



สารบัญ

หน้า

บทที่ 1	บทนำ.....	1-1
1.1	หลักการและเหตุผล	1-1
1.2	วัตถุประสงค์	1-2
1.3	ผลลัพธ์ที่ได้รับ.....	1-3
1.4	ปัจจัยแห่งความสำเร็จของยุทธศาสตร์.....	1-3
1.5	ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม	1-4
1.6	แนวทางการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1-6
1.7	องค์ประกอบของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร.....	1-9
บทที่ 2	บทวิเคราะห์ทิศทางการพัฒนา นโยบาย และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องต่อการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	2-1
2.1	บริบทการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาด้านแรงงาน	2-1
2.2	นโยบายและยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	2-14
2.3	นโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับสำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน.....	2-27
2.4	กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน.....	2-63
2.5	แนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต (Technology Trends).....	2-67
2.6	แนวคิดผู้บริหารในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน.....	2-73
บทที่ 3	บทวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน	3-1
3.1	สถานการณ์ด้านภารกิจและโครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน.....	3-1
3.2	สถานการณ์ด้านระบบสารสนเทศและข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน.....	3-17
3.3	สถานการณ์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ..	3-34
3.4	ผลการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552 - 2556.....	3-59
3.5	ผลการประชุมเพื่อรับทราบนโยบาย และความต้องการจากผู้บริหารต่อการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน.....	3-68



สารบัญ

หน้า

3.6 ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	3-85
บทที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัด กระทรวงแรงงาน.....	4-1
4.1 วิสัยทัศน์.....	4-1
4.2 พันธกิจ.....	4-1
4.3 ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ.....	4-2
4.4 ภาพรวมแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัด กระทรวงแรงงาน	4-5
4.5 ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงานกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	4-6
4.6 เป้าหมายโดยรวม และยุทธศาสตร์การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	4-9
บทที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการ สื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน.....	5-1
5.1 แนวทางการบริหารจัดการแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	5-1
5.2 แนวทางการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	5-4
ภาคผนวก ก ประมวลภาพกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและ บุคลากรในการจัดทำแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	ก-1



สารบัญญรูปภาพ

	หน้า
ภาพที่ 1-1 ขั้นตอนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน.....	1-6
ภาพที่ 2-1 แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงประชากรโลก	2-2
ภาพที่ 2-2 แสดงจำนวนแรงงานเคลื่อนย้ายเข้าออกของประเทศอาเซียนในปี 2553 (หน่วย-คน).....	2-3
ภาพที่ 2-3 แสดงปริมาณการเปลี่ยนแปลงของประชากรไทย จำแนกตามเพศ	2-4
ภาพที่ 2-4 แสดงรายการนโยบาย และยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านแรงงาน และการ ปฏิบัติราชการตามภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน.....	2-14
ภาพที่ 2-5 แสดงภาพรวมยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559).....	2-15
ภาพที่ 2-6 แสดงแผนยุทธศาสตร์ของการพัฒนาบุคลากรของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556-2559	2-24
ภาพที่ 2-7 แสดงรายการนโยบาย และยุทธศาสตร์สำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	2-27
ภาพที่ 2-8 แสดงยุทธศาสตร์การพัฒนา และ ICT2020 Framework	2-28
ภาพที่ 2-9 ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน 2020	2-31
ภาพที่ 2-10 แสดงยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561	2-40
ภาพที่ 2-11 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ของร่างแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561.....	2-42
ภาพที่ 2-12 แสดงเป้าหมายหลักและผลลัพธ์ของการพัฒนาตามยุทธศาสตร์หลัก ของแผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ.2557-2561.....	2-44
ภาพที่ 2-13 กรอบแนวคิดการจัดทำยุทธศาสตร์ของ (ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ของประเทศไทย พ.ศ. 2556-2560	2-47
ภาพที่ 2-14 กรอบแนวคิดเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Documents) สำหรับการทำธุรกรรม ทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย.....	2-48
ภาพที่ 2-15 แสดงวัฏจักรการพัฒน าของเทคโนโลยี (HYPE Cycle) ในงานสัมมนา Gartner Emerging Trends 2014.....	2-67
ภาพที่ 3-1 โครงสร้างของกระทรวงแรงงานในปัจจุบัน.....	3-1



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ภาพที่ 3-2	โครงสร้างของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานในปัจจุบัน	3-2
ภาพที่ 3-3	แสดงภาพรวมระบบสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	3-18
ภาพที่ 3-4	แผนผังระบบเครือข่ายหลักของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานในปัจจุบัน	3-35
ภาพที่ 4-1	แสดงภาพแนวทางการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน.....	4-2
ภาพที่ 4-2	แสดงภาพรวมแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559 – 2563.....	4-5
ภาพที่ 5-1	แสดงแบบจำลอง 7S+2S ในการพัฒนาองค์กรของ McKinsey's 7Ss	5-2
ภาพที่ 5-2	แสดงภาพความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นการประเมินกับวัตถุประสงค์การประเมิน โครงการ/กิจกรรมตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	5-6
ภาพที่ 5-3	แสดงภาพกรรมวิธีการวิเคราะห์และประเมินผลโครงการ/กิจกรรมตาม แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	5-7
ภาพที่ ก-1	การสัมภาษณ์ ดร.อารักษ์ พรหมณี	ก-2
ภาพที่ ก-2	การสัมภาษณ์ นายประวิทย์ เคียงผล	ก-2
ภาพที่ ก-3	การสัมภาษณ์ นางสาวอัญชลี สินธุพันธ์.....	ก-3
ภาพที่ ก-4	การสัมภาษณ์ นายโกวิท สัจจวิเศษ.....	ก-3
ภาพที่ ก-5	การสัมภาษณ์ นายกิตติ เหล่านิพนธ์.....	ก-4
ภาพที่ ก-6	การสัมภาษณ์ นายวิชัย คงรัตนชาติ.....	ก-4
ภาพที่ ก-7	การลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมเพื่อรับทราบนโยบายและความต้องการจากผู้บริหารของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน..	ก-5



สารบัญตาราง

	หน้า
ตารางที่ 2-1 สัดส่วนประชากรตามกลุ่มอายุของประเทศในประชาคมอาเซียน ปี 2556.....	2-2
ตารางที่ 2-2 แสดงสรุปจุดเด่นของแต่ละประเทศใน AEC และสาขาอุตสาหกรรมสำคัญลำดับแรก	2-12
ตารางที่ 2-3 แสดงผลการศึกษาและวิเคราะห์ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงาน.....	2-16
ตารางที่ 2-4 แสดงรายละเอียดยุทธศาสตร์และกิจกรรมตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน 2020	2-33
ตารางที่ 2-5 แสดงนิยามและรายละเอียดประเภทบริการอิเล็กทรอนิกส์	2-36
ตารางที่ 2-6 แสดงยุทธศาสตร์ (ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. 2556-2560	2-49
ตารางที่ 2-7 แสดงรายละเอียดนโยบายและยุทธศาสตร์ภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารที่มีความสอดคล้องกันในด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านระบบสารสนเทศ และการบูรณาการข้อมูล ด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ ด้านการพัฒนาศักยภาพ ด้านการบริหารจัดการ.....	2-61
ตารางที่ 2-8 แสดงรายละเอียดกฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร	2-64
ตารางที่ 2-9 แสดงแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต (Technology Trends).....	2-69
ตารางที่ 2-10 สรุปแนวคิดผู้บริหารในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2558.....	2-73
ตารางที่ 3-1 แสดงจำนวนอัตรากำลังและจำนวนบรรจุของบุคลากรสังกัดสำนักงานรัฐมนตรี และ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2558.....	3-16
ตารางที่ 3-2 แสดงระบบงานประยุกต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานในปัจจุบันที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ ของแผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555-2559 สรุปข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2558.....	3-19
ตารางที่ 3-3 แสดงรายการให้บริการข้อมูลประชาชนของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2558.....	3-31
ตารางที่ 3-4 แสดงรายชื่อหน่วยงานภายนอกที่มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับสำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2558.....	3-32



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ตารางที่ 3-5	แสดงข้อมูลจำนวนอุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย และอุปกรณ์ต่อพ่วง ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2558.....	3-36
ตารางที่ 3-6	แสดงข้อมูลจำนวนคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของสำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2558.....	3-47
ตารางที่ 3-7	สรุปการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในปัจจุบันของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2558.....	3-57
ตารางที่ 3-8	สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านงบประมาณ จำแนกตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2558	3-60
ตารางที่ 3-9	สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านงบประมาณ จำแนกตามกลยุทธ์พัฒนา ICT พ.ศ. 2552-2558	3-61
ตารางที่ 3-10	สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านงบประมาณ จำแนกตามแนวทาง การพัฒนา ICT พ.ศ. 2552-2558	3-62
ตารางที่ 3-11	สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ จำแนกตาม แนวทางการพัฒนา ICT พ.ศ. 2552-2558.....	3-63
ตารางที่ 3-12	สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ จำแนกตาม แนวทางการพัฒนา ICT พ.ศ. 2552-2558 รวมถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มเติม จากแผนแม่บทฯ.....	3-63
ตารางที่ 3-13	สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์เครือข่าย ที่จัดหาใหม่ จำแนกรายปี พ.ศ. 2552-2558.....	3-64
ตารางที่ 3-14	สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่จัดหาใหม่ จำแนกรายปี พ.ศ. 2552-2558.....	3-65
ตารางที่ 3-15	สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่จัดซื้อทดแทน จำแนกรายปี พ.ศ. 2552-2558	3-65
ตารางที่ 3-16	สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ (Peripheral) ที่จัดหาใหม่ จำแนกรายปี พ.ศ. 2552-2558.....	3-66
ตารางที่ 3-17	สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาบุคลากร จำแนกตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2558	3-67
ตารางที่ 4-1	แสดงประเด็นยุทธศาสตร์สำหรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559 -2563.....	4-3



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ตารางที่ 4-2	แสดงความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 กับยุทธศาสตร์สำคัญ ที่เกี่ยวข้อง	4-6
ตารางที่ 4-3	แสดงแผนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด เป้าหมาย โครงการ และหน่วยงานรับผิดชอบตาม ยุทธศาสตร์ที่ 1	4-10
ตารางที่ 4-4	แสดงแผนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด เป้าหมาย โครงการ และหน่วยงานรับผิดชอบตาม ยุทธศาสตร์ที่ 2	4-13
ตารางที่ 4-5	แสดงแผนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด เป้าหมาย โครงการ และหน่วยงานรับผิดชอบตาม ยุทธศาสตร์ที่ 3	4-17
ตารางที่ 4-6	แสดงแผนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด เป้าหมาย โครงการ และหน่วยงานรับผิดชอบตาม ยุทธศาสตร์ที่ 4	4-19
ตารางที่ 5-1	แสดงสิ่งควรคำนึงเมื่อต้องนำแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ	5-4



บทที่ 1 บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

การบริหารและดำเนินการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้มีการยึดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานมาโดยตลอด ซึ่งในปี พ.ศ. 2552-2556 ได้ยึดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 เป็นกรอบแนวทางการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยได้มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552-2556 และทั้งสองฉบับได้สิ้นสุดลง

ต่อมาในปี พ.ศ. 2558 กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้จัดส่ง (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 ให้กระทรวงแรงงานใช้เป็นกรอบแนวทางในการจัดทำ และ/หรือ ปรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้สอดคล้องกับแผนแม่บทฯ (ฉบับที่ 3) ซึ่ง (ร่าง) แผนแม่บทดังกล่าว ได้ผ่านกระบวนการประชุมกลุ่มย่อย (Focus Groups) จำนวน 8 กลุ่ม และจัดประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็นสาธารณะต่อร่างแผนแม่บทฯ (ฉบับที่ 3) จากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (Stakeholders) ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน สถาบันการศึกษา องค์กรหรือสถาบันที่เกี่ยวข้อง และตัวแทนจากภาคประชาชน จำนวนไม่น้อยกว่า 400 คน จากส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่ 3 กันยายน 2556 แต่เนื่องด้วยสถานการณ์ทางการเมืองและพระราชกฤษฎีกายุบสภา เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2556 ส่งผลให้ไม่สามารถนำเสนอร่างแผนแม่บทฯ (ฉบับที่ 3) ต่อคณะรัฐมนตรีได้ แต่อย่างไรก็ตามกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานสามารถนำมาใช้เป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานได้

(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 เป็นแผนที่แสดงถึงความก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทยต่อเนื่องจากแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 โดยเน้นในเรื่องของการพัฒนาเชิงบูรณาการข้อมูล เครือข่าย โครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ความปลอดภัยและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมตามมาตรฐานสากล และนวัตกรรมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเป็นเครื่องมือ ซึ่งในยุคปัจจุบันเทคโนโลยีมีความก้าวหน้าเป็นอย่างมาก ทุกสังคมให้ความสำคัญ และเข้าถึงได้ง่ายที่สุดในขณะที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วตลอดเวลาไม่หยุดนิ่ง โครงสร้างพื้นฐานของเทคโนโลยีในการให้บริการแก่ประชาชนมีหลากหลายรูปแบบ หลายรุ่น และหลายเครือข่าย แต่ทุกรูปแบบ ทุกรุ่น และทุกเครือข่ายต่างมีเป้าหมายมุ่งสู่การให้บริการที่รวดเร็ว ทันสมัย



และครบถ้วนตามที่ผู้ให้บริการพึงประสงค์ ดังนั้นกระทรวงแรงงานโดยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจึงได้ดำเนินการทบทวนแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552-2556 เพื่อขยายระยะเวลาการใช้แผนแม่บท และจัดทำแผนพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ปี พ.ศ. 2557-2558 เพื่อปรับปรุงแผนกลยุทธ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในปี พ.ศ. 2557 และ พ.ศ. 2558 ให้มีความสอดคล้องกับ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561

อีกทั้ง เพื่อให้การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เป็นไปตามกรอบแนวทางของ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 กระทรวงแรงงาน โดยสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้จัดทำโครงการจ้างที่ปรึกษาเพื่อจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล ซึ่งจะส่งผลต่อความพึงพอใจต่อประชาชนที่มาใช้บริการของกระทรวงแรงงาน และการให้บริการตามภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

1.2 วัตถุประสงค์

- 1.2.1 เพื่อกำหนดขอบเขตการพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559-2563
- 1.2.2 เพื่อกำหนดกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด โครงการ/กิจกรรม และแนวทางสำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- 1.2.3 เพื่อใช้ในการจัดทำแผนปฏิบัติการ สำหรับการกำหนดแผนงาน โครงการ/กิจกรรมงบประมาณ และผู้รับผิดชอบ ในการพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559-2563
- 1.2.4 เพื่อให้ผู้ปฏิบัติเกิดความเข้าใจเป็นแนวทางเดียวกันในการพัฒนาและปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559-2563



1.3 ผลลัพธ์ที่ได้รับ

- 1.3.1 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559-2563
- 1.3.2 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีกรอบนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และแนวทางสำหรับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนภารกิจของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- 1.3.3 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563
- 1.3.4 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีรายงานผลการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2552-2556
- 1.3.5 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีข้อมูลการวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบัน (As-Is Analysis) ใน การดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมทั้งปัญหาและอุปสรรค

1.4 ปัจจัยแห่งความสำเร็จของยุทธศาสตร์

- 1.4.1 ผู้บริหารระดับสูงให้ความสำคัญและสนับสนุนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์อย่างจริงจัง และต่อเนื่อง
- 1.4.2 จำนวนโครงการ/กิจกรรมหลัก/กิจกรรมสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกิดขึ้นมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ได้ถูกกำหนดไว้
- 1.4.3 กลไกการบริหารจัดการและการขับเคลื่อนโครงการ/กิจกรรมหลัก/กิจกรรมสนับสนุนตามยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารต้องมีประสิทธิภาพ และสามารถผลักดันให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างแท้จริงทุกระดับทั้งภายในและภายนอกองค์กร



1.5 ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม

ปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วย 3 ส่วน คือ ปัจจัยเชิงองค์กร ปัจจัยเชิงการบริหารโครงการ และปัจจัยเชิงการปฏิบัติงานโครงการ ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดได้ดังต่อไปนี้

1.5.1 ปัจจัยเชิงองค์กร ประกอบด้วย

- 1) ผู้นำองค์กร
- 2) การสื่อสารภายในองค์กร
- 3) การมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในองค์กร
- 4) ความสอดคล้องของเป้าหมายโครงการกับองค์กร

1.5.2 ปัจจัยเชิงการบริหารโครงการ ประกอบด้วย

- 1) ขอบเขตของโครงการ
- 2) แผนงานโดยละเอียด
- 3) คุณลักษณะของทีมงาน
- 4) การควบคุมและติดตามความคืบหน้าของโครงการ
- 5) การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม
- 6) ความน่าเชื่อถือและการบูรณาการระบบ

1.5.3 ปัจจัยเชิงการปฏิบัติงานโครงการ ประกอบด้วย

- 1) วิธีการปฏิบัติงานของทีมงานที่มีประสิทธิภาพ
- 2) การทำงานข้ามสายงานของทีมงานในโครงการ
- 3) การแลกเปลี่ยนข้อมูลของทีมงาน
- 4) การอบรมที่เพียงพอของทีมงาน

สำหรับปัจจัยแห่งความสำเร็จในการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม สามารถประมวลคำอธิบายความหมาย ดังนี้

1. ปัจจัยเชิงองค์กร ได้แก่
1.1 ผู้นำองค์กร หมายถึง ผู้บริหารระดับสูงขององค์กรต้องให้ความสำคัญและสนับสนุนทรัพยากรต่าง ๆ ตลอดระยะเวลาการดำเนินงานโครงการ เช่น งบประมาณ เครื่องมือ และบุคลากร เป็นต้น
1.2 การสื่อสาร หมายถึง ผู้ดำเนินงานโครงการต้องมีการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกองค์กร เพื่อให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดมีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการจนเห็นสอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน และเกิดเป็นความร่วมมือ
1.3 การมีส่วนร่วมของบุคลากรภายในองค์กร หมายถึง การดำเนินงานโครงการบางครั้งต้องอาศัยการมี



**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563**

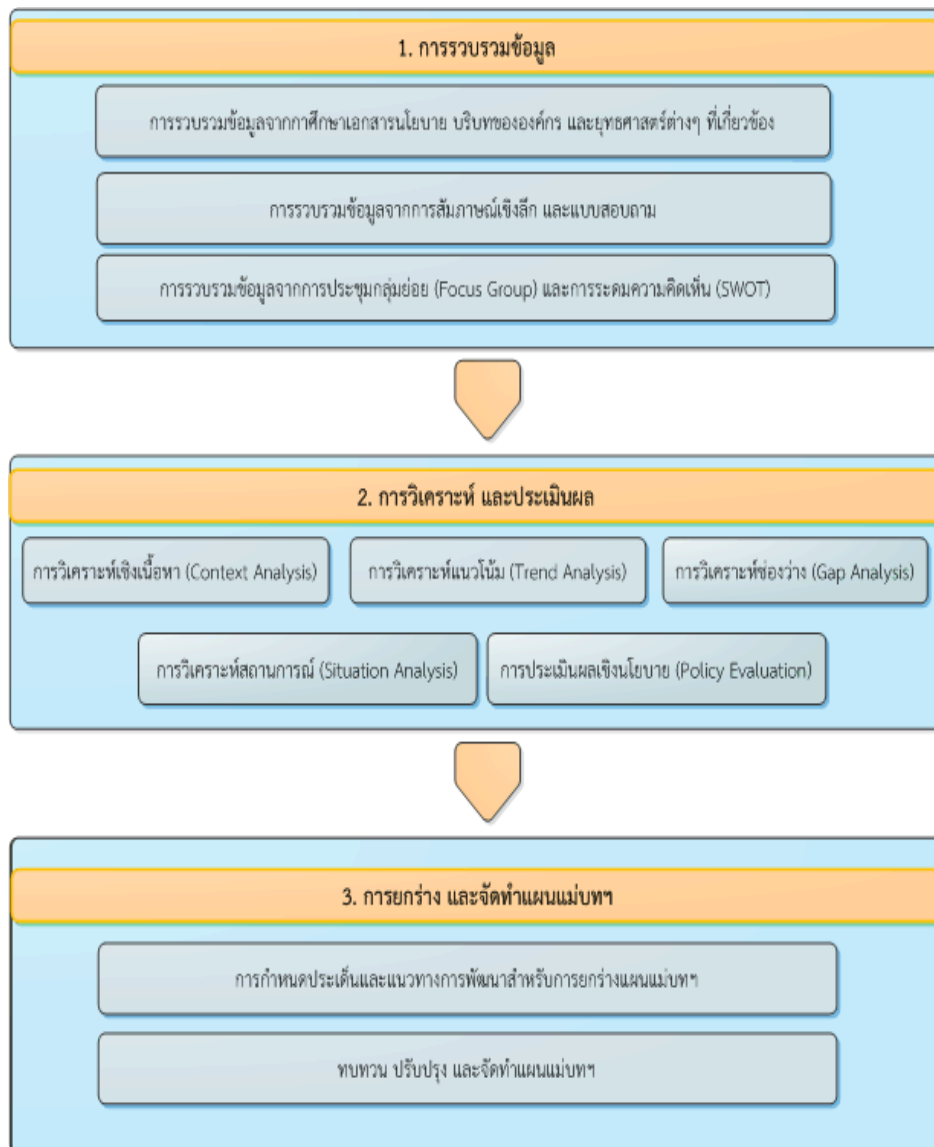
ส่วนร่วมของบุคลากรภายในองค์กร ไม่ว่าจะเป็นการมีส่วนร่วมในการดำเนินงานโครงการ การให้ข้อมูล การแสดงความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะต่าง ๆ เป็นต้น
1.4 ความสอดคล้องของเป้าหมายโครงการกับองค์กร หมายถึง การระบุเป้าหมายโครงการต้องมีความชัดเจน และมีความสอดคล้องกับเป้าหมายขององค์กร เพื่อให้ผู้บริหารระดับสูงเห็นถึงความสำคัญของโครงการ
2. ปัจจัยเชิงการบริหารโครงการ ได้แก่
2.1 ขอบเขตของโครงการ หมายถึง สิ่งที่ต้องดำเนินการมีความชัดเจน และสามารถนำไปปฏิบัติได้ เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของโครงการ
2.2 แผนงานโดยละเอียด หมายถึง การจัดทำแผนขั้นตอนการดำเนินงาน พร้อมทั้งระบุวิธีการ กิจกรรม ระยะเวลา และผู้รับผิดชอบ ตลอดจนบทบาทและหน้าที่ของผู้ที่เกี่ยวข้องในการดำเนินงานโครงการ
2.3 คุณลักษณะของทีมงาน หมายถึง การสรรหาและกำหนดคุณสมบัติของคณะทำงาน โดยเฉพาะต้องมีความรับผิดชอบ มีความรู้ความสามารถ และประสบการณ์ในการดำเนินงานโครงการดังกล่าว
2.4 การควบคุมและติดตามความคืบหน้าของโครงการ หมายถึง การวางแผนในการควบคุมและติดตามความคืบหน้าของโครงการ โดยมีการกำหนดให้ทีมงานต้องรายงานผลเป็นระยะ ๆ เพื่อให้ทราบว่าการดำเนินงานเป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้
2.5 การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม หมายถึง การเลือกใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสมและสามารถสนับสนุนการดำเนินโครงการได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตัวอย่างเช่น การติดต่อสื่อสารด้วยโปรแกรม Line หรือ การแชร์ข้อมูลด้วยโปรแกรม Dropbox เนื่องจากสะดวก รวดเร็ว และไม่มีค่าใช้จ่าย เป็นต้น
2.6 ความน่าเชื่อถือและการบูรณาการระบบ หมายถึง ความน่าเชื่อถือของระบบที่ใช้ในการบริหารจัดการโครงการ เช่น ระบบติดตามการปฏิบัติงาน และระบบจ่ายค่าตอบแทน เป็นต้น โดยมีการบูรณาการระบบเหล่านี้เข้าด้วยกัน เพื่อให้เกิดความโปร่งใสและเป็นธรรมต่อทีมงานทุกคน
3. ปัจจัยเชิงการปฏิบัติงานโครงการ ได้แก่
3.1 วิธีการปฏิบัติงานของทีมงานที่มีประสิทธิภาพ หมายถึง การกำหนดวิธีการปฏิบัติงานของทีมงานจะต้องไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน และสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง
3.2 การทำงานข้ามสายงานของทีมงานในโครงการ หมายถึง การดำเนินงานโครงการบางครั้ง อาจประสบปัญหาเรื่องบุคลากรเจ็บป่วย หรือขาดแคลน ดังนั้นบุคลากรที่มีอยู่จะต้องสามารถปฏิบัติทดแทนกันได้
3.3 การแลกเปลี่ยนข้อมูลของทีมงาน หมายถึง การกำหนดมาตรฐานข้อมูลที่ใช้ในการแลกเปลี่ยนระหว่างทีมงาน เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการดำเนินงานโครงการ
3.4 การอบรมที่เพียงพอของทีมงาน หมายถึง การเพิ่มพูนความรู้ให้กับทีมงาน เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นระหว่างการทำงานโครงการ

ที่มาข้อมูล : ผลงานวิจัยของนาย อเนก พงษ์ศิริ วิทยาลัยนวัตกรรมการบริหาร มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ณ วันที่ 9 เมษายน 2558



1.6 แนวทางการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

สำหรับแนวทางในการศึกษา สํารวจ วิเคราะห์ และจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อให้สามารถดำเนินการได้อย่างมีระบบและเป็นแบบแผน ประกอบด้วย 3 ขั้นตอนหลัก คือ 1.การรวบรวมข้อมูล 2.การวิเคราะห์และประเมินผล และ การยกร่าง และจัดทำแผนแม่บท โดยมีรายละเอียดดังแสดงในรูปภาพที่ 1-1



ภาพที่ 1-1 ขั้นตอนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

จากภาพที่ 1-1 สามารถสรุปรายละเอียดขั้นตอนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ดังนี้



1.6.1 การรวบรวมข้อมูล ประกอบด้วย

- 1) การรวบรวมข้อมูลจากการศึกษาเอกสารนโยบาย บริบทองค์กร และยุทธศาสตร์สำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ตัวอย่างเช่น
 - 1.1) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559
 - 1.2) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2556-2561
 - 1.3) กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย (ICT2020)
 - 1.4) (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561
 - 1.5) (ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. 2556-2560
 - 1.6) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน 2020
 - 1.7) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน 2015 (ASEAN ICT Masterplan 2015)
 - 1.8) แผนแม่บทด้านแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2555-2559
 - 1.9) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556-2559
 - 1.10) (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563
 - 1.11) (ร่าง) แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2558-2561
 - 1.12) ทิศทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลประเทศไทย (Digital Economy)
 - 1.13) แนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต (Technology Trend)
 - 1.14) กฎหมายต่าง ๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- 2) การรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์เชิงลึกจากผู้บริหารระดับสูง บุคลากร และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย ตัวอย่างเช่น
 - 2.1) นโยบายด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
 - 2.2) ปัญหา อุปสรรค ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนในการดำเนินงานที่ผ่านมา
 - 2.3) ความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนในการดำเนินงานในอนาคต



- 3) การรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม ตัวอย่างเช่น
 - 3.1) สถานภาพปัจจุบันในการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- 4) การรวบรวมข้อมูลจากประชุมกลุ่มย่อย (Focus Group) ตัวอย่างเช่น
 - 4.1) การประชุมเพื่อรับทราบนโยบายและทิศทางจากผู้บริหารระดับสูงของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
 - 4.2) การประชุมเพื่อระดมความคิดเห็น (SWOT Analysis) ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

1.6.2 การวิเคราะห์ และประเมินผล

- 1) การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา (Content Analysis) เป็นการวิเคราะห์เชิงบรรยาย เพื่อสรุปผลเนื้อหา หรือบริบทต่าง ๆ ที่ทำการศึกษาและรวบรวมข้อมูลจากเอกสารต่าง ๆ
- 2) การวิเคราะห์สถานการณ์ (Situation Analysis) เป็นการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันเพื่อสรุปสถานภาพ ประเด็นปัญหา อุปสรรค จุดเด่น จุดด้อย และโอกาสในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อตอบสนองต่อการดำเนินงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- 3) การวิเคราะห์แนวโน้ม (Trend Analysis) เป็นการวิเคราะห์สถานการณ์แรงงานและประเด็นสำคัญในอนาคตที่มีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตัวอย่างเช่นการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน และการกำกับดูแลนโยบายด้านแรงงาน เป็นต้น
- 4) การวิเคราะห์ช่องว่าง (Gap Analysis) เป็นการวิเคราะห์ช่องว่างระหว่างสถานการณ์การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน ต่อการตอบสนองสถานการณ์แรงงาน และความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต
- 5) การประเมินผลเชิงนโยบาย (Policy Evaluation) เป็นการประเมินผลสถานภาพปัจจุบัน และความต้องการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ตลอดจนช่องว่างเชิงนโยบายที่แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ผ่านมายังไม่ตอบสนองต่อการดำเนินงาน



1.6.3 การยกร่าง และจัดทำแผนแม่บทฯ

- 1) การยกร่าง และจัดทำแผนแม่บทฯ โดยผ่านกระบวนการมีส่วนร่วม (Participatory Approach) ได้แก่
 - 1.1) การกำหนดประเด็นและแนวทางการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
 - 1.2) การยกร่างแผนแม่บทฯ โดยการระดมความคิดเห็นอย่างมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
 - 1.3) การตรวจสอบร่างแผนแม่บทฯ โดยการทำประชาพิจารณ์
 - 1.4) การทบทวนและปรับปรุงร่างแผนแม่บทฯ เพื่อนำไปสู่การจัดทำแผนแม่บทฯ ฉบับสมบูรณ์
- 2) เผยแพร่สู่สาธารณะ เป็นการนำเสนอแผนแม่บทฯ ต่อสาธารณะ โดยการเผยแพร่ผ่านช่องทางการประชาสัมพันธ์ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

1.7 องค์ประกอบของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 ฉบับนี้ มีเนื้อหาสาระที่ประกอบด้วย การศึกษาและวิเคราะห์นโยบาย บริบทองค์กร และยุทธศาสตร์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร การสำรวจและวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน การกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย ยุทธศาสตร์ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559-2563 ตลอดจนการบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดโครงสร้างของแผนแม่บทฯ ดังต่อไปนี้

ชื่อบท	อธิบายขอบเขตเนื้อหา
บทที่ 2 บทวิเคราะห์ทิศทางการพัฒนา นโยบาย ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	เนื้อหาประกอบด้วย ผลการวิเคราะห์นโยบาย ยุทธศาสตร์ บริบทและสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยแบ่งออกเป็น 6 ส่วน ดังนี้ 1) บริบท และสถานการณ์การเปลี่ยนแปลงจากภายนอกสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานที่มีผลต่อการพัฒนาด้านแรงงานทั้ง



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ชื่อบท	อธิบายขอบเขตเนื้อหา
	ภายในประเทศ และต่างประเทศ 2) บริบทการพัฒนาของประเทศไทย กระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน 3) บริบทการพัฒนาของประเทศไทยในด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 4) กฎหมายต่าง ๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน 5) แนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต (Technology Trend) 6) แนวคิดผู้บริหารในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
บทที่ 3 สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	เนื้อหาประกอบด้วย สรุปผลการวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สรุปผลการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2552-2556 ตลอดจนการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis)
บทที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	เนื้อหาประกอบด้วย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ตัวชี้วัด แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลัก/กิจกรรมสนับสนุน ในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
บทที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	เนื้อหาประกอบด้วย แนวทางการบริหารจัดการแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ชื่อบท	อธิบายขอบเขตเนื้อหา
ภาคผนวก	แสดงประมวลภาพกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารระดับสูง และบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในการจัดทำ แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563



บทที่ 2 บทวิเคราะห์ทิศทางการพัฒนา นโยบาย และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องต่อ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

บทนี้เป็นการนำเสนอผลการศึกษาและวิเคราะห์สถานภาพแวดล้อมภายนอก ซึ่งประกอบด้วย บริบทการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาด้านแรงงาน นโยบายและยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้อง กับสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน นโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กฎหมายต่าง ๆ ที่มีผลต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใน อนาคต (Technology Trend) รวมถึงการนำเสนอแนวคิดของผู้บริหารที่มีต่อการพัฒนาเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

2.1 บริบทการเปลี่ยนแปลงที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาด้านแรงงาน

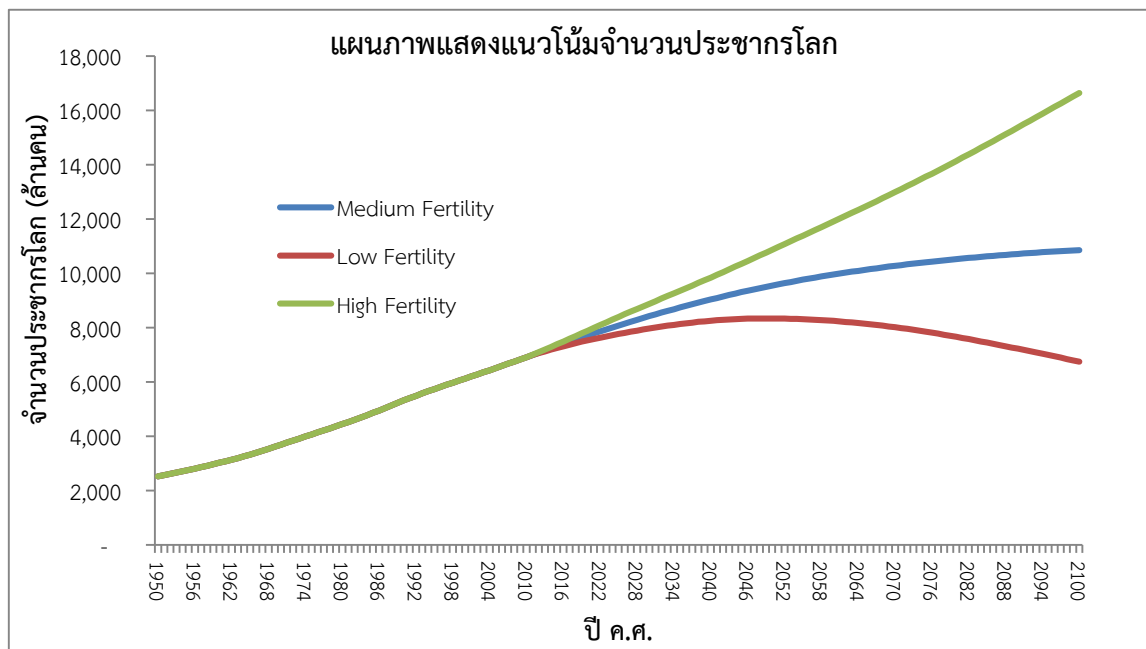
2.1.1 การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรของโลก

จากข้อมูลองค์การสหประชาชาติ (World Population Prospects : The 2012 Revision) พบว่า ในปี 2556 ประชากรโลกมีทั้งสิ้น 7.2 พันล้านคน โดยจะเพิ่มขึ้นเป็น 8.1 พันล้านคน ในปี 2578 และเพิ่มขึ้นเป็น 9.6 และ 10.9 พันล้านคนในปี 2593 และ 2643 ตามลำดับ โดยในช่วงปี 2593 ประชากรโลกจะมีอายุเฉลี่ยประมาณ 75.6 ปี (ปี 2553 มีอายุเฉลี่ยเพียง 67.6 ปี) โดยเพศชายจะมี อายุเฉลี่ย 73.3 ปี ต่ำกว่าประชากรเพศหญิง ซึ่งมีอายุคาดเฉลี่ย 77.9 ปี จากการลดลงของอัตราการ ตายอย่างต่อเนื่อง อันเป็นผลจากความเจริญก้าวหน้าทางเทคโนโลยีและการสาธารณสุข ทำให้อายุขัย เฉลี่ยของประชากรโลกเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง ส่งผลให้โครงสร้างประชากรโลกจะมีประชากรสูงอายุเป็น สัดส่วนที่สูงกว่าประชากรวัยเด็ก โดยมีผลกระทบ คือ วัยทำงานที่จะต้องรับภาระในการดูแลผู้สูงวัยจะต้อง แบกรับภาระหนักขึ้น แต่เดิมในปี 2493 คนในวัยทำงาน 12 คน จะดูแลผู้สูงอายุ 1 คน ในปี 2543 สัดส่วนคนในวัยทำงานลดลงเป็น 9 คน ต่อผู้สูงอายุ 1 คน และในปี 2593 คนทำงาน 4 คนจะต้องดูแล ผู้สูงอายุ 1 คน ซึ่งสามารถแสดงภาพแนวโน้มจำนวนประชากรโลก ดังแสดงในรูปภาพที่ 2-1

สภาพการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรดังกล่าว เป็นในลักษณะเดียวกันกับ สถานการณ์โครงสร้างประชากรของประเทศในประชาคมอาเซียน โดยประเทศฟิลิปปินส์และสาธารณรัฐ ประชาธิปไตยประชาชนลาวมีสัดส่วนประชากรเด็กมากที่สุด ประเทศสิงคโปร์ ประเทศไทย และประเทศ เวียดนามมีวัยแรงงานมากที่สุด ส่วนประเทศสิงคโปร์และประเทศไทยมีสัดส่วนประชากรผู้สูงอายุมากที่สุด แสดงให้เห็นว่าบางประเทศในอาเซียน โดยเฉพาะประเทศสิงคโปร์ และประเทศไทยได้เข้าสู่สังคมผู้สูงอายุ แล้ว ดังตารางที่ 2-1



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563



ภาพที่ 2-1 แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงประชากรโลก

ตารางที่ 2-1 สัดส่วนประชากรตามกลุ่มอายุของประเทศในประชาคมอาเซียน ปี 2556

ประเทศ	ประชากร (ล้านคน)	โครงสร้างประชากร(ร้อยละ)		
		ต่ำกว่า 15 ปี	15-64 ปี	65 ปีขึ้นไป
บรูไน	0.42	25.3	70.7	4.0
กัมพูชา	15.14	30.1	65.7	4.2
อินโดนีเซีย	249.87	26.1	68.1	5.8
ลาว	6.77	32.1	63.9	4.0
มาเลเซีย	29.72	29.1	65.6	5.3
เมียนมาร์	53.26	24.4	70.3	5.4
ฟิลิปปินส์	98.39	34.3	61.8	3.8
สิงคโปร์	5.51	15.6	73.9	10.5
ไทย	64.62	18.7	71.4	9.9
เวียดนาม	91.68	22.8	71.1	6.1
รวม	615.37	26.2	67.9	5.9

ที่มาข้อมูล : World Population Prospect, the 2013 Revision, United Nations และผลการคาดประมาณ
ประชากรไทย พ.ศ.2553-2583 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, อ้างจาก สุชาติา ทวี
สิทธิ์, มาลี สันถาวรณ,ศุทธิดา ขวณวัน สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล

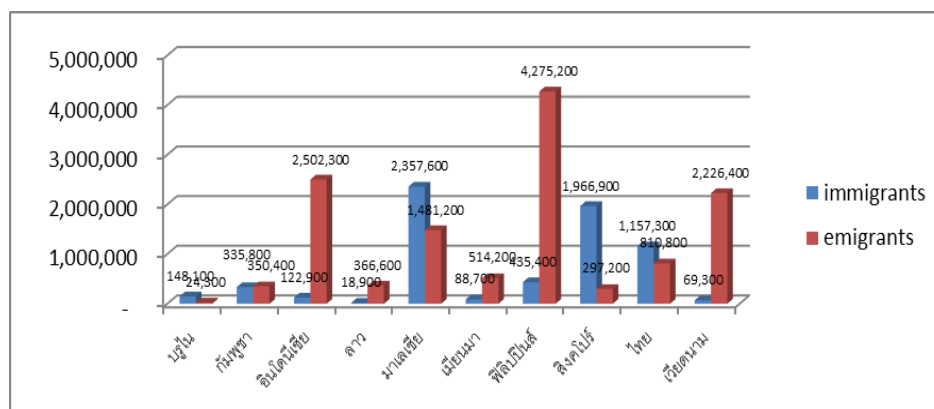


แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

การที่โครงสร้างประชากรโลกเปลี่ยนแปลงไป มีผู้สูงอายุเพิ่มขึ้นแต่เด็กเกิดใหม่ลดลง ทำให้มีแรงงานรุ่นใหม่เข้าสู่ตลาดแรงงานน้อยลง ส่งผลให้แรงงานต้องรับภาระในการดูแลผู้สูงอายุที่มีจำนวนเพิ่มขึ้น เมื่อเทียบกับขีดความสามารถในการสร้างรายได้ของคนวัยทำงาน ทำให้ภาครัฐต้องแบกรับภาระค่าใช้จ่ายเพิ่มขึ้นในการดูแลผู้สูงอายุ โดยเฉพาะด้านสุขภาพและสวัสดิการสังคม ขณะที่ปัญหาการขาดแคลนแรงงานเป็นประเด็นที่มีความสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อศักยภาพและขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศ การพัฒนาระบบการคุ้มครองทางสังคมเพื่อดูแลสังคมสูงอายุของอาเซียนจึงเป็นประเด็นท้าทายที่ทุกประเทศต้องให้ความสำคัญเป็นลำดับต้น ๆ เพื่อไม่ให้ติดหล่มข้อจำกัดด้านทุนมนุษย์และความเสี่ยงจากการล้มละลายทางการคลังในการดูแลประชากรสูงอายุ รวมถึงการมีแรงงานข้ามชาติเข้ามาทำงานในประเทศต่าง ๆ เพิ่มขึ้น เพื่อแก้ปัญหาขาดแคลนแรงงาน

การเคลื่อนย้ายแรงงานของประเทศในอาเซียน ในปี 2553 ดังแสดงในรูปภาพที่ 2-2 สามารถจำแนกเป็นประเทศผู้นำเข้าแรงงาน และผู้ส่งออกแรงงาน โดยประเทศที่นำเข้าแรงงานมากที่สุด คือ ประเทศมาเลเซีย จำนวน 2.4 ล้านคน รองลงมาเป็น ประเทศสิงคโปร์ จำนวน 2.0 ล้านคน และประเทศไทย จำนวน 1.2 ล้านคน เนื่องจากการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจ จึงทำให้มีความต้องการแรงงานเป็นจำนวนมาก ประกอบกับประเทศเหล่านี้มีระดับค่าครองชีพที่ค่อนข้างสูง ซึ่งรวมถึงระดับค่าจ้าง เงินเดือน ผลประโยชน์ตอบแทน และโอกาสก้าวหน้าในการประกอบอาชีพ

ขณะเดียวกัน ประเทศที่ส่งออกแรงงานมากที่สุด คือ ประเทศฟิลิปปินส์ จำนวน 4.3 ล้านคน รองลงมาเป็นประเทศอินโดนีเซีย จำนวน 2.5 ล้านคน ประเทศเวียดนาม จำนวน 2.2 ล้านคน ประเทศเมียนมาร์ จำนวน 5.1 แสนคน ประเทศกัมพูชา จำนวน 3.5 แสนคน และสปป.ลาว จำนวน 3.7 แสนคน ทั้งนี้ มีจำนวนแรงงานที่เคลื่อนย้าย-เข้าออก รวมทั้งสิ้นประมาณ 19.5 ล้านคน โดยมีการเคลื่อนย้ายออกไปทำงานต่างประเทศประมาณ 12.8 ล้านคน มากกว่าการเคลื่อนย้ายเข้าไปทำงานในประเทศประมาณ 6.7 ล้านคน



ภาพที่ 2-2 แสดงจำนวนแรงงานเคลื่อนย้ายเข้าออกของประเทศอาเซียนในปี 2553 (หน่วย-คน)

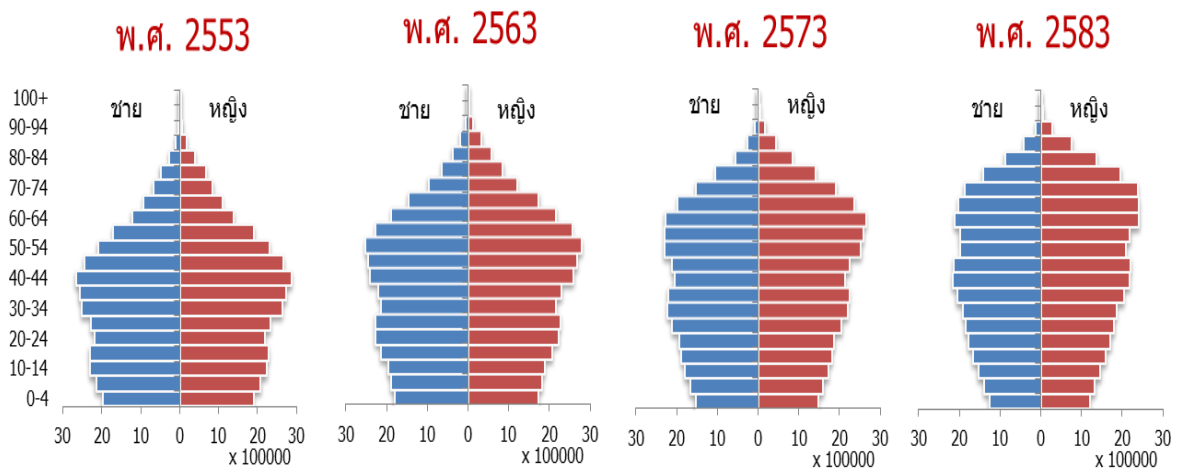
ที่มาข้อมูล : The world Bank, The migration and Remittances Factbook 2011 อ้างจาก รายงานฉบับสมบูรณ์ โครงการเตรียมการรองรับการเคลื่อนย้ายของแรงงานสู่การเป็นประชาคมอาเซียน ศูนย์บริหารวิชาการแห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2555



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ปรากฏการณ์การเปลี่ยนแปลงโครงสร้างประชากรและการเคลื่อนย้ายแรงงานดังกล่าวเป็นปรากฏการณ์ที่เกิดขึ้นกับประเทศไทยมาช้านาน โดยประเทศไทยได้ก้าวสู่การเป็นสังคมผู้สูงอายุแล้ว ซึ่งการคาดประมาณประชากรไทยในช่วงปี 2553-2583 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) พบว่า ในปี 2553 ประชากรไทยมีจำนวน 63.8 ล้านคน และจะเพิ่มขึ้นสูงสุด 66.4 ล้านคนในปี 2569 หลังจากนั้น จะมีจำนวนประชากรลดลงอย่างต่อเนื่อง เหลือ 63.9 ล้านคนในปี 2583 ดังแสดงในรูปภาพที่ 2-3 โดยพบว่า ใน 30 ปีข้างหน้าหรือปี 2583 ประเทศไทยจะมีผู้สูงอายุ 60 ปีขึ้นไปเป็นจำนวนสูงถึง 20.5 ล้านคน หรือเป็นสัดส่วนร้อยละ 32.1 ของประชากรไทยทั้งหมด แต่จะมีประชากรวัยแรงงานเพียง 35.2 ล้านคน เมื่อเปรียบเทียบกับปี 2557 ที่มีประชากรวัยแรงงาน 42.9 ล้านคน หรือลดลง 7.8 ล้านคน ขณะที่ประชากรวัยเด็กจะมีจำนวนลดลงเช่นกัน จาก 12.0 ล้านคนในปี 2557 เป็น 8.2 ล้านคน ในปี 2583

นอกจากนี้ ประชากรเพศหญิงจะมีจำนวนมากกว่าเพศชายเกือบ 2 ล้านคน ซึ่งแสดงให้เห็นว่าในอนาคตผู้หญิงจะเป็นกำลังแรงงานสำคัญในการขับเคลื่อนการพัฒนาของประเทศ รวมถึงภาระของประชากรวัยแรงงานที่ต้องแบกรับการดูแลผู้สูงอายุที่เพิ่มสูงขึ้น โดยในปี 2513 ผู้สูงอายุ 1 คน ถูกแบกรับด้วยประชากรวัยแรงงานถึง 10 คน แต่ในปี 2553 มีประชากรวัยแรงงาน 5 คน ที่มีศักยภาพในการเกื้อหนุนหรือแบกรับผู้สูงอายุ 1 คน และคาดการณ์ว่าในปี 2583 จะเหลือประชากรวัยแรงงานเพียง 1.7 คน ในการแบกรับผู้สูงอายุ 1 คน



ภาพที่ 2-3 แสดงปริมาณการเปลี่ยนแปลงของประชากรไทย จำแนกตามเพศ

ที่มาข้อมูล : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ณ เดือนมิถุนายน 2558



2.1.2 การเปลี่ยนแปลงด้านโครงสร้างเศรษฐกิจ

เศรษฐกิจไทยในปี 2557 ขยายตัวเพียงร้อยละ 0.7 จากปีก่อน เพราะมีข้อจำกัดด้านการเติบโตจากทั้งปัจจัยภายในและภายนอกประเทศ โดยในช่วงครึ่งแรกของปีเศรษฐกิจไทยไม่ขยายตัวเนื่องจากสถานการณ์ทางการเมืองส่งผลกระทบต่อการทำงานของภาครัฐและความเชื่อมั่นของครัวเรือนธุรกิจ รวมทั้งนักท่องเที่ยว ประกอบกับหนี้ครัวเรือนที่อยู่ในระดับสูงทำให้ผู้บริโภคระมัดระวังในการใช้จ่ายและสถาบันการเงินระมัดระวังในการปล่อยสินเชื่อ นอกจากนี้การส่งออกสินค้ายังฟื้นตัวช้าตามอุปสงค์ต่างประเทศที่ขยายตัวอย่างค่อยเป็นค่อยไป รวมทั้งไทยมีข้อจำกัดด้านการผลิตสินค้าที่ใช้เทคโนโลยีสูง ภายใต้สถานการณ์ดังกล่าวธุรกิจจึงชะลอการผลิตและการลงทุนใหม่ออกไป

นอกจากนั้น ในช่วงที่ผ่านมาด้วยจำนวนประชากรที่เพิ่มสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง และการมีประชากรวัยแรงงานจำนวนมาก ซึ่งสอดคล้องกับโครงสร้างการผลิตที่เน้นการใช้แรงงานเข้มข้น (Labor Intensive Industry) ทำให้เป็นประเทศที่มีระดับรายได้ปานกลาง แต่ในอนาคตการขับเคลื่อนประเทศให้หลุดพ้นจากกับดักของประเทศรายได้ปานกลาง หรือแม้แต่การคงอัตราการเติบโตทางเศรษฐกิจของประเทศให้อยู่ในระดับเดิมภายใต้สังคมที่เต็มไปด้วยผู้สูงอายุ อาจเป็นไปได้ยาก หากประเทศไทยยังมีโครงสร้างการผลิตที่ไม่ก่อให้เกิดการสร้างมูลค่าเพิ่ม และไม่ใส่ใจต่อการพัฒนากำลังคนให้มีผลิตภาพเพิ่มมากขึ้น และทำให้แรงงานไทยติดอยู่ในวงจรของแรงงานทักษะต่ำที่มีค่าจ้างแรงงานต่ำ มีรายได้ไม่เพียงพอในการเลี้ยงดูประชากรทุกช่วงวัย และเป็นหลักประกันความมั่นคงยามชราภาพ

2.1.3 ผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงของบริบทต่าง ๆ

ทิศทางและบริบทการเปลี่ยนแปลงของโลกและประเทศไทยในช่วงปี พ.ศ. 2560-2575 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติทำการวิเคราะห์บริบทการเปลี่ยนแปลงของสถานการณ์โลกและประเทศไทยในด้านต่าง ๆ ได้แก่ ด้านโครงสร้างประชากร ด้านโครงสร้างเศรษฐกิจ ด้านโครงสร้างทรัพยากรและสิ่งแวดล้อม และด้านโครงสร้างการเมืองการปกครอง พบว่าบริบทการเปลี่ยนแปลงด้านต่าง ๆ ส่งผลทั้งด้านดี และด้านลบต่อประเทศไทย ดังนี้

1) ผลกระทบด้านดีต่อประเทศไทย

- 1.1) มีประชากรของอาเซียนเพิ่มขึ้นเกือบ 10 เท่าของไทยหรือ 600 ล้านคน เป็นแหล่งอุปสงค์ขนาดใหญ่มากแห่งหนึ่งในโลก
- 1.2) สามารถเคลื่อนย้ายสถานประกอบการไปหาแหล่งค่าจ้างถูกกว่าไทยเกือบ 8 ประเทศ โดยเฉพาะอุตสาหกรรมต้องใช้แรงงานเข้มข้น
- 1.3) สามารถคัดเลือกผู้ทำงานในสาขาวิชาชีพขั้นสูงได้สะดวกและมีทางเลือกมากขึ้นจากการเปิดเสรีแรงงาน
- 1.4) กำลังแรงงานไทยที่มีทักษะฝีมือสามารถหาแหล่งจ้างงานใหม่ได้กว้างขวางในกลุ่มอาเซียน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

1.5) มีช่องทางแข่งขันที่ยุติธรรมมากขึ้นเมื่ออยู่ภายใต้กฎกติกาข้อตกลงในหมู่ประเทศอาเซียนด้วยกัน

1.6) ถูกบังคับให้ตื่นตัวและปรับตัวเพื่อรองรับการแข่งขันในทุกรูปแบบที่เข้มข้นขึ้น

2) ผลกระทบด้านลบต่อประเทศไทย

2.1) ธุรกิจจะมีการแข่งขันมากขึ้นจำเป็นต้องใช้ความรู้ในการบริหารจัดการที่มีความเป็นนานาชาติมากขึ้น

2.2) ผู้ประกอบการจำเป็นต้องปรับปรุงประสิทธิภาพและคุณภาพของธุรกิจเพื่อให้ต้นทุนสินค้าและบริการอยู่ในระดับต่ำพอที่จะแข่งขันได้ทั้งภายในและภายนอกอาเซียน

2.3) ผู้ประกอบการจำเป็นต้องสร้างพันธมิตรทางธุรกิจรวมตัวกันเป็นกลุ่มธุรกิจ (Cluster) มากขึ้นเพื่อช่วยเหลือธุรกิจไทยด้วยกัน

2.4) ผู้ประกอบการที่ปรับตัวให้มีความเป็นนานาชาติไม่ได้อาจจะต้องเลิกกิจการ

2.1.4 บริบทจากองค์การระหว่างประเทศ

1) อนุสัญญาองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization : ILO)

องค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization : ILO) ก่อตั้งในปี พ.ศ. 2462 (ค.ศ. 1919) พร้อมกับสันนิบาตชาติภายใต้สนธิสัญญาแวร์ซาย โดยต้องการให้รัฐบาล และนายจ้าง และสหภาพแรงงานร่วมกันสร้างความยุติธรรมในสังคมและความเป็นอยู่ที่ดีให้เกิดขึ้นในโลก ต่อมาเมื่อมีการยกเลิกสันนิบาตชาติแล้วก็ได้กลายเป็นทบวงการชำนัญพิเศษขององค์การแรกของสหประชาชาติในปี พ.ศ. 2489 (ค.ศ. 1946)

สมาชิกก่อตั้งองค์การเดิมมี 42 ประเทศ ซึ่งประเทศไทยก็เป็นประเทศหนึ่งเข้าร่วมก่อตั้งด้วย ปัจจุบัน (พ.ศ. 2558) มีประเทศสมาชิกจำนวน 186 ประเทศ และในฐานะประเทศสมาชิก ประเทศไทยต้องจ่ายค่าบำรุงสมาชิกองค์กร โดยในปี 2558 ประเทศไทยจ่ายค่าบำรุงเป็นจำนวนเงิน 908,416 สวิสฟรังก์ เพื่อสมทบเป็นงบประมาณดำเนินงานขององค์กร

องค์การแรงงานระหว่างประเทศมีการดำเนินงานโดยผ่านเครื่องมือที่สำคัญได้แก่ “ตราสารหรือที่เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า “มาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ” ซึ่งปรากฏในรูปแบบของอนุสัญญา พิธีสารและข้อเสนอแนะ” โดยที่ประชุมใหญ่ประจำปีองค์การแรงงานระหว่างประเทศ (จัดในเดือนมิถุนายนของทุกปี) ซึ่งเป็นเวทีการประชุมของผู้แทนรัฐบาล นายจ้าง และลูกจ้างจากประเทศสมาชิกทั้งหมด มีหน้าที่ให้การรับรองมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศดังกล่าว

- อนุสัญญา (Convention) เป็นหนังสือสัญญาระหว่างประเทศ เมื่อประเทศสมาชิกได้ให้สัตยาบันแล้วก็ผูกพันตนเองที่จะต้องปฏิบัติตามบัญญัติและเงื่อนไขของอนุสัญญา ซึ่ง ILO จะมีการติดตามผลการดำเนินงานเป็นระยะ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

- พิธีสาร (Protocol) เป็นหนังสือสัญญาระหว่างประเทศที่ขยายความของอนุสัญญาหลัก และมีผลผูกพันทางกฎหมายเฉพาะประเทศสมาชิกที่ให้สัตยาบัน

- ข้อเสนอแนะ (Recommendation) เป็นส่วนขยายอนุสัญญาหรือเกี่ยวข้องกับปัญหาบางอย่างมีลักษณะเหมือนแนวทางปฏิบัติ ซึ่งไม่มีพันธกรณีเป็นทางการเหมือนอนุสัญญา และไม่ต้องมีการให้สัตยาบัน

ปัจจุบัน พ.ศ. 2558 มีอนุสัญญา 189 ฉบับ และข้อเสนอแนะ 204 ฉบับ (โดยข้อเสนอแนะฉบับล่าสุดที่ได้รับการรับรองจากที่ประชุมใหญ่ฯ สมัยที่ 104 ได้แก่ออกข้อแนะฉบับที่ 204 ว่าด้วยการปรับเปลี่ยนจากเศรษฐกิจนอกระบบเป็นในระบบ ค.ศ. 2015) ทั้งนี้มาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศทั้งสามประเภทแบ่งเป็น 23 หมวด (Subjects) ดังนี้

หมวด 1 เสรีภาพของสหภาพ การร่วมเจรจาต่อรองร่วม และแรงงานสัมพันธ์ (Freedom of association, collective bargaining, and industrial relations)

หมวด 2 แรงงานบังคับ (Forced labour)

หมวด 3 การจัดการใช้แรงงานเด็ก และการคุ้มครองเด็กและผู้เยาว์ (Elimination of child labour and protection of children and young persons)

หมวด 4 โอกาสและการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน (Equality of opportunity and treatment)

หมวด 5 การร่วมปรึกษาหารือไตรภาคี (Tripartite consultation)

หมวด 6 การบริหารแรงงานและการตรวจแรงงาน (Labour Administration and Inspection)

หมวด 7 การส่งเสริมและนโยบายการจ้างงาน (Employment policy and promotion)

หมวด 8 การฝึกอบรมและการแนะแนวอาชีพ (Vocational guidance and training)

หมวด 9 ความมั่นคงในการจ้างงาน (Employment security)

หมวด 10 ค่าจ้าง (Wages)

หมวด 11 เวลาการทำงาน (Working time)

หมวด 12 ความปลอดภัยและสุขอนามัยในการทำงาน (Occupational safety and health)

หมวด 13 การประกันสังคม (Social security)

หมวด 14 การคุ้มครองความเป็นมารดา (Maternity protection)

หมวด 15 นโยบายทางสังคม (Social policy)

หมวด 16 แรงงานข้ามชาติ (Migrant workers)

หมวด 17 เอชไอวีและโรคเอดส์ (HIV and AIDS)

หมวด 18 คนประจำเรือ (Seafarers)

หมวด 19 คนงานประมง (Fishers)

หมวด 20 คนงานท่าเรือ (Dockworkers)

หมวด 21 ชนพื้นเมืองและชนเผ่า (Indigenous and tribal peoples)



หมวด 22 ประเภทเฉพาะของแรงงาน(Specific categories of workers)

หมวด 23 อนุสัญญาการแก้ไขบทบัญญัติท้ายบท (Final Articles Revision Conventions))

จากการเป็นสมาชิกของ ILO ประเทศไทยต้องปฏิบัติตามธรรมนูญของ ILO ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานแรงงานระหว่างประเทศ ได้แก่

1. ปฏิบัติตามมาตรา 19 คือ การนำอนุสัญญาและข้อแนะนำซึ่งตราโดยที่ประชุมใหญ่ของ ILO แต่ละสมัยการประชุมเสนอต่อรัฐสภาเพื่อรับทราบ และจัดทำรายงานอนุสัญญาที่มีได้ให้สัตยาบันตามที่ได้รับกรรณจากรองจากสำนักงาน ILO
2. ปฏิบัติตามมาตรา 22 คือ จัดทำรายงานความก้าวหน้าในการปฏิบัติตามอนุสัญญาที่ประเทศได้ให้สัตยาบัน
3. ปฏิบัติตามมาตรา 23 คือ นำเสนอรายงานตามข้อ 1 และข้อ 2 ให้องค์การนายจ้างและองค์การลูกจ้างทราบ

ในปัจจุบันประเทศไทยให้สัตยาบันอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศจำนวน 15 ฉบับ บอกละ 1 ฉบับ จึงมีผลใช้บังคับ 14 ฉบับ ดังนี้

อนุสัญญาที่มีผลใช้บังคับกับประเทศไทย

1. อนุสัญญาฉบับที่ 14 ว่าด้วยการหยุดพักผ่อนปรนประจำสัปดาห์ (ภาคอุตสาหกรรม) ค.ศ. 1921 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2511) (อนุสัญญาวิชาการ)
2. อนุสัญญาฉบับที่ 19 ว่าด้วยการปฏิบัติที่เท่าเทียมกัน (เงินทดแทนกรณีประสบอุบัติเหตุ) ค.ศ. 1925 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 5 เมษายน 2511) (อนุสัญญาวิชาการ)
3. อนุสัญญาฉบับที่ 29 ว่าด้วยแรงงานบังคับ ค.ศ. 1930 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2512) (อนุสัญญาพื้นฐาน)
4. อนุสัญญาฉบับที่ 80 ว่าด้วยการแก้ไขบทบัญญัติท้ายบท ค.ศ. 1946 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 5 ธันวาคม 2490)
5. อนุสัญญาฉบับที่ 88 ว่าด้วยการบริการจัดหางาน ค.ศ. 1948 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2512) (อนุสัญญาวิชาการ)
6. อนุสัญญาฉบับที่ 100 ว่าด้วยค่าตอบแทนที่เท่ากัน ค.ศ. 1951 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2542) (อนุสัญญาพื้นฐาน)
7. อนุสัญญาฉบับที่ 104 ว่าด้วยการยกเลิกการลงโทษอาญา (คนงานพื้นเมือง) ค.ศ. 1955 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 29 กรกฎาคม 2507) (สถานะของอนุสัญญา Shelved Convention) (อนุสัญญาวิชาการ)



8. อนุสัญญาฉบับที่ 105 ว่าด้วยการยกเลิกแรงงานบังคับ ค.ศ. 1957 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2512) (อนุสัญญาพื้นฐาน)
9. อนุสัญญาฉบับที่ 116 ว่าด้วยการแก้ไขบทบัญญัติท้ายบท ค.ศ. 1961 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 24 กันยายน 2512)
10. อนุสัญญาฉบับที่ 122 ว่าด้วยนโยบายการมีงานทำ ค.ศ. 1964 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2512) (อนุสัญญาเร่งด่วน)
11. อนุสัญญาฉบับที่ 127 ว่าด้วยน้ำหนักร่างกาย ค.ศ. 1967 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2512) (อนุสัญญาวิชาการ)
12. อนุสัญญาฉบับที่ 138 ว่าด้วยอายุขั้นต่ำ ค.ศ. 1973 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2547) (อนุสัญญาพื้นฐาน)
13. อนุสัญญาฉบับที่ 159 ว่าด้วยการฟื้นฟูด้านการฝึกอาชีพและการจ้างงาน (คนพิการ) ค.ศ. 1983 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 10 ตุลาคม 2550) (อนุสัญญาวิชาการ)
14. อนุสัญญาฉบับที่ 182 ว่าด้วยการใช้แรงงานเด็กในรูปแบบที่เลวร้าย ค.ศ. 1999 (ให้สัตยาบันเมื่อวันที่ 16 กุมภาพันธ์ 2544) (อนุสัญญาพื้นฐาน)

อนุสัญญาที่บอกลีก

อนุสัญญาฉบับที่ 123 ว่าด้วยอายุขั้นต่ำ (งานใต้ดิน) ค.ศ. 1965 (บอกลีกเมื่อวันที่ 11 พฤษภาคม 2547) เนื่องจากประเทศไทยให้สัตยาบันอนุสัญญาฉบับที่ 138 จึงมีผลให้บอกลีกอนุสัญญาฉบับที่ 123 โดยอัตโนมัติ

เมื่อประเทศสมาชิกตัดสินใจที่จะให้สัตยาบันอนุสัญญาแล้ว อนุสัญญาจะมีผลบังคับใช้หลังจากวันที่ให้สัตยาบันไปแล้ว 12 เดือน โดยพันธกรณีที่ประเทศสมาชิกจะต้องปฏิบัติ ได้แก่ การจัดทำรายงานการปฏิบัติตามอนุสัญญาในทุก ๆ สามปี สำหรับอนุสัญญาพื้นฐาน (จำนวน 8 ฉบับ ซึ่งประเทศไทยให้สัตยาบันจำนวน 5 ฉบับ) อนุสัญญาเร่งด่วน (จำนวน 4 ฉบับ ซึ่งประเทศไทยให้สัตยาบันจำนวน 1 ฉบับ) และทุก ๆ ห้าปีสำหรับอนุสัญญาวิชาการ (จำนวน 177 ฉบับ ซึ่งประเทศไทยให้สัตยาบันจำนวน 8 ฉบับ) (ที่มาข้อมูล กลุ่มวิเทศสัมพันธ์ สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน)



2) ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economics Community : AEC)¹

ผู้นำประเทศสมาชิกอาเซียน จำนวน 10 ประเทศ คือ ประเทศไทย ประเทศพม่า ประเทศลาว ประเทศเวียดนาม ประเทศมาเลเซีย ประเทศสิงคโปร์ ประเทศอินโดนีเซีย ประเทศฟิลิปปินส์ ประเทศกัมพูชา และประเทศบรูไน ได้ตกลงร่วมกันจัดตั้งประชาคมอาเซียน (ASEAN Community) คำขวัญของอาเซียน คือ “One Vision, One Identity, One Community.” “หนึ่งวิสัยทัศน์ หนึ่งอัตลักษณ์ หนึ่งประชาคม” ซึ่งประกอบด้วย 3 เสาหลัก คือ (1) ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economics Community : AEC) (2) ประชาคมสังคมและวัฒนธรรมอาเซียน (Socio-Cultural Pillar) (3) ประชาคมความมั่นคงอาเซียน (Political and Security Pillar) ต่อมาได้มีการยกระดับความร่วมมือของอาเซียนเข้าสู่มิติใหม่ในการสร้างประชาคมมาจากการจัดทำปฏิญญาอาเซียน (ASEAN Charter) ซึ่งมีผลบังคับตั้งแต่เดือนธันวาคม พ.ศ. 2552 ที่เลื่อนกำหนดเป้าหมายการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน จากปี พ.ศ. 2563 เป็นวันที่ 31 ธันวาคม พ.ศ. 2558 เพื่อที่จะให้มีผลประโยชน์ทางเศรษฐกิจร่วมกัน จะมีรูปแบบคล้าย ๆ กลุ่ม Euro Zone ซึ่งจะทำให้มีผลประโยชน์ มีอำนาจในการต่อรองต่าง ๆ กับคู่ค้าได้มากขึ้น สำหรับสินค้าจะมียกเว้นสินค้าบางชนิดที่แต่ละประเทศจะขอไว้ไม่ลดภาษีนำเข้า เรียกว่าสินค้าอ่อนไหว² นอกจากนี้ยังมีการกำหนดจุดเด่นให้แต่ละประเทศใน AEC ดังนี้ (1) ประเทศพม่า เเด่นในด้านสาขาเกษตรและประมง (2) ประเทศมาเลเซีย เเด่นในด้านสาขาลิขิตภัณฑ์ยาง และสาขาสิ่งทอ (3) ประเทศอินโดนีเซีย เเด่นในด้านสาขาภาพยนตร์และสาขาลิขิตภัณฑ์ไม้ (4) ประเทศฟิลิปปินส์ เเด่นในด้านสาขาอิเล็กทรอนิกส์ (5) ประเทศสิงคโปร์ เเด่นในด้านสาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาสุภาพ และ (6) ประเทศไทย เเด่นด้านสาขาการท่องเที่ยว และสาขาการบิน

อาเซียนได้จัดทำพิมพ์เขียวเพื่อจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC Blueprint) เป็นแผนบูรณาการงานด้านเศรษฐกิจให้เห็นภาพรวมในการมุ่งไปสู่ AEC ซึ่งประกอบด้วยแผนงานเศรษฐกิจในด้านต่าง ๆ พร้อมกรอบระยะเวลาที่ชัดเจนในการดำเนินมาตรการต่าง ๆ จนบรรลุเป้าหมายในปี 2558 รวมทั้งการให้ความยืดหยุ่นตามที่ประเทศสมาชิกได้ตกลงกันล่วงหน้าเพื่อสร้างพันธสัญญาระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน

ยุทธศาสตร์การก้าวไปสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน มี 4 ยุทธศาสตร์ ดังนี้

2.1) การเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน

อาเซียนได้กำหนดกลไกและมาตรการใหม่ ๆ ที่จะช่วยเพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินมาตรการด้านเศรษฐกิจที่มีอยู่แล้ว เร่งรัดการรวมกลุ่มเศรษฐกิจในสาขาที่มีความสำคัญลำดับแรก

¹ สามารถอ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่

กรมอาเซียน กระทรวงการต่างประเทศ. (ม.ป.ป.) ความเป็นมาของอาเซียน. สืบค้นจาก <http://www.thai-aec.com/file/asean-history.pdf>

AEC คืออะไร. สืบค้นจาก <http://www.thai-aec.com/41>

² รายการสินค้าอ่อนไหว (Sensitive List : SL) <http://www.thai-aec.com/file/sensitive-list.pdf>



อำนวยความสะดวกการเคลื่อนย้ายบุคคล แรงงานฝีมือ และผู้เชี่ยวชาญ และเสริมสร้างความเข้มแข็งของ
กลไกสถาบันในอาเซียน โดยประเทศสมาชิกได้ร่วมกันดำเนินมาตรการต่าง ๆ ที่จะช่วยเพิ่มขีด
ความสามารถแข่งขันของอาเซียน ได้แก่ (1) ยกเลิกภาษีศุลกากรให้หมดไป (2) หาย่อยยกเลิกอุปสรรคทาง
การค้าที่มีใช้ภาษี (3) ปรับประสานพิธีการด้านศุลกากรให้เป็นมาตรฐานเดียวกันและง่ายขึ้น ซึ่งจะช่วยลด
ต้นทุนธุรกรรม เคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี นักลงทุนอาเซียนสามารถลงทุนได้อย่างเสรีในสาขา
อุตสาหกรรมและบริการที่ประเทศสมาชิกอาเซียนเปิดให้ เป็นต้น

การเป็นตลาดและฐานการผลิตเดียวกันของอาเซียนมี 5 องค์ประกอบหลัก
คือ (1) การเคลื่อนย้ายสินค้าเสรี (2) การเคลื่อนย้ายบริการเสรี (3) การเคลื่อนย้ายการลงทุนเสรี
(4) การเคลื่อนย้ายเงินทุนเสรีขึ้น และ (5) การเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือเสรี

2.2) การเป็นภูมิภาคที่มีขีดความสามารถในการแข่งขันสูง

การสร้างภูมิภาคที่มีความสามารถในการแข่งขันสูง มีความเจริญรุ่งเรือง และมี
เสถียรภาพทางเศรษฐกิจภูมิภาคที่มีความสามารถในการแข่งขัน มี 6 องค์ประกอบหลัก ได้แก่
(1) นโยบายการแข่งขัน (2) การคุ้มครองผู้บริโภค (3) สิทธิในทรัพย์สินทางปัญญา (IPR) (4) การพัฒนา
โครงสร้างพื้นฐาน (5) มาตรการด้านภาษี (6) พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์

ประเทศสมาชิกอาเซียนมีข้อผูกพันที่จะนำกฎหมายและนโยบายการแข่งขันมา
บังคับใช้ภายในประเทศ เพื่อทำให้เกิดการแข่งขันที่เท่าเทียมกันและสร้างวัฒนธรรมการแข่งขันของภาค
ธุรกิจที่เป็นธรรม นำไปสู่การเสริมสร้างการขยายตัวทางเศรษฐกิจในภูมิภาคในระยะยาว

2.3) การเป็นภูมิภาคที่มีการพัฒนาทางเศรษฐกิจที่เท่าเทียมกัน

การพัฒนาทางเศรษฐกิจที่เท่าเทียมกัน มี 2 องค์ประกอบ คือ (1) การพัฒนา
วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม (SME) (2) ความริเริ่มในการรวมกลุ่มของอาเซียน (Initiatives for
ASEAN Integration : IAI) ความริเริ่มดังกล่าวมีจุดมุ่งหมายเพื่อลดช่องว่างการพัฒนา ทั้งในระดับ SME
และเสริมสร้างการรวมกลุ่มของกัมพูชา ลาว พม่า และเวียดนาม ให้สามารถดำเนินการตามพันธกรณีและ
เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันของอาเซียน รวมทั้งเพื่อให้ประเทศสมาชิกอาเซียนทุกประเทศได้รับ
ประโยชน์จากการรวมกลุ่มทางเศรษฐกิจ

2.4) การเป็นภูมิภาคที่มีการบูรณาการเข้ากับเศรษฐกิจโลก

อาเซียนอยู่ในท่ามกลางสภาพแวดล้อมที่มีการเชื่อมต่อระหว่างกันและมี
เครือข่ายกับโลกสูง โดยมีตลาดที่พึ่งพากันและอุตสาหกรรมระดับโลก ดังนั้น เพื่อให้ภาคธุรกิจของอาเซียน
สามารถแข่งขันได้ในตลาดระหว่างประเทศ ทำให้อาเซียนมีพลวัตเพิ่มขึ้นและเป็นผู้ผลิตของโลก รวมทั้งทำ
ให้ตลาดภายในยังคงรักษาความน่าดึงดูดการลงทุนจากต่างประเทศ อาเซียนจึงต้องมองออกไปนอก
ภูมิภาค อาเซียนบูรณาการเข้ากับเศรษฐกิจโลก โดยดำเนิน 2 มาตรการคือ (1) การจัดทำเขตการค้าเสรี
(FTA) และความเป็นหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจอย่างใกล้ชิด (CEP) กับประเทศนอกอาเซียน (2) การมีส่วนร่วม
ในเครือข่ายห่วงโซ่อุปทานโลก



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

จุดเด่นของประเทศกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) สาขาอุตสาหกรรม และสาขาวิชาชีพที่ตกลงร่วมกันในการจัดตั้งประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน โดยอาเซียนได้กำหนดสาขาอุตสาหกรรมที่เป็นจุดเด่นให้แต่ละประเทศใน AEC ดังตารางที่ 2-2 และสาขาอุตสาหกรรมลำดับแรกที่อยู่ภายใต้ตลาดและฐานการผลิตเดียวกัน ซึ่งจะทำให้มีอำนาจในการแข่งขันกับตลาดในประเทศภูมิภาคอื่นได้ต่อไป

ตารางที่ 2-2 แสดงสรุปจุดเด่นของแต่ละประเทศใน AEC และสาขาอุตสาหกรรมสำคัญลำดับแรก

จุดเด่นของแต่ละประเทศใน AEC	สาขาอุตสาหกรรมสำคัญลำดับแรก
● พม่า : สาขาเกษตร และประมง ● มาเลเซีย : สาขาผลิตภัณฑ์ยาง และสาขาสิ่งทอ ● อินโดนีเซีย : สาขาภาพยนตร์ และสาขาผลิตภัณฑ์ไม้ ● ฟิลิปปินส์ : สาขาอิเล็กทรอนิกส์ ● สิงคโปร์ : สาขาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสาขาสุขภาพ ● ไทย : สาขาการท่องเที่ยว และสาขาการบิน (ประเทศไทยอยู่ตรงกลาง ASEAN)	(1) เกษตร (2) ประมง (3) ผลิตภัณฑ์ยาง (4) ผลิตภัณฑ์ไม้ (5) สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม (6) อิเล็กทรอนิกส์ (7) ยานยนต์ (8) การขนส่งทางอากาศ (9) สุขภาพ (10) e-ASEAN (11) ท่องเที่ยว (12) โลจิสติกส์ รวมทั้งความร่วมมือในสาขาอาหาร เกษตร และป่าไม้

ข้อตกลงยอมรับร่วมกันด้านคุณสมบัติในสาขาวิชาชีพหลัก (Mutual Recognition Arrangements : MRAs) โดยกำหนดเพื่ออำนวยความสะดวกในการเคลื่อนย้าย นักวิชาชีพ แรงงาน เชี่ยวชาญ หรือผู้มีความสามารถพิเศษได้อย่างเสรีข้อตกลงเรื่องการเคลื่อนย้ายแรงงานฝีมือไปทำงานในประเทศกลุ่มอาเซียนทั้ง 10 ประเทศได้อย่างเสรี ในวิชาชีพ ดังนี้ (1) สาขาวิศวกร (2) สาขานักสำรวจ (3) สาขาสถาปัตยกรรม (4) สาขาแพทย์ (5) สาขาทันตแพทย์ (6) สาขาพยาบาล (7) สาขานักบัญชี และ (8) สาขาวิชาชีพด้านการท่องเที่ยว



1.1) ผลกระทบต่อประเทศไทย

สถาบันการศึกษาระดับอุดมศึกษาในไทยมีศักยภาพในด้านการผลิตบุคลากรในสายวิชาชีพทั้ง 8 ได้อย่างมีประสิทธิภาพสูง ซึ่งทำให้ผู้จบการศึกษาในสายวิชาชีพทั้ง 8 ตั้งแต่ระดับปริญญาตรีจนถึงปริญญาเอกมีตลาดงานที่เปิดกว้างมากขึ้น

- ภาพรวมคุณภาพของผู้จบวิชาชีพทั้ง 8 ในไทยก็สูงอยู่ในระดับแถวหน้าของประเทศอาเซียน ทำให้โอกาสในการหางานมีสูง

- ในภาพรวมสังคมไทยกำลังเข้าสู่ภาวะสังคมผู้สูงอายุ จำนวนคนในวัยทำงานกำลังลดลงอย่างมีนัยสำคัญ จากการคาดการณ์จำนวนประชากรไทยในสิบปีข้างหน้าของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติสัดส่วนคนในวัยทำงานจะต่ำกว่าประชากรผู้สูงอายุมากจะทำให้เกิดการขาดแคลนแรงงาน โดยเฉพาะแรงงานฝีมือในกลุ่มอาชีพทั้ง 8 ซึ่งจะประกันได้ว่าผู้ที่จบจากสายวิชาชีพดังกล่าวไม่น่าจะมีการตกงาน เพราะมีตลาดใหญ่มารองรับทั้งในประเทศไทย และในประเทศอาเซียน

- บางวิชาชีพไทยเริ่มจะเข้าสู่วิกฤตการขาดแคลนอาจารย์ เช่น ทันตแพทย์ ถ้าแก้ปัญหาไม่ทันท่วงทีในเวลาอีกสามถึงห้าปีข้างหน้า ไทยจะมีปัญหาเรื่องการสร้างบุคลากรรุ่นใหม่ในสายวิชาชีพทันตแพทย์อย่างแน่นอน

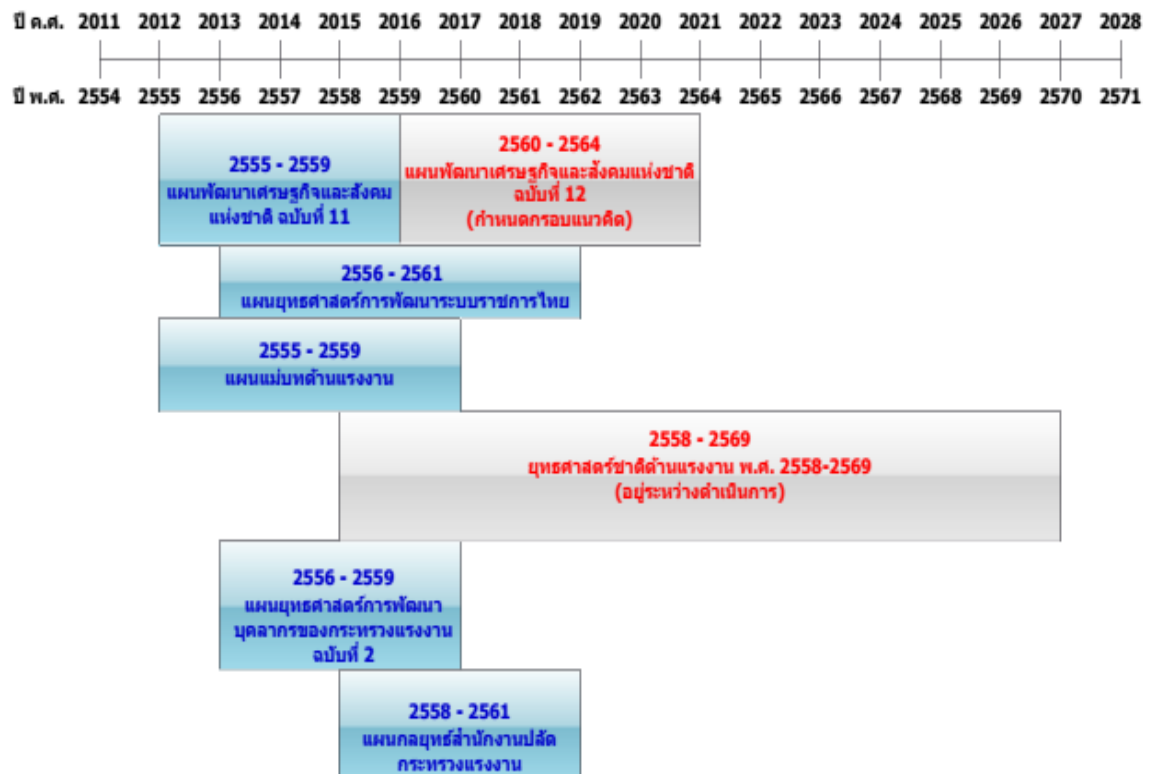
- ต้องระวังดูแลในเรื่องมาตรฐานของแรงงานต่างด้าวจากประเทศต่าง ๆ ในอาเซียนที่เข้ามาประกอบอาชีพทั้ง 8 อาชีพในประเทศไทย เพราะอาจจะมีผู้มาจากประเทศอื่นที่เข้ามาประกอบอาชีพในไทยมีปัญหาความอ่อนด้อยในเรื่องมาตรฐาน ซึ่งถ้าดูแลไม่รอบคอบรัดกุม อาจก่อให้เกิดผลกระทบกับสังคมไทยในทางลบ และอาจส่งผลกระทบต่อปัญหาการประกอบอาชีพของคนไทยเอง

- ต้องระวังความสมดุลของแรงงานในบางสายวิชาชีพ ในกรณีที่คนไทยไปทำงานต่างประเทศ และการเข้ามาทำงานในประเทศไทยของแรงงานต่างด้าว อาจส่งผลกระทบต่อแรงงาน



2.2 นโยบายและยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

จากการศึกษา นโยบายและยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านแรงงาน และการปฏิบัติราชการตามภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ตั้งแต่ระดับชาติ ระดับหน่วยงานภาครัฐ ระดับกระทรวง รวมทั้งสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะเวลา พ.ศ. 2559 -2563 ดังแสดงในรูปภาพที่ 2-4



ภาพที่ 2-4 แสดงรายการนโยบาย และยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านแรงงาน และการปฏิบัติราชการตามภารกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

สาระสำคัญของนโยบายและยุทธศาสตร์จากภาพที่ 2-4 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังนี้



2.2.1 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 พ.ศ. 2555-2559

ภาพรวมยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 สามารถแสดงได้
ดังรูปภาพที่ 2-5 และตารางที่ 2-3



ภาพที่ 2-5 แสดงภาพรวมยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11
(พ.ศ. 2555-2559)



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ตารางที่ 2-3 แสดงผลการศึกษาและวิเคราะห์ยุทธศาสตร์แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555-2559) ที่เกี่ยวข้องกับกระทรวงแรงงาน

ยุทธศาสตร์	รายละเอียดประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การสร้างความเป็นธรรมในสังคม	1.1 การสร้างความมั่นคงทางเศรษฐกิจและให้สังคมในสังคมไทย สามารถจัดการความเสี่ยงและสร้างโอกาสในชีวิตให้แก่ตนเอง 1.1.1 พัฒนาการใช้ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศในการพัฒนา อาชีพและยกระดับคุณภาพชีวิต เปิดช่องทางการเข้าถึงและใช้ ประโยชน์เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคโนโลยีการผลิตที่ เหมาะสมกับทักษะและอาชีพให้กับแรงงาน เป็นการสร้าง ทางเลือกและเพิ่มโอกาสการแสวงหารายได้
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคนสู่สังคมแห่งการ เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน	2.1 การพัฒนาคุณภาพคนไทยให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลง 2.1.1 การพัฒนาคุณภาพคนไทยทุกช่วงวัย 1) พัฒนากำลังแรงงานให้มีความรู้และสมรรถนะที่ สอดคล้องกับโครงสร้างการผลิตและบริการบนฐานความรู้ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์ 2) พัฒนาผู้สูงอายุให้มีความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม มีคุณภาพ มีคุณค่าสามารถปรับตัวเท่าทันการเปลี่ยนแปลง เป็นพลังในการพัฒนาสังคม
ยุทธศาสตร์ที่ 3 ความเข้มแข็งภาคเกษตร ความ มั่นคงของอาหารและพลังงาน	3.1 การสร้างความมั่นคงในอาชีพและรายได้ให้แก่เกษตรกร 3.1.1 ยกระดับคุณภาพชีวิตและความเป็นอยู่ของเกษตรกรให้ดีขึ้น โดยพัฒนาระบบสวัสดิการให้ครอบคลุมแรงงานนอกระบบ ซึ่งรวมถึงเกษตรกรในทุกสาขาอาชีพ
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจสู่ การเติบโตอย่างมีคุณภาพและ ยั่งยืน	4.1 การปรับโครงสร้างเศรษฐกิจโดยใช้เทคโนโลยี นวัตกรรม และ ความคิดสร้างสรรค์ เป็นพื้นฐานสำคัญในการขับเคลื่อนสู่การ พัฒนาที่ยั่งยืนและมีคุณภาพ 4.2 การพัฒนาระบบการแข่งขันที่มีประสิทธิภาพ เท่าเทียม และเป็นธรรม
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การสร้างเชื่อมโยงกับ	5.1 การพัฒนาฐานลงทุนโดยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันใน อนุภูมิภาค



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ยุทธศาสตร์	รายละเอียดประเด็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง
ประเทศในภูมิภาคเพื่อความมั่นคงทางเศรษฐกิจและสังคม	5.2 การสร้างความเป็นหุ้นส่วนทางเศรษฐกิจภูมิภาคด้านการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ การเคลื่อนย้ายแรงงาน และการส่งเสริมแรงงานไทยในต่างประเทศ 5.3 การมีส่วนร่วมอย่างสำคัญในการป้องกันภัยจากการก่อการร้ายและอาชญากรรม ยาเสพติด ภัยพิบัติ และการแพร่ระบาดของโรคภัย 5.4 การปรับปรุงและเสริมสร้างความเข้มแข็งของภาคีการพัฒนาภายในประเทศตั้งแต่ระดับชุมชนท้องถิ่น

2.2.2 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ.2560-2564³ (อยู่ระหว่างดำเนินการ)

การกำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 อยู่ระหว่างเตรียมการจัดทำ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้มีการจัดประชุมหารือระหว่างผู้บริหารเพื่อรับทราบผลการพัฒนาในระยะ 2 ปีของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 และหารือถึงประเด็นท้าทายที่ควรนำมาพิจารณาประกอบการกำหนดกรอบทิศทางการพัฒนาในระยะแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ซึ่งการยกร่างแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 สศช. เห็นว่าควรมีการวิเคราะห์ปัจจัยผลกระทบแทนการวิเคราะห์ปัจจัยภายในและภายนอก รวมถึงต้องให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาคอขวด (Gap) ของการพัฒนาใน 3 เรื่องใหญ่ ได้แก่ ช่องว่างของผลิตภาพ (Productivity Gap) ช่องว่างของความยั่งยืน (Sustainability Gap) และช่องว่างของสวัสดิการ (Welfare Gap) โดยเน้นการพัฒนาเศรษฐกิจในระดับ “ฐานราก” ให้เป็นฐานสำหรับคนในชุมชน (Minor Sector) โดยใน Welfare Gap ต้องสามารถระบุถึงการคุ้มครองทางสังคม (Social Protection Floor) สำหรับกลุ่มเป้าหมายเฉพาะแต่ละกลุ่มเป้าหมายให้ครบและตรงกับบริบทของแต่ละกลุ่มเป้าหมายและการพัฒนานวัตกรรมที่เชื่อมต่อทั้งการดำรงชีวิตและภาคอุตสาหกรรม

ทั้งนี้ แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ควรเป็นแผนที่สามารถระบุ “จุดเน้น” หรือจัดลำดับความสำคัญของการพัฒนาในช่วง 5 ปี ของแผนฯ โดยการพัฒนาในแต่ละมิติ มีกรอบทิศทางซึ่งนำไปสู่จุดเน้นที่จะเป็นประเด็นท้าทายของการพัฒนาเฉพาะด้าน 8 ด้าน มีดังนี้

- 1) กรอบทิศทางและประเด็นท้าทายด้านเศรษฐกิจมหภาค
- 2) กรอบทิศทางและประเด็นท้าทายด้านขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ

³ อธิพงศ์ หิรัญเรืองโชค และณัฏฐา หนูนุกัถ์. (2557). วารสารเศรษฐกิจและสังคม ปีที่ 51 ฉบับที่ 4 ตุลาคม-ธันวาคม 2557, ก้าวสู่แผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ... ประเด็นท้าทายในอนาคต. สามารถดูรายละเอียดได้ที่ http://www.nesdb.go.th/Portals/0/news/journal/eco_journal/2557/eco_journal4_2557.zip



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

- 3) กรอบทิศทางและประเด็นท้าทายด้านโครงสร้างพื้นฐานและโลจิสติกส์
- 4) กรอบทิศทางและประเด็นท้าทายด้านการพัฒนาเชิงพื้นที่
- 5) กรอบทิศทางและประเด็นท้าทายด้านการส่งเสริมภาคเกษตร
- 6) กรอบทิศทางและประเด็นท้าทายด้านการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- 7) กรอบทิศทางและประเด็นท้าทายด้านการกระจายอำนาจ
- 8) กรอบทิศทางและประเด็นท้าทายด้านสังคม

โดยแต่ละด้านจะมีทั้งประเด็นต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 11 และประเด็นใหม่ในแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 เพื่อให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงที่ผันผวนรุนแรง

นอกจากนี้ สสช. ยังให้ความสำคัญกับการขับเคลื่อนแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ให้เกิดผลในทางปฏิบัติ โดยมุ่งเน้นการดำเนินการดังนี้

- 1) ปรับรูปแบบของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 12 ให้สามารถระบุแนวทางการพัฒนาสำคัญซึ่งต้องผลักดันสู่การปฏิบัติ เพื่อบรรลุวิสัยทัศน์ เป้าประสงค์ และตัวชี้วัดของแผน และระบุคณะกรรมการระดับชาติด้านต่าง ๆ ทำหน้าที่รับผิดชอบยุทธศาสตร์หรือแนวทางที่เกี่ยวข้องอย่างชัดเจน
- 2) ปรับปรุงกฎระเบียบการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดินและยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ โดยระบุการนำแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติร่วมกับนโยบายรัฐบาลมาเป็นกรอบการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อนำไปใช้เป็นกรอบการจัดทำยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณต่อไป
- 3) เชื่อมต่อการพัฒนาพื้นที่/จังหวัดกับการพัฒนาระดับประเทศให้เป็นภาพเดียวกัน เช่น การกระจายความเจริญสู่ภูมิภาคที่เชื่อมโยงกับสังคมผู้สูงอายุ เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้สถาบันครอบครัวและให้คนอยู่ในพื้นที่ เป็นต้น รวมทั้งการเชื่อมโยงในทุกมิติทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม สิ่งแวดล้อมในแต่ละพื้นที่
- 4) ผลักดันให้เกิดผลในระดับพื้นที่ โดยบูรณาการปรับปรุงแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัดอย่างเป็นระบบ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างความเข้มแข็งให้กับจังหวัด และเพิ่มบทบาทของกลไกในการกำหนดนโยบายด้านการบริหารจัดการการวางแผนพัฒนาจังหวัดและกลุ่มจังหวัด
- 5) พัฒนาเครื่องมือการติดตามประเมินผลการพัฒนาที่สามารถสะท้อนสถานการณ์จริงและตรงตามกลุ่มเป้าหมาย และสามารถนำไปสู่การกำหนดกรอบนโยบาย (Policy Matrix) ที่เหมาะสมได้ เช่น การวัดผลิตภาพแรงงานภาคเกษตรที่ต้องมีการวัดที่สะท้อนรูปแบบการทำงานที่แท้จริงที่ส่วนใหญ่เกษตรกรจะทำงานตามฤดูกาล และทำงานอื่นนอกฤดูกาล เป็นต้น



2.2.3 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย พ.ศ. 2556-2561

ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการในช่วงระยะปี พ.ศ. 2556-2561 สามารถแยกออกได้เป็น 3 หัวข้อ รวม 7 ประเด็น ดังนี้

ยกระดับองค์การสู่ความเป็นเลิศ

- 1) การสร้างความเป็นเลิศในการให้บริการประชาชน
- 2) การพัฒนาองค์การให้มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย บุคลากรมีความเป็นมืออาชีพ
- 3) การเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารสินทรัพย์ของภาครัฐให้เกิดประโยชน์สูงสุด
- 4) การวางระบบการบริหารงานราชการแบบบูรณาการ

พัฒนาอย่างยั่งยืน

- 5) การส่งเสริมระบบการบริหารกิจการบ้านเมืองแบบร่วมมือกัน ระหว่างภาครัฐ ภาคเอกชนและภาคประชาชน
- 6) การยกระดับความโปร่งใสและสร้างความเชื่อมั่นศรัทธาในการบริหารราชการแผ่นดิน

ก้าวสู่สากล

- 7) การสร้างความพร้อมของระบบราชการไทยเพื่อเข้าสู่การเป็นประชาคมอาเซียน

ระบบราชการไทยจะต้องให้คุณค่า ความสำคัญและยึดมั่นในปรัชญา หลักการและแนวทาง ดังนี้

➤ ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ผลักดันให้หน่วยงานของรัฐกำหนดทิศทางการทำงานในระยะยาวให้ชัดเจน สอดคล้องนโยบายของรัฐบาล คำนึงถึงประโยชน์สุขของประชาชน เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วม และรับฟังความคิดเห็นเพื่อไปปรับปรุงบริการ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน อำนวยประโยชน์ วางระบบ การจัดการข้อร้องเรียนและแก้ไขความเดือดร้อนของประชาชน ตลอดจนเตรียมระบบการบริหารในภาวะฉุกเฉิน เพื่อเป็นที่พึ่งของประชาชนในภาวะวิกฤต

➤ ลดบทบาทภารกิจของภาครัฐให้ดำเนินการเฉพาะส่วนที่เป็นภารกิจที่รัฐควรดำเนินการลดความซ้ำซ้อน ปรับปรุงขั้นตอนการทำงาน และเพิ่มขีดสมรรถนะของหน่วยงาน พัฒนารูปแบบการบริหาร และกระบวนการ ทำงานใหม่ สร้างขีดสมรรถนะ ค่านิยมและวัฒนธรรมองค์การ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาสนับสนุน ในการทำงาน ทำงานด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส มีความพร้อมต่อการเปลี่ยนแปลง

➤ บูรณาการการทำงานของภาครัฐและในระดับต่าง ๆ พัฒนารูปแบบการทำงานให้มีความสอดคล้อง เชื่อมโยงกันเพื่อรองรับการดำเนินงานนโยบายสำคัญของประเทศและระดมสรรพกำลังบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญในแต่ละสาขาเพื่อผลักดันการนำนโยบายสู่การปฏิบัติ รวมถึงเพิ่มบทบาทของภาคส่วนอื่น ๆ ในสังคมที่มีความพร้อม เช่น ภาคประชาชน ภาคประชาสังคม และภาคเอกชน เข้ามาร่วมดำเนินการ

➤ เสริมสร้างความสามารถในการแข่งขันระดับพื้นที่ ให้เป็นศูนย์กลางความเจริญในระดับภูมิภาคเชื่อมโยงอาเซียน เพื่อให้เกิดความร่วมมือในการทำงาน การใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่า เป็นไปในทิศทางเดียวกันโดยยึดพื้นที่เป็นหลัก



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

- ลดการควบคุมที่ก่อให้เกิดภาระ อุปสรรคหรือความยุ่งยากต่อการประกอบกิจการหรือการดำเนินชีวิต ของประชาชน สร้างความโปร่งใส และความเชื่อมั่นศรัทธา เป็นที่พึงของประชาชน และร่วมมือกับภาคส่วนอื่น ในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- พัฒนาและสรรหาผู้ที่มีความสามารถสูงเข้ามารับราชการ สร้างผู้นำการเปลี่ยนแปลงในทุก ระดับ เสริมสร้างทัศนคติที่ดี สร้างคุณธรรม จริยธรรม พัฒนาคุณภาพชีวิต จัดสวัสดิการ ทบทุนระบบ ค่าตอบแทนที่เหมาะสม
- สร้างความพร้อมและขับเคลื่อนระบบราชการไทยเข้าสู่ประชาคมอาเซียน และเวทีโลก

2.2.4 แผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555 - 2559

- 1) **วิสัยทัศน์** : แรงงานมีศักยภาพสูงเพื่อส่งเสริมขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ มีความมั่นคง และมีคุณภาพชีวิตที่ดี
- 2) **พันธกิจ**
 - 2.1) พัฒนากำลังแรงงานและผู้ประกอบการให้มีศักยภาพสูงและสอดคล้องต่อความต้องการของภาคเศรษฐกิจเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันบนเวทีโลก
 - 2.2) ส่งเสริมให้แรงงานมีความมั่นคงในการทำงาน มีหลักประกันและมีคุณภาพชีวิตที่ดี
 - 2.3) พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กรและบุคลากรด้านแรงงานให้มีประสิทธิภาพ
- 3) **ประเด็นยุทธศาสตร์**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างความสมดุล ของตลาดแรงงาน และ ความยั่งยืนให้ภาคแรงงาน	1. การบริหารจัดการด้าน แรงงานระหว่าง ประเทศที่มี ประสิทธิภาพและเกิด มูลค่าเพิ่มทาง เศรษฐกิจ	กลยุทธ์ที่ 1 : บรรเทาปัญหาการจ้างงานไม่ตรงกับสายงาน (mismatch) และการขาดแคลนแรงงานในระยะสั้น กลยุทธ์ที่ 2 : ศึกษาวิจัยและพัฒนาข้อมูลข่าวสารตลาดแรงงานที่มีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ 3 : วางระบบเสริมสร้างความสมดุลของอุปสงค์และอุปทานในตลาดแรงงาน กลยุทธ์ที่ 4 : ขับเคลื่อนให้เกิดการดำเนินการตามแผนพัฒนากำลังแรงงานเชิงบูรณาการ กลยุทธ์ที่ 5 : สร้างปัจจัยที่เอื้อต่อการเสริมสร้างให้เกิดความสมดุลของอุปสงค์และอุปทานในตลาดแรงงาน



**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเพิ่มขีดความสามารถ ของกำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการในการ แข่งขันทางเศรษฐกิจ	1. แรงงานไทยมีฝีมือได้ มาตรฐานสากลและ สามารถแข่งขันทาง เศรษฐกิจได้ 2. สถานประกอบการมี ความพร้อมด้าน แรงงานในการแข่งขัน ทางเศรษฐกิจ	กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาและขับเคลื่อนขีด ความสามารถในการแข่งขันของแรงงานและ ผู้ประกอบการด้วยระบบมาตรฐานฝีมือแรงงาน กลยุทธ์ที่ 2 : เสริมสร้างความร่วมมือและ พัฒนาเครือข่ายการพัฒนาฝีมือแรงงาน กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาศักยภาพแรงงานและ สถานประกอบการเพื่อเพิ่มขีดความสามารถใน การแข่งขันของประเทศในบริบทสากล
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริหารจัดการด้าน แรงงานระหว่างประเทศ	1. การบริหารจัดการด้าน แรงงานระหว่าง ประเทศที่มี ประสิทธิภาพและเกิด มูลค่าเพิ่มทาง เศรษฐกิจ	กลยุทธ์ที่ 1: ส่งเสริมการวิจัยและกำหนด มาตรการด้านแรงงานระหว่างประเทศ กลยุทธ์ที่ 2 : ดำเนินมาตรการด้านแรงงาน ระหว่างประเทศเพื่อรองรับการเคลื่อนย้าย แรงงานเสรีตามกรอบประชาคมเศรษฐกิจ อาเซียน (AEC) กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนาระบบบริหารจัดการ แรงงานไทยที่ไปทำงานต่างประเทศ กลยุทธ์ที่ 4 : พัฒนาระบบบริหารจัดการ แรงงานต่างด้าว
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การเสริมสร้างความมั่นคง และคุณภาพชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	1. ประชาชนวัยแรงงาน ได้รับการขยายโอกาส การมีงานทำและมี ทางเลือกในการ ประกอบอาชีพ 2. แรงงานได้รับการ คุ้มครองสิทธิตาม กฎหมายและมีคุณภาพ ชีวิตที่ดี 3. แรงงานนอกระบบ ได้รับการคุ้มครองและ มีหลักประกันทาง สังคม	กลยุทธ์ที่ 1 : ส่งเสริมการมีงานทำและพัฒนา ระบบการแนะแนวอาชีพที่สอดคล้องกับ ตลาดแรงงาน กลยุทธ์ที่ 2 : สร้างกลไกการคุ้มครองคนหางาน ไม่ให้ถูกหลอกลวงจากการหางานทำ กลยุทธ์ที่ 3 : พัฒนากลไกการคุ้มครองแรงงาน ให้ได้รับสิทธิตามกฎหมายและมีคุณภาพชีวิตที่ ดี กลยุทธ์ที่ 4 : พัฒนาระบบการบริหารจัดการ ด้านแรงงานสัมพันธ์และสวัสดิการแรงงานให้ มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์เพื่อคุณภาพชีวิตแรงงาน กลยุทธ์ที่ 5 : พัฒนาระบบประกันสังคมเพื่อ เสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับแรงงาน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
		กลยุทธ์ที่ 6 : ส่งเสริม พัฒนา และคุ้มครอง แรงงานนอกระบบอย่างยั่งยืน
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาการบริหาร จัดการของกระทรวง แรงงานให้มีความเป็นเลิศ	1. กระทรวงแรงงานมี ระบบการบริหาร จัดการที่มี ประสิทธิภาพ	กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาการบริหารจัดการให้มีการ ปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์และภารกิจ ที่ได้รับมอบหมาย กลยุทธ์ที่ 2 : การบริหารทรัพยากรบุคคล เชิงกลยุทธ์ เพื่อสนับสนุนการบริหารเชิง ยุทธศาสตร์ของกระทรวง กลยุทธ์ที่ 3 : ปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบให้ มีความทันสมัย และบังคับใช้ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ 4 : เสริมสร้างกลไกการประสานและ บูรณาการความร่วมมือเครือข่ายด้านแรงงาน กลยุทธ์ที่ 5 : เสริมสร้างการสื่อสารภาพลักษณ์ องค์กร กลยุทธ์ที่ 6 : ส่งเสริมการจัดการฐานข้อมูล สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหารและ แก้ปัญหาด้านแรงงาน กลยุทธ์ที่ 7 : พัฒนาและปรับปรุงระบบการ ให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีที่ทันสมัย

2.2.5 ยุทธศาสตร์ชาติด้านแรงงาน พ.ศ. 2558 – 2569

ยุทธศาสตร์ชาติด้านแรงงาน พ.ศ. 2558 – 2569 สามารถสรุปประเด็นยุทธศาสตร์
เป้าประสงค์ และกลยุทธ์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ 1 การส่งเสริมและสนับสนุน ให้คนไทยมีงานทำ	คนไทยทุกคนมีงานทำ มี รายได้ที่เหมาะสม	1. ส่งเสริมการมีงานทำในประเทศ 2. บริหารจัดการแรงงานไทยไปทำงาน ต่างประเทศ 3. บริหารจัดการแรงงานต่างด้าว 4. สร้างกลไกป้องกันและคุ้มครองคนหางาน ไม่ให้ถูกหลอกลวงทั้งในและต่างประเทศโดย



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
		บริษัทจัดหางาน สาย/นายหน้า และ ขบวนการค้ามนุษย์ด้านแรงงาน
ยุทธศาสตร์ 2 เพิ่มศักยภาพฝีมือแรงงาน ให้ได้มาตรฐานสากล	เพิ่มประสิทธิภาพการ ทำงานของแรงงานและ เพิ่มขีดความสามารถใน การแข่งขันของ ผู้ประกอบการ	1. พัฒนามาตรฐานฝีมือแรงงาน 2. ยกระดับสมรรถนะแรงงานให้สูงขึ้น (Labour Productivity)
ยุทธศาสตร์ 3 การคุ้มครองแรงงานสู่ มาตรฐานสากล และมี หลักประกันที่มั่นคง	แรงงานทั้งในและนอก ระบอบได้รับ ความ คุ้มครองอย่างทั่วถึงและ เป็นธรรม	1. คุ้มครองแรงงานให้สอดคล้องมาตรฐานสากล 2. สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัยเพื่อลด อุบัติเหตุจากการทำงาน 3. เสริมสร้างระบบแรงงานสัมพันธ์ที่ดี 4. พัฒนาสิทธิประโยชน์ ประโยชน์ทดแทนให้ เป็นสากล 5. ยกระดับการให้บริการสู่สากล 6. การป้องกันและแก้ไขปัญหาการค้ามนุษย์ ด้านแรงงาน
ยุทธศาสตร์ 4 การบริหารจัดการด้าน แรงงานสู่สากล	เพื่อยกระดับการบริหาร จัดการของกระทรวง แรงงานให้สามารถ ดำเนินงานได้อย่างมี ประสิทธิภาพ มีความ คล่องตัวในการ ปฏิบัติงาน บุคลากรมี ความพร้อมทั้งในด้าน ความรู้ ความสามารถ และในด้านขวัญและ กำลังใจในการทำงานให้ บรรลุเป้าหมายได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	1. เพิ่มประสิทธิภาพขององค์กรเพื่อเป็น ศูนย์กลางในการบริหารจัดการด้านแรงงาน 2. บริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์อย่างเป็น รูปธรรม 3. ปฏิรูปแรงงานนอกระบบ 4. พัฒนาระบบรายได้และค่าจ้างของประเทศ 5. พัฒนาเครือข่ายการมีส่วนร่วมด้านแรงงาน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

2.2.6 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556-2559

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556-2559
สามารถแสดงรายละเอียดดังรูปภาพที่ 2-6



ภาพที่ 2-6 แสดงแผนยุทธศาสตร์ของการพัฒนาศักยภาพของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2556-2559

1) **วิสัยทัศน์** : กระทรวงแรงงาน มุ่งพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสู่ความเป็นเลิศ บน
พื้นฐานจริยธรรมอันดีงาม เพื่อเป็นรากฐานสำคัญในการผลักดันภารกิจด้านแรงงานของประเทศให้ก้าวสู่
มาตรฐานระดับสากล

2) **พันธกิจ**

- 1.1) พัฒนาสมรรถนะบุคคลให้มีความเชี่ยวชาญด้านการบริหารจัดการแรงงาน
- 1.2) สร้างเสริมวัฒนธรรมและพฤติกรรม ที่สนับสนุนต่อวิสัยทัศน์พันธกิจของ
กระทรวง
- 1.3) ส่งเสริมการเรียนรู้อย่างยั่งยืน โดยมีการพัฒนาตนเองเป็นกลยุทธ์หลัก
- 1.4) พัฒนาผู้บังคับบัญชาและผู้บริหาร ให้มีทักษะการจัดการและภาวะผู้นำที่เป็น
เลิศ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

- 3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพของกระทรวงแรงงาน และตัวชี้วัด มีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์การพัฒนาศักยภาพ	ตัวชี้วัด
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : พัฒนาข้าราชการให้มีความเป็นเลิศด้านการบริหารจัดการแรงงาน	1. ร้อยละเฉลี่ยของข้าราชการที่ผ่านการประเมินสมรรถนะในระดับที่องค์กรคาดหวัง (%Competency Fit) หรืออัตราการเพิ่มขึ้นจากปีก่อน 2. จำนวนวันที่ได้รับการพัฒนาเฉลี่ยต่อคนต่อปี
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : ยกระดับศักยภาพบุคลากรให้มีความสามารถระดับสากล	1. ร้อยละเฉลี่ยของผู้ที่ผ่านเกณฑ์การประเมินด้านภาษาอังกฤษตามกำหนด 2. จำนวนวันเฉลี่ยต่อคนต่อปี ที่ได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะระดับสากลเพื่อมุ่งสู่ประชาคมอาเซียน
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ส่งเสริมให้ข้าราชการสนใจใฝ่เรียนรู้เพื่อพัฒนาองค์กรอย่างยั่งยืน	1. ร้อยละเฉลี่ยของแผนพัฒนารายบุคคลที่ดำเนินการแล้วเสร็จ 2. จำนวนบทความ/นวัตกรรม/ความรู้ เฉลี่ยต่อคนที่ต้องเผยแพร่ลงในระบบ online ส่วนกลาง

2.2.7 (ร่าง) แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2558-2561

- 1) วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรนำในการบริหารจัดการยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน อำนวยความสะดวกการทำงานเชิงบูรณาการอย่างมีประสิทธิภาพ

- 2) พันธกิจ

- ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อมูล เพื่อใช้ในการกำหนดนโยบาย เป้าหมาย และผลสัมฤทธิ์ของกระทรวง
- พัฒนายุทธศาสตร์การบริหารงานของกระทรวง
- แปลงนโยบายเป็นแนวทางและแผนปฏิบัติการ
- จัดสรรและบริหารทรัพยากรของกระทรวงเพื่อให้เกิดการประหยัด คุ่มค่าและสมประโยชน์
- กำกับ เร่งรัด ติดตามและประเมินผล รวมทั้งประสานการปฏิบัติของส่วนราชการสังกัดกระทรวง
- พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อใช้ในการบริหารงานและการบริการของหน่วยงาน
- ดูแลงานประชาสัมพันธ์ การต่างประเทศ และพัฒนาปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้ทันสมัย



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

- 2.8) ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาระบบรายได้และค่าจ้างขั้นต่ำ
- 2.9) วิจัยและพัฒนาด้านแรงงาน
- 2.10) ดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง และรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง
- 2.11) ปฏิบัติการอื่นใดตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงหรือตามที่กระทรวงหรือคณะรัฐมนตรีมอบหมาย

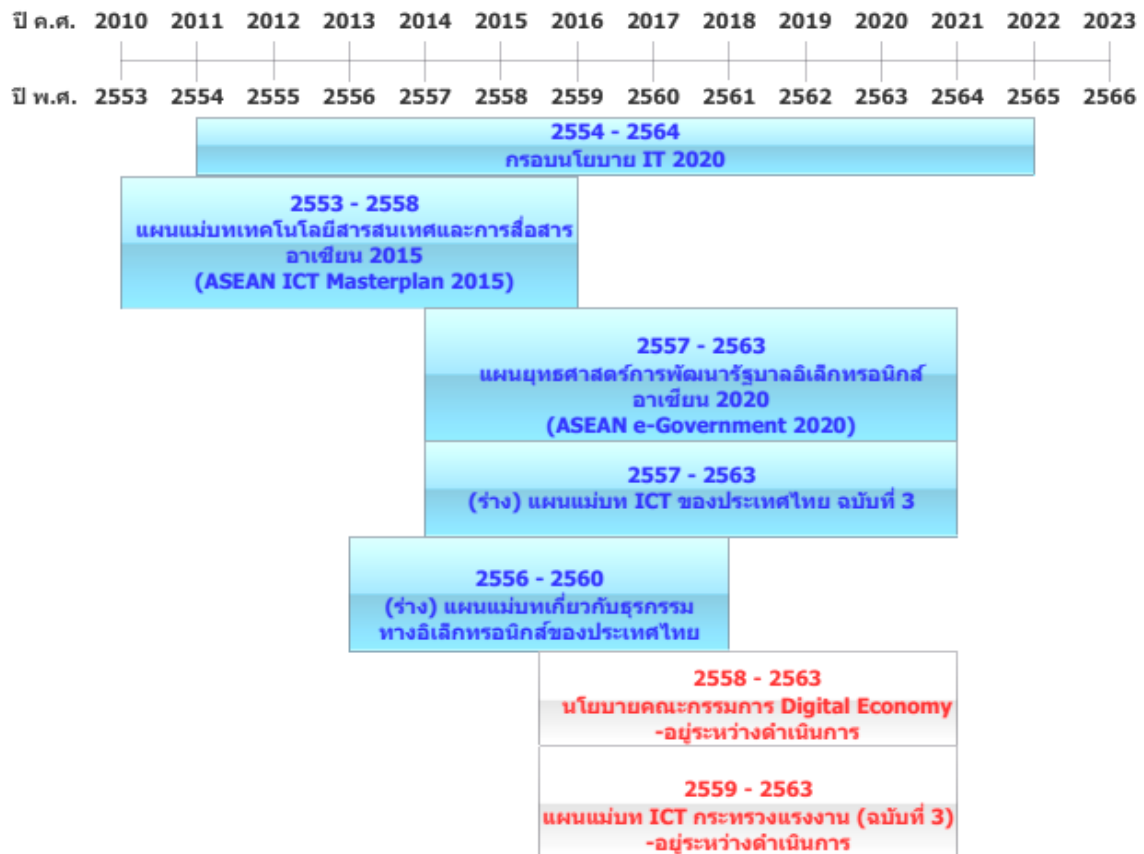
3) ประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ มีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การพัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรนำในการบริหารจัดการยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน	กลยุทธ์ที่ 1 : การบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมคุณภาพบุคลากรและองค์กร โดยยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาล กลยุทธ์ที่ 2 : การบริหารจัดการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและเครือข่ายเชิงบูรณาการ กลยุทธ์ที่ 3 : การกำหนดยุทธศาสตร์ แผน ข้อเสนอแนะด้านแรงงานและการติดตามและประเมินผล
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การเพิ่มขีดความสามารถของกำลังแรงงานและผู้ประกอบการในการแข่งขันทางเศรษฐกิจ	กลยุทธ์ที่ 1 : สร้างและพัฒนากลุ่มความร่วมมือของภาคีเครือข่ายเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานร่วมกันในพื้นที่ กลยุทธ์ที่ 2 : ส่งเสริมและคุ้มครองแรงงานไทยที่ไปทำงานในต่างประเทศ
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การบริหารจัดการด้านแรงงานระหว่างประเทศ	กลยุทธ์ที่ 1 : พัฒนาระบบการจัดทำขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ตามนโยบายเร่งด่วนและสำคัญในด้านแรงงานของรัฐ กลยุทธ์ที่ 2 : พัฒนาให้บริการด้านแรงงานในพื้นที่จังหวัดชายแดนภาคใต้



2.3 นโยบายและยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

จากการศึกษา นโยบายและยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ตั้งแต่ระดับชาติ กลุ่มประชาคมอาเซียน ระดับ หน่วยงานภาครัฐ และระดับกระทรวง ในช่วงระยะเวลา พ.ศ. 2558 -2562 ดังแสดงในรูปภาพที่ 2-7



ภาพที่ 2-7 แสดงรายการนโยบาย และยุทธศาสตร์สำคัญต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

สาระสำคัญของนโยบายและยุทธศาสตร์จากภาพที่ 2-7 ในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้าน
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้



2.3.1 กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย (ICT 2020) สาระสำคัญมีดังนี้

1) วิสัยทัศน์

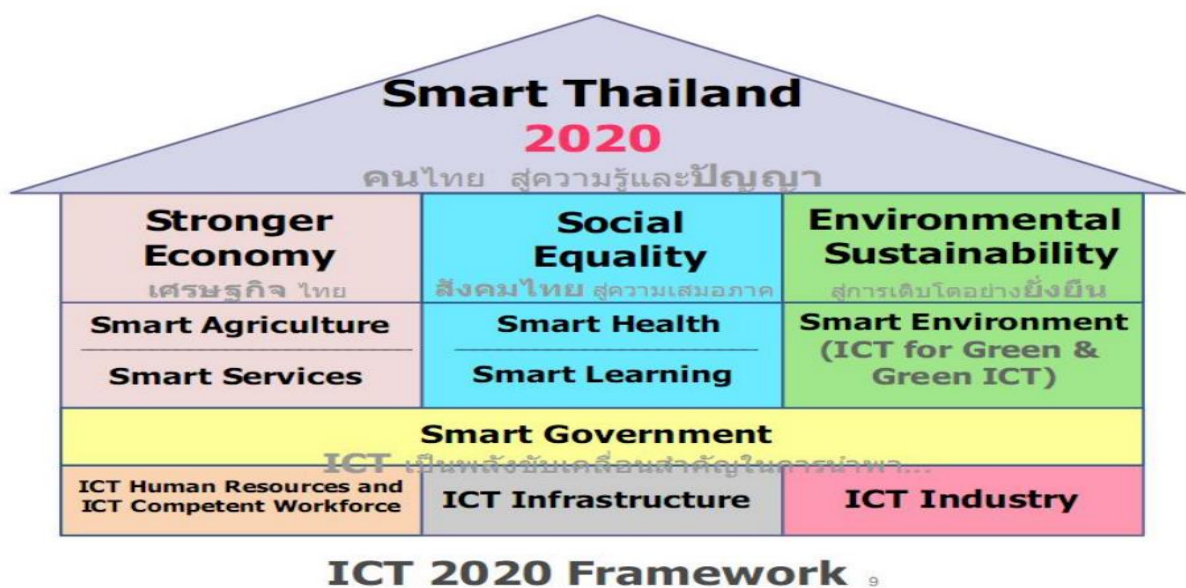
ICT เป็นพลังขับเคลื่อนสำคัญในการนำพา...

คนไทย สู่ความรู้และปัญญา

เศรษฐกิจไทย สู่การเติบโตอย่างยั่งยืน

สังคมไทย สู่ความเสมอภาค

2) ยุทธศาสตร์การพัฒนา และ ICT2020 Framework ดังแสดงในรูปภาพที่ 2-8



ที่มาข้อมูล : http://www.kmddc.go.th/uploads/file/km/references/e-Government/ICT_2020.pdf

ภาพที่ 2-8 แสดงยุทธศาสตร์การพัฒนา และ ICT2020 Framework

จากภาพที่ 2-8 สามารถสรุปรายละเอียดกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารระยะ พ.ศ. 2554-2563 ของประเทศไทย (ICT 2020) ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงหรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ ได้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาทุนมนุษย์ ที่มีความสามารถในการพัฒนาและใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพมี วิจารณ์ญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนาบุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล



ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจ และนำรายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรี และประชาคมอาเซียน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรมบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชน และธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสร้างความเข้มแข็งของภาคการผลิต ให้สามารถพึ่งตนเอง และแข่งขันได้ในระดับโลกโดยเฉพาะภาคการเกษตร ภาคบริการ และเศรษฐกิจสร้างสรรค์เพื่อเพิ่มสัดส่วนภาคบริการในโครงสร้างเศรษฐกิจโดยรวม

ยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อลดความเหลื่อมล้ำทางเศรษฐกิจและสังคม โดยสร้างความเสมอภาคของโอกาสในการเข้าถึง ทรัพยากรและบริการสาธารณะสำหรับประชาชนทุกกลุ่มโดยเฉพาะบริการพื้นฐานที่จำเป็นต่อการดำรงชีวิต อย่างมีสุขภาวะที่ดี

ยุทธศาสตร์ที่ 7 พัฒนาและประยุกต์ ICT เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

2.3.2 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน 2015 (ASEAN ICT Masterplan 2015)

1) วิสัยทัศน์

“ Towards an Empowering and Transformational ICT : Creating and Inclusive. Vibrant and Intergrated ASEAN”

2) แรงขับเคลื่อนเชิงยุทธศาสตร์

ประกอบด้วย 6 ยุทธศาสตร์ ยุทธศาสตร์ที่เป็นเสาหลัก 3 เสารองรับด้วยฐานราก 3 ยุทธศาสตร์ ซึ่งทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ มีดังนี้

2.1) การปฏิรูปทางเศรษฐกิจ (Economic Transformation)

ICT จะเป็นกลไกขับเคลื่อนสำคัญที่ส่งผลให้เกิดการปฏิรูปในภาคเศรษฐกิจอื่น ๆ โดยอาเซียนจะสร้างสภาพแวดล้อมที่ดึงดูดใจเพื่อการส่งเสริมทางธุรกิจ การลงทุน และการสร้างธุรกิจใหม่ในภาค ICT

2.2) การเสริมสร้างพลังให้แก่ประชาชนและให้ประชาชนมีส่วนร่วม (People Empowerment & Engagement)

อาเซียนจะอาศัย ICT ที่ราคาไม่แพงและยุติธรรมเพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีโดยทั่วหน้า

2.3) การสร้างนวัตกรรม (Innovation)

อาเซียนจะสนับสนุนอุตสาหกรรม ICT ที่สร้างสรรค์ มีนวัตกรรมและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม



2.4) การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Development)
อาเซียนจะสร้างโครงสร้างพื้นฐาน ICT เพื่อสนับสนุนการให้บริการแก่
ประชาคมอาเซียน

2.5) การพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital Development)
อาเซียนจะพัฒนาทุนมนุษย์ที่มีสมรรถนะและทักษะด้าน ICT เพื่อสนับสนุน
การเติบโตของภาค ICT และส่งผลกระทบต่อการปฏิรูปเศรษฐกิจในภาคอื่น ๆ ด้วย

2.6) การลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยี (Bridging The Digital Divide)
อาเซียนจะให้ความสำคัญเรื่องความแตกต่างของการพัฒนา และการใช้ ICT
ทั้งในระดับประเทศและระหว่างประเทศในภูมิภาคอาเซียนจะเน้นเรื่องการลดความเหลื่อมล้ำในบริบทของ
ความไม่เท่าเทียมกันในการเข้าถึงเทคโนโลยี เพื่อส่งเสริมการใช้ ICT ในวงกว้าง

3) ผลสัมฤทธิ์

ยุทธศาสตร์ทั้ง 6 ยุทธศาสตร์จะช่วยให้เกิดผลสัมฤทธิ์ (Key Outcomes) ซึ่งจะ
สะท้อนให้เห็นวิธีที่อาเซียนจะใช้พัฒนาและปฏิรูปเศรษฐกิจและวัฒนธรรม ผลที่คาดว่าจะได้รับมี 4
ประการ ดังนี้

- 3.1) ICT เป็นตัวขับเคลื่อนให้เกิดการเติบโตสำหรับอาเซียน
- 3.2) ยอมรับว่าอาเซียนเป็นศูนย์กลางไอซีที ระดับโลก
- 3.3) เพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีให้แก่ประชาชนในอาเซียน
- 3.4) มีผลต่อการรวมตัวในอาเซียน



2.3.3 แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน 2020

1) ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน 2020
ดังแสดงในรูปภาพที่ 2-9



ภาพที่ 2-9 ภาพรวมแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน 2020

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน 2015 (AIM 2015) ได้กำหนดให้บริการอิเล็กทรอนิกส์เป็นปัจจัยหลักในการส่งเสริมการอำนวยความสะดวกด้านการลงทุนในภูมิภาคอาเซียน และการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน เพื่อรองรับการเติบโตและการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน

แผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน 2020 เป็นแนวทางสำหรับพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ในภาครัฐสำหรับประเทศสมาชิกอาเซียน ซึ่งแผนยุทธศาสตร์ฉบับนี้มุ่งเน้นการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่สามารถใช้งานรวมกันเพื่ออำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้า และเคลื่อนย้ายบุคคล นอกจากนี้ยังเป็นแนวทางสำหรับการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์สำหรับแต่ละประเทศสมาชิกอาเซียน บนพื้นฐานสถานะของการพัฒนาและความต้องการในแต่ละประเทศสมาชิกอาเซียน



2) **วิสัยทัศน์**

เพิ่มศักยภาพร่วมมือเชื่อมโยงรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อสนับสนุนการพัฒนาเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน รองรับการเติบโตและการรวมตัวเป็นประชาคมอาเซียน

Empowering Collaborated e-Government to support economic sustainability, the growth and integration of ASEAN

3) **เป้าหมาย**

3.1) ประเทศสมาชิกอาเซียนและหน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ มีความเข้าใจร่วมกันในการสนับสนุนการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ

3.2) อาเซียนพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐเป็นเครื่องมือหลักในการบูรณาการและอำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าและเคลื่อนย้ายบุคคล

3.3) อาเซียนมีการพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานที่เหมาะสมเพื่อรองรับการใช้งานบริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐด้านการอำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าและเคลื่อนย้ายบุคคลและกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง

4) **ผลสัมฤทธิ์**

บริการอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐซึ่งอำนวยความสะดวกในการขนส่งสินค้าและเคลื่อนย้ายบุคคลระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน

5) **ยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน**

ประเทศสมาชิกสามารถดำเนินกิจกรรมในขั้นที่เหมาะสมกับสภาพการดำเนินงานปัจจุบันของตนเอง และดำเนินการต่อไปในกิจกรรมขั้นต่อไปที่สูงขึ้นได้เพื่อให้บรรลุเป้าหมายแต่ละยุทธศาสตร์ต่อไป ดังตารางที่ 2-4



ตารางที่ 2-4 แสดงรายละเอียดยุทธศาสตร์และกิจกรรมตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน 2020

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด	กิจกรรม
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : กำหนดแผนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	เป้าหมาย วัตถุประสงค์ และระยะเวลาการดำเนินงานที่ชัดเจนของแผนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์จะนำไปสู่ความเข้าใจของหน่วยงานภาครัฐที่ตรงกัน รวมทั้งการวางแผนที่มีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องมีการระบุกิจกรรมและกรอบเวลาอย่างชัดเจน	แผนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศสมาชิกอาเซียนรองรับการเชื่อมโยงอาเซียน ประกอบด้วยกิจกรรม 2 ระดับ ดังนี้ กิจกรรมระดับที่ 1 ประกอบด้วย 1.1 จัดทำแผนการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งกำหนดวัตถุประสงค์ และเป้าหมายที่ชัดเจน 1.2 กำหนดบทบาทและผู้รับผิดชอบในการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับชาติ 1.3 กำหนดหลักเกณฑ์การเทียบสมรรถนะเพื่อประเมินผลการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับชาติ กิจกรรมระดับที่ 2 ประกอบด้วย 2.1 จัดทำแผนการบูรณาการบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับชาติ 2.2 กำหนดยุทธศาสตร์การบูรณาการบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ระดับชาติ 2.3 กำหนดยุทธศาสตร์การบูรณาการบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์รองรับการบูรณาการของอาเซียน
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : พัฒนาองค์ประกอบบริการออนไลน์เป็นเครื่องมือใน	องค์ประกอบบริการอิเล็กทรอนิกส์เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงบริการภาครัฐ บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์เป็นสิ่งสำคัญ	บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์พื้นฐาน ประกอบด้วย กิจกรรม 4 ระดับ ดังนี้ กิจกรรมระดับที่ 1 พัฒนาศักยภาพในการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์ทางเดียว (One way e-Communication Services)



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด	กิจกรรม
การเข้าถึงบริการภาครัฐ	ในการรวมตัวของอาเซียน และการริเริ่มพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์นี้มุ่งเน้นเพื่ออำนวยความสะดวก สะดวกในการขนส่งสินค้าและเคลื่อนย้ายบุคคล และกิจกรรมที่เกี่ยวข้อง บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ 4 ประเภท ได้แก่ 1) การลงทะเบียน 2) การอนุมัติอนุญาต 3) การสร้างรายได้ และ 4) การตอบสนองสังคม	กิจกรรมระดับที่ 2 พัฒนบริการในลักษณะการสื่อสารอิเล็กทรอนิกส์สองทาง (Two-way e-Communication) กิจกรรมระดับที่ 3 พัฒนบริการในลักษณะธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ (Transaction) กิจกรรมระดับที่ 4 พัฒนาการเชื่อมโยงบริการอิเล็กทรอนิกส์
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : การสร้าง โครงสร้างพื้นฐาน ICT เข้มแข็ง	โครงสร้างเครือข่ายโทรคมนาคมเป็น พื้นฐานของการพัฒนาบริการรัฐบาล อิเล็กทรอนิกส์ การปรับปรุงจะส่งผลถึงความสามารถของ เครือข่ายโทรคมนาคมและการเติบโตของ ผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ ระบบ โครงสร้างพื้นฐานที่เข้มแข็งจะเป็นรากฐาน ของการพัฒนาและการรองรับการเติบโต บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ในอนาคต ซึ่งการพัฒนาด้านระบบเครือข่ายการ สื่อสารจำเป็นจะต้องคำนึงถึงความปลอดภัย เข้ากันได้ และความเพียงพอต่อความต้องการ	เข้าถึงและเชื่อมโยงบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยกิจกรรม 3 ระดับ ดังนี้ กิจกรรมระดับที่ 1 ประกอบด้วย 1.1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานแบบบรอดแบนด์ 1.2 เตรียมช่องทางที่ปลอดภัยสำหรับการเข้าถึง กิจกรรมระดับที่ 2 ประกอบด้วย 2.1 ขยายความครอบคลุมของเครือข่ายโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตในพื้นที่ชนบท 2.2 ส่งเสริมอินเทอร์เน็ตฟรีสำหรับการเข้าถึงบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ กิจกรรมระดับที่ 3 ประกอบด้วย 3.1 เพิ่มความปลอดภัยและความเร็วในการส่งข้อมูล 3.2 ส่งเสริมการเชื่อมต่อโดยตรงในกลุ่มประเทศสมาชิกอาเซียน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ยุทธศาสตร์	รายละเอียด	กิจกรรม
	และลักษณะการใช้งานด้วยอุปกรณ์สื่อสารไร้สายของผู้ใช้ในการเข้าถึงบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	บริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ไร้พรมแดน ประกอบด้วยกิจกรรม 3 ระดับ ดังนี้ กิจกรรมระดับที่ 1 ประกอบด้วย 1.1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการสื่อสารไร้สาย 1.2 เพิ่มความครอบคลุมไปยังพื้นที่ชนบทอย่างน้อยด้วยการเชื่อมต่อแบบ 2G กิจกรรมระดับที่ 2 ประกอบด้วย 2.1 พัฒนาระบบเครือข่ายในรูปแบบ 3G เป็นอย่างน้อย 2.2 เพิ่มความครอบคลุมไปยังพื้นที่ชนบทอย่างน้อยด้วยการเชื่อมต่อแบบ 2G กิจกรรมระดับที่ 3 ประกอบด้วย 3.1 พัฒนาระบบเครือข่ายในรูปแบบ 4G



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

6) ประเภทบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และนิยาม ดังตารางที่ 2-5

ตารางที่ 2-5 แสดงนิยามและรายละเอียดประเภทบริการอิเล็กทรอนิกส์

ที่	ประเภท	บริการ	นิยาม
1	การลงทะเบียน	1.1 เอกสารระบุและบันทึกรายละเอียดบุคคล	การลงทะเบียนออนไลน์เพื่อระบุและการบันทึกรายละเอียดบุคคล (รหัสประจำตัว ข้อมูลชีวภาพ ประวัติอาชญากรรม)
		1.2 การรับรองการเกิด การแต่งงาน และการมรณะ	การลงทะเบียนออนไลน์ (สมัคร ขอรับรอง การรับรอง) เพื่อรับรองการเกิด การแต่งงาน และการมรณะ และขอเอกสารที่เกี่ยวข้อง
		1.3 การจดทะเบียนธุรกิจ	การบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับการจดทะเบียนธุรกิจใหม่
		1.4 การจดทะเบียนยานพาหนะ	การบริการอิเล็กทรอนิกส์สำหรับจดทะเบียนยานพาหนะใหม่ ยานพาหนะเดิม นำเข้า ยานพาหนะ (รถยนต์ จักรยานยนต์ รถบรรทุก เรือ อากาศยาน ฯลฯ) และการชำระค่าธรรมเนียม
2	การอนุมัติอนุญาต	2.1 การออกหนังสือเดินทาง เอกสารเดินทาง วีซ่า	สมัครและขออนุญาตเพื่อออกเดินทาง มาถึง และอยู่พำนัก
		2.2 การอนุญาตทำงาน	ขออนุญาตทำงาน การยื่นหลักฐาน และการชำระค่าธรรมเนียม
		2.3 การประกาศการเคลื่อนไหว การย้ายถิ่น การตรวจคนเข้าเมือง	ประกาศการเคลื่อนไหว การย้ายถิ่น และการขออนุญาตเข้าเมือง
		2.4 การรับรองทางการแพทย์และบันทึกทางการแพทย์	การขอและให้การรับรองทางการแพทย์ และบันทึกทางการแพทย์ และการนัดหมายต่างสถานพยาบาล
		2.5 การอนุญาตขับขี่	สมัครและขออนุญาตขับขี่
		2.6 การสมัครเรียนและการรับรองทางการศึกษา	บริการลงทะเบียนนักเรียนนักศึกษาออนไลน์เพื่อเข้าศึกษาในระดับสูงขึ้นโดยผ่านองค์กรกลาง



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ที่	ประเภท	บริการ	นิยาม
		2.7 การรับรองด้านวิชาชีพ	บริการขอรับการรับรองและให้การรับรองด้านวิชาชีพออนไลน์
		2.8 การสำแดงสินค้าศุลกากร การขนส่ง และการกักกัน	บริการด้านกระบวนการศุลกากร (National Single Window)
3	การสร้างรายได้	3.1 การชำระเงินออนไลน์ เพื่อนำเข้า ส่งออก และภาษี	บริการด้านภาษีนำเข้า และส่งออก (การขออนุญาต การตรวจ และการชำระเงิน)
4	การตอบแทนสังคม	4.1ทุนการศึกษา	บริการออนไลน์ด้านทุนการศึกษาสำหรับการศึกษาที่สูงขึ้น และให้ใบรับรองการศึกษา
		4.2 ข้อมูลสาธารณะ	บริการออนไลน์ข้อมูลสาธารณะเพื่อประโยชน์ต่อสังคม



7) ข้อเสนอแนะการพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ของอาเซียน

7.1) ส่งเสริมกฎหมายและกฎระเบียบเพื่อสนับสนุน การพัฒนา รัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

การจัดเตรียมกฎหมายและกฎระเบียบที่รองรับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ตั้งแต่ขั้นตอนเริ่มต้นจนถึงบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความซับซ้อน ซึ่งกฎหมายและกฎระเบียบเพื่อรองรับบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ประกอบด้วยกิจกรรม 3 ระดับตามระดับความซับซ้อนของธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

7.1.1) กำหนดกฎหมายและกฎระเบียบสำหรับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ทางเดียวระดับพื้นฐาน หรือ 2 ทางแบบง่ายระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน ซึ่งมีกฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง อาทิ การจัดเก็บและการเปิดเผยข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการส่งเสริมความเชื่อมั่นของผู้ใช้งาน

7.1.2) กำหนดกฎหมายและกฎระเบียบสำหรับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์แบบ 2 ทางระดับกลาง ระหว่างหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับหลักฐานและการยืนยันทางอิเล็กทรอนิกส์ มีความจำเป็นเพื่อส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

7.1.3) กำหนดกฎหมายและกฎระเบียบสำหรับการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์แบบ 2 ทางระดับสูงที่สามารถให้บริการแก่ประชาชน และนักลงทุนต่างชาติในลักษณะการเชื่อมโยงข้อมูลข้ามระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ แบบไร้รอยต่อ กฎหมายและกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องกับการบูรณาการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างภาคส่วนมีความจำเป็นเพื่อส่งเสริมการมีส่วนร่วมของผู้ใช้งานต่อบริการรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์

7.2) การพัฒนาทุนมนุษย์ด้าน ICT

การพัฒนาทุนมนุษย์ ICT มีเป้าหมายที่จะยกระดับทักษะและความรู้ความสามารถของพลเมือง และเสริมสร้างความเข้มแข็งของบุคลากร ICT

เกณฑ์ของการฝึกอบรมและการรับรองวิชาชีพจะต้องเป็นเกณฑ์รับรู้ในระดับภูมิภาคระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน ซึ่งจะมีกิจกรรม 2 ส่วนดังนี้

7.2.1) การรับรองวิชาชีพในระดับภูมิภาค ประกอบด้วยกิจกรรม 3 ระดับ ดังนี้

- (1) ระดับที่ 1 : ประเมินคุณสมบัติวิชาชีพ
- (2) ระดับที่ 2 : เตรียมนโยบายสำหรับการรับรองวิชาชีพและการ

ตรวจสอบคุณสมบัติ

- (3) ระดับที่ 3 : ส่งเสริมการรับรองวิชาชีพ

7.2.2) ยกระดับการศึกษาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประกอบด้วยกิจกรรม 3 ระดับ ดังนี้



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

(1) ระดับที่ 1 :

- จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกด้าน ICT
- เตรียมนโยบายสำหรับภาคการศึกษาเพื่อส่งเสริมการใช้ ICT

ที่มีประสิทธิภาพ

(2) ระดับที่ 2 :

- จัดเตรียมสิ่งอำนวยความสะดวกด้าน ICT เช่น คอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต และให้มีหลักสูตรการศึกษาที่จำเป็นอย่างน้อยในระดับประถมศึกษา

(3) ระดับที่ 3 :

- จัดให้มีการอบรมการใช้งาน ICT ในทุกคณะ ในระดับมหาวิทยาลัย
- ผลิตผู้เชี่ยวชาญด้านคอมพิวเตอร์ ในด้านโทรคมนาคม

เทคโนโลยีสารสนเทศ ระบบเครือข่ายสื่อสาร และการพัฒนาระบบ

2.3.4 (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561

1) วิสัยทัศน์

“พัฒนาสังคมอุดมปัญญาด้วย ICT เพื่อก้าวสู่สังคมดิจิทัลอย่างยั่งยืน โดยทั่วถึง เท่าเทียม และมั่นคง ปลอดภัย ในทุกชุมชนและท้องถิ่น” (Shape-up Smart Thailand Toward Digital Society)

คำอธิบายวิสัยทัศน์

“ภาครัฐและภาคเอกชนบูรณาการการขับเคลื่อนการพัฒนาบริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างฉลาด (Smart) เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและบริการได้อย่างเท่าเทียมกัน เพื่อดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพอย่างพอเพียง ส่งเสริมให้ธุรกิจสดใส (Vibrant) เติบโตอย่างยั่งยืนด้วยโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศที่คุ้มค่า (Optimal) ยกระดับมาตรฐานการพัฒนาทักษะทางสายอาชีพ ICT ให้ทัดเทียมระดับความร่วมมือภูมิภาค สร้างโอกาสให้เยาวชน คนรุ่นใหม่ รวมไปถึงชุมชนและท้องถิ่นมีส่วนร่วม (Participatory) พร้อมเข้าสู่ประชาคมเพื่อความมั่นคงและมั่นคงของภูมิภาค มุ่งสู่สังคมดิจิทัล (Digital Society) ที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม”

2) เป้าหมายหลักของยุทธศาสตร์

การกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 ได้ยึดกรอบนโยบาย แผน ยุทธศาสตร์และนโยบายหลักของประเทศไทยที่เกี่ยวข้องในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยเฉพาะการพิจารณาปัจจัยแวดล้อมที่มีผลต่อการพัฒนาด้าน ICT ของประเทศ ที่ได้ทำการวิเคราะห์ไว้ในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่ 11 กรอบนโยบาย ICT2020 และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 2) ของประเทศไทย พ.ศ. 2552-2556 บวกกับการวิเคราะห์สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ภายใต้บริบทการมุ่งสู่สังคมอุดมปัญญา (Smart Thailand) ที่มุ่งพัฒนาประเทศไทยอย่างฉลาด ซึ่งสามารถสรุปประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ของประเทศไทยในระยะ พ.ศ.2557-2561 ได้เป็น 4 ด้าน

- การพัฒนาทุนมนุษย์ให้เป็นกำลังสำคัญในการพัฒนา ICT ของประเทศ และมีความพร้อมในการมีส่วนร่วมในการพัฒนา (Participatory People)
 - การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่คุ้มค่าและพอเพียง (Optimal Infrastructure)
 - การพัฒนาระบบบริการของภาครัฐอย่างฉลาด (Smart Government)
 - การพัฒนาภาคธุรกิจและอุตสาหกรรม ICT ให้เติบโตสดใส (Vibrant Business)
- ซึ่งสามารถแสดงความสัมพันธ์ได้ดังรูปภาพที่ 2-10



ภาพที่ 2-10 แสดงยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3)
ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561

2.1) ความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์

ความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ของประเทศไทยในระยะ พ.ศ. 2557-2561 ทั้ง 4 ด้าน กล่าวโดยสรุปก็คือ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานที่มีความคุ้มค่าและพอเพียง (Optimal Infrastructure) ทุกภาคส่วนทั้งภาครัฐและเอกชน สามารถเข้าถึงและใช้ประโยชน์ได้ด้วยความเท่าเทียมและเป็นธรรม (Inclusive) มีความน่าเชื่อถือ (Reliable) และมีค่าใช้จ่ายที่เหมาะสม



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

(Affordable) จะอำนวยความสะดวกให้ภาครัฐและภาคธุรกิจดำเนินการพัฒนาด้าน ICT ให้เกิดประโยชน์ต่อประชาชนในทุกชุมชนและท้องถิ่น และในภาพรวมจะเป็นกุญแจสำคัญในการพัฒนาประเทศในด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อมในการก้าวสู่เศรษฐกิจดิจิทัล รวมทั้ง การสร้างความพร้อมในการเข้าสู่การรวมกลุ่มในภูมิภาคและในเวทีสากลการพัฒนาด้าน ICT ภาครัฐด้วยยุทธศาสตร์ที่มุ่งสู่การเป็นรัฐบาลที่ฉลาด (Smart Government)

ที่ไร้ตะเข็บรอยต่อระหว่างหน่วยงาน (Seamless) ในการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ โดยเปิดเผย (Open) ทั้งในด้านข้อมูลข่าวสารและธุรกรรมต่าง ๆ ของรัฐด้วยความโปร่งใส และเป็นไปตามความคาดหวังของประชาชนและเอกชน (Anticipated) ในขณะเดียวกันก็พัฒนาช่องทางปฏิสัมพันธ์เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐ (e-Service) ซึ่งรัฐพร้อมเปิดโอกาสให้มีความร่วมมือกันพัฒนากับภาคธุรกิจในรูปแบบของความร่วมมือระหว่างรัฐและเอกชน (PPP) การพัฒนาด้าน ICT ภาคธุรกิจเอกชน ด้วยยุทธศาสตร์ธุรกิจรุ่งเรืองสดใส (Vibrant Business) ในแนวทางนวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์ (Creative) การปรับปรุงและยกระดับผลิตภาพ (Productive) และเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม (Green) ซึ่งรัฐจำเป็นต้องให้การส่งเสริมด้วยนโยบายและการสนับสนุนในรูปแบบของการอำนวยความสะดวก การให้สิทธิประโยชน์และสิ่งจูงใจ เพื่อให้ความพร้อมในการพัฒนาในเชิงนวัตกรรมด้าน ICT ในรูปของ e-Business, e-Commerce และ ICT Industry เพื่อการแข่งขันในเวทีระดับภูมิภาคและสากล ทั้งนี้ประชาชนจะได้รับประโยชน์จากบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐ นับแต่ในเรื่องของ การศึกษา การสาธารณสุข สวัสดิการสังคม และการอำนวยความสะดวกทางธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ที่เกี่ยวข้องในวงจรของการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพ พร้อมด้วยประโยชน์ที่จะได้รับการพัฒนาด้าน ICT ในภาคธุรกิจในรูปแบบของบริการ ICT (ICT Service) และ การประยุกต์ใช้ ICT ให้เกิดประโยชน์ต่อกิจกรรม และการดำเนินงาน (ICT-enabled Service) ซึ่งหมายถึง การผลิต การให้บริการ และการใช้ประโยชน์จาก ICT และ Internet เพื่อการทำธุรกิจ อุตสาหกรรม และการพาณิชย์ซึ่งประโยชน์จากการพัฒนาด้าน ICT ทั้งของภาครัฐและภาคเอกชนจะส่งผลให้มาตรฐานในการดำรงชีวิตของประชาชนในภาพรวมได้รับการยกระดับให้ดีขึ้น (Improve Living Standard) ดังนั้น ยุทธศาสตร์การพัฒนาทุนมนุษย์ให้มีความกระตือรือร้นในการมีส่วนร่วมกับการพัฒนาด้าน ICT (Participatory) โดยเฉพาะบริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐ เพื่อเป็นเครื่องมือในการพัฒนาประเทศในแนวทางที่พอเพียง (Sufficient) โดยเฉพาะในบริบทที่มีความสำคัญที่ส่งผลกระทบต่อการพัฒนาประเทศในวงกว้าง จะต้องดำเนินการให้ประชาชนในทุกภาคส่วน ให้อำนาจ ICT และมีความเป็นมืออาชีพในสายวิชาชีพ ICT (Professional) ตามมาตรฐานสากล เพื่อให้สามารถพัฒนาและใช้ประโยชน์จาก ICT ในเชิงนวัตกรรม (Innovative) จึงเป็นวาระสำคัญ ดังแสดงในรูปภาพที่ 2-11



ภาพที่ 2-11 แสดงความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนา ICT ของร่างแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561

2.2) เป้าหมายหลักของยุทธศาสตร์

2.2.1) เยาวชน ประชาชน ชุมชน และท้องถิ่น มีทักษะในการประยุกต์ใช้ ICT ในการศึกษาเรียนรู้เพื่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพอย่างพอเพียงด้วยแนวคิดเชิงนวัตกรรมในระดับประเทศและระดับสากล

2.2.2) มีโครงสร้างพื้นฐาน ICT ความเร็วสูงที่กระจายอย่างทั่วถึงและคุ้มค่าต่อการลงทุน ประชาชนสามารถเข้าถึงได้อย่างเท่าเทียมกันเสมือนการเข้าถึงบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานทั่วไปในราคาที่เหมาะสมและเป็นธรรม

2.2.3) บริการอิเล็กทรอนิกส์ของรัฐไร้ตะเข็บรอยต่อและเป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บริการทุกภาคส่วน

2.2.4) เพิ่มบทบาทและความสำคัญของการใช้ ICT ในการเสริมสร้างประสิทธิภาพและพัฒนาศักยภาพที่เกี่ยวข้องกับ ICT ให้กับธุรกิจ อุตสาหกรรม และบริการ ต่อระบบเศรษฐกิจของประเทศอย่างสร้างสรรค์และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม

2.2.5) ยกกระดับความพร้อมด้าน ICT โดยรวมของประเทศไทยในการประเมินวัดระดับระหว่างประเทศ

2.3) ตัวชี้วัดการพัฒนา

2.3.1) ระดับการเข้าถึงและใช้ประโยชน์จาก ICT ของประชาชนในการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพสูงขึ้นอย่างต่อเนื่อง

2.3.2) ร้อยละ 95 ของประชากรทั่วประเทศสามารถเข้าถึงโครงข่ายโทรคมนาคมและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงภายใน พ.ศ. 2561 (ค.ศ. 2018)



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

- 2.3.3) สัดส่วนมูลค่าเพิ่มของอุตสาหกรรม ICT (รวมอุตสาหกรรมดิจิทัลคอนเทนต์) ต่อ GDP ไม่น้อยกว่าร้อยละ 18
- 2.3.4) ระดับความพร้อมด้าน ICT ใน Networked Readiness Index อยู่ในกลุ่มประเทศที่มีการพัฒนาสูงที่สุดร้อยละ 25
- 2.3.5) มีตำแหน่งงานที่เกี่ยวข้องกับ ICT เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง
- 2.3.6) จำนวน e-Service ที่ภาครัฐจัดทำขึ้นและมีการเข้ามาใช้งานของภาคประชาชน ภาครัฐ และภาคเอกชนเพิ่มขึ้น

เป้าหมายหลักของ 4 ยุทธศาสตร์หลัก ดังกล่าวข้างต้น เพื่อมุ่งสู่ Smart Thailand ในปี 2563 สอดคล้องกับกรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ระยะ พ.ศ. 2554-2563 หรือ ICT 2020 โดยมีผลลัพธ์ใน 3 ภาคส่วนหลักในการพัฒนาประเทศ ได้แก่ ด้านเศรษฐกิจจะเติบโตแบบยั่งยืน ด้านสังคมจะเป็นการสร้างความเข้มแข็งและยั่งยืนให้กับชุมชนและท้องถิ่น และด้านสิ่งแวดล้อมจะเป็น การส่งเสริมให้การใช้ ICT ในแนวทางนวัตกรรมที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โดยในการพัฒนาด้าน ICT ตามแนวทางยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ICT ของประเทศ ฉบับที่ 3 จะมีส่วนประกอบของเงื่อนไขแวดล้อมในเรื่องที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย ระบบความมั่นคงปลอดภัยในระดับต่าง ๆ นับแต่ระดับโครงสร้างพื้นฐาน (Secured Smart Network) ไปจนถึงระดับช่องทางปฏิสัมพันธ์กับประชาชน (Secured Smart Interface Channel) พร้อมด้วยระบบการบังคับกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้าน ICT ตลอดจนระบบธรรมาภิบาล กฎ ระเบียบ วิธีการ และแนวปฏิบัติที่ดีและการบริหารความเสี่ยง (Governance, Risk Management and Compliance : GRC) ตามหลักและมาตรฐานสากล ซึ่งจะก่อให้เกิดความเชื่อถือของประชาชน ชุมชน และท้องถิ่น ต่อระบบ ICT ของประเทศในการประยุกต์ใช้งานเพื่อการดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพโดยสุจริต โดยได้แสดงรายละเอียดไว้ดังรูปภาพที่ 2-12



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563



ภาพที่ 2-12 แสดงเป้าหมายหลักและผลลัพธ์ของการพัฒนาตามยุทธศาสตร์หลัก
ของแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ.2557-2561

จากภาพที่ 2-12 สามารถสรุปรายละเอียดยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ของแผนแม่บทเทคโนโลยี
สารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557-2561 ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาทุนมนุษย์ให้เข้าถึงและรู้เท่าทัน ICT เพื่อการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพอย่าง
พอเพียง ด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม มีส่วนร่วมในการพัฒนา และใช้ประโยชน์จากบริการ ICT
(Participatory People)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่พอเพียง (Sufficient)
และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่นในแนวทาง
นวัตกรรมบริการ และมีความมั่นคงปลอดภัยทั้งในระดับประเทศและภูมิภาค (Smart Government)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมและพัฒนาธุรกิจและอุตสาหกรรม ICT ให้เติบโตสดใส มีขีดความสามารถและ
ศักยภาพในการแข่งขันในตลาดระดับภูมิภาคและระดับสากลโดยเฉพาะอุตสาหกรรม ICT เชิงสร้างสรรค์
และการใช้ ICT ในธุรกิจและอุตสาหกรรมขนาดกลางและขนาดย่อม (Vibrant Business)



2.3.5 (ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. 2556-2560

สำหรับประเทศไทยนั้น พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 ได้บัญญัติไว้ว่า

“ธุรกรรม” หมายความว่า การกระทำใด ๆ ที่เกี่ยวกับกิจกรรมในทางแพ่งและพาณิชย์ หรือในการดำเนินงานของรัฐตามที่กำหนดในหมวด 4

“อิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า การประยุกต์ใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ ไฟฟ้า คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้า หรือวิธีอื่นใดในลักษณะคล้ายกัน และให้หมายความรวมถึงการประยุกต์ใช้วิธีการทางแสง วิธีการทางแม่เหล็ก หรืออุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องกับการประยุกต์ใช้ต่าง ๆ เช่นว่านั้น

“ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์” หมายความว่า ธุรกรรมที่กระทำขึ้นโดยใช้วิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดหรือแต่บางส่วน

1) วิสัยทัศน์

ประเทศไทยมีการใช้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างแพร่หลายในทุกภาคส่วนส่งผลต่อการเติบโตของเศรษฐกิจอย่างต่อเนื่อง และคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน

2) พันธกิจ

2.1) สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย โดยพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานของธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญ เร่งรัดการบังคับใช้กฎหมาย และผลักดันการใช้อนุสัญญาในระดับสากล รวมถึงสร้างความมั่นคงปลอดภัยในระบบและข้อมูล

2.2) เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงานร่วมกันระหว่างหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยบูรณาการข้อมูล และการทำงานอย่างมีเอกภาพ

2.3) พัฒนาศักยภาพของบุคลากรของภาครัฐและเอกชน รวมทั้งประชาชน เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัยและรู้จักการใช้เทคโนโลยีได้อย่างเท่าทันและสร้างสรรค์

2.4) เพิ่มคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน โดยปรับปรุงคุณภาพและประสิทธิภาพการให้บริการของภาครัฐ

3) เป้าหมาย

3.1) อันดับความพร้อมของการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารใน Digital Economy Rankings เพิ่มขึ้นจากอันดับที่ 49 (ใน 70 ประเทศทั่วโลก)⁴ เป็นอันดับที่ 35

3.2) ประชากรใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในชีวิตประจำวันไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ของประชากรในเขตเมือง และไม่ต่ำกว่าร้อยละ 30

⁴ Digital Economy Rankings เป็นรายงานการจัดอันดับขีดความสามารถในการใช้ประโยชน์ของเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการดำเนินธุรกิจของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก โดยในปี 2553 ประเทศไทยอยู่ในอันดับที่ 49 จากทั้งหมด 70 ประเทศ



ของประชากรในชนบท

4) ยุทธศาสตร์การส่งเสริมและพัฒนาการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์

การแบ่งประเภทของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ออกเป็นประเภทต่าง ๆ ตามกิจกรรมของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ออกเป็น 5 ประเภท คือ

4.1) e-Trading and Service หรือการซื้อขายสินค้าหรือบริการทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นการตกลงแลกเปลี่ยนสินค้าหรือบริการ หรือทั้งสองอย่างในเชิงพาณิชย์

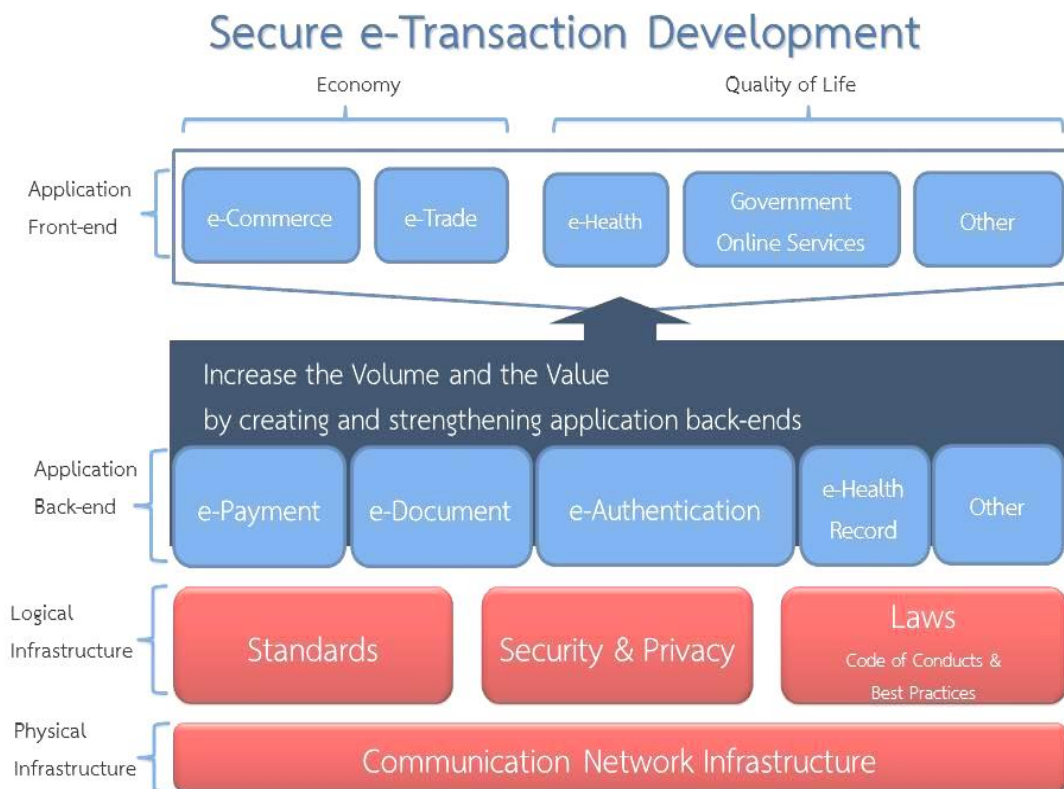
4.2) e-Payment หรือการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นการโอนสิทธิการถือครองเงินหรือการโอนสิทธิการถอนเงิน หรือหักเงินจากบัญชีเงินฝากของผู้ใช้บริการที่เปิดไว้กับผู้ให้บริการ ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ทั้งหมดหรือบางส่วน

4.3) e-Filing หรือการยื่นคำร้องคำขอหนังสือหรือเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งเป็นระบบหนังสือราชการทางออนไลน์ จะช่วยให้ผู้ใช้สามารถเรียกใช้และอัปโหลดไฟล์เหล่านั้นผ่านอินเทอร์เน็ตได้ และ e-Reporting หรือการจัดทำรายงานและเผยแพร่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งผู้ใช้สามารถดาวน์โหลดได้ทางออนไลน์

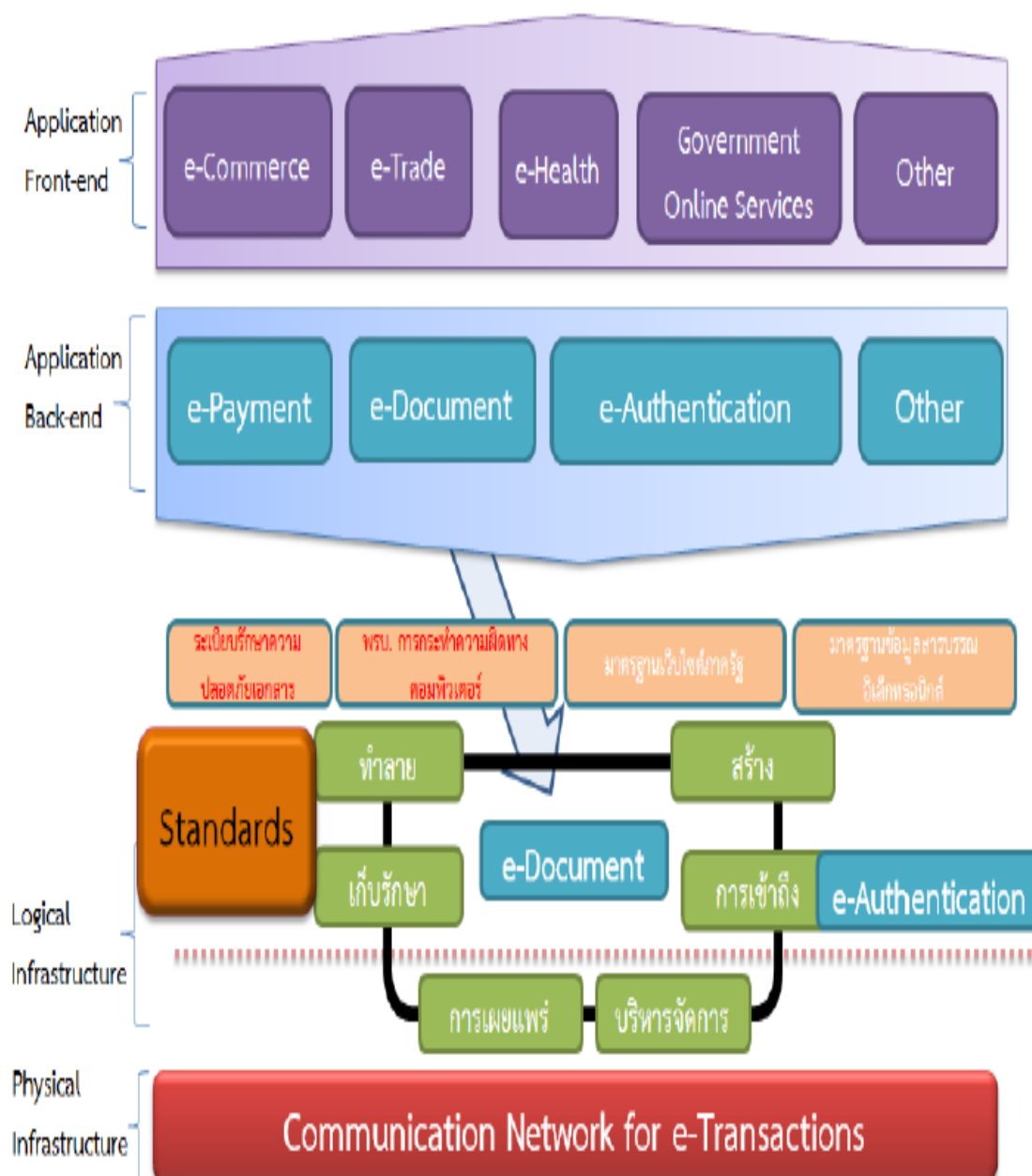
4.4) e-Certificate หรือการรับรองสิทธิ์ เป็นการรับรองหรืออนุญาตให้ใช้สิทธิ์ตามเงื่อนไขที่กำหนดไว้ ในรูปแบบต่าง ๆ เช่น ใบอนุญาต ใบรับรอง และการขึ้นทะเบียน เป็นต้น

4.5) e-Medical Record หรือการจัดเก็บข้อมูลประวัติการรักษาผู้ป่วยของสถานพยาบาลหรือ สถานบริการสาธารณสุขที่จัดเก็บไว้ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างสถานพยาบาล เพื่อประโยชน์ต่อการให้บริการรักษาอย่างต่อเนื่อง

กรอบแนวคิดการจัดทำยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และกรอบแนวคิดเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) สำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย สามารถแสดงได้ดังรูปภาพที่ 2-13 และ 2-14 ตามลำดับ



ภาพที่ 2-13 กรอบแนวคิดการจัดทำยุทธศาสตร์ของ (ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์
ของประเทศไทย พ.ศ. 2556-2560



ภาพที่ 2-14 กรอบแนวคิดเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document)⁵ สำหรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย

⁵ e-Document เป็นการตัดการเอกสารที่เกิดจากวิธีการทำ 3 รูปแบบ คือ 1) จากต้นฉบับกระดาษหรืออื่น ๆ แปลงเป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (P2E) 2) จากต้นฉบับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ แปลงเป็นกระดาษอื่น ๆ (E2P) และ 3) จากต้นฉบับเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ เป็นเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (E2E)



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

จากกรอบแนวคิดข้างต้น นำไปสู่การกำหนดยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท ประกอบด้วย 7 ยุทธศาสตร์ ดังตารางที่ 2-6

ตารางที่ 2-6 แสดงยุทธศาสตร์ (ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. 2556-2560

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพ (Physical Infrastructure) ที่พร้อมรองรับความต้องการในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	(1) ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการโครงข่ายความเร็วสูงได้อย่างทั่วถึงเพื่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ที่สะดวกและรวดเร็ว (2) ภาครัฐมีโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพที่เพียงพอต่อการให้บริการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ	กลยุทธ์ที่ 1.1 ส่งเสริมและสนับสนุนการขยายและปรับปรุงประสิทธิภาพของโครงข่ายความเร็วสูง กลยุทธ์ที่ 1.2 ส่งเสริมโครงสร้างพื้นฐานทางกายภาพเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 : กำหนดโครงสร้างพื้นฐานที่เกื้อหนุน (Logical Infrastructure) ให้เกิดมาตรฐาน กฎ และความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	(1) มีการออกกฎหมาย และกฎระเบียบที่ช่วยลดอุปสรรคต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (2) มีการบังคับใช้กฎหมายได้อย่างมีประสิทธิภาพเป็นไปตามเจตนารมณ์ของกฎหมายที่กำหนด (3) มีการกำหนดมาตรฐานเพื่อรองรับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ได้อย่างครบถ้วน (4) การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์มีความมั่นคงปลอดภัยมากยิ่งขึ้น (5) เกิดธุรกิจบริการที่สร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	กลยุทธ์ที่ 2.1 จัดทำและปรับปรุงกฎหมาย กฎระเบียบที่จำเป็น พร้อมเร่งรัดการบังคับใช้ โดยผลักดันให้เกิดการคุ้มครองผู้บริโภคทางออนไลน์ (Online Consumer Protection) การระงับข้อพิพาททางออนไลน์ (Online Dispute Resolution) และ e-Court อย่างสมบูรณ์ เพื่อลดอุปสรรคของการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กลยุทธ์ที่ 2.2 กำหนดมาตรฐาน และแนวทางปฏิบัติที่จำเป็นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ให้สอดคล้องกับมาตรฐานในระดับสากล กลยุทธ์ที่ 2.3 ผลักดันนโยบายและแนวทางปฏิบัติเพื่อสนับสนุนให้เกิดการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างมั่นคงปลอดภัย กลยุทธ์ที่ 2.4 ผลักดันให้เกิดธุรกิจบริการเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการขยายการทำการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในภาคธุรกิจมากขึ้น	(1) เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ถูกนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินธุรกิจเพิ่มมากขึ้น (2) ผู้ประกอบการโดยเฉพาะในกลุ่มวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม รวมถึงวิสาหกิจชุมชน มีความเข้มแข็งและใช้พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์เป็นช่องทางการขยายตลาดเพิ่มขึ้น	กลยุทธ์ที่ 3.1 ส่งเสริมให้ผู้ประกอบการมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาใช้ในการดำเนินธุรกิจ กลยุทธ์ที่ 3.2 สนับสนุนความเข้มแข็งของเครือข่ายความร่วมมือในกลุ่มผู้ประกอบการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ กลยุทธ์ที่ 3.3 ขยายตลาดและสร้างโอกาสสำหรับผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และวิสาหกิจชุมชน
ยุทธศาสตร์ที่ 4 : บูรณาการการให้บริการและการเชื่อมโยงข้อมูลของงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีเอกภาพ	(1) มีการบูรณาการการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐเพื่อสนับสนุนการให้บริการภาคธุรกิจและประชาชน (2) ประชาชนใช้บริการทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานภาครัฐเพิ่มมากขึ้น	กลยุทธ์ที่ 4.1 เชื่อมโยงข้อมูลและยกระดับการให้บริการระหว่างหน่วยงานภาครัฐเพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ 4.2 เร่งรัดการใช้งานเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ (e-Document) สู่การปฏิบัติจริง เพื่อลดต้นทุนการดำเนินงานของภาครัฐ กลยุทธ์ที่ 4.3 สร้างระบบเว็บไซต์กลางบริการอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นตัวกลางระหว่างประชาชนและส่วนราชการ
ยุทธศาสตร์ที่ 5 : ผลักดันให้เกิดระบบบริการทาง การแพทย์และสุขภาพผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน	(1) มีระบบสารสนเทศสุขภาพแห่งชาติเป็นฐานรากของการบูรณาการข้อมูลสุขภาพ (2) การให้บริการผู้ป่วยผ่านทางอิเล็กทรอนิกส์มีคุณภาพที่ดีขึ้น (3) ประชาชนสามารถเข้าถึงบริการทางการแพทย์และสุขภาพได้อย่างทั่วถึง	กลยุทธ์ที่ 5.1 มีองค์กรระดับประเทศเพื่อกำหนดทิศทางสำหรับการพัฒนาระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพของประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ กลยุทธ์ที่ 5.2 จัดทำและปรับปรุงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและข้อมูลสุขภาพส่วนบุคคล กลยุทธ์ที่ 5.3 พัฒนามาตรฐานข้อมูลสุขภาพเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลได้อย่างมั่นคงปลอดภัย



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	กลยุทธ์
		กลยุทธ์ที่ 5.4 ส่งเสริมการบริการและการใช้งานระบบสารสนเทศสุขภาพอิเล็กทรอนิกส์ ในสถานพยาบาล กลยุทธ์ที่ 5.5 ผลิตและพัฒนาบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศสุขภาพในทุกระดับอย่างพอเพียง
ยุทธศาสตร์ที่ 6 : สนับสนุนมาตรการและมาตรฐานเพื่อเพิ่มปริมาณของการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์	(1) มาตรการและมาตรฐานที่สำคัญสำหรับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศให้มีประสิทธิภาพ มีความปลอดภัยและสร้างความน่าเชื่อถือให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง (2) ลดเงื่อนไขหรือกฎระเบียบที่เป็นอุปสรรคต่อการนำระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์มาใช้ในการดำเนินธุรกิจ (3) ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจต่อระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ที่มีความปลอดภัยสูง และมีความต้องการใช้การชำระเงินผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น	กลยุทธ์ที่ 6.1 ผลักดันการบริการเพื่อเพิ่มการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ทดแทนการใช้เงินสด กลยุทธ์ที่ 6.2 พัฒนาแนวทางที่ช่วยลดระยะเวลาในการให้บริการที่เกี่ยวข้องกับการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ กลยุทธ์ที่ 6.3 ส่งเสริมระบบการชำระเงินทางอิเล็กทรอนิกส์ให้มีเสถียรภาพและประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน
ยุทธศาสตร์ที่ 7 : ยกระดับศักยภาพขององค์กร บุคลากร และประชาชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำ	(1) ภาครัฐเมืองค์กร/ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในด้านต่าง ๆ ที่พร้อมผลักดันและสนับสนุนนโยบายในทุกด้าน (2) ประชาชนมีความรู้เท่าทันในการทำธุรกรรม	กลยุทธ์ที่ 7.1 ผลักดันองค์กรที่เป็นศูนย์กลางแบบเบ็ดเสร็จในการพัฒนาธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ กลยุทธ์ที่ 7.2 เสริมสร้างศักยภาพของหน่วยงานระดับภูมิภาค/องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	กลยุทธ์
ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในยุคที่เปลี่ยนผ่านจากอนาล็อกเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ	ทางอิเล็กทรอนิกส์	กลยุทธ์ที่ 7.3 จัดทำข้อมูลสถิติที่เกี่ยวข้องเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูล กลยุทธ์ที่ 7.4 พัฒนาผู้เชี่ยวชาญทางธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ในด้านต่าง ๆ กลยุทธ์ที่ 7.5 เสริมสร้างความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ประชาชน



2.3.6 ทิศทางการขับเคลื่อนเศรษฐกิจดิจิทัลประเทศไทย⁶ ตามกรอบนโยบายคณะกรรมการ Digital Economy พ.ศ. 2558 - 2562

1) นิยาม “เศรษฐกิจดิจิทัล”

1.1) พลเอกประยุทธ์ จันทร์โอชา แถลงนโยบายรัฐบาลต่อสภานิติบัญญัติแห่งชาติ
10 กันยายน พ.ศ. 2557

ข้อ 6.18 ส่งเสริมภาคเศรษฐกิจดิจิทัลและวางรากฐานของเศรษฐกิจดิจิทัลให้
เริ่มขับเคลื่อนได้อย่างจริงจัง ซึ่งจะช่วยให้ทุกภาคเศรษฐกิจก้าวหน้าไปได้ทันโลกและสามารถแข่งขันในโลก
สมัยใหม่ได้ ซึ่งหมายรวมถึงการผลิตและการค้าผลิตภัณฑ์ดิจิทัลโดยตรง ทั้งผลิตภัณฑ์ฮาร์ดแวร์ ผลิตภัณฑ์
ซอฟต์แวร์ อุปกรณ์สื่อสารดิจิทัล อุปกรณ์โทรคมนาคมดิจิทัล และการใช้ดิจิทัลรองรับการให้บริการของ
ภาคธุรกิจการเงินและธุรกิจบริการอื่น ๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ภาคสื่อสารและบันเทิง ตลอดจนการใช้ดิจิทัล
รองรับการผลิตสินค้าอุตสาหกรรมและการพัฒนาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ ปรับปรุงบทบาทและการกิจของ
หน่วยงานที่รับผิดชอบโดยตรงให้ดูแลและผลักดันงานสำคัญของประเทศชาติในเรื่องนี้ และจะจัดให้มี
คณะกรรมการระดับชาติ เพื่อขับเคลื่อนเรื่องนี้อย่างจริงจัง

1.2) ม.ร.ว.ปรีดิยาธร เทวกุล รองนายกรัฐมนตรี

Digital Economy ทำหน้าที่เป็นส่วนเสริม (Additional) เพื่อสนับสนุนให้
Growth Engine ตัวเดิม ได้แก่ ภาคเกษตรกรรม ภาคอุตสาหกรรม และภาคบริการทำหน้าที่ได้ดียิ่งขึ้น

1.3) ดร.สมชาย หาญหิรัญ รองปลัดกระทรวงอุตสาหกรรม

Digital Economy เกิดมานานแล้ว คือ ระบบเศรษฐกิจที่อยู่บนฐานของการ
ใช้ประโยชน์จาก Digital Technology โดยมูลค่าที่เพิ่มขึ้นจากการใช้ Digital Technology คือ Digital
Economy ซึ่งเป็นฐานหรือเป็นตัวเร่ง หรือ Factor of Economic Growth ที่ทำให้ Economic Agent
ทำงานได้ดีขึ้น

1.4) คุณวสันต์ ธีรภัทรพงศ์ กรรมการผู้จัดการประจำประเทศไทยและภูมิภาค
อินโดจีน บริษัท ซิสโก้ ซิสเต็มส์ จำกัด

คาดหวังจะเห็นผลการนำเทคโนโลยีมาใช้ให้เกิดประโยชน์ทั้งต่อเศรษฐกิจ และ
สังคม โดยมี IT เป็นตัวเร่ง และทำให้เกิดได้จริง รองรับการแข่งขันไม่เฉพาะในประเทศ แต่รวมถึงการ
แข่งขันระหว่างประเทศด้วย ขณะเดียวกันต้องทำให้เศรษฐกิจและสังคมดีขึ้น

⁶ สรุปและเรียบเรียงจากการบรรยาย หัวข้อ “ทิศทางกระทรวง Digital Economy และบทบาทของภาครัฐที่ต้อง
ปรับตัว” บรรยายโดย

- ดร.กษิธร ภูภราดัย ผู้อำนวยการอาวุโส สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ วันที่ 29 เมษายน
2558 ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร
- ดร.พินิตา พงษ์ไพบูลย์ นักวิจัย สำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ วันที่ 11 พฤษภาคม 2558
ณ โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร



1.5) คุณสนธิญา หนูจีนแสง กรรมการผู้จัดการ บ.อินเทล ไมโครอิเล็กทรอนิกส์ (ประเทศไทย) จำกัด

การขับเคลื่อนเศรษฐกิจด้วย ICT เป็นการยกระดับหรือเสริมให้เศรษฐกิจเติบโตได้เร็ว และแข่งขันได้เร็วขึ้น โดยต้องมองทั้งเศรษฐกิจสังคม ภาครัฐ การถูกจ้าง อุตสาหกรรม ผู้สูงอายุ ทุกคนต้องมีความรู้และสามารถใช้ ICT ในการยกระดับคุณภาพชีวิต ความรู้ และเศรษฐกิจ

1.6) บทสรุปความแตกต่างระหว่าง ICT กับ Digital Economy

ICT มุ่งเน้นแต่เฉพาะอุตสาหกรรม ICT การส่งเสริมด้าน ICT ที่ผ่านมามีทำให้เกิดการใช้ ICT และใช้ ICT เป็น และมุ่งพัฒนาในอุตสาหกรรม ICT เป็นหลัก

Digital Economy จะเน้นการขับเคลื่อนอุตสาหกรรม ICT ไปใช้ให้เกิดประโยชน์ใน 2 ด้าน คือ (1) ด้านความมั่นคง ได้แก่ ธุรกิจ ประชาชนทุกคนสามารถใช้ ICT สร้างรายได้ และ (2) ด้านความมั่นคงได้แก่ ใช้ ICT เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิต (สุขภาพ การศึกษา) และใช้ ICT เพื่อเพิ่มความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยในยุค Digital Economy จากประชาชนธรรมดาที่ใช้ ICT เป็น จะกลายเป็น Digital Man เช่น digital entrepreneur, digital student เป็นต้น

เทคโนโลยีดิจิทัลจะมาเปลี่ยนรูปแบบวิถีการใช้ชีวิตของประชาชน ปรับเปลี่ยนวิธีการเรียนรู้ของชุมชน และเปลี่ยนรูปแบบ กระบวนการในการทำธุรกิจในทุกระดับ โดยต่อไปการทำธุรกิจ SMEs จะไม่จำกัดเฉพาะแค่ตลาดในประเทศเท่านั้น แต่ต้องคิดว่าเราจะขายให้ใครในระดับอนุภูมิภาค ระดับภูมิภาค และระดับโลก

2) การขับเคลื่อน Digital Economy ของไทย

2.1) ภาครัฐจะต้องเป็นผู้นำการพัฒนาด้านเศรษฐกิจและสังคม ภาครัฐเป็นผู้อำนวยความสะดวก (facilitator) และส่งเสริมสนับสนุน (promoter) โดยการสร้างแรงจูงใจแก่เอกชนอย่างเป็นระบบ และปรับปรุงประสิทธิภาพของภาครัฐเอง ด้วยดิจิทัล ให้โปร่งใส และลดคอร์รัปชัน

2.2) มีคณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ที่ชี้นำทิศทางของการพัฒนาให้แก่หน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน และกำหนดนโยบายสนับสนุนด้านการสร้างแรงจูงใจ (Incentive) นวัตกรรม (Innovation) จัดหาตลาด ให้แก่เอกชน เพื่อร่วมกันสร้างเศรษฐกิจไทยให้เข้มแข็งและพัฒนาคนไทยที่มีความสามารถ

2.3) นโยบายเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล กำหนดแนวทางการพัฒนาประเทศบนพื้นฐานของการพัฒนาและใช้ประโยชน์ จากเทคโนโลยีดิจิทัล ร่วมกันอย่างมีเอกภาพ ที่ต้องอาศัยความร่วมมือร่วมใจ ของหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน และภาคประชาสังคม ทุกภาคส่วน ในการขับเคลื่อนให้เกิดสัมฤทธิ์ผล

2.4) รัฐบาลจะกำกับดูแลระบบเทคโนโลยีและสารสนเทศ ให้มีธรรมาภิบาลเข้มแข็ง และมีความมั่นคงปลอดภัย รวมทั้งต้องมีการคุ้มครองผู้บริโภคและข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อไม่ให้มีการละเมิด



2.5) รัฐจะปรับปรุงบทบาท อำนาจหน้าที่ และแนวทางการลงทุนในองค์กรที่เกี่ยวข้อง เช่น องค์กรส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล ส่งเสริมธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ และรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ และการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เป็นองค์การพหุของการทำงานเกี่ยวกับเศรษฐกิจดิจิทัลที่เสริมซึ่งกันและกัน

3) เป้าหมายของกรอบยุทธศาสตร์เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

3.1) ประเทศไทยมีโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัล ที่ทันสมัยมีขนาดเพียงพอและมีค่าบริการไม่สูงกว่าประเทศอื่นในภูมิภาค

3.2) เทคโนโลยีดิจิทัล เป็นเครื่องมือสำคัญในการยกระดับคุณภาพชีวิต และการเข้าถึงบริการสาธารณะของประชาชนทุกคน ทุกกลุ่ม ทุกท้องถิ่น อย่างทั่วถึงและเท่าเทียม

3.3) สร้างผู้ประกอบการและธุรกิจดิจิทัลให้เป็นกำลังสำคัญในการสร้างผลิตภาพ (Productivity) ของประเทศ

3.4) สร้างขีดความสามารถในการแข่งขันทางธุรกิจโดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อประโยชน์สูงสุดของประเทศ

3.5) สร้างความมั่นใจให้กับผู้ใช้และผู้ทำงานในระบบเศรษฐกิจดิจิทัล

3.6) มีการพัฒนากำลังคน การวิจัย พัฒนา และนวัตกรรมรวมทั้งระบบการศึกษาระดับพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

3.7) ประเทศไทยมีสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการลงทุนและประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล

3.8) สร้างความพร้อมด้านไอซีทีโดยรวมของประเทศไทยเพื่อยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันระหว่างประเทศ

4) (ร่าง) กรอบยุทธศาสตร์เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

คณะกรรมการดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ เป็นผู้กำหนดนโยบาย และมีกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม (กระทรวงไอซีที เดิม) เป็นองค์กรที่ทำหน้าที่ปฏิบัติ กรอบยุทธศาสตร์เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลประกอบด้วย 5 เสาหลัก ได้แก่

4.1) โครงสร้างพื้นฐานด้านกายภาพ (Hard Infrastructure)

1) บรอดแบนด์แห่งชาติ

จัดให้มีบริการด้านโครงข่ายโทรคมนาคมและโทรทัศนดิจิทัลที่มีคุณภาพครอบคลุมถึงระดับหมู่บ้านทั่วประเทศภายในปี 2560 ในระดับราคาที่เหมาะสมกับค่าครองชีพ และมีบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง 100 Mbps ในเขตเมืองในระดับราคาที่เหมาะสมกับค่าครองชีพ

2) ศูนย์ข้อมูล

มุ่งเน้นการใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้งาน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ศูนย์ข้อมูล สร้างความคุ้มค่าในการใช้งบประมาณภาครัฐ มีการสร้างมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัย และมาตรฐานคุณภาพการให้บริการ ซึ่งก่อให้เกิดการส่งเสริมการขยายตัวทางธุรกิจของภาคเอกชน และผลักดันภาคเอกชนให้เพิ่มศักยภาพและทักษะการดำเนินงาน อันจะก่อให้เกิดการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของไทยในเวทีโลก

3) วงจรสื่อสารระหว่างประเทศ

ที่เป็นศูนย์กลางการเชื่อมต่อและแลกเปลี่ยนข้อมูลอินเทอร์เน็ตในระดับภูมิภาค มี Capacity เพียงพอ และมีเส้นทางการเชื่อมต่อกับต่างประเทศหลายเส้นทาง รวมทั้งทำการปรับเปลี่ยน IPv4 เป็น IPv6 เพื่อรองรับ Internet IP Address ที่เพิ่มมากขึ้น

4.2) โครงสร้างพื้นฐานด้านการบริการ (Service Infrastructure)

1) รัฐบาลดิจิทัล

ปรับปรุงบริการภาครัฐไปสู่ Smart Service ที่ประชาชนสามารถขอรับบริการโดยไม่จำเป็นต้องยื่นสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนหรือ สำเนาทะเบียนบ้าน ให้ใช้ประโยชน์จากเลขประจำตัวประชาชน 13 หลักหรือบัตร Smart Card โดยข้อมูลบุคคลที่เกี่ยวข้องจะถูกบันทึกในระบบฟอร์มขอใช้บริการเพื่อลดการกรอกแบบฟอร์มกระดาษและลดเวลาในการรับบริการของประชาชน

2) แพลตฟอร์มการบริการ

มีแพลตฟอร์มการให้บริการ (Service Platform) พื้นฐาน เช่น บริการแปลภาษา บริการเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน API เพื่อรองรับการสร้างบริการรูปแบบใหม่ในด้านที่สำคัญเร่งด่วน เช่น e-Commerce e-Logistics การท่องเที่ยว และบริการสาธารณสุขสำหรับประชาชน รวมทั้งการบริการข้อมูลสารสนเทศสำหรับชุมชน เป็นต้น

3) นวัตกรรมบริการข้อมูล

โดยส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐ เปิดเผย จัดเก็บ และแลกเปลี่ยนข้อมูลภาครัฐ ตามมาตรฐาน Open Data เพื่ออำนวยความสะดวกในการเชื่อมโยงข้อมูลผ่าน API และนำมาซึ่งการพัฒนาสินค้าและบริการรูปแบบใหม่ เชิงนวัตกรรม จากภาครัฐและเอกชน

4.3) โครงสร้างพื้นฐานด้านมาตรฐาน (Soft Infrastructure)

1) ด้านการอำนวยความสะดวก

ทำการอำนวยความสะดวกให้กับกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสียจากภาครัฐกิจด้านเอกสารสำคัญต่าง ๆ ด้วยการพัฒนากระบวนการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงานด้วยมาตรฐานในเอกสารการเงินและเอกสารการค้าอิเล็กทรอนิกส์

2) CERT (Computer Emergency Response Team)

Readiness ทำการพัฒนามาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยระบบคอมพิวเตอร์ ทั้งทางด้านเทคโนโลยี และบุคลากร ด้วยการพัฒนาเครื่องมือที่สำคัญและจำเป็นต่อการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เกี่ยวข้อง



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

3) ด้านกฎหมาย

ทำการปรับปรุงกฎหมายและมาตรฐานที่มีอยู่ในปัจจุบันให้ทันสมัย รวมถึงการปรับปรุงกลไกการบังคับใช้ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพเพื่อสร้างความเชื่อมั่นและอำนวยความสะดวกในการทำธุรกรรมระบบเศรษฐกิจดิจิทัล โดยเน้นการลด/เลิกการปฏิบัติของหน่วยงานรัฐที่เป็นอุปสรรค

4.4) ส่งเสริมการพัฒนาเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital Economy Promotion)

1) ด้านการส่งเสริมการค้าผ่านสื่อดิจิทัล

ทำการยกระดับขีดความสามารถทางการแข่งขันภายใต้บริการการค้าดิจิทัล (Digital Commerce) ด้วยการส่งเสริมการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับธุรกิจขนาดกลางและขนาดเล็ก ตลอดจนการสร้างธุรกิจเกิดใหม่ และสร้างมูลค่าเพิ่มของผลิตภัณฑ์/บริการด้วยการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และการต่อยอดนวัตกรรม

2) ด้านการส่งเสริมธุรกิจเกิดใหม่ด้านดิจิทัล

โดยเพิ่มการจ้างงานอย่างยั่งยืนด้วยการยกระดับทักษะและความสามารถในการดำเนินธุรกิจให้กับผู้ประกอบการ ตลอดจนสร้างผู้ประกอบการดิจิทัล (Digital Entrepreneur) เพื่อรองรับความต้องการของเศรษฐกิจดิจิทัล โดยการจัดให้มีหลักสูตรระดับสูงทางด้านวิศวกรรมคอมพิวเตอร์และนวัตกรรมดิจิทัล (Advanced Computer Engineering and Digital Innovation) รวมถึงอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงตลาดทุนให้กับผู้ประกอบการโดยเฉพาะธุรกิจ SME

3) ด้านนวัตกรรมดิจิทัล

มีการบ่มเพาะและสร้างธุรกิจใหม่ที่มีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อต่อยอดนวัตกรรมสำหรับการสร้างสินค้าและบริการ (Digital Innovation) โดยมุ่งเน้นให้ภาคธุรกิจสามารถปรับรูปแบบการทำธุรกิจ (Business Transformation) และจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล (Digital Technology Park) เพื่อทำหน้าที่เป็นศูนย์บ่มเพาะธุรกิจใหม่ ตลอดจนการประยุกต์ใช้และพัฒนา นวัตกรรมอย่างครบวงจร

4.5) ส่งเสริมการพัฒนาสังคมดิจิทัล (Digital Society)

1) ด้านการเรียนรู้ตลอดชีวิต

ให้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกหลักในการให้บริการการเรียนรู้ตลอดชีวิตตั้งแต่เกิดจนตายโดยคนทุกกลุ่มในสังคม เพื่อให้เกิดการพัฒนาตนเองไม่ว่าจะเป็นเด็กก่อนวัยเรียน เด็กและเยาวชนวัยเรียนที่อยู่ทั้งในและนอกระบบการศึกษาสามัญผู้ใหญ่ในวัยทำงาน ผู้สูงอายุและผู้ด้อยโอกาสทุกประเภท โดยจะต้องมีการออกแบบระบบและสื่อการเรียนรู้ที่เหมาะสมตามหลักการออกแบบที่เป็นสากล (Universal Design)

2) ด้านหอจดหมายเหตุ/ ห้องสมุดดิจิทัล

ทำการพัฒนาคลังทรัพยากรสารสนเทศของประเทศโดยการแปลงข้อมูลเก่าของรัฐหลากหลายประเภทในให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัลเพื่อให้ประชาชน สามารถสืบค้นและใช้



ประโยชน์ได้ รวมไปถึงการสร้างห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ และพิพิธภัณฑ์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อเป็นแหล่งความรู้ของสังคมไทย ที่สามารถเข้าถึงผ่านที่เข้าถึงได้ผ่านอินเทอร์เน็ตทุกที่ ทุกเวลา

3) ด้านการรู้เท่าทันสื่อ

ทำการสร้างพลเมืองดิจิทัลที่รู้จักใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและสื่อทุกรูปแบบได้อย่างสร้างสรรค์ รู้เท่าทัน และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดยเน้นการพัฒนาความสามารถของประชาชนในการเข้าถึง เข้าใจ ตีความ ประเมิน และสร้างข้อมูลและสื่อโดยไม่ถูกครอบงำ และสามารถใช้สื่อเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ และการดำรงชีวิตของทั้งตนเอง ครอบครัว ชุมชนและสังคม

5) แนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของภาครัฐในบริบทของเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล

5.1) Service Innovation ได้แก่

- เน้นในเกิดบริการที่สะดวก โดยการใช้ผ่านบัตร Smart Card ในการทำธุรกรรมกับภาครัฐ รวมถึงการใช้ Smart Devices ในการค้นหาข้อมูล
- การสร้าง National Data Center เพื่อสร้างแหล่งการจัดเก็บข้อมูลอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อการบริหารข้อมูลและสารสนเทศ และการสร้างความน่าเชื่อถือได้ของสารสนเทศ

5.2) Digital Competencies ได้แก่

- การสร้าง Service และกระบวนการทำงานในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยเน้นเรื่อง Web service เพื่อให้ลดปัญหาการเชื่อมต่อข้อมูล การเข้าถึงข้อมูลอย่างถูกต้อง

5.3) Governance เพื่อความโปร่งใส และตรวจสอบได้ ได้แก่

- ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน และระยะเวลาดำเนินการ
- สร้างองค์ความรู้ให้ประชาชน โดยการสร้างคู่มือประชาชน ตามพรบ. อำนาจความสะดวก เพื่อลดขั้นตอนการติดต่อประสานงาน
- เน้นการเปิดเผยข้อมูล (Open Data) เพื่อให้การเข้าถึงข้อมูลเป็นเรื่องง่าย
- เน้นการกำหนดมาตรฐานต่าง ๆ เพื่อให้การทำงานของภาครัฐเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

5.4) Leadership and Change Management ได้แก่

- เน้นการบริหารแบบบูรณาการในลักษณะ Integrated Single Framework ที่เชื่อมโยงทุกเป้าประสงค์ของรัฐ และเอกชน ที่มีกระบวนการบริหารในแบบบูรณาการ (Integrated Management)
- กระบวนการเปลี่ยนแปลงต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ต้องมีกระบวนการที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุง แก้ไขกฎหมายเดิมในยุคอนาล็อก (Analog) ให้สอดคล้องกับเศรษฐกิจดิจิทัล
- ผู้บริหาร ควรคำนึงถึงการส่งทอดเป้าหมายของการบริหารจัดการแบบบูรณาการที่เชื่อมโยงระหว่าง IT กับเป้าหมายเชิงเศรษฐกิจฯ ระดับประเทศ ระหว่างประเทศ และระดับองค์กร



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

➤ การกำกับดูแลทางด้าน IT ที่ดีที่คู่กันไปกับการกำกับดูแลกิจการภายในระดับองค์กร และระดับประเทศนั้น ควรสร้างความพร้อมใช้ของสารสนเทศที่น่าเชื่อถือได้ และมีประโยชน์ในการบริหารและการตัดสินใจ ควรมีการสื่อสารให้ความรู้ ความเข้าใจให้กับผู้บริหารระดับสูง และผู้ที่เกี่ยวข้องถึงผลกระทบของการเปลี่ยนแปลงกระบวนการทำงาน และแนวความคิดใหม่ ที่ต้องมีการพัฒนาความรู้ความเข้าใจทางด้าน IT ที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ ภายใต้กรอบ Digital Economy ซึ่งจะเกี่ยวข้องกับการริเริ่มการดำเนินการให้สอดคล้องกับนโยบายทางด้าน Digital Economy เพื่อการสร้างนวัตกรรมใหม่ ๆ ทางด้านธุรกิจ และวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นเรื่องสำคัญยิ่งต่อความสำเร็จตามนโยบาย Digital Economy

2.3.7 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

1) วิสัยทัศน์

“กระทรวงแรงงานมุ่งมั่นพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการให้บริการแก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพ รวมทั้งพัฒนาบุคลากรให้มีประสิทธิภาพ”

2) พันธกิจ

2.1) พัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการให้บริการแก่ประชาชนทั้งในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้อย่างทั่วถึง และเท่าเทียม

2.2) พัฒนาและปรับปรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลแรงงานรอบด้านทั้งภายในและภายนอกกระทรวงแรงงาน

2.3) ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีความรู้ในระดับมาตรฐาน เพื่อให้สามารถสร้างสรรค์ ผลิต และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพ และให้เกิดประโยชน์สูงสุด

2.4) ส่งเสริมและสนับสนุนการสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดความยั่งยืน

3) เป้าหมายโดยรวมในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559-2563

3.1) เพื่อพัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศ และการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์แก่ประชาชน สถานประกอบการ และผู้ใช้แรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ โดยสามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้ง่าย ทั่วถึงและเท่าเทียม ตลอดจนไม่สร้างภาระให้กับผู้รับบริการ

3.2) เพื่อพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ ทั้งภายในกระทรวงแรงงานและหน่วยงานภายนอก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถตอบสนองต่อการกำหนดนโยบาย และยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน รวมทั้งการปฏิบัติงานตามภารกิจของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

3.3) เพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับบุคลากรทุกระดับ สามารถรองรับระบบงานที่พัฒนาขึ้นตามแนวนโยบายดิจิทัล รู้เท่าทัน และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีคุณภาพทั้งในฐานะผู้ใช้งาน และผู้พัฒนาระบบ

3.4) เพื่อสร้างองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ให้สามารถรองรับการให้บริการแก่ประชาชนจากบุคลากรได้อย่างมีคุณภาพ

3.5) เพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีมาตรฐาน และคุณภาพอย่างต่อเนื่อง เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน

4) ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้าน ICT ของกระทรวงแรงงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมบูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform)

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากร และการให้บริการแก่ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 ส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน และคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลนโยบายและยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความสอดคล้องกันในด้านต่าง ๆ อาทิเช่น กรอบนโยบาย IT 2020 แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน 2015 (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ 3 ของประเทศไทย (ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย และ (ร่าง) กรอบยุทธศาสตร์เศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ดังแสดงในตารางที่ 2-7 ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านระบบสารสนเทศ และการบูรณาการข้อมูล
- 2) ด้านระบบโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ
- 3) ด้านการพัฒนาบุคลากร
- 4) ด้านการบริหารจัดการ (กฎหมาย/นโยบาย/กระบวนการ/มาตรฐานการปฏิบัติงาน/การประชาสัมพันธ์)



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ตารางที่ 2-7 แสดงรายละเอียดนโยบายและยุทธศาสตร์ภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีความสอดคล้องกันในด้านต่าง ๆ อาทิ ด้านระบบสารสนเทศ และการบูรณาการข้อมูล ด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ ด้านการพัฒนาบุคลากร ด้านการบริหารจัดการ

ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	(ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล พ.ศ. 2559 – 2563	กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย IT 2020	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน 2015	(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ 3 ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 - 2561	(ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. 2556 - 2560	(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559 - 2563
ด้านระบบสารสนเทศ และการบูรณาการข้อมูล	3. การส่งเสริมการสร้างบริการดิจิทัล (Service Infrastructure)	4. ใช้ ICT เพื่อสร้างนวัตกรรม การบริการของภาครัฐที่สามารถให้บริการประชาชน และธุรกิจทุกภาคส่วนได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความมั่นคงปลอดภัยและมีธรรมาภิบาล	3. การสร้างนวัตกรรม (Innovation)	3 ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน และท้องถิ่นในแนวทาง นวัตกรรมบริการ และมีความมั่นคงปลอดภัยทั้งในระดับประเทศและภูมิภาค (Smart Government	3 : ส่งเสริมและสนับสนุนให้มีการขยายการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในภาคธุรกิจมากขึ้น	1. การพัฒนาและยกระดับคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อการบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่พร้อมบูรณาการเข้าสู่รูปแบบการให้บริการที่หลากหลาย (Application/Service Platform)
ด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศ	1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัล (Hard Infrastructure)	1. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ICT ที่เป็นอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง หรือการสื่อสารรูปแบบอื่นที่เป็น Broadband ให้มีความทันสมัย มีการกระจายอย่างทั่วถึง และมีความมั่นคงปลอดภัย สามารถรองรับความต้องการของภาคส่วนต่าง ๆ ได้	4. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน (Infrastructure Development)	2 พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารที่พอเพียง (Sufficient) และคุ้มค่า (Optimal Infrastructure)	4. บูรณาการการให้บริการและการเชื่อมโยงข้อมูลของงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อย่างมีประสิทธิภาพ	2. การพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	(ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล พ.ศ. 2559 – 2563	กรอบนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศไทย IT 2020	แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน 2015	(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารฉบับที่ 3 ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 - 2561	(ร่าง) แผนแม่บทเกี่ยวกับธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของประเทศไทย พ.ศ. 2556 - 2560	(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559 - 2563
ด้านการพัฒนาบุคลากร	5. การพัฒนาสังคมดิจิทัล (Digital Society) 6. การพัฒนากำลังคนดิจิทัล (Digital Workforce)	2 พัฒนาทุนมนุษย์ ที่มีสามารถในการพัฒนาและใช้สารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพมีวิจาร์ณญาณและรู้เท่าทัน รวมถึงพัฒนา บุคลากร ICT ที่มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญระดับมาตรฐานสากล	2. การเสริมสร้างพลังให้แก่ประชาชนและให้ประชาชนมีส่วนร่วม (People Empowerment & Engagement) 5. การพัฒนาทุนมนุษย์ (Human Capital Development)	1: พัฒนาทุนมนุษย์ให้เข้าถึงและรู้เท่าทัน ICT เพื่อการดำรงชีวิตและประกอบอาชีพอย่างพอเพียง ด้วยแนวคิดสร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม มีส่วนร่วมในการพัฒนา และใช้ประโยชน์จากบริการ ICT (Participatory People	7. ยกระดับศักยภาพขององค์กร บุคลากร และประชาชนเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในยุคที่เปลี่ยนผ่านจากอนาล็อกเป็นดิจิทัลเต็มรูปแบบ	3. การส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการแก่ประชาชน 4. การส่งเสริมการเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มศักยภาพของบุคลากร และการให้บริการแก่ประชาชน
ด้านการบริหารจัดการ (นโยบาย/กระบวนการ/มาตรฐาน)	2. การสร้างความเชื่อมั่นในการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล (Soft Infrastructure)	3 ยกระดับขีดความสามารถในการแข่งขันของอุตสาหกรรม ICT เพื่อสร้างมูลค่าทางเศรษฐกิจและนารายได้เข้าประเทศ โดยใช้โอกาสจากการรวมกลุ่มเศรษฐกิจ การเปิดการค้าเสรีและประชาคมอาเซียน	6. การลดความเหลื่อมล้ำในการเข้าถึงเทคโนโลยี (Bridging The Digital Divide)	3 ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ โดยการมีส่วนร่วมของชุมชน และท้องถิ่นในแนวทางนวัตกรรมบริการ และมีความมั่นคงปลอดภัยทั้งในระดับประเทศและภูมิภาค (Smart Government	2. กำหนดโครงสร้างพื้นฐานที่เกื้อหนุน (Logical Infrastructure) ให้เกิดมาตรฐาน กฎ และความมั่นคงปลอดภัยในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์	5. การส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานให้มีมาตรฐาน และคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

หมายเหตุ หมายเลขข้อมูลยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องอ้างอิงตามที่ยุทธศาสตร์ได้กำหนดไว้ โดยสามารถดูรายละเอียดได้ดังช่อง 2.3.1 – 2.3.7



2.4 กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

จากการศึกษาและวิเคราะห์กฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย

- 2.7.1 พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544
 - 2.7.2 พระราชบัญญัติการกำหนดหลักเกณฑ์และวิธีในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ภาครัฐ พ.ศ. 2549
 - 2.7.3 พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550
 - 2.7.4 ประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550
 - 2.7.5 พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551
 - 2.7.6 ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553
 - 2.7.7 ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง แนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553
 - 2.7.8 พระราชบัญญัติการกำหนดวิธีการแบบปลอดภัย ในการประกอบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553
 - 2.7.9 ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555
 - 2.7.10 พระราชบัญญัติว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558
- ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 2-8



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ตารางที่ 2-8 แสดงรายละเอียดกฎหมายสำคัญที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	รายละเอียดคำอธิบาย
1. พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544	เจตนารมณ์เพื่อรับรองสถานะทางกฎหมายของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ให้เทียบเท่ากับการทำเป็นหนังสือหรือหลักฐานเป็นหนังสือ เพื่อรับรองวิธีการส่งและรับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ การใช้ลายมืออิเล็กทรอนิกส์ รวมถึงการรับฟังพยานหลักฐานที่เป็นข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อเป็นการส่งเสริมการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีความน่าเชื่อถือและมีผลในทางกฎหมายเช่นเดียวกับการทำธุรกรรมซึ่งเคยปฏิบัติอยู่เดิม
2. พระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์และวิธีในการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ภาครัฐ พ.ศ. 2549	เพื่อส่งเสริมระบบรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ ในการเตรียมความพร้อมให้แก่หน่วยงานและบุคลากรของรัฐในการดำเนินกิจกรรมด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ จึงได้มีการกำหนดแนวทางหรือวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์ที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน หรือเป็นไปในทิศทางเดียวกัน ให้แก่หน่วยงานและบุคลากรภาครัฐในการให้บริการแก่ประชาชนในการติดต่อ หรือดำเนินการใด ๆ กับ หน่วยงานของรัฐหรือโดยหน่วยงานของรัฐ
3. พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	เนื่องจากปัญหาภัยคุกคามที่เกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์ การเผยแพร่รูปภาพข้อความที่มีลักษณะลามก อนาจาร ซึ่งทำให้เกิดความเสียหายต่อบุคคล ต่อความมั่นคงทางการเมือง สังคม เศรษฐกิจของประเทศ จึงทำให้เกิดพระราชบัญญัติฉบับนี้ องค์ประกอบของความผิดและบทลงโทษ แบ่งออกเป็น 2 หมวด คือ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์และพนักงานเจ้าหน้าที่ ประกอบด้วย 13 มาตรา ตั้งแต่มาตรา 5 ถึง มาตรา 17 อาทิ เช่น - มาตรา 5 เข้าถึงคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ - มาตรา 7 เข้าถึงข้อมูลคอมพิวเตอร์โดยมิชอบ - มาตรา 10 ทำให้ระบบไม่สามารถทำงานได้ตามปกติ เช่น ปลอมไวรัส เป็นต้น - มาตรา 14 การเผยแพร่เนื้อหาอันไม่เหมาะสม ที่มาข้อมูล : ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 124 ตอนที่ 27 ก หน้า 4
4. ประกาศกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เรื่อง หลักเกณฑ์การเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ของผู้ให้บริการ พ.ศ. 2550	การกระทำ ความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์มีแนวโน้มขยาย วงกว้าง และทวีความรุนแรงเพิ่มมากขึ้น ข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์นับเป็นพยานหลักฐานสำคัญในการดำเนินคดีอันเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการสืบสวน สอบสวน เพื่อนำตัวผู้กระทำความผิดมาลงโทษ จึงสมควรกำหนดให้ผู้ให้บริการมีหน้าที่ในการเก็บรักษาข้อมูลจราจรทางคอมพิวเตอร์ดังกล่าว



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	รายละเอียดคำอธิบาย
5. พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551	1. ในกรณีที่มีการทำสิ่งพิมพ์ออกของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับใช้อ้างอิงขอความของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ หากสิ่งพิมพ์นั้นมีความถูกต้อง ครบถ้วนตรงกับข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และมีการรับรองสิ่งพิมพ์ออกโดยหน่วยงานที่มีอำนาจตามที่คณะกรรมการธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ ประกาศกำหนดแล้ว ให้ถือว่าสิ่งพิมพ์ออกดังกล่าวใช้แทนต้นฉบับได้ 2. ในกระบวนการพิจารณากฎหมาย คดีแพ่ง คดีอาญา หรือคดีอื่น ห้ามปฏิเสธข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ใช้เป็นพยานหลักฐาน เพียงเพราะว่าเป็น ข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ แต่ให้พิจารณาถึงความน่าเชื่อถือของลักษณะหรือวิธีการที่ใชสร้าง เก็บรักษา หรือสื่อสารข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ลักษณะวิธีการเก็บรักษา ความครบถ้วนสมบูรณ์และไม่มีการเปลี่ยนแปลงข้อความลักษณะ หรือวิธีการที่ใช้ในการระบุหรือแสดงตัวผู้ส่ง ข้อมูล รวมทั้งพฤติกรรมที่เกี่ยวข้องทั้งปวง 3. ให้มีคณะกรรมการคณะหนึ่ง เรียกว่า คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ประกอบด้วย รัฐมนตรีว่าการกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเป็นประธาน ปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็น รองประธาน และกรรมการอื่นอีก 12 คน ซึ่ง คณะรัฐมนตรีเป็นผู้แต่งตั้งจากผู้ทรงคุณวุฒิด้าน การเงิน การพาณิชย์ 4. ให้จัดตั้งสำนักงานคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เป็นสว่นราชการในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่มาข้อมูล ราชกิจจานุเบกษา เล่ม 125 ตอนที่ 33 ก หน้า 81
6. ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยด้านสารสนเทศของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553	ปัจจุบันปัญหาด้านการรักษา ความมั่นคงปลอดภัยให้กับสารสนเทศมีความรุนแรงเพิ่มขึ้นทั้งในประเทศและต่างประเทศ อีกทั้งยังมีแนวโน้มที่จะส่งผลกระทบต่อภาครัฐและภาคธุรกิจมากขึ้น ทำให้ผู้ประกอบการ ตลอดจนองค์กร ภาครัฐ และภาคเอกชนที่มีการดำเนินงานใด ๆ ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบสารสนเทศขององค์กร ขาดความเชื่อมั่นต่อการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ในทุกรูปแบบ ประกอบกับคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ตระหนักถึงความจำเป็นที่จะส่งเสริมและผลักดันให้ประเทศสามารถยกระดับการแข่งขันกับประเทศอื่น ๆ โดยการนำระบบสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ประกอบการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์อย่างแพร่หลายจึงเห็นความสำคัญที่จะนำกฎหมาย ข้อบังคับต่าง ๆ มาบังคับ ใช้กับการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งในส่วนที่ต้องกระทำและในส่วนที่ต้องงดเว้นการกระทำ เพื่อ ช่วยให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐมีความมั่นคงปลอดภัยและมีความน่าเชื่อถือความน่าเชื่อถือ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

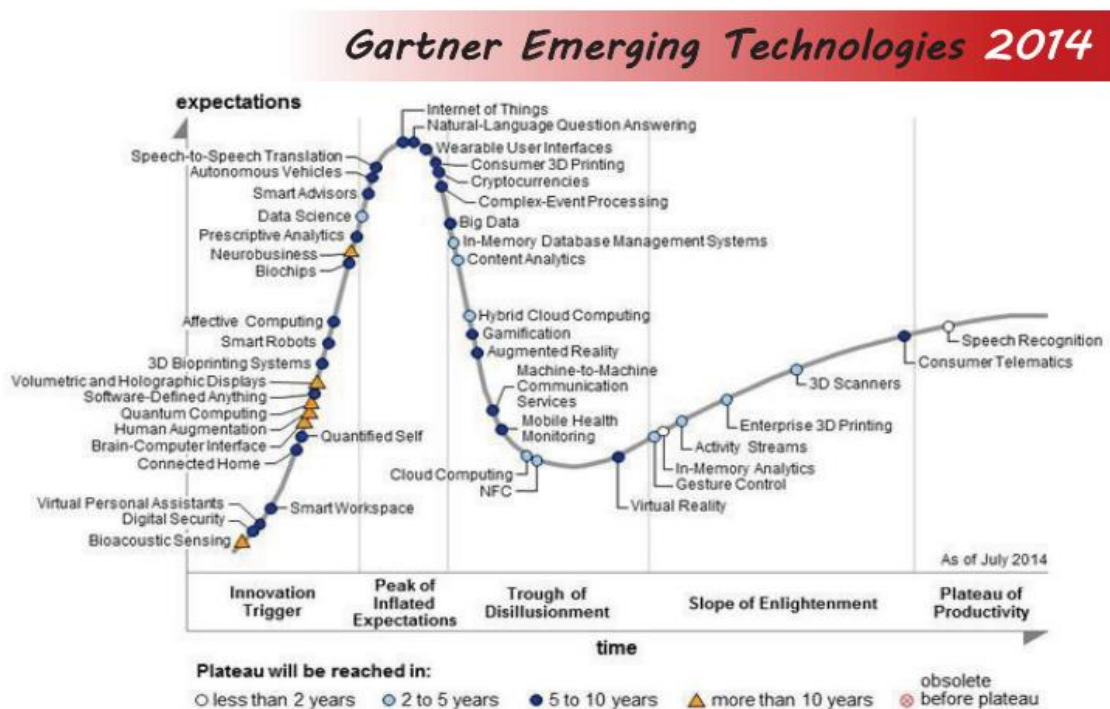
กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ	รายละเอียดคำอธิบาย
7. ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2553	ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีการรวบรวม จัดเก็บ ใช้หรือเผยแพร่ในรูปของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เป็นสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐานที่ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งปัจจุบันมีการนำระบบสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ประกอบการทำธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์อย่างแพร่หลาย และเพื่อให้การทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ของหน่วยงานของรัฐมีความมั่นคงปลอดภัย ความน่าเชื่อถือ และมีการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์เห็นสมควรกำหนดแนวนโยบายและแนวปฏิบัติในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของหน่วยงานของรัฐให้มีมาตรฐานเดียวกัน
8. พระราชกฤษฎีกากำหนดวิธีการแบบปลอดภัย ในการประกอบธุรกรรมอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2553	ส่งเสริม ให้มีการบริหารจัดการและรักษาความมั่นคงปลอดภัยของทรัพยากรสารสนเทศในการทำธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้มีการยอมรับและเชื่อมั่นในข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น ประกอบกับมาตรา 25 แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 บัญญัติให้ธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ใดที่ได้กระทำตามวิธีการแบบปลอดภัยที่กำหนดในพระราชกฤษฎีกาแล้ว ให้สันนิษฐานว่าเป็นวิธีการที่เชื่อถือได้
9. ประกาศคณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เรื่อง การรับรองสิ่งพิมพ์ออก พ.ศ. 2555	กฎหมายว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนดให้มีหน่วยงานรับรองสิ่งพิมพ์ออกของข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้สิ่งพิมพ์ออกนั้นสามารถใช้อ้างอิงแทนข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ และมีผลใช้แทนต้นฉบับได้ตามความในมาตรา 10 วรรคสี่ แห่งพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 คณะกรรมการธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์กำหนดขึ้น จึงได้ออกประกาศไว้
10. พระราชบัญญัติว่าด้วยการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.2558	คณะกรรมการพัฒนากฎหมายตามกฎหมายว่าด้วยคณะกรรมการกฤษฎีกาประกอบการพิจารณาด้วยมาตรา 7 ในกรณีที่กฎหมายกำหนดให้การกระทำใดจะต้องได้รับอนุญาต ผู้อนุญาตจะต้องจัดทำคู่มือสำหรับประชาชน ซึ่งอย่างน้อยต้องประกอบด้วย หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ ขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาตและรายการเอกสารหรือหลักฐานที่ผู้ขออนุญาตจะต้องยื่นมาพร้อมกับคำขอ และจะกำหนดให้ยื่นคำขอผ่านทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์แทนการมายื่นคำขอด้วยตนเองก็ได้



2.5 แนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต (Technology Trends)

สืบเนื่องจากปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ดังนั้น การศึกษาแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต (Technology Trends) จึงเป็นสิ่งที่ไม่หลีกเลี่ยงไม่ได้ เมื่อมีความต้องการเพิ่มประสิทธิภาพและยกระดับการให้บริการของกรมการจัดหางาน ตลอดจนการปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากรให้มีทันสมัย อีกทั้งรองรับการเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (AEC) ที่แต่ละประเทศต้องมีความพร้อมทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างประเทศ

จากการศึกษาแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พบว่า เมื่อเดือนตุลาคม 2557 (ค.ศ. 2014) บริษัท การ์ตเนอร์ (Gartner) ซึ่งเป็นบริษัทชั้นนำที่ให้คำปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของประเทศสหรัฐอเมริกา ได้ทำการคาดการณ์ทิศทางและแนวโน้มเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร พร้อมทั้งนำเสนอข้อมูลวัฏจักรการพัฒนาของเทคโนโลยี (HYPE Cycle) ในงานสัมมนา Gartner Emerging Trends 2014 ดังแสดงในรูปภาพที่ 2-15



ภาพที่ 2-15 แสดงวัฏจักรการพัฒนาของเทคโนโลยี (HYPE Cycle)

ในงานสัมมนา Gartner Emerging Trends 2014

จากภาพที่ 2-15 แสดงวัฏจักรการพัฒนาเทคโนโลยีต่าง ๆ หรือที่ Gartner เรียกว่า “HYPE Cycle” นั้น เป็นเครื่องมือในการนำเสนอที่ระบุว่าเทคโนโลยีทุกชนิดจะมีวงจรการเจริญเติบโตที่เหมือนกัน โดยแบ่งออกได้เป็น 5 ระยะ คือ



ระยะที่ 1 : ระยะจุดชนวน (Technology Trigger) คือระยะที่ Technology เพิ่งจะถูกประกาศออกมาจากห้อง Lab ให้เป็นที่รับรู้แก่สาธารณะ แต่ไม่มีใครรู้อจริง หรือไม่มีผู้อยู่ในวงจำกัดหรือน้อยมาก ถ้าจะเปรียบกับเด็ก ก็เปรียบเหมือนเป็นเด็กระยะแรกเกิด ผู้ใกล้ชิดก็ต้องเป็นต้นแบบแก่ผู้อื่น แต่เมื่อระยะเวลาผ่านไป ความแตกต่างนั้นก็ต้องถูก Convert เขามาสู่จุดเดียวกัน และเป็นบรรทัดฐานในที่สุด

ระยะที่ 2 : ระยะรุ่งเรืองสุดขีด (Peak of Inflated Expectations) เมื่อ Technology เป็นที่รับรู้กระจายสู่สาธารณะมากขึ้น มีผู้คนเหอและแหตาม Technology นั้นไปอย่างล้นหลาม มีความคาดหวังสูงมากว่าจะต้องได้นั้นได้นี้ กลับมามีการลงทุนแบบทุ่มลงไปอย่างสุดตัวเหมือนกับหุ้นขึ้นอย่างสุดขีด แต่นั่นเป็นเพียงความคาดหวังที่เกินขนาด (Over Expectation) ซึ่งในที่สุดเมื่อมีการลองไปซักพักก็จะมีผู้ที่พบความสำเร็จบ้าง ไม่พบความสำเร็จบ้าง แล้วเมื่อพุ่งขึ้นสูงสุด ก็ตกลงมาเสมือนเป็นช่วงหุ้นตก และเข้าสู่ระยะที่ 3 ต่อไป

ระยะที่ 3 : ผ่านวิกฤตต่ำสุดของความผิดหวัง (Trough of Disillusionment) ระยะนี้นับว่า Technology นั้น ได้ผ่านการทดสอบมาแล้วหลายตลบ บาง Technology ก็แทบล้มหายตายจากเลิกกันไป ส่วนที่ผ่านพ้นวิกฤตมาได้ก็จะผ่านเขารอบวิ่งไปหาเส้นชัยในระยะที่ 4

ระยะที่ 4 : รุ่งเรืองเห็นจริง สว่างธรรม (Slope of Enlightenment) คือ Technology ที่สอผ่านจากระยะที่ 3 มาได้จะเสมือนกับได้รับการรับรองแล้วว่าเป็น Technology ที่ผู้คน รู้ซึ่งแบบรู้งแล้ว เห็นแสงสว่างแล้ว เขาสู่การเติบโต และนำไปใช้ในงานจริง ซึ่งเป็นระยะที่ 5 ในที่สุด

ระยะที่ 5 : ภูเขาทองที่ราบเรียบ (Plateau of Productivity) ได้แก่ Technology ที่เติบโตมาถึงจุดนี้ได้จะกลายเป็น Technology ที่ใช้ในการดำรงชีวิตของการทำงานจนเป็นเรื่องปกติในที่สุด



โดยบริษัท การ์ตเนอร์ (Gartner) ได้คาดการณ์แนวโน้ม 10 เทคโนโลยี ที่จะมีบทบาทสำคัญต่อการดำเนินธุรกิจในช่วงระยะเวลาตั้งแต่ปี 2558 (ค.ศ. 2015) เป็นต้นไป ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 2-9

ตารางที่ 2-9 แสดงแนวโน้มการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในอนาคต (Technology Trends)

ลำดับที่	แนวโน้มเทคโนโลยีในอนาคต ⁷	รายละเอียดคำอธิบาย	สรุปประเด็นที่ควรศึกษาเพื่อประยุกต์ใช้งาน
1	Computing Everywhere	การใช้งานอุปกรณ์ Smartphone ที่แพร่หลาย ทำให้เกิดผู้ใช้ที่เป็น Mobile มากขึ้น และต้องสามารถเข้าถึงการใช้งานได้ทุกที่ ระบบการใช้งานก็ต้องคำนึงสภาพแวดล้อมที่จะมีอุปกรณ์หลากหลายต่อมาจากทุก ๆ ที่มากกว่าที่จะพัฒนามุ่งมาให้อุปกรณ์เดียวใช้งาน และยังมีกระแสของอุปกรณ์อย่าง Wearable Technology ก็จะทำให้การประมวลผลผ่านอินเทอร์เน็ตมีการใช้งานอย่างกว้างขวางขึ้นที่ผู้คนจะเข้าถึงจากทุก ๆ ที่ และต่อไปการออกแบบที่เน้นประสบการณ์ของผู้ใช้ (User Experience Design) จะมีความสำคัญยิ่งขึ้น	- องค์กรจะรับมือกับเทคโนโลยี Computing Everywhere อย่างไร - บุคลากรต้องตระหนักต่อการใช้งานอุปกรณ์พกพาอย่างไร

⁷ ที่มา : ดร.ธนชาติ นุ่มนนท์, <http://thanachart.org/2014/10/11/gartner-top-10-strategic-it-trends-2015/> สืบค้นเมื่อวันที่ 9 กุมภาพันธ์ 2558



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับที่	แนวโน้มเทคโนโลยีในอนาคต ⁷	รายละเอียดคำอธิบาย	สรุปประเด็นที่ควรศึกษาเพื่อประยุกต์ใช้งาน
2	The Internet of Thing (IoT)	Gartner ให้ความสำคัญกับ IoT อย่างต่อเนื่องมาสามปีแล้ว ซึ่งการเติบโตอย่างต่อเนื่องของอุปกรณ์จะทำให้เกิดข้อมูลที่มากขึ้นและก็จะมียุทธศาสตร์ต่าง ๆ เพิ่มขึ้นตาม เราจะเห็นการนำอุปกรณ์มาใช้งานในเชิงธุรกิจมากขึ้น อาทิเช่น การนำโมเดลการจ่ายเงินตามการใช้งาน (Pay-per-use) มาใช้กับการบริการอย่างระบบประกันภัยที่อาจชำระเฉพาะเมื่อมีการขับรถโดยเราใช้อุปกรณ์ IoT ตรวจสอบ หรือที่จอดรถที่อาจมีอุปกรณ์ IoT ติดอยู่	- การให้บริการด้านต่าง ๆ - การบริการแบบจ่ายเงินตามการใช้งาน (Pay-Per-Use) - การจัดการด้วยบุคคล การดำเนินการรูปแบบ Self Service - การให้บริการระบบเช่น Cloud สำหรับการใช้ในองค์กร เช่น SaaS, PaaS และ IaaS - องค์กรจะนำ The Internet of Things มาใช้ได้อย่างไร - บุคลากรสามารถที่ปรับใช้กับแนวคิดนี้ได้อย่างไร
3	3D Printing	ตลาดการพิมพ์สามมิติในปี ค.ศ. 2015 จะโตขึ้นถึง 98% และคาดการณ์ว่าจำนวนเครื่องพิมพ์สามมิติจะถูกจำหน่ายเพิ่มเป็นสองเท่าและจะมีจำนวนเป็นสามเท่าในอีกสามปีข้างหน้า โดยเครื่องก็จะมีราคาถูกลงและถูกนำมาใช้ในอุตสาหกรรมต่าง ๆ มากขึ้น ซึ่งการนำ 3D Printer มาใช้ก็จะช่วยลดค่าใช้จ่ายในการออกแบบหรือการพัฒนาอุปกรณ์ต้นแบบ	- การนำเทคโนโลยี 3D Printing มาใช้ในองค์กรอย่างไร
4	Advanced, Pervasive and Invisible Analytics	Analytics จะกลายเป็นเรื่องสำคัญเพราะเราจะมีข้อมูลทั้งที่เป็น structure และ unstructure มากขึ้น Application ต่าง ๆ ก็ต้องมีระบบที่มีความสามารถด้าน Analytics อยู่ใน และองค์กรก็ต้องเตรียมรองรับกับข้อมูลมหาศาลที่จะมาจาก IoT, Social Media และ อุปกรณ์ Wearable ซึ่ง Analytics จะมีความสำคัญในการจะหาคำตอบต่าง ๆ มากกว่าเพียงแค่ Big Data	- การเตรียมโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการสร้างระบบวิเคราะห์ขั้นสูง - การจัดหาเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ช่วยในการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นสูงได้อย่างไร



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับที่	แนวโน้มเทคโนโลยีในอนาคต ⁷	รายละเอียดคำอธิบาย	สรุปประเด็นที่ควรศึกษาเพื่อประยุกต์ใช้งาน
5	Context-Rich Systems	Gartner ได้กล่าวถึง Ubiquitous embedded intelligence ซึ่งจะเป็นการพัฒนา ระบบต่าง ๆ ที่จะช่วยเตือนและคาดการณ์เรื่องต่าง ๆ ที่อยู่รอบตัวได้ล่วงหน้า อาทิเช่น ระบบอย่าง Context-Aware Security	- การนำแนวคิดของระบบวิเคราะห์ขั้นสูงมาใช้ วิเคราะห์สารสนเทศให้องค์กรเกิดประโยชน์ได้ อย่างไร
6	Smart Machines	เมื่อปีที่แล้ว Gartner ก็กล่าวถึง Smart Machine ที่เป็นระบบที่สามารถเรียนรู้เองได้ (เช่น IBM Watson) ซึ่งจะมีระบบ Analytics ที่ชาญฉลาด โดยยุคของ Smart Machine ที่ จะมาถึงนี้ ก็จะเป็น การเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญ ของ ประวัติศาสตร์ไอที ซึ่งในปัจจุบันก็เริ่มมีการพัฒนาต้นแบบของ รถยนต์แบบ autonomous, หุ่นยนต์ที่ ก้าวหน้าขึ้น หรือผู้ช่วยอัจฉริยะเสมือนจริง (Virtual Personal Assistant)	- องค์กรได้ประโยชน์ต่อเทคโนโลยี Smart Machines อย่างไร - บุคลากรจะได้ประโยชน์ต่อเทคโนโลยี Smart Machines อย่างไร
7	Cloud/Client Architecture	เทคโนโลยี Mobile และ Cloud กำลังเข้ามารวมกัน โดยฝั่ง Client จะเป็น Rich Application ที่ทำงานบนอุปกรณ์ที่เชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตเช่นอุปกรณ์พีซี smartphone หรือ Tablet ส่วนฝั่งของ Server ก็จะเป็น Applications หลากหลายที่ ทำงานอยู่บนระบบ Cloud Computing ที่ยืดหยุ่น (Elastic) และพร้อมที่จะรองรับผู้ใช้ จำนวนมากได้ (Scability) นอกจากนี้ความต้องการการใช้งานฝั่ง Client ผ่านอุปกรณ์โม บายจะยิ่งทำให้ระบบ Server และ Storage มีขนาดใหญ่มากขึ้นเรื่อย ๆ ผู้พัฒนา Application ก็ต้องเตรียมรองรับกับผู้ใช้จำนวนมากจากอุปกรณ์ที่มีหน้าจอที่ หลากหลาย และจะต้องสามารถ Sync ข้อมูลของ Application ในทุก ๆ อุปกรณ์ได้	- สิ่งที่กระทบต่อโครงสร้างพื้นฐานองค์กรกับ Cloud Computing เช่น ระบบบัญชีรายชื่อ ระบบจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์ และระบบจัดเก็บงานในองค์กร เป็นต้น - พฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้จะมีรูปแบบ เปลี่ยนแปลงอย่างไร
8	Software Defined Infrastructure and Applications	ต่อไปเราจะเห็นการโปรแกรมที่ยืดหยุ่น (Agile Programming) สำหรับทุก ๆ อย่าง ตั้งแต่การพัฒนา Application ไป จนถึงการทำ Infrastructure ที่จะมีเรื่องของ Software-Defined Networking, Storage, Data Centers และ Security โดยจะมี การใช้ Application Programming Interface (APIs) ที่จะเข้าถึงข้อมูลและระบบ เหล่านี้ผ่านบริการที่อยู่บน Cloud	- เรียนรู้รูปแบบการพัฒนาซอฟต์แวร์แบบ Agile - เรียนรู้รูปแบบการวิเคราะห์ซอฟต์แวร์แบบ Static และ Dynamic Model - เรียนรู้กับการสร้างโค้ด และการรวมโค้ดต่าง ๆ จาก เครือข่ายสู่การพัฒนาแอปพลิเคชันที่ต้องการ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับที่	แนวโน้มเทคโนโลยีในอนาคต ⁷	รายละเอียดคำอธิบาย	สรุปประเด็นที่ควรศึกษาเพื่อประยุกต์ใช้งาน
9	Web-Scale IT	การให้บริการไอทีกำลังเปลี่ยนไปเพราะมีผู้ใช้งานมหาศาล ระบบอย่าง Facebook, Amazon และ Google ทำให้ Enterprise Data Center ต่าง ๆ ต้องออกแบบระบบที่จะรองรับผู้ใช้งานจำนวนมากที่จะเพิ่มขึ้นอย่างรวดเร็วได้ ซึ่งจะเป็นเรื่องยากที่องค์กรส่วนใหญ่จะทำระบบแบบนั้นได้ ดังนั้นในอนาคตเราอาจจะเห็นองค์กรต่าง ๆ มาใช้ระบบ Cloud มากขึ้น และขั้นตอนแรกขององค์กรต่าง ๆ ที่จะเข้าสู่ Web-Scale IT คือการใช้ DevOps ซึ่งเป็นการรวมกันของ Development กับ Operation	- เรียนรู้เกี่ยวกับเครื่องมือในการพัฒนาของ Android เพื่อให้ได้แนวคิดในการพัฒนาระบบแบบ Web-Scale IT
10	Risk-Based Security and Self-Protection	สุดท้าย Gartner ก็ยังให้ความสำคัญกับเรื่องของระบบความปลอดภัยและเชื่อว่าไม่มีองค์กรใดป้องกันได้ 100% ดังนั้นการประเมินความเสี่ยงและการใช้กระบวนการและเครื่องมือในการลดความเสี่ยงจะเป็นเรื่องที่สำคัญ ในมุมมองเทคนิคการออกแบบ Application ที่มีการป้องกันความปลอดภัยในตัวจะมีความสำคัญยิ่งขึ้น	- เรียนรู้เกี่ยวกับความตระหนักในด้านความปลอดภัยในฝั่งองค์กร และผู้ใช้งาน



2.6 แนวคิดผู้บริหารในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

จากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ภาคผนวก ก) ในประเด็นคำถาม 2 ประเด็น คือ 1) แนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศของกระทรวงแรงงาน ในระยะ 5 ปี ต่อจากนี้ควรเป็นอย่างไร และ 2) ปัญหาอุปสรรคในการพัฒนาระบบสารสนเทศของกระทรวงแรงงานที่ผ่านมา สามารถประมวลภาพรวมแนวคิดผู้บริหารในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) ของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ได้ดังตารางที่ 2-10

ตารางที่ 2-10 สรุปแนวคิดผู้บริหารในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนมีนาคม 2558

ที่	ผู้บริหาร	แนวทางในการพัฒนา ICT ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559-2563)	ปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนา ICT	การพัฒนาทักษะบุคลากรด้าน ICT
1	นายอารักษ์ พรหมณี ผู้บริหารระดับสูงด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ประจำกระทรวง	1. ควรนำเอาระบบ ICT มาเป็นเครื่องมือช่วยในการทำงานให้บรรลุภารกิจ รวมทั้งให้ข้อมูลมีความถูกต้องรวดเร็ว และน่าเชื่อถือ 2. ควรปรับปรุงระบบ ICT ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพ และใช้งานให้คุ้มค่า เพื่อเกิดประโยชน์สูงสุด 3. ควรใช้ระบบงานที่ถูกพัฒนามาจากซอฟต์แวร์ที่เป็น Open Source เพื่อให้บุคลากรของกระทรวงสามารถพัฒนาปรับปรุงระบบงานได้ในอนาคต 4. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ควรเป็นศูนย์กลางด้านข้อมูลแรงงานของกระทรวงแรงงาน เพื่อให้บริการกับทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอกกระทรวงแรงงาน	1. ผู้บริหารไม่ค่อยให้ความสำคัญต่อการนำเอาระบบ ICT มาใช้เป็นเครื่องมือ 2. การพัฒนาระบบ ICT ขาดความต่อเนื่อง ทำให้ไม่มีความยั่งยืน 3. งบประมาณถูกควบคุม 4. บุคลากรด้าน IT มีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับบุคลากรทั้งหมด 5. บุคลากรขาดทักษะในการใช้งานระบบ ICT 6. บุคลากรไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการใช้ประโยชน์จากข้อมูลและ	1. ควรเน้นการปรับเปลี่ยนทัศนคติและพฤติกรรมของบุคลากรที่มีต่อการใช้งานระบบ ICT เพื่อให้เกิดการพัฒนาการใช้งานระบบ ICT อย่างมีประสิทธิภาพ และก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ที่	ผู้บริหาร	แนวทางในการพัฒนา ICT ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559-2563)	ปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนา ICT	การพัฒนาทักษะบุคลากรด้าน ICT
		5. บทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการ CIO ควรเน้นเรื่อง การวางแผนงานด้าน ICT ตัวอย่างเช่น การวางแผน พัฒนาระบบงานที่จำเป็นต่อการพัฒนากระทรวง แรงงานและการให้บริการแรงงานเป็นสำคัญ เป็นต้น	ข้อมูลสารสนเทศ ทำให้การพัฒนา ด้านข้อมูลและข้อมูลสารสนเทศ ขาดความต่อเนื่อง	
2	นายประวิทย์ เคียงผล หัวหน้าผู้ตรวจราชการ กระทรวงแรงงาน	1. ควรให้ความสำคัญในการนำเอาระบบ ICT มาใช้เป็น เครื่องมือช่วยในการทำงานมากขึ้น 2. สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ควรเป็นศูนย์กลาง ด้านข้อมูลแรงงานของกระทรวงแรงงาน เพื่อ ให้บริการกับทุกภาคส่วนทั้งภายในและภายนอก กระทรวงแรงงาน 3. ควรมีการใช้งานอุปกรณ์ที่เป็น Mobile มากขึ้น โดยเฉพาะการทำงานในพื้นที่ส่วนภูมิภาค เพราะทำ ให้การติดต่อสื่อสารสะดวกและรวดเร็ว แต่ต้องมี ความปลอดภัย	1. ผู้บริหารไม่ค่อยให้ความสำคัญต่อ การนำเอาระบบ ICT มาใช้เป็น เครื่องมือ 2. การพัฒนาระบบ ICT ขาดความ ต่อเนื่อง ทำให้ไม่มีความยั่งยืน 3. แผนงานการพัฒนาด้าน ICT ของ ทุกหน่วยงานภายในกระทรวง แรงงาน ยังขาดการบูรณาการ 4. การเชื่อมโยงข้อมูลยังไม่เป็น Real Time ทำให้เป็นอุปสรรคในการ ทำงาน ตัวอย่างเช่น การ ตรวจสอบข้อมูลสถานภาพ ปัจจุบันของบุคคล เป็นต้น 5. อุปกรณ์ทางด้าน ICT ยังไม่ค่อย	1. การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ควรจะมีการเรียนรู้การให้บริการ ของหน่วยงาน เพื่อให้เข้าใจถึง ระบบงานและกระบวนการ ทำงานของเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ด้วย ซึ่งจะทำให้บุคลากรด้าน ICT สามารถพัฒนาระบบงานได้ ครอบคลุมและมีมุมมองการ เชื่อมโยง รวมถึงลดขั้นตอนใน การปฏิบัติงาน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ที่	ผู้บริหาร	แนวทางในการพัฒนา ICT ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559-2563)	ปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนา ICT	การพัฒนาทักษะบุคลากรด้าน ICT
			ทันสมัย ทำให้เป็นอุปสรรคในการเข้าถึงข้อมูล หรือเข้าถึงข้อมูลได้ล่าช้า	
3	นางสาวอัญชลี สินธุ์พันธ์ ผู้บริหารระดับสูงด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารประจำ กรมการจัดหางาน	1. ผู้บริหารควรให้ความสำคัญ และผลักดันเพื่อให้เกิดการใช้งานระบบ ICT อย่างจริงจัง 2. แนวทางการพัฒนาด้าน ICT ของทุกหน่วย ควรมีการเชื่อมโยงกับแผนพัฒนาด้าน ICT ของกระทรวงและของชาติ 3. ต้องมีมาตรฐานข้อมูลรูปแบบเดียวกัน เช่น รหัสประเภทอุตสาหกรรม (TSIC) ภายในกระทรวงต้องมีมาตรฐานและต้องผลักดันให้หน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องใช้มาตรฐานเดียวกัน เพื่อสามารถแลกเปลี่ยนเชื่อมโยงข้อมูลกันได้	1. การพัฒนาระบบงานต่าง ๆ ที่ตอบสนองต่อการกิจที่จำเป็น ยังไม่มีความสอดคล้องและเชื่อมโยงระหว่างกัน ทำให้ไม่สามารถใช้ประโยชน์ข้อมูลร่วมกัน และขาดความต่อเนื่อง 2. การบริหารจัดการร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง จึงทำให้ข้อมูลที่ได้ไม่ต่อเนื่อง	1. การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT เป็นสิ่งสำคัญที่สุด เพราะการจะใช้ประโยชน์จาก ICT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และคุ้มค่านั้น บุคลากรจะต้องมีความรู้ความสามารถ ความเข้าใจและมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
4	นายวิชัย คงรัตนชาติ ผู้บริหารระดับสูงด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ประจำกรมพัฒนาฝีมือ แรงงาน	1. อยากนำเอาระบบ ICT มาเป็นเครื่องมือในการพัฒนา งานของหน่วยงานทุกขั้นตอน และให้เอกชนเข้ามามี ส่วนร่วมในการให้บริการแรงงาน 2. ควรมีการนำเอา ICT มาใช้พัฒนาระบบรับรอง คุณภาพ โดยจัดทำโมเดลเหมือนสถานตรวจสภาพรถ ของเอกชน	-	-



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ที่	ผู้บริหาร	แนวทางในการพัฒนา ICT ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559-2563)	ปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนา ICT	การพัฒนาทักษะบุคลากรด้าน ICT
		3. ควรพัฒนาระบบ e-Service ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เพื่อตอบสนองการให้บริการ โดยเฉพาะภารกิจ การพัฒนาฝีมือแรงงาน		
5	นายโกวิท สัจจวิเศษ ผู้บริหารระดับสูงด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร ประจำสำนักงาน ประกันสังคม	1. ควรมีแผนงานเพื่อกำหนดกรอบข้อมูลพื้นฐานที่จะบูรณาการจากทุกหน่วยงานมาเป็นภาพข้อมูลกระทรวงแรงงาน เพื่อให้สามารถบริการในมิติของกระทรวงแรงงาน รวมทั้งให้ทุกหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกกระทรวงแรงงานสามารถใช้บริการได้ และสามารถรองรับบริการแบบ One Stop Service ทั้งส่วนกลาง ส่วนภูมิภาค และต่างประเทศ 2. การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างหน่วยงาน ควรคำนึงประโยชน์ที่ได้รับร่วมกันของระหว่างหน่วยงานที่แลกเปลี่ยนเชื่อมโยงกัน 3. การบูรณาการเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลร่วมกัน ผู้บริหารระดับสูงต้องให้นโยบายที่ชัดเจนถึงขอบเขตข้อมูลที่แลกเปลี่ยนเชื่อมโยงกัน 4. ควรมีการนำอุปกรณ์ที่เป็น Mobile มาใช้เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงข้อมูล เพื่อความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย	1. บุคลากรยังขาดความรู้และความเข้าใจในเรื่องการใช้ประโยชน์จากข้อมูล	1. การพัฒนาบุคลากร ควรมีการเน้นในเรื่องการใช้ประโยชน์จากข้อมูล และมีความรอบรู้ข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการบริการแรงงานในภาพรวมของกระทรวงแรงงาน ซึ่งส่งผลภาพลักษณ์ที่ดีของกระทรวงในด้านการให้บริการข้อมูล โดยเฉพาะการให้บริการด้านข้อมูลแรงงานในส่วนภูมิภาค



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ที่	ผู้บริหาร	แนวทางในการพัฒนา ICT ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2559-2563)	ปัญหาและอุปสรรคต่อการพัฒนา ICT	การพัฒนาทักษะบุคลากรด้าน ICT
6	นายกิตติพงศ์ เหล่านิพนธ์ ผู้อำนวยการ สำนักพัฒนามาตรฐาน แรงงาน กรมสวัสดิการและ คุ้มครองแรงงาน	1. ควรมีการบูรณาการข้อมูล เพื่อให้สามารถบริการข้อมูลได้ครอบคลุมและตอบสนองต่อผู้ใช้บริการได้มากขึ้น 2. ควรมีความร่วมมือกับภาคเอกชน เพื่อเพิ่มช่องทางในการให้บริการ รวมทั้งเป็นการอำนวยความสะดวกให้กับผู้มาใช้บริการ 3. ควรนำเอาระบบ ICT มาเป็นเครื่องมือเพื่อช่วยแบ่งเบาภาระการทำงานของบุคลากร	1. บุคลากรขาดทักษะในการใช้งานระบบ ICT 2. บุคลากรไม่ค่อยให้ความสำคัญกับการใช้ประโยชน์จากข้อมูลและข้อมูลสารสนเทศ ทำให้ข้อมูลขาดความต่อเนื่องและไม่เป็นปัจจุบัน	1. การพัฒนาบุคลากรด้าน ICT ควรมีการส่งเสริมให้สามารถเติบโตในสายงานมากกว่าในปัจจุบัน



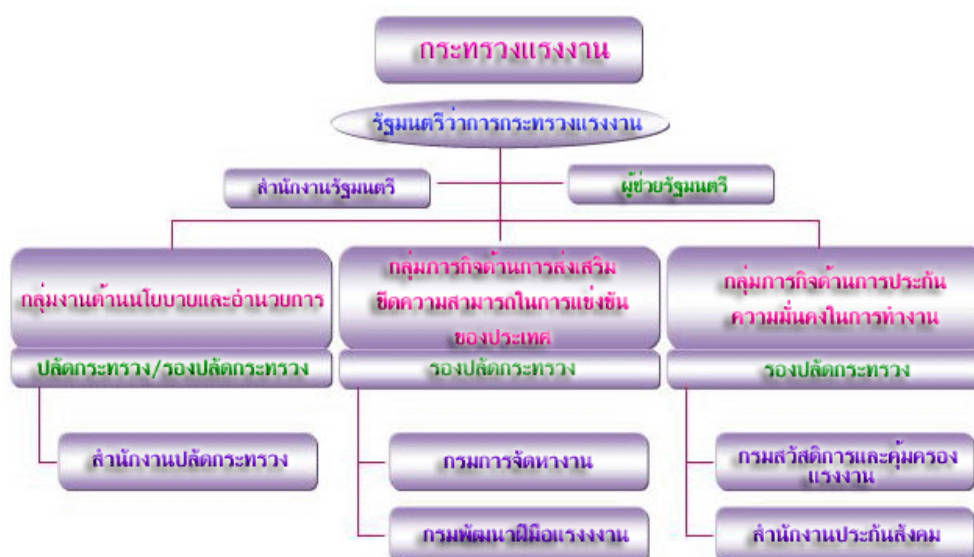
บทที่ 3 บทวิเคราะห์สถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

บทนี้จะเป็นการนำเสนอภาพรวมสถานภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย สถานภาพด้านภารกิจและโครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจำนวนบุคลากร สถานภาพด้านระบบสารสนเทศข้อมูล สถานภาพด้านการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก สถานภาพด้านระบบคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูป และสถานภาพด้านระบบเครือข่ายและความมั่นคงปลอดภัย เพื่อนำไปสู่การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT Analysis) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยมีรายละเอียดดังนี้

3.1 สถานภาพด้านภารกิจและโครงสร้างการบริหารงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

3.3.1 โครงสร้างหน่วยงานและอำนาจหน้าที่

กระทรวงแรงงานมีอำนาจหน้าที่เกี่ยวกับการคุ้มครองแรงงาน พัฒนาฝีมือแรงงาน ส่งเสริมให้ประชาชนมีงานทำ และราชการอื่น ๆ ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของกระทรวงแรงงาน หรือส่วนราชการที่สังกัดกระทรวงแรงงาน ซึ่งโครงสร้างของกระทรวงแรงงานในปัจจุบันสามารถแสดงได้ดังรูปภาพที่ 3-1 ส่วนโครงสร้างการบริหารราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ดังแสดงในรูปภาพที่ 3-2

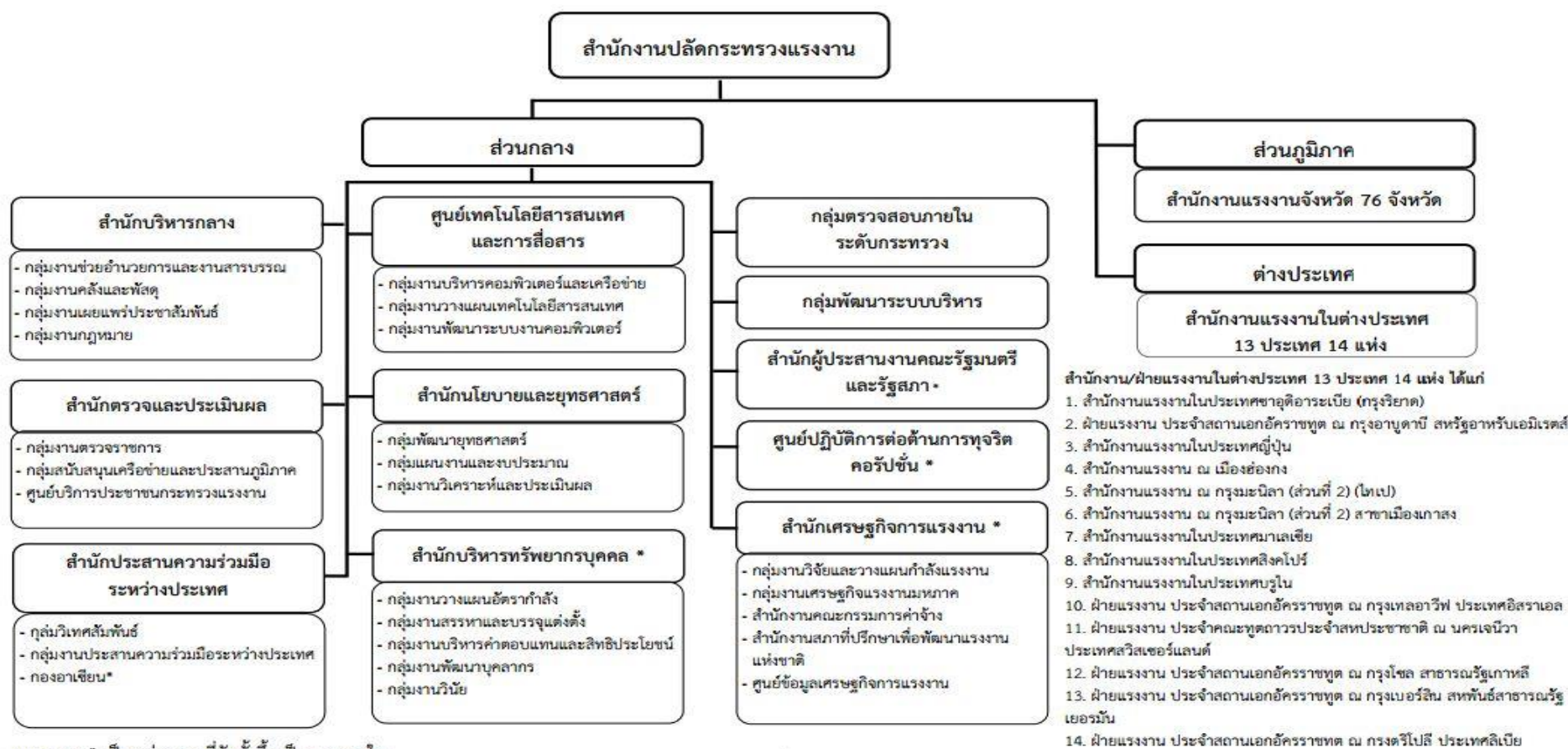


ภาพที่ 3-1 โครงสร้างของกระทรวงแรงงานในปัจจุบัน⁸

⁸ อ้างอิงจาก <http://www.mol.go.th/en/node/11> สืบค้นเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2558



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563



หมายเหตุ * เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเป็นการภายใน

ภาพที่ 3-2 โครงสร้างของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานในปัจจุบัน⁹

⁹ อ้างอิงตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

จากรูปภาพที่ 3-2 โดยกฎกระทรวงแบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวง กระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2545 ลงวันที่ 9 ตุลาคม พ.ศ. 2545 ข้อ 2 แบ่งส่วนราชการสำนักงานปลัดกระทรวงเพื่อปฏิบัติการเกี่ยวกับการพัฒนาวิทยาศาสตร์ แพลนนโยบายของกระทรวงเป็นแผนปฏิบัติการ จัดสรรทรัพยากร และบริหารราชการประจำทั่วไปของกระทรวงให้บรรลุเป้าหมายและเกิดผลสัมฤทธิ์ตามภารกิจของกระทรวง และเพื่อให้สามารถผลักดันยุทธศาสตร์การบริหารราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ คล่องตัว และบรรลุตามเป้าหมาย และเพื่อให้การปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีความชัดเจน คล่องตัว และสามารถตอบสนองต่อแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2548 – 2551 ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อาศัยอำนาจตามความในมาตรา 21 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จึงจัดตั้งหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวง ตามคำสั่งที่ 80/2549 เพิ่มเติม ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. กลุ่มตรวจสอบภายในระดับกระทรวง

- 1) กำหนดเป้าหมาย ทิศทาง แผนงานตรวจสอบภายในเพื่อสนับสนุนการบริหารงานด้านต่าง ๆ ของกระทรวง
- 2) การสอบทานรายงานการควบคุมภายในของส่วนราชการในสังกัด
- 3) ตรวจสอบการเงิน การปฏิบัติตามกฎระเบียบและการดำเนินงานโครงการสำคัญ
- 4) ดำเนินการ เร่งรัด ติดตาม ประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนงานและโครงการของหน่วยงานตรวจสอบภายในระดับกรม
- 5) ปฏิบัติงานตรวจสอบให้เป็นไปตามมาตรฐานและคู่มือ/แนวปฏิบัติการตรวจสอบภายใน
- 6) ติดตามผลการตรวจสอบ เสนอแนะ และให้คำปรึกษาแก่หน่วยรับตรวจ เพื่อให้การปรับปรุงแก้ไขของหน่วยรับตรวจเป็นไปตามข้อเสนอแนะในรายงานผลการตรวจสอบ
- 7) สนับสนุนงานคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการประจำกระทรวงแรงงานในการประสานงาน รวบรวมข้อมูล และสรุปผลการสอบทาน รวมทั้งเป็นฝ่ายเลขานุการของคณะกรรมการตรวจสอบและประเมินผลภาคราชการประจำกระทรวงแรงงาน

2. กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

- 1) พิจารณา เสนอแนะ และให้คำปรึกษาแก่หัวหน้าส่วนราชการ เกี่ยวกับยุทธศาสตร์ในการพัฒนาการบริหารภายในสำนักงานปลัดกระทรวงและกระทรวง ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล และแนวทางของคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งครอบคลุมถึงการปรับบทบาท ภารกิจ และโครงสร้างของส่วนราชการ การปรับกลไกวิธีการบริหารราชการ วิธีการปฏิบัติงานของข้าราชการระบบบุคลากรภายในสำนักงานปลัดกระทรวง การปรับเปลี่ยนวัฒนธรรม ค่านิยม ของข้าราชการและเจ้าหน้าที่
- 2) ติดตามประเมินผลและจัดทำรายงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบบริหารราชการในสำนักงานปลัดกระทรวงและในกระทรวง



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

3) ประสานและดำเนินการร่วมกับหน่วยงานกลางต่าง ๆ และหน่วยงานในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานและในกระทรวงเพื่อให้การปฏิบัติงานเกี่ยวกับการพัฒนาระบบราชการบรรลุตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

4) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

3. สำนักผู้ประสานงานคณะรัฐมนตรีและรัฐสภา

1) ให้คำปรึกษาการจัดทำเรื่องเสนอคณะรัฐมนตรี

2) ตรวจสอบความพร้อม ความสมบูรณ์ และความถูกต้องของเรื่องที่หน่วยงานในสังกัดเสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณา

3) ประสานการเสนอเรื่องความเห็นของกระทรวงเพื่อประกอบการพิจารณาของรัฐมนตรี

4) รายงานความก้าวหน้าของเรื่องที่เสนอคณะรัฐมนตรีพิจารณาและการเสนอกฎหมายในทุกขั้นตอน

5) แจ้งมติคณะรัฐมนตรีให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องถือปฏิบัติ และติดตามผลการดำเนินการตามมติคณะรัฐมนตรี

6) ดำเนินการเกี่ยวกับการชี้แจงต่อที่ประชุมคณะกรรมการกฤษฎีกาเรื่องและคณะรัฐมนตรีพิจารณา

7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

4. สำนักบริหารกลาง

1) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานทั่วไปของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน รวมถึงงานช่วยอำนวยความสะดวก

2) ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาองค์การและจัดระบบงาน

3) บริหารแผนงาน ดำเนินการเกี่ยวกับการเงิน บัญชี งบประมาณ พัสดุ และอาคารสถานที่ของกระทรวง

4) บริหารแผนคน ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคลและการเสริมสร้างวินัยและระบบคุณธรรม

5) พัฒนาและฝึกอบรมความรู้ด้านแรงงานแก่ข้าราชการของกระทรวงแรงงาน ผู้บริหารองค์การด้านแรงงานและบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง

6) ดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมายและระเบียบในความรับผิดชอบของกระทรวงและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง งานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบในทางแพ่ง งานบริการทาง



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

กฎหมาย และงานคดีที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง รวมทั้งดำเนินการเกี่ยวกับการอุทธรณ์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวง

7) ดำเนินการเกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์ และดำเนินการประมวล สรุป วิเคราะห์ ประเมินข่าวสาร ภาพลักษณ์ของกระทรวง

8) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

สำนักบริหารกลาง สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน แบ่งโครงสร้างภายในเป็น 4 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

4.1 กลุ่มงานช่วยอำนวยความสะดวกและงานสารบรรณ มีหน้าที่ความรับผิดชอบดังนี้

- ดำเนินการเกี่ยวกับงานสารบรรณของกระทรวง สำนักงานปลัดกระทรวง และสำนักบริหารกลาง
- งานช่วยอำนวยความสะดวกและงานเลขานุการผู้บริหารของสำนักงานปลัดกระทรวง
- งานพระราชพิธี งานรัฐพิธี และการจัดกิจกรรมต่าง ๆ
- การจัดประชุมกระทรวงและการจัดประชุมสำนักงานปลัดกระทรวง ตลอดจนปฏิบัติงานที่มีได้กำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของส่วนราชการหรือหน่วยงานใดในสังกัดกระทรวง โดยเฉพาะ และปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

4.2 กลุ่มงานคลังและพัสดุ

- ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารงานการเงิน การงบประมาณ การบัญชี การพัสดุ อาคารสถานที่และยานพาหนะของสำนักงานปลัดกระทรวง ทั้งหน่วยงานส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาคและในต่างประเทศ
- วิเคราะห์และประสานการจัดทำงบประมาณรายจ่ายและประมาณการรายได้ประจำปี
- บริหารการใช้จ่ายและการจัดสรรเงินงบประมาณและเงินนอกงบประมาณ
- ติดตาม และรายงานผลการเบิกจ่ายเงินงบประมาณ และนอกงบประมาณของกระทรวง
- งานจัดซื้อ จัดจ้าง เก็บรักษา บำรุงรักษาและซ่อมแซมพัสดุ ครุภัณฑ์ ยานพาหนะอาคารสถานที่
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย

4.3 กลุ่มงานเผยแพร่ประชาสัมพันธ์

- ประมวล วิเคราะห์เหตุการณ์ด้านแรงงาน ดำเนินการผลิตและเผยแพร่ข่าว/บทความ/ภาพข่าว ประชาสัมพันธ์ นโยบาย ภารกิจ และผลการดำเนินงาน
- ประสานการจัดทำแผน ประชาสัมพันธ์ในภาพรวมของกระทรวง
- ประสานและพัฒนาเครือข่ายการประชาสัมพันธ์ ตลอดจนเป็นศูนย์กลางข้อมูลข่าวสาร แก่สื่อมวลชนต่าง ๆ
- ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



4.4 กลุ่มงานกฎหมาย

- ดำเนินการเกี่ยวกับงานกฎหมายและระเบียบในความรับผิดชอบของกระทรวงและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
- งานนิติกรรมและสัญญา งานเกี่ยวกับความรับผิดชอบในทางแพ่ง งานบริการทางกฎหมาย งานคดีที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง
- ดำเนินการเกี่ยวกับการอุทธรณ์คำสั่งหรือคำวินิจฉัยตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวง
- ดำเนินการทางวินัย การอุทธรณ์และการร้องทุกข์ตามกฎหมายของ ข้าราชการ ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง
- ปฏิบัติงานในลักษณะและฐานะที่ปรึกษาระดับกระทรวงหรือกรมหรือหน่วยงานอื่นด้านกฎหมาย ระเบียบ คดี นิติกรรม สัญญา วินัย อุทธรณ์ร้องทุกข์
- ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

5. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

- 1) จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงและสำนักงานปลัดกระทรวง ให้สอดคล้องกับมาตรฐานกลางและนโยบายเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของประเทศ
- 2) พัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์และเครือข่าย รวมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำหรือฝึกอบรมการใช้คอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรม
- 3) ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัดกระทรวง
- 4) ดูแลรับผิดชอบความมั่นคงของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวง
- 5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน แบ่งโครงสร้างภายในเป็น 1 งานบริหารทั่วไป และ 3 กลุ่มงาน ดังต่อไปนี้

5.1 งานบริหารทั่วไป

- ดำเนินการเกี่ยวกับงานสารบรรณ ธุรการ งบประมาณ การเงิน-พัสดุ และการรายงานแผน/ผลการปฏิบัติงานของหน่วยงาน
- งานติดต่อประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
- งานจัดประชุม และงานช่วยอำนวยความสะดวกต่าง ๆ
- ปฏิบัติงานอื่นตามที่ได้รับมอบหมาย



5.2 กลุ่มงานบริหารคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

- พัฒนา บริหาร กำกับ ดูแลและบำรุงรักษาเครือข่าย (Network) การให้บริการสารสนเทศในรูปแบบต่างๆ เช่น บริการเครือข่าย Internet และ Intranet ของกระทรวงแรงงาน
- พัฒนาระบบการให้บริการเครือข่ายด้านแรงงานทางไกลร่วมกับหน่วยงานภายนอก
- ให้บริการ เว็บไซต์กระทรวงและ Mobile Application
- สนับสนุนการจัดหาระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย
- กำกับ ดูแล เกี่ยวกับเครื่องแม่ข่ายของกระทรวง

5.3 กลุ่มงานวางแผนเทคโนโลยีสารสนเทศ

- จัดทำแผนแม่บทและแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กระทรวงแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- การพิจารณาแผนงาน/โครงการด้าน ICT ของคณะกรรมการบริหารและจัดหาระบบคอมพิวเตอร์ (CIO)
- ให้คำปรึกษา ให้บริการ การฝึกอบรมเพื่อให้ความรู้เทคโนโลยีสารสนเทศบุคลากรในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานและกระทรวงแรงงาน
- การวางแผนและพัฒนาด้าน ICT
- การให้บริการตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสารและห้องสมุดกระทรวงแรงงาน
- โครงการเสริมสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บุคลากรสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

5.4 กลุ่มงานพัฒนาระบบงานคอมพิวเตอร์

- บริหารจัดการระบบสารสนเทศ 6 ระบบได้แก่ ระบบสารบรรณ ระบบค่าจ้างรายได้ ระบบตรวจราชการ ระบบแรงงานไทยในต่างประเทศ ระบบเรื่องราวร้องทุกข์ ระบบเงินเดือน ให้บริการและแก้ไขปัญหาในระบบสารสนเทศ
- ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ ได้แก่ ฐานข้อมูล และแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกรมในสังกัด ระบบงานสารสนเทศ 23 ระบบ กำกับดูแลการบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่ายและแม่ข่ายในโครงการศูนย์ข้อมูลฯ
- คณะอนุกรรมการมาตรฐานและบูรณาการข้อมูลกระทรวงแรงงาน
- คณะทำงานกำหนดรูปแบบการจัดทำข้อมูลด้านแรงงานเพื่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านแรงงาน



6. สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์

- 1) ศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อมูลในการกำหนดนโยบาย แผนกลยุทธ์ จัดทำแผนงาน โครงการ รวมทั้งจัดทำและประสานแผนการปฏิบัติงานของกระทรวง
- 2) ดำเนินการเกี่ยวกับการงบประมาณ การกำหนดเป้าหมายบริการสาธารณะ การจัดทำ แผนกลยุทธ์ และจัดสรรงบประมาณตามกรอบความรับผิดชอบของกระทรวง
- 3) จัดทำและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ ประสานนโยบายและแผนไปสู่การปฏิบัติให้ สอดคล้องกับนโยบายและแผนแม่บทของกระทรวง
- 4) แปลงนโยบายระดับชาติ ระดับกระทรวงเป็นแผนแม่บทและแผนปฏิบัติราชการของ กระทรวง
- 5) ศึกษา วิเคราะห์ และวิจัยภาวะเศรษฐกิจที่มีผลกระทบต่อโครงสร้างกำลังแรงงานของ กิจการด้านแรงงาน รวมทั้งจัดทำดัชนีและระบบเตือนภัยด้านแรงงาน
- 6) ดำเนินการเกี่ยวกับงานเลขานุการของคณะกรรมการค่าจ้างและสภาที่ปรึกษาเพื่อพัฒนา แรงงานแห่งชาติ รวมทั้งการศึกษาวិเคราะห์ และเสนอแนะแนวการพัฒนาบรรทัดได้และค่าจ้างขั้นต่ำ
- 7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ ได้รับมอบหมาย

สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน แบ่งโครงสร้างภายในเป็น 3 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

6.1 กลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์

- ดำเนินการศึกษา วิเคราะห์ จัดทำข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย การกำหนดยุทธศาสตร์ เพื่อแปลงนโยบายสู่การปฏิบัติ
- การจัดทำและพัฒนาแผนยุทธศาสตร์ของกระทรวง
- ติดตามการปฏิบัติตามนโยบายและรายงานผลการดำเนินงานเชิงนโยบาย
- การจัดประชุมระดมความคิดเห็นจากภาคร่วมในการจัดทำยุทธศาสตร์เพื่อแก้ไข ปัญหาแรงงาน
- การประสานงานด้านนโยบายและยุทธศาสตร์กับส่วนราชการที่เกี่ยวข้องทั้งภายใน และภายนอกกระทรวง
- จัดทำคำชี้แจงข้อร้องเรียนในเชิงนโยบาย การจัดทำคำชี้แจงต่อข้อเสนอแนะในเชิง นโยบาย และจัดทำเอกสารทางวิชาการ อาทิ คำบรรยาย คำกล่าว คำปราศรัย ฯลฯ
- ปฏิบัติงานอื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย



6.2 กลุ่มแผนงานและงบประมาณ

- ดำเนินการเกี่ยวกับการวิเคราะห์ ประมวลและจัดทำงบประมาณรายจ่าย ประจำปีของสำนักงานปลัดกระทรวง และของกระทรวง
- การวิเคราะห์และประยุกต์ใช้แผนงบประมาณระยะปานกลาง (3-5 ปี) เชื่อมต่อนโยบาย/ยุทธศาสตร์ ผลสำเร็จ ผลผลิต ต้นทุน ค่าใช้จ่ายเข้าด้วยกัน
- การวิเคราะห์กำหนดเป้าหมายให้บริการสาธารณสุขและดัชนีตัวชี้วัดของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานและระดับของกระทรวง
- การวิเคราะห์แผนงาน/โครงการและประสานการจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด รวมถึงการจัดสรรงบประมาณของหน่วยงานภูมิภาคในสังกัดกระทรวง
- การอำนวยการ ส่งเสริมและสนับสนุนแผนงาน โครงการพิเศษ การวิเคราะห์และจัดทำแผนปฏิบัติการกระทรวง

6.3 กลุ่มงานวิเคราะห์และประเมินผล

- พัฒนาระบบการประเมินผลสัมฤทธิ์ การปฏิบัติราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และส่วนราชการระดับกรมในกระทรวงที่กำหนดหลักเกณฑ์ วิธีการ เป้าหมาย หรือตัวชี้วัดแล้วให้ทันสมัยและเป็นมาตรฐานเดียวกัน
- ติดตาม เฝ้าระวัง วิเคราะห์ผลการปฏิบัติงานและจัดทำรายงานตามแนวนโยบาย งาน และโครงการต่าง ๆ ในภาพรวมของกระทรวง
- ประสาน จัดทำข้อมูลด้านแรงงานเพื่อการตอบและชี้แจงข้อซักถามด้านแรงงาน

7. สำนักตรวจและประเมินผล

- 1) ติดตามตรวจสอบ รายงานผลความก้าวหน้าในการปฏิบัติงานของส่วนราชการ
- 2) ติดตาม ตรวจสอบการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเพื่อให้เป็นไปและสอดคล้องกับกฎระเบียบ และขั้นตอนที่กำหนด
- 3) ติดตาม ตรวจสอบการใช้ทรัพยากรเพื่อให้มีการจัดสรร การเกลี่ย การประสานระหว่างส่วนราชการให้เกิดความประหยัด คุ่มค่า และสมประโยชน์
- 4) ประเมินผลสัมฤทธิ์ของงานตามภารกิจของส่วนราชการ
- 5) สนับสนุนการตรวจราชการ และดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องราวร้องทุกข์ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวง
- 6) พัฒนา สนับสนุน และส่งเสริมเครือข่ายการให้บริการประชาชนในภูมิภาคตามภารกิจของกระทรวง รวมทั้งติดตามและวิเคราะห์สถานการณ์ที่มีผลกระทบต่อภารกิจด้านแรงงาน
- 7) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย ตลอดจนความคุ้มค่า



สำนักตรวจและประเมินผล สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน แบ่งโครงสร้างภายในเป็น 2 กลุ่มและ 1 ศูนย์ ดังต่อไปนี้

7.1 กลุ่มงานตรวจราชการ

- ดำเนินการเกี่ยวกับการกิจการตรวจราชการและรับเรื่องราวร้องทุกข์ในความรับผิดชอบของกระทรวงแรงงาน
- การปฏิบัติหน้าที่ช่วยอำนวยความสะดวกผู้ตรวจราชการกระทรวง
- การศึกษา วิเคราะห์เพื่อกำหนดประเด็นการตรวจราชการ การจัดทำแผนการตรวจราชการและรายงานผลการตรวจราชการประจำปี
- ติดต่อประสานงาน จัดเตรียมข้อมูลและออกตรวจราชการร่วมกับผู้ตรวจราชการกระทรวง
- จัดทำรายงานผลการตรวจราชการของผู้ตรวจราชการกระทรวง และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการตามผลการตรวจราชการ
- ดำเนินการเกี่ยวกับการรับเรื่องราวร้องทุกข์และประสานแจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการแก้ไขหรือให้การช่วยเหลือตามข้อร้องทุกข์ และติดตามรายงานผลการดำเนินงาน

7.2 กลุ่มสนับสนุนเครือข่ายและประสานภูมิภาค

- ประสาน สนับสนุนการปฏิบัติงานแผนงาน โครงการ งบประมาณ และรายงานผลการดำเนินงาน ปัญหาข้อเสนอแนะของสำนักงานแรงงานจังหวัด
- เป็นศูนย์กลางรับและรายงานข้อมูลสถานการณ์ความเคลื่อนไหวด้านแรงงานที่อาจส่งผลกระทบต่อภารกิจของกระทรวง
- ประสาน ส่งเสริม สนับสนุน พัฒนา เครือข่ายเพื่อขยายบริการด้านแรงงาน
- งานประชุมคณะกรรมการบริหารศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงานและคณะอนุกรรมการข่าวศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงาน

7.3 ศูนย์บริการประชาชนกระทรวงแรงงาน

- ศึกษา วิเคราะห์ เพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการด้านแรงงาน
- ดำเนินการศูนย์บริการร่วมกระทรวงแรงงาน สายด่วน 1506 และรับเรื่องราวร้องทุกข์ที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของกระทรวง
- ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง



8. สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

- 1) เสนอแนวนโยบายความร่วมมือต่างประเทศด้านแรงงาน
- 2) ดำเนินการเกี่ยวกับกรรมสารและข้อตกลงระหว่างประเทศ ด้านแรงงานรวมทั้งเร่งรัดการปฏิบัติตามพันธกรณีด้านแรงงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องเพื่อรักษาผลประโยชน์ของประเทศ
- 3) ประสานงาน ติดตามและแลกเปลี่ยนความร่วมมือด้านวิชาการและความช่วยเหลือด้านแรงงานกับองค์กรหรือหน่วยงานต่างประเทศ ดำเนินการเกี่ยวกับงานทุน พิธีการ รับรอง งานประชุม การเจรจาระหว่างประเทศ รวมทั้งการวิเคราะห์การดำเนินงานของกลุ่มและองค์การต่างประเทศ
- 4) ประสาน ติดตามสิทธิประโยชน์ ให้ความช่วยเหลือแก่แรงงานและครอบครัวของแรงงานไทยที่ไปทำงานในต่างประเทศ และประสานการดำเนินการเพื่อรักษาและส่งเสริมการขยายตลาดแรงงานไทยในต่างประเทศ รวมทั้งสนับสนุนการดำเนินงานของสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ
- 5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน แบ่งโครงสร้างภายในเป็น 3 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

8.1 กลุ่มงานประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ

- ประสาน แลกเปลี่ยนความร่วมมือระหว่างประเทศในกรอบทวิภาคี พหุภาคี ภูมิภาค อนุภูมิภาค และองค์การระหว่างประเทศ
- เจรจา ส่งเสริม และพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างประเทศ การแสวงหาความช่วยเหลือจากต่างประเทศและการจัดทำข้อเสนอโครงการขอรับความช่วยเหลือ
- อำนวยการโครงการเงินกู้และความร่วมมือระหว่างประเทศ
- ประสานการดำเนินกิจกรรมตามมติและข้อตกลงระหว่างประเทศในกรอบต่าง ๆ
- ปฏิบัติงานสนับสนุน ช่วยอำนวยการ และประสานการปฏิบัติงานของสำนักงานแรงงานไทยในต่างประเทศ
- การจัดทำแผนงานและงบประมาณ รวบรวมสถิติข้อมูล ประมวล วิเคราะห์ สรุปสถานการณ์การจ้างงานหรือกรณีฉุกเฉินเร่งด่วนของสถานการณ์แรงงานในต่างประเทศ
- งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ของแรงงานที่ไปทำงานต่างประเทศและการประสานงานให้ความช่วยเหลือ ติดตาม ดูแล สิทธิประโยชน์ที่พึงได้รับ

8.2 กลุ่มวิเทศสัมพันธ์

- เสนอแนวนโยบายความร่วมมือต่างประเทศด้านแรงงาน



- ศึกษา วิเคราะห์ พันธกรณีระหว่างประเทศด้านแรงงาน รวมทั้งติดตามและรายงานผลการปฏิบัติตามพันธกรณีดังกล่าว
- ดำเนินการด้านพิธีการ การต้อนรับ งานรับรอง การดูงาน การสัมมนา เจริญงาน การประชุมระหว่างประเทศ และงานทุนต่างประเทศ
- การแปล ศึกษา วิเคราะห์กรรมสารระหว่างประเทศและข่าวสารข้อมูลความเคลื่อนไหวด้านแรงงาน เศรษฐกิจสังคม เพื่อเสนอกระทรวงและเผยแพร่ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

8.3 กองอาเซียน

เป็นหน่วยงานที่จัดตั้งขึ้นเป็นการภายใน

9. สำนักแรงงานไทยในต่างประเทศ 14 แห่ง ใน 13 ประเทศ

- 1) รักษาและส่งเสริมการจ้างแรงงานไทยในต่างประเทศ เช่น การติดตาม แสวงหาตลาดแรงงาน ศึกษาความต้องการแรงงานทั้งด้านประเภทอาชีพ เงื่อนไขการจ้าง อัตราค่าจ้าง สภาพการจ้าง และข้อบังคับตามกฎหมาย รวมถึงการพิจารณารับรองเอกสารจ้างแรงงานไทยให้เกิดความเป็นธรรม
- 2) ค้ำครอง ช่วยเหลือ ให้คำแนะนำ และดูแลสิทธิประโยชน์ของคนงานไทยในต่างประเทศ
- 3) ส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพแรงงานและสวัสดิการสังคมของแรงงานไทยในต่างประเทศ อาทิ การตรวจเยี่ยม ให้ความรู้เกี่ยวกับระเบียบ ประเพณี และข้อบังคับต่าง ๆ ของประเทศที่ทำงานอยู่ และการประสานหน่วยงานราชการและเอกชนในต่างประเทศที่เกี่ยวข้อง
- 4) เป็นศูนย์กลางข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์และแนวโน้มความเคลื่อนไหวที่เกี่ยวข้องด้านแรงงาน เพื่อการวางแผนพัฒนากำลังแรงงานไทยให้สอดคล้องกับความต้องการแรงงานในต่างประเทศ

10. สำนักแรงงานจังหวัด 76 จังหวัด

- 1) กำกับ ดูแล ติดตามและประเมินผลแผนการปฏิบัติราชการของกระทรวงในความรับผิดชอบของส่วนราชการสังกัดกระทรวงในเขตพื้นที่จังหวัด
- 2) ดำเนินการเกี่ยวกับงานยุทธศาสตร์ งานนโยบายและแผน งานพัฒนา เป็นศูนย์สารสนเทศด้านแรงงานในเขตพื้นที่จังหวัด
- 3) ประสานและดำเนินการโครงการพิเศษด้านแรงงานในเขตพื้นที่จังหวัด
- 4) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย



สำนักงานแรงงานจังหวัด สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน แบ่งโครงสร้างภายในเป็น 3 ฝ่าย
ดังต่อไปนี้

10.1 ฝ่ายบริหารงานทั่วไป

1. งานบริหารงานทั่วไปของสำนักงาน
2. งานสารบรรณ จุรการ การเงิน-พัสดุ และงานบริหารงานบุคคล

10.2 ฝ่ายแรงงาน

1. ร่วมจัดทำยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด
2. ประสานกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานในการจัดทำ แผนพัฒนาจังหวัด และแผนงานด้านแรงงานในจังหวัด
3. ประสานหน่วยงานในสังกัดดำเนินการตามนโยบายของกระทรวงแรงงาน
4. ติดตามประเมินผลแผนการปฏิบัติราชการของกระทรวงแรงงาน ในความรับผิดชอบของส่วนราชการสังกัดกระทรวงแรงงานในจังหวัด

10.3 ฝ่ายข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสาร

1. พัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศและเป็นศูนย์สารสนเทศด้านแรงงาน
2. ให้บริการเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศและการสื่อสารของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน ส่วนราชการในจังหวัด และส่วนกลาง
3. งานตรวจราชการ และงานรับเรื่องร้องทุกข์

11. สำนักเศรษฐกิจการแรงงาน

ตามคำสั่งที่ 229/2552 ลงวันที่ 21 ตุลาคม 2552 เรื่อง จัดตั้งหน่วยงานภายในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานระดับสำนักและระดับกลุ่มงาน ระบุอำนาจหน้าที่ ดังนี้

- 1) การศึกษา วิเคราะห์ วิจัย ภาวะเศรษฐกิจและสังคมที่มีผลต่อการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ของประเทศ รวมทั้งจัดทำแผนพัฒนากำลังแรงงานในและนอกระบบของประเทศ
- 2) เสนอแนะและพัฒนาระบบ รูปแบบ และแนวทางในการบริหารจัดการด้านแรงงาน
- 3) จัดทำระบบเตือนภัยด้านเศรษฐกิจแรงงานและคาดการณ์แนวโน้ม เพื่อเสนอแนะแนวทางป้องกัน และแก้ไขปัญหาที่จะเกิดขึ้น
- 4) จัดทำดัชนีผลิตภาพแรงงาน รวมทั้งเสนอแนะแนวทางและมาตรการยกระดับผลิตภาพแรงงาน
- 5) จัดทำข้อมูล สถิติ ข่าวสารด้านแรงงาน รวมทั้งบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานในสังกัดกระทรวง และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน
- 6) ติดตามความเคลื่อนไหวของสถานการณ์แรงงานในประเทศและต่างประเทศ รวมทั้งผลการเจรจาระหว่างประเทศที่เกี่ยวข้องกับนโยบายด้านแรงงาน เพื่อเสนอแนะแนวทางและกำหนดท่าทีการมีส่วนร่วมด้านแรงงานของประเทศ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

- 7) ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานคณะกรรมการค่าจ้าง
- 8) ปฏิบัติหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้เป็นอำนาจหน้าที่ของสำนักงานสภาพัฒนาการเพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติ
- 9) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย

สำนักเศรษฐกิจการแรงงาน สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน แบ่งโครงสร้างภายในเป็น 2 สำนัก 1 ศูนย์ และ 2 กลุ่ม ดังต่อไปนี้

- สำนักงานคณะกรรมการค่าจ้าง
- สำนักงานสภาพัฒนาการเพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติ
- ศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการแรงงาน
- กลุ่มงานวิจัยและวางแผนกำลังแรงงาน
- กลุ่มงานเศรษฐกิจแรงงานมหภาค

12. สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล

ตามคำสั่งสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานที่ 250/2554 ลงวันที่ 29 กันยายน 2554 เรื่อง การจัดตั้งสำนักบริหารทรัพยากรบุคคล ระบุอำนาจหน้าที่ไว้ดังนี้

- 1) ศึกษา วิเคราะห์ เสนอแนะ ให้คำปรึกษา เพื่อกำหนดนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และกระทรวงแรงงาน
- 2) บริหารจัดการทรัพยากรบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานและกระทรวงแรงงานในการวางแผนอัตรากำลังและระบบงาน ดำเนินการเกี่ยวกับการบริหารบุคคล การบริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์
- 3) ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และกระทรวงแรงงาน รวมทั้งเครือข่ายด้านแรงงาน
- 4) ดำเนินการเกี่ยวกับการเสริมสร้างวินัยของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานและกระทรวงแรงงาน
- 5) ปฏิบัติงานร่วมกับหรือสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้องหรือที่ได้รับมอบหมาย



สำนักบริหารทรัพยากรบุคคล สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน แบ่งโครงสร้างภายในเป็น 5 กลุ่ม
ดังต่อไปนี้

- กลุ่มวางแผนอัตรากำลัง
- กลุ่มงานสรรหาบรรจุและแต่งตั้ง
- กลุ่มงานบริหารค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์
- กลุ่มงานพัฒนาบุคลากร
- กลุ่มงานวินัย

13. ศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน

มีหน้าที่ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันของบุคลากรในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน



**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563**

3.3.2 จำนวนบุคลากรปัจจุบันของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

จำนวนบุคลากรจำแนกตามหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานในปัจจุบัน และจำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจำแนกตามหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน สามารถแสดงรายละเอียดจำนวนของบุคลากรได้ดังตารางที่ 3-1

ตารางที่ 3-1 แสดงจำนวนอัตรากำลังและจำนวนบรรจุของบุคลากรสังกัดสำนักงานรัฐมนตรี และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สรุปรายชื่อ ณ เดือนสิงหาคม 2558

ที่	ประเภท บุคลากร	สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน		สร.		จำนวนรวม	
		อัตรา กำลัง ¹⁰	บรรจุ ¹¹	อัตรา กำลัง ²⁴	บรรจุ ²⁵	อัตรา กำลัง	บรรจุ
1.	ข้าราชการ	673	599	15	14	688	613
	- ส่วนกลาง	301	256	15	14	316	270
	- ส่วนภูมิภาค	347	326	-	-	347	326
	- ในต่างประเทศ	25	17	-	-	25	17
2.	ลูกจ้างประจำ	157	156	6	6	163	162
	- ส่วนกลาง	35	35	6	6	41	41
	- ส่วนภูมิภาค	122	121	-	-	122	121
3.	พนักงานราชการ	221	121	5	2	226	123
	- ส่วนกลาง	111	71	5	2	116	73
	- ส่วนภูมิภาค	110	50	-	-	110	50
4.	ลูกจ้างชั่วคราวใน ต่างประเทศ	44	44	-	-	44	44
รวม		1,095	920	26	22	1,121	942

หมายเหตุ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน หมายถึง สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และ สร.

หมายถึง สำนักงานรัฐมนตรี

จากตารางที่ 3-1 ปรากฏว่าสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานในปัจจุบันยังมีอัตราว่างเหลืออยู่ 179 อัตรา แบ่งออกเป็น ข้าราชการ 75 อัตรา พนักงานราชการ 103 อัตรา และ ลูกจ้างประจำ 1 อัตรา ทั้งนี้เมื่อมีการสำรวจบุคลากรด้านไอที จะพบว่ามีเพียงจำนวน 10 คน จากจำนวนบุคลากรทั้งหมด 942 คน โดยคิดเป็นสัดส่วนเท่ากับ 1 : 94 ซึ่งถือว่ามีส่วนน้อยมาก และอาจจะส่งผล

¹⁰ จำนวนอัตราว่าง อ้างอิงตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2558 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ข้อมูล ณ เดือนกันยายน 2557

¹¹ จำนวนบรรจุ ข้อมูล ณ เดือนกุมภาพันธ์ 2558



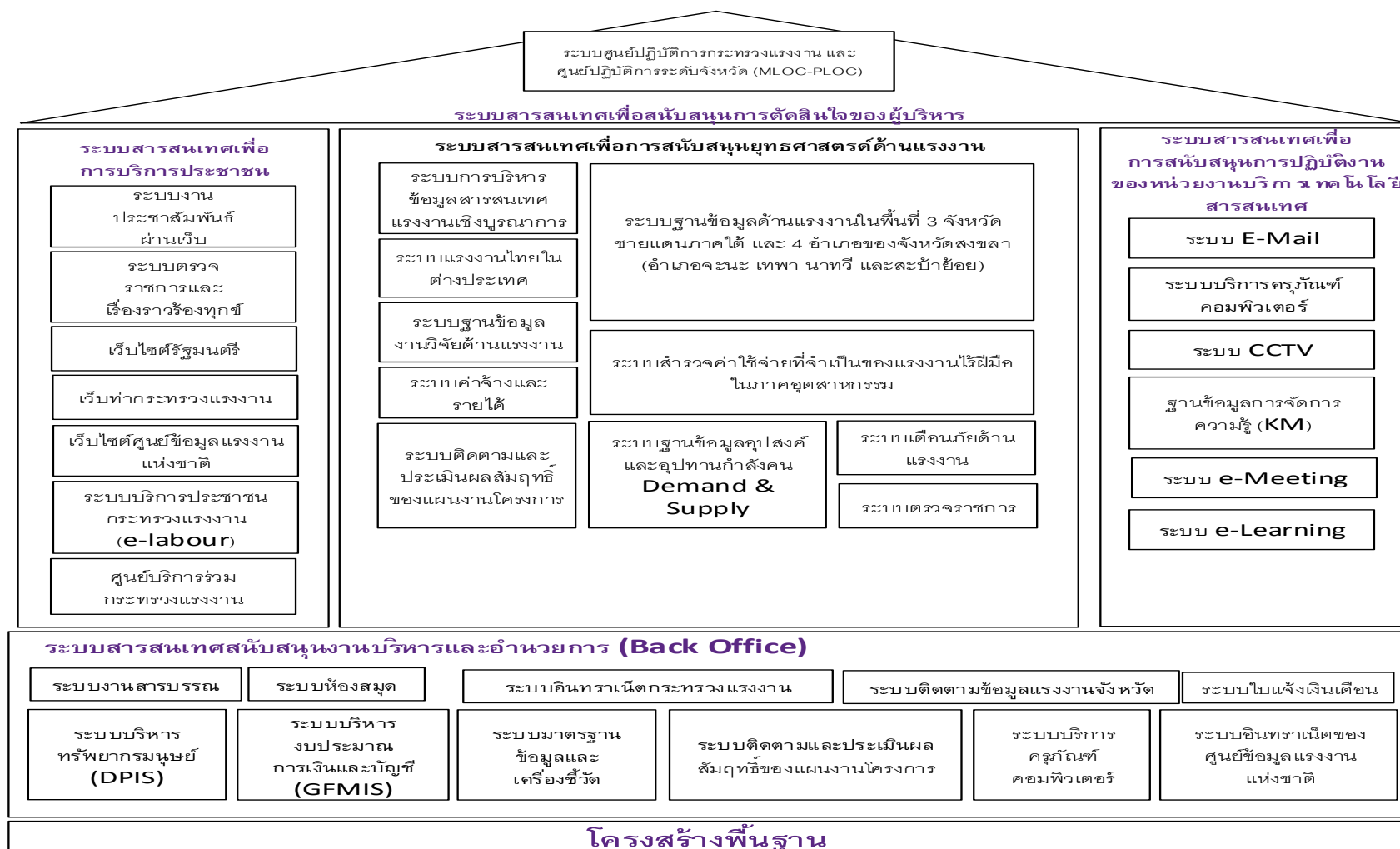
กระทบต่อการบริหารจัดการและพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้

3.2 สถานภาพด้านระบบสารสนเทศและข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

จากการสำรวจระบบสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พบว่า ระบบสารสนเทศที่สอดคล้องตามภารกิจหลักของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานที่มีการใช้งานในปัจจุบันส่วนใหญ่จะเป็นการจ้างพัฒนา หรือปรับปรุงระบบงาน ให้สามารถใช้งานต่อเนื่องจากระยะก่อนการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552-2556 และในช่วงระยะเวลาแผนแม่บทฯ ฉบับที่ผ่านมา มีการพัฒนาระบบงานใหม่ด้วยบางส่วน เพื่อให้ตอบสนองต่อภารกิจหลักของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สำหรับระบบสารสนเทศปัจจุบัน มีจำนวนรวมทั้งสิ้น 26 ระบบ ดังแสดงในรูปภาพที่ 3-3 แบ่งเป็นระบบงานหลัก จำนวน 15 ระบบ ระบบงานสนับสนุน จำนวน 11 ระบบ และบริการข้อมูลประชาชน จำนวนทั้งสิ้น 6 บริการ ดังนี้



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563



แสดงภาพรวมระบบสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ภาพที่ 3-3 แสดงภาพรวมระบบสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน



3.2.1 ระบบงานประยุกต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

ระบบงานประยุกต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย ระบบงานหลัก และระบบงานสนับสนุน ซึ่งสามารถแสดงรายละเอียดจำนวน จำแนกตามหน่วยงาน รวมถึงการสนับสนุนยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555 – 2559 ดังตารางที่ 3-2

ตารางที่ 3-2 แสดงระบบงานประยุกต์ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานในปัจจุบันที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ของแผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555 – 2559 สรุป ข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2558

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการใน การแข่งขันทาง เศรษฐกิจ	3. การ บริหาร จัดการด้าน แรงงาน ระหว่าง ประเทศ	4. การ เสริมสร้าง ความมั่นคง และคุณภาพ ชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การ พัฒนาการ บริหารจัดการ ของกระทรวง แรงงานให้มี ความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรด ระบุ
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน								
1.	ระบบการบริหารข้อมูล สารสนเทศแรงงานเชิง บูรณาการ	เป็นระบบคอมพิวเตอร์ แม่ข่ายพร้อมระบบซอฟต์แวร์ ติดตั้ง ณ สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน ซึ่งทำ หน้าที่เชื่อมโยงดึงข้อมูลจาก หน่วยงานภายในกระทรวง แรงงาน และหน่วยงาน	✓	✓	✓	✓	✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการใน การแข่งขันทาง เศรษฐกิจ	3. การ บริหาร จัดการด้าน แรงงาน ระหว่าง ประเทศ	4. การ เสริมสร้าง ความมั่นคง และคุณภาพ ชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การ พัฒนาการ บริหารจัดการ ของกระทรวง แรงงานให้มี ความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรด ระบุ
		ภายนอกที่เกี่ยวข้องมี เป้าหมายเพื่อสนับสนุนการ ตัดสินใจของผู้บริหาร และ เผยแพร่ข้อมูลสถิติด้าน แรงงานของศูนย์ข้อมูลแรงงาน แห่งชาติ						
2.	ระบบเตือนภัยด้าน แรงงาน	รวบรวมข้อมูลที่เก็บไว้ใน แหล่งข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งมีอยู่ ทั้งภายในและภายนอก องค์กร องค์กรได้นำข้อมูล เหล่านี้มาใช้ในการ ดำเนินงานประมวลผล ข้อมูล และจัดรูปแบบข้อมูล	✓	✓	✓	✓	✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการใน การแข่งขันทาง เศรษฐกิจ	3. การ บริหาร จัดการด้าน แรงงาน ระหว่าง ประเทศ	4. การ เสริมสร้าง ความมั่นคง และคุณภาพ ชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การ พัฒนาการ บริหารจัดการ ของกระทรวง แรงงานให้มี ความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรด ระบุ
		เพื่อให้ได้สารสนเทศที่นำมา สนับสนุนการทำงานและ ช่วยในการตัดสินใจในด้าน ต่าง ๆ ของผู้บริหารรวมทั้ง ยังช่วยในการประสานงาน กับฝ่ายต่าง ๆ						
3.	ระบบฐานข้อมูลอุปสงค์ และอุปทานกำลังคน (Demand & Supply)	เป็นซอฟต์แวร์ที่รวบรวม ข้อมูลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับ ด้านกำลังคนของประเทศ	✓	✓				
4.	ระบบสำรวจค่าใช้จ่าย ที่จำเป็นของแรงงานไร้ ฝีมือใน ภาคอุตสาหกรรม	เป็นระบบที่ให้สำนักงาน แรงงานจังหวัด จัดเก็บข้อมูล สำรวจค่าใช้จ่ายที่จำเป็นของ ผู้ใช้แรงงานในจังหวัด	✓	✓		✓		



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการใน การแข่งขันทาง เศรษฐกิจ	3. การ บริหาร จัดการด้าน แรงงาน ระหว่าง ประเทศ	4. การ เสริมสร้าง ความมั่นคง และคุณภาพ ชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การ พัฒนาการ บริหารจัดการ ของกระทรวง แรงงานให้มี ความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรด ระบุ
5.	ระบบค่าจ้างและรายได้	เป็นระบบที่จัดเก็บข้อมูลจาก หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อการ วิเคราะห์ข้อมูลค่าครองชีพ ค่าจ้าง และรายได้	✓	✓		✓		
6.	ระบบติดตามและ ประเมินผลสัมฤทธิ์ของ แผนงานโครงการ	เป็นระบบที่รองรับการทำงาน ด้านการติดตามและประเมินผล การปฏิบัติราชการของ หน่วยงานในสังกัดกระทรวง แรงงาน และสำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน					✓	
7.	ระบบฐานข้อมูล งานวิจัยด้านแรงงาน	เพื่อจัดเก็บข้อมูลงานวิจัย ด้านแรงงานและเพื่อเผยแพร่ แก่บุคคลภายนอกที่สนใจ	✓	✓			✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการใน การแข่งขันทาง เศรษฐกิจ	3. การ บริหาร จัดการด้าน แรงงาน ระหว่าง ประเทศ	4. การ เสริมสร้าง ความมั่นคง และคุณภาพ ชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การ พัฒนาการ บริหารจัดการ ของกระทรวง แรงงานให้มี ความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรด ระบุ
8.	ระบบห้องสมุด	เป็นระบบที่สามารถสืบค้น หนังสือและสิ่งพิมพ์ ให้บริการในการยืม – คืน – คืน จอ เอกสาร/หนังสือ						✓
9.	ระบบรับเรื่องราว ร้องทุกข์	เป็นระบบสามารถส่งข้อมูล เรื่องราวร้องทุกข์ที่มีผู้ ร้องทุกข์ผ่านทางหนังสือหรือ ทางเว็บไซต์ ส่งต่อไปยัง หน่วยงานในสังกัดกระทรวง แรงงานที่เกี่ยวข้อง พร้อม จัดทำรายงานสรุปสถิติผลการ ดำเนินการตามประเภทการร้อง ทุกข์ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				✓	✓	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการใน การแข่งขันทาง เศรษฐกิจ	3. การ บริหาร จัดการด้าน แรงงาน ระหว่าง ประเทศ	4. การ เสริมสร้าง ความมั่นคง และคุณภาพ ชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การ พัฒนาการ บริหารจัดการ ของกระทรวง แรงงานให้มี ความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรด ระบุ
10.	ศูนย์บริการร่วม กระทรวงแรงงาน	เว็บไซต์ของศูนย์บริการร่วม กระทรวงแรงงาน					✓	✓
11.	ระบบสารสนเทศ ทรัพยากรบุคคลระดับ กรม (DPIS)	เป็นระบบฐานข้อมูลบุคลากร ของสำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน ทั้งข้าราชการ พนักงาน ราชการ และลูกจ้างประจำ					✓	✓
12.	ระบบการบริหาร การเงินการคลัง อิเล็กทรอนิกส์ (GFMIS)	เป็นระบบบริหารการเงิน และงบประมาณของ ส่วนราชการ						✓
13.	ระบบสารบรรณ อิเล็กทรอนิกส์	เป็นระบบสำหรับการบันทึก การรับหนังสือเข้าและส่ง หนังสือออก ตามระเบียบ งานสารบรรณในรูปแบบ						✓



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการใน การแข่งขันทาง เศรษฐกิจ	3. การ บริหาร จัดการด้าน แรงงาน ระหว่าง ประเทศ	4. การ เสริมสร้าง ความมั่นคง และคุณภาพ ชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การ พัฒนาการ บริหารจัดการ ของกระทรวง แรงงานให้มี ความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรด ระบุ
		อิเล็กทรอนิกส์ และติดตาม เอกสารได้สะดวกและ รวดเร็ว						
14.	ระบบแรงงานไทยใน ต่างประเทศ	ระบบสามารถรับเรื่องราว ร้องทุกข์ของแรงงานที่ เดินทางไปทำงาน ต่างประเทศที่ได้แจ้งเรื่อง ร้องทุกข์ให้กับสำนักงาน แรงงานไทยในต่างประเทศ ทั้งนี้ผู้ใช้สามารถบันทึก ข้อมูลเรื่องร้องทุกข์และส่ง เรื่องร้องทุกข์ดังกล่าวให้ หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง				✓		



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการใน การแข่งขันทาง เศรษฐกิจ	3. การ บริหาร จัดการด้าน แรงงาน ระหว่าง ประเทศ	4. การ เสริมสร้าง ความมั่นคง และคุณภาพ ชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การ พัฒนาการ บริหารจัดการ ของกระทรวง แรงงานให้มี ความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรด ระบุ
		ดำเนินการและติดตามเรื่อง ร้องทุกข์ดังกล่าว						
15.	เว็บทำกระทรวง แรงงาน	ประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้าน แรงงานให้กับประชาชน และ เผยแพร่ข้อมูลตาม พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร					✓	✓
16.	เว็บไซต์รัฐมนตรี	เว็บไซต์เพื่อเป็นช่องทางใน การร้องเรียน ร้องทุกข์แก่ รัฐมนตรี						✓
17.	เว็บไซต์ศูนย์ข้อมูล แรงงานแห่งชาติ	เป็นช่องทางในการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารด้านแรงงาน และ ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ					✓	✓



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการใน การแข่งขันทาง เศรษฐกิจ	3. การ บริหาร จัดการด้าน แรงงาน ระหว่าง ประเทศ	4. การ เสริมสร้าง ความมั่นคง และคุณภาพ ชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การ พัฒนาการ บริหารจัดการ ของกระทรวง แรงงานให้มี ความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรด ระบุ
18.	ระบบอินทราเน็ต กระทรวงแรงงาน	ประชาสัมพันธ์ข่าวสารด้าน แรงงาน และเผยแพร่ข้อมูล ตาม พ.ร.บ. ข้อมูลข่าวสาร					✓	✓
19.	ระบบอินทราเน็ตของ ศูนย์ข้อมูลแรงงาน แห่งชาติ	เป็นระบบสารสนเทศ ภายในของศูนย์ข้อมูล แรงงานแห่งชาติ					✓	✓
20.	ระบบจดหมาย อิเล็กทรอนิกส์	เพื่อใช้เป็นช่องทางการ ติดต่อสื่อสารที่แสดงตนภายใต้ สังกัดกระทรวงแรงงาน และมี ความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูล ข่าวสารที่ส่งระหว่างกัน						✓
21.	ระบบตรวจราชการ	เป็นระบบที่มีข้อมูลผู้ตรวจ ราชการ ข้อมูลเลขานุการ						✓



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการใน การแข่งขันทาง เศรษฐกิจ	3. การ บริหาร จัดการด้าน แรงงาน ระหว่าง ประเทศ	4. การ เสริมสร้าง ความมั่นคง และคุณภาพ ชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การ พัฒนาการ บริหารจัดการ ของกระทรวง แรงงานให้มี ความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรด ระบุ
		ข้อมูลเขตตรวจราชการ ข้อมูล แผนการตรวจราชการ ข้อมูล หัวข้อการปฏิบัติงาน และ ข้อมูลสถานะคำสั่ง เพื่อ นำไปใช้ในการกำหนด แผนการออกตรวจราชการของ ผู้ตรวจราชการ และผู้ตรวจ ราชการสามารถบันทึกผลการ ตรวจราชการได้						
22.	ระบบบริการครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์	เพื่อแจ้งซ่อมคอมพิวเตอร์และ อุปกรณ์ ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ต รวมทั้งสามารถ จองเครื่องคอมพิวเตอร์พกพา						✓



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการใน การแข่งขันทาง เศรษฐกิจ	3. การ บริหาร จัดการด้าน แรงงาน ระหว่าง ประเทศ	4. การ เสริมสร้าง ความมั่นคง และคุณภาพ ชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การ พัฒนาการ บริหารจัดการ ของกระทรวง แรงงานให้มี ความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรด ระบุ
		และเครื่องฉายภาพ						
23.	ระบบใบแจ้งเงินเดือน	ใช้สำหรับทำใบแจ้ง เงินเดือนของข้าราชการ ลูกจ้างประจำ และพนักงาน ราชการของสำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน						✓
24.	ฐานข้อมูลการจัดการ ความรู้ (KM)	เป็นฐานข้อมูลที่ทำในรูปแบบ เอกสารแสดงข้อมูลแผนการ จัดการความรู้					✓	✓
25.	ระบบฐานข้อมูลด้าน แรงงานในพื้นที่ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ และ 4 อำเภอของ	เป็นฐานข้อมูลด้านแรงงานใน พื้นที่ พื้นที่ 3 จังหวัดชายแดน ภาคใต้ และ 4 อำเภอของ จังหวัดสงขลา (อำเภอจะนะ	✓	✓		✓		



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ระบบงาน	ลักษณะของระบบ	ระบบงานเพื่อสนับสนุนประเด็นยุทธศาสตร์					
			1. การเสริมสร้าง ความสมดุลของ ตลาดแรงงานและ ความยั่งยืนให้ภาค แรงงาน	2. การเพิ่มขีด ความสามารถของ กำลังแรงงานและ ผู้ประกอบการใน การแข่งขันทาง เศรษฐกิจ	3. การ บริหาร จัดการด้าน แรงงาน ระหว่าง ประเทศ	4. การ เสริมสร้าง ความมั่นคง และคุณภาพ ชีวิตที่ดีให้ กำลังแรงงาน	5. การ พัฒนาการ บริหารจัดการ ของกระทรวง แรงงานให้มี ความเป็นเลิศ	อื่น ๆ โปรด ระบุ
	จังหวัดสงขลา (อำเภอ จะนะ เทพา นาทวี และสะบ้าย้อย)	เทพา นาทวีและสะบ้าย้อย) เป็นข้อมูลเชิงทะเบียน ประกอบด้วยข้อมูลครัวเรือน แรงงานไปทำงานต่างประเทศ ผู้ว่างงาน แรงงานสูงอายุ ผู้พิการ และแรงงานนอกระบบ						
26.	ระบบบริการประชาชน กระทรวงแรงงาน (e-labour)	เป็นช่องทางบริการข้อมูล ข่าวสารสำหรับประชาชนใน ภาพรวมขององค์กร	✓	✓		✓	✓	



3.2.2 การให้บริการข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

การให้บริการข้อมูลสารสนเทศถือว่ามีความสำคัญ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีการให้บริการข้อมูลสารสนเทศแก่ประชาชน ดังตารางที่ 3-3

ตารางที่ 3-3 แสดงรายการให้บริการข้อมูลประชาชนของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2558

ลำดับ	ชื่อบริการ	รูปแบบการบริการ		ประเภทบริการ					ผู้ให้บริการ
		โดย เจ้าหน้าที่	บริการ On-Line	Information	Interaction	Transaction Interchange	Integration	Intelligence	
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน : หมวดการบริการ อัตราค่าจ้าง									
1.	อัตราค่าจ้างขั้นต่ำรายจังหวัด	-	✓	✓	-	-	-	-	ผู้ประกอบการ/พนักงาน
2.	อัตราค่าจ้างตามมาตรฐานฝีมือแรงงานแห่งชาติ 22 สาขาอาชีพ	-	✓	✓	-	-	-	-	ผู้ประกอบการ/พนักงาน
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน : หมวดการบริการ ร้องเรียน/ร้องทุกข์									
3.	รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์กระทรวงแรงงาน	-	✓	✓	✓	-	-	-	ประชาชน
4.	รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ผ่านเว็บไซต์รัฐมนตรีว่าการ กระทรวงแรงงาน	-	✓	✓	✓	-	-	-	ประชาชน
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน : หมวดการบริการ วิจัยด้านแรงงาน									
5.	ฐานข้อมูลวิจัยด้านแรงงาน	-	✓	✓	✓	-	-	-	ประชาชน
สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน : หมวดการบริการ เติบโตด้านแรงงาน									
6.	ระบบเตือนภัยด้านแรงงาน	-	✓	✓	-	-	-	-	ประชาชน



3.2.3 การเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานกับหน่วยงานภายนอก

สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อดำเนินงานตามภารกิจหลักของศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ ซึ่งจากการศึกษา และรวบรวมข้อมูลด้านการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานต่าง ๆ สามารถสรุปข้อมูลได้ดังตารางที่ 3-4

ตารางที่ 3-4 แสดงรายชื่อหน่วยงานภายนอกที่มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2558

ลำดับที่	หน่วยงานภายนอก	สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
1	กรมการปกครอง	- อนุญาตให้กระทรวงแรงงานใช้ประโยชน์ข้อมูลทะเบียนราษฎร์ด้วยระบบคอมพิวเตอร์ (หนังสือที่ มท 0309.5/4535 ด่วนมาก ลงวันที่ 26 กุมภาพันธ์ 2556) - โดยวิธีแฟ้มข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Batch Processing) - วิธีบริการข้อมูลทางอิเล็กทรอนิกส์ (Counter Service) - โปรแกรมสำหรับอ่านข้อมูลจากบัตรประจำตัวประชาชน
2	กรมพัฒนาธุรกิจการค้า	มีการแจ้งให้ใช้งานระบบตรวจสอบข้อมูลนิติบุคคลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ โดยให้สิทธิการตรวจสอบข้อมูลทั่วไป และให้แจ้งข้อมูลการใช้งานระบบให้กรมพัฒนาธุรกิจการค้าทราบในรอบ 3 เดือน (ตามหนังสือที่ พณ 0806/429ลงวันที่ 4 มีนาคม 2556)
3	สำนักงานสถิติแห่งชาติ	- มีการลงนาม MOU - มีการทำจดหมายขอใช้ประโยชน์จากข้อมูลสถิติจากการสำรวจของสำนักสถิติแห่งชาติ
4	กรมส่งเสริมการเกษตร	- อนุญาตเชื่อมโยงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับฐานข้อมูลตามแบบคำร้องขอจดทะเบียนวิสาหกิจชุมชน และเครือข่ายวิสาหกิจชุมชน (หนังสือที่ กษ 1021/2660ลงวันที่ 21 ตุลาคม 2552) - สนับสนุนการเชื่อมโยง “ฐานข้อมูลทะเบียนเกษตรกร” (หนังสือที่ กษ 1007/8868 ลว. 30 กรกฎาคม 2553)
5	สำนักงานส่งเสริมสวัสดิภาพและพิทักษ์เด็ก เยาวชน ผู้ด้อยโอกาส และผู้สูงอายุ (สท.พม.)	มีหนังสือแจ้งอนุญาตให้ตรวจสอบและเชื่อมโยงข้อมูลทะเบียนคนลี้ภัยผู้สูงอายุจังหวัด (หนังสือที่ พม 0507/3891 ด่วนมาก ลว 12 กุมภาพันธ์ 2556)



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับที่	หน่วยงานภายนอก	สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
6	สำนักงานพัฒนาเทคโนโลยีอวกาศและภูมิสารสนเทศ (องค์การมหาชน)	- มีการลงนาม MOU - ใช้ชั้นข้อมูล และภาพถ่ายดาวเทียมของ สกทอ.
7	สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์	ใช้ระบบเครือข่าย GIN สำหรับการใช้งานระบบ GFMIS ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค

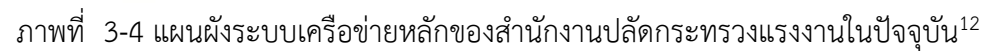
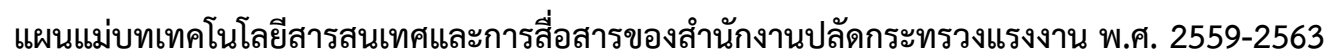


3.3 สถานภาพการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานสารสนเทศของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

3.3.1 ระบบเครือข่าย และความมั่นคงปลอดภัย

สำหรับสถานภาพของสถาปัตยกรรมระบบเครือข่ายของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน แบบ Intranet ด้วยความเร็ว 100/30 Mbps และหน่วยงานภายในกระทรวงแรงงาน (ส่วนกลาง) อันประกอบด้วย กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน และกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน แบบ Intranet ด้วยความเร็ว 100/45 Mbps และกรมการจัดหางาน ด้วยความเร็ว 100/15 Mbps นอกจากนี้ยังมีการเชื่อมโยงกับสำนักงานแรงงานในส่วนภูมิภาคผ่าน Private Network MOL ทำให้มีการติดต่อสื่อสารที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ มั่นคง ปลอดภัย และลดต้นทุนค่าใช้จ่ายด้านเครือข่ายสื่อสาร รวมทั้งการใช้โทรศัพท์ทั้งในประเทศและต่างประเทศของแต่ละหน่วยงาน โดยผ่านเครือข่ายสื่อสารข้อมูลกระทรวงแรงงาน เช่น การใช้งานระบบสื่อสารแบบเสียงและภาพผ่านระบบ IP โดยต้องสามารถรองรับการใช้งานระบบ IP Phone ของกระทรวงแรงงานที่มีอยู่ได้เป็นอย่างดีด้วย สำหรับสถาปัตยกรรมการเชื่อมโยงระบบเครือข่าย และระบบรักษาความปลอดภัยของกระทรวงแรงงานในปัจจุบัน สามารถแสดงได้ดังรูปภาพที่ 3-4

ซึ่งจากการวิเคราะห์แผนผังระบบเครือข่ายหลักของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานในปัจจุบัน จะเห็นว่า ได้มีการออกแบบระบบในลักษณะรวมศูนย์ ซึ่งมีการใช้อุปกรณ์เครือข่ายหลัก (Main Ethernet Switch) จำนวน 2 ชุด เพื่อเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลสารสนเทศร่วมกันระหว่างหน่วยงานภายในสังกัดกระทรวงแรงงาน กับ Private Network MOL และเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตด้วยระบบเครือข่ายไร้สาย (Wireless Network) โดยอุปกรณ์เครือข่ายหลักเชื่อมต่อกับหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน และ Private Network MOL ด้วย Link Main ที่ความเร็ว 717 Mbps แต่ละการเชื่อมต่อจะประกอบไปด้วย Internet Main Link และ Internet Backup และใช้ระบบเครือข่ายไร้สายเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตที่ความเร็ว 400/135 Mbps



หน้า 3-35



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

จากการสำรวจข้อมูลอุปกรณ์เครือข่ายและอุปกรณ์รักษาความปลอดภัย ที่สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีในปัจจุบัน สามารถสรุปได้ดังแสดงในตารางที่ 3-5

ตารางที่ 3-5 แสดงข้อมูลจำนวนอุปกรณ์เครือข่าย อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย และอุปกรณ์ต่อพ่วงของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2558

ลำดับ ที่	รายการ	ปีที่ จัดซื้อ	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน อุปกรณ์	สถานที่ติดตั้ง	หมายเหตุ
1	SAN Switch 16-Port		HP	HP 8/24 SAN Switch	6	สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน	ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน
2	SAN Storage-HP P6500 EVA		HP	EVA P6500	2	สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน	ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน
3	SAN Storage-HP P2000 MSA		HP	MSA P2000	2	สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน	ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน
4	Tape Library-HP MSL2024		HP	MSA P2000	1	สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน	ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน
5	Router		HP	MSR30-20	1	สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน	ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน
6	CoreSwitch		HP	A7510	2	สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน	ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน
7	Switch		HP	A5500-24G	8	สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน	ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	รายการ	ปีที่ จัดซื้อ	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน อุปกรณ์	สถานที่ติดตั้ง	หมายเหตุ
8	Firewall		Fortinet	Fortigate-620B	2	สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน	ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน
9	Firewall		Fortinet	Fortiweb-1000c	2	สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน	ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน
10	Firewall		Fortinet	FortiDB-1000c	4	สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน	ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน
11	Firewall				2	สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน	ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน
12	Switch				77	สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน	ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน
13	VDO Phone				5	สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน	ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน
14	IP Phone Adapter				5	สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน	ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน
15	เครื่องปรับอากาศแบบควบคุม ความชื้น		SOCOMEA AIR	SOCOMEA AIR CL Series D180A/2CACR50-6 ขนาด 200,000 BTU	2	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน	โครงการ MA-58



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	รายการ	ปีที่ จัดซื้อ	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน อุปกรณ์	สถานที่ติดตั้ง	หมายเหตุ
16	เครื่องปรับอากาศแบบควบคุม ความชื้น		DENCO	DENCO ขนาด 120,000 BTU รุ่น DC120B2AH	2	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน	โครงการ MA-58
17	ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ		KIDDE	FM-200(HFC227ea)	1	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน	โครงการ MA-58
18	ระบบตรวจจับควันไฟความไวสูง		VESDA	VESDA VISION SYSTEM รุ่น VLS-204	1	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน	โครงการ MA-58
19	ระบบควบคุมการเข้าออก อัตโนมัติ		BOSCH	bioCLASS RWKLB575	1	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน	โครงการ MA-58
20	ระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรอง ฉุกเฉิน (Generator)		POWER LINK	GMS200CS ขนาด 225 KVA	1	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน	โครงการ MA-58
21	ระบบตรวจจับการรั่วซึมของน้ำ		Water Sense	Water Sense LDI-IM	1	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน	โครงการ MA-58



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	รายการ	ปีที่ จัดซื้อ	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน อุปกรณ์	สถานที่ติดตั้ง	หมายเหตุ
22	ระบบเฝ้าดูแลและแจ้งเตือน อัตโนมัติ		PICOBOX	MASSAGE MASTER 2000	1	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน	โครงการ MA-58
23	SAN Storage Database (ระบบ ศูนย์ปฏิบัติการกระทรวงแรงงาน – HD 10 ลูก ลูกละ 146 GB แบบ Fiber channel)		ACER/ HITACHI	HDS AMS200	1		โครงการ MA-58
24	SAN Switch	2550	McData	Sphereon 4400	1		โครงการ MA-58
25	SAN Storage	2553	IBM	DS3400	1		โครงการ MA-58
26	อุปกรณ์ Tape Backup พร้อม ม้วน Tape แบบ LTO Ultrium ขนาด 800 GB	2553	IBM	SystemX TS3100	1		โครงการ MA-58
27	อุปกรณ์ Tape Backup พร้อม ม้วน Tape แบบ LTO Ultrium 3 ขนาด 400 GB จำนวน 10 ม้วน	2552	DELL	PowerVault 110T	1	สำหรับจัดเก็บข้อมูล การจราจรทางคอมพิวเตอร์	โครงการ MA-58
28	อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย Firewall		Fortinet	Fortigate 1240 B	1		โครงการ MA-58



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	รายการ	ปีที่ จัดซื้อ	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน อุปกรณ์	สถานที่ติดตั้ง	หมายเหตุ
29	อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย Firewall		Fortinet	Fortigate 100 A	1		โครงการ MA-58
30	อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย Firewall		Fortinet	Fortigate 1000 A	1		โครงการ MA-58
31	อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย IPS		Broadweb	NK6200C	1		โครงการ MA-58
32	อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย IPS		SourceFire	SF 3D7120	2		โครงการ MA-58
33	อุปกรณ์รักษาความปลอดภัย IPS		SourceFire	SF DC750	1		โครงการ MA-58
34	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Core Switch Layer 3		3COM	Switch 7758	1		โครงการ MA-58
35	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Core Switch Layer 3		Allicdtelesyn	AT-SB4008	1		โครงการ MA-58
36	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Core Switch Layer 3		Allicdtelesyn	X908	1		โครงการ MA-58
37	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3 สำหรับ DMZ Zone		3COM	Switch 5500G-EI PWR 24 Port	1		โครงการ MA-58
38	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3 สำหรับ DMZ Zone		3COM		1		โครงการ MA-58



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	รายการ	ปีที่ จัดซื้อ	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน อุปกรณ์	สถานที่ติดตั้ง	หมายเหตุ
39	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3 สำหรับ Secure Zone		Alliedtelesyn	AT-9422Ts	1		โครงการ MA-58
40	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3		3COM	Switch 4500G 24 Port	1		โครงการ MA-58
41	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3		3COM		16		โครงการ MA-58
42	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3		3COM	BaseLine	1		โครงการ MA-58
43	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3		3COM	SuperStack III 4400 SE	7		โครงการ MA-58
44	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3		3COM	SuperStack III 4500	2		โครงการ MA-58
45	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3		3COM	SuperStack III Baseline	1		โครงการ MA-58
46	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3		3COM	Baseline 2016	1		โครงการ MA-58
47	อุปกรณ์กระจายสัญญาณ Layer 3		3COM	Switch 4228	1		โครงการ MA-58
48	Proxy		BlueCoat	SG510-B	1		โครงการ MA-58
49	Proxy		BlueCoat	SG900	1		โครงการ MA-58
50	Router		CISCO	Cisco 1841	1		โครงการ MA-58
51	อุปกรณ์จัดการช่องสัญญาณ เครือข่าย		Emerging Technology	ET1800-TR	1		โครงการ MA-58
52	อุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สาย		D-link	DWS-3024	1		โครงการ MA-58



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	รายการ	ปีที่ จัดซื้อ	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน อุปกรณ์	สถานที่ติดตั้ง	หมายเหตุ
53	อุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สาย		D-link	DWL-3500AP	17		โครงการ MA-58
54	อุปกรณ์ KVM Raritan Dominion		Raritan Dominion	KX432	1		โครงการ MA-58
55	อุปกรณ์ KVM Raritan Dominion		Raritan Dominion	KX416	1		โครงการ MA-58
56	ระบบโทรทัศน์วงจรปิด CCTV- ระบบบันทึกภาพ		AVTECH	DVR COMPLETE AVC787	1		โครงการ MA-58
57	ระบบโทรทัศน์วงจรปิด CCTV- Camera		Sanyo	VCC-4795P Colour ccd camera	2		โครงการ MA-58
58	ระบบโทรทัศน์วงจรปิด CCTV- Camera				3		โครงการ MA-58
59	อุปกรณ์ตรวจสอบจุดบกพร่องใน เครือข่ายสารสนเทศ		Rapid7	NeXpose	1		โครงการ MA-58
60	เครื่องสำรองไฟฟ้า ขนาด 800 VA	2558			110		จัดซื้อทดแทน
61	เครื่องพิมพ์ชนิดเลเซอร์/ชนิด LED สี แบบ Network	2558			87		จัดซื้อทดแทน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	รายการ	ปีที่ จัดซื้อ	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน อุปกรณ์	สถานที่ติดตั้ง	หมายเหตุ
62	เครื่องพิมพ์ Multifunction ชนิด เลเซอร์ชนิด LED สี	2558			38		จัดซื้อทดแทน
63	เครื่องพิมพ์				672		โครงการ MA-58
64	เครื่องสำรองไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง (UPS)		SOCOME SICON	MASTERYS MAS- MC360 ขนาด 60 KVA	1	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน	โครงการ MA-58
65	เครื่องสำรองไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง (UPS)		Blueline	Blueline PT Series ขนาด 20 KVA	1	ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ แม่ข่าย ศทส.สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน	โครงการ MA-58



จากตารางที่ 3-5 สามารถสรุปรายการแยกประเภทของอุปกรณ์ ได้ดังนี้

1. ประเภทอุปกรณ์ทางด้านเครือข่าย ได้แก่

○ SAN Switch	จำนวน 6 ตัว
○ SAN Storage	จำนวน 5 ตัว
○ Backup Tape	จำนวน 3 ม้วน
○ Router	จำนวน 1 ตัว
○ Core Switch	จำนวน 2 ตัว
○ อุปกรณ์ป้องกันระบบเครือข่าย Firewall	จำนวน 13 ตัว
○ อุปกรณ์รักษาความปลอดภัยระบบเครือข่าย IPS	จำนวน 4 ตัว
○ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ	จำนวน 33 เครื่อง
○ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ สำหรับ DMZ Zone	จำนวน 2 เครื่อง
○ อุปกรณ์กระจายสัญญาณ สำหรับ Secure Zone	จำนวน 1 เครื่อง
○ Proxy	จำนวน 3 ตัว
○ อุปกรณ์จัดการช่องสัญญาณเครือข่าย	จำนวน 1 ตัว
○ อุปกรณ์กระจายสัญญาณแบบไร้สาย	จำนวน 18 เครื่อง
○ อุปกรณ์ KVM Raritan Dominion	จำนวน 2 เครื่อง
○ อุปกรณ์ตรวจสอบจุดบกพร่องในเครือข่ายสารสนเทศ	จำนวน 1 ระบบ

2. ประเภทอุปกรณ์ระบบป้องกันและรักษาความปลอดภัยทางกายภาพ ได้แก่

○ เครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้น	จำนวน 4 เครื่อง
○ ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ	จำนวน 1 ระบบ
○ ระบบตรวจจับควันไฟความไวสูง	จำนวน 1 ระบบ
○ ระบบควบคุมการเข้าออกอัตโนมัติ	จำนวน 1 ระบบ
○ ระบบเครื่องกำเนิดไฟฟ้าสำรองฉุกเฉิน	จำนวน 1 ระบบ
○ ระบบตรวจจับการรั่วซึมของน้ำ	จำนวน 1 ระบบ
○ ระบบฝ้าดูและและแจ้งเตือนอัตโนมัติ	จำนวน 1 ระบบ



- ระบบโทรทัศน์วงจรปิด (CCTV) จำนวน 6 ระบบ

3. ประเภทอุปกรณ์ต่อพ่วงทางด้านคอมพิวเตอร์ ได้แก่

- VDO Phone จำนวน 5 เครื่อง
- IP Phone Adapter จำนวน 5 ตัว
- เครื่องสำรองไฟฟ้า จำนวน 11 เครื่อง
- เครื่องสำรองไฟฟ้าอย่างต่อเนื่อง จำนวน 2 เครื่อง
- เครื่องพิมพ์สี แบบ Network จำนวน 87 เครื่อง
- เครื่องพิมพ์สี แบบ Multifunction จำนวน 38 เครื่อง
- เครื่องพิมพ์ จำนวน 672 เครื่อง

3.3.2 ระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และลูกข่าย

จากการศึกษาข้อมูลต่าง ๆ ในเบื้องต้นของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พบว่าการดำเนินงานในปัจจุบัน มีการนำเอาระบบคอมพิวเตอร์มาสนับสนุนภารกิจ ทั้งที่เป็นเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ดังแสดงในตารางที่ 3-6 ซึ่งสามารถจำแนกตามการใช้งานได้ดังนี้

1) เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server)

จากการสำรวจข้อมูลเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย สามารถสรุปตามการใช้งานได้ดังนี้

1. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ Oracle DB จำนวน 2 เครื่อง
2. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ OLAP จำนวน 2 เครื่อง
3. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ ETL จำนวน 2 เครื่อง
4. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ Data Backup จำนวน 2 เครื่อง
5. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ Virtualization Host (Application) จำนวน 8 เครื่อง
6. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ Virtualization Host (MLOC – PLOC) จำนวน 2 เครื่อง
7. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ Virtualization Host (Management) จำนวน 2 เครื่อง
8. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ Virtualization Host (กรมจัดหางาน) จำนวน 2 เครื่อง
9. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ Virtualization Host (กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน) จำนวน 2 เครื่อง
10. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ Virtualization Host (กรมสวัสดิการฯ) จำนวน 2 เครื่อง
11. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ Virtualization Host (สำนักงานประกันสังคม) จำนวน 2 เครื่อง
12. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ Mail จำนวน 1 เครื่อง



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

13. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ Web	จำนวน 18 เครื่อง
14. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ DB	จำนวน 1 เครื่อง
15. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ ictc	จำนวน 1 เครื่อง
16. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ Virus	จำนวน 1 เครื่อง
17. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ Backup Management	จำนวน 1 เครื่อง
18. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ Risk	จำนวน 1 เครื่อง
19. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ Domain Name	จำนวน 1 เครื่อง
20. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ IPS	จำนวน 1 เครื่อง
21. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ Blade	จำนวน 9 เครื่อง
22. เครื่องแม่ข่ายสำหรับจัดเก็บข้อมูลการจราจรทางคอมพิวเตอร์	จำนวน 1 เครื่อง
23. เครื่องแม่ข่ายสำหรับ Backup	จำนวน 1 เครื่อง

โดยลำดับที่ 1 – 11 เป็นเครื่องแม่ข่ายที่จัดซื้อใหม่ในปี 2557 ภายใต้โครงการศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ ทั้งนี้ หากพิจารณาถึงระบบปฏิบัติการที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พบว่ามีการใช้งานระบบปฏิบัติการหลากหลาย ขึ้นอยู่กับความต้องการของผู้ใช้งาน ดังนี้ ระบบปฏิบัติการ Windows Server 2008 R2, Windows Server 2003/2000, Linux Redhat, FreeBSD, Fedora Core และ SUN

2) เครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC)

จากการสำรวจข้อมูลการใช้งานเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย (PC) ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พบว่ามีการจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์มาใช้งานเป็นจำนวนมาก โดยมีจำนวนทั้งหมด 1107 เครื่อง (ข้อมูลจากโครงการบำรุงรักษา MA-58) เนื่องมาจากนโยบายการให้นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาบริการประชาชน และสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจ ในสัดส่วน 1 เครื่อง ต่อ 1 คน จึงไม่ถือว่า มีเครื่องคอมพิวเตอร์มากเกินไปเมื่อเปรียบเทียบกับจำนวนบุคลากรของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค



ตารางที่ 3-6 แสดงข้อมูลจำนวนคอมพิวเตอร์แม่ข่าย และคอมพิวเตอร์ลูกข่ายของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน สรุปข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2558

ลำดับ ที่	ปีที่จัดซื้อ	ยี่ห้อ	CPU		OS	จำนวน	หน่วย นับ	ระบบงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
			Model	Speed					
1		HP	Intel Xeon E7-2850 10 Cores 2.0GHz	2	Windows Server 2008 R2	1	เครื่อง	NLIC	Oracle DB#1
2		HP	Intel Xeon E7-2850 10 Cores 2.0GHz	2	Windows Server 2008 R2	1	เครื่อง	NLIC	Oracle DB#2
3		HP	Intel Xeon E7-4850 10 Cores 2.0GHz	2	Windows Server 2008 R2	1	เครื่อง	NLIC	OLAP #1
4		HP	Intel Xeon E7-4850 10 Cores 2.0GHz	2	Windows Server 2008 R2	1	เครื่อง	NLIC	OLAP #1
5		HP	Intel Xeon E7-4850 10 Cores 2.0GHz	2	Windows Server 2008 R2	1	เครื่อง	NLIC	ETL #1
6		HP	Intel Xeon E7-4850 10 Cores 2.0GHz	2	Windows Server 2008 R2	1	เครื่อง	NLIC	ETL #2
7		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	Windows Server 2008 R2	1	เครื่อง	NLIC	Data Backup Server #1
8		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	Windows Server 2008 R2	1	เครื่อง	NLIC	Data Backup Server #2



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ปีที่จัดซื้อ	ยี่ห้อ	CPU		OS	จำนวน	หน่วย นับ	ระบบงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
			Model	Speed					
9		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	VMware vSphere 5.0	1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (App) #1
10		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	VMware vSphere 5.0	1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (App) #2
11		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	VMware vSphere 5.0	1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (App) #3
12		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	VMware vSphere 5.0	1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (App) #4
13		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	VMware vSphere 5.0	1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (App) #5
14		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	VMware vSphere 5.0	1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (App) #6
15		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	VMware vSphere 5.0	1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (App) #7
16		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	VMware vSphere 5.0	1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (App) #8
17		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6		1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (MLOC-PLOC) #1



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ปีที่จัดซื้อ	ยี่ห้อ	CPU		OS	จำนวน	หน่วย นับ	ระบบงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
			Model	Speed					
18		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6		1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (MLOC-PLOC) #2
19		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	Windows Server 2008 R2	1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (Management) #1
20		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	Windows Server 2008 R2	1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (Management) #2
21		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	Windows Server 2008 R2	1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (กรมการจัดหางาน) #1
22		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	Windows Server 2008 R2	1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (กรมการจัดหางาน) #2
23		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	Windows Server 2008 R2	1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (กรมพัฒนาฯ) #1
24		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	Windows Server 2008 R2	1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (กรมพัฒนาฯ) #2
25		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	Windows Server 2008 R2	1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (กรมสวัสดิการฯ) #1



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ปีที่จัดซื้อ	ยี่ห้อ	CPU		OS	จำนวน	หน่วย นับ	ระบบงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
			Model	Speed					
26		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	Windows Server 2008 R2	1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (กรมสวัสดิการฯ) #2
27		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	Windows Server 2008 R2	1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (สปส) #1
28		HP	Intel Xeon 5650 6 Cores 2.66 GHz	2.6	Windows Server 2008 R2	1	เครื่อง	NLIC	Virtualization Host (สปส) #2
29	2551	IBM-x3650			Red Hat Enterprise Linux 5 server	1	เครื่อง	e-Mail	Mail Server : ใช้ Mail engine เป็น Postfix
30	2548	IBM-xSeries 236			FreeBSD	1	เครื่อง	ระบบโครงการ พัฒนาและ ปรับปรุงระบบ ติดตาม ประเมิน ผลสัมฤทธิ์ของ แผนงาน โครงการ (Me)	Web Server : DB เป็น MySQL



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ปีที่จัดซื้อ	ยี่ห้อ	CPU		OS	จำนวน	หน่วย นับ	ระบบงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
			Model	Speed					
31	2548	HP-Proliant ML 150			Windows Server 2003	1	เครื่อง	ระบบ ฐานข้อมูล การวิจัยด้าน แรงงาน (Research)	Web Server : DB เป็น MS SQL Server
32	2548	IBM-System x3350			Fedora Core	1	เครื่อง	ระบบ แผนพัฒนา กำลังคน (Manpower)	Web Server : DB เป็น MySQL
33		IBM-xSeries 226			Windows Server 2003	1	เครื่อง	ระบบ สารสนเทศ ทรัพยากร บุคคล (DPIS)	Web Server : DB เป็น Oracle
34	2552	DELL-PowerEdge R300			Red Hat	1	เครื่อง	ระบบเว็บทำ ความรู้ (KM)	Web Server : DB เป็น MySQL
35	2545	IBM-xSeries 220			Linux Redhat	1	เครื่อง	ระบบ ห้องสมุด ระบบ	Web Server 2



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ปีที่จัดซื้อ	ยี่ห้อ	CPU		OS	จำนวน	หน่วย นับ	ระบบงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
			Model	Speed					
								มาตรฐาน ข้อมูลเครื่อง ชี้วัด	
36	2545	IBM-xSeries 220			Windows 2003	1	เครื่อง		Web Server 3
37	2545	IBM-xSeries 220			Linux Redhat	1	เครื่อง	ระบบ ห้องสมุด	DB Server 1 : Database Informix
38	2549	IBM-xSeries 346			Windows 2003	1	เครื่อง		ictc Server
39	2548	HP-Proliant ML 350			Fedora Core	1	เครื่อง	ระบบโครงการ พัฒนาระบบ ข้อมูลแรงงาน (Eval)	Eval
40	2548	IBM-xSeries 336			Fedora Core	1	เครื่อง	ระบบเตือนภัย ด้านแรงงาน (Warning)	Warning
41	2545	IBM-xSeries 232			Linux Redhat	1	เครื่อง	ศูนย์บริการ ร่วมกระทรวง	Web Server



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ปีที่จัดซื้อ	ยี่ห้อ	CPU		OS	จำนวน	หน่วย นับ	ระบบงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
			Model	Speed					
								แรงงาน	
42	2548	IBM-xSeries 226			Linux Redhat	1	เครื่อง	ระบบงาน สารบรรณ (DM)	
43	2549	SUN-Sunfire V890			SUN	1	เครื่อง	ระบบศูนย์ ปฏิบัติการ กระทรวง แรงงาน	
44	2542	HP-Net Server LC3			Windows 2000	1	เครื่อง	DHCP	DHCP
45		Acer-Altos R720			Windows 2003	1	เครื่อง		เครื่องแม่ข่ายป้องกัน ไวรัสคอมพิวเตอร์ สำหรับผู้ใช้งานกลาง
46		Acer-Altos R520			Windows 2003	1	เครื่อง		เครื่องแม่ข่ายป้องกัน ไวรัสคอมพิวเตอร์ สำหรับผู้ใช้งานภูมิภาค
47		Acer-Altos R520			Windows 2003	1	เครื่อง		เครื่องแม่ข่าย Desktop Management



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ปีที่จัดซื้อ	ยี่ห้อ	CPU		OS	จำนวน	หน่วย นับ	ระบบงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
			Model	Speed					
48		Acer-Altos R520			Windows 2003	1	เครื่อง		เครื่องแม่ข่าย Risk
49	2550	DELL-PowerEdge 1950			Windows 2003	1	เครื่อง		Domain Name(AD) ตัวที่ 1
50	2552	DELL-PowerEdge 2950			Windows 2003	1	เครื่อง		Domain Name(AD) ตัวที่ 2
51					Windows 2003	1	เครื่อง		เครื่องแม่ข่ายสำหรับ บริหารจัดการ IPS
52	2548	SuperMicro5014C- T			Fedora Core	5	เครื่อง		ระบบศูนย์ปฏิบัติการ กระทรวงแรงงาน 5 กรม
53	2552	DELL-PowerEdge 2850			Windows 2003	1	เครื่อง		โครงการเพิ่ม ประสิทธิภาพระบบ สารสนเทศของ สำนักงาน ปลัดกระทรวง แรงงาน
54	2553	IBM-Blade Center H				1			เครื่องแม่ข่าย Blade Chassis



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ปีที่จัดซื้อ	ยี่ห้อ	CPU		OS	จำนวน	หน่วย นับ	ระบบงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
			Model	Speed					
55	2553	IBM-Blade Center HS12			Linux	9			เครื่องแม่ข่าย Blade Server
56	2553	IBM-X2650				1	เครื่อง		เครื่องแม่ข่าย Backup Server
57	2552	DELL-PowerEdge2950				1	เครื่อง		สำหรับจัดเก็บข้อมูล การจราจรทาง คอมพิวเตอร์
58	2552	DELL-PowerEdgeR200				1	เครื่อง		สำหรับจัดเก็บข้อมูล การจราจรทาง คอมพิวเตอร์
59	2552	DELL-PowerEdge1950				1	เครื่อง		สำหรับจัดเก็บข้อมูล การจราจรทาง คอมพิวเตอร์
60	2552	DELL-PowerEdgeR300			Windows 2003	1	เครื่อง		Server Tape Backup : สำหรับ จัดเก็บข้อมูล การจราจรทาง คอมพิวเตอร์



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับ ที่	ปีที่จัดซื้อ	ยี่ห้อ	CPU		OS	จำนวน	หน่วย นับ	ระบบงานที่ เกี่ยวข้อง	หมายเหตุ
			Model	Speed					
61	2558	HP and DELL			Windows	110	เครื่อง	ซื้อทดแทนปี 58	เครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับงาน ประมวลผล แบบที่ 1 (จอขนาดไม่น้อยกว่า 18 นิ้ว)
62	2554	HP and DELL			Windows	996	เครื่อง	โครงการ MA-58	เครื่องคอมพิวเตอร์ ลูกข่าย



3.3.3 โปรแกรมสำเร็จรูป

จากการสำรวจข้อมูลการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อสนับสนุนงานด้านระบบสารสนเทศ และระบบคอมพิวเตอร์ของหน่วยงานต่าง ๆ สามารถสรุปได้ดังตารางที่ 3-7

ตารางที่ 3-7 สรุปการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในปัจจุบันของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
สรุปข้อมูล ณ เดือนสิงหาคม 2558

ลำดับที่	รายการโปรแกรมสำเร็จรูป	ยี่ห้อ	รุ่น
1	โปรแกรมระบบปฏิบัติการ	Microsoft Window	XP
2	โปรแกรมระบบปฏิบัติการ	Microsoft Window	7
3	โปรแกรมระบบปฏิบัติการ	Microsoft Window	8
4	โปรแกรมระบบปฏิบัติการ	Microsoft Window	7 Professional
5	โปรแกรมระบบปฏิบัติการ	Linux OS	
6	โปรแกรมระบบปฏิบัติการ	Unix OS	
7	โปรแกรมระบบปฏิบัติการ	Solaris	
8	โปรแกรมระบบปฏิบัติการ	z/VM	
9	โปรแกรมระบบปฏิบัติการ	OS/290	
10	โปรแกรมจัดการเอกสาร	Microsoft Office	97
11	โปรแกรมจัดการเอกสาร	Microsoft Office	2003
12	โปรแกรมจัดการเอกสาร	Microsoft Office	2007
13	โปรแกรมจัดการเอกสาร	Microsoft Office	2010
14	โปรแกรมจัดการเอกสาร	Open Office	
15	โปรแกรมอ่านเอกสาร PDF	Adobe Acrobat Reader	
16	โปรแกรมอ่านเอกสาร PDF	PDF Creator	
17	โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	Microsoft SQL Server	2008
18	โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	Microsoft SQL Server	2008R2
19	โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	Microsoft SQL Server	2012
20	โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	Microsoft SQL Server	2014
21	โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	Oracle RDBMS	9i
22	โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	Oracle RDBMS	10g
23	โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	Oracle RDBMS	11g



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ลำดับที่	รายการโปรแกรมสำเร็จรูป	ยี่ห้อ	รุ่น
24	โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	Oracle RDBMS	12c
25	โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	IBM DB2	
26	โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	Informix	
27	โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	My SQL	
28	โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	Microsoft Access	97
29	โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	Microsoft Access	2003
30	โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	Microsoft Access	2010
31	โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	Microsoft Access	2013
32	โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	VSAM File DB1	
33	โปรแกรมจัดการฐานข้อมูล	Web Sphere	
34	โปรแกรมด้านสถิติ	SPSS	
35	โปรแกรมป้องกันไวรัส	McAfee	
36	โปรแกรมป้องกันไวรัส	Panda	
37	โปรแกรมป้องกันไวรัส-สำหรับ เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและ เครื่องลูกข่าย		
38	ระบบจัดเก็บข้อมูลการจราจร ทางคอมพิวเตอร์		i-Secure Logger 300
39	ระบบวิเคราะห์ข้อมูลการจราจร		TriGeo-SIM
40	โปรแกรม Management	3COM	3Com Network Director & Enterprise Management Suit 2.40 - 20 node license
41	โปรแกรม Management		Alliedview
42	โปรแกรม Management		WAC EPMS
43	โปรแกรม Management		PatchLink Scan



3.4 ผลการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552 - 2556

3.4.1 แนวทางการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

แนวทางการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552-2556 และแผนพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ปี 2557-2558 โดยได้กำหนดรูปแบบการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทฯ ดังกล่าวข้างต้น จากการวิเคราะห์และประเมินผลผลิต (Product Analysis and Evaluation) ที่เกิดขึ้นจริงเมื่อเปรียบเทียบกับสิ่งที่ต้องดำเนินการตามที่ได้ระบุไว้ในแผนแม่บทพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ เพื่อให้สามารถทราบถึงสถานการณ์ผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และสามารถนำผลการประเมินที่ได้ดังกล่าวไปสู่การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ตลอดจนการกำหนดแผนปฏิบัติการเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานตามวิสัยทัศน์ และพันธกิจของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานที่ได้กำหนดไว้ โดยมีการแบ่งประเด็นการวิเคราะห์และประเมินผลผลิต (Product Analysis and Evaluation) ออกเป็น 3 มิติ ดังต่อไปนี้

มิติที่ 1 การวิเคราะห์และประเมินผลด้านงบประมาณ เพื่อต้องการทราบว่า การจัดสรรงบประมาณที่ได้รับในการดำเนินงานตามแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ มีความเพียงพอหรือไม่ รวมถึงการจัดสรรงบประมาณในแต่ละกลยุทธ์พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศฯ

มิติที่ 2 การวิเคราะห์และประเมินผลด้านการพัฒนาสิ่งสนับสนุน/เครื่องมือ เพื่อต้องการทราบว่า สิ่งสนับสนุน/เครื่องมือที่ได้รับการพัฒนาหรือปรับปรุงเป็นไปตามแผนแม่บทฯ หรือไม่ และได้มีการยกเลิกการใช้งานหรือไม่ อาทิเช่น

- การพัฒนาหรือปรับปรุงระบบ ได้แก่ ระบบสารสนเทศสนับสนุนงานบริหารและอำนวยการ (Back Office) และระบบสารสนเทศเพื่อการบริการประชาชน เป็นต้น
- การพัฒนาหรือปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ การพัฒนาด้าน Hardware Software Network และ Security เป็นต้น

มิติที่ 3 การวิเคราะห์และประเมินผลด้านการพัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของบุคลากรทุกระดับ เพื่อต้องการทราบว่า อัตราากำลังที่ได้รับการจัดสรรมีความเพียงพอหรือไม่ และบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ เป็นไปตามแผนแม่บทฯ หรือไม่



3.4.2 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552-2558

จากการวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552-2556 และแผนพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ปี 2557-2558 สามารถสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในช่วงระยะ พ.ศ. 2552-2558 ได้ดังต่อไปนี้

1) สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านงบประมาณ

ผลสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านงบประมาณ โดยพิจารณาผลการปฏิบัติงานด้านงบประมาณออกเป็น 3 ลักษณะ เพื่อให้สามารถทราบถึงความพอเพียงด้านงบประมาณในการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ดังแสดงรายละเอียดผลสรุปในตารางที่ 3-8 ถึง 3-10

ตารางที่ 3-8 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านงบประมาณ จำแนกตามปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2558

หน่วย : บาท

ปีงบประมาณ	งบประมาณตามแผนแม่บทฯ	งบประมาณที่ได้รับ	คิดเป็น
2552	102,405,000	79,128,550	77.3 %
2553	183,473,000	47,891,000	26.1 %
2554	144,610,950	148,949,130	103 %
2555	179,303,250	83,761,850	46.7 %
2556	127,350,200	275,866,500	> 100 %
2557	54,670,000	53,885,700	98.5 %
2558	71,734,800	71,969,100	> 100 %
จำนวนรวม	863,547,200	761,451,830	88.1 %

จากตารางที่ 3-8 จะเห็นได้ว่างบประมาณรวมที่ได้รับในการปฏิบัติงานด้าน ICT ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2552-2558 เป็นจำนวนเงิน 761,451,830 บาท คิดเป็น 88.1 % ถือว่าต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทฯ โดยปีงบประมาณที่ได้รับงบประมาณต่ำกว่าเป้าหมายที่ตั้งเอาไว้ คือ ปี พ.ศ. 2552, 2553, 2555, 2557 และ 2558 แต่อย่างไรก็ตามปี พ.ศ. 2554, 2556 และ 2558 สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานยังได้รับงบประมาณในการพัฒนาด้าน ICT สูงกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ตารางที่ 3-9 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านงบประมาณ จำแนกตามกลยุทธ์พัฒนา ICT
พ.ศ. 2552-2558

หน่วย : บาท

กลยุทธ์ พัฒนา ICT	งบประมาณ ตามแผนแม่บทฯ	งบประมาณ ที่ได้รับ	คิดเป็น	คิดเป็น สัดส่วน
กลยุทธ์ที่ 1	156,470,600	46,263,350	29.5 %	6.1 %
กลยุทธ์ที่ 2	258,640,000	379,568,300	146.7 %	49.8 %
กลยุทธ์ที่ 3	384,427,200	313,857,100	81.6 %	41.2 %
กลยุทธ์ที่ 4	10,516,200	4,519,880	42.9 %	0.6 %
กลยุทธ์ที่ 5	53,493,200	17,243,200	32.2 %	2.3 %
จำนวนรวม	863,547,200	761,451,830	88.1 %	100 %

หมายเหตุ กลยุทธ์พัฒนา ICT ตามแผนแม่บทด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย 5 กลยุทธ์ ดังนี้
กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพระบบสารสนเทศภายในองค์กร เพื่อยกระดับและเพิ่มคุณภาพการบริการทั้งภายในและ
ภายนอกหน่วยงาน

กลยุทธ์ที่ 2 การบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการและการบริหารตามยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน

กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานภายในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคเพื่อรองรับ
การปฏิบัติงานและบริการด้านแรงงาน

กลยุทธ์ที่ 4 การส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้าน ICT ของบุคลากร เพื่อเพิ่มทักษะและแนวคิดในการปฏิบัติการ และ
กระตุ้นให้เกิดสิ่งสมองค์ความรู้เพื่อการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ

กลยุทธ์ที่ 5 ส่งเสริมกระบวนการบริหารจัดการและควบคุมการดำเนินงานด้าน ICT ขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ

จากตารางที่ 3-9 จะเห็นได้ว่าสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานให้ความสำคัญกับ
กลยุทธ์ที่ 2 การบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการและการบริหารตามยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน รองลงมาคือ
กลยุทธ์ที่ 3 การพัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานภายในส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
เพื่อรองรับการปฏิบัติงานและบริการด้านแรงงาน เนื่องจากการจัดสรรงบประมาณจำนวนมากให้กับกล
ยุทธ์ที่ 2 และ 3 คิดเป็นสัดส่วนของงบประมาณที่ได้รับทั้งหมดเท่ากับ 49.8 % และ 41.2 % ตามลำดับ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ตารางที่ 3-10 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านงบประมาณ จำแนกตามแนวทางการพัฒนา ICT พ.ศ. 2552-2558

หน่วย : บาท

แนวทางการพัฒนา ICT	งบประมาณตามแผนแม่บทฯ	งบประมาณที่ได้รับ	คิดเป็น	คิดเป็นสัดส่วน
พัฒนาด้านที่ 1	334,620,000	394,275,900	117.8 %	51.8 %
พัฒนาด้านที่ 2	464,917,800	345,412,850	74.3 %	45.3 %
พัฒนาด้านที่ 3	10,516,200	4,519,880	42.9 %	0.6 %
พัฒนาด้านที่ 4	53,493,200	17,243,200	32.3 %	2.3 %
จำนวนรวม	863,547,200	761,451,830	88.1 %	100 %

หมายเหตุ แนวทางการพัฒนา ICT ตามแผนแม่บทด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้

การพัฒนาด้านที่ 1 คือ การพัฒนาระบบงาน

การพัฒนาด้านที่ 2 คือ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

การพัฒนาด้านที่ 3 คือ การพัฒนาบุคลากร

การพัฒนาด้านที่ 4 คือ การบริหารจัดการ ICT และความมั่นคงปลอดภัยตามมาตรฐานสากล

จากตารางที่ 3-10 จะเห็นได้ว่าสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานให้ความสำคัญกับการพัฒนาระบบงาน รองลงมาคือ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน และการบริหารจัดการ ICT สุดท้ายเป็นเรื่องการพัฒนาบุคลากร เนื่องจากมีการจัดสรรงบประมาณจำนวนมากให้กับการพัฒนาด้านที่ 1 และ 2 คิดเป็นสัดส่วนของงบประมาณที่ได้รับทั้งหมดเท่ากับ 51.8 % และ 45.3 % ตามลำดับ ส่วนการพัฒนาบุคลากร คิดเป็นสัดส่วนเพียง 0.6% ของงบประมาณที่ได้รับทั้งหมด

2) สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาสิ่งสนับสนุน/เครื่องมือ

ผลสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานการพัฒนาสิ่งสนับสนุน/เครื่องมือ โดยพิจารณาผลการปฏิบัติงานออกเป็น 2 ส่วน คือ การพัฒนาระบบสารสนเทศ และการจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่าย ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดผลสรุปได้ดังต่อไปนี้

2.1) การพัฒนาระบบสารสนเทศ

การพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2552-2556 และแผนพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ปี 2557-2558 โดยสรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศทั้งระบุไว้ในแผนแม่บทด้าน ICT และเพิ่มเติมนอกเหนือจากแผนแม่บทด้าน ICT ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3-11 และ 3-12 ตามลำดับ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ตารางที่ 3-11 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ จำแนกตาม
แนวทางการพัฒนา ICT พ.ศ. 2552-2558

ลำดับ ที่	รายการระบบสารสนเทศตามแนวทางการ พัฒนา ICT	เป้าหมายจำนวน ระบบสารสนเทศ ตามแผนแม่บทฯ	จำนวนระบบที่มี การพัฒนา/ ปรับปรุง	คิดเป็น
1	ระบบสารสนเทศสนับสนุนงานบริหารและ อำนาจการ (Back Office)	14	5	35.7 %
2	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริการประชาชน	7	1	14.2 %
3	มาตรฐานและระบบคลังข้อมูล	5	4	80 %
4	ระบบสารสนเทศเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลของ กระทรวงแรงงาน	1	1	100 %
5	ระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงาน	5	-	0 %
6	ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของ ผู้บริหาร	4	2	50 %
จำนวนรวม		36	13	36.1 %

ตารางที่ 3-12 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศ จำแนกตามแนว
ทางการพัฒนา ICT พ.ศ. 2552-2558 รวมถึงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มเติมจากแผนแม่บทฯ

ลำดับ ที่	รายการระบบสารสนเทศตามแนว ทางการพัฒนา ICT	เป้าหมายจำนวน ระบบตามแผน แม่บทฯ	จำนวนระบบที่ มีการพัฒนา/ ปรับปรุง	จำนวนระบบ เพิ่มจากแผน แม่บทฯ	คิดเป็น
1	ระบบสารสนเทศสนับสนุนงาน บริหารและอำนาจการ (Back Office)	14	5	4	64.2 %
2	ระบบสารสนเทศเพื่อการบริการ ประชาชน	7	1	8	> 100 %
3	มาตรฐานและระบบคลังข้อมูล	5	4	1	100 %
4	ระบบสารสนเทศเพื่อการแลกเปลี่ยน ข้อมูลของกระทรวงแรงงาน	1	1	5	600 %
5	ระบบสารสนเทศเพื่อการ สนับสนุนการปฏิบัติงาน	5	-	2	40 %
6	ระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการ ตัดสินใจของผู้บริหาร	4	2	2	100 %
จำนวนรวม		36	13	22	97.2 %



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

จากตารางที่ 3-11 จะเห็นได้ว่าผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศตามแผนแม่บทด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ปรากฏว่ามีการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศได้ต่ำกว่าเป้าหมายที่ระบุไว้ในแผนแม่บทฯ คือ จำนวน 13 ระบบ จากทั้งหมด 36 ระบบ คิดเป็น 36.1 % โดยระบบที่เกี่ยวข้องกับระบบสารสนเทศเพื่อการแลกเปลี่ยนข้อมูลของกระทรวงแรงงาน และมาตรฐานและระบบคลังข้อมูลได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงมากที่สุด ส่วนระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงานยังไม่ได้มีการพัฒนา/ปรับปรุงเลย

อย่างไรก็ตาม สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานได้มีการปรับเปลี่ยนแนวทางการพัฒนาระบบสารสนเทศ โดยมีการพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในแผนแม่บทด้าน ICT ระหว่าง พ.ศ. 2552-2558 ดังแสดงในตารางที่ 3-12 ซึ่งจะเห็นได้ว่ามีหลายรายการบรรลุเป้าหมาย อาทิเช่น ระบบสารสนเทศเพื่อการบริการประชาชน และระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร เป็นต้น รวมถึงภาพรวมผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้นจาก 13 ระบบ เป็น 35 ระบบ คิดเป็น 97.2 % ซึ่งใกล้เคียงกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทด้าน ICT

3) การจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย

ผลสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานในการจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย ดังแสดงในตารางที่ 3-13 ถึง 3-16

ตารางที่ 3-13 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์เครือข่ายที่จัดหาใหม่ จำแนกรายปี พ.ศ. 2552-2558

ปีงบประมาณ	จำนวนอุปกรณ์เครือข่ายตาม แผนแม่บทฯ	จำนวนอุปกรณ์เครือข่ายที่ได้ จัดหา/ติดตั้ง	คิดเป็น
2552	7	1	14.2 %
2553	9	11	> 100 %
2554	6	0	0 %
2555	0	0	-
2556	0	0	-
2557	0	0	-
2558	0	0	-
จำนวนรวม	22	12	54.5 %



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ตารางที่ 3-14 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์ที่
จัดหาใหม่ จำแนกรายปี พ.ศ. 2552-2558

ปีงบประมาณ	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามแผนแม่บทฯ	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ ได้จัดหา/ติดตั้ง	คิดเป็น
2552	131	41	31.2 %
2553	54	0	0 %
2554	51	627	> 100 %
2555	49	507	> 100 %
2556	50	0	0 %
2557	0	0	-
2558	0	0	-
จำนวนรวม	335	1175	297.4 %

หมายเหตุ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย

ตารางที่ 3-15 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์
ที่จัดซื้อทดแทน จำแนกรายปี พ.ศ. 2552-2558

ปีงบประมาณ	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามแผนแม่บทฯ	จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ ได้จัดหา/ติดตั้ง	คิดเป็น
2552	545	0	0 %
2553	51	0	0 %
2554	192	0	0 %
2555	14	0	0 %
2556	549	239	43.5 %
2557	0	0	-
2558	0	110	100 %
จำนวนรวม	1,351	349	25.8 %

หมายเหตุ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ หมายถึง เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ตารางที่ 3-16 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและติดตั้งอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ (Peripheral) ที่จัดหาใหม่ จำแนกรายปี พ.ศ. 2552-2558

ปีงบประมาณ	จำนวนอุปกรณ์ต่อพ่วงตาม แผนแม่บทฯ	จำนวนอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ได้ จัดหา/ติดตั้ง	คิดเป็น
2552	339	0	0 %
2553	211	0	0 %
2554	217	216	99.5 %
2555	195	0	0 %
2556	200	0	0 %
2557	0	1	100 %
2558	0	0	-
จำนวนรวม	1162	217	18.6 %

จากตารางที่ 3-13 – 3-16 จะเห็นได้ว่าผลการปฏิบัติงานด้านการจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย รวมถึงอุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานไม่ค่อยเป็นไปตามแผนแม่บทด้าน ICT จึงทำให้ผลลัพธ์ที่ได้ต่ำกว่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ และในภาพรวมก็ต่ำกว่าเป้าหมาย เนื่องจากหลายโครงการมีการผนวกเอาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงอยู่ในสัญญาว่าจ้าง ซึ่งเป็นเหตุผลหนึ่งที่ทำให้การจัดหาและติดตั้งระบบคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงไม่เป็นไปตามแผนแม่บทด้าน ICT ยกเว้นตารางที่ 3-14 การจัดหาและติดตั้งเครื่องคอมพิวเตอร์จัดหาใหม่ ที่มีผลการดำเนินงานมากกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้แผนแม่บทด้าน ICT



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

4) สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาศักยภาพด้าน ICT ของบุคลากร

ผลสรุปการประเมินผลการปฏิบัติงานการพัฒนาศักยภาพด้าน ICT ของบุคลากร
ดังแสดงรายละเอียดในตารางที่ 3-17

ตารางที่ 3-17 สรุปผลการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการพัฒนาบุคลากร จำแนกตาม
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2552-2558

ปีงบประมาณ	จำนวนบุคลากรสังกัด สำนักงานปลัดฯ (คน)	จำนวนบุคลากรที่ ได้รับการอบรม (คน)	คิดเฉลี่ยเป็น ร้อยละ	หมายเหตุ
2552	730	N/A	-	ไม่มีข้อมูลสรุปผลการอบรม
2553	730	527	72.1 %	
2554	730	235	32.2 %	
2555	730	441	60.4 %	
2556	730	1245	> 100 %	1 คน มีการอบรมมากกว่า 1 ครั้ง
2557	730	210	28.7 %	
2558	730	135	18.4 %	อยู่ระหว่างการดำเนินงาน

หมายเหตุ อ้างอิงจำนวนบุคลากรสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ข้าราชการและพนักงานราชการ) ตามเอกสาร
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2552-2558

จากตารางที่ 3-17 จะเห็นว่าในปีงบประมาณ 2556 บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพด้าน ICT เป็นจำนวนมาก โดยคิดเฉลี่ย 1 คน ได้รับการฝึกอบรมมากกว่า 1 ครั้ง เพราะโครงการ
ศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ ได้มีการจัดฝึกอบรมให้แก่บุคลากรจำนวนหลายหลักสูตรและหลายรุ่น ส่วน
ปีงบประมาณ 2558 บุคลากรได้รับการฝึกอบรมน้อย เนื่องจากยังอยู่ระหว่างการดำเนินงานใน
ปีงบประมาณนั่นเอง



3.5 ผลการประชุมเพื่อรับทราบนโยบาย และความต้องการจากผู้บริหารต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

การรับทราบนโยบายและความต้องการจากผู้บริหารของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารถือว่าเป็นเรื่องที่สำคัญ เพื่อใช้เป็นแนวทางและประโยชน์ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559 -2563 ทั้งนี้ ได้มีการจัดประชุมเพื่อรับทราบนโยบายและความต้องการจากผู้บริหารของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในสังกัดสำนักงานปลัดฯ เมื่อวันที่ 24 มีนาคม 2558 ณ ห้องประชุมสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ชั้น 5 อาคารกระทรวงแรงงาน (ภาคผนวก ก) ซึ่งสามารถสรุปรายละเอียดได้ดังนี้

1) การจัดกลุ่มเพื่อรับทราบนโยบายและความต้องการจากผู้บริหารหน่วยงาน

การจัดแบ่งกลุ่มเพื่อรับทราบนโยบายและความต้องการจากผู้บริหารหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จะแบ่งออกเป็นจำนวน 2 กลุ่ม คือ กลุ่มหน่วยงานที่รับผิดชอบภารกิจหลักของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และกลุ่มสนับสนุน ทั้งนี้ ได้มีผู้แทนแรงงานจังหวัด และผู้แทนศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เข้าร่วมด้วยทั้ง 2 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 : กลุ่มด้านนโยบาย ยุทธศาสตร์ และภารกิจหลัก	กลุ่มที่ 2 : กลุ่มงานสนับสนุน
1) สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์	1) สำนักตรวจและประเมินผล
2) กลุ่มพัฒนายุทธศาสตร์	2) กลุ่มสนับสนุนเครือข่ายและประสานภูมิภาค
3) กลุ่มแผนงานและงบประมาณ	3) สำนักประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ
4) สำนักเศรษฐกิจการแรงงาน	4) กองอาเซียน
5) กลุ่มงานวิจัยและวางแผนกำลังแรงงาน	5) กลุ่มงานประสานความร่วมมือระหว่างประเทศ
6) กลุ่มงานเศรษฐกิจแรงงานมหภาค	6) สำนักบริหารกลาง
7) สำนักงานคณะกรรมการค่าจ้าง	7) กลุ่มพัฒนาระบบบริหาร
8) สำนักงานสภาพัฒนาการเพื่อพัฒนาแรงงานแห่งชาติ	8) ผู้แทนแรงงานจังหวัด
9) ศูนย์ข้อมูลเศรษฐกิจการแรงงาน	9) ผู้แทนศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
10) ผู้แทนแรงงานจังหวัด	
11) ผู้แทนศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	



2) สรุปผลจากการประชุมเพื่อรับฟังนโยบายและความต้องการจากผู้บริหารหน่วยงานทั้งส่วนกลางและภูมิภาค ต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การประชุมเพื่อรับทราบนโยบายและความต้องการจากผู้บริหารหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จะแบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านข้อมูล/ข้อมูลสารสนเทศ ด้านระบบงาน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงาน ทั้งนี้ผลสรุปการประชุมที่ได้มาจาก 2 ส่วน ได้แก่ การตอบแบบสอบถาม และการระดมความคิดเห็นจากกลุ่มย่อย ดังนี้

2.1) ด้านข้อมูล/ข้อมูลสารสนเทศ

ความเห็นจาก ประเด็นคำถาม	ผลสรุปจากการตอบแบบสอบถาม	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 1	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 2
1. ปัญหาและอุปสรรค	- ข้อมูลขาดความต่อเนื่องที่สามารถใช้ในการจัดทำรายปี เพื่อให้เห็นความเปลี่ยนแปลงเชิงสถิติได้ - การจัดเก็บข้อมูลไม่ครอบคลุมกับงาน - ข้อมูลไม่ทันสมัยและถูกต้อง - ข้อมูลไม่ช่วยในการนำไปใช้ในการตัดสินใจ - ไม่มีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ - ข้อมูลมีความน่าเชื่อถือน้อย - การนำเสนอข้อมูลเชิงพรรณนา และบรรยายเป็นอุปสรรคต่อการนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงประเมินผล	- ข้อมูลที่มีไม่ทันสมัย ไม่มีการ Update นำมาใช้ไม่ได้ - ผู้ใช้งานส่วนภูมิภาคปัจจุบันไม่ได้เข้าไปใช้งานระบบ แต่ขอข้อมูลจากหน่วยงานต้นสังกัดโดยตรง - ผู้ใช้งานบางส่วนไม่ทราบแหล่งข้อมูล และยังใช้งานข้อมูลไม่เป็น - การวิเคราะห์ข้อมูลยังไม่เชื่อมโยง	- เว็บไซต์มีข้อมูลเยอะ แต่ก็เข้าไม่ได้ - ชาวสามารถลงได้แค่เฉพาะจังหวัด ส่วนกลางอาจจะไม่เห็น - ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน - ข้อมูลขาดความต่อเนื่อง - ไม่มีข้อมูลที่ต้องการ - สิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของส่วนภูมิภาคไม่เท่ากับส่วนกลาง



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ความเห็นจาก ประเด็นคำถาม	ผลสรุปจากการตอบแบบสอบถาม	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 1	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 2
2. สาเหตุและปัจจัยที่ก่อให้เกิด ปัญหาและส่งผลกระทบ	- การอัปเดตข้อมูลไม่ต่อเนื่อง - ขาดงบประมาณ - มีการเปลี่ยนแปลงในระดับนโยบายบ่อยครั้ง ส่งผลให้มีการเปลี่ยนแปลงตามวัตถุประสงค์ การใช้ในแต่ละปี - ต้องทำการออกแบบเพื่อการจัดเก็บข้อมูลให้ ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการนำเสนอ - การจัดเก็บข้อมูลไม่มีความต่อเนื่อง และ ครอบคลุมกับงาน - ข้อมูลที่จัดเก็บไม่เพียงพอ และเหมาะสม - การวิเคราะห์โครงสร้างข้อมูล (Data Structure) ไม่ตรงตามความต้องการใช้งานข้อมูล (User Requirement) ของหน่วยงาน - การเข้าถึงข้อมูลทำได้ยาก ไม่สนใจในการใช้งาน จึงส่งผลให้ไม่มีการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ - ขาดการติดตามผลเรื่องความต่อเนื่องของข้อมูล และการนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ - ขาดการพัฒนาฝึกอบรมทักษะด้าน สารสนเทศอย่างจริงจัง	- ขาดกลไกที่ทำให้ข้อมูลมีการอัปเดตอัตโนมัติ จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	- บุคลากรของ สรจ. มีจำนวนน้อย - หน่วยงานเจ้าของข้อมูลหวงข้อมูล



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ความเห็นจาก ประเด็นคำถาม	ผลสรุปจากการตอบแบบสอบถาม	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 1	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 2
	- ไม่นำมาตรฐานมาใช้งาน เช่น มาตรฐานด้านข้อมูล หรือมาตรฐานอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องด้าน ICT เป็นต้น - การอบรมให้ความรู้แก่หน่วยงานยังไม่เพียงพอ		
3. แนวทางการแก้ไข	- ควรผลักดันเชิงนโยบายด้านสารสนเทศให้เป็นมาตรฐาน - ควรผลักดันเชิงนโยบายให้ยกเลิกการบริหารจัดการระบบข้อมูลข่าวสารของราชการที่เป็นมาตรฐานกลาง (พระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการฯ) เพื่อให้การบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงานคล่องตัวขึ้น	- กำหนดกลไกการรวบรวมข้อมูลแรงงานที่ทำให้มีการ Update ข้อมูลการทำงานของแรงงาน เช่น ข้อมูลการว่างงาน ข้อมูลการบรรจุนาน - มีการจำแนกกลุ่มของแรงงานนอกระบบได้ชัดเจน ว่าเป็นแรงงานภาคเกษตร ภาคผลิต หรือภาคบริการจากการบูรณาการข้อมูลจากหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง - การบูรณาการข้อมูล ได้แก่ ภายในกระทรวงแรงงาน ภายนอกกระทรวง ภาคเอกชน ฐานข้อมูลต่างดาว	- ควรมีองค์ความรู้กับแรงงานจังหวัดและเจ้าหน้าที่ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานทราบถึง - การกิจหน้าที่ของทุกกรมในภาพกระทรวง - สามารถรับเรื่อง ตอบปัญหา กับประชาชนที่เข้ามาขอรับบริการได้ (ไม่ใช่ส่งต่ออย่างเดียว) - รู้ข้อมูลปัจจุบันของแต่ละกรมรายงานหรือเผยแพร่ เพื่อเป็นข้อมูลให้แรงงานจังหวัดใช้เป็นข้อมูล หรือให้บริการได้เบื้องต้น - ทำอย่างไรจึงจะได้รับข้อมูลที่เป็นประโยชน์และใช้สนับสนุนในการทำงานสำหรับสำนักงานแรงงานจังหวัด - นำเสนอผลการประชุมต่าง ๆ อย่างรวดเร็วเพื่อที่จะได้เป็นข้อมูลในการใช้งานต่อ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ความเห็นจาก ประเด็นคำถาม	ผลสรุปจากการตอบแบบสอบถาม	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 1	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 2
			- มีการประชาสัมพันธ์ แจ้งข้อมูลให้ส่วนภูมิภาคทราบเทียบเท่าส่วนกลาง เพื่อให้เจ้าหน้าที่ส่วนภูมิภาคสามารถสรุปสถานการณ์ที่เป็นปัจจุบัน และสามารถตอบข้อมูลได้ - อัปเดตข้อมูลให้มีความต่อเนื่อง ทันสมัย
4. ความต้องการภายใน ระยะเวลา 5 ปีข้างหน้า	- ข้อมูลที่ต้องการใช้ - ตัวเลขสถิติด้านแรงงาน - ตัวเลขการจ้างงาน/ตำแหน่งงาน/คนหางาน - นโยบายด้านแรงงานของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานและของกรม - ข้อมูลด้านงานการคลัง - ข้อมูลพัสดุ - ข้อมูลเบิกจ่ายงบประมาณ - ข้อมูลกองทุนต่าง ๆ เช่น ประกันสังคม กองทุนสำรองเลี้ยงชีพ สำหรับลูกจ้างประจำของส่วนราชการ - ข้อมูลเงินเดือนและการเงินของบุคลากร	- ต้องการใช้อ้างอิงข้อมูลจากระบบเนื่องจากต้องการประหยัดทรัพยากรกระดาษ - ข้อมูลในระดับจังหวัดที่สามารถเปรียบเทียบกันได้ และแสดงบนแผนที่ชัดเจน - ฐานข้อมูลรายงานต้องมีภาษาอังกฤษ - ฐานข้อมูลที่รองรับอาเซียน - ค่าจ้างในอนาคตที่ต้องรองรับ - ข้อมูลตลาดแรงงานอาเซียน สามารถขอรับข้อมูลได้ที่ศูนย์วิจัย เนื่องจากเป็นหน่วยงานที่รับผิดชอบการทำรายงานข้อมูลแรงงานในตลาดอาเซียน) - ข้อมูลอุตสาหกรรม บริการมีจำนวนเท่าไร ชาติใดบ้าง - ข้อมูลบริบทการโยกย้ายถิ่นฐาน	- ต้องการสิทธิ์ในการเข้าถึงข้อมูล เพื่อให้มีความรู้ในภาพรวมของกระทรวง - ต้องการให้มีการอัปเดตสถานการณ์ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ความเห็นจาก ประเด็นคำถาม	ผลสรุปจากการตอบแบบสอบถาม	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 1	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 2
		- ข้อมูลทะเบียนบุคคล - ข้อมูลพื้นฐาน ควรประกอบด้วย เพศ ที่อยู่ การศึกษา สัญชาติ เพื่อการส่งเสริมความเท่าเทียมชายหญิง และแรงงานต่างชาติดังกล่าวต้องมีชาย/หญิงกี่คน มีต่างชาติกี่คน - ข้อมูลจริงของคนในประเทศไทย ตัวเลขข้อมูลของคนตั้งแต่เด็ก-ทำงาน เพื่อรู้ความเคลื่อนไหวของคน และสามารถแนะนำแนวทางอาชีพของคน ๆ นั้นได้ด้วยความร่วมมือในการบูรณาการข้อมูล เช่น ระหว่างกระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงแรงงาน เป็นต้น - ข้อมูลแรงงานอพยพ ที่เป็นคนไทย มีคนจังหวัดบ้านเกิดมาทำงานที่จังหวัดอื่นเท่าใด - ข้อมูลประกันสังคม มีแบบภาพรวม ไม่เจาะรายบุคคล - ฐานข้อมูลโลกอาชีพ จากความร่วมมือจากหลายกระทรวง ซึ่งจะเชื่อมโยงข้อมูลค่าจ้าง ความต้องการแรงงาน การขาดแคลนแรงงาน	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ความเห็นจาก ประเด็นคำถาม	ผลสรุปจากการตอบแบบสอบถาม	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 1	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 2
		การประมาณการเคลื่อนย้ายแรงงานจาก ประเทศอาเซียนด้วยกัน การจำแนกประเภท อุตสาหกรรมในอนาคต เป็นต้น	
5. ข้อเสนอแนะ		- ทิศทางของข้อมูลต้องเพิ่มเติม ในส่วนที่ เกี่ยวข้องกับ Digital Economy และ Digital Governance - ควรมีการทบทวนหลักประกันที่มั่นคงในการ ทำงานแก่เจ้าหน้าที่ของกระทรวงแรงงาน หน่วยงาน เพื่อแก้ไขปัญหาการโยกย้าย ลาออก - ควรทบทวนและวางแผนกรอบอัตรากำลังของ นักสถิติ นักวิจัย นักเศรษฐศาสตร์ เพิ่มขึ้นเพื่อ การวิเคราะห์ข้อมูล - ควรมีการกำหนด Career Path ให้บุคลากร ในกระทรวงแรงงาน - ให้ทีมที่ปรึกษาไปศึกษาแผนยุทธศาสตร์ของ กระทรวงแรงงาน เพราะมีการวางแผนใน 10-20 ปี ข้างหน้าไว้แล้ว การมีอาชีพที่ หลากหลาย การมีอาชีพที่แตกต่าง	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

2.2) ด้านระบบงาน

ความเห็นจาก ประเด็นคำถาม	ผลสรุปจากการตอบแบบสอบถาม	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 1	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 2
1. ปัญหาและอุปสรรค	- ผู้ใช้งาน - ไม่ใช้งานระบบ - มีความต้องการใช้งานข้อมูลหลังจากที่มีผ่านกระบวนการวิเคราะห์และออกแบบระบบ และการจัดเก็บข้อมูลแล้ว ส่งผลให้ข้อมูลในระบบไม่ตรงกับที่ต้องการใช้ประโยชน์ - ระบบสารสนเทศ - ไม่เป็นไปตามมาตรฐาน - บางระบบไม่เหมาะสมกับการใช้งาน - ยังไม่มีระบบสนับสนุนการปฏิบัติงานของบางหน่วยงานในปัจจุบัน - การเข้าใช้ระบบงานไม่สะดวกกับผู้ใช้ต้องใส่รหัสผ่านหลายรอบ ยังไม่เป็นรหัสเดียวที่ใช้ได้ทุกระบบ	- นโยบายมีการเปลี่ยนแปลงบ่อยทำให้ต้องมีการปรับปรุงระบบทุกปี (ระบบตรวจราชการ-แผนการตรวจ) - ระบบติดตามประเมินผล เกิดปัญหาข้อมูลเต็มและมีข้อมูลขยะอยู่ อยากให้สามารถจัดการลบข้อมูลได้เอง ความรวดเร็ว และประหยัดงบประมาณ - ระบบค่าจ้างและรายได้ รวบรวมข้อมูลค่าจ้างของส่วนกลางและจังหวัด มีปัญหาทางด้านการประมวลผล จึงยกเลิกการใช้งานแล้ว - ไม่มี Username ในการใช้งานระบบของกระทรวง เพื่อใช้ข้อมูลในการจัดทำรายงานส่งให้กับทางต่างประเทศ - ผู้ใช้งานขาดทักษะในการใช้งานระบบ ใช้ระบบไม่เป็นบางส่วนมาจากการโยกย้ายงานหรือบรรจุใหม่ - ระบบใช้งานยากอันเนื่องมาจากการออกแบบระบบ	- แรงงานจังหวัดเข้าระบบงานระบบอินเทอร์เน็ตไม่ได้ หรือเข้าได้เฉพาะเครื่อง แต่ภาระงานจำเป็นต้องใช้ เพื่อติดตามข่าวสารหรือหนังสือเวียน และใช้งาน อย่างน้อย 3-4 ครั้งต่อวัน และการเข้าใช้งานเป็นตัวยึดด้วย - สิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลของส่วนภูมิภาคมีจำกัดไม่ส่วนกลาง - การใช้งานระบบ - เว็บกระทรวงแรงงานการเข้าถึงข้อมูลสถิติอยู่ลึกเข้าใช้งานลำบาก - เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถเข้าใช้งานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ทุกเครื่อง ทำให้ไม่สะดวกในการใช้งานระบบงานจากภายนอกหน่วยงาน - ระบบลំม่อย แต่ยังสามารถใช้ได้ - เมื่อมีปัญหาการใช้งานระบบ ไม่สามารถแก้ไขหรือทำตามคู่มือที่แจ้งไว้ได้ - งบประมาณมีจำกัดยังไม่เพียงพอต่อการพัฒนา ปรับปรุงระบบงานให้มีความครบถ้วน - ยังไม่มีระบบงานสนับสนุนงาน เช่น ระบบจองรถ จองห้องประชุม เป็นต้น



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ความเห็นจาก ประเด็นคำถาม	ผลสรุปจากการตอบแบบสอบถาม	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 1	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 2
		- ระบบทำงานช้า แต่ไม่ทราบปัญหาที่แท้จริงว่ามาจากระบบเครือข่าย หรือสมรรถนะของเครื่องคอมพิวเตอร์ หรือการทำงานของระบบ	- ระบบสแกนนิ้ว อุปกรณ์ไม่ทันสมัยขาดงบประมาณปรับปรุง - งานการคลัง ขาดระบบรองรับภารกิจ หลายด้าน เช่น งบเดือน กรณี สรร. ต่างประเทศ 13 ประเทศ 14 แห่ง และระบบติดตามลูกหนี้เงินยืม - บางระบบงานเคยมีการใช้งานแต่ที่ไม่ใช้งาน ณ ปัจจุบัน ส่วนหนึ่งมาจากต้องมีการปรับปรุงระบบทุกปีตามนโยบายที่ปรับเปลี่ยน แต่ระบบไม่สามารถปรับปรุงได้ตามที่ต้องการ จึงทำให้ไม่มีการใช้งาน - เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานด้าน ICT ไม่ได้จบการศึกษา IT โดยตรง ทำให้ไม่สามารถดำเนินการพัฒนา ปรับปรุงระบบได้เอง ต้องมีการจ้างบริษัทดำเนินการ
2. สาเหตุและปัจจัยที่ก่อให้เกิดปัญหาและส่งผลกระทบ	- ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารระดับสูง - บุคลากร - มีภาระงานมาก หากต้องบันทึกข้อมูลลงระบบ จะต้องทำงานซ้ำหลายรอบ - เคยชินกับการจัดเก็บเอกสารเข้าตู้ - มีความรู้ด้านวัฒนธรรมเทคโนโลยีสารสนเทศไม่เพียงพอ	- การออกแบบโครงสร้างของระบบงานไม่ยืดหยุ่นรองรับการเปลี่ยนแปลง ทำให้การปรับปรุงให้ แต่ระบบไม่ยืดหยุ่นรองรับการเปลี่ยนแปลงทำให้ไม่สามารถใช้งานระบบได้ในระยะเวลาอันสั้น	- นโยบายมีการปรับเปลี่ยนบ่อย ทำให้ต้องปรับปรุงระบบตาม - การออกแบบของหน้าจอการบันทึกข้อมูลของระบบไม่ยืดหยุ่นต่อความต้องการในการปรับเปลี่ยนให้ระบบใช้งานได้ภายในระยะเวลาอันสั้น จึงทำให้ระบบไม่สามารถใช้งานต่อได้ ทำให้การใช้งานระบบขาดช่วง - เอกสาร/คู่มือการทำงาน หรือการใช้งานระบบ ไม่มีการอัปเดตให้เป็นปัจจุบัน ส่งผลให้ผู้ใช้งานเอกสารไม่สามารถทำงานได้ตามที่เอกสารกำหนด



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ความเห็นจาก ประเด็นคำถาม	ผลสรุปจากการตอบแบบสอบถาม	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 1	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 2
	- การวิเคราะห์ และออกแบบระบบ - ระบบเดิมพัฒนาแบบแยกส่วน - ขาดการเชื่อมโยงระหว่างระบบ - ไม่มีระบบสนับสนุนการทำงาน (บางหน่วยงาน) - ระบบงาน/เทคโนโลยียังไม่เหมาะสมกับการใช้งาน - การจัดเก็บข้อมูลในระบบ บางข้อมูลจัดเก็บเป็นข้อความเชิงพรรณนาบันทึกข้อมูล ไม่มีการกำหนดมาตรฐาน ทำให้ไม่สามารถนำข้อมูลนั้นมาวิเคราะห์และประมวลผลสรุปรายงานได้ - ไม่สามารถใช้งานรหัสผ่านเดียวกับทุกระบบได้ - การออกแบบระบบคอมพิวเตอร์ และระบบเครือข่ายที่ใช้งานไม่เหมาะสมทำให้เกิดความซ้ำซ้อน การเข้าถึงข้อมูล		- ขาดการติดตามการใช้งานระบบ ทำให้ไม่ทราบว่าบางระบบที่เคยมีใช้งาน แต่ขณะนี้ไม่ใช้ ไม่ทราบสาเหตุว่าเพราะผู้ใช้งานไม่ทราบว่ามึระบบ หรือไม่ใช้งาน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ความเห็นจาก ประเด็นคำถาม	ผลสรุปจากการตอบแบบสอบถาม	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 1	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 2
3. แนวทางการแก้ไข	- การสื่อสาร และการบริหารโครงการ - ก่อนดำเนินกิจกรรม/โครงการ ควรแจ้งผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบแผนการดำเนินการจัดเก็บข้อมูลก่อน - การวิเคราะห์และออกแบบระบบ - ควรวิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาระบบให้เพียงพอ และสนับสนุนการปฏิบัติงานของหน่วยงาน - ควรออกแบบโครงสร้างของข้อมูลทั้งระบบอย่างละเอียดให้สอดคล้องกันในทุกหน่วยงาน - ควรออกแบบระบบเก็บข้อมูลให้มีความทันสมัยและเพียงพอ - ออกแบบให้รองรับการใช้งานแบบรหัสผ่านเดียว (Single Sign On) - การเข้าถึงข้อมูล/การใช้งานระบบ - ควรกำหนด Password ให้กับเจ้าหน้าที่เพื่อสามารถเข้าถึงข้อมูล	- ควรออกแบบระบบให้มีความยืดหยุ่นเมื่อต้องปรับปรุงระบบอันเนื่องมาจากการปรับเปลี่ยนนโยบาย จะได้แก้ไข/ปรับปรุงระบบได้รวดเร็ว ทันต่อการใช้งาน - ควรกำหนดแนวทาง/วิธีการการเชื่อมต่อระบบส่วนกลางกับระบบของฐานข้อมูลที่ทำใหม่ จะต้องทำอย่างไร	- การนำข้อมูลเผยแพร่ - ถ้ามี ipad จะสามารถตรวจสอบข้อมูลได้ทุกที่ ค้นข่าว/ข้อมูลได้สะดวก - นำเสนอผลการประชุมต่าง ๆ ให้ไว เพื่อที่จะได้เป็นข้อมูลในการใช้งานต่อ - เพิ่มช่องทางการในการสื่อสารกับสำนักงานแรงงานในต่างประเทศ 13 ประเทศ 14 แห่ง - ทำการปรับปรุงระบบ Single Sign On - ควรทำการวิเคราะห์ระบบให้ครอบคลุมความต้องการใช้งานของผู้ใช้ และเข้าใจการทำงานของผู้ใช้โดยเฉพาะผู้ใช้ส่วนภูมิภาค - ควรมีการติดตามการใช้งานระบบอย่างต่อเนื่อง จะได้ทราบว่าผู้ใช้ไม่ใช้งานระบบเพราะเหตุใด



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ความเห็นจาก ประเด็นคำถาม	ผลสรุปจากการตอบแบบสอบถาม	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 1	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 2
	ของทุกกรมได้ โดยอาจให้ ลงทะเบียนไว้จะได้ง่ายต่อการ เข้าถึงข้อมูล - ควรสร้างองค์ความรู้ให้กับบุคลากร ทุกคน เพื่อให้บุคลากรสามารถทำงาน ทดแทนกัน ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลง บุคลากรหรือทดแทนกันได้ในช่วงเวลา สำคัญ ๆ - อาจทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน - การฝึกอบรมการใช้ระบบ สารสนเทศต่าง ๆ - ควรพัฒนาประสิทธิภาพด้านข้อมูล ข่าวสารและเทคโนโลยี - การประเมินศักยภาพหน่วยงานว่ามี ความพร้อมอยู่ในระดับใด		
4. ความต้องการภายใน ระยะเวลา 5 ปี ข้างหน้า	- การเชื่อมโยงระบบ - ระหว่างหน่วยงานภาครัฐหรือ เอกชนที่เกี่ยวข้องได้ ที่ส่งข้อมูล ระหว่างหน่วยงานไม่ต้องผ่านการ	- เพิ่มสิทธิ์ให้ภูมิภาคสามารถใช้งานระบบ กลางได้ด้วย และต้องการ username ใน การใช้งาน - ฐานข้อมูลผลิตภาพแรงงาน ต้องการให้	- แรงงานจังหวัด มีความจำเป็นต้องใช้งาน ระบบ อินเทอร์เน็ตเพื่อติดตามข่าวสารหรือหนังสือเวียน โดย เฉลี่ยวันละที่ 3-4 ครั้ง และการใช้งานถือเป็นตัวชี้วัด ด้วย บางครั้งประสบปัญหาว่าเข้าระบบงานไม่ได้ หรือเข้า



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ความเห็นจาก ประเด็นคำถาม	ผลสรุปจากการตอบแบบสอบถาม	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 1	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 2
	ใช้กระดาษอีกต่อไป - ระหว่างกรมเพื่อนำข้อมูลมาใช้ได้ - ระบบ - ส่งเอกสารโดยการส่งใช้กระดาษทุกประเภท - ระบบที่อำนวยความสะดวกในการควบคุมงานคลัง - ระบบวิเคราะห์ให้มีความรวดเร็วในการให้บริการและมีเครื่องมือในการตรวจวัดประสิทธิภาพของเครือข่าย - จัดทำรายงานของสถานการณ์แรงงานระหว่างประเทศ โดยใช้ข้อมูลรายงานประจำปีสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน/กระทรวงเป็นต้น - บุคลากร - ทุกคนสามารถเข้าถึงระบบสารสนเทศได้เท่าเทียมกัน	ข้อมูลค่าจ้างวิเคราะห์ไปถึงระดับจังหวัด - ต้องการข้อมูล 8 วิชาชีพ ที่มีข้อมูลการเข้า-ออกจากการ โดยเฉพาะข้อมูลอาชีพบริการ - การใช้งานผ่านอุปกรณ์ Tablet, Smart Phone, PC	ได้เฉพาะเครื่อง - อยากให้มองว่า ประชาชนจะได้อะไรจากกระทรวง - ควรมีการวิเคราะห์งานจริง ๆ ที่จังหวัดต้องทำให้การพัฒนาสามารถช่วยงานของจังหวัดได้จริง - ต้องการระบบงานดังนี้ - ระบบการแจ้งเตือนที่เว็บไซต์ - ระบบการรายงานและแจ้งงานเร่งด่วน - ระบบรายงานการจ่ายเงินของจังหวัด - ระบบลา - ระบบจองห้องประชุม - ระบบขอใช้รถ - ระบบของงานคลัง - การเบิกจ่ายเงินรายไตรมาส - ปฏิทินการประชุม ที่แรงงานจังหวัดต้องเข้ากระทรวง เพื่อการบริหารจัดการที่ดี - ระบบการติดตามประเมินผล เชี่ยว เหลือง แดง เป็นระบบงานที่ใช้งานอยู่และดีมากสำหรับผู้ใช้งาน แต่ต้องการให้สามารถ Online ได้



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ความเห็นจาก ประเด็นคำถาม	ผลสรุปจากการตอบแบบสอบถาม	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 1	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 2
5. ข้อเสนอแนะ	- ควรมีการตรวจสอบ ดูแล บำรุงรักษา ระบบแม่ข่ายอย่างสม่ำเสมอ - การเพิ่มอัตรากำลังเจ้าหน้าที่ ในการ ปฏิบัติงาน	- ควรทำ MOU ร่วมกับ ศูนย์พัฒนาอาชีพ - ควรศึกษาการใช้ระบบโครงการสำรวจ ค่าใช้จ่ายที่จำเป็น เพื่อนำไปเป็นแนวทาง ในการออกแบบระบบให้ผู้ใช้งานใช้งาน ง่าย - งานบริการต้องเป็น Digital Economy สามารถจองคิวขอรับบริการผ่านเว็บไซต์ ได้ - การบริการประชาชน ต้องตอบสนองทั้ง นายจ้าง และลูกจ้าง	- การใช้งานของระบบวิเคราะห์และประเมินผลประสบ ความสำเร็จในการใช้งานระบบนั้น - เนื่องจากกลุ่มงานที่รับผิดชอบให้ Requirement ได้ ชัดเจน - เมื่อระบบมีการใช้งานมีผู้รับผิดชอบในการ Monitor และติดตามข้อมูลที่ชัดเจนเพื่อให้สามารถจัดทำ รายงานนำเสนอผู้บริหารได้ - ควรศึกษา PMQA จะมีการวิเคราะห์และสรุปเรื่อง ระบบงานว่าระบบใดที่ต้องการปรับปรุงต่อ และความ ต้องการในการพัฒนาคือช่วงปีใด เพื่อมาประกอบการ วิเคราะห์และจัดทำแผนแม่บท ICT

2.3) ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ความเห็นจาก ประเด็นคำถาม	ผลสรุปจากการตอบแบบสอบถาม	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 1	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 2
1. เทคโนโลยีสารสนเทศของ สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงานในปัจจุบัน สามารถ สนับสนุนการทำงานของท่าน	- เป็นเครื่องมือในการใช้ฐานข้อมูล/เข้าสู่ ฐานข้อมูล - ช่วยในการสืบค้นข้อมูลที่จำเป็นได้ - ช่วยให้การดำเนินงานรวดเร็วขึ้น		- One Stop Service มีไม่ครบ ครอบคลุม ทุก จังหวัด รวมถึงมีเจ้าหน้าที่น้อย ส่วนใหญ่เป็น พนักงานจ้างเหมา การทำงานจึงเป็นการรับ เรื่องขอข้อมูลจากบริษัทต่าง ๆ แล้วส่งต่อ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ความเห็นจาก ประเด็นคำถาม	ผลสรุปจากการตอบแบบสอบถาม	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 1	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 2
ด้านใดบ้าง และมีวิธีการ อย่างไร	- ลดระยะเวลาหรือขั้นตอนในการปฏิบัติงานได้ - ช่วยเพิ่มความสะดวกในการติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานในต่างประเทศได้ โดยติดต่อผ่านระบบ Internet ที่มีความเร็วสูง - สนับสนุนการทำงานในการทำข้อมูลที่ได้จากระบบติดตามและประเมินผลมาประกอบวิเคราะห์และจัดทำรายงานผลการดำเนินงานและการใช้จ่ายเงินสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน - รายงานประจำปี สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน/กระทรวง สามารถนำไปใช้จัดทำรายงานของสถานการณ์แรงงานระหว่างประเทศ		เพราะแรงงานจังหวัดไม่มีอำนาจในการตัดสินใจในบางเรื่องได้ - อุปกรณ์ที่มีใช้งานในปัจจุบันเพียงพอ แต่ต้องมีจัดหาทดแทน หรือรอของใหม่ไปเปลี่ยน - เครื่องพิมพ์ที่จัดหาให้หน่วยงานใช้งานสามารถใช้งานได้ดี แต่หมึกพิมพ์มีราคาแพงต้องรอเบิก จึงไม่สามารถใช้งานได้ต่อเนื่องทันที



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

2.4) ด้านการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงาน

ความเห็นจาก ประเด็นคำถาม	ผลสรุปจากการตอบแบบสอบถาม	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 1	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 2
1. มีความจำเป็นต่อสถานการณ์ปัจจุบันด้านใด	- การนำเสนอการพัฒนาการในการแก้ไขปัญหาด้านแรงงาน ที่สำคัญต้องมีความต่อเนื่องเชื่อมโยงทุกหน่วยเป็นภาพใหญ่ ไม่ใช่แยกกันเป็นส่วน ๆ - การประเมินทิศทางด้านต่าง ๆ เช่น ด้านเศรษฐกิจ สังคม เป็นต้น - เนื่องจากปัจจุบันมีแรงงานหลายมิติ ทั้งปัญหา เศรษฐกิจ สังคมและอื่น ๆ ที่ต้องอาศัยข้อมูลด้านแรงงานในเชิงบูรณาการเป็นพื้นฐานเพื่อนำไปใช้ประกอบการวิเคราะห์ วางแผน แก้ไขปัญหา ได้ตรงตามเป้าหมาย - ช่วยให้มีข้อมูลในภาพรวมของกระทรวงแรงงานซึ่งจะเป็นส่วนสำคัญในการนำไปวิเคราะห์/จัดการนโยบายด้านแรงงานรวมทั้งกำหนดทิศทางการดำเนินงานในอนาคต - มีความจำเป็นเป็นอย่างมากซึ่งจะทำให้สามารถจัดบริการด้านแรงงาน (Labour e-Service) ให้แก่ผู้ใช้แรงงาน สถานประกอบการ และผู้ที่เกี่ยวข้องได้อย่างรวดเร็ว ถูกต้อง ครบถ้วนและไม่ซ้ำซ้อน เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศเชิงบูรณาการที่สามารถนำเสนอข้อมูลหลากหลายมิติ ทั้งในเชิงการวิเคราะห์ เปรียบเทียบและพยากรณ์ และในเชิงพื้นที่ เพื่อนำไปใช้ในการกำหนดนโยบาย สนับสนุนการตัดสินใจ และแก้ปัญหาด้านแรงงานได้อย่างมีประสิทธิภาพทันสถานการณ์ และเพื่อให้กระทรวงแรงงานมีศูนย์ปฏิบัติการด้านแรงงานที่เป็นคลังข้อมูลแรงงานระดับประเทศสามารถให้บริการข้อมูลสารสนเทศ แก่หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ในการ	- บูรณาการข้อมูลเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพระหว่างหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน - การส่งเสริมความเท่าเทียมชายหญิง (การจัดเก็บข้อมูลที่ระบุเพศ และสัญชาติ) - ข้อมูลแรงงานนอกระบบ แรงงานคนพิการ แรงงานผู้สูงอายุร่วมกันกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ - กรมพัฒนาสังคม - พัฒนาชุมชน - กระทรวงเกษตรและสหกรณ์การเกษตร - กทม. - กรมการขนส่งทางบก - ภาคเอกชน กิจกรรมค้าส่ง-ปลีก ขนาดใหญ่ - การค้ามนุษย์ และการเคลื่อนย้ายแรงงาน การเตรียมความพร้อมสู่ AEC - ฐานข้อมูลของคนต่างด้าว	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ประเด็นคำถาม / ความเห็นจาก	ผลสรุปจากการตอบแบบสอบถาม	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 1	ผลสรุปจากการระดมความคิดเห็นกลุ่มที่ 2
	บริหารจัดการและวางแผนพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้สามารถเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน - โครงการ/กิจกรรมของกระทรวง มีการจัดเก็บทั้งเชิงปริมาณ/เชิงคุณภาพ - เชิงปริมาณ ต้องการแบบแยกเพศ (เพื่อดูความเท่าเทียมกันในการเข้าถึง) - เชิงคุณภาพ ต้องการแบบเห็นผลลัพธ์ว่า เมื่อจัดโครงการ/กิจกรรมใด โอกาสที่ผู้เข้ารับบริการจะได้พัฒนาตนเอง มีรายได้มากขึ้น มีงานทำที่มีคุณค่า ข้อมูลจำนวนคนไม่เพียงพอต่อการนำไปใช้ประโยชน์	- สถานประกอบการต่าง ๆ เพื่อการรายงานการขาดแคลนแรงงาน (เนื่องจากต้องดูความเคลื่อนไหวของคน) - ฐานข้อมูลโลกอาชีพ จากความร่วมมือจากหลายกระทรวง ซึ่งจะเชื่อมโยงมูลค่าจ้าง ความต้องการแรงงาน การขาดแคลนแรงงาน การประมาณ การเคลื่อนย้ายแรงงานจากประเทศอาเซียนด้วยกัน การจำแนกประเภทอุตสาหกรรมในอนาคต	
2. ศูนย์ข้อมูลด้านแรงงานสามารถรองรับการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงานตามความต้องการได้หรือไม่อย่างไร	- ได้ในระดับดีพอสมควร - รองรับข้อมูลด้านแรงงานตามความต้องการของหน่วยงานได้ แต่ผู้ใช้ข้อมูลอาจจะมีจำนวนไม่มาก ดังนั้น ควรมีการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเข้าสู่ระบบศูนย์ข้อมูลด้านแรงงานให้มากขึ้น - ได้เกี่ยวกับข้อมูลบุคลากรด้านสิทธิประโยชน์ - ควรเพิ่มเครื่องมือ บุคลากร และการรักษาความปลอดภัยของข้อมูลในการนำข้อมูลไปใช้ หรือระบบการดูแลในการนำข้อมูลไปใช้ที่ไม่ถูกต้อง		



3.6 ผลการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

แนวทางในการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยมีกระบวนการดังนี้

1) แนวทาง Top-Down Approach

เป็นแนวทางที่ใช้ผลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูง และผู้บริหารหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน มาวิเคราะห์ประกอบกับนโยบาย และยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องด้านแรงงาน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

2) แนวทาง Bottom up Approach

เป็นแนวทางที่ใช้กระบวนการมีส่วนร่วม (Participation Approach) ในการจัดประชุมรับทราบความต้องการใช้เทคโนโลยีระบบสารสนเทศของผู้บริหารหรือผู้แทนสำนัก/ศูนย์/กองภายในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน และการประชุมระดมความคิดเห็นข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้ผู้บริหารระดับกลางและผู้แทนส่วนงานในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคของกระทรวงแรงงาน ได้มีโอกาสในการแสดงความคิดเห็น และให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

3) แนวทาง Outside-In Approach

เป็นแนวทางที่ใช้ในการวิเคราะห์แบบภายนอกสู่ภายใน (Outside-In Approach) เพื่อให้มิติของการวิเคราะห์จากมุมมองภายนอกองค์กร และประโยชน์จากการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานที่จะได้รับ และนำไปใช้ประโยชน์ได้

ดังนั้น การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด (SWOT Analysis) ต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เป็นการพิจารณาสภาพแวดล้อม/ตัวแปรภายในสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ทั้งที่เป็นจุดแข็ง และจุดอ่อน และสภาพแวดล้อม/ตัวแปรที่อยู่ภายนอกสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ทั้งที่เป็นโอกาส และข้อจำกัด ซึ่งสภาพแวดล้อมทั้งจากภายใน และภายนอกนั้นล้วนมีผลกระทบต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ดังนั้นสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจึงได้จัดให้มีการสัมมนาระดมความคิดเห็นสำหรับ ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานทั้งจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เมื่อวันพฤหัสบดีที่ 9 เมษายน 2558 ณ ห้องประชุม Crystal I-II โรงแรมเซ็นจูรี่ พาร์ค กรุงเทพมหานคร (ภาคผนวก ก) โดยมีวัตถุประสงค์ดังนี้



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

- 1) เพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นที่เกี่ยวกับการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานในสภาพปัจจุบัน ระหว่างผู้ที่เกี่ยวข้องทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- 2) เพื่อทราบถึงปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารซึ่งผลกระทบต่อการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน
- 3) เพื่อเป็นแนวทางและประโยชน์ในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563

สำหรับการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และข้อจำกัด ต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน ได้มาจากการวิเคราะห์ข้อมูลบริบทการพัฒนาด้านแรงงาน และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่เกี่ยวข้องกับสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน อันเป็นสภาพแวดล้อมภายนอก โดยได้มีการนำเสนอในบทที่ 2 ส่วนสภาพแวดล้อมภายในจะพิจารณาข้อมูลจากสภาพภาพปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงานตามที่ได้มีการนำเสนอไว้ในข้อ 3.1 ถึง 3.3 และมุมมองของผู้บริหารหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร รวมถึงข้อมูลที่ได้จากการสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็น ซึ่งสามารถสรุปผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมได้ดังนี้

3.6.1 ผลการศึกษาด้านจุดแข็ง (Strength) และจุดอ่อน (Weakness) ซึ่งสามารถเรียงลำดับความสำคัญได้ดังนี้

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
1) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานรับผิดชอบด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบเครือข่ายที่รองรับการบูรณาการข้อมูลภายในกระทรวงแรงงาน	1) ระบบสารสนเทศสำหรับบริหารจัดการภายในองค์กร (Back Office) มีสนับสนุนการปฏิบัติงานยังไม่ครบถ้วน เช่น ระบบการเงินและบัญชี ระบบบริหารงานโครงการและงบประมาณ และระบบบริหารการประชุม (e-Meeting) เป็นต้น
2) เจ้าหน้าที่ทุกระดับมีความกระตือรือร้น และมีความต้องการสูงในการนำ ICT มาช่วยในการปฏิบัติ	2) ระบบงานด้านไอทีที่มีอยู่ ยังขาดความเชื่อมโยงระหว่างกัน ในเรื่องข้อมูลที่ต้องใช้มาตรฐานเดียวกัน
3) มีระบบเตือนภัยด้านแรงงาน พร้อมทั้งรายงานการวิเคราะห์การเตือนภัยด้านแรงงานและบทสรุปผู้บริหารเป็นประจำทุกเดือน	3) จำนวนบุคลากรในส่วนภูมิภาคของกระทรวงแรงงานมีอัตราไม่เพียงพอกับปริมาณงาน ในขณะนี้ปัญหาด้านแรงงานที่ต้องเร่งดำเนินการมีหลากหลายด้าน และต้องเร่ง
4) มีระบบฐานข้อมูลงานวิจัยด้านแรงงาน ระบบฐานข้อมูลอุปสงค์และอุปทานกำลังคน (Demand & Supply) ระบบสำรวจค่าใช้จ่ายที่เป็นของแรงงานไร้ฝีมือในภาคอุตสาหกรรม	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
ซึ่งเป็นฐานข้อมูลที่สนับสนุนยุทธศาสตร์ กระบวนการที่สร้างคุณค่า และให้บริการ ประชาชน	ดำเนินการในระดับพื้นที่
5) มีการบริหารความเสี่ยงของระบบข้อมูล สารสนเทศขององค์กร และมีการปฏิบัติตามแผน เพื่อรักษาความมั่นคงและความปลอดภัยของ ระบบฐานข้อมูล	4) การบริการข้อมูลในภาพกระทรวงแก่ประชาชน และหน่วยงานอื่น ๆ ได้ทันทั่วถึง ที่ต้องการ รวบรวมข้อมูลภารกิจสำคัญและกิจกรรมสำคัญ ของทุกกรม/สำนัก ภายในกระทรวงแรงงานไว้ ที่เดียวกัน
6) มีฐานข้อมูลตัวชี้วัดตามคำรับรองการปฏิบัติ ราชการของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานที่ ครอบคลุม ถูกต้อง และทันสมัย	5) เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานให้บริการประชาชนของ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานในเรื่องภารกิจ และกิจกรรมของทุกกรม/สำนัก ภายใน กระทรวงแรงงาน ต้องใช้ข้อมูลที่ทันสมัยและ เป็นปัจจุบัน และมีการพัฒนาให้มีความ ต่อเนื่องอยู่เสมอ
7) มีการปรับปรุงฐานข้อมูลของ สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงานให้สามารถสนับสนุนการ สื่อสารองค์ความรู้ (KM) และการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ในเรื่องการปฏิบัติที่ดี (Best/Good Practice)	6) มีสำนักงานแรงงานในต่างประเทศไม่ครอบคลุม ทุกประเทศที่แรงงานไทยไปทำงาน และขาด ข้อมูลด้านแรงงานของประเทศนั้น ๆ
8) เว็บไซต์กระทรวงแรงงานมีการจัดกลุ่มผู้ใช้งาน เพื่อจัดเนื้อหาตามความสนใจของผู้ใช้บริการ แต่ละกลุ่มและผู้ให้บริการสามารถสืบค้นหรือขอ ข้อมูลได้ผ่านเว็บไซต์ของกระทรวงแรงงาน รวมทั้งมีการมอบหมายให้เจ้าของข้อมูลเป็นผู้ Update ข้อมูลให้ทันสมัยตลอดเวลา	7) บุคลากรส่วนใหญ่ยังขาดความรู้ ความเข้าใจ ใน เรื่องข้อมูลเศรษฐกิจการแรงงาน ข้อมูลเตือน ภัยด้านแรงงาน และคลังข้อมูลกลางของศูนย์ ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ
9) ส่วนราชการต้องจัดทำแผนการจัดการความรู้ และนำไปปฏิบัติ	8) การรณรงค์ และประชาสัมพันธ์ การใช้งานของ ระบบงานของศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ ไม่ ต่อเนื่อง
10) มีกระบวนการทบทวนและวิเคราะห์ฐานข้อมูลที่ จำเป็น และมีแนวทางที่ชัดเจนในการปรับปรุง ฐานข้อมูลเดิมให้มีความครบถ้วน เพื่อสนับสนุน ยุทธศาสตร์ กระบวนการที่สร้างคุณค่าและ กระบวนการสนับสนุน	9) การติดตามและประเมินผลการใช้ระบบการ บริหารข้อมูลสารสนเทศแรงงานเชิงบูรณาการ (NLIC) ของผู้ใช้งาน (User) ขาดความต่อเนื่อง และไม่เป็นปัจจุบัน
11) สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานมีอาสาสมัคร แรงงาน และบัณฑิตอาสาแรงงานในการช่วย รวบรวมข้อมูลแรงงาน และอัปเดตข้อมูล	10) คณะกรรมการข้อมูลศูนย์ข้อมูลแรงงาน แห่งชาติ ขาดการตัดสินใจที่ชัดเจนในการ พิจารณาเรื่องข้อมูล
	11) ต้องการให้ระบบการบริหารข้อมูลสารสนเทศ แรงงานเชิงบูรณาการ (NLIC) มีข้อมูลจาก



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

จุดแข็ง (Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
แรงงานในระดับพื้นที่	หน่วยงานภายนอกให้มากขึ้น มีความทันสมัย และต่อเนื่อง 12) เจ้าหน้าที่ด้าน ICT ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานขาดความรู้ความเข้าใจในระบบงานภาพรวมของกรมในสังกัด จึงส่งผลต่อการเชื่อมโยงและบูรณาการข้อมูลระหว่างหน่วยงาน 13) ขาดระบบสารสนเทศเพื่อการสนับสนุนการปฏิบัติงาน ได้แก่ การประชุมทางไกลผ่านระบบเครือข่าย 14) ในบางภารกิจยังไม่มีการปรับปรุงกระบวนการด้านไอที เพื่อลดขั้นตอนในการให้บริการ ทำให้มีปริมาณงานมากในแต่ละวัน และทำให้ใช้เวลาในการบันทึกข้อมูลนาน



3.6.2 ผลการศึกษาด้านโอกาส (Opportunity) และอุปสรรค (Threat) ซึ่งสามารถ
เรียงลำดับความสำคัญได้ดังนี้

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
1) นโยบายของรัฐบาลและของกระทรวง สนับสนุนการนำ ICT มาเพิ่มประสิทธิภาพการ ปฏิบัติราชการ ได้แก่ การเร่งรัดปรับปรุง กระบวนการทำงานให้ได้มาตรฐานสากล การ เร่งรัดในการบูรณาการ และจัดทำข้อมูลกลาง ของหน่วยงานภาครัฐ การจัดทำแผน ยุทธศาสตร์การพัฒนาดิจิทัลเพื่อมุ่งสู่เศรษฐกิจ ดิจิทัลของประเทศ	1) ประเทศไทยไม่ผ่านการประเมินในระดับสากล จากหลายองค์กร เช่น ILO IUU และ ICAO ทำให้มีผลกระทบต่องานการดำเนินงาน ภายในประเทศไทย
2) หน่วยงานกลางด้าน ICT ของประเทศ มี นโยบายและบทบาทที่ชัดเจนในการสนับสนุน การดำเนินงานของหน่วยงานด้านไอซีที ทุก กระทรวง ทบวง กรม	2) การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วของเทคโนโลยี สารสนเทศ ทำให้กระทรวงแรงงาน ไม่สามารถ จัดหาและใช้ประโยชน์ได้ทันตามความต้องการ
3) แผนพัฒนารัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์อาเซียน 2020 มีการกำหนดแนวทางภารกิจที่ชัดเจนที่ ต้องการให้มีประเทศสมาชิกพัฒนางานใน กระบวนการนั้น ๆ เพื่อรองรับการประสานการ ดำเนินงาน และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง ประเทศ	3) การเมืองเป็นปัจจัยทำให้ขาดความต่อเนื่องเชิง นโยบายและส่งผลต่อการดำเนินงานของ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
4) พ.ร.บ.อำนวยความสะดวกฯ พ.ศ. 2558 มีส่วน เพิ่มโอกาสให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวง แรงงานทบทวน และปรับปรุงกระบวนการและ การบริการของกระทรวงแรงงาน	4) นโยบายการบริหารจัดการบุคลากรภาครัฐจาก ส่วนกลางไม่สอดคล้องกับการปฏิบัติภารกิจ ของส่วนราชการ
5) หน่วยงานภาครัฐมีแนวทางในการปรับปรุง เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อให้ประชาชนเข้าถึง ข้อมูลและให้บริการประชาชนให้ดียิ่งขึ้น (ควร ปรับปรุงเทคโนโลยีสารสนเทศของสำนักงานฯ โดยนำความต้องการจากผู้ใช้บริการมาใช้ ประโยชน์ เพื่อให้สามารถตอบสนองความ ต้องการ ซึ่งสำนักงานกำหนดเป็นเรื่องที่จะ	5) มีข้อจำกัดในการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารของทางราชการฯ
	6) การจัดสรรงบประมาณไม่สอดคล้องกับการ ปฏิบัติภารกิจของส่วนราชการ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

โอกาส (Opportunity)	อุปสรรค (Threat)
ดำเนินการในระยะต่อไป) 6) เทคโนโลยีสมัยใหม่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารอำนวยความสะดวก เพิ่มความรวดเร็ว และเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานได้มากขึ้น เช่น เทคโนโลยี Social Media ที่สื่อสารบนอุปกรณ์มือถือ เทคโนโลยี Big Data และเทคโนโลยี Cloud Computing เป็นต้น	



บทที่ 4 ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของ สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานทั้งภายในและภายนอก ประกอบกับข้อมูลต่าง ๆ ที่ได้จากการศึกษาข้อมูลในหลากหลายมิติ รวมถึงการระดมความคิดเห็นจากผู้บริหาร เจ้าหน้าที่ และผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ทำให้สามารถนำมากำหนดเป็นวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ เป้าหมาย และตัวชี้วัด ที่ต้องดำเนินการในช่วงระยะ พ.ศ. 2559 – 2563 ทั้งนี้ได้มีการจัดประชุมประชาพิจารณ์ต่อ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559 – 2563 เมื่อวันที่ 24 กรกฎาคม 2558 ณ โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร โดยมีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวนทั้งหมด 63 คน (ภาคผนวก ก) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

4.1 วิสัยทัศน์

“เป็นกลไกหลักในการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงาน เพื่อสนับสนุนการให้บริการอย่างมีคุณภาพ และทันการเปลี่ยนแปลง”

4.2 พันธกิจ

พันธกิจที่ 1 พัฒนาและปรับปรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงานรอบด้านทั้งภายในและภายนอกกระทรวงแรงงาน รวมทั้งรองรับประชาคมอาเซียน

พันธกิจที่ 2 พัฒนาและปรับปรุงคุณภาพฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการข้อมูลทั้งภายในและภายนอก

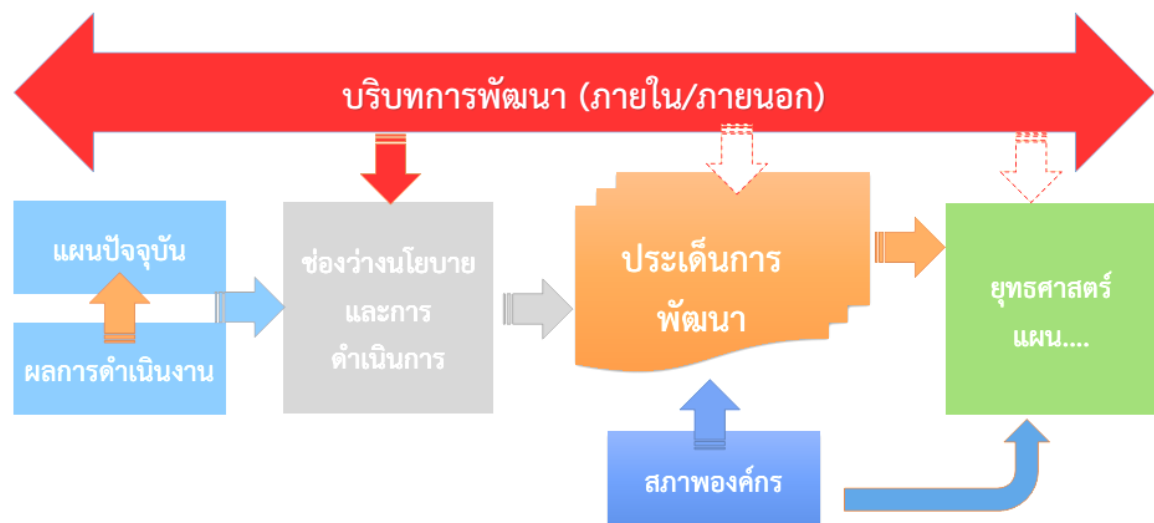
พันธกิจที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก และภารกิจสนับสนุน

พันธกิจที่ 4 เสนอแนะนโยบายการบริหารจัดการ และการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด



4.3 ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ

แนวทางการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์สำหรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน จะอาศัยข้อมูลจากการวิเคราะห์บริบทการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารทั้งภายในและภายนอกสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน การวิเคราะห์และประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2552 – 2558 และการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) ดังแสดงในรูปภาพที่ 4-1



ภาพที่ 4-1 แสดงภาพแนวทางการกำหนดประเด็นยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ซึ่งจากข้อมูลการวิเคราะห์ทั้งหมด สามารถจัดกลุ่มยุทธศาสตร์เป็น 4 กลุ่ม ดังตารางที่ 4-1 ตารางที่ 4-1 แสดงประเด็นยุทธศาสตร์สำหรับแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559 -2563

ยุทธศาสตร์เชิงรุก (SO)	ยุทธศาสตร์เชิงรับ (ST)
การเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ และการบริหารตามยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน	การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อยกระดับขีดความสามารถ การให้บริการข้อมูลทั้งภายในและภายนอก
ยุทธศาสตร์เชิงทดแทน (WT)	ยุทธศาสตร์เชิงบรรเทา (WO)
ทบทวนและปรับปรุงการบริหารจัดการ รวมทั้งกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก	การพัฒนาบุคลากร เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

หมายเหตุ

1. ยุทธศาสตร์เชิงรุก เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง จุดแข็ง (Strength) และโอกาส (Opportunity)
2. ยุทธศาสตร์เชิงรับ เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง จุดแข็ง (Strength) และอุปสรรค (Treat)
3. ยุทธศาสตร์เชิงทดแทน เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง จุดอ่อน (Weakness) และอุปสรรค (Treat)
4. ยุทธศาสตร์เชิงบรรเทา เป็นการวิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่าง จุดอ่อน (Weakness) และโอกาส (Opportunity)

จากยุทธศาสตร์ 4 ข้อดังแสดงในตารางที่ 4-1 จำเป็นต้องมีกลยุทธ์เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานที่ทำให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานสามารถบรรลุเป้าหมายในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559 -2563 ดังต่อไปนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ และการบริหารตามยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน

- กลยุทธ์ที่ 1.1 พัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลด้านแรงงานให้เป็นระบบและมาตรฐานเดียวกัน เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน
- กลยุทธ์ที่ 1.2 สร้างพันธมิตรในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านแรงงานระหว่างภาครัฐ และเอกชน
- กลยุทธ์ที่ 1.3 พัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)
- กลยุทธ์ที่ 1.4 พัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงาน



ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อยกระดับขีดความสามารถให้บริการข้อมูลทั้งภายในและภายนอก

- กลยุทธ์ ที่ 2.1 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศตามภารกิจหลัก เพื่อนำไปสู่การประมวลผลตามความต้องการของผู้ใช้งาน (Cloud Computing) และการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Service Platform)
- กลยุทธ์ ที่ 2.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศสนับสนุน (Back Office) เพื่อตอบสนองการบริหารจัดการ และลดต้นทุนการใช้กระดาษ
- กลยุทธ์ ที่ 2.3 สร้างระบบและกลไก เพื่อกำกับดูแลและประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน
- กลยุทธ์ที่ 2.4 การพัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบสารสนเทศของหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากร เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

- กลยุทธ์ ที่ 3.1 พัฒนาและเพิ่มทักษะบุคลากรด้านไอที เพื่อให้สามารถบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด
- กลยุทธ์ ที่ 3.2 พัฒนาศักยภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้แก่บุคลากรทุกระดับทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค
- กลยุทธ์ ที่ 3.3 ส่งเสริมและสนับสนุนการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากประสบการณ์ทำงานจริง

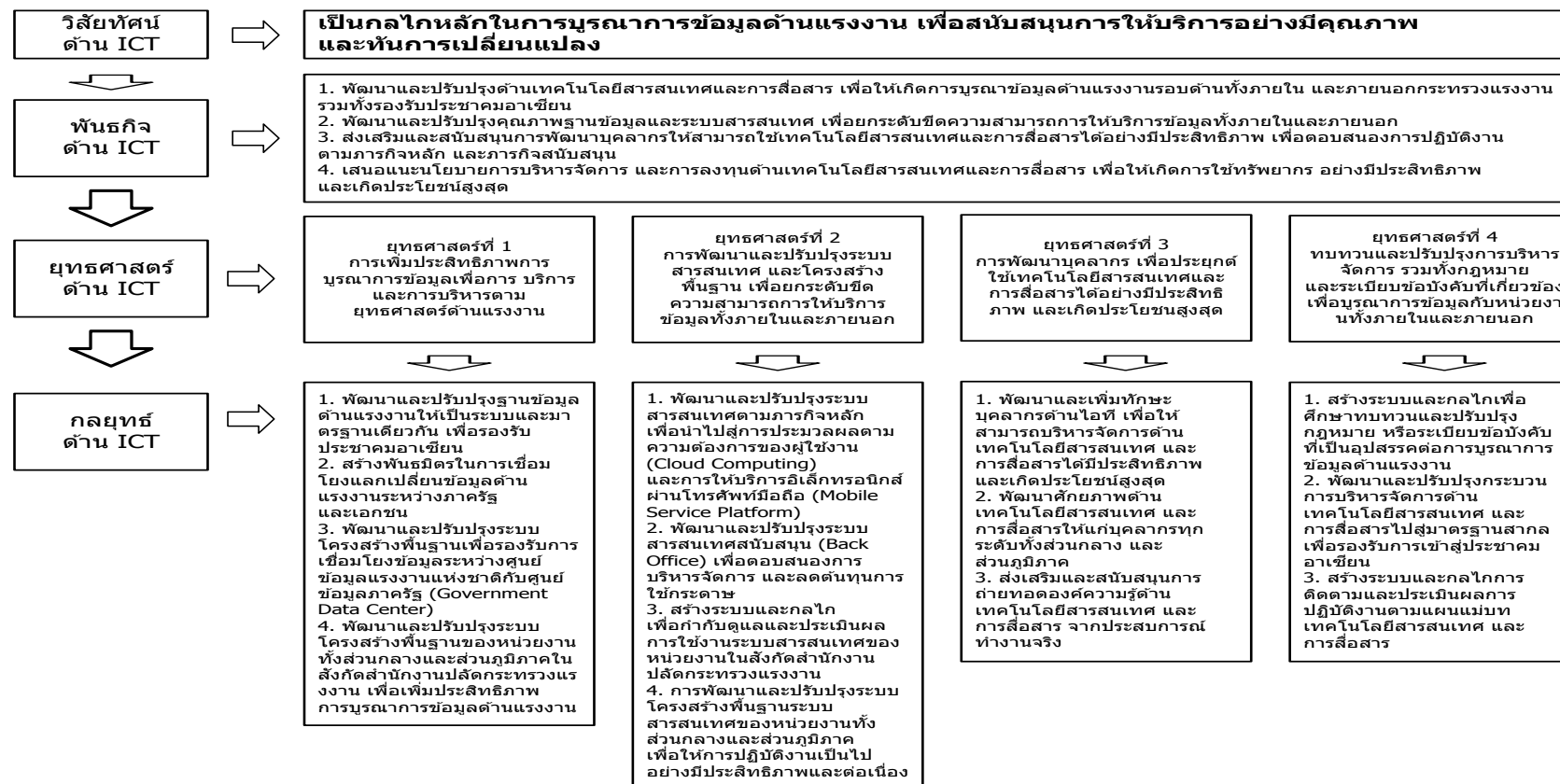
ยุทธศาสตร์ที่ 4 ทบทวนและปรับปรุงการบริหารจัดการ รวมทั้งกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก

- กลยุทธ์ ที่ 4.1 สร้างระบบและกลไกเพื่อศึกษาทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับที่เป็นอุปสรรคต่อการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงาน
- กลยุทธ์ ที่ 4.2 พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปสู่มาตรฐานสากล เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
- กลยุทธ์ ที่ 4.3 สร้างระบบและกลไกการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



4.4 ภาพรวมแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

จากการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ สามารถนำมาเสนอในภาพรวมได้ดังแสดงในรูปภาพที่ 4-2



หมายเหตุ ICT : Information and Communication Technology

ภาพที่ 4-2 แสดงภาพรวมแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559 – 2563



4.5 ความสอดคล้องของยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานกับยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง

สรุปความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน กับยุทธศาสตร์ด้านแรงงานของกระทรวงแรงงาน (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2559-2561 ได้ดังตารางที่ 4-2

ตารางที่ 4-2 แสดงความสัมพันธ์ของยุทธศาสตร์แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 กับยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้อง

แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	(ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 - 2561	(ร่าง) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล พ.ศ. 2559 - 2563	แผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	แผนแม่บทด้านแรงงาน พ.ศ. 2555-2559	ยุทธศาสตร์ชาติด้านแรงงาน พ.ศ. 2558 - 2569	(ร่าง) แผนกลยุทธ์สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2558 - 2561
1. การเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ และการบริหารตามยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน	3. ยกระดับบริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐโดยการมีส่วนร่วมของชุมชนและท้องถิ่นในแนวทางนวัตกรรมบริการ และมีความมั่นคงปลอดภัยทั้ง	1. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการสื่อสารดิจิทัล (Hard Infrastructure) 3. การส่งเสริมการสร้างบริการดิจิทัล (Service Infrastructure)	2. การพัฒนาและยกระดับการเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการข้อมูลกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center) 1. การพัฒนาและยกระดับ	5. การพัฒนาการบริหารจัดการของกระทรวงแรงงานให้เป็นเลิศ	4. การบริหารจัดการด้านแรงงานสู่สากล	1. การพัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรนำในการบริหารจัดการยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

แผนแม่บทด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	(ร่าง) แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 - 2561	(ร่าง) แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม ดิจิทัล พ.ศ. 2559 - 2563	แผนแม่บทด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ กระทรวงแรงงาน (ฉบับ ที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	แผนแม่บทด้าน แรงงาน พ.ศ. 2555-2559	ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านแรงงาน พ.ศ. 2558 - 2569	(ร่าง) แผนกลยุทธ์ สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2558 - 2561
ปรับปรุงระบบ สารสนเทศ และ โครงสร้างพื้นฐาน เพื่อ ยกระดับขีด ความสามารถการ ให้บริการข้อมูลทั้ง ภายในและภายนอก	ในระดับประเทศและ ภูมิภาค (Smart Government		คุณภาพฐานข้อมูลและ ระบบสารสนเทศ เพื่อการ บริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ พร้อมบูรณาการเข้าสู่ รูปแบบการให้บริการที่ หลากหลาย (Application/Service Platform)			
3. การพัฒนาบุคลากร เพื่อประยุกต์ใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารได้อย่าง มีประสิทธิภาพ และเกิด ประโยชน์สูงสุด	1: พัฒนาทุนมนุษย์ให้ เข้าถึงและรู้เท่าทัน ICT เพื่อการดำรงชีวิตและ ประกอบอาชีพอย่าง พอเพียง ด้วยแนวคิด สร้างสรรค์เชิงนวัตกรรม มีส่วนร่วมในการพัฒนา	5. การพัฒนาสังคม ดิจิทัล (Digital Society) 6. การพัฒนากำลังคน ดิจิทัล (Digital Workforce)	3. การส่งเสริมและ สนับสนุนการพัฒนา บุคลากรเข้าสู่ยุคดิจิทัล เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพใน การให้บริการแก่ ประชาชน			



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

แผนแม่บทด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ สำนักงานปลัดกระทรวง แรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	(ร่าง) แผนแม่บท เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร (ฉบับที่ 3) ของประเทศไทย พ.ศ. 2557 - 2561	(ร่าง) แผนพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม ดิจิทัล พ.ศ. 2559 - 2563	แผนแม่บทด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ กระทรวงแรงงาน (ฉบับ ที่ 3) พ.ศ. 2559-2563	แผนแม่บทด้าน แรงงาน พ.ศ. 2555-2559	ยุทธศาสตร์ชาติ ด้านแรงงาน พ.ศ. 2558 - 2569	(ร่าง) แผนกลยุทธ์ สำนักงาน ปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2558 - 2561
	และใช้ประโยชน์จาก บริการ ICT (Participatory People)					
4. ทบทวนและปรับปรุง การบริหารจัดการ รวมทั้งกฎหมายและ ระเบียบข้อบังคับที่ เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณา การข้อมูลกับหน่วยงาน ทั้งภายในและภายนอก	3. ยกระดับบริการ อิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ โดยการมีส่วนร่วมของ ชุมชนและท้องถิ่นใน แนวทางนวัตกรรมบริการ และมีความมั่นคง ปลอดภัยทั้งใน ระดับประเทศและภูมิภาค (Smart Government)	2. การสร้างความ เชื่อมั่นในการใช้งาน เทคโนโลยีดิจิทัล (Soft Infrastructure)	5. การส่งเสริม กระบวนการบริหาร จัดการและควบคุมการ ดำเนินงานด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารของ หน่วยงานให้มีมาตรฐาน และคุณภาพอย่าง ต่อเนื่อง			

หมายเหตุ หมายเลขข้อมูลยุทธศาสตร์สำคัญที่เกี่ยวข้องอ้างอิงตามที่ยุทธศาสตร์ได้กำหนดไว้ โดยสามารถดูรายละเอียดได้จากบทที่ 2



4.6 เป้าหมายโดยรวม และยุทธศาสตร์การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

4.5.1 เป้าหมายโดยรวมของยุทธศาสตร์ในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559 – 2563

จากการกำหนดวิสัยทัศน์ และพันธกิจ ในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559 -2563 ข้างต้น สามารถนำไปสู่การกำหนดเป้าหมายโดยรวมได้ดังนี้

1. เพื่อยกระดับขีดความสามารถในการให้บริการข้อมูลด้านแรงงานแก่ประชาชน และหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ตลอดจนประชาคมอาเซียน โดยอาศัยการเชื่อมโยงเพื่อบูรณาการข้อมูลแรงงานรอบด้าน
2. เพื่อให้สำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานสามารถพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อยกระดับการให้บริการข้อมูลทั้งภายในและภายนอก
3. สามารถกำหนดแนวนโยบายการบริหารจัดการ และการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด
4. เพื่อยกระดับขีดความสามารถของบุคลากร ให้รู้เท่าทัน และสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

4.3.1 ยุทธศาสตร์การพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559 – 2563

จากการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ในการพัฒนางานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ในช่วงระยะ พ.ศ. 2559 -2563 ข้างต้น สามารถนำไปสู่การระบุรายละเอียดของแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ ซึ่งประกอบด้วย กลยุทธ์ ตัวชี้วัด เป้าหมาย โครงการ/กิจกรรม และหน่วยงานที่รับผิดชอบ โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 4-3 ถึงตารางที่ 4-6



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ตารางที่ 4-3 แสดงแผนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด เป้าหมาย โครงการ และหน่วยงานรับผิดชอบตามยุทธศาสตร์ที่ 1

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการข้อมูลเพื่อการบริการ และการบริหารตามยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน									
ความสำคัญ/เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาและยกระดับฐานข้อมูล รวมทั้งการเชื่อมโยงฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ ทั้งภายในกระทรวงแรงงานและหน่วยงานภายนอก เพื่อให้ได้ข้อมูลที่สามารถตอบสนองต่อการปฏิบัติงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในสังกัดกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน โดยคำนึงถึงความสะดวก รวดเร็ว และประสิทธิภาพ ตลอดจนลดค่าใช้จ่ายในการให้บริการแก่ประชาชน สถานประกอบการ และผู้ใช้แรงงาน									
สนับสนุนพันธกิจข้อที่ 1 พัฒนาและปรับปรุงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการบูรณาการข้อมูลแรงงานรอบด้านทั้งภายในและภายนอกกระทรวงแรงงาน รวมทั้งรองรับประชาคมอาเซียน									
กลยุทธ์ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2559	2560	2561	2562	2563	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
1.1 พัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลด้านแรงงานให้เป็นระบบและมาตรฐานเดียวกันเพื่อรองรับประชาคมอาเซียน	1. จำนวนฐานข้อมูลด้านแรงงานที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงให้เป็นระบบและมาตรฐานเดียวกัน เพื่อรองรับประชาคมอาเซียน 2. ระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่ใช้บริการ 3. จำนวนรายงานผลการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลด้านแรงงาน ในการเพิ่ม	1. ไม่น้อยกว่า 2 จำนวนฐานข้อมูลด้านแรงงานที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงตามแผนงาน 2. จำนวนบุคลากรที่ใช้บริการมีความพึงพอใจมากไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 3. มีรายงานผลการศึกษา และวิเคราะห์ข้อมูลด้านแรงงาน ในการเพิ่มประสิทธิภาพ และให้มี						1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพฐานข้อมูลด้านแรงงาน 2. โครงการศึกษาวิเคราะห์ข้อมูลด้านแรงงานที่สำคัญเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ มีมาตรฐานเดียวกันและรองรับประชาคมอาเซียน	1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. หน่วยงานเจ้าของข้อมูล 3. หน่วยงานเจ้าของระบบสารสนเทศ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

กลยุทธ์ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2559	2560	2561	2562	2563	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	ประสิทธิภาพ และให้มีมาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งรองรับการเป็นประชาคมอาเซียน	มาตรฐานเดียวกัน รวมทั้งรองรับการเป็นประชาคมอาเซียนอย่างน้อย 1 ฉบับ							
1.2 สร้างพันธมิตรในการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านแรงงานระหว่างภาครัฐ และเอกชน	1. จำนวนหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานที่มีการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านแรงงานกับหน่วยงานภายนอก 2. จำนวนหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานที่ได้รับการทบทวน และปรับปรุงกระบวนการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านแรงงานเพื่อความต่อเนื่อง และให้ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง ทันสมัย	1. อย่างน้อย 1 หน่วยงานต่อปี 2. อย่างน้อย 2 หน่วยงานต่อปี						1. โครงการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านแรงงานกับหน่วยงานภายนอก 2. โครงการปรับปรุงกระบวนการเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนข้อมูลกับหน่วยงานภายนอกให้มีความต่อเนื่องและทันสมัย	1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. หน่วยงานเจ้าของข้อมูล 3. หน่วยงานเจ้าของระบบสารสนเทศ
1.3 พัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติกับศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติกับศูนย์	มีการบูรณาการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลระหว่างศูนย์ข้อมูลด้านแรงงานแห่งชาติกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government	มีการบูรณาการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลระหว่างศูนย์ข้อมูลด้านแรงงานแห่งชาติกับศูนย์ข้อมูลภาครัฐ ภายในปี 2561						โครงการเพิ่มประสิทธิภาพศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ เพื่อรองรับ	1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

กลยุทธ์ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2559	2560	2561	2562	2563	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)	Data Center)							การเชื่อมโยงศูนย์ข้อมูลภาครัฐ (Government Data Center)	2. หน่วยงานเจ้าของข้อมูล 3. หน่วยงานเจ้าของระบบสารสนเทศ
1.4 พัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานของหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงาน	ร้อยละของจำนวนหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่ใช้บริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของกระทรวงแรงงาน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านแรงงาน	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคที่ใช้บริการระบบเครือข่ายสื่อสารข้อมูลของกระทรวงแรงงาน เพื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลด้านแรงงาน						โครงการพัฒนาและปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับและเพิ่มประสิทธิภาพการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงาน	1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. หน่วยงานเจ้าของข้อมูล 3. หน่วยงานเจ้าของระบบสารสนเทศ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ตารางที่ 4-4 แสดงแผนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด เป้าหมาย โครงการ และหน่วยงานรับผิดชอบตามยุทธศาสตร์ที่ 2

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อยกระดับขีดความสามารถการให้บริการข้อมูลทั้งภายในและภายนอก									
ความสำคัญ/เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาและยกระดับระบบสารสนเทศ และโครงสร้างพื้นฐาน เพื่อนำไปสู่การให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ของภาครัฐ (Smart Government) แก่ประชาชน สถานประกอบการ และผู้ใช้แรงงานทั้งในประเทศและต่างประเทศ สามารถเข้าถึงข้อมูลและบริการได้ง่าย ทัวถึงและเท่าเทียม ตลอดจนไม่สร้างภาระให้กับผู้รับบริการ									
สนับสนุนพันธกิจข้อที่ 2 พัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลและระบบสารสนเทศ เพื่อยกระดับขีดความสามารถการให้บริการข้อมูลทั้งภายในและภายนอก									

กลยุทธ์ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2559	2560	2561	2562	2563	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2.1 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศตามภารกิจหลัก เพื่อนำไปสู่การประมวผลตามความต้องการของผู้ใช้งาน (Cloud Computing) และการให้บริการอิเล็กทรอนิกส์ผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Service Platform)	1. จำนวนระบบสารสนเทศตามภารกิจหลักที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อนำไปสู่การประมวผลแบบ Cloud Computing 2. จำนวนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงเพื่อเข้าสู่บริการผ่านโทรศัพท์มือถือ (Mobile Platform)	1. ไม่น้อยกว่า 1 จำนวนระบบสารสนเทศที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงตามแผนงาน 2. ไม่น้อยกว่า 1 จำนวนระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงตามแผนงาน						1. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการประมวผลระบบสารสนเทศแบบ Cloud Computing 2. โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์เพื่อเข้าสู่ Mobile Platform	1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. หน่วยงานเจ้าของระบบสารสนเทศ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

กลยุทธ์ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2559	2560	2561	2562	2563	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
2.2 พัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศสนับสนุน (Back Office) เพื่อตอบสนองการบริหารจัดการ และลดต้นทุนการใช้กระดาษ	ร้อยละของจำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุน (Back Office) ที่ถูกพัฒนาและปรับปรุงขึ้นมาใช้ทดแทนระบบบริการด้วยมือ (Manual)	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของจำนวนระบบสารสนเทศสนับสนุน (Back Office) ที่ได้รับการพัฒนาและปรับปรุงตามแผนงาน						โครงการพัฒนาและปรับปรุงระบบสารสนเทศสนับสนุน (Back Office) ขึ้นทดแทนระบบบริการด้วยมือ (Manual)	1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. หน่วยงานเจ้าของระบบสารสนเทศ
2.3 สร้างระบบและกลไกเพื่อกำกับดูแลและประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	1. มีการพัฒนาระบบและกลไกการติดตามและประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงาน 2. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	1. อย่างน้อย 1 ระบบ 2. อย่างน้อย 1 ครั้ง/หน่วยงาน/ต่อปี						โครงการพัฒนาระบบและกลไกเพื่อกำกับดูแลและประเมินผลการใช้งานระบบสารสนเทศของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน	1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. หน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการตรวจติดตามประเมินผลการปฏิบัติงาน
2.4 การพัฒนาและปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานระบบ	1. ร้อยละของจำนวน	1. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70						1.โครงการจัดซื้อ	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

กลยุทธ์ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2559	2560	2561	2562	2563	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
สารสนเทศของหน่วยงานทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่อง	เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งและใช้งานได้ตามแผนงาน 2. ร้อยละของจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งทดแทน และใช้งานได้ตามแผนงาน 3. ร้อยละจำนวนโครงการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และต่อเนื่องได้ดำเนินการตามแผนงาน	ข อ ง จ ำ น ว น เ ค ร ี่ อ ง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งและใช้งานได้ตามแผนงาน 2. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ข อ ง จ ำ น ว น เ ค ร ี่ อ ง คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ติดตั้งทดแทน และใช้งานได้ตามแผนงาน 3. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90 ของจำนวนโครงการการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เพื่อให้การปฏิบัติงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่องได้ดำเนินการตามแผนงาน						จัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงให้เพียงพอต่อการให้บริการ และปฏิบัติงานของบุคลากร 2. โครงการจัดซื้อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนครุภัณฑ์เดิมที่เสื่อมสภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน 3. โครงการ	สื่อสาร



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

กลยุทธ์ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2559	2560	2561	2562	2563	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่ รับผิดชอบ
								ปรับปรุงระบบ คอมพิวเตอร์และ เครือข่าย เพื่อให้ การปฏิบัติงาน เป็นไปอย่างมี ประสิทธิภาพและ ต่อเนื่อง	



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ตารางที่ 4-5 แสดงแผนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด เป้าหมาย โครงการ และหน่วยงานรับผิดชอบตามยุทธศาสตร์ที่ 3

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การพัฒนาบุคลากร เพื่อประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด									
ความสำคัญ/เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาและยกระดับความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับบุคลากรทุกระดับ สามารถรองรับระบบงานที่พัฒนาขึ้นตามแนวนโยบายดิจิทัล รู้เท่าทัน และสามารถนำระบบงานไปใช้ในการปฏิบัติงานตามภารกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง ทั้งในฐานะผู้ใช้งาน และผู้พัฒนาระบบ ตลอดจนสร้างองค์ความรู้ด้านแรงงานจากการปฏิบัติงานและการทำวิจัย ผ่านระบบไอซีที และการสร้างองค์ความรู้ด้านไอซีที ที่เกิดจากจากการปฏิบัติงานตามภารกิจ									
สนับสนุนพันธกิจข้อที่ 3 ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อตอบสนองการปฏิบัติงานตามภารกิจหลัก และภารกิจสนับสนุน									
สนับสนุนพันธกิจข้อที่ 4 เสนอแนะนโยบายการบริหารจัดการ และการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด									

กลยุทธ์ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2559	2560	2561	2562	2563	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
3.1 พัฒนาและเพิ่มทักษะบุคลากรด้านไอที เพื่อให้สามารถบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้มีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด	1. ร้อยละจำนวนบุคลากรด้านไอทีที่ได้รับการฝึกอบรมด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. จำนวนหลักสูตรด้านการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่บุคลากรได้รับการอบรม	1. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบุคลากรด้านไอทีที่ได้รับการฝึกอบรมตามแผนงาน 2. อย่างน้อย 2 หลักสูตร/ปี						โครงการพัฒนาบุคลากรด้านไอทีในการบริหารจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. กลุ่มงานพัฒนาบุคลากร



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

กลยุทธ์ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2559	2560	2561	2562	2563	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
3.2 พัฒนาศักยภาพด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่บุคลากรทุกระดับทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค	1. ร้อยละจำนวนบุคลากรทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคได้รับการฝึกอบรมด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. ร้อยละจำนวนบุคลากรเข้าใหม่ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาคได้รับการเพิ่มขีดความสามารถใช้งานระบบสารสนเทศ เพื่อการปฏิบัติงาน	1. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบุคลากรทั้งหมดได้รับการฝึกอบรมตามแผนงาน 2. ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบุคลากรเข้าใหม่ได้รับการฝึกอบรมตามแผนงาน						โครงการพัฒนาบุคลากรด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. กลุ่มงานพัฒนาบุคลากร
3.3 ส่งเสริมและสนับสนุนการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จากประสบการณ์ทำงานจริง	จำนวนองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	อย่างน้อย 2 เรื่อง/ปี						โครงการการจัดการองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จากประสบการณ์ทำงานจริง	1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. หน่วยงานด้านการจัดการองค์ความรู้



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ตารางที่ 4-6 แสดงแผนการดำเนินงาน ตัวชี้วัด เป้าหมาย โครงการ และหน่วยงานรับผิดชอบตามยุทธศาสตร์ที่ 4

ยุทธศาสตร์ที่ 4 ทบทวนและปรับปรุงการบริหารจัดการ รวมทั้งกฎหมายและระเบียบข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง เพื่อบูรณาการข้อมูลกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอก
ความสำคัญ/เป้าประสงค์ เพื่อพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานด้านไอซีทีให้เป็นสากล สามารถรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (AEC) ตลอดจนนำแนวปฏิบัติที่ดีมาใช้ในการบริหารจัดการด้านไอซีทีให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด
สนับสนุนพันธกิจข้อที่ 4 เสนอแนะนโยบายการบริหารจัดการ และการลงทุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อให้เกิดการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ และเกิดประโยชน์สูงสุด

กลยุทธ์ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2559	2560	2561	2562	2563	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
4.1 สร้างระบบและกลไกเพื่อศึกษาทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับที่เป็นอุปสรรคต่อการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงาน ได้รับการทบทวนและปรับปรุงแก้ไข	ร้อยละจำนวนกฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับที่เป็นอุปสรรคต่อการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงาน ได้รับการทบทวนและปรับปรุงแก้ไข	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนกฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับที่เป็นอุปสรรคต่อการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงาน ได้รับการทบทวนและปรับปรุงตามแผนงาน						โครงการศึกษา วิเคราะห์ เพื่อทบทวนและปรับปรุงกฎหมาย หรือระเบียบข้อบังคับ ที่เป็นอุปสรรคต่อการบูรณาการข้อมูลด้านแรงงาน	1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. หน่วยงานเจ้าของข้อมูล 3. หน่วยงานด้านกฎหมาย
4.2 พัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ไปสู่มาตรฐานสากล เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน	1. จำนวนมาตรฐานสากลที่นำมาใช้ในกระบวนการบริหาร และการสื่อสาร 2. ระดับความพึงพอใจของ	1. อย่างน้อย 1 มาตรฐาน 2. ไม่น้อยกว่าระดับ 3.51 (เต็ม 5) ในแต่ละปี 3. แผนแม่บทเทคโนโลยี						1. โครงการศึกษาเพื่อพัฒนาและปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ไปสู่	ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

กลยุทธ์ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2559	2560	2561	2562	2563	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	ผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3. มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564 – 2568 4. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2564 - 2568	สารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564 – 2568 จำนวน 1 ฉบับ 4. แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564 – 2568 จำนวน 1 ฉบับ 5. แผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2564 – 2568 จำนวน 1 ฉบับ						มาตรฐานสากล เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน (AC) 2. โครงการศึกษาและจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 4) พ.ศ. 2564 – 2568	
4.3 สร้างระบบและกลไกการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1. มีการพัฒนาระบบและกลไกการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	1. อย่างน้อย 1 ระบบ 2. อย่างน้อย 1 ครั้ง ต่อปี						โครงการพัฒนาระบบและกลไกการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ	1. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2. หน่วยงานที่ทำหน้าที่ในการตรวจ



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

กลยุทธ์ที่	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	2559	2560	2561	2562	2563	โครงการ/กิจกรรม	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
	2. มีการประเมินผล ประเมินผลการปฏิบัติงานตาม แผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศฯ								ติดตามประเมินผลการ ปฏิบัติงาน



บทที่ 5 การบริหารจัดการและการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน

5.1 แนวทางการบริหารจัดการแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การบริหารจัดการแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร หมายถึง การนำยุทธศาสตร์และกลยุทธ์ต่าง ๆ ที่ได้กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารไปสู่การปฏิบัติ (Strategic Implementation) ได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) ขั้นตอนการนำแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ ประกอบด้วย

1.1) การสร้างความรู้ความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ ได้แก่

➤ การประชุมชี้แจงและทำความเข้าใจในแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ให้แก่บุคลากรทุกระดับในองค์กร เพื่อมุ่งเน้นในยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ร่วมกัน และให้เกิดการมีส่วนร่วมในยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ขององค์กร

➤ สร้างองค์ความรู้ในการบริหารให้กับผู้ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความรับผิดชอบและจูงใจให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินงานตามยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ที่กำหนดไว้

1.2) การจัดทำแผนปฏิบัติการ (Action Plan)

การจัดทำแผนปฏิบัติการ เพื่อเป็นกรอบทิศทางการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยจะมีการระบุรายละเอียดเกี่ยวกับแผนงาน และโครงการ/กิจกรรมต่าง ๆ ที่มีเป้าหมาย ตัวชี้วัด งบประมาณ และผู้รับผิดชอบ ทั้งนี้จะต้องสอดคล้องกับเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

ซึ่งเป็นไปได้ควรจะเริ่มจากการกำหนดโครงการ/กิจกรรมของภารกิจหลักแล้วตามด้วยภารกิจสนับสนุน เพื่อให้องค์กรสามารถตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของประชาชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

1.3) การปฏิบัติการ (Take Action)

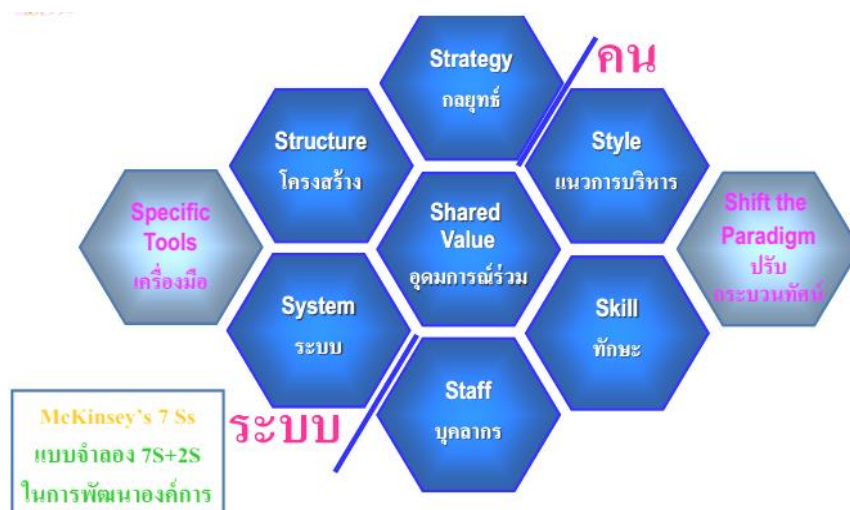
การปฏิบัติการเป็นกระบวนการดำเนินการตามแผนงาน และโครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้ โดยในขั้นตอนนี้จะต้องมีการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงาน เพื่อให้หน่วยงานพร้อมที่จะนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติสำเร็จ ซึ่งการปรับเปลี่ยนสิ่งใดจะอาศัยหลักการวิเคราะห์และประเมินองค์กรตามแบบจำลองของ McKinsey's 7Ss Framework ดังแสดงในรูปภาพที่ 5-1 กล่าวคือการปรับเปลี่ยนกระบวนการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องพิจารณาจากปัจจัยต่าง ๆ 9 ประการ คือ 7S + 2s โดยมีรายละเอียดดังนี้

1) กลยุทธ์ (Strategy) หมายถึง การวางแผนเพื่อตอบสนองการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อม การพิจารณา จุดแข็ง จุดอ่อน ขององค์กร



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

- 2) โครงสร้าง (Structure) หมายถึง โครงสร้างขององค์การที่แสดงความสัมพันธ์ระหว่างอำนาจหน้าที่และความรับผิดชอบ รวมถึงขนาดการควบคุม การรวมอำนาจ และการกระจายอำนาจของผู้บริหาร การแบ่งโครงสร้างงานตามหน้าที่ ตามผลิตภัณฑ์ ตามลูกค้า ตามภูมิภาค ได้อย่างเหมาะสม
- 3) ระบบ (System) หมายถึง กระบวนการและลำดับขั้นตอนการปฏิบัติงานทุกอย่างที่เป็นระบบที่ต่อเนื่องสอดคล้องประสานกันทุกระดับ
- 4) รูปแบบ (Style) หมายถึง การจัดการที่มีรูปแบบวิธีที่เหมาะสมกับลักษณะองค์การ เช่น การสั่งการ การควบคุม การจูงใจ และการสะท้อนถึงวัฒนธรรมองค์การ เป็นต้น
- 5) การจัดการบุคคลเข้าทำงาน (Staff) หมายถึง การคัดเลือกบุคลากรที่มีความสามารถ และการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง
- 6) ทักษะ (Skill) หมายถึง ความโดดเด่น ความเชี่ยวชาญในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 7) ค่านิยมร่วม (Shared Value) หมายถึง ค่านิยมร่วมกันระหว่างบุคลากรในองค์กร ความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน
- 8) เครื่องมือ (Specific Tools) หมายถึง การประเมินเครื่องมือที่ใช้ในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เช่น ระบบงาน ระบบข้อมูล ระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย เป็นต้น
- 9) ปรับกระบวนทัศน์ (shift Paradigm) หมายถึง การปรับกระบวนคิดวิเคราะห์ วิถีคิด หรือนำวิธีปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาทบทวนใหม่ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่กำลังเกิดขึ้น และที่จะเกิดขึ้นในอนาคต



ที่มาข้อมูล จารุวรรณ ศรีพงษ์พันธ์กุล
กองแผนงาน มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ
และ <http://www.geocities.com/cyberdol007/McKinsey.htm>

ภาพที่ 5-1 แสดงแบบจำลอง 7S+2S ในการพัฒนาองค์กรของ McKinsey's 7Ss



1.4) การสร้างระบบการติดตามประเมินผล ได้แก่

- กำหนดกลไกการติดตามประเมินผลให้เป็นระบบและมีเอกภาพ
- พัฒนาระบบการติดตามประเมินผลให้เชื่อมโยงกัน
- สรุปรายงาน และประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรทราบ

สำหรับการบริหารจัดการการติดตามประเมินผล จะมีอยู่ 2 แนวทาง คือ

1) แนวทางการติดตามประเมินผลการบริหารจัดการยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน โดยพิจารณาจากกระบวนการ (Process-Oriented Management or P-Criteria) ซึ่งให้ความสำคัญกับการติดตามประเมินผลกลุ่มตัวชี้วัดที่เป็นตัวขับเคลื่อนองค์กร (Drive KPIs or Lead KPIs) ซึ่งได้แก่ตัวชี้วัดในขั้นตอนทรัพยากรที่จำเป็น (Input Indicators) ตัวชี้วัดในขั้นตอน ประกอบด้วย 4 ขั้นตอน คือ

ขั้นตอนที่ 1 ตัวชี้วัดทรัพยากรที่จำเป็น (Input KPI)

ขั้นตอนที่ 2 ตัวชี้วัดกิจกรรม หรือกระบวนการทำงาน (Process KPI)

ขั้นตอนที่ 3 ตัวชี้วัดผลผลิต (Output KPI)

ขั้นตอนที่ 4 ตัวชี้วัดผลลัพธ์ (Outcome Indicators)

2) แนวทางการติดตามประเมินผลการบริหารจัดการยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารของกระทรวงแรงงาน โดยพิจารณาจากผลสัมฤทธิ์ (Results-Oriented Management or R-Criteria) เน้นที่การประเมินผลสัมฤทธิ์ หรือการประเมินที่ผลลัพธ์ หรือประเมินที่ตัวชี้วัดที่เป็นผล (Results or Lag Indicators)

ในทางปฏิบัติ แนวทางการติดตามประเมินผลทั้ง 2 แนวทาง มีทั้งข้อดีและข้อเสีย โดยแนวทางการติดตามประเมินผลที่เน้นกระบวนการ (Process-Oriented Management or P-Criteria) มีข้อดี คือสามารถประกันการบริหารจัดการยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ตามตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ว่าจะเป็นไปได้โดยมีข้อผิดพลาดน้อย แต่ข้อเสีย คือมีค่าใช้จ่ายค่อนข้างสูง และผู้บริหารต้องทุ่มเทเวลาให้กับรายละเอียดของงานมากขึ้น

ส่วนแนวทางการติดตามประเมินผลที่เน้นผลลัพธ์ มีข้อดี คือผู้บริหารมีความคล่องตัวในการบริหารจัดการยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ตามตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และบรรยากาศในองค์กรจะมีลักษณะที่ยืดหยุ่นกว่า แต่ข้อเสีย คือหากผู้บริหารไม่ใส่ใจรายละเอียดบางรายการในขั้นตอนกระบวนการที่มีความสำคัญ อาจก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์กรได้



**แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563**

2) **สิ่งที่ควรคำนึงเมื่อต้องนำแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ** ดังแสดงในตารางที่ 5-1
ตารางที่ 5-1 แสดงสิ่งที่ควรคำนึงเมื่อต้องนำแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ

ลำดับที่	การนำแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ ไปสู่การปฏิบัติ	คำอธิบายเรื่องที่ต้องคำนึงถึง
1	การนำแผนยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ ไปสู่การปฏิบัติ	ควรพิจารณาถึงปัจจัยต่าง ๆ ที่ต้องคำนึงในการนำ ยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ไปสู่การปฏิบัติ เช่น บุคลากร กระบวนการ ระบบงาน ระบบข้อมูล และโครงสร้างพื้นฐาน สารสนเทศ เป็นต้น
2	การจัดทำข้อเสนอโครงการที่ เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์/กลยุทธ์	การสร้างเชื่อมั่นว่ายุทธศาสตร์/กลยุทธ์จะสัมฤทธิ์ ผลได้ด้วยโครงการที่นำเสนอ
3	การคัดเลือกและจัดลำดับ ความสำคัญของโครงการ	เพื่อคัดเลือกโครงการที่ส่งผลกระทบต่อยุทธศาสตร์/กลยุทธ์ โดยตรง โดยเฉพาะโครงการ
4	การติดตามโครงการ	เพื่อติดตามความคืบหน้าในการดำเนินงานและสามารถ ปรับตัวและแก้ปัญหาได้ทันต่อเหตุการณ์
5	การประเมินผลโครงการ	เพื่อประเมินว่าโครงการนำไปสู่ Output/Outcome ที่ ต้องการบรรลุตามยุทธศาสตร์หรือไม่

ที่มาข้อมูล จารุวรรณ ศรีพงษ์พันธุ์กุล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ

5.2 แนวทางการติดตามและประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

การติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้มีประสิทธิภาพ จะต้องมีการติดตามประเมินผลในระดับโครงการ/กิจกรรมที่กำหนดไว้แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ เพื่อให้สามารถนำผลการประเมินที่ได้ไปสู่การทบทวนและปรับปรุงเป้าหมาย และตัวชี้วัดของแต่ละยุทธศาสตร์ได้อย่างถูกต้อง สำหรับแนวทางการติดตามประเมินผลแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในระดับโครงการ/กิจกรรม มีรายละเอียดดังนี้

1) การกำหนดรูปแบบ และประเด็นการประเมินผล

การประเมินโครงการ/กิจกรรมในแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฯ จะมีการใช้รูปแบบการประเมินแบบซิปป์ (Context Input Process Evaluation Model : CIPP) โดยมีรายละเอียดประเด็นการประเมินดังต่อไปนี้

1.1) การประเมินด้านบริบทหรือสภาวะแวดล้อม (Context Evaluation : C) เป็นการประเมินบริบทโครงการ เพื่อต้องการทราบว่าเป้าหมายของโครงการ (Goal) เป็นอย่างไร เช่น

- โครงการมีความเหมาะสมหรือไม่ (Appropriate : A)



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

- โครงการมีความสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และบทบาทหน้าที่รับผิดชอบหรือไม่

(Relevant : R)

1.2) การประเมินปัจจัยนำเข้า (Input Evaluation : I) เป็นการประเมินแผนงาน (Plan) เพื่อต้องการทราบว่าวางแผนโครงการเป็นอย่างไร เช่น

- ทรัพยากรที่ใช้ในโครงการมีความเพียงพอหรือไม่ (Adequacy : A)
- โครงการมีความเป็นไปได้หรือไม่ (Feasible : F)

1.3) การประเมินกระบวนการ (Process Evaluation : P) เป็นการประเมินการทำงาน เพื่อต้องการทราบข้อบกพร่องระหว่างดำเนินการโครงการเพื่อนำไปปรับปรุงการดำเนินการให้ดีขึ้น อาทิเช่น

- การดำเนินการของบริษัทผู้รับจ้างตามขอบเขตงาน (TOR)
- การมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนงานของผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องที่สำคัญ

(Integration : I)

1.4) การประเมินผลผลิต (Product Evaluation : P) สิ่งที่ต้องการคือ

- ผลผลิต (Output : KPIs) ซึ่งประกอบด้วย ตัวชี้วัดตามแผนงานทั้ง 8 ขอบข่ายงานย่อย และการดำเนินการตามขอบเขตงาน (TOR) รวมถึงระดับความพึงพอใจของผลผลิต
- ผลลัพธ์ (Outcome : O) ซึ่งประกอบด้วยประสิทธิภาพและคุณประโยชน์ต่อการใช้งาน เช่น ระยะเวลาในการได้ข้อมูลที่รวดเร็ว ข้อมูลมีความถูกต้อง ข้อมูลมีความทันสมัย ข้อมูลมีความปลอดภัยและเป็นความลับและความคุ้มค่า

จากรายละเอียดเกี่ยวกับประเด็นการประเมินดังกล่าวข้างต้น สามารถสรุปความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นการประเมินกับวัตถุประสงค์ของการประเมินโครงการศูนย์ข้อมูลแรงงานแห่งชาติ โดยมีรายละเอียดดังแสดงในรูปภาพที่ 5-2

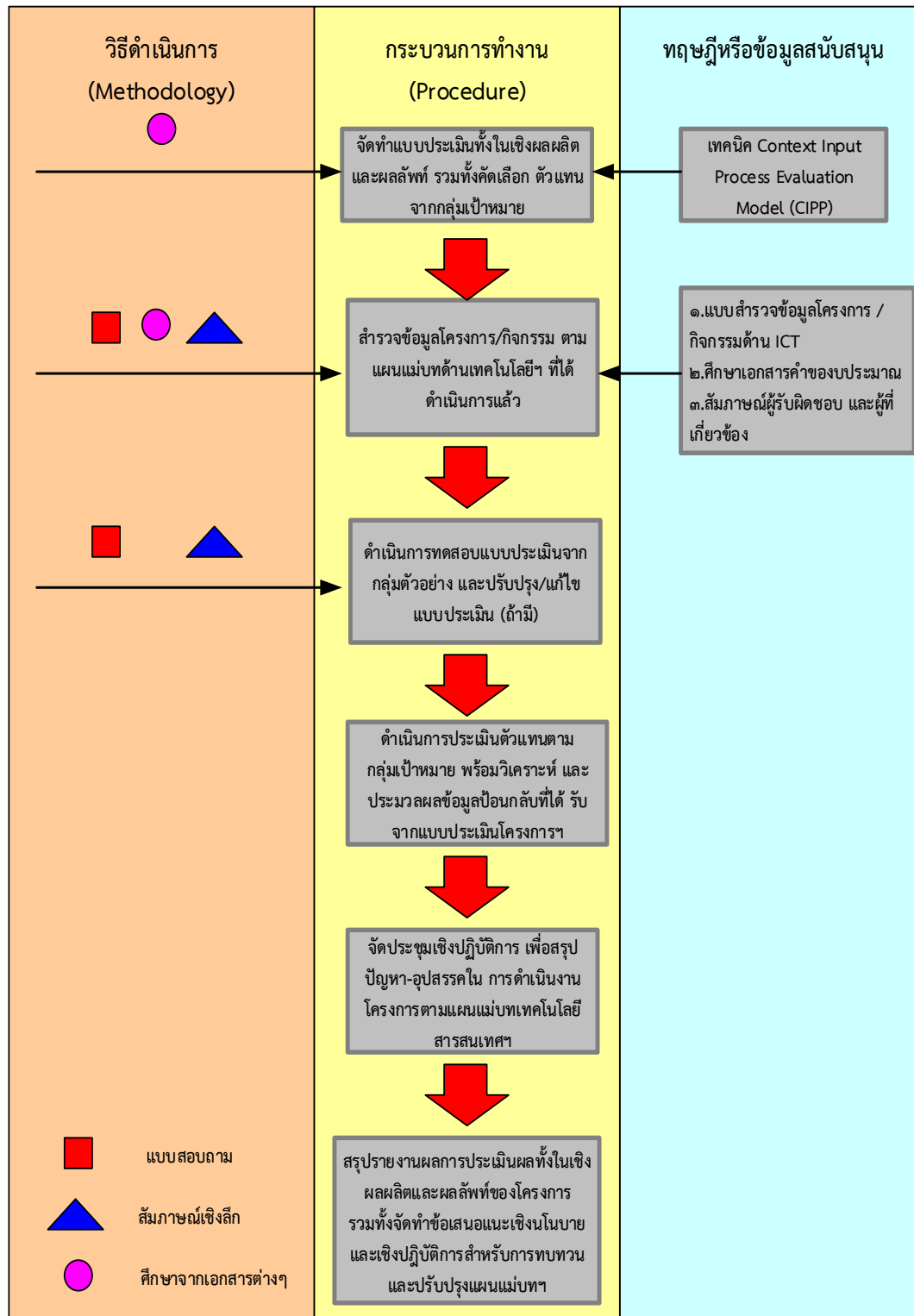


ภาพที่ 5-2 แสดงภาพความสัมพันธ์ระหว่างประเด็นการประเมินกับวัตถุประสงค์การประเมิน
โครงการ/กิจกรรมตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

2) กรรมวิธีการติดตามประเมินผลโครงการ/กิจกรรมตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำหรับกรรมวิธีการวิเคราะห์และประเมินผลโครงการ/กิจกรรมตามแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร โดยมีรายละเอียดดังแสดงในภาพที่ 5-3



ภาพที่ 5-3 แสดงภาพกรรมวิธีการวิเคราะห์และประเมินผลโครงการ/กิจกรรมตาม
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร



ภาคผนวก ก

ประมวลภาพกิจกรรมการมีส่วนร่วมของผู้บริหารและ
บุคลากรในการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3)
พ.ศ. 2559-2563



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

1. ประมวลภาพการสัมภาษณ์ผู้บริหารระดับสูงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารประจำกระทรวงแรงงาน ประจำกรม และหัวหน้าผู้ตรวจราชการ



ภาพที่ ก-4 การสัมภาษณ์ ดร.อารักษ์ พรหมณี
ผู้บริหารระดับสูงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ประจำกระทรวงแรงงาน
เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558



ภาพที่ ก-5 การสัมภาษณ์ นายประวิทย์ เคียงผล
หัวหน้าผู้ตรวจราชการกระทรวงแรงงาน
เมื่อวันที่ 25 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563



ภาพที่ ก-6 การสัมภาษณ์ นางสาวอัญชลี สินธุพันธ์
ผู้บริหารระดับสูงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมการจัดหางาน
เมื่อวันจันทร์ที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2558



ภาพที่ ก-7 การสัมภาษณ์ นายโกวิท สัจจวิเศษ
ผู้บริหารระดับสูงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานประกันสังคม
เมื่อวันจันทร์ที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2558



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563



ภาพที่ ก-8 การสัมภาษณ์ นายกิตติ เหล่านิพนธ์
ผู้บริหารระดับสูงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน
เมื่อวันศุกร์ที่ 27 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558



ภาพที่ ก-9 การสัมภาษณ์ นายวิชัย คงรัตนชาติ
ผู้บริหารระดับสูงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร กรมพัฒนาฝีมือแรงงาน
เมื่อวันอังคารที่ 24 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2558



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

2. ประมวลภาพการจัดประชุมเพื่อรับทราบนโยบายและความต้องการจากผู้บริหารของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน เมื่อวันอังคารที่ 24 มีนาคม 2558 ณ ห้องประชุมสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน ชั้น 5 อาคารกระทรวงแรงงาน มีจำนวนผู้เข้าร่วมทั้งหมด 45 คน



ภาพที่ ก-10 การลงทะเบียนเข้าร่วมการประชุมเพื่อรับทราบนโยบายและความต้องการจากผู้บริหารของหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน





แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

ภาพที่ ก-8 การประชุมกลุ่มย่อยเพื่อรับทราบนโยบายและความต้องการจากผู้บริหารของหน่วยงาน
ด้านอำนวยการและสนับสนุน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน



ภาพที่ ก-9 การประชุมกลุ่มย่อยเพื่อรับทราบนโยบายและความต้องการจากผู้บริหารของหน่วยงาน
ด้านนโยบายและยุทธศาสตร์ด้านแรงงาน ในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

3. ประมวลภาพการสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็นสำหรับข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจากส่วนกลางและส่วนภูมิภาค เมื่อวันที่พฤหัสบดีที่ 9 เมษายน 2558 ณ ห้องประชุม Crystal I-II โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร มีจำนวนผู้เข้าร่วมทั้งหมด 52 คน



ภาพที่ ก-10 พิธีเปิดการสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็นสำหรับข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจากส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค



ภาพที่ ก-11 การลงทะเบียนเข้าร่วมการสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็นสำหรับข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจากส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563



ภาพที่ ก-12 การบรรยายภาพรวมในการจัดสัมมนาเพื่อระดมความคิดเห็นสำหรับข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจากส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค



ภาพที่ ก-13 การแบ่งกลุ่มระดมความคิดเห็นของข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงานจากส่วนกลาง และส่วนภูมิภาค



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน พ.ศ. 2559-2563

4. ประมวลภาพการประชุมประชาพิจารณ์ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของกระทรวงแรงงาน และสำนักงานปลัดกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563 เมื่อวันศุกร์
ที่ 24 กรกฎาคม 2558 ณ ห้องประชุม Crystal I-II โรงแรมเซ็นจูรี พาร์ค กรุงเทพมหานคร



ภาพที่ ก-14 พิธีเปิดการประชุมประชาพิจารณ์ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563



ภาพที่ ก-15 การนำเสนอ และรับฟังความคิดเห็นต่อ (ร่าง) แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและ
การสื่อสาร ของกระทรวงแรงงาน (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2559-2563