงงานให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ

๙. แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณที่ขอรับจัดสรรเป็นรายเดือน

กิจกรรม	หน่วย นับ	รวม	ไตรมาสที่ ๑			ไตรมาสที่ ๒			ไตรมาสที่ ๓		
			ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
๑. กิจกรรมหลักที่ ๑ แผน ดำเนินการและขั้นตอนการ ดำเนินการ											
แผนปฏิบัติงาน	งาน	๑	←	→							
แผนการใช้จ่ายงบประมาณ	บาท	๑,๒๐๐,๐๐๐		๑,๒๐๐,๐๐๐							
๒. กิจกรรมหลักที่ ๒ พัฒนาระบบ Mobile Application รับรอง ความรู้ความสามารถ											
แผนปฏิบัติงาน	ระบบ	๑	←						→		
แผนการใช้จ่ายงบประมาณ	บาท	๖,๕๒๘,๕๐๐								๖,๕๒๘,๕๐๐	
๓. กิจกรรมหลักที่ ๓ จัดฝึกอบรม เจ้าหน้าที่ใช้งานระบบ											
แผนปฏิบัติงาน	ครั้ง	๑							←	→	
แผนการใช้จ่ายงบประมาณ	บาท	๓๔๐,๐๐๐								๓๔๐,๐๐๐	
รวม	บาท	๘,๐๖๘,๕๐๐									

๑๐. พื้นที่ดำเนินการ...

## ๑๐. พื้นที่ดำเนินการ

กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

## ๑๑. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

๑๑.๑ กรมพัฒนาฝีมือแรงงานมีระบบบริการประชาชนในการรับรองความรู้ความสามารถที่มีความทันสมัย ก้าวทันเทคโนโลยีในปัจจุบัน

๑๑.๒ ประชาชน องค์กรอาชีพ/ศูนย์ประเมินความรู้ความสามารถตามมาตรา ๒๖/๔ (๒) สามารถใช้บริการการรับรองความรู้ความสามารถในแต่ละกระบวนการได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านเทคโนโลยีที่ทันสมัย

## ๑๒. วิธีติดตามผลการดำเนินงาน

ติดตามประเมินผลหลังสิ้นสุดโครงการ โดยมีการกำกับดูแล ตรวจสอบผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ

## ๑๓. ตัวชี้วัดการดำเนินโครงการ

### ๑๓.๑ เชิงปริมาณ

- ๑) มีระบบ Mobile Application รับรองความรู้ความสามารถสำหรับบริการประชาชน จำนวน ๑ ระบบ
- ๒) มีระบบบริหารจัดการข้อมูลการรับรองความรู้ความสามารถสำหรับเจ้าหน้าที่ จำนวน ๑ ระบบ
- ๓) เจ้าหน้าที่ที่มีความรู้ความเข้าใจในการใช้งานระบบ Mobile Application รับรองความรู้ความสามารถสำหรับบริการประชาชน และระบบบริหารจัดการข้อมูลการรับรองความรู้ความสามารถสำหรับเจ้าหน้าที่จากการอบรมอย่างน้อย ๑ ครั้ง

### ๑๓.๒ เชิงคุณภาพ

ระบบมีประสิทธิภาพ เพิ่มความรวดเร็ว และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้ามาใช้บริการ รวมทั้งมีการบริหารจัดการข้อมูลที่โปร่งใส สามารถตรวจสอบสถานะในการดำเนินการพิจารณาอนุมัติ รวมถึงสามารถเชื่อมโยงไปยังหนังสือรับรองอิเล็กทรอนิกส์เพื่อใช้ในการตรวจสอบและอ้างอิง

## ๑๔. ผู้รับผิดชอบโครงการ

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน กระทรวงแรงงาน

## ๑๕. ผู้เสนอโครงการ

(นายไกรวิทย์ เอกธรรมสุทธิ)

ผู้อำนวยการศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

## ๑๖. ผู้อนุมัติโครงการ